



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA

“Impacto social del turismo en el distrito de Barranco bajo la perspectiva del  
residente, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**AUTORA:**

Rivas García, Ana Iris

**ASESORA:**

Mgtr. Garcia Ipanaque, Luisa Isabel

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Responsabilidad Social Corporativa y Pública

LIMA – PERÚ

**2018**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DEL DESARROLLO DEL PROYECTO DE TESIS  
N° 036- 2018 / EP- ATH - DPI**

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con Resolución Directoral N° 036-2018-UCV-Lima Norte/EP-ATH-DPI de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería acuerdan:

**PRIMERO:**

Aprobar por unanimidad ( )  
Aprobar por mayoría (X)  
Desaprobar ( )

El Desarrollo del Proyecto de Tesis presentado por el (la) RIVAS GARCIA ANA IRIS, denominado:

**“IMPACTO SOCIAL DEL TURISMO EN EL DISTRITO DE BARRANCO BAJO LA  
PERSPECTIVA DEL RESIDENTE, 2018”**

**SEGUNDO:** Al culminar la Sustentación, el (la) estudiante obtuvo el siguiente calificativo:

NUMERO	LETRAS	CONDICIÓN
11	ONCE	POR MAYORÍA

Presidente (a) MGTR. JARA MIRANDA ROBERT ALEXANDER

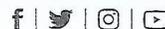
Miembro (a) MGTR. RUIZ PALACIOS MIGUEL ANGEL

Miembro (a) MGTR. HUAMANI PALIZA FRANK

Los Olivos, 06 de diciembre de 2018



Como la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

### DEDICATORIA

A mis padres y mis hermanos que me han apoyado en cada paso que he dado dentro de mi carrera profesional, no podría haberlo hecho sin ustedes.

## AGRADECIMIENTO

A mis padres, William y Anita por siempre apoyarme y alentarme en toda mi carrera.

A mis hermanos, Antony y Adrián, por todas sus bromas y comentarios por hacerme reír.

A mi asesora, Luisa por su apoyo y asesoramiento constante.

A los pobladores del distrito de Barranco, por su cooperación para el desarrollo del presente trabajo.

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Ana Iris Rivas García con DNI N° 72573998, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el procedimiento de la Oficina de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaña al informe de investigación es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente informe son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Diciembre 2018.



---

Ana Iris Rivas García

## PRESENTACIÓN

La presente investigación pretende determinar el impacto social del turismo en el distrito de Barranco bajo la perspectiva del residente, 2018 para ello el presente estudio está estructurado en seis capítulos, por consiguiente, se narra cada uno de ellos, así como su contenido.

En el capítulo I, se presenta y se fundamenta la investigación, el cual está conformado por la aproximación temática, trabajos previos, además se contextualizará las teorías relacionadas al tema, así como la formulación del problema de investigación, justificación del estudio y el objetivo general y específicos de la investigación.

En el capítulo II, se describe la metodología de la investigación, que contiene el diseño de la investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

En el capítulo III, se narra los resultados del trabajo de campo, el cuál fue producto del procesamiento de los instrumentos de la investigación.

En capítulo IV, se presenta la discusión de los resultados encontrados. La cual se ha realizado tomando en cuenta los resultados hallados, se contrastarán los resultados con el problema y objetivos de la investigación, trabajos previos y bases teóricas para la elaboración de críticas en la investigación.

En el capítulo V, se aborda las conclusiones, para conocer si se alcanzó los objetivos correspondientes y seguidamente en el capítulo VI, se presenta las recomendaciones de la investigación.

Y finalmente, se expone las referencias, seguidamente de los anexos de la investigación.

**INDICE**

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi

**I. INTRODUCCIÓN**

1.1. Aproximación temática	13
1.2. Marco teórico	18
1.3. Formulación del problema	27
1.4. Justificación del estudio	27
1.5. Supuestos u objetivos de trabajo	28

**II. MÉTODO**

2.1 Diseño de investigación	30
2.2 Métodos de muestreo	31
2.3 Rigor científico	40
2.4 Análisis cualitativo de datos	42
2.5 Aspectos éticos	43

<b>III. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS</b>	45
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	52
<b>V. CONCLUSIONES</b>	58
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	60
<b>REFERENCIAS</b>	62
<b>ANEXOS</b>	
Anexo 1: Matriz de consistencia	67
Anexo 2: Validación de instrumento	69
Anexo 2: Transcripción de entrevistas	72
Anexo 3: Ficha de observación	92
Anexo 4: Fotos	93

**INDICE DE TABLAS**

	<b>Páginas</b>
Tabla N° 01: Tabla de Población objetivo	34
Tabla N° 02: Tabla de Población de estudio	35
Tabla N° 03: Ruta Metodológica	35
Tabla N° 04: Tabla de Muestra	36
Tabla N° 05: Trayectoria Metodológica	37
Tabla N° 06: Matriz de Operacionalización	38
Tabla N° 07: Juicio de Expertos	42
Tabla N° 08: Matriz de Consistencia	61

## RESUMEN

El presente trabajo identificó los impactos sociales generados por la actividad turística, el cual la pregunta de investigación ¿Cuáles son los impactos sociales generados por la actividad turística en el distrito de Barranco bajo la perspectiva de los residentes?, tuvo como conclusión que se han dado desarrollando de manera positiva y negativa en diferentes aspectos según los entrevistado, ya que, se pudo apreciar que generó beneficios para los residentes en el ámbito de identidad, pero también se pudo observar los impactos sociales negativos que se han generado por el turismo, que es la delincuencia que ha afectado en las calles de Barranco. Por ello, se recomienda reforzar e implementar talleres de identificación para los residentes sigan valorando y respetando su patrimonio, asimismo se recomienda implementar más cámaras vigilancia, como también más puestos de serenazgos en las calles. Para ello se realizó la investigación de tipo aplicada y de diseño fenomenológico, con instrumento de guías de entrevistas, además de una ficha de observación a los residentes del distrito de Barranco.

Palabras clave: Impacto social, turismo, residente.

## **ABSTRACT**

The present work identified the social impacts generated by the tourist activity, which the research question What are the social impacts generated by the tourist activity in the district of Barranco from the perspective of the residents ?, had as conclusion that there have been developing positively and negatively in different aspects according to the interviewees, since it was possible to appreciate that it generated benefits for residents in the area of identity, but it was also possible to observe the negative social impacts that have been generated by tourism, which is the crime that has affected the streets of Barranco. Therefore, it is recommended to reinforce and implement identification workshops for residents to continue to value and respect their heritage, and it is also recommended to implement more surveillance cameras, as well as more serenades in the streets. For this purpose, the research of applied type and phenomenological design was carried out, with an instrument of interview guides, as well as an observation sheet for the residents of the district of Barranco.

Key words: Social impact, tourism, resident.

# I. INTRODUCCIÒN

## 1.1 Aproximación temática

En la contemporaneidad, el flujo turístico ha crecido favorablemente en los últimos años, esto se debe a que las personas desean viajar a otro lugar de su origen para poder conocer nuevas culturas o nuevos lugares, pero estos desplazamientos han llevado consigo impactos sociales de manera positiva y negativa. En Bahías de Huatulco México (2011), el turismo ha generado como impacto social la falta de integración de la población local o incluso casi nada de integración por los pobladores ocasionando esto una pérdida de identidad social. En el Perú, el ingreso de turistas en los últimos años ha sido positivo debido que ha ingresado un mayor flujo de turistas a diferencia de otros años, llevando consigo crecimiento de la población en el ámbito económico generando mayores puestos de trabajos y mayor beneficio social del país.

En el distrito de Barranco, el turismo ha ocasionado impactos positivos como el fortalecimiento de artes, tradiciones y festivales también ha permitido mayores puestos de trabajos aledaños de los atractivos turísticos que posee, además que el distrito posee una atracción turística en sus calles de un estilo “vintage”, también hay festivales artísticos, lugares de comidas tradicionales de Lima y galería de arte. Pero también ha generado impacto negativo debido que al haber mayor flujo de turistas ha generado molestias a los residentes del distrito. Esto también sucede en el Centro histórico de Lima, ya que el flujo turístico ha generado impactos sociales tanto positivos como negativos para la población, ya que, en los últimos años la delincuencia ha aumentado mediante robos, venta de drogas o peñas turísticas que no cuentan con la seguridad debida, como también empresas turísticas que no cuentan con el permiso de funcionamiento por parte de la Municipalidad de Lima o por los vendedores ambulantes que malogran la belleza paisajística en las plazas principales del distrito de Lima, otro punto que también influye son que algunos turistas arrojan residuos a las calles o no valoren la cultura que posee como también los patrimonios culturales. Estos impactos sociales del turismo son lo que afectan a los residentes del lugar turístico, como también lo es en el distrito de Barranco.

Es por ello, que incluso periódicos han informado sobre estos daños que ha influenciado el turismo en el distrito de Barranco porque según El Comercio (2017), otro problema que hay en el distrito es la pérdida de identidad cultura que se va desgastando

últimamente, debido que los antiguos residentes de Barranco eran conocidos por su música tradicionales de Lima o por su galería de fotos de distintas partes de distrito además de la tranquilidad que había en el distrito por la poca circulación de vehículos. Además de ello, Barranco está perdiendo su esencia patrimonial en sus casonas antiguas por construcciones modernas que daña el paisaje turístico del lugar.

Este problema que se está presentando en el distrito de Barranco, la población tiene que estar en comunicación con la municipalidad para que estos sepan las opiniones y los problemas que tienen y así puedan implementar un beneficio social a todos en cuanto a la seguridad ciudadana y así mismo el turismo siga incrementándose beneficiosamente sin dañar la cultura que posee Barranco. Si no se combate estos problemas, la cultura viva que posee este distrito se irá perdiendo cada vez más hasta llegar al punto de desaparecer, además que la población empezaría a tener conflictos sociales por la impotencia de sentir que su distrito se está perjudicando cada vez más y esto generaría una mala impresión hacia los turistas al ver reflejado a un distrito lleno de caos social. Además, el distrito de Barranco posee casonas tradicionales de Lima antigua, estimados como patrimonio cultural de la nación y actualmente se están viendo afectados por el pandillaje al hacer “grafitis” o por los mismos turistas que no valoran estas casonas. También si los mismos residentes del lugar no valoran su distrito y la cultura que posee, el problema se irá incrementando más hasta generar disputas entre ellos ocasionando distanciamientos de los mismos pobladores y afectando así a los festivales urbanos que se generan en las plazas de Barranco, el cual es un atractivo turístico para los turistas.

La realidad actual que presenta el distrito de Barranco frente a los impactos que genera el turista, debe ser causante de la delincuencia en el distrito, el cual se debe de resolver para poder mejorar la seguridad turística en las calles y en los atractivos turísticos, además de salvaguardar los recursos turísticos culturales, potenciar la identidad cultural de los residentes y establecer normas para las empresas turísticas que cumplan servicio de calidad hacia los turistas. Por ello, el municipio tendría que identificar cuáles son los impactos sociales del turismo en el distrito de Barranco en cuando a sus atractivos turísticos con respecto a los problemas que padecen, el cual es el propósito de la presente investigación.

Los siguientes trabajos previos señalan el tema a tratar de los impactos sociales turísticos que han afectado de manera positiva o negativa a través del tiempo tanto en el Perú, como en distintos destinos internacionales relacionados con el tema de impactos sociales turísticos.

Martín (2017), en el artículo “Los impactos del turismo en el camino de Santiago Francés; una aproximación cualitativa” cuyo objetivo fue definir cuáles son los impactos del turismo de manera positiva y negativa en el camino de Santiago Frances, tuvo a modo de metodología cualitativo, tipo de investigación exploratoria con guion de entrevista y muestra no probabilística, el cual llevo a la conclusión del estudio completo de la realidad revela el incremento continuo del movimiento de visitantes el cual está generando impactos no sólo positivos sino también negativos que se pueden deteriorar a largo plazo.

Madrid, Mariluz, Vélez y Muriel (2017), en el artículo “Riesgo de pérdida de los sistemas de producción agrícola tradicional por la amenaza turística en Occidente Cercano (Antioquia, Colombia)”, cuyo objetivo es evaluar si el turismo puede ser una amenaza para los sp tradicionales y si están en riesgo, este artículo tuvo enfoque cuantitativo de escala predial cuya conclusión fue que se necesitan taticas de proyecto para impulsar la identidad cultural para el turismo.

Rodrigues, Feder y Fratucci (2015), en el artículo “Impactos percibidos del turismo un estudio comparativo con residentes y trabajadores del sector en Rio de Janeiro- Brasil” cuyo propósito tuvo que analizar las apreciación y conducta de los residentes y trabajadores directos del turismo sobre los impactos económicos, sociales, culturales, ambientales y políticos influenciados al fenómeno turístico, su investigación fue cuantitativa de tipo exploratorio y muestra el modelo no aleatorio por conveniencia cuya conclusión son los impactos ambientales que fueron negativos por los comportamientos del turista en el lugar en su forma de educación y limpieza.

Porta (2014), en la monografía “Impactos del turismo de sol y playa sobre el medioambiente en la localidad de Santa Clara del Mar”, cuyo objetivo fue identificar cuáles son los impactos presentados en Santa Clara como también su planificación turística y se analizara la gestión de calidad en turismo, está investigación está basada en monografía tipo

bibliográfica, el cual tuvo como conclusión la interacción de los elementos naturales, artificiales y culturales que permiten el desenvolvimiento equilibrado del hombre, es un sistema completo y dinámico, constituido por elementos que se conectan y se condicionan entre sí. Además, también determinó que medidas se pueden evitar para los ingresos generados en la comunidad favorezcan a los pobladores.

Mendoza y Gonzáles (2014), en el artículo “Impactos socioculturales del turismo en el Centro Integralmente Planeado Loreto, Baja California Sur, México. Percepción de los residentes locales” cuyo objetivo fue identificar los impactos positivos y los negativos ocasionados por el turismo, según la percepción de los residentes del Centro Integralmente Planeado Loreto, en Baja California, México, el cual su metodología fue de enfoque cualitativo y cuantitativo con instrumento de entrevistas y encuestas, el cual llegó a una conclusión que la población local apoyan el turismo ya que se encuentran más beneficiados, por ello se refleja una actitud favorable hacia el turismo y se encuentran agradecidos que Loreto siga mejorando para recibir más turismo.

Otiniano (2018) en la tesis “Impacto social que ha generado el turismo en la comunidad residente del centro turístico Trujillo, bajo el modelo de turismo sostenible” tuvo como objetivo a analizar el impacto social que ha generado la actividad turística, específicamente en el bienestar de la comunidad residente del centro turístico de Trujillo, el cual tuvo como metodología científica analítico, sintético- inductivo e etnográfico y se concluyó que el impacto social que ha generado el turismo si se manifiesta en una amplia variación de la estructura demográfica, por el fenómeno de las migraciones hacia el centro turístico de Trujillo.

Espinoza (2017), en la tesis “Impactos turísticos en el distrito de Canchaque, departamento de Piura- 2017”, cuyo propósito tuvo identificar los impactos generados por el turismo en el distrito de Canchaque, departamento de Piura- 2017, el cual tuvo como enfoque de investigación cualitativa de diseño fenomenológico utilizando instrumento de guía de observación y cuestionarios, el cual llego a la conclusión de que el impacto turístico en Canchaque ha sido favorable para los locales en el aspecto económico, debido al desarrollo de nuevas empresas turísticas que han creado mayores puestos de trabajo mediante sus costumbres y tradiciones.

Taipe (2017), que tiene el título de “Evaluación del impacto social del turismo en el centro histórico de Lima distrito del cercado, 2017” tuvo como propósito determinar cuál es el grado del impacto social en el turismo desde la perspectiva de los residentes en el Centro Histórico de Lima, esta investigación tuvo el diseño no experimental, tipo de estudio básica descriptiva de enfoque cuantitativo con instrumento de cuestionario y de muestra no probabilística y concluyó que el impacto ha sido parcialmente medio y positivo, es decir que la población local está complacido con el aumento del turismo, además se reconoce los aspectos positivos como los aspectos negativos , ya que se evaluaron y se tiene un plan de mejorarla pero dichas mejoras se encargaran las entidades nacionalidad como también los propios ciudadanos, tal como lo es la delincuencia, prostitución y tráfico de drogas que se ve influenciado en el Centro Histórico de Lima.

Mamani (2016), en la tesis para obtener el título profesional de licenciado de Turismo en “Impacto socioeconómico del Turismo rural comunitario de Karina- Chucuito” el cual el objetivo fue evaluar el impacto social a partir de la participación del turismo rural comunitario de la comunidad de Karina, su investigación es de enfoque cuantitativo tipo descriptivo no experimental de diseño explicativo en base a cuestionarios, el cual llevo a la conclusión de que la comunidad Karina cuenta con recursos turísticos propicios para implementar el turismo rural comunitario con base sostenible en el aspecto natural y ecológico.

Díaz (2014) en la tesis para obtener el título profesional de Licenciada en turismo en “Impactos generados por la actividad turística en la festividad de la Virgen de los Dolores y el Señor Crucificado en el pueblo de Virú” tuvo como objetivo identificar los impactos económicos y socioculturales influenciados por el desarrollo turístico en la festividad de la Virgen de los Dolores y el Señor Crucificado del pueblo de Virú, se basó esta investigación en el método deductivo hipotético comparativo de enfoque cualitativo y método etnográfico el cual concluyó que la actividad turística fue la de mejor conducción en cuanto a la flora y fauna, generando así un impacto ambiental del medio ambiente favorable, también fue favorable los impactos económicos debido que generó más puestos de trabajo.

## 1.2. Marco teórico

### 1.2.1 Impacto social del turismo

El significado del turismo según la Real Academia Española (RAE) es “Actividad o hecho de viajar por placer”, mientras que la Organización Mundial del turismo (OMT) sostiene que el turismo es una actividad social, cultural y económico que se encuentra relacionado con el desplazamiento de las personas fuera de su residencia habitual. Los cuales dichas personas generan un gasto turístico en el tiempo de su estadía.

Por ello, se entiende que el turismo es una actividad que genera desplazamiento de las personas del lugar de su residencia hacia otro destino por distintos fines personales o de negocios, además que influyen elementos importantes como el de los visitantes, quienes son los que viajan a otro lugar de su residencia a fin de conocer nuevos lugares o culturas y esto genera de por si un gasto turístico por la adquisición de los servicios turísticos. Pero existe una teoría el cual fue propuesto por los expertos suizos Hunziker y Krapf (1942) quienes definen el conjunto de fenómenos del turismo producido por los movimientos y pernoctaciones fuera de lugar de su domicilio y que dichos desplazamientos no pueden ser mediante una actividad lucrativa.

Se refiere también que el turismo es un fenómeno social de desplazamientos el cual es de motivación placentera a fin de conocer otros lugares, pero sin necesidad de actividad lucrativa. Pero Según Quesada (2010) el turismo forma parte de todo el proceso de organización, promoción y prestadoras de servicios que son necesitados por los turistas y el cual forma parte de un fenómeno que influye en los efectos positivos o negativos del lugar de origen.

El turismo si bien es cierto son desplazamientos de las personas por motivo de ocio, también conlleva a todo el proceso que genera al desplazamiento de las personas, como lo son los prestadores de servicios turísticos, los cuales comprenden el servicio de hospedaje, restauración, transporte entre otros, quienes generan de por si impactos los cuales pueden ser positivos y negativos, tanto hacia las personas que residen en el lugar como los visitantes, los cuales se le conocen como impactos sociales.

Es por ello que es importante definir primero que es impacto el cual, según la RAE tiene es un efecto originado por algún suceso público que genera opinión en las personas que viven en ese lugar. Mientras que Bustos (2001) señala que es una transformación puesto que hay un cambio cuando el turista, el cual es extraño en la sociedad receptora, llega al destino, debido que se interactúa con el residente, quienes tienen costumbres propias o modos de vivir distintos a los turistas, por ello se genera una situación distinta socialmente (p.13). Con ello, los cambios que se da con el turista y el residente es mediante la interacción que tienes entre estos dos y además de ello las diferentes costumbres de cada uno con su modo de vivir.

Según Gonzales y Calcetero (2009) quienes definen impacto, “se relaciona con la huella o señal que deja algo o con el efecto producido en la opinión pública por alguna situación” (p.46). En el ámbito turístico, son los efectos o cambios que se producen principalmente en las personas residentes mediante el turismo, ya que estos tienen un papel importante en la opinión acerca del turismo en su lugar que habitan.

El termino de impacto social según Rodríguez y Martínez (2009) define como son la transformación en la calidad de vida de los residentes mediante el desarrollo que se genera por el turismo y que dichos cambios pueden generar impactos negativos. Cuando hay turismo en un determinado lugar, la calidad de vida de las personas que residen en dicho destino tiene un cambio importante, no solamente económicamente sino también socialmente debido que se genera un cruce de culturas del visitante como también del residente que puede afectar de manera positiva y negativa.

