



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Conocimientos de riesgos ocupacionales y actitudes de los
profesionales de enfermería del servicio de Emergencia -
Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:
Magister en gestión de los servicios de salud

AUTOR:

Br. Segundo Alejandro Julca Mantilla

ASESORA:

Mgtr. Sonia Lidia Romero Vela

SECCION:

Ciencias Médicas

LINEA DE INVESTIGACION:

Gestión de los Servicios de Salud

PERU – 2016

Página de jurado

Dr. Damian Chumbe Felimon Angel
Presidente

Mgtr. Chapi Choque Pedro Pablo
Secretario

Mgtr. Romero Vela Sonia Lidia
Vocal

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico con mucho amor a Dios, quien me ayudo por el buen camino, por darme fuerzas en los momentos difíciles, porque me enseñó a afrontar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi familia en especial a mis padres por su amor y comprensión .Por haberme dado todo lo que soy como persona mis valores mis principios, mi carácter, mi perseverancia y coraje para conseguir mis objetivos.

S. Alejandro Julca Mantilla

Agradecimiento

Agradezco a todos mis amigos y colegas por haber alcanzado nuestro gran objetivo con mucho trabajo y perseverancia. A la Lic. Rutte por demostrarme que podemos ser grandes amigos y compañeros de trabajo a la vez.

A la Mg. Sonia Lidia Romero Vela por su valiosa guía y asesoramiento a la realización de esta tesis.

S Alejandro Julca Mantilla

Declaratoria de autenticidad

Yo, Segundo Alejandro Julca Mantilla, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de Servicios de Salud de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 09117986, con la tesis titulada: “Conocimientos de riesgos ocupacionales y actitudes de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016”

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no Ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude, plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se debieren, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Octubre del 2016

.....
Firma

DNI: 09117986

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis Titulada: “Conocimientos de riesgos ocupacionales y actitudes de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión de Servicios de la Salud. La presente investigación consta de los siguientes capítulos:

El primer capítulo, referido a los antecedentes, marco teórico, abarca las diferentes teorías de las variables en estudio, justificación, planteamiento y formulación del problema, hipótesis y objetivos.

El segundo capítulo, marco metodológico, presenta las variables, metodología, la población y la muestra, los instrumentos utilizados y el método de análisis de datos.

El tercer capítulo, presenta los resultados: descriptivos y contrastación de hipótesis.

La discusión. Las conclusiones deducidas del análisis estadístico de los datos, así como las sugerencias y los aportes que permitirán justificar la siguiente investigación.

Por lo expuesto, señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseamos que sirva de aporte a quienes deseen continuar un estudio de esta naturaleza.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Contenido

	Pág.
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Abstract