



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“GESTIÓN DE INVENTARIOS E INFORMACIÓN FINANCIERA DEL  
HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA, LIMA - 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

KEANA MALLMA, Maryory Lesly

**ASESOR:**

Mg. ARTURO JAIME ZUÑIGA CASTILLO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

FINANZAS

**LIMA – PERÚ**

2016

Página de jurado

Mg. Arturo Jaime Zuñiga Castillo  
Presidente

Dr. Ambrosio Esteves Pairazaman  
Secretario

Mg. Esther Sáenz Arenas  
Vocal

## **DEDICATORIA**

*Este proyecto está dedicado a las personas que han influenciado en mi vida, dándome los mejores consejos, guiándome y haciéndome una persona de bien, con todo mi amor y afecto se los dedico.*

## **AGRADECIMIENTO**

*Agradezco a Dios ser maravilloso que me dio fuerza y fe para creer lo que me parecía imposible terminar. Al personal docente de la Universidad Cesar Vallejo, por ofrecerme la formación académica, en especial al Mg. Arturo Jaime Zuñiga Castillo por su valiosa ayuda y colaboración que hicieron posible la realización del presente trabajo de investigación.*

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo MARYORY LESLY KEANA MALLMA con DNI N° 46087868, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de diciembre del 2016

---

Keana Mallma, Maryory Lesly

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“GESTIÓN DE INVENTARIOS E INFORMACIÓN FINANCIERA DEL HOSPITAL NACIONAL ARZOBISPO LOAYZA, LIMA - 2016”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de **CONTADOR PÚBLICO**.

EL AUTOR.

## Índice

PÁGINA DE JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCION.....	1
1.1. Realidad problemática.....	2
1.2. Trabajos previos.....	3
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	6
1.4. Formulación al problema.....	17
1.5. Justificación del estudio.....	18
1.6. Hipótesis.....	19
1.7. Objetivo.....	19
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de la Investigación.....	20
2.2. Variables, Operacionalización.....	21
2.3. Población y Muestra.....	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	25
2.5. Métodos de análisis de datos.....	29
2.6. Aspectos éticos.....	29

III. RESULTADOS.....	30
IV. DISCUSION.....	55
V. CONCLUSIONES.....	58
VI. RECOMENDACIONES.....	59
VII. REFERENCIAS.....	60
VIII. ANEXOS.....	62
Anexo 01 Cuestionario	
Anexo 02 Validación del Instrumento	
Anexo 03 Matriz de Antecedentes	
Anexo 04 Matriz de Consistencia	
Anexo 05 Matriz de Marco Teórico	
Anexo 06 Tablas de Frecuencias por Ítems	
Anexo 07 Gráficos de Barras por Ítems	

## Índice de Tablas:

<b>Tabla 1</b>	Operacionalización de la Variable Gestión de Inventarios.....	23
<b>Tabla 2</b>	Operacionalización de la Variable Información Financiera.....	24
<b>Tabla 3</b>	Validación del Instrumento.....	26
<b>Tabla 4</b>	Escala de Valores del coeficiente de alfa de Cronbach.....	27
<b>Tabla 5</b>	Estadísticas de fiabilidad de Variable Gestión de Inventarios.....	28
<b>Tabla 6</b>	Estadísticas de fiabilidad de variable Información Financiera.....	28
<b>Tabla 7</b>	Estadísticas de fiabilidad General.....	29
<b>Tabla 8</b>	Prueba de Normalidad en las Variables Gestión de Inventarios e Información Financiera.....	30
<b>Tabla 9</b>	Correlaciones.....	34
<b>Tabla 10</b>	Correlaciones Gestión de Inventarios vs. Información Financiera.....	35
<b>Tabla 11</b>	Correlaciones Gestión de Inventarios vs. Rentabilidad.....	36
<b>Tabla 12</b>	Correlaciones Gestión de Inventarios vs. Índice de Eficiencia Operativa.....	37
<b>Tabla 13</b>	Tabla cruzada de Gestión de Inventarios vs. Información Financiera..	38
<b>Tabla 14</b>	Tabla Cruzada de Gestión de Inventarios vs. Estados Financiera.....	38
<b>Tabla 15</b>	Tabla Cruzada de Gestión de Inventarios vs. Rentabilidad.....	39
<b>Tabla 16</b>	Tabla Cruzada de Gestión de Inventarios vs Índice de Eficiencia Operativa.....	40
<b>Tabla 17</b>	Frecuencia de la Variable Gestión de Inventarios.....	41
<b>Tabla 18</b>	Frecuencia de la Dimensión Almacenamiento de la Variable 1.....	42
<b>Tabla 19</b>	Frecuencia de la Dimensión Control de la Variable 1.....	44
<b>Tabla 20</b>	Frecuencia de la Dimensión Gestión de la Variable 1.....	45
<b>Tabla 21</b>	Frecuencia de la Variable 2 Información Financiera.....	47
<b>Tabla 22</b>	Frecuencia de la Dimensión Estados Financieros de la Variable 2.....	48
<b>Tabla 23</b>	Frecuencia de la Dimensión Rentabilidad de la Variable 2.....	50
<b>Tabla 24</b>	Frecuencia de la Dimensión Índice de Eficiencia Operativa de la Variable 2.....	51