Según Amer (2009) conforme a los impactos sociales señala que el turismo implica viajar a otro lugar de residencia por ello se genera un cambio social mediante el comportamiento del turista al lugar donde visita y esto se puede influenciar dependiendo del tipo de turismo que se genere en la sociedad receptora, es decir si es individual o grupal y además depende del motivo del viaje, por ejemplo, de sol y playa o turismo de aventura.

Se puede decir que el turismo genera diferentes tipos de impactos a la sociedad donde se visitará, pero dichos impactos pueden ser positivos o negativos, además de ello

depende mucho de qué tipo de turismo se ejerce en el espacio turístico, es decir si es de forma grupal o personal y además de ello que razón principal motiva a los turistas a hacer turismo en el lugar. A su vez, los impactos sociales generados por el turismo pueden generar cambios o renovación para los residentes dependiendo del desarrollo que se esté dando en el lugar.

Para Monterrubio (2014) señala que los cambios del turismo se presentan en diferentes formas en la vida cotidiana de los pobladores locales como también de su entorno que tiene una influencia en el factor externo que es el turismo, el cual se refiere que el turismo genera cambios pero esto también puede ser influenciados por otros medios que es la modernización, que genera de por sí cambios sociales debido a la interacción que se genera el turista con el residente. Monterrubio analizó en su trabajo, los impactos sociales que se genera en Cancún, México, el cual señala que hubo incremento de alcohol como también de drogas debido que es un destino turístico de sol y playa y los turistas que van a visitar este recurso turístico se divierten mediante estos medios que afectan a los residentes en la tranquilidad donde están viviendo. Es por ello, que estos impactos sociales negativos repercuten en la sociedad del destino turístico y con ello genera cambios en el modo de vivir de los residentes.

Mientras que para Reyes (2012) el impacto turístico es la interrelación de la naturaleza con la cultura local que trata de resistir y asimilar los cambios mientras se mantenga la integridad propia, pero de alguna forma se genera observaciones de los turistas en las actitudes, valores o comportamientos de la población local.

Esto se refiere que no solamente la sociedad tiene un impacto al recibir turistas sino también influye otros aspectos importantes dentro del turismo, el cual Reyes menciona los impactos sociales positivos que generan oportunidades económicas para las personas residentes, ya que hay mayores puestos de trabajos en base al turismo y el cual permite una mejora de calidad de vida hacia los residentes al haber ingresos económicos tanto para la sociedad en conjunto como para cada residente. Pero también clasifica los impactos sociales negativos en la aparición de drogadicción, alcoholismo o prostitución a causa de la afluencia turística de los visitantes hacia el recurso turístico, el cual dichos visitantes buscan divertirse en discotecas o peñas turísticas, pero consigo pueden generar

disturbios hacia los residentes que viven aledaños a estos, también genera delincuencia en la zona al haber influencia de personas en los recursos turísticos y congestión vehicular.

Pero, según Tinoco (2003) menciona las consecuencias de los impactos sociales que han tenido a través de los años, como lo es el incremento de la prostitución, drogadicción o delincuencia que afecta a la población residente, además el turismo genera congestión vehicular ocasionando incomodidad a los residentes porque no han estado acostumbrado muchos desplazamientos de visitantes a su lugar. Pero también hay otros factores importantes que genera impactos positivos mediante el turismo que es la mejora de calidad de vida hacia los residentes por las oportunidades de trabajo que genera el turismo.

Para Fuller (2008) se refiere que los impactos están relacionados con el cambio en la calidad y estilo de vida de los pobladores como también en las modificaciones que se tiene que realizar para que el lugar turístico pueda adaptarse a este fenómeno turístico. Por ello, todos los cambios que se generan mediante el turismo hacia los residentes son de distintos aspectos que pueden beneficiar o perjudicar para estos según como ellos se adapten a esta nueva actividad.

Existe varios impactos sociales que influyen a los residentes como la integración de la comunidad en redes más amplias que para Fuller (2008) las comunidades que forman parte del turismo se ven influenciados en la globalización, pero esto puede conseguir una pérdida de autonomía en la comunidad ya que ellos dependerían de los crecimientos externos como son las modas internacionales o la economía mundial. Por consiguiente, las comunidades se ven influenciado por factores externos ya sea de manera nacional o global que afectan al turismo del lugar, debido que este se desarrolla por la economía mundial y también la actualidad de los gustos de otras personas. Es por ello, que se desarrolla servicios turísticos para que puedan satisfacer las necesidades de los turistas, como también se modifica la infraestructura. Pero todo esto genera un cambio en el lugar que influye en el estilo de vida de las comunidades que viven alrededor de este, pudiendo mejorar el lugar, pero también variar sus estilos de vida.

En las relaciones comunitarias, Fuller (2008) señala “los desarrollos turísticos pueden fortalecer la identidad local porque son un motivo para revalorar y recuperar sus tradiciones, y fortalecer su autoestima” (p.81). En este sentido, cada comunidad tiene una identidad cultural propia en donde está basado su cultura, tradición y creencia, el cual es valorada por ellos y fortalece su autoestima, al saber que personas de otros lugares están interesados por conocer su cultura. Entonces, esto generaría que la misma comunidad tenga comunicación constante entre ellos mismos para coordinar y estar de acuerdo en todas las actividades relacionadas con el turismo, aunque también podrían generar disputas entre ellos mismos por no llegar en un acuerdo común, generando así una mala perspectiva de los turistas al presenciar discusiones entre ellos.

La base de la organización social para Fuller (2008) consiste en el crecimiento de la economía en un determinado lugar que frecuenta ser visitado por turista, dentro de dichos cambios se ven influenciado en los servicios que ofrecen como lo es en alojamientos, restauración, tiendas de recuerdo o otros servicios necesarios para el turista, pero esto también mejora la economía del poblador debido que se genera más empleo. La llegada de turistas a un determinado lugar, genera que dicho lugar tenga que evolucionar y contar con servicios básicos para la satisfacción del turista como son los restaurantes, hoteles, tiendas, transporte, entre otras cosas. Pero, además, todos estos servicios van a generar una ganancia económica tanto a la comunidad en particular como para la organización regional, lo que permitirá una mejora de vida para los residentes, pero también puede generar un aspecto negativo, en el alza de precio del comercio debido a la llegada de turistas, el cual afecta a la población porque no estarán de acuerdo con el aumento de precio.

Dentro de los impactos sociales también se genera un cambio en el ritmo de vida de los residentes el cual Fuller (2008) menciona que cuando un determinado lugar se convierte en atracción turística, este se debe de acoplar a las nuevas condiciones y al nuevo gran número de personas foráneas que visiten el lugar. Toda la actividad turística genera cambios para la población ya que habrá mayor afluencia de personas que son extrañas al lugar, además también afectaría la vida cotidiana de las personas cuando es época de vacaciones o días feriados en los cuales hay más número de personas al lugar.

Pero también generarían actividades nocturnas en restaurantes o peñas turísticas que afectaría la tranquilidad de los residentes.

Fuller (2008) señala también las posibilidades que genera el turismo en la región receptora mediante la migración que tiene relación al turismo ya que algunas personas han querido migrar a otro lugar, pero al ver la llegada de turistas al lugar, les permite generar un puesto de negocio o más comercio que pueda beneficiar económicamente. Otro factor es que personas que son externas al lugar, les resulte llamativo vivir por ser un lugar turístico y contar con una belleza paisajística.

Para Sancho (s.f) los impactos socioculturales son el resultado de las relaciones sociales durante la permanencia de los visitantes con los pobladores, cuya intensidad y duración son afectados en cierto espacio y tiempo. Se deduce que el contacto que se genera entre los turistas con los residentes es dentro de toda la estadía que tenga el turista como también las actividades turísticas que genere dentro del desplazamiento e incluso en su estadía con los residentes que es de un tiempo temporal.

Según el Diccionario de Geografía aplicada y profesional define como impacto turístico a la actividad turística que genera efectos en la región emisora como también receptora, el cual puede ser influenciado de manera positiva o negativa y se expresan en la economía y medio ambiente del lugar. Por ello, el turismo siempre tendrá un impacto en la región emisora que puede ser de manera positiva como negativa y se puede dividir en diferentes aspectos tanto económico, ambiental como social, pero todo esto influirá como se relacione el turismo en dicho espacio turístico.

Del mismo modo es necesario conocer que es el espacio turístico, para ello Hernández (2016) “la forma- contenido del espacio turístico es coincidente con el espacio vivenciado, experimentado, circulado y consumido por el turista en el destino, es todo aquello con lo que interactúa y que no le resulta indiferente en su estadía” (p.78). En tal sentido, el espacio turístico es el epicentro de los atractivos turísticos que se encuentran en un determinado lugar, en el cual dicho espacio será utilizado por los turistas para poder ser experimentado mediante las actividades que realice en todo el tiempo de su estadía.

Pero para Boullón (2006) se refiere a los atractivos turísticos que son primordiales para el sector, pero además se tiene que facilitar los servicios para el turista como son la llegada, desplazamiento y permanencia de los visitantes en el espacio analizado. Razón por la cual el espacio turístico comprende adicionalmente a los atractivos turísticos, todo lo que se opera turísticamente para las necesidades primordiales del turista, que es el desplazamiento hacia los atractivos turísticos, como también en las actividades que pueden realizar, es por ello que se tiene que planificar adecuadamente a fin que dicho espacio se pueda realizar turismo de manera adecuada satisfaciendo las necesidades del turista pero también respetando las opiniones de los residentes del lugar.

Por último, es necesario saber que es la actividad turística, para ello, Según Sancho (s.f) “la actividad turística total está compuesta por una combinación de productos y servicios ofertados para satisfacer las expectativas de los visitantes durante su experiencia turística” (p.54), por lo consiguiente, todo el total de productos y servicios que se están ofertando para que los turistas puedan satisfacer sus necesidades dentro de su estadía, se le conoce como actividad turista, ya que, conlleva a encontrarse en un espacio turístico que se necesita realizar actividades como el desplazamiento, hospedaje, alimentación, recreación, entre otros.

Mientras que para Ibañez y Rodríguez (s.f) nos dice que la actividad turística está clasificada mediante espacial, temporal o propósito del viaje y que cada tipo de turismo tiene amplias actividades que se genera (p.18). Dentro de ellas están:

**Turismo tradicional:** Este tipo de turismo es más un turismo masivo y de abundantes instalaciones de alojamiento y esparcimiento, ya que presentan hábitos consumistas y demandando más sofisticados, como lo es para el turismo de playas o de grandes destinos turísticos.

**Turismo alternativo:** Este turismo es más de actividades recreativas como el contacto de naturaleza o de expresiones culturales hacia las comunidades rurales, indígenas o urbanas, en los cuales se respeta sus patrimonios culturales que posee como también su historia. Estas actividades forman parte de el turismo cultural, turismo rural, agroturismo ecoturismo, turismo de aventura, entre otros.

Razón por la cual las actividades turísticas varían mediante el tipo de turismo que hará el turista al visitar un determinado espacio turístico.

### 1.2.2 Teorías relacionadas al tema

La investigación tomó teorías relacionadas al tema a fin de poder utilizarlo para resolver la problemática. Dentro de estas teorías se encuentra según Duque Fernández (2008) en su Teoría de la Cohesión Social el cual señala un sentimiento de unidad, simpatía y fraternidad que son compartidos por una población de un determinado lugar, que cuentan con lenguaje común y valores religiosos.

Esta teoría es la que se empleará como método en la investigación debido que se centra en los miembros de una sociedad que tienen simpatía y fraternidad, los cuales tienen historia en común y tradiciones, como lo es en este caso de los residentes del distrito de Barranco, quienes tienen consigo tradiciones barranquiñas que ha trascendido a través del tiempo, generando así una atracción para los turistas nacionales como internacionales.

Además, esta teoría permite comprobar cuáles son los factores o causas que generan un impacto ya sea de manera positiva o negativa dentro de una región o país determinado. La cohesión social también permite señalar las compatibilidades, semejanza y adaptabilidad entre los valores que tiene la sociedad y si esto lo enfocamos en el factor turístico, nos permite identificar cuáles son la perspectiva de las personas residentes del distrito de Barranco frente al turismo conforme a su cultura y tradición.

Por ello, la teoría de cohesión social busca el integro de la población de un determinado lugar a fin de que puedan vivir socialmente en fraternidad mediante las visitas de los turistas en el lugar, los cuales tienen una identidad distinta al lugar de origen, por lo que se empleará esta teoría en la presente investigación.

La teoría de las externalidades según Oleas (1994) “ se entiende por externalidades tecnológicas aquellos efectos indirectos de una actividad de consumo [...] pueden ser positivos o negativos y de muy diversa clase” (p.95), lo cual se refiere a que cualquier actividad que tenga consumo genera impactos hacia las demás cosas ya sea positivo y negativo, en el caso del turismo, que es una actividad humana de consumo y de experiencias

para las personas, genera un efecto tanto a las personas locales del recurso turístico como para los visitantes, porque estos generan efectos indirectos que repercuten a la población local en su estilo de vida.

Por ello, estos efectos indirectos resultan ser problemáticos o beneficiosos según la forma en cómo se emplee y desarrolle en la economía, por ejemplo, en el caso de una empresa turística que quiera construir un Ecogede en una área natural protegida tendrá externalidades negativa por el daño paisajístico que impactará en el lugar, además de la contaminación que generaría ese hotel, además de ello si hay alguna población cercana a este, su costo de vida incrementará por todo el cambio económico que generaría el hotel. Pero también puede generar externalidades positivas sociales en el sentido que mejora la calidad de vida de los pobladores, genera mayores oportunidades de trabajo para la población y así podrían tener una mejor educación para la población. En ese sentido, depende mucho de cómo se generen y se desarrolle estos efectos.

Adicionalmente, se empleó la teoría del espacio turístico de Boullon (2006) “En turismo, la estructura natural esta predeterminada por la posición que ocupan en el espacio los atractivos turísticos [...] planificar bien el espacio es descubrir sin error como es la realidad; nuestra realidad y ser capaz de imaginar aquello que podemos agregarle, para que, sin que pierda sus atributos, se adapte a nuestras necesidades” (p.6). En ese sentido, se refiere en el ámbito de los atractivos turísticos que se encuentran ocupados en zonas naturales los cuales deben de planificarse de manera adecuada como se desarrollará el turismo en esa zona para que no pueda dañarse su atracción que tiene hacia los turistas como también sus en necesidades turísticas. Pero además se tiene que enfocar en las necesidades del residente dentro de los recursos turísticos que se encuentran ubicado aledaño donde vive para que se pueda vivir en armonía con las visitas de los turistas. Dicho también el espacio turístico es donde se encuentra la oferta turística y la demanda para los turistas que van a visitar el lugar.

### **1.3. Formulación del problema**

Problema general:

¿Cuáles son los impactos sociales generados por la actividad turística bajo la percepción de los residentes del distrito de Barranco en el año 2018?

Problemas específicos:

P.E1: ¿Cuáles son los impactos sociales positivos generados por la actividad turística bajo la percepción de los residentes del distrito de Barranco en el año 2018?

P.E2: ¿Cuáles son los impactos sociales negativos generados por la actividad turística bajo la percepción de los residentes del distrito de Barranco en el año 2018?

### **1.4. Justificación del estudio**

La investigación es de gran utilidad debido que en el área de investigación se carece de estudios relacionados a los impactos del turismo en el distrito de Barranco y mucho menos desde la perspectiva de los residentes del distrito. Siendo así, el objetivo fundamental de esta investigación es identificar cuáles son los impactos sociales generados por la actividad turística bajo la percepción de los residentes del distrito de Barranco el cual representa un importante aporte para la mejora hacia los residentes ya que son ellos los que perciben y sufren los impactos generados por el turismo de manera positiva y negativa.

Esta investigación pretende un estudio especializado en el distrito a fin que sea utilizado por parte de la Municipalidad de Barranco y logre contribuir a identificar cuáles son los impactos del turismo existente en Barranco los cuales los residentes son los que más lo perciben.

La investigación se desarrolló mediante teorías relacionadas a la temática abordada, por ello el estudio permitirá teorizar los impactos del turismo, mediante la teoría de la Cohesión social el cual es generalizado el sentimiento de fraternidad por los miembros de una sociedad determinada, como lo son los residentes de Barranco. Otra teoría que se utilizó es la teoría del cambio social, el cual comprende determinar cuales son los factores que

producen el cambio social. Además, se utilizó instrumentos que ayudaran a encontrar la respuesta del problema planteado en esta investigación.

### **1.5 Supuestos / Objetivos del trabajo de investigación**

Objetivo general

Identificar los impactos sociales generados por la actividad turística bajo la percepción de los residentes del distrito de Barranco en el año 2018

Objetivos específicos:

O.E1: Identificar los impactos sociales positivos generados por la actividad turística bajo la percepción de los residentes del distrito de Barranco en el año 2018

O.E1: Identificar los impactos sociales negativos generados por la actividad turística bajo la percepción de los residentes del distrito de Barranco en el año 2018

## **II. MÉTODO**

## 2.1. Diseño de investigación

En la investigación se desarrolló en base al método inductivo, según Abreu (2014) el método inductivo hace referente a un razonamiento que parte de lo particular a lo general que tiene un propósito de inducir en la investigación. Esto se refiere que cada caso de forma particular o general tiene un propio razonamiento para poder llegar a una conclusión.

Mientras que, el tipo de investigación según Concytec en su artículo “Caracterización de los proyectos de Ciencia y Tecnología (PROCYT) 2006- 2011” señala la necesidad de obtener la información respecto a las investigaciones básicas o aplicadas mediante el programa PROCYT. Por ello, en la realización de nuestra investigación es del tipo aplicada el cual está basado en las teorías o modelos ya planteados dirigidos a una realidad del lugar de estudio.

Para Bunge (2012) la ciencia aplicada es la misma metodología de la ciencia pura pero que son aplicados para instancias sencillas. También para Tamayo (2003) considera que la investigación aplicada es más dinámica y que depende de nuevos descubrimientos y aportes teóricos. Por ello, la investigación aplicada es de manera práctica pero que tiene concordancia con la teoría científica.

La investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo el cual se basa en cualidades de las personas que son los residentes del distrito de Miraflores, el cual se evaluó las percepciones y opiniones en cuanto a la actividad turística. Además, que tiene un diseño fenomenológico, el cual según Rodríguez (1996) lo define en la búsqueda de los significados de los individuos en su experiencia y en lo importante que es la interpretación de las personas como definen su mundo y como actúa en consecuencia, es decir, se encarga de evaluar las perspectivas de una persona, de un grupo o sociedad con respecto a las transformaciones que se ha dado, en este caso los residentes del distrito de Barranco.

## 2.2. Métodos de muestreo

El estudio se desarrolló en el distrito de Barranco, donde se encuentra el escenario de la problemática del estudio, el cual se encuentra ubicado en la ciudad de Lima. El distrito de Barranco se caracteriza por sus malecones, calles, parques y plazuelas el cual tienen un estilo único en su atracción, pero por el turismo ha generado impactos negativos y positivos en estos años, por ello, se busca identificar cuáles son los impactos generados.

Para la investigación, en la etapa de ejecución, se observó como población a los residentes del distrito de Barranco, que según registros del Instituto de Estadística e Informática (2017) alcanzan 34,378 personas. Por ello, se consideró una muestra representativa de 12 residentes para la entrevista, donde se tuvo en cuenta a los residentes que residan mínimo 2 años, ya que logro brindarnos información exacta de cómo se está dando el turismo y que impactos sociales ha transcurrido durante los últimos años, por ello se determinó la situación actual para proponer acciones de mejora en cuanto a los impactos negativos sociales. El tipo de muestreo utilizado será el no probabilístico por conveniencia debido que se decidirá según el autor de esta investigación, el cual los autores Hernández, Collado y Baptista (2014) señala que las muestras no probabilísticas son procedimientos orientados a la investigación mediante la generalización que son utilizadas en investigaciones cualitativas y cuantitativas.

### **Escenario de estudio:**

El lugar de estudio de la investigación, se desarrolló en el distrito de Barranco, el cual se encuentra en la parte sur de la ciudad de Lima, con un clima anual de 18° grados centígrados, mientras que en época de verano puede llegar a los 30° grados y en época de invierno la temperatura es de 12° centígrados. Según el Instituto Nacional de Estadísticas e Informática (INEI) mediante el censo de población en el 2017 el distrito de Barranco cuenta con una población de 34,378 habitantes.

