



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrés percibido y habilidades sociales en docentes del nivel inicial del Callao – 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN EDUCACION**

AUTOR:

Mgtr. Puppo La Roche Nancy Genoveva

ASESOR:

Dra. Galia Susana Lescano López

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

PERU – 2015

PÁGINA DEL JURADO

.....
Dra. Ana Maritza Boy barreto
Presidente

.....
Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Secretario

.....
Dra. Galia Lescano López
Vocal

Dedicatoria

Con cariño dedico esta tesis a Dios por haberme dado la fuerza necesaria para continuar y lograr metas, objetivos, a mis padres por su amor incondicional.

Agradecimientos

A la Universidad César Vallejo

A la Dra, Galia Lescano por su asesoría y tiempo dedicado a la revisión de tesis.

A los docentes del nivel inicial del Callao.

A nuestros revisores por permitir la continuación de la presente investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Puppo La Roche Nancy Genoveva, Identificado con DNI: 25419499, estudiantes del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo con la tesis titulada “Estrés percibido y habilidades sociales en docentes del nivel inicial del Callao-2015”

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de junio del 2015

.....
Puppo La Roche Nancy Genoveva
DNI: 25419499

Presentación

Señores miembros del jurado

A los señores miembros del jurado de la escuela de post grado de la universidad César Vallejo, filial Los Olivos la tesis titulada: Estrés percibido y habilidades sociales en docentes del nivel inicial del Callao-2015; en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de doctor en educación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

La autora

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstrac	xii
Capítulo I Introducción	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Bases teóricas y fundamentación científica de las variables	17
1.2.1 Variable 1. Estrés percibido	17
1.2.2 Variable 2. Habilidades Sociales	23
1.3 Justificación	27
1.4 Planteamiento del problema	28
1.4.1 Realidad problemática	28
1.4.2 Formulación del problema	30
1.5 Hipótesis	31
1.6 Objetivos	32
Capítulo II Marco metodológico	
2.1 Variables	35
2.2 Operacionalización de variables	35
2.3 Metodología	36
2.4 Tipo de estudio	37
2.5 Diseño	38
2.6 Población, muestra y muestreo	39
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40

2.8	Métodos de análisis de datos	46
	Capítulo III Resultados	48
	Capítulo IV Discusión	58
	Capítulo V Conclusiones	62
	Capítulo VI Recomendaciones	65
	Capítulo VII Referencias Bibliográficas	67
	Anexos	72
	Anexo 1. Matriz de consistencia	73
	Anexo 2. Cuestionario	74
	Anexo 3. Tabla de interpretación	77
	Anexo 4. Base de datos	78

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de las variable valores interpersonales	36
Tabla 2. Población y muestra de docentes del nivel inicial	39
Tabla 3. Análisis de ítems de estrés percibido	42
Tabla 4. Valores de alfa cronbach para estrés percibido	42
Tabla 5. Análisis de ítems de habilidades sociales	45
Tabla 6. Validez del instrumento resolución de conflictos	45
Tabla 7. Estadísticas descriptivas de la variable estrés percibido	45
Tabla 8. Baremos de estrés percibido	46
Tabla 9. Estadísticas descriptivas de la variable habilidades sociales	46
Tabla 10. Baremos de habilidades sociales	46
Tabla 11. Niveles de estrés percibido de docentes de inicial por institución	49
Tabla 12. Niveles de habilidades sociales en docentes de inicial	51
Tabla 13. Niveles de estrés percibido y habilidades sociales en docentes	52
Tabla 14. Prueba de normalidad para el estrés percibido y habilidades	52
Tabla 15. Relación de estrés percibido y autoexpresión	53
Tabla 16. Relación de estrés percibido y defiende tus derechos	54
Tabla 17. Relación de estrés percibido y expresión de enfado	54
Tabla 18. Relación de estrés percibido y decir no	55
Tabla 19. Relación de estrés percibido y hacer peticiones	56
Tabla 20. Relación de estrés percibido con el sexo opuesto	56
Tabla 21. Relación de estrés percibido y habilidades sociales	57

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Diagrama de diseño correlacional	38
Figura 2. Niveles de estrés percibido	50
Figura 3. Niveles de habilidades sociales	51

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación del estrés percibido y habilidades sociales en docentes del nivel inicial red 10 del Callao – 2015. Problema general ¿Cuál es la relación entre estrés percibido y habilidades sociales en docentes del nivel inicial de la Red N°10 del Callao -2015?

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal. La muestra es probabilística aleatoria simple que asciende a 100 docentes. Se aplicaron los instrumentos: cuestionario de Estrés percibido de Cohen, Kamarak y Mermelstein (1983). Adaptación: González y Landero (2004), dividido en las dimensiones internalidad, resiliencia y ajuste psicológico. El cuestionario de Habilidades Sociales de Elena Gismero Gonzáles (2010), consta de seis dimensiones.

Al realizar el procesamiento estadístico, Se obtuvo un coeficiente de correlación negativa y muy baja de $r = -.187$ con una $p = 0.062$ ($p > .05$), con el cual se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Por lo tanto, se puede afirmar que no existe una correlación directa y significativa entre estrés percibido y habilidades sociales; es decir que las variables varían sin ninguna relación sistemática entre sí.

Palabras Clave: Estrés percibido y habilidades sociales

Abstract

The present study was to determine the relationship overall objective of perceived stress and social skills in teaching the initial level network 10 Callao - 2015
General Problem What is the relationship between perceived stress and social skills in teaching the initial level of the Red No.10 Callao -2015?

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its intended purpose non-experimental design correlational cross-sectional level. The sample is simple random probability amounting to 100 teachers. Perceived Stress Questionnaire Cohen, Kamarak and Mermelstein (1983): the instruments are applied. Adaptation Gonzalez Landeros (2004), divided into internality dimensions, resilience and psychological adjustment. The Social Skills Questionnaire Gismero Elena Gonzales (2010), consists of six dimensions.

When performing statistical processing, a coefficient of negative and very low correlation was obtained $r = -.187$ with $p = 0.062$ ($p > .05$), with which the null hypothesis is accepted and the alternative hypothesis is rejected. Therefore, we can say that there is a direct and significant correlation between perceived stress and social skills; ie that the variables vary without any systematic unrelated.

Key words: Perceived stress and social skills