## Listas de Gráficos

<b>Gráfico 1</b>	Distribución de la Variable Gestión de Inventarios.....	31
<b>Gráfico 2</b>	Histograma de la Variable Gestión de Inventarios.....	31
<b>Gráfico 3</b>	Distribución de la Variable Información Financiera.....	32
<b>Gráfico 4</b>	Histograma de la Variable Información Financiera.....	32
<b>Gráfico 5</b>	Gráfico de Barras de la Variable Gestión de Inventarios.....	41
<b>Gráfico 6</b>	Gráfico de Barras de la Dimensión 1 Almacenamiento de la Variable1.....	43
<b>Gráfico 7</b>	Gráfico de Barras de la Dimensión 2 Control de la Variable 1.	44
<b>Gráfico 8</b>	Gráfico de Barras de la Dimensión 3 Gestión de la Variable 1.....	46
<b>Gráfico 9</b>	Gráfico de Barras de la Variable Información Financiera.....	47
<b>Gráfico 10</b>	Gráfico de Barras de la Dimensión 1 Estados Financieros de la Variable 2.....	49
<b>Gráfico 11</b>	Gráfico de Barras de la Dimensión 2 Rentabilidad de la Variable 2.....	50
<b>Gráfico 12</b>	Gráfico de Barras de la Dimensión 3 Índice de Eficiencia Operativa de la Variable 2.....	52

## RESUMEN

La investigación desarrollada tuvo como principal objetivo determinar la relación entre la Gestión de Inventarios e Información Financiera del Hospital Nacional Arzobispo Loayza- Lima - 2016. El estudio fue Correlacional, de diseño no experimental. Con una muestra de 50 trabajadores que laboran en las áreas de Contabilidad, Almacén y Adquisición de las Oficinas Administrativas del Hospital Nacional Arzobispo Loayza, se utilizó como instrumento de recolección de datos un cuestionario diseñado por el autor, el cual consta de 42 preguntas divididas según sus dimensiones; con cinco opciones de respuesta, según la escala de Likert: (1) Nunca; (2) Casi Nunca; (3) Algunas Veces; (4) Casi Siempre y (5) Siempre. Para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Crombach y se obtuvo como resultado para la variable Gestión de Inventarios 0,924; para la variable información financiera 0.878 y para ambas variables 0,939. Se concluye: existe relación debil entre las variables de estudio, con un nivel de sgificancia de 0.009 que es menor que 0.05 y un coeficiente de correlación de 0.364.

Palabras claves: Inventarios, Información Financiera

## **ABSTRACT**

The main objective of the research was to determine the relationship between the Inventory Management and Financial Information of the Arzobispo Loayza-Lima National Hospital - 2016. The study was a non-experimental design. With a sample of 50 workers working in the areas of Accounting, Warehouse and Acquisition of the Administrative Offices of the Arzobispo Loayza National Hospital, a questionnaire designed by the author was used as a data collection instrument, which consists of 42 questions divided according to Their dimensions; With five response options, according to the Likert scale: (1) Never; (2) Almost Never; (3) Sometimes; (4) Almost Always and (5) Always. For the reliability of each instrument the Crombach alpha was used and was obtained as a result for the Inventory Management variable 0.924; For the variable financial information 0.878 and for both variables 0.939. We conclude: there is a weak relationship between the study variables, with a level of 0.008 that is less than 0.05 and a correlation coefficient of 0.364.

Keywords: Inventory, Financial Reporting