Pero inicialmente fue poblado por pescadores, según INEI mediante el censo de población en el 1981, la población era de 46,478 habitantes, sin embargo, antiguamente Barranco se consideró un balneario atractivo por los veraneantes Limeños de clase media-

alta y extranjera, quienes posteriormente construirían grandes ranchos y casonas de estilo europeo. Pero lo que hizo llamativo a este distrito fue la lejanía que tenía a la ciudad en ese entonces, el cual hacía que haya trenes y tranvías después como medio de transporte.

Barranco tuvo 2 hechos muy importantes que quedaron registrados en la historia. El cual fue la guerra de Perú y Chile, el cual el distrito sufrió de incendios y saqueos por las tropas chilenas y posteriormente en 1940 hubo un terremoto de 8 grados el cual destruye varias zonas monumentales. Pero la preocupación e interés de los vecinos y autoridades del distrito hicieron promover la reconstrucción mediante acciones conjuntas.

Actualmente el distrito de Barranco posee diferentes atractivos turísticos dentro de ellos se encuentra el Puente de los Suspiros, un tradicional puente de madera que fue sitio de incontables relaciones amorosas en Lima colonial. También se encuentra la Biblioteca Municipal, donde se encuentra documentos y libros importantes de la historia de Barranco como la de Lima. Otro atractivo turístico es el Museo de Pedro de Osma, que se encuentra diferentes muestras de arte virreinal peruano. La iglesia “La ermita” y la iglesia San Francisco también son conocidas en el distrito como también la casa de Abraham Baldelomar, Malecón de los ingleses y la bajada de los baños, siendo una atracción para los turistas.

También se puede hacer actividades turísticas dentro de Barranco como lo son paseos peatonales llamados “descubriendo Barranco” el cual se recorre la historia y tradición poética del distrito, como también se puede realizar en ciclismo. También hay festivales gastronómicos culturales que se realizan en los parques o en las plazuelas. Barranco es conocido por su estilo bohemio en su estilo de vida en la música y arte, por ello el distrito hace Festivales de Música y Barranco noche de gala, el cual son concursos para todas las personas que les encantan la música. Pero, además, también tienen actividades una vez al año que es el Carnaval de Barranco que es un festival por el aniversario del distrito quienes participan los turistas como también los residentes. Otra actividad que se puede hacer en Barranco son las noches de museo, donde se recorren todos los museos del distrito como el Museo de Pedro de Osma, el museo de Arte contemporáneo, museo de Marino Testino, Museo de la electricidad, entre otros.

Barranco se le conoce también por ser un distrito bohemio, El Comercio (2015), señala que en el portal de Yahoo hizo una publicación acerca de las importantes ciudades que sus habitantes tienen estilo de vida “hípsters”, en el cual el distrito de Barranco cuenta con un estilo bohemio, es por ello que el barrio es conocido por su bajada de Baños.

Mediante el Perfil del turista que visita el distrito de Barranco señala la principal motivación es visitar los inmuebles y monumentos históricos del distrito, luego de la oferta culinaria de los restaurantes. Otro motivo que visitan el distrito es por los eventos culturales o los servicios culturales que son visitados por los turistas como lo es el parque municipal, puente de los suspiros, paseo Chabuca Granda entre otros.

Por consiguiente, los turistas que visitan el distrito lo hacen por conocer monumentos históricos, además que visitan los restaurantes que hay o los eventos culturales que suelen presenciarse en el transcurso del día.

Es por ello, que se ha visto una afluencia turística en los últimos años, incluso el Portal del Turismo señala las 100 ciudades más visitadas del mundo mediante llegadas internacionales del 2017, en el cual Lima se sitúa entre las ciudades con mayor número de turistas extranjeros.

Mediante el portal de turismo, Lima ha crecido favorablemente en ser una de las ciudades más visitadas en los últimos años, por lo cual, los turistas al llegar a la capital viajan a distintos lugares turísticos, incluso en “Perfil turística extranjero que visita Lima 2013” señala los distritos más transitados por los turistas son Miraflores, San Isidro y Barranco. Por consiguiente, ha generado impactos en el turismo a causa de la afluencia turística que tiene, lo que genera mayores ingresos económicos.

### **Caracterización de sujetos**

Nuestros entrevistados fueron residentes que han vivido mínimo 2 años en Barranco, además que son personas con diferentes años de edad, los cuales nos brindan diferentes perspectiva de los impactos sociales generados por el turismo a través de los años, es decir que hemos entrevistado a personas que han podido presenciar los impactos sociales que ha tenido Barranco en los últimos años, gran parte de estos sujetos que se han entrevistado fueron hombres quienes tienen varios años viviendo en el distrito, teniendo valiosa información sobre el tema, por otro lado se encontró regular información de mujeres, ya que

algunas no querían que se les realice las entrevista o no tenían conocimiento al tema a tratar. Por ello, se hizo entrevista a 12 residentes ya que los resultados encontrados presentaban saturación teórica, el cual aportaban los mismos resultados en las entrevistas.

### **Tabla 1**

*Tabla de Población objetivo*

<b>PROBLEMA DE INVESTIGACION</b>	<b>POBLACION OBJETIVO</b>
¿Cuáles son los impactos sociales generados por la actividad turística bajo la percepción de los residentes del distrito de Barranco en el año 2018?	Residentes de Barranco
¿Cuáles son los impactos sociales positivos generados por la actividad turística bajo la percepción de los residentes del distrito de Barranco en el año 2018?	
¿Cuáles son los impactos sociales negativos generados por la actividad turística bajo la percepción de los residentes del distrito de Barranco en el año 2018?	

Fuente: Elaboración propia

### **Tabla 2**

*Tabla de Población de estudio*

<b>TITULO DE LA INVESTIGACION</b>	<b>POBLACION DE ESTUDIO</b>
Impacto social del turismo en el distrito de Barranco bajo la perspectiva del residente, 2018	Finalmente se decidió extraer una muestra de residentes de Barranco

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 3***Ruta metodológica*

<b>OBJETIVO ESPECIFICO</b>	<b>VARIABLE DE ESTUDIO</b>	<b>CATEGORIAS</b>	<b>PRINCIPALES FUENTES DE INFORMACION</b>	<b>INSTRUMENTO / TÉCNICA</b>	<b>METODO</b>
Identificar los impactos sociales positivos generados por la actividad turística bajo la percepción de los residentes del distrito de Barranco en el año 2018	Impacto social	Identidad cultural	Entrevista a los residentes	Guion de Entrevista	Cualitativo
		Aspectos socioeconómico	Entrevista a los residentes	Guion de Entrevista	Cualitativo
		Relaciones entre los residentes	Entrevistas a los residentes	Guion de Entrevista	Cualitativo
		Servicios sociales	Entrevista a los residentes	Guion de Entrevista y Guion de observación	Cualitativo
Identificar los impactos sociales negativos generados por la actividad turística bajo la percepción de los residentes del distrito de Barranco en el año 2018		Seguridad	Entrevista a los residentes	Guion de Entrevista	Cualitativo
		Tránsito vehicular	Entrevista a los residentes	Guion de Entrevista y Guion de observación	Cualitativo

**Tabla 4***Tabla de Muestra*

	<b>MUESTRA</b>	<b>UNIDAD DE MUESTREO</b>	<b>UNIDAD DE ANALISIS</b>
Impacto social del turismo en el distrito de Barranco, bajo la perspectiva del residente, 2018	Residentes de Barranco seleccionados aleatoriamente para el estudio	Cada uno de los residentes han vivido más de 2 años en Barranco	Grupo de 12 residentes que han vivido más de 2 años en Barranco

Fuente: Elaboración propia

**Operacionalización de Variables**

Para realizar nuestro trabajo de enfoque cualitativo hemos realizado la siguiente trayectoria metodológica.

**Tabla 5***Trayectoria metodológica*

Fase preactiva	Al inicio de la investigación tomamos en cuenta lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestras preconcepciones</li> <li>• Aproximación temática</li> <li>• Información previa</li> <li>• Fundamentos teóricos</li> <li>• Problemas y objetivos</li> <li>• Método, diseño, tipo</li> <li>• Población, muestra, muestreo</li> <li>• Validez y confiabilidad</li> <li>• Prueba piloto</li> <li>• Materiales, recursos y cronograma</li> </ul>
Fase interactiva	Trabajo de campo <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confiabilidad del instrumento</li> <li>• Aplicación de guía de entrevista</li> <li>• Observación de Campo</li> <li>• Aplicación de la ficha bibliográfica</li> </ul>

---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transcripción de los resultados</li> <li>• Descripción de resultados</li> <li>• Análisis preliminar de datos obtenidos</li> </ul>
Fase posactiva	Elaboración del informe final <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de resultados</li> <li>• Discusión de resultados</li> <li>• Respuesta de la hipótesis</li> <li>• Conclusiones</li> <li>• Recomendaciones</li> </ul>

---

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 6**

*Matriz de Operacionalización*

<b>UNIDAD TEMÁTICA</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>COMPONENTES TEMÁTICOS</b>	<b>ITEMS</b>	<b>INFORMANTE CLAVE</b>
IMPACTOS DEL TURISMO	Fuller (2008) “los impactos socioculturales del turismo se refieren a los cambios en la calidad y estilo de vida de los habitantes de las comunidades de destino, y al ajuste que deben hacer las comunidades receptoras para adaptarse a esta actividad”(p.80).	IDENTIDAD CULTURAL	¿Cuáles son los principales atractivos turísticos en Barranco? Podría hacernos una breve descripción y	RESIDENTE
			¿De qué manera se siente identificado con los atractivos turísticos?	RESIDENTE
			¿En qué se diferencia los atractivos turísticos de Barranco con otros distritos? Podría detallarnos por favor	
			Si usted observa que un turista está dañando un	

---

---

atractivo turístico  
en Barranco,  
¿Qué harías?

¿Qué actividades  
turísticas se  
realizan en el  
distrito?

---

ASPECTO ECONÓMICO	¿De qué manera el turismo ha generado nuevos empleos en la población de Barranco?	RESIDENTE
	¿Cómo ha influenciado el turismo en generar oportunidades laborales para los residentes?	RESIDENTE

---

RELACIONES ENTRE LOS RESIDENTES	¿Cómo es la relación entre los vecinos mediante el turismo? ¿Cree usted que el turismo lo ha afectado de alguna manera?	RESIDENTES
	¿Alguna actividad cotidiana ha sido modificada por la llegada de los turistas?	RESIDENTES

---

¿Cómo las actividades nocturnas del

---

	turismo afectan a ustedes?	
	¿Qué servicios al ciudadano por parte de la municipalidad se han mejorado gracias el turismo? (¿casetas turísticas, señalización en otros idiomas, conectividad móvil, programas, charlas, etc?)	RESIDENTE
SERVICIOS SOCIALES	¿Cuáles son los usos turísticos que se dan en las casonas de Barranco? ¿Ha sido modificado o mantenido a través del tiempo?	RESIDENTE
	¿Por qué cree usted que se ha elevado el precio de compra o alquiler en las viviendas de Barranco? ¿Se debe al turismo o a otro factor?	RESIDENTE
SEGURIDAD	¿Cómo ha ido aumentando el alcoholismo, la drogadicción y la prostitución el Barranco? ¿Tiene algo que ver las visitas	RESIDENTE

---

	que se dan de ciudadanos de otros distritos?	RESIDENTE
	¿De qué modo cree que el turismo influye en la inseguridad social?	
CONGESTION VEHICULAR	¿De qué manera ha influenciado la estación Boulevard del metropolitano para el aumento de las visitas al distrito?	RESIDENTE

### 2.3. Rigor científico:

#### Técnicas

Para la recolección de datos de la presente investigación se utilizó como técnica de entrevista y la técnica de observación, esta estrategia se utilizó con el fin de obtener mejores resultados y obtener así una amplia información de la variable de estudio “impacto social”, a través de preguntas abiertas donde el entrevistado pudo expresarse y darnos así una mayor información.

#### Instrumentos

Para el trabajo de estudio se utilizó 2 instrumentos a desarrollar que son la guía de entrevista y la ficha de observación, estos instrumentos fueron validados por algunos docentes especializados en investigación, quienes revisaron de manera rigurosa y detallista, para darnos algunas observaciones si es conveniente, que se fue aplicado en los residentes del distrito de Barranco.

## Validez y Confiabilidad

De esta manera se estimará la confiabilidad para la investigación, para Magnusson (1978) define que la confiabilidad es cuando no se encuentra errores en la medición del instrumento, el cual se ve reflejado en el puntaje observado o la suma del puntaje real.

## Consistencia lógica

Este trabajo fue validado por 3 expertos en el tema de investigación que es cambios paisajísticos que tuvo como promedio de valoración un 93.3%, es decir, que nuestro instrumento posee una alta consistencia lógica.

Para la validación del instrumento ha sido validado por los siguientes expertos:

**Tabla 7**

### *Juicio de Expertos*

N°	NOMBRE DEL EXPERTO VALIDADOR	INSTITUCION DE PROCEDENCIA	PROMEDIO DE VALIDEZ
1	Salas Carrera, Martín	Universidad Cesar Vallejo	90%
2	Garcia Ipanaque, Luisa Isabel	Universidad Cesar Vallejo	90%
3	Zoila Verónica Zevallos Gallardo	Universidad Cesar Vallejo	100%

Fuente: Elaboración Propia

Al respecto sobre nuestro instrumento, el Mg. Frank Huamaní nos recomendó levantar las siguientes observaciones sobre agregar preguntas en la entrevista en la variable situación impacto social.

## **Confirmabilidad**

Todas nuestras entrevistas han sido grabadas y almacenadas en su integridad por elaboración asimismo se ha transcrito totalmente las entrevistas realizadas, por lo tanto, la base de datos puede ser consultada por quien lo solicite. Además, durante la realización del trabajo de campo, nos dimos cuenta que el ítem 5 los entrevistado no sabían cómo responder y confundían mucho parte de la respuesta con el ítem 6, es por eso, cuando realizábamos la entrevista las respuestas de los entrevistados eran menos de 2 líneas y solían repetirse. Asimismo, durante la realización de la entrevista observamos que los entrevistados daban respuestas cortas y no muy precisas de las preguntas 10 y 11, debido no teníamos mucha información de estas preguntas por que decidimos anularlas de nuestra guía de entrevista. Todos estos cambios, nos facilitó elaborar una entrevista más integra y más clara, que responda de manera precisa a nuestros objetivos, dicha técnica se llama “confiabilidad del instrumento in situ”.

## **Transferibilidad**

Nuestro instrumento ha sido revisado de forma íntegra por un experto en el tema a investigar de los cambios paisajísticos y se utilizó la técnica de la “revisión ítem por ítem”, la cual se arregló y preciso los ítems 4, 12, 13 y 15. Esta técnica de confiabilidad nos va facilitar replicar nuestra guía de entrevista en otras investigaciones y contextos semejantes.

### **2.4. Análisis cualitativo de los datos**

Es la organización de datos recolectados en el trabajo de investigación para los resultados de la tesis, además se desarrolló diversas grabaciones a las personas entrevistadas para la búsqueda de recolección de información, con el fin de redactar los datos en una ficha de transcripción, un procedimiento que buscar profundizar más sobre el tema investigado para adquirir ideas que sean más precisos y relevantes, de esta manera obtendremos mejor argumento.

## **2.5. Aspectos éticos**

La investigación respetó los derechos de autores que fueron utilizados como fuente de información en la realización del trabajo. Asimismo, se tomó la validez de los resultados respetando que la información sea dada no tenga ninguna manipulación o cambio de por medio, respetando la identidad y propiedad con sus convicciones políticas, sociales y éticas del entrevistado.

### **III. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS**

En el presente capítulo se presenta los resultados producto del trabajo de campo con la finalidad de identificar los impactos sociales generados por la actividad turística bajo la percepción de los residentes del distrito de Barranco en el año 2018, los cuales están basados en el instrumento de guion de entrevista hacia los residentes y guion de observación en el distrito de Barranco.

### Identidad cultural

Los residentes del distrito de Barranco conocen los recursos recreacionales que poseen como la entrevistada 1 opino que “conozco Chabuca Granda, parque municipal y parque chipoco, el puente de los suspiros. Yo he vivido 50 años, es decir toda mi vida, ¿Qué te puedo decir? Me gusta Barranco es tranquilo, habrá un poco de delincuencia, pero no es tan fuerte como en otros distritos, además que posee un ambiente tranquilo relajado por lo que está cerca del mar también”, el cual ella señala que el distrito es un lugar tranquilo y que es diferente a otros lugares porque posee diferentes atractivos turísticos. Esto también lo señala el entrevistado 5 la variedad de atractivos turísticos “Hay varios atractivos turísticos aquí, primero puente de los suspiros, la iglesia de la ermita, la bajada de los baños, tenemos la biblioteca que es bien antiguo, el parque la plaza de armas, la iglesia santa cruz, luego también tenemos el museo pedro de Osma, también tenemos el mirador y la casa de Abraham Valdelomar, la casa del Delfin, la casa de Egure y la casa de Vargas lloza y además la belleza de la naturaleza y toda esa armonía”. Otros entrevistados señalan los recursos turísticos que conocen es el Boulevard, el funicular, el mirador y malecones. El entrevistado 5 relata que “hay el funicular, que funcionaba para bajar a la playa, pero hubo un terremoto y se quedó estancado y ya no funcionó nunca más, ahora lo utilizan como un atractivo más no para utilizarlo”. Los entrevistado 3 y entrevistado 10 describen los recursos recreacionales que hay en el distrito como el parque municipal donde se realizan actividades culturales como conciertos, festivales de comida y además hay diferentes parques como el parque de los héroes, centro deportivo. Los “E6, E10 y E11” señalan los recursos culturales que posee Barranco como el museo de la electricidad, museo de Pedro de Osma, la biblioteca del distrito, casonas antiguas de época republicana, la iglesia de la ermita, la iglesia Santa Cruz. También el entrevistado 5 se siente identificado con el arte que posee en las calles del distrito en las casonas de personajes artísticos importantes como la casa de Chabuca Grande, la casa

de Abraham Valdelomar, la casa del artístico Víctor Delfín, la casa de Vargas Llosa, la casa de Eguren, entre otros.

Para el entrevistado 6 lo que más le agrada de Barranco “la belleza de la naturaleza y la armonía de sus calles que son artísticas, además que se encuentra cerca al mar, lo cual le da un sentimiento de tranquilidad y armonía.

La diferencia de Barranco con otros distritos es que hay variedad en los atractivos turísticos porque son más llamativos, además para el entrevistado 2 precisó que “Yo lo más franco que te puedo decir es que son bohemios, hay más arte bien variada de muchos aspectos y de todo el mundo que son llamativas para los turistas”, también cuentan con casonas antiguas con estilos arquitectónicos, adicionalmente barranco se encuentra cerca del mar, lo que brinda un lugar de tranquilidad.

En las entrevistas la pregunta de si algún turista está dañando algún atractivo turístico de Barranco, todos los entrevistados señalaron que les llamarían la atención y llamarían al serenazgo o policía para que tomen las medidas adecuadas, debido que se sienten identificados con lo que poseen, por ello cuidan y preservan sus atractivos que son patrimonios culturales reconocidos por la Unesco.

En Barranco se realizan actividades turísticas que pudimos percatarnos en la guía de observación como bailes, bicicleteadas, caminatas, evento de música, esto también lo señala el entrevistado 12 “hay varias cosas que puedes hacer aquí, podrías hacer un city tour con los atractivos más conocidos de aquí, o también podrías hacerlo en mira bus o lo nuevo que han implementado que son bicicleteadas que es una forma de hacer deporte y de conocer más Barranco, otra cosa que puedes hacer es participar en los shows que hacen en el parque Municipal porque hay personas que cantan o bailan para divertirse, incluso les dejan una propina para que sigan tocando alguna música en especial”, esto también lo indicó el entrevistado 7 y entrevistado 9 que hay también actividades artísticas en sus calles, como música en vivo, teatro, marionetas, fotografías, dibujo de retratos de personas que se pueden presenciar a cualquier hora por las personas que lo realizan al aire libre.

En la guía de observación se pudo percibir que en el parque Municipal se genera eventos urbanos de música y baile, los cuales siempre hay los fines de semana en todo el día,

también hay ferias gastronómicas que suelen ser 2 veces al mes, donde venden diferentes platos y postres criollos. Esto también sucede en las calles cercana al puente de los suspiros o la iglesia de la Ermita, que también hay personas que pintan retratos de las personas que solicitan su servicio.

#### Beneficio socioeconómico

El turismo ha generado beneficios para los residentes de Barranco porque ha generado más comercio, el entrevistado 10 señala “los nuevos negocios que han surgido que son más los restaurantes y cafeterías y también la Municipalidad cuando hace obras para el distrito buscan personas que vivan aquí y así poder brindarle una oportunidad de trabajo” en tal sentido se refiere que hay más negocios en donde ellos mismos pueden trabajar o incluso personas extranjeras, la entrevistada 3 que es de origen extranjera incluso manifiesta que “de manera positiva se ha generado más puestos de trabajos, por lo menos para nosotros los Venezolanos ha generado bastante empleo en diferente aspectos que podemos trabajar”, esto incluso ha permitido una mejora también en la infraestructura del distrito debido que hay más restaurantes, más negocios y todo ello conlleva a revalorizar la zona.

Para el distrito de Barranco el turismo ha generado más comercio y mayores oportunidades laborales que pueden trabajar arreglando su propio distrito o pueden abrir un nuevo negocio y trabajar en ello. También el entrevistado 2 dice que se han generado puestos ambulantes donde los mismos pobladores pueden vender snacks, comida o manualidades que el turista puede comprar.

#### Relaciones entre los residentes

Las relaciones que tienen entre los vecinos mediante el turismo se están dando de manera positiva debido que los entrevistado 1, entrevistado 3 y entrevistado 5 indican que están constantemente en comunicación los residentes además que ha generado más unión, ya que el desarrollo del turismo en Barranco se está llevando de manera adecuado, aunque el entrevistado 2 señala “el ambiente va cambiando, por ejemplo, el arte en las paredes la música el ambiente, tal vez unos nuevos locales más bohemios, no diría que ha generado un cambio negativo, la verdad, pero tampoco es un gran cambio entre los residente”, en tal sentido se refiere que el turismo no es el único factor que ha generado un cambio para la población sino

también hay otros aspectos van cambiando durante el tiempo y esto se ha visto reflejado en el arte en sus calles lo que le genera tranquilidad a los vecinos debido a los lindos paisajes y los turistas no ensucian ni dañan los atractivos.

Los entrevistados tuvieron la misma respuesta en el sentido que la llegada de turistas al distrito no ha generado ningún cambio en sus actividades cotidianas de los residentes, el entrevistado 1 señaló “seria mantener más limpias las calles eso nada más, pero de ahí no hubo ningún cambio de nosotros en nuestra actividad que hacemos día a día”, solamente se detalla que las calles se encuentren ordenadas sin ningún tipo de basura que algunos turistas suelen dejar.

El entrevistado 7, entrevistado 9 y entrevistado 12 opinan que las actividades nocturnas del turista incomodan a algunos residentes que se encuentran cercano al Boulevard, ya que, hay discotecas o bares que generan ruidos en las noches o incluso también suelen pasar problemas por personas que están ebrias que generan disturbios en las calles, aunque suele suceder más en los fines de semana. El entrevistado 12 señala “El problema de alcoholismo siempre hay en todas partes y la drogadicción es un problema muy fuerte aquí en Barranco, no he visto mucho el problema de la prostitución como es el caso de la drogadicción porque incluso estas personas no les interesa si hay niños alrededor de ellos, pero en cierta parte estas personas pueden vivir aquí en Barranco, pero también pueden ser de otros distritos, así que no diría que sea solamente las personas que visitan aquí.

#### Servicios sociales

Para los entrevistado 1 y entrevistado 2 la municipalidad ha realizado más servicios beneficiosos tanto a la población como los turistas porque se incrementó más iluminación en las calles, además de mayor seguridad y vigilancia en todos los atractivos turísticos; y, que es uno de los puntos que los “E3, E6 y E7” señalan de gran importancia. También el entrevistado se señala “Han puesto más seguridad en el distrito porque antes se encontraba peor, pero igual sigue habiendo problemas de inseguridad, pero no tanto como antes. También han mejorado los parques, por ejemplo, el Parque Municipal ya está más organizado que antes porque anteriormente en el pasto encontrabas basura o heces de los perros, en

cambio ahora ya hay más cuidado con eso”, es por ello que se ha observado la remodelación en algunos parques o atractivos turísticos que ya se encontraban deterioradas por el tiempo.

También los residentes mencionaron que el precio en el alquiler o compra de viviendas en Barranco no ha aumentado por el tema del turismo en sí, porque si bien es cierto tiene atractivos turísticos muy únicos, el distrito propiamente a mejorado en diferentes aspectos, así lo señala el entrevistado 6.

### Seguridad

Para los entrevistados el alcoholismo, drogadicción y prostitución han aumentado con el tiempo debido a las discotecas o bares que se encuentran ubicados en el Boulevard, pero también opinan regularmente los entrevistados que uno de los motivos es por la llegada de los turistas que tienen comportamientos diferentes y lo realizan en espacios públicos como en los parques o en las calles y a pesar que los serenazgos están pendientes de que no pase esto, sigue pasando estos tipos de comportamientos.

La inseguridad social en Barranco está siendo mitigada por la municipalidad porque a través del tiempo, el entrevistado 12 que tiene 32 años se han percatado de la colocación de más serenazgos que están cuidando a los vecinos como a los turistas ante cualquier incidente de robo o disturbio, es por ello que da confianza a los próximos turistas a visitar el distrito porque saben que hay un control en las calles, pero la delincuencia no está influenciada por el turismo.

### Tránsito vehicular

Según el entrevistado 3 y entrevistado 5 la estación Boulevard del metropolitano ha generado beneficios porque ha hecho que Barranco este más conectado con otros distritos, porque ha facilitado un transporte rápido que utilizan las personas de otros distritos; sin embargo, el entrevistado 6 menciona “tiene su pro y sus contras, porque por la parte estructural y arquitectónica ha roto la infraestructura que era Bolognesi, lo ideal hubiera sido que sea subterráneo y seguía todo valorizado la zona incluso comercial, pero como está ahora estructurado prácticamente lo ha estancado o lo ha desvalorizado los predios, y el pro sería que ayuda, así como un circuito rápido de llegada de todos los polos de Lima centro,

Miraflores, entre otros distritos”, mediante la guía de observación pudimos constatar que efectivamente se ha originado un daño arquitectónico en la estructura que era antes la calle Bolognesi el cual perjudica la armonía poniendo una vía que está siendo muy transitada.

En base a la guía de observación se pudo apreciar que el tráfico vehicular se genera de 7:00 a 10:00 a.m. y de 6:00 a 8:00 p.m., y los fines de semana de 6:30 p.m. a 9:00 p.m.; mientras que la afluencia turística está siendo más notorio los fines de semana en la tarde y noche, esto también se ve reflejado en las respuestas de los entrevistados que mencionan que la estación Boulevard del metropolitano ha generado un daño indirecto al hacer más transcurrido la calle Bolognesi, el cual antes no tenia tanto movimiento vehicular como lo es actualmente, ya que se puede apreciar que las calles son algo angostas y se nota el impacto que ha generado esta vía del metropolitano.

## **IV. DISCUSIÓN**

Nuestro trabajo de tesis fue identificar los impactos sociales positivos mediante el turismo el cual los resultados obtenidos mediante las entrevistas fueron que los residentes relacionan el turismo como una posibilidad de mejorar su estilo de vida. Situación que se contrasta con la investigación de Otiniano (2018) que señala que el turismo ha influenciado en la demografía de las personas que migran al centro de turístico de Trujillo ya que sienten que tienen más oportunidades de mejora de vida, pero todo ello generado por un turismo sostenible que no dañe sus patrimonios. Aunque en tal sentido, mediante los resultados obtenidos, los residentes de Barranco no migraron a otro lugar, sino que prevalecieron en el distrito y buscaron beneficiarse con el turismo. Otra investigación que permitieron identificar los impactos positivos generados por el turismo en Barranco, fueron Mendoza y Gonzales (2014) que señalan en su artículo la relación de los impactos socioculturales en México que se han desarrollado de distintas formas y como ha influenciado en la población. Así mismo, nuestra investigación identificó los impactos negativos generados por el turismo bajo la perspectiva de los residentes, ya que estos cumplen un rol importante en la investigación, como Taipe (2017), el cual su investigación fue basada en el impacto social del turismo desde la perspectiva de los residentes en el centro histórico de Lima.

La investigación tuvo como resultado, que los impactos sociales generados por la actividad turística bajo la percepción de los residentes del distrito de Barranco, se han estado desarrollando mediante sus patrimonios culturales que generó desarrollos turísticos influyentes en la identidad cultural entre los residentes, además de la buena relación y comunicación entre ellos. Esto se fundamenta en la definición señalada por Fuller (2008) en que los desarrollos turísticos siempre fortalecen la identidad del poblador que valora y cuida sus tradicionales y fortalece su autoestima. En este sentido, la identidad cultural se ve influenciado en el sentimiento de valoración, cuidado y conservación de sus patrimonios y su historia de los residentes, debido a ello los residentes de Barranco poseen la misma cultura y una mejor relación social entre ellos.

Mediante la guía de observación se pudo apreciar el incremento de eventos sociales que hay en el distrito y esto se ve influenciado por la llegada de los turistas al distrito. El Perfil del Turista extranjero que visita Lima 2013 incluso señaló que Barranco es uno de los distritos más concurridos en los últimos años.

Asimismo, en el ámbito económico los residentes han creado puestos de negocios o tienen más posibilidades de conseguir trabajo mediante el turismo, esto se corrobora con Rodríguez y Martínez (2009) el cual señalan que el turismo cambia la calidad de vida en la población de destinos y al desarrollo de las regiones. En este sentido, los entrevistados señalaron que el turismo ha beneficiado en el ámbito económico y social, debido que actualmente tienen más comunicación entre ellos mismos, además que su entorno mejoró con la aparición de restaurantes, museos, tiendas, entre otros, por la llegada de turistas el cual ha generado más comercio y más globalización. El autor Quesada (2010) señala todo el grupo turístico de servicios que es la organización, promoción y prestación de servicios demandados por el turista, dichos servicios pueden ser restaurantes, hospedajes, transporte y servicios recreativos, que hacen que el lugar sea más comerciable. En tal sentido, el distrito de Barranco ha evolucionado a través del tiempo para poder tener estos servicios que demandan los turistas para su satisfacción en el tiempo que permanecen.

En otro aspecto, los entrevistados indicaron que no se generaron cambios en sus estilos de vida o costumbres que tenían por la llegada de turistas, sino todo lo contrario, permanecieron de la misma manera a pesar de la afluencia de visitantes, pero si incrementó los eventos sociales recreativos para los turistas y para los residentes que realiza la municipalidad como también algunos artistas urbanos en las calles. Para Monterrubio (2014) los impactos sociales del turismo son los cambios generados en la vida cotidiana de los pobladores locales y de su entorno que surgen mediante el turismo. En tal sentido, coincide en cierta manera a lo señalado por el autor, ya que, si hay aspectos que han cambiado para los residentes que es el aumento de los eventos sociales que se han podido notar mediante la guía de observación. Pero en el perfil del turista que visita el distrito de Barranco, señaló que los turistas están motivados más a visitar Barranco por los monumentos históricos y no tanto por los eventos sociales presenciados en el distrito, a pesar de ello, mediante la guía de observación se pudo presenciar que los eventos sociales son muy atractivos para los turistas.

Pero, de acuerdo con Reyes (2012), el impacto turístico de una determinada sociedad es la relación entre la naturaleza del cambio y la habilidad de la población local para resistir y mantener su propia identidad. De modo que, los resultados encontrados en campo mediante las entrevistas, no tiene el mismo sentido señalado por el autor, ya que los residentes de

Barranco no tuvieron una actitud negativa de resistir, incluso algunos señalaban que se sintieron conforme con la llegada del turista hacia el distrito porque no afectó ninguna actitudes ni comportamientos de los residentes.

Los resultados de los entrevistados indicaron que los residentes tienen beneficio con el turismo debido que se implementaron mejoras para el distrito como mayor iluminación, mejor seguridad y limpieza en las calles, pero también se hicieron casetas turísticas e implementaron guías de turismo en los museos. En tal sentido para Fuller (2008) los impactos socioculturales del turismo son el cambio en el estilo de vida de la población y en la calidad de vida que tienen ya que esto se debe de adaptar con la nueva actividad turística que ahora cuenta. En este aspecto, de acuerdo a lo indicado por la autora, los cambios que se han realizado en la comunidad se han visto realizados por la Municipalidad debido que implementó mejoras para los residentes y para los turistas, en el cual los residentes notaron dichas mejoras.

Asimismo, se han dado usos turísticos en las casonas antiguas de Barranco el cual son utilizados mediante restaurantes, tiendas, museos, cafeterías, bares, entre otros. Para los residentes, no han notado un cambio en la fachada de las casonas que han sido modificada por estas empresas, ya que estas han respetado sus patrimonios. Para Fuller (2008) el turismo se ve influenciado por la globalización ya que depende de factores externos como lo son las modas internacionales o las coyunturas económicas mundiales. En sentido a lo señalado de la autora, los resultados encontrados en las entrevistas, no son iguales debido que en el caso de Barranco, los residentes señalan que, si se han respetado sus patrimonios y no se han visto modificados por modas internacionales o por otros tipos de diseños, únicamente se han generado cambios dentro de las casonas que no afectan

La autora Fuller (2008) señala también que hay nuevas posibilidades de mejora en empleo para la población receptora del turismo ya que permite mayores puestos de trabajos y así evita que las personas locales migren a otros lugares. En base a los resultados obtenidos, los residentes señalan que el precio o compra de alquiler en Barranco se ha visto un poco influenciado por el turismo, pero también por el cuidado y modernización del distrito que genera una buena propuesta de vivir para las personas de

otros distritos, aunque actualmente las viviendas en Barranco generalmente son departamentos. Pero en tal sentido, no se ha visto un factor migratorio de los residentes queriendo ir a otro distrito, sino que las personas de otros distritos quieren vivir en Barranco por todo lo que posee y el ambiente que tiene.

En cuanto a la seguridad desde la perspectiva de los residentes de Barranco se encuentra con dificultades, pero a su vez con mejoras, debido que se ha visto afectado por el alcoholismo, drogadicción y prostitución que aparece en el distrito, ya que posee un boulevard muy conocido que se encuentran ubicados discotecas y bares frecuentados por los turistas como también por los residentes, todo ello lleva consigo incomodidades hacia los vecinos que se encuentran cercanos a dicho boulevard. De acuerdo con esto, menciona Tinoco (2003) las consecuencias de los impactos sociales de manera negativa el incremento de prostitución, drogadicción o delincuencia que afecta a la población residente que vive día a día con este problema. Pero en base a los entrevistados corroboraron que el tema de la drogadicción es muy frecuente en el distrito debido que los turistas jóvenes tienen diferentes comportamientos negativos con las drogas. Aunque también señalaron los entrevistados que la Municipalidad se está haciendo cargo con el tema de seguridad en el distrito y que actualmente se está viendo el avance.

Aunque el turismo generó un impacto negativo en el tema de congestión vehicular en las calles debido a que hay más afluencia turística, esto se pudo observar utilizando el instrumento de guía de observación que dio como resultado el horario del tráfico vehicular que son de 8:00 am a 10:00 am y de 6:00pm a 7:30pm, el cual es más frecuente los fines de semana. Esto tiene punto de apoyo con la autora Fuller (2008) que señala que cuando un nuevo lugar se convierte en atractivo turístico, la población local tiene que adaptarse a los nuevos cambios y al nuevo movimiento de personas que visitan su localidad. En tal sentido, lo que señala la autora tiene concordancia con los resultados encontrados debido que por el turismo los visitantes tienen que transportarse mediante vehículos o ciclovías que hay en el distrito y esto genera congestión para los residentes.

Los resultados desarrollados mediante las entrevistas también tienen apoyo con lo postulado de Teoría de la Cohesión social, el cual señala que los miembros de una sociedad determinada tienen sentimientos de unidad ya que posee la misma historia y valores

culturales. De acuerdo con ello se encuentra la identidad de los Barranquinos que respetan y valoran su cultura que se ve en sus calles mediante el arte juvenil, eventos sociales, canto, baile y ferias gastronómicas, además que posee un ambiente “bohemio”, es decir, un estilo libre y despreocupado que se ve reflejado en todo el distrito. Es por ello, que la identidad de Barranco va cambiando a través de los años, porque la cultura se va transformando y adopta diferentes formas que se ven reflejado en el ambiente del distrito.

Otra teoría que se utilizó en la investigación es la teoría de las externalidades por Oleas (1994) que señala “se entiende por externalidades tecnológicas aquellos efectos indirectos de una actividad de consumo [...] pueden ser positivos o negativos y de muy diversa clase” (p.95). Por consiguiente, tiene relación con el tema de investigación debido que los impactos sociales tienen efectos por el turismo, el cual se está desarrollando en algunos aspectos positivos y negativos en Barranco.

## **VI. CONCLUSIONES**

Los impactos sociales positivos generados por el turismo en el distrito de Barranco fue la valoración en sus patrimonios, más identidad cultural entre los residentes, también mayor comunicación entre ellos mismos y beneficio económico mediante el turismo, el cual aumentó el comercio en el distrito. Pero también se generó eventos sociales que se van presenciando en las plazas de Barranco, que son eventos de música, baile, arte. Además, el distrito implementó mayor iluminación en las calles, más vigilancia en cámaras y serenazgo, como también guías de turismo dentro de los museos. Las casonas antiguas son utilizadas en la actualidad para restaurantes, museos, restobares, entre otros y dichas empresas han respetado la fachada y la arquitectura de estas casonas.

Los impactos sociales negativos generados por el turismo en el distrito de Barranco es la inseguridad ciudadana, debido que se presenció la drogadicción en las calles del distrito, también se concluyó el tema de alcoholismo y prostitución se ven influenciado por el Boulevard en donde hay bares y discotecas que generan bulla e incomodidad a los residentes que viven alrededor de este lugar. Si bien es cierto, la delincuencia ha disminuido en el distrito, aun se sigue observando este problema, como también la congestión vehicular en las calles de Barranco.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Referente a los impactos sociales positivos se recomienda reforzar e implementar talleres de identificación hacia los niños y adultos en Barranco para que conozcan su origen y su cultura; además, organizar una junta de vecinos que estén en comunicación constante con la Municipalidad de Barranco para que su opinión este basando en las decisiones que se tomen conforme al turismo para que así se obtenga buenos resultados incluso mejor que antes, debido que los beneficiados van a ser la población como el distrito en general. Es por ello que los residentes tienen que sentir valoración y respeto con lo que posee y deben mantener una cordial comunicación entre ellos mismo, de manera que si tienen algún inconveniente puedan conversarlo y buscar una solución. Además, se debe de tener plan y control del turismo para que se desarrolle de manera sostenible en cada actividad realizada.

Para mitigar los impactos sociales negativos, se debe de implementar más cámaras vigilancia, como también más puestos de serenazgos en las calles y que los vecinos también participen en todo ello para el cuidado del distrito. Además, establecer normas para las empresas turísticas y cumplan un estricto rol de seguridad, como también se recomienda coordinar una hora establecida donde dichos establecimientos no puedan hacer ningún tipo de ruido. En la congestión vehicular, se recomienda que haya policías de tránsito en las principales vías calles y/o avenidas del distrito a fin que puedan guiar a los conductores a un mejor orden.

## **REFERENCIAS**

- Abreu, J. (2014). *El método de la investigación*. Recuperado de: [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- Acosta Gonzales, M. (08 de Setiembre de 2014). Barranco: Tradición en riesgo por inseguridad y caos. *El Comercio*. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/lima/barranco-tradicion-riesgo-inseguridad-caos-vehicular-361029>
- Amer, J (Octubre, 2009). *Los debates sobre la percepción social del turismo en las Islas Baleares*. *Universidad de las Islas Baleares*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3126861.pdf>
- Barranco está entre los 25 barrios más hispters del mundo (07 de enero del 2015). *El comercio*. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/lima/barranco-25-barrios-hispters-mundo-321952>
- Bernal, P. (2014). *Caracterización de los Proyectos de Ciencia y Tecnología (PROCYT) 2006-2011*. Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación tecnológica- CONCYTEC. Recuperado de: <http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/CONCYTEC/28/1/caracterizacion-proyectos-ciencia-tecnologia.pdf>
- Bunge, M. (s.f). *La investigación científica*. Recuperado de: [https://guiadetesis.files.wordpress.com/2012/07/bunge\\_mario-\\_la\\_investigacion\\_cientifica.pdf](https://guiadetesis.files.wordpress.com/2012/07/bunge_mario-_la_investigacion_cientifica.pdf)
- Bustos, C (2001). *Identidad, turismo y territorios locales. La permanente construcción de valores territoriales*. 5(1) pp. 11-28 Recuperado de: <http://nulan.mdp.edu.ar/244/1/Apo2001a5v1pp11-28.pdf>
- Boullon, R. (2006). *Planificación del espacio turístico*. Recuperado de: <https://docs.google.com/file/d/0BwPYbMMcYz5KUmhnSWUtNmpyQ1E/edit>
- Boullon, R (2006). *Espacio turístico y desarrollo sustentable*. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/276/27610203.pdf>

Díaz, A. (2014). Impactos generados por la actividad turística en la festividad de la Virgen de los Dolores y el Señor Crucificado en el pueblo de Virú. Trujillo, Perú. Recuperado de:

<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5174/D%c3%8dAZ%20ALBARR%c3%81N%20ANA%20ROSA%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Duque, F. (2008). *La cohesión social y la teoría de la congruencia: Latinoamérica una región dividida*. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/3232/323227818004.pdf>

Espinoza, M. (2017). *Impactos turísticos en el distrito de Canchaque, departamento de Piura- 2017-* Recuperado de:

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21318/Espinoza\\_CMS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21318/Espinoza_CMS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Fuller N. (2008). *Turismo y cultura entre el entusiasmo y recelo*. Recuperado de:

<http://blog.pucp.edu.pe/blog/wp-content/uploads/sites/119/2010/11/01-Turismo-y-cultura-CS2.pdf>

Gonzales C. y Calcetero J. (2009). *Evaluación de impacto social: una estrategia de investigación para trabajo social*. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4929219.pdf>

Hernández F. (2016) “*El mundo es ancho y turístico*” *Apuntes teórico- metodológicos para una geografía del turismo en la actualidad*. Recuperado de:

<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/espacioydesarrollo/article/download/17570/18487>

Instituto Nacional de Estadística e Informática. (s.f). Recuperado de:

<http://censos.inei.gob.pe/cpv2007/tabulados/#>

Ibañez R. y Rodríguez I. (s.f). *Tipologías y antecedentes de la actividad turística: turismo tradicional y turismo alternativo*. Recuperado de:

<http://www.publicaciones.inecc.gob.mx/libros/669/tipologias.pdf>

- Madrid, Mariluz, Vélez y Muriel (2017). Riesgo de pérdida de los sistemas de producción agrícola tradicional por la amenaza turística en occidente cercano (Antioquia, Colombia). Recuperado de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/rcg/article/download/59154/pdf>
- Magnusson, D. (1978). *Teoría de los Test*. México: Editorial Trillas.
- Mamani, L.(2016). *Impacto socio económico del turismo rural comunitario de Karina-Chucuito*. (Tesis para Licenciatura). Trujillo, Perú. Recuperado de:[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/1802/MAMANI\\_ORCCO\\_LISBETH\\_CORINA.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/1802/MAMANI_ORCCO_LISBETH_CORINA.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Mendoza Ontiveros, M., & González Sosa, J. (2014). *Impactos socioculturales del turismo en el Centro Integralmente Planeado Loreto, Baja California Sur, México. Percepción de los residentes locales*. *Teoría y Praxis*, (16), 117-146. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4561/456145102006.pdf>
- Monterrubio, J., Sosa, P. y Josiam, B.(2014). *Spring Break* e impacto social en Cancún, México. Un estudio para la gestión del turismo, en *Anuario Turismo y Sociedad*, Vol. XV, pp. 149-166.
- Monterrubio, J., Mendoza. Fernández M. y Gullete, G. (2011). Turismo y cambios sociales. Estudio cualitativo sobre percepciones comunitarias en Bahías de Huatulco México. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/398/39821278009.pdf>
- Municipalidad de Barranco. *Diagnostico cultural de Barranco*. Recuperado de: <http://www.munibarranco.gob.pe/jdownloads/Agenda%2021/Diagnostico%20Cultural%20de%20Barranco.pdf>
- Municipalidad de Barranco. Perfil del turista que visita el distrito de Barranco. Recuperado de: [https://issuu.com/prodesarrolloturisticooperu/docs/perfil\\_del\\_turista\\_que\\_visita\\_el\\_di](https://issuu.com/prodesarrolloturisticooperu/docs/perfil_del_turista_que_visita_el_di)
- Nauyaka G. (s.f) *Teorías del cambio social*. Recuperado de: <http://nauyakagalicia.blogspot.pe/2011/10/teorias-del-cambio-social.html>

- Oleas, J. (1994). Externalidades y desarrollo económico. Recuperado de: [https://www.bce.fin.ec/cuestiones\\_economicas/imagenes/PDFS/1994/No23/No.23-1994JulioOleas.pdf](https://www.bce.fin.ec/cuestiones_economicas/imagenes/PDFS/1994/No23/No.23-1994JulioOleas.pdf)
- Organización Mundial del Turismo (2005-2007). Entender el turismo: Glosario Básico. Recuperado de: <http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico>
- Porta (2014). *Impactos del turismo de sol y playa sobre el medioambiente en la localidad de Santa Clara del Mar*. Recuperado de: <http://nulan.mdp.edu.ar/2047/1/porta.2014.pdf>
- Otiniano, M. (2018). *Impacto social que ha generado el turismo en la comunidad residente del centro histórico Trujillo, bajo el modelo de Turismo Sostenible. Trujillo, Perú*. Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/10194/OTINIANO%20VARGAS%20MILUSKA%20IVETEE%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAlloved=y>.
- Quesada Castro, R. (2010). *Elementos del Turismo*. (2.a ed.). Costa Rica. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=RdrDv\\_52LmYC&printsec=frontcover&dq=turismo&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiHINCn1uXaAhVMt1MKHTY2AnYQ6AEIPDAE#v=onepage&q=turismo&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=RdrDv_52LmYC&printsec=frontcover&dq=turismo&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiHINCn1uXaAhVMt1MKHTY2AnYQ6AEIPDAE#v=onepage&q=turismo&f=false).
- Real Academia Española (2014). Diccionario de la lengua española (23a edición). Consultado en <http://dle.rae.es/?id=axaWB7V>
- Reyes, A. (2002). *Turismo sostenible*. Madrid, España. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=sDW9yzGZZ5sC&pg=PA79&dq=impacto+social+del+turismo&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiO\\_\\_yu\\_uXaAhXJ11MKHXpJBsgQ6AEIODAD#v=onepage&q=impacto%20social%20del%20turismo&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=sDW9yzGZZ5sC&pg=PA79&dq=impacto+social+del+turismo&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiO__yu_uXaAhXJ11MKHXpJBsgQ6AEIODAD#v=onepage&q=impacto%20social%20del%20turismo&f=false)

- Rodrigues, Feder y Fratucci (2015), *Impactos percibidos del turismo, un estudio comparativo con residentes y trabajadores del sector en Rio de Janeiro, Brasil.*” Recuperado de: <http://www.scielo.org.ar/pdf/eypt/v24n1/v24n1a07.pdf>
- Rodríguez, G. y Martínez, F. (2009). *Nuevos retos para el Turismo.* España. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=K6sQNjFLoW0C&pg=PT177&dq=impacto+social+del+turismo&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjVy8mq5eXaAhWCzVMKHdA7D9oQ6AEILTAB#v=onepage&q=impacto%20social%20del%20turismo&f=false>
- Rodriguez, G. (1996). *Métodos de la investigación cualitativa.* Recuperado de: [http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/563/Enfoques\\_de\\_Investigacion\\_Cualitativa.pdf](http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/563/Enfoques_de_Investigacion_Cualitativa.pdf)
- Sancho A. (s.f). *Introducción al turismo.* Recuperado de: <http://www.utntyh.com/wp-content/uploads/2011/09/INTRODUCCION-AL-TURISMO-OMT.pdf>
- Tinoco, O. (2003). *Los impactos del Turismo.* Recuperado de: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/idata/article/view/5982/517>

**ANEXO 01:****MATRIZ DE CONSISTENCIA****Tabla 8***Matriz de Consistencia*

<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Variable de estudio</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Categorías</b>	<b>Método</b>
¿Cuáles son los impactos sociales generados por la actividad turística bajo la percepción de los residentes del distrito de Barranco en el año 2018?	Identificar los impactos sociales generados por la actividad turística bajo la percepción de los residentes del distrito de Barranco en el año 2018	Impacto social	Los impactos socioculturales del turismo se refieren a los cambios en la calidad y estilo de vida de los habitantes de las comunidades de destino, y al ajuste que deben hacer las comunidades receptoras para adaptarse a esta actividad". Fuller (2008)	Identidad cultural	Tipo de estudio: Aplicada
<b>Problemas Específicos</b> ¿Cuáles son los impactos sociales positivos generados por la actividad turística bajo	<b>Objetivos Específicos</b> Identificar los impactos sociales positivos generados por la actividad turística bajo			Aspecto económico Relaciones entre los residentes Servicios sociales	Enfoque del estudio: Cualitativo Informantes claves: Residente Técnica: Entrevista y Observación Instrumento:

la percepción de los residentes del distrito de Barranco en el año 2018?

Guión de entrevista y Ficha de observación

¿Cuáles son los impactos sociales negativos generados por la actividad turística bajo la percepción de los residentes del distrito de Barranco en el año 2018?

Identificar los impactos sociales negativos generados por la actividad turística bajo la percepción de los residentes del distrito de Barranco en el año 2018

Seguridad

Tránsito vehicular

## ANEXO 2: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA  
 TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 14 de junio de 2018

Apellido y nombres del experto: Zavallos Gallardo, F. Verónica

DNI: 41726975 Teléfono: 932371609

Título/grados: Hg. Docencia Universitaria

Cargo e institución en que labora: UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES		
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100	
1												/	
2												/	
3												/	
4												/	
5												/	
6												/	
7												/	
8												/	

Promedio de valoración: 100%

  
 FIRMA DEL EXPERTO



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**  
**TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 12 Junio de 2018

Apellido y nombres del experto: SALAS CARRERA MARTIN

DNI: 41258608 Teléfono: 946298040

Título/grados: MAGISTER

Cargo e institución en que labora: DOCENTE UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										x		
2										x		
3										x		
4										x		
5										x		
6										x		
7										x		
8										x		

Promedio de valoración: 90%



FIRMA DEL EXPERTO



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
 ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA  
 TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 12 de Junio de 2018

Apellido y nombres del experto: García Franque Juica Isabel

DNI: 16788827 Teléfono: 979818102

Título/grados: Magister

Cargo e institución en que labora: Docente UCV.

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										X		
2										X		
3										X		
4									X			
5										X		
6										X		
7											X	
8										X		

Promedio de valoración: 90%

FIRMA DEL EXPERTO

### ANEXO 03: TRANSCRIPCIÓN DE GUION DE ENTREVISTA

<b>TÍTULO</b>	IMPACTO SOCIAL DEL TURISMO EN EL DISTRITO DE BARRANCO BAJO LA PERSPECTIVA DEL RESIDENTE, 2018
<b>ENTREVISTADOR</b>	ANA IRIS RIVAS GARCIA
<b>ENTREVISTADO</b>	Elizabeth Vilchez Correa
<b>CUANTO TIEMPO VIVE EN BARRANCO</b>	50 años
<b>Edad:</b>	50 años
<b>CATEGORIA 1: IDENTIDAD CULTURAL</b>	
<p>1. ¿Cuáles son los principales atractivos turísticos en Barranco? Podría hacernos una breve descripción y ¿De qué manera se siente identificado con los atractivos turísticos?</p> <p>Claro, conozco Chabuca Granda, parque municipal y parque chupoco, el puente de los suspiros. Yo he vivido 50 años, es decir toda mi vida, ¿Qué te puedo decir? Me gusta Barranco es tranquilo, habrá un poco de delincuencia, pero no es tan fuerte como en otros distritos, además que posee un ambiente tranquilo relajado por lo que está cerca del mar también.</p>	
<p>2. ¿En qué se diferencia los atractivos turísticos de Barranco con otros distritos? Podría detallarnos por favor</p> <p>No sé, en que hay varias cosas que ver porque en Miraflores es más tranquilo y aquí hay más actividades. Y también Barranco tiene cultura en todas partes, ves arte por todas las calles y eso hace atractivo para los turistas que vienen a visitar el distrito</p>	
<p>3. Si usted observa que un turista está dañando un atractivo turístico en Barranco, ¿Qué harías?</p> <p>Le llamo la atención, si se pone faltoso llamo al serenazgo para que le llame la atención y lo corrija, porque no se puede permitir que vengan a dañar lo que nosotros tenemos ya que debe de haber un respeto por parte de ellos al visitarnos</p>	
<p>4. ¿Qué actividades turísticas se realizan en el distrito?</p> <p>Bailes en las plazas que participan también los turistas y he visto que han hecho tour en bicicleteadas que puedes recorrer todo el distrito mediante la bicicleta y en grupos que se ven muy interesante y también saludable.</p>	
<b>CATEGORIA 2: ASPECTO ECONOMICO</b>	
<p>5. ¿De qué manera el turismo ha generado nuevos empleos en la población de Barranco?</p> <p>Si ha generado más negocios para los residentes y también más puestos ambulantes que venden snacks o comidas, como también hay puestos de cuidar carros como lo hago yo, y también hay más personas que muestran su arte haciendo canto o tocando algún instrumento en la calle o también retratan rostros de las personas para luego venderlas.</p>	
<p>6. ¿Cómo ha influenciado el turismo en generar oportunidades laborales para los residentes?</p> <p>Claro bastante ha hecho abrir más negocios a la gente debido a los turistas que vienen a visitar y las personas utilizan su talento en hacer un número de canto o utilización de marionetas o que hacen manualidades con collares o pulseras que al final les gusta a los turistas y terminan colaborándoles.</p>	
<b>CATEGORIA 3: RELACIONES ENTRE LOS RESIDENTES</b>	
<p>7. ¿Cómo es la relación entre los vecinos mediante el turismo? ¿Cree usted que el turismo lo ha afectado de alguna manera?</p> <p>No no, al menos acá no porque acá son limpios los turistas todo dejan limpio, también los que venden y si no, ya eso lo hubiera molestado a los vecinos, pero le gusta porque vienen gente de toda parte, así yo he escuchado comentarios de que se sienten bien y no tienen problemas con el turismo en el distrito.</p>	
<p>8. ¿Alguna actividad cotidiana ha sido modificada por la llegada de los turistas?</p> <p>No nada sino sería mantener más limpias las calles eso nada más, pero de ahí no hubo ningún cambio de nosotros en nuestra actividad que hacemos día a día.</p>	
<p>9. ¿Cómo las actividades nocturnas del turismo afectan a ustedes?</p> <p>Bueno a mí personalmente no me ha afectado, así que yo pienso que no</p>	
<b>CATEGORIA 4: SERVICIOS SOCIALES</b>	
<p>10. ¿Qué servicios al ciudadano por parte de la municipalidad se han mejorado gracias el turismo? (¿casetas turísticas, señalización en otros idiomas, conectividad móvil, programas, charlas, etc?)</p> <p>Han puesto más piletas, más luces porque era un poco bajas acá oscuro bien feo eran, y entonces han puesto más luces. Las señalizaciones están iguales no han cambiado nada más bien lo tienen que cambiar porque están todo viejos. También han prohibido poner nada de carteles en los postes para que no se vean feos y se encuentre todo en orden y limpio en las calles, eso también ha mejorado en la limpieza de las calles.</p>	
<p>11. ¿Cuáles son los usos turísticos que se dan en las casonas de Barranco? ¿Ha sido modificado o mantenido a través del tiempo?</p> <p>Han sido modificadas las casonas para el ingreso de los turistas, algunos lo usan como museos, restaurantes o tiendas que venden ropa o cualquier otra cosa.</p>	
<p>12. ¿Por qué cree usted que se ha elevado el precio de compra o alquiler en las viviendas de Barranco? ¿Se debe al turismo o a otro factor?</p> <p>Esta igual el tema de alquiler o compra en Barranco, si tiene algo que ver el turismo porque es más llamativo el distrito y hace que las personas quieran vivir aquí por la tranquilidad que te da.</p>	

## CATEGORIA 5: SEGURIDAD

13. ¿Cómo ha ido aumentando el alcoholismo, la drogadicción y la prostitución el Barranco? ¿Tiene algo que ver las visitas que se dan de ciudadanos de otros distritos?

No tiene nada que ver por el turismo, pero si influye que otros ciudadanos vengan a visitar el distrito el cual tienen otro comportamiento que afecta a Barranco con sus malas acciones con el alcohol o las drogas.

14. ¿De qué modo cree que el turismo influye en la inseguridad social?

Esta más fuerte la inseguridad ciudadana, pero por suerte el alcalde se ha puesto más rígido poniendo más serenazgos, antes no había mucho ahorita ni bien tu llamas lo agarran, han agarrado a muchos. Ahorita con la gestión del alcalde está mejor no como Surco que es una tontería, pero Barranco no porque pasa algo y vienen al toque los serenazgos si ven que alguien esta tomando o se está drogando vienen y lo retiran de buena manera.

## CATEGORIA 6: TRÁNSITO VEHICULAR

15. ¿De qué manera ha influenciado la estación Boulevard del metropolitano para el aumento de las visitas al distrito?

Claro eso ha generado una masa para lo malo porque llegan hacia el Boulevard para tomar se emborrachan en grupos y eso les hace más trabajo a los serenazgos, también han disparado, yo no he estado ese día, pero me contaron, ahorita está habiendo más mano dura porque incluso han deportado a personas. Por ejemplo, hubo una pelea de un venezolano y un francés y lo deportaron porque ya no se les ve por aquí porque siempre paraban por aquí. El alcalde tiene reuniones con los vecinos, incluso pasan por carro avisando que habrá reuniones, y si ha habido mejora del turismo. ¿Por qué crees que el turismo ha aumentado? Porque hay mas turistas que antes porque me imagino que entre ellos se pasan la voz y ven que está siendo más seguro.

<b>TÍTULO</b>	IMPACTO SOCIAL DEL TURISMO EN EL DISTRITO DE BARRANCO BAJO LA PERSPECTIVA DEL RESIDENTES, 2018
<b>ENTREVISTADOR</b>	ANA IRIS RIVAS GARCIA
<b>ENTREVISTADO</b>	Piero Verastegui
<b>CUANTOS AÑOS HA VIVIDO EN BARRANCO</b>	22
<b>Edad:</b>	22
<b>CATEGORIA 1: IDENTIDAD CULTURAL</b>	
<p>1. ¿Cuáles son los principales atractivos turísticos en Barranco? Podría hacernos una breve descripción y ¿De qué manera se siente identificado con los atractivos turísticos?</p> <p>Yo podría considerar, bueno el parque municipal tiene bastante actividad cultural como, por ejemplo, concierto, festividades comidas un montón de variedad que es bastante amplio para el tema turístico. Otro atractivo turístico acá es la variedad de parque que hay, como el parque la mimosa, el parque niño héroe, mismo centro de chipoco, centro deportivo, de ahí casi la gran parte esta cerca del puente de los suspiros que es el más conocido.</p> <p>2. ¿En qué se diferencia los atractivos turísticos de Barranco con otros distritos? Podría detallarnos por favor</p> <p>Yo lo más franco que te puedo decir es que son bohemios, hay más arte bien variada de muchos aspectos y de todo el mundo que son llamativas para los turistas</p> <p>3. Si usted observa que un turista está dañando un atractivo turístico en Barranco, ¿Qué harías?</p> <p>Obviamente tratar de reportarlo, lo que le trae mucho de venir acá, las parejas o personas es el ambiente artístico entonces uno no va a venir aquí a malograrlo por eso hay que cuidarlo y no dejar que nadie lo maltrate.</p> <p>4. ¿Qué actividades turísticas se realizan en el distrito?</p> <p>Hacen conciertos, festivales de comida, vienen de diferentes empresas a vender sus comidas cerca de Chabuca Granda, cerca del mismo parque, hacen también festivales folklóricos, diferentes tipos de danzas, de comidas típicas peruanas, la gran mayoría de canto y baile, siempre vas a ver a alguien bailando o cantando cualquier cosa.</p>	
<b>CATEGORIA 2: BENEFICIO ECONÓMICO</b>	
<p>5. ¿De qué manera el turismo ha generado nuevos empleos en la población de Barranco?</p> <p>A veces cierta persona extranjera de hoster para diferente tipo de gente, ha logrado un buen ambiente aquí en Barranco para realizar sus actividades artísticas en la que mayoría de gente extranjera es buena, porque Barranco tiene esa accesibilidad aparte de ser bastante pequeño para esa actividad</p> <p>6. ¿Cómo ha influenciado el turismo en generar oportunidades laborales para los residentes?</p> <p>Bueno no podría estar seguro porque la mayoría de restaurantes y locales de acá llevan tiempo, bastantes años activos, ósea puede ser una parte de Barranco posiblemente sí, pero cerca de los puentes de los suspiros toda esta bajada de baño, lleva bastante tiempo que tienen abierto.</p>	
<b>CATEGORIA 3: RELACIONES ENTRE LOS RESIDENTES</b>	
<p>7. ¿Cómo es la relación entre los vecinos mediante el turismo? ¿Cree usted que el turismo lo ha afectado de alguna manera?</p> <p>El ambiente va cambiando, por ejemplo, el arte en las paredes la música el ambiente, tal vez unos nuevos locales más bohemios, no diría que ha generado un cambio negativo, la verdad, pero tampoco es un gran cambio entre los residente.</p> <p>8. ¿Alguna actividad cotidiana ha sido modificada por la llegada de los turistas?</p> <p>No estaría seguro.</p> <p>9. ¿Cómo las actividades nocturnas del turismo afectan a ustedes?</p> <p>Se podría decir en algunos temas negativos, se podría decir la bulla, pero gran parte positivo porque genera también un montón de atracción a un montón de gente que pasea por aquí por estos lugares.</p>	
<b>CATEGORIA 4: SERVICIOS SOCIALE</b>	
<p>10. ¿Qué servicios al ciudadano por parte de la municipalidad se han mejorado gracias el turismo? (¿casetas turísticas, señalización en otros idiomas, conectividad móvil, programas, charlas, etc?)</p> <p>Claro, la seguridad si ha sido aumentado, la iluminación también las remodelaciones de parques, si, el más característico creo que es el parque de la mimosa, que hicieron una total reconstrucción por completo y la municipalidad que han arreglado el anfiteatro y la biblioteca y demás.</p> <p>11. ¿Cuáles son los usos turísticos que se dan en las casonas de Barranco? ¿Ha sido modificado o mantenido a través del tiempo?</p> <p>Más que nada resto bares, casi la gran mayoría de resto bares y restaurantes en sí. Más allá del color y del mueble, casi todo se ha mantenido igual, nunca hubo un tema como de remodelación por completo, porque casi todo es patrimonio cultural en Barranco, entonces no se puede hacer muchos cambios por afuera sino lo estaría dañando.</p> <p>12. ¿Por qué cree usted que se ha elevado el precio de compra o alquiler en las viviendas de Barranco? ¿Se debe al turismo o a otro factor?</p> <p>Si sé que el tema de la compra de vivienda, en el sentido de departamento que ha aumentado bastante en Barranco, dependiendo de la zona también, ¿Si ha afectado el turismo a eso? Yo diría que no, porque también el distrito ha sabido levantarse para que cueste ese precio alto.</p>	

## CATEGORIA 5: SEGURIDAD

13. ¿Cómo ha ido aumentando el alcoholismo, la drogadicción y la prostitución el Barranco? ¿Tiene algo que ver las visitas que se dan de ciudadanos de otros distritos?

Posiblemente diría que en el tema ha aumentado en la libertad de las personas para tal vez tomar alcohol en las calles, o en fumar ya en ambientes más grande ya se ha vuelto más normal, algunos incluso fuman en los malecones y esto ya los serenazgos tienen conocimiento

14. ¿De qué modo cree que el turismo influye en la inseguridad social?

Ha mejorado en el tema de seguridad porque los turistas obviamente no van a venir si saben que es un distrito peligroso, por eso han mejorado este aspecto para que más turistas vengan a conocer y visitar Barranco

## CATEGORIA 6: TRÁNSITO VEHICULAR

15. ¿De qué manera ha influenciado la estación Boulevard del metropolitano para el aumento de las visitas al distrito? No, no lo vería relevante, porque el metropolitano es un medio de transporte que no solamente es para el ámbito turísticos.

<b>TÍTULO</b>	IMPACTO SOCIAL DEL TURISMO EN EL DISTRITO DE BARRANCO BAJO LA PERSPECTIVA DEL RESIDENTE, 2018
<b>ENTREVISTADOR</b>	ANA IRIS RIVAS GARCIA
<b>ENTREVISTADO</b>	Velquis cabrices
<b>CUANTOS AÑOS HA VIVIDO EN BARRANCO</b>	2 años y 2 meses
<b>Edad:</b>	47
<b>CATEGORIA 1: IDENTIDAD CULTURAL</b>	
<p>1. ¿Cuáles son los principales atractivos turísticos en Barranco? Podría hacernos una breve descripción y ¿De qué manera se siente identificado con los atractivos turísticos?</p> <p>La comida y los restaurantes, el puente de los suspiros, las cafeterías, la bajada de los baños y los malecones. Bueno tengo poco tiempo viviendo aquí pero me gusta que hay un ambiente tranquilo y relajado en Barranco que otros distritos no posee, además me gusta que está cerca a la playa</p> <p>2. ¿En qué se diferencia los atractivos turísticos de Barranco con otros distritos? Podría detallarnos por favor</p> <p>Es más bohemio que otros distritos, es decir ves arte por todos lados, gente que muestra su talento en las calles como también grafitis que representan arte.</p> <p>3. Si usted observa que un turista está dañando un atractivo turístico en Barranco, ¿Qué harías?</p> <p>Llamarle la atención por supuesto y llamaría a las autoridades para que tomen las medidas del caso por dañar un bien público.</p> <p>4. ¿Qué actividades turísticas se realizan en el distrito?</p> <p>Mucha música, evento en vivo de canto o de instrumentos en vivo que mayormente son música jazz, también hay teatro, hay mucha actividad en sí, así que hay muchas cosas que ver aquí.</p>	
<b>CATEGORIA 2: ASPECTO ECON ECONÓMICO</b>	
<p>5. ¿De qué manera el turismo ha generado nuevos empleos en la población de Barranco?</p> <p>De manera positiva, por lo menos para nosotros los Venezolanos ha generado bastante empleo en diferente aspectos que podemos trabajar</p> <p>6. ¿Cómo ha influenciado el turismo en generar oportunidades laborales para los residentes?</p> <p>Si, en más ventas de ambulantes en las plazas y en los parques.</p>	
<b>CATEGORIA 3: RELACIONES ENTRE LOS RESIDENTES</b>	
<p>7. ¿Cómo es la relación entre los vecinos mediante el turismo? ¿Cree usted que el turismo lo ha afectado de alguna manera?</p> <p>Bueno que yo sepa todo ha estado tranquilo, la gente no está incomoda por la llegada de turistas, porque hacen sus cosas sin ningún inconveniente de personas extrañas que visitan su lugar.</p> <p>8. ¿Alguna actividad cotidiana ha sido modificada por la llegada de los turistas?</p> <p>No, no ha habido cambio todo está normal.</p> <p>9. ¿Cómo las actividades nocturnas del turismo afectan a ustedes?</p> <p>No, no ha generado ninguna incomodidad, aunque si los fines de semana por las peñas y todo eso que genera bulla o algunas personas que salen tomadas y empiezan hacer escándalos en las calles entonces tiene que venir la policía a solucionarlo y eso ocasiona bulla para las demás personas que viven aledaño a estas peñas.</p>	
<b>CATEGORIA 4: SERVICIOS SOCIALES</b>	
<p>10. ¿Qué servicios al ciudadano por parte de la municipalidad se han mejorado gracias el turismo? (¿casetas turísticas, señalización en otros idiomas, conectividad móvil, programas, charlas, etc?)</p> <p>Bueno yo eso no lo he notado en todo el tiempo que he estado aquí, todo sigue igual así que no podría responderte esa pregunta.</p> <p>11. ¿Cuáles son los usos turísticos que se dan en las casonas de Barranco? ¿Ha sido modificado o mantenido a través del tiempo?</p> <p>Yo he visto que más usos lo han utilizado en restaurantes y cafeterías y lo bueno que no han modificado su fachada que tiene, simplemente han hecho modificaciones dentro del local.</p> <p>12. ¿Por qué cree usted que se ha elevado el precio de compra o alquiler en las viviendas de Barranco? ¿Se debe al turismo o a otro factor?</p> <p>Sí, está un poco alto porque imagino que como es un lugar turístico siempre te cobran más por eso por tener atractivos turísticos y por ser un lugar conocido.</p>	
<b>CATEGORIA 5: SEGURIDAD</b>	
<p>13. ¿Cómo ha ido aumentando el alcoholismo, la drogadicción y la prostitución el Barranco? ¿Tiene algo que ver las visitas que se dan de ciudadanos de otros distritos?</p> <p>La drogadicción está muy fuerte, están mayormente en los parques los jóvenes que se drogan. Puede ser turista o residente pero es un tema muy delicado a tratar, porque daña la vida de las personas y además que es bien contagioso entre ellos mismos</p>	

14. ¿De qué modo cree que el turismo influye en la inseguridad social?

Si no hay seguridad influye bastante, porque viene gente de otros países y tienen que tener un control en su seguridad para que vengan más personas, porque si algún turista le roban u algo esa persona va a tener un mal concepto de Barranco y dirá malos comentarios de este lo que generara desconfianza a las demás personas que quieran visitarlo.

CATEGORIA 6: TRÁNSITO VEHICULAR

15. ¿De qué manera ha influenciado la estación Boulevard del metropolitano para el aumento de las visitas al distrito?

Sí, porque tienen más acceso para las personas de otros distritos poder llegar aquí mediante este transporte que conecta a diferentes partes de Lima.

<b>TÍTULO</b>	IMPACTO SOCIAL DEL TURISMO EN EL DISTRITO DE BARRANCO BAJO LA PERSPECTIVA DEL RESIDENTE, 2018
<b>ENTREVISTADOR</b>	ANA IRIS RIVAS GARCIA
<b>ENTREVISTADO</b>	Rosa Velasquez Vilca
<b>CUANTOS AÑOS HA VIVIDO EN BARRANCO</b>	Más de 30 años
<b>Edad:</b>	67
<b>CATEGORIA 1: IDENTIDAD CULTURAL</b>	
<p>1. ¿Cuáles son los principales atractivos turísticos en Barranco? Podría hacernos una breve descripción y ¿De qué manera se siente identificado con los atractivos turísticos?</p> <p>El puente de los suspiros, el museo de la electricidad, el Tiahuanaco, hay museo también hay el funicular, que funcionaba para bajar a la playa, pero hubo un terremoto y se quedó estancado y ya no funcionó nunca más, ahora lo utilizan como un atractivo pero no para utilizarlo, después tenemos la biblioteca y también hay casonas antiguas que hay arqueología, también está la casa de Chabuca Granda donde vivió ella. El sitio más turístico es barranco porque es muy bonito</p> <p>2. ¿En qué se diferencia los atractivos turísticos de Barranco con otros distritos? Podría detallarnos por favor Barranco es más grande que otros sitios, porque Barranco tiene playa tiene casonas, por eso el que menos viene a visitar aquí, ahorita está aumentando más el turismo, diario están viniendo.</p> <p>3. Si usted observa que un turista está dañando un atractivo turístico en Barranco, ¿Qué harías?</p> <p>Debería de haber más vigilancia porque hay mucha delincuencia que viene. Los jardines no están bien cuidados por lo mismo que los turistas vienen y arrojan basura aquí.</p> <p>4. ¿Qué actividades turísticas se realizan en el distrito?</p> <p>Hay bicicleteadas, caminatas, ferias gastronómicas pero debería de haber más seguridad para que las personas vengan y no estén preocupadas por si lo van a robar o no.</p>	
<b>CATEGORIA 2: ASPECTO ECONÓMICO</b>	
<p>5. ¿De qué manera el turismo ha generado nuevos empleos en la población de Barranco?</p> <p>Bueno las personas como yo hemos podido crear nuestro propio negocio de venta de snacks para las personas que pasan por aquí, y no soy la única que ha hecho eso porque tengo amigos y familia que hacen lo mismo para poder trabajar.</p> <p>6. ¿Cómo ha influenciado el turismo en generar oportunidades laborales para los residentes?</p> <p>En diferentes aspectos que pueden crear las personas en un puesto de negocios, porque hay personas que venden artesanía, otros venden comida, otros venden snack u otros también brindan su talento en el canto o en el baile.</p>	
<b>CATEGORIA 3: RELACIONES ENTRE LOS RESIDENTES</b>	
<p>7. ¿Cómo es la relación entre los vecinos mediante el turismo? ¿Cree usted que el turismo lo ha afectado de alguna manera?</p> <p>Hasta ahora está bien, solo pedimos que haya más seguridad en el distrito para que no haya el miedo de que nos van a robar o nos harán daño y si siento que el turismo ha tenido algo que ver porque la municipalidad se preocupa por los turistas y quieren que no tengan ningún inconveniente aquí así que eso también nos beneficia a nosotros en mejor seguridad.</p> <p>8. ¿Alguna actividad cotidiana ha sido modificada por la llegada de los turistas?</p> <p>No yo siento que todo sigue igual</p> <p>9. ¿Cómo las actividades nocturnas del turismo afectan a ustedes?</p> <p>Eso sí, nos incomoda mucho por la inseguridad que genera, hay mucha gente que sale borracha de los bares y empieza a tener disturbios incluso algunas veces se agarran a golpes o lo peor que sacan alguna arma, por eso los policías tienen que estar atento para que no pase ninguna desgracia</p>	
<b>CATEGORIA 4: SERVICIOS SOCIALES</b>	
<p>10. ¿Qué servicios al ciudadano por parte de la municipalidad se han mejorado gracias el turismo? (¿casetas turísticas, señalización en otros idiomas, conectividad móvil, programas, charlas, etc?)</p> <p>Debería de haber más baños turísticos porque no hay baño público para los turistas y la gente va buscando donde ir a los servicios higiénicos, y no hay servicios orientados al turista, así que yo creo que esos servicios faltan para los turistas más que todo que son sus necesidades básicas que deberían de tener.</p> <p>11. ¿Cuáles son los usos turísticos que se dan en las casonas de Barranco? ¿Ha sido modificado o mantenido a través del tiempo?</p> <p>Lo han usado como museos, o como restaurantes o como Starbucks o galerías o como ropas o vendiendo zapatos y se ha visto modificado estos últimos años para que puedan abrir más negocios aquí.</p> <p>12. ¿Por qué cree usted que se ha elevado el precio de compra o alquiler en las viviendas de Barranco? ¿Se debe al turismo o a otro factor?</p> <p>Ha aumentado las casas por el turismo, está muy costosísimas las casas por aquí.</p>	

## CATEGORIA 5: SEGURIDAD

13. ¿Cómo ha ido aumentando el alcoholismo, la drogadicción y la prostitución el Barranco? ¿Tiene algo que ver las visitas que se dan de ciudadanos de otros distritos?

Ha aumentado mucha perdición por el alcoholismo, en nuestro país ha aumentado mucho por el tema de los venezolanos, hay mucho alcoholismo sin control y hablan malas palabras y se comportan muy feo y eso hace que no podamos vivir así, y en los caminos que están haciendo esas cosas que no podamos pasar por ahí por el miedo de que nos puedan hacer algo.

14. ¿De qué modo cree que el turismo influye en la inseguridad social?

No hay control de nada, no hay policías, los policías lo miran y no hacen nada y no veo que hay un control estricto para que esto ya no suceda de nuevo, porque un rato lo agarran y al rato lo sueltan entonces es lo mismo que nada.

## CATEGORIA 6: TRÁNSITO VEHICULAR

15. ¿De qué manera ha influenciado la estación Boulevard del metropolitano para el aumento de las visitas al distrito?

Bastante influye, porque es un medio donde otras personas vienen aquí de diferentes lugares y también de diferente tipo de persona, eso se ve en los fines de semana que mayormente vienen aquí por el Boulevard donde están las discotecas y las personas quieren venir a divertirse aquí pero esto nos genera molestia porque no se saben cómo comportarse.

<b>TÍTULO</b>	IMPACTO SOCIAL DEL TURISMO EN EL DISTRITO DE BARRANCO BAJO LA PERSPECTIVA DEL RESIDENTE, 2018
<b>ENTREVISTADOR</b>	ANA IRIS RIVAS GARCIA
<b>ENTREVISTADO</b>	Jorge Zuñiga
<b>CUANTOS AÑOS HA VIVIDO EN BARRANCO</b>	Hace 25 años
<b>Edad:</b>	50
<b>CATEGORIA 1: IDENTIDAD CULTURAL</b>	
<p>1. ¿Cuáles son los principales atractivos turísticos en Barranco? Podría hacernos una breve descripción y ¿De qué manera se siente identificado con los atractivos turísticos?</p> <p>Hay varios atractivos turísticos aquí, primero puente de los suspiros, la iglesia de la ermita, la bajada de los baños, tenemos la biblioteca que es bien antiguo, el parque la plaza de armas, la iglesia santa cruz, luego también tenemos el museo pedro de Osma, también tenemos el mirador y la casa de Abraham Valdelomar, también la casa del Delfin y la casa de Egure y la casa de Vargas lloza y además la belleza de la naturaleza y toda esa armonía.</p> <p>2. ¿En qué se diferencia los atractivos turísticos de Barranco con otros distritos? Podría detallarnos por favor</p> <p>Justamente es eso una suma de la arquitectura la naturaleza y la gente que tradicionalmente Barranco siempre ha sido un lugar de tranquilidad de llegada desde lo tiempo de la republica que es un distrito muy bohemio.</p> <p>3. Si usted observa que un turista está dañando un atractivo turístico en Barranco, ¿Qué harías?</p> <p>Primero lugar le llamaría la atención lógicamente y poner en conocimiento a las autoridades porque está violando un patrimonio, toda esta zona es monumental es un patrimonio que es reconocido por la Unesco últimamente.</p> <p>4. ¿Qué actividades turísticas se realizan en el distrito?</p> <p>Uno de los primeros que hay acá, en el alcalde que hay pone una caseta de turismo o guía de turismo en la biblioteca, entonces vienen de colegio o personas que quieren conocer Barranco, por lo menos el circuito turístico más cerca que quieren guías, que es muy importante, además que he visto que hay como mira bus que recorre los atractivos turísticos.</p>	
<b>CATEGORIA 2: ASPECTO ECONÓMICO</b>	
<p>5. ¿De qué manera el turismo ha generado nuevos empleos en la población de Barranco?</p> <p>Así, ha movilizad tanto, ha puesto más dinámica la economía porque hay lugares, por ejemplo, que antes no había restaurantes y lógicamente eran casonas antiguas, la misma gente ha revalorizado sus muebles o han puesto su negocio, ha mejorado el ornato también</p> <p>6. ¿Cómo ha influenciado el turismo en generar oportunidades laborales para los residentes?</p> <p>Ha mejorado bastante en el comercio y la economía al crear más puestos de trabajo y negocios.</p>	
<b>CATEGORIA 3: RELACIONES ENTRE LOS RESIDENTES</b>	
<p>7. ¿Cómo es la relación entre los vecinos mediante el turismo? ¿Cree usted que el turismo lo ha afectado de alguna manera?</p> <p>Bueno, siempre colaboramos con la municipalidad, con las autoridades y no no hay inconveniente al final se respeta los derechos de los vecinos, porque incluso cerca de las casas que están en el parque siempre tienen cuidado con las casas al tomarse foto con tal de no dañar el bien ajeno</p> <p>8. ¿Alguna actividad cotidiana ha sido modificada por la llegada de los turistas?</p> <p>No ha afectado, yo pienso que no, porque la gente está tranquila con los turistas no tienen ningún inconveniente</p> <p>9. ¿Cómo las actividades nocturnas del turismo afectan a ustedes?</p> <p>No, no afectan a nosotros las actividades nocturnas, puede generar algunas incomodidades en las casas que están cerca del Boulevard, pero no es tan fuerte.</p>	
<b>CATEGORIA 4: SERVICIOS SOCIALES</b>	
<p>10. ¿Qué servicios al ciudadano por parte de la municipalidad se han mejorado gracias el turismo? (¿casetas turísticas, señalización en otros idiomas, conectividad móvil, programas, charlas, etc?)</p> <p>Han puesto guías turísticas en las bibliotecas, no he visto casetas turísticas, pero siempre he visto a los serenazgos que están atentos a todos ellos, por lo menos creo que se está imitando a Miraflores.</p> <p>11. ¿Cuáles son los usos turísticos que se dan en las casonas de Barranco? ¿Ha sido modificado o mantenido a través del tiempo?</p> <p>Algunas casonas lo están utilizando de restaurantes y se están modificando lógicamente pero no se puede cambiar la fachada, porque hay una ordenanza municipal que dice que está prohibido.</p> <p>12. ¿Por qué cree usted que se ha elevado el precio de compra o alquiler en las viviendas de Barranco? ¿Se debe al turismo o a otro factor?</p> <p>No tanto creo que sea por el turismo, una parte que si, ya Barranco se ha superado un poco más a San Isidro por un 10 o 20% más de lo que es San Isidro en cuanto es el terreno el metro cuadrado, por ahí va.</p>	
<b>CATEGORIA 5: SEGURIDAD</b>	

<p>13. ¿Cómo ha ido aumentando el alcoholismo, la drogadicción y la prostitución el Barranco? ¿Tiene algo que ver la visitas que se dan de ciudadanos de otros distritos?</p> <p>Ese es un mal que siempre hay, ya veo que hay 2 o 3 gobiernos que prometen lo mismo y nada, lo que pasa que como viene el turismo, vienen chicos de afuera indudablemente se ponen a tomar en el parque y otros se ponen a fumar también entonces malogra todo eso, claro que los serenazgos están atentos, pero no pueden estar en todos los lugares.</p> <p>14. ¿De qué modo cree que el turismo influye en la inseguridad social?</p> <p>No, no tanto por ello, sino como en todo lugar así sea países de Europa o EEUU siempre se escapan situaciones irregulares, pero mientras no sean algo fuerte o escandaloso.</p>
<p>CATEGORIA 6: TRÁNSITO VEHICULAR</p>
<p>15. ¿De qué manera ha influenciado la estación Boulevard del metropolitano para el aumento de las visitas al distrito?</p> <p>Tiene su pro y sus contras, porque por la parte estructural y arquitectónica ha roto la infraestructura que era Bolognesi, lo ideal hubiera sido que sea subterráneo y seguía todo valorizado la zona incluso comercial, pero como está ahora estructurado prácticamente lo ha estancado o lo ha desvalorizado los predios, y el pro sería que ayuda, así como un circuito rápido de llegada de todos los polos de Lima centro, Miraflores, entre otros distritos</p>

<b>TÍTULO</b>	IMPACTO SOCIAL DEL TURISMO EN EL DISTRITO DE BARRANCO BAJO LA PERSPECTIVA DEL RESIDENTE, 2018
<b>ENTREVISTADOR</b>	ANA IRIS RIVAS GARCIA
<b>ENTREVISTADO</b>	Victor Pizarro
<b>CUANTOS AÑOS HA VIVIDO EN BARRANCO</b>	Hace 59 años
<b>Edad:</b>	59
<b>CATEGORIA 1: IDENTIDAD CULTURAL</b>	
<p>1. ¿Cuáles son los principales atractivos turísticos en Barranco? Podría hacernos una breve descripción y ¿De qué manera se siente identificado con los atractivos turísticos?</p> <p>Bueno está el parque municipal que es muy conocido aquí porque hay eventos de música, baile, ferias gastronómicas o también ay ferias de arte, yo me siento identificado con Barranco, la belleza de la naturaleza y la armonía de sus calles que son artísticas, además que se encuentra cerca al mar, lo cual le da un sentimiento de tranquilidad y armonía</p> <p>2. ¿En qué se diferencia los atractivos turísticos de Barranco con otros distritos? Podría detallarnos por favor</p> <p>Eso mismo, que es un lugar tranquilo además se encuentra cerca a la playa lo que te hace estar en paz, además de las calles que son tranquilos y que el distrito posee diferentes atractivos turísticos que llaman la atención a los turistas.</p> <p>3. Si usted observa que un turista está dañando un atractivo turístico en Barranco, ¿Qué harías?</p> <p>Le llamaría la atención para que se comportara y si no hace caso llamaría al serenazgo para que evite que maltrate el atractivo turístico, porque por eso tenemos que cuidar nosotros mismos lo que poseemos.</p> <p>4. ¿Qué actividades turísticas se realizan en el distrito?</p> <p>Lo que he visto que realizan son bicicleteadas en el distrito, y bueno lo clásico de guía en los atractivos turísticos, pero también he visto que vienen a hacer sesiones fotográficas de las calles y de las personas que realizan algunos eventos urbanos.</p>	
<b>CATEGORIA 2: ASPECTO ECONÓMICO</b>	
<p>5. ¿De qué manera el turismo ha generado nuevos empleos en la población de Barranco?</p> <p>Ha generado mayores puestos de trabajos, más que todo ambulantes que venden en las calles artesanías o comida, ya que vienen bastantes personas que les llama la atención lo que ofrecen</p> <p>6. ¿Cómo ha influenciado el turismo en generar oportunidades laborales para los residentes?</p> <p>Ha mejorado bastante en el comercio y la economía al crear más puestos de trabajo</p>	
<b>CATEGORIA 3: RELACIONES ENTRE LOS RESIDENTES</b>	
<p>7. ¿Cómo es la relación entre los vecinos mediante el turismo? ¿Cree usted que el turismo lo ha afectado de alguna manera?</p> <p>No yo creo que no, porque nunca hemos tenido algún inconveniente o vecinos que se quejen por el turismo, lo que si hubo preocupación por el tema de la inseguridad ciudadana, porque queremos que haya más seguridad en el distrito y que vean el tema de drogadicción o a veces toman en los malecones y eso da mal aspecto.</p> <p>8. ¿Alguna actividad cotidiana ha sido modificada por la llegada de los turistas?</p> <p>No ha a afectado en ningún aspecto</p> <p>9. ¿Cómo las actividades nocturnas del turismo afectan a ustedes?</p> <p>Eso si he visto que afecta, bueno no me afecta a mi directamente, pero si a las personas que viven cerca al boulevard ya que ahí como tú sabes hay un montón de discotecas y la bulla molesta a las personas que están cerca del Boulevard, peor si tienes niños pequeños y no pueden dormir por la bulla que hacen.</p>	
<b>CATEGORIA 4: SERVICIOS SOCIALES</b>	
<p>10. ¿Qué servicios al ciudadano por parte de la municipalidad se han mejorado gracias el turismo? (¿casetas turísticas, señalización en otros idiomas, conectividad móvil, programas, charlas, etc?)</p> <p>Han puesto más seguridad en el distrito porque antes se encontraba peor, pero igual sigue habiendo problemas de inseguridad, pero no tanto como antes. También han mejorado los parques, por ejemplo, el Parque Municipal ya esta más organizado que antes porque antes en el pasto encontrabas basura o heces de los perros, en cambio ahora ya hay más cuidado con eso, incluso las personas si van a pasear a sus perros tienen que recorrer los desechos para que no estén tirados por los parques, porque cualquiera va a querer sentarse por el pasto y se puede ensuciar.</p> <p>11. ¿Cuáles son los usos turísticos que se dan en las casonas de Barranco? ¿Ha sido modificado o mantenido a través del tiempo?</p> <p>Bueno en los últimos años lo están usando como negocios y por suerte no dañan la fachada que tienen ya que son patrimonios culturales de aquí y bueno algunas casonas también lo usan de museos de arte o tiendas que venden artesanía o restaurantes, incluso hay casas que ahora son franquicias de comidas rápidas como Papa Johns o Starbucks que solamente han modificado dentro de las casas y no por fuera.</p> <p>12. ¿Por qué cree usted que se ha elevado el precio de compra o alquiler en las viviendas de Barranco? ¿Se debe al turismo o a otro factor?</p>	

No creo que sea tanto por el tema del turismo porque creo que el distrito ha mejorado por la preocupación de la Municipalidad, pero si en parte también pienso que es por el turismo, aunque más pienso que es por la mejoría que ha tenido Barranco.

CATEGORIA 5: SEGURIDAD

13. ¿Cómo ha ido aumentando el alcoholismo, la drogadicción y la prostitución el Barranco? ¿Tiene algo que ver la visitas que se dan de ciudadanos de otros distritos?

Si creo que influye en las visitas de otras personas que vienen al Boulevard de Barranco, pero también pienso que el tema de la drogadicción está afectado demasiado en el distrito porque cuando tu caminas por los malecones sueles presenciar esos tipos de comportamientos inadecuados o de jóvenes que están tomando en zonas públicas que no están permitidos.

14. ¿De qué modo cree que el turismo influye en la inseguridad social?

En parte puede ser por el turismo ya que se genera mayor número de personas y a veces estas personas vienen con cámaras o celulares modernos que son llamativos por los delincuentes, pero la inseguridad está en todas partes de Lima no solamente en Barranco

CATEGORIA 6: TRÁNSITO VEHICULAR

15. ¿De qué manera ha influenciado la estación Boulevard del metropolitano para el aumento de las visitas al distrito?

Ha hecho que las personas de otros distritos les sea más factible poder llegar aquí y en un tiempo más rápido, así que una parte creo que ha aumentado por la facilidad que da el servicio de transporte, aunque ha hecho una incomodidad a los vecinos que viven cerca de la estación por el ruido de los carros y por el caos vehicular que genera en las horas puntas y antes esa zona no era tan transcurrida por los carros.

<b>TÍTULO</b>	IMPACTO SOCIAL DEL TURISMO EN EL DISTRITO DE BARRANCO BAJO LA PERSPECTIVA DEL RESIDENTE, 2018
<b>ENTREVISTADOR</b>	ANA IRIS RIVAS GARCIA
<b>ENTREVISTADO</b>	Angelica Beatriz Amaya
<b>CUANTOS AÑOS HA VIVIDO EN BARRANCO</b>	Hace 21 años
<b>Edad:</b>	21
<b>CATEGORIA 1: IDENTIDAD CULTURAL</b>	
<p>1. ¿Cuáles son los principales atractivos turísticos en Barranco? Podría hacernos una breve descripción y ¿De qué manera se siente identificado con los atractivos turísticos?</p> <p>Hay varios atractivos que los más conocidos son el puente de los suspiros, la iglesia de la Ermita, la plaza municipal, el museo de la electricidad y la biblioteca. Me siento identificado con Barranco porque posee arte en cada espacio de aquí, y además siempre he vivido aquí así que le he agarrado cariño.</p> <p>2. ¿En qué se diferencia los atractivos turísticos de Barranco con otros distritos? Podría detallarnos por favor que ves arte por todas partes y que el ambiente es tranquilo y reconfortante, cosa que no tienen otros distritos, además que se encuentra cerca a la playa y te da un estilo más bohemio más libre.</p> <p>3. Si usted observa que un turista está dañando un atractivo turístico en Barranco, ¿Qué harías?</p> <p>Le llamaría la atención que no haga eso y llamaría a la policía para que tome las medidas necesarias, porque por algo nosotros lo tenemos cuidado y ninguna persona externa va a venir a dañar algo que es de nosotros.</p> <p>4. ¿Qué actividades turísticas se realizan en el distrito?</p> <p>Bueno hay eventos musicales de baile, grupos que cantan jazz o también baladas, he visto también que hacen city tour con mira bus, incluso la municipalidad cada cierto tiempo hace eventos como noche de museos en donde recorres todos los distritos que hay aquí como el Museo de la electricidad, museo Pedro de Osma, entre otros, que son muy bonitos e interesantes.</p>	
<b>CATEGORIA 2: ASPECTO ECONÓMICO</b>	
<p>5. ¿De qué manera el turismo ha generado nuevos empleos en la población de Barranco?</p> <p>Creo que en los negocios que hay ahora, que obviamente trabajan varias personas y que son influenciados en los servicios turísticos</p> <p>6. ¿Cómo ha influenciado el turismo en generar oportunidades laborales para los residentes?</p> <p>En las propias personas que han tenido iniciativa de generar un negocio propio o en trabajar en algo relacionado al turismo, ya que aquí vienen varias personas de otros lugares a visitar.</p>	
<b>CATEGORIA 3: RELACIONES ENTRE LOS RESIDENTES</b>	
<p>7. ¿Cómo es la relación entre los vecinos mediante el turismo? ¿Cree usted que el turismo lo ha afectado de alguna manera?</p> <p>No creo que haya afectado nada, porque todo sigue igual, si hay comunicación entre los vecinos, pero no es muy frecuentemente y tampoco ha generado discusiones entre ellos que yo sepa</p> <p>8. ¿Alguna actividad cotidiana ha sido modificada por la llegada de los turistas?</p> <p>No, no he visto que algo haya sido modificado en las actividades que tenemos.</p> <p>9. ¿Cómo las actividades nocturnas del turismo afectan a ustedes?</p> <p>A mí personalmente no me ha afectado, porque tampoco estoy en los alrededores de los atractivos, pero creo que los vecinos que si lo están cerca tampoco se sienten molestos por el disturbio de las personas que tienen discotecas o bares.</p>	
<b>CATEGORIA 4: SERVICIOS SOCIALES</b>	
<p>10. ¿Qué servicios al ciudadano por parte de la municipalidad se han mejorado gracias el turismo? (¿casetas turísticas, señalización en otros idiomas, conectividad móvil, programas, charlas, etc?)</p> <p>Han mejorado la seguridad y más programas de eventos recreativos organizados por la municipalidad el cual participan nosotros y también los turistas. Incluso han implementado más paneles publicitarios de fotos como eran antes barranco y como ha cambiado a través del tiempo con su historia</p> <p>11. ¿Cuáles son los usos turísticos que se dan en las casonas de Barranco? ¿Ha sido modificado o mantenido a través del tiempo?</p> <p>Lo están utilizando como restaurantes, cafeterías o tiendas y la mayoría si ha respetado la fachada y únicamente han hecho cambios dentro de las casonas</p> <p>12. ¿Por qué cree usted que se ha elevado el precio de compra o alquiler en las viviendas de Barranco? ¿Se debe al turismo o a otro factor?</p> <p>Porque Barranco ahora está sonando más en el tema del turismo, pero también en la mejora que ha tenido el distrito en los últimos años, así que creo que es ambos factores influyentes.</p>	
<b>CATEGORIA 5: SEGURIDAD</b>	

<p>13. ¿Cómo ha ido aumentando el alcoholismo, la drogadicción y la prostitución el Barranco? ¿Tiene algo que ver la visitas que se dan de ciudadanos de otros distritos?</p> <p>Creo que por el tema del Boulevard se genera disturbios de algunas personas que salen borrachos de las discotecas y generan disturbios en las calles, y la drogadicción es un punto muy fuerte en el distrito ya que se está aumentando cada vez más.</p>
<p>14. ¿De qué modo cree que el turismo influye en la inseguridad social?</p> <p>No creo que influye directamente por el turismo porque creo que la inseguridad social hay en todas partes.</p>
<p>CATEGORIA 6: TRÁNSITO VEHICULAR</p>
<p>15. ¿De qué manera ha influenciado la estación Boulevard del metropolitano para el aumento de las visitas al distrito? creo que ha aumentado por la facilidad que da por el tiempo corto de distancia con otros distritos, pero también es por la promoción que está teniendo el distrito</p>

<b>TÍTULO</b>	IMPACTO SOCIAL DEL TURISMO EN EL DISTRITO DE BARRANCO BAJO LA PERSPECTIVA DEL RESIDENTE, 2018
<b>ENTREVISTADOR</b>	ANA IRIS RIVAS GARCIA
<b>ENTREVISTADO</b>	Brian Tejas
<b>CUANTOS AÑOS HA VIVIDO EN BARRANCO</b>	Hace 20 años
<b>Edad:</b>	29
<b>CATEGORIA 1: IDENTIDAD CULTURAL</b>	
<p>1. ¿Cuáles son los principales atractivos turísticos en Barranco? Podría hacernos una breve descripción y ¿De qué manera se siente identificado con los atractivos turísticos?</p> <p>Plaza municipalidad, museo de Pedro de Osma, museo de la electricidad, museo de arte, el funicular, el puente de los suspiros, la bajada de los baños, el parque municipal, en si hay muchos lugares turísticos y yo me siento identificado porque desde que era niño vine a vivir aquí así que le he agarrado un cariño por todas las cosas que he pasado y todos los lugares que he visitado.</p> <p>2. ¿En qué se diferencia los atractivos turísticos de Barranco con otros distritos? Podría detallarnos por favor Se encuentra cerca a la playa, además que posee atractivos diversos relacionados al arte bohemio y también al ámbito cultural</p> <p>3. Si usted observa que un turista está dañando un atractivo turístico en Barranco, ¿Qué harías?</p> <p>Le llamaría la atención que no haga eso</p> <p>4. ¿Qué actividades turísticas se realizan en el distrito?</p> <p>Hay muchas actividades de arte por aquí, porque si tú te vas al parque Municipal ahora veras a varias personas tocando algún instrumento musical y cantando o puedes ver a varios chicos bailando algún tipo de música o demostrando cualquier talento.</p>	
<b>CATEGORIA 2: ASPECTO ECONÓMICO</b>	
<p>5. ¿De qué manera el turismo ha generado nuevos empleos en la población de Barranco?</p> <p>En las mejoras que tiene el distrito que ha podido crecer económicamente lo que ha generado más personas tengan posibilidades de trabajar aquí o crear su propio negocio de algo</p> <p>6. ¿Cómo ha influenciado el turismo en generar oportunidades laborales para los residentes?</p> <p>Como te digo en la diversidad de trabajos que se puede encontrar por el turismo, puedes demostrar tu talento cantando algo o vendiendo artesanía para que los turistas puedan comprar lo que tu haces o lo que ofreces con tu talento.</p>	
<b>CATEGORIA 3: RELACIONES ENTRE LOS RESIDENTES</b>	
<p>7. ¿Cómo es la relación entre los vecinos mediante el turismo? ¿Cree usted que el turismo lo ha afectado de alguna manera?</p> <p>Creo que ha sido maso menos la relación entre los vecinos porque tampoco es que por el turismo las personas se unen u algo, obviamente nosotros tomamos decisiones para el distrito, pero al final la municipalidad es el que toma la responsabilidad en hacer mejoras para el distrito.</p> <p>8. ¿Alguna actividad cotidiana ha sido modificada por la llegada de los turistas?</p> <p>No, no he visto que algo haya sido modificado.</p> <p>9. ¿Cómo las actividades nocturnas del turismo afectan a ustedes?</p> <p>A mi personalmente no me ha afectado</p>	
<b>CATEGORIA 4: SERVICIOS SOCIALES</b>	
<p>10. ¿Qué servicios al ciudadano por parte de la municipalidad se han mejorado gracias el turismo? (¿casetas turísticas, señalización en otros idiomas, conectividad móvil, programas, charlas, etc?)</p> <p>Han mejorado la seguridad y los eventos sociales que hay en cada momento para entretener a las personas</p> <p>11. ¿Cuáles son los usos turísticos que se dan en las casonas de Barranco? ¿Ha sido modificado o mantenido a través del tiempo?</p> <p>Como restaurantes, cafeterías o tiendas</p> <p>12. ¿Por qué cree usted que se ha elevado el precio de compra o alquiler en las viviendas de Barranco? ¿Se debe al turismo o a otro factor?</p> <p>No tengo conocimiento del tema así que creo que no podría opinar si ha aumentado o no el precio de alquiler o venta</p>	
<b>CATEGORIA 5: SEGURIDAD</b>	
<p>13. ¿Cómo ha ido aumentando el alcoholismo, la drogadicción y la prostitución el Barranco? ¿Tiene algo que ver la visitas que se dan de ciudadanos de otros distritos?</p> <p>No ha venido aumentando creo yo porque ya ha disminuido a como era antes, porque la municipalidad también ha puesto de su parte en mejorarlo.</p> <p>14. ¿De qué modo cree que el turismo influye en la inseguridad social?</p>	

Bueno creo que al haber más personas en el distrito y que no conocen el lugar pueden ser víctimas de ladrones que se aprovechan de ellos, o pueden ser estafados al decirle que le mostraran tal cosa y al final no es así.

CATEGORIA 6: TRÁNSITO VEHICULAR

15. ¿De qué manera ha influenciado la estación Boulevard del metropolitano para el aumento de las visitas al distrito?  
Es un transporte rápido que conecta varios distritos de Lima en un periodo corto de tiempo y si creo que la estación ha hecho aumentar en la llegada de visitantes.

<b>TÍTULO</b>	IMPACTO SOCIAL DEL TURISMO EN EL DISTRITO DE BARRANCO BAJO LA PERSPECTIVA DEL RESIDENTE, 2018
<b>ENTREVISTADOR</b>	ANA IRIS RIVAS GARCIA
<b>ENTREVISTADO</b>	Luis Enrique Vasquez
<b>CUANTOS AÑOS HA VIVIDO EN BARRANCO</b>	Hace 4 años
<b>Edad:</b>	35
<b>CATEGORIA 1: IDENTIDAD CULTURAL</b>	
<p>1. ¿Cuáles son los principales atractivos turísticos en Barranco? Podría hacernos una breve descripción y ¿De qué manera se siente identificado con los atractivos turísticos?</p> <p>La plaza municipalidad y el puente de los suspiros son los más característicos pienso yo, bueno recién tengo un periodo corto viviendo aquí pero me gusta la tranquilidad que se siente y el ambiente que es algo relajado.</p> <p>2. ¿En qué se diferencia los atractivos turísticos de Barranco con otros distritos? Podría detallarnos por favor En que es un distrito que se siente un ambiente más relajado y más libre combinado con el arte en cada calle que encuentres</p> <p>3. Si usted observa que un turista está dañando un atractivo turístico en Barranco, ¿Qué harías? Le llamaría la atención que no haga eso</p> <p>4. ¿Qué actividades turísticas se realizan en el distrito?</p> <p>He visto que viene el mira bus y también que las personas toman sesiones de fotos o presencian a las personas que tocan música o bailan o dibujan a las personas en retratos que luego posteriormente lo venden. Ah, verdad también en las visitas guiadas</p>	
<b>CATEGORIA 2: ASPECTO ECONÓMICO</b>	
<p>5. ¿De qué manera el turismo ha generado nuevos empleos en la población de Barranco?</p> <p>En los nuevos negocios que han surgido que son más los restaurantes y cafeterías y también la Municipalidad cuando hace obras para el distrito buscan personas que vivan aquí y así poder brindarle una oportunidad de trabajo.</p> <p>6. ¿Cómo ha influenciado el turismo en generar oportunidades laborales para los residentes?</p> <p>Claro en el sentido que hay más variedad de encontrar trabajo</p>	
<b>CATEGORIA 3: RELACIONES ENTRE LOS RESIDENTES</b>	
<p>7. ¿Cómo es la relación entre los vecinos mediante el turismo? ¿Cree usted que el turismo lo ha afectado de alguna manera?</p> <p>No ha afectado en ninguna manera creo yo, pero en el tiempo que estoy viviendo aquí no he visto alguna reunión que hayan tenido los vecinos</p> <p>8. ¿Alguna actividad cotidiana ha sido modificada por la llegada de los turistas?</p> <p>No, no he visto que algo haya sido modificado.</p> <p>9. ¿Cómo las actividades nocturnas del turismo afectan a ustedes?</p> <p>A mi no me ha afectado porque yo vivo en un departamento así que no he sentido ninguna incomodidad en las noches.</p>	
<b>CATEGORIA 4: SERVICIOS SOCIALES</b>	
<p>10. ¿Qué servicios al ciudadano por parte de la municipalidad se han mejorado gracias el turismo? (¿casetas turísticas, señalización en otros idiomas, conectividad móvil, programas, charlas, etc?)</p> <p>Han mejorado la seguridad y los eventos sociales que hay en cada momento para entretener a las personas</p> <p>11. ¿Cuáles son los usos turísticos que se dan en las casonas de Barranco? ¿Ha sido modificado o mantenido a través del tiempo?</p> <p>En restaurantes, cafeterías o museos de arte</p> <p>12. ¿Por qué cree usted que se ha elevado el precio de compra o alquiler en las viviendas de Barranco? ¿Se debe al turismo o a otro factor?</p> <p>Bueno yo personalmente vine a vivir aquí porque me gusta el distrito y de por si aquí es un lugar más costoso pero también es por el turismo y por el ambiente también</p>	
<b>CATEGORIA 5: SEGURIDAD</b>	
<p>13. ¿Cómo ha ido aumentando el alcoholismo, la drogadicción y la prostitución el Barranco? ¿Tiene algo que ver la visitas que se dan de ciudadanos de otros distritos?</p> <p>No sé, yo he visto igual en estos años que he vivido, pero creo que no solamente tiene que ver con los visitantes de otros distritos porque aquí mismo también hay gente de mal vivir que tienen malos comportamientos.</p> <p>14. ¿De qué modo cree que el turismo influye en la inseguridad social?</p> <p>A mi parecer no influye porque no tiene nada que ver el turismo con la inseguridad social, porque es algo que se ve en todas partes del mundo.</p>	
<b>CATEGORIA 6: TRÁNSITO VEHICULAR</b>	

15. ¿De qué manera ha influenciado la estación Boulevard del metropolitano para el aumento de las visitas al distrito?  
No creo que la estación del metropolitano haya influenciado en gran parte en el ingreso de visitantes, porque creo que hay paquetes turísticos que tienen conexión con otros distritos así que imagino que los turistas extranjeros vienen por ese medio

<b>TÍTULO</b>	IMPACTO SOCIAL DEL TURISMO EN EL DISTRITO DE BARRANCO BAJO LA PERSPECTIVA DEL RESIDENTE, 2018
<b>ENTREVISTADOR</b>	ANA IRIS RIVAS GARCIA
<b>ENTREVISTADO</b>	Luis Enrique Vasquez
<b>CUANTOS AÑOS HA VIVIDO EN BARRANCO</b>	Hace 4 años
<b>Edad:</b>	35
<b>CATEGORIA 1: IDENTIDAD CULTURAL</b>	
<p>1. ¿Cuáles son los principales atractivos turísticos en Barranco? Podría hacernos una breve descripción y ¿De qué manera se siente identificado con los atractivos turísticos?</p> <p>La plaza municipalidad y el puente de los suspiros son los más característicos pienso yo, bueno recién tengo un periodo corto viviendo aquí pero me gusta la tranquilidad que se siente y el ambiente que es algo relajado.</p> <p>2. ¿En qué se diferencia los atractivos turísticos de Barranco con otros distritos? Podría detallarnos por favor En que es un distrito que se siente un ambiente más relajado y más libre combinado con el arte en cada calle que encuentres</p> <p>3. Si usted observa que un turista está dañando un atractivo turístico en Barranco, ¿Qué harías?</p> <p>Le llamaría la atención que no haga eso</p> <p>4. ¿Qué actividades turísticas se realizan en el distrito?</p> <p>He visto que viene el mira bus y también que las personas toman sesiones de fotos o presencian a las personas que tocan música o bailan o dibujan a las personas en retratos que luego posteriormente lo venden. Ah, verdad también en las visitas guiadas</p>	
<b>CATEGORIA 2: ASPECTO ECONÓMICO</b>	
<p>5. ¿De qué manera el turismo ha generado nuevos empleos en la población de Barranco?</p> <p>En los nuevos negocios que han surgido que son más los restaurantes y cafeterías</p> <p>6. ¿Cómo ha influenciado el turismo en generar oportunidades laborales para los residentes?</p> <p>Claro en el sentido que hay más variedad de encontrar trabajo</p>	
<b>CATEGORIA 3: RELACIONES ENTRE LOS RESIDENTES</b>	
<p>7. ¿Cómo es la relación entre los vecinos mediante el turismo? ¿Cree usted que el turismo lo ha afectado de alguna manera?</p> <p>No ha afectado en ninguna manera creo yo, pero en el tiempo que estoy viviendo aquí no he visto alguna reunión que hayan tenido los vecinos</p> <p>8. ¿Alguna actividad cotidiana ha sido modificada por la llegada de los turistas?</p> <p>No, no he visto que algo haya sido modificado.</p> <p>9. ¿Cómo las actividades nocturnas del turismo afectan a ustedes?</p> <p>A mi no me ha afectado porque yo vivo en un departamento así que no he sentido ninguna incomodidad en las noches.</p>	
<b>CATEGORIA 4: SERVICIOS SOCIALES</b>	
<p>10. ¿Qué servicios al ciudadano por parte de la municipalidad se han mejorado gracias el turismo? (¿casetas turísticas, señalización en otros idiomas, conectividad móvil, programas, charlas, etc?)</p> <p>Han mejorado la seguridad y los eventos sociales que hay en cada momento para entretener a las personas</p> <p>11. ¿Cuáles son los usos turísticos que se dan en las casonas de Barranco? ¿Ha sido modificado o mantenido a través del tiempo?</p> <p>En restaurantes, cafeterías o museos de arte</p> <p>12. ¿Por qué cree usted que se ha elevado el precio de compra o alquiler en las viviendas de Barranco? ¿Se debe al turismo o a otro factor?</p> <p>Bueno yo personalmente vine a vivir aquí porque me gusta el distrito y de por si aquí es un lugar más costoso pero también es por el turismo y por el ambiente también</p>	
<b>CATEGORIA 5: SEGURIDAD</b>	
<p>13. ¿Cómo ha ido aumentando el alcoholismo, la drogadicción y la prostitución el Barranco? ¿Tiene algo que ver la visitas que se dan de ciudadanos de otros distritos?</p> <p>No sé, yo he visto igual en estos años que he vivido, pero creo que no solamente tiene que ver con los visitantes de otros distritos porque aquí mismo también hay gente de mal vivir que tienen malos comportamientos.</p> <p>14. ¿De qué modo cree que el turismo influye en la inseguridad social?</p> <p>A mi parecer no influye porque no tiene nada que ver el turismo con la inseguridad social, porque es algo que se ve en todas partes del mundo.</p>	
<b>CATEGORIA 6: TRÁNSITO VEHICULAR</b>	

15. ¿De qué manera ha influenciado la estación Boulevard del metropolitano para el aumento de las visitas al distrito?  
No creo que la estación del metropolitano haya influenciado en gran parte en el ingreso de visitantes, porque creo que hay paquetes turísticos que tienen conexión con otros distritos así que imagino que los turistas extranjeros vienen por ese medio

<b>TÍTULO</b>	IMPACTO SOCIAL DEL TURISMO EN EL DISTRITO DE BARRANCO BAJO LA PERSPECTIVA DEL RESIDENTE, 2018
<b>ENTREVISTADOR</b>	ANA IRIS RIVAS GARCIA
<b>ENTREVISTADO</b>	William Elguera
<b>CUANTOS AÑOS HA VIVIDO EN BARRANCO</b>	Hace 32 años
<b>Edad:</b>	32
<b>CATEGORIA 1: IDENTIDAD CULTURAL</b>	
<p>1. ¿Cuáles son los principales atractivos turísticos en Barranco? Podría hacernos una breve descripción y ¿De qué manera se siente identificado con los atractivos turísticos?</p> <p>Yo me siento identificado con Barranco ya que toda mi vida he vivido aquí además que mis padres también han vivido aquí, y me gusta Barranco me gusta que hay arte por todas partes, el ambiente es algo inexplicable que te da serenidad te hace sentir cómodo estando aquí y bueno, los principales atractivos turísticos que hay aquí esta el Puente de los suspiros que siempre vienen a visitarlo, al lado esta la iglesia de la Ermita que ahora se encuentra en mantenimiento, también está la bajada de los baños, el funicular que antes funcionaba para la bajada a la playa y bueno el parque Municipal que es donde más frecuentan los turistas, aparte de los museos que también hay como es el museo de la electricidad el museo de Pedro de Osma entre otros conocidos.</p> <p>2. ¿En qué se diferencia los atractivos turísticos de Barranco con otros distritos? Podría detallarnos por favor</p> <p>Eso mismo, que Barranco es un distrito que te da tranquilidad que tiene siempre arte por todas partes, incluso lo han destacado como el distrito “híper” ósea que es un estilo un poco más libre más relajado, entonces no hay otro lugar que se compare con Barranco, por eso es que los turistas vienen a visitarlo.</p> <p>3. Si usted observa que un turista está dañando un atractivo turístico en Barranco, ¿Qué harías?</p> <p>Obviamente le llamaría la atención y le diría amablemente que lo que esta dañando es un patrimonio cultural y no puede hacerle daño y llamaría a la policía para que le llame la atención.</p> <p>4. ¿Qué actividades turísticas se realizan en el distrito?</p> <p>Hay varias cosas que puedes hacer aquí, podrías hacer un city tour con los atractivos más conocidos de aquí, o también podrías hacerlo en mira bus o lo nuevo que han implementado que son bicicleteadas que es una forma de hacer deporte y de conocer más Barranco, otra cosa que puedes hacer es participar en los shows que hacen en el parque Municipal porque hay personas que cantan o bailan para divertirse, incluso les dejan una propina para que sigan tocando alguna música en especial.</p>	
<b>CATEGORIA 2: ASPECTO ECONÓMICO</b>	
<p>5. ¿De qué manera el turismo ha generado nuevos empleos en la población de Barranco?</p> <p>Bueno en que hay mas ofertas de empleos que puedes adquirir porque puedes crear tu propio negocio vendiendo algún postre o comida como lo hacen algunas personas en las plazas, pero también puedes trabajar en las empresas que abren sus negocios aquí.</p> <p>6. ¿Cómo ha influenciado el turismo en generar oportunidades laborales para los residentes?</p> <p>En eso que te digo, en que como hay más comercio ahora entonces necesitan más personas que puedan atender a las personas entonces eso beneficia a la población porque tiene más posibilidades de tener un trabajo.</p>	
<b>CATEGORIA 3: RELACIONES ENTRE LOS RESIDENTES</b>	
<p>7. ¿Cómo es la relación entre los vecinos mediante el turismo? ¿Cree usted que el turismo lo ha afectado de alguna manera?</p> <p>Bueno la relación que tenemos entre nosotros mismos creo que es neutro porque si tenemos comunicación entre nosotros y decidimos las cosas que creemos que es más conveniente al turismo, pero de alguna forma no solamente es cuestión del turismo sino también del distrito ya que todos buscamos que nuestro distrito se encuentre mejor cada día.</p> <p>8. ¿Alguna actividad cotidiana ha sido modificada por la llegada de los turistas?</p> <p>No, no he visto que algo haya sido modificado, las personas siguen haciendo su vida cotidiana normal sin haber cambiado nada.</p> <p>9. ¿Cómo las actividades nocturnas del turismo afectan a ustedes?</p> <p>Si incomoda un poco la bulla que genera, pero creo que ya con el tiempo te logras acoplar a ello, pero incluso ha mejorado diría yo una parte, porque la Municipalidad esta siendo más estricto con los establecimientos y en mi opinión creo que se ha mejorado un 50% a comparado de cómo era antes.</p>	
<b>CATEGORIA 4: SERVICIOS SOCIALES</b>	
<p>10. ¿Qué servicios al ciudadano por parte de la municipalidad se han mejorado gracias el turismo? (¿casetas turísticas, señalización en otros idiomas, conectividad móvil, programas, charlas, etc?)</p> <p>Han hecho más eventos para los turistas como para los residentes que es noche de museos, también han remodelado algunos parques como el parque chipoco que ya se encuentra en un mejor estado, también han implementado más conectividad móvil en los atractivos turísticos ya que hay wifi libre para utilizar.</p> <p>11. ¿Cuáles son los usos turísticos que se dan en las casonas de Barranco? ¿Ha sido modificado o mantenido a través del tiempo?</p> <p>Mayormente lo dan uso para lo que es cafetería, restaurantes o bares y si obviamente lo han tenido que modificar pero para hacer cualquier modificación tienen que tener permiso de la municipalidad y este tiene una estricta normal de no cambiar la fachada de la casona solamente se puede hacer algunos retoques pero no se puede construir algo nuevamente..</p>	

<p>12. ¿Por qué cree usted que se ha elevado el precio de compra o alquiler en las viviendas de Barranco? ¿Se debe al turismo o a otro factor?</p> <p>Bueno yo personalmente vine a vivir aquí porque me gusta el distrito y de por sí aquí es un lugar más costoso pero también es por el turismo y por el ambiente también</p>
CATEGORIA 5: SEGURIDAD
<p>13. ¿Cómo ha ido aumentando el alcoholismo, la drogadicción y la prostitución el Barranco? ¿Tiene algo que ver la visitas que se dan de ciudadanos de otros distritos?</p> <p>El problema de alcoholismo siempre hay en todas partes y la drogadicción es un problema muy fuerte aquí en barranco, no he visto mucho el problema de la prostitución como es el caso de la drogadicción porque incluso estas personas no les interesa si hay niños alrededor de ellos, pero en cierta parte estas personas pueden vivir aquí en Barranco pero también pueden ser de otros distritos, así que no diría que sea solamente las personas que visitan aquí.</p> <p>14. ¿De qué modo cree que el turismo influye en la inseguridad social?</p> <p>Para mí yo creo que no influye porque no tiene nada que ver el turismo con la inseguridad social, porque es algo que se ve en todas partes del mundo, incluso</p>
CATEGORIA 6: TRÁNSITO VEHICULAR
<p>15. ¿De qué manera ha influenciado la estación Boulevard del metropolitano para el aumento de las visitas al distrito?</p> <p>Es que es una forma de llegar más rápido aquí, sin el problema del trafico o algo, pero a mi parecer no esta bien que hayan puesto una estación ahí, porque esa avenida ahora por el metropolitano es más peligrosa, incluso puede generar accidentes ya que la calle es algo angosta.</p>

### ANEXO 03: FICHA DE OBSERVACIÓN

#### GUIA DE OBSERVACIÓN

<b>TÍTULO</b>	IMPACTO SOCIAL DEL TURISMO EN EL DISTRITO DE BARRANCO BAJO LA PERSPECTIVA DEL RESIDENTE, 2018
<b>LUGAR/EMPRESA</b>	BARRANCO
<b>OBSERVADOR:</b>	ANA IRIS RIVAS GARCIA
CATEGORIA 1: EVENTOS SOCIALES	
<p>1. ¿Qué días son los eventos sociales?</p> <p>No hay día exacto que haya evento social porque todos los días hay pequeños eventos urbanos que hacen las personas como lo es el canto, marionetas, bailes. Pero también hay eventos más grandes los fines de semana que ya realiza la Municipalidad. Aunque siempre hay pequeños shows que se pueden apreciar en las calles que realizan varias personas que mayormente es el canto individual o en grupo.</p> <p>También se ha visto ferias gastronómicas que se hacen 2 veces al mes.</p> <p>2. ¿Cuánto dura?</p> <p>Periodos cortos en todo el día. Pero si hay en cada momento, porque como hay varios artistas se van turnando por horas, así que en cada momento hay algo que ver.</p> <p>3. ¿Cuántas personas participan en los eventos sociales?</p> <p>Participan los artistas propios, pero también todas las personas que están alrededor presenciando el evento</p> <p>4. ¿Qué actividades realizan?</p> <p>Canto, marionetas, arte en dibujos, bailes y ferias gastronómicas.</p>	
CATEGORIA 2: CONGESTIÓN VEHICULAR	
<p>1. ¿A qué hora hay más tráfico?</p> <p>7 am a 10 am y a las 6pm a 7:30pm</p> <p>2. ¿Dónde (atractivo turístico) hay más afluencia turística?</p> <p>Parque municipal, puente de los suspiros, bañada de los baños, museo de la electricidad.</p> <p>3. ¿Qué días son los que hay más afluencia turística?</p> <p>Los fines de semana</p>	

**ANEXO 4: FOTOS**

Entrevista: Sr. Victor Pizarro, residente del distrito de Barranco, el día 24/10/2018



Entrevista: Sr. Velquis Cabrices, residente del distrito de Barranco, el día 27/10/2018



Entrevista: Sr. Antonio Tejada, residente del distrito de Barranco, el 28/10/2018

## Acta de aprobación de originalidad de trabajos académicos de la UCV

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE          TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo,

CARLOS TOVAR ZACARIAS, docente de la Facultad CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA de la Universidad César Vallejo – Filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "IMPACTO SOCIAL DEL TURISMO EN EL DISTRITO DE BARRANCO BAJO LA PERSPECTIVA DEL RESIDENTE, 2018", de la estudiante ANA IRIS RIVAS GARCÍA constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos 17 de julio del 2019



Firma

Mg. Carlos Tovar Zacarías

DNI: 10139218

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

feedback studio

Tesis 2018-4

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

"Impacto social del turismo en el distrito de Barranco bajo la perspectiva del residente, 2018"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE TURISMO Y HOTELERÍA

AUTORA:  
Riwa Garcia, Amy Isis

ASESORA:  
Mgtr. Cecilia Ispazuc, Lissette

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
Responsabilidad Social Corporativa y Pública

LIMA - PERÚ

Resumen de coincidencias

16 %

Se están viendo fuertes referencias

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

16	1	Entregado a Universidad...	7%
	2	repositorio.un.edu.pe	3%
	3	departamento.edu.pe	1%
	4	Entregado a Universidad...	<1%
	5	Entregado a Universidad...	<1%
	6	repositorio.un.edu.pe	<1%
	7	www.rebelyo.org	<1%
	8	mulan.mup.edu.ar	<1%

Página: 1 de 51    Número de palabras: 13052    Text only Report    High Resolution    Activado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS          EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo Ana Iris Rivas Graña..... identificado con DNI N° 72573998,  
 egresado de la Escuela Profesional de Adm. de Turismo y Hotelaria de la  
 Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo ( ) la divulgación y  
 comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado  
 "Impacto Social del Turismo en el distrito de Pisco bajo la  
perspectiva del residente, 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV  
 (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822,  
 Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

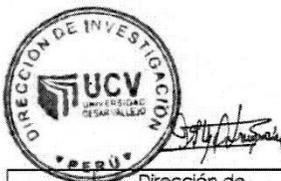
.....

.....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 72573998

FECHA: 17 de Diciembre del 2019.



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Vicedirectora de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------------------------------



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ANA IRIS RIVAS GARCIA

INFORME TÍTULADO:

IMPACTO SOCIAL DEL TURISMO EN EL DISTRITO DE BARRANCO BAJO LA PERSPECTIVA DEL RESIDENTE, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERIA

---

SUSTENTADO EN FECHA: 06/12/18

NOTA O MENCIÓN: 11 (ONCE)



FIRMAS DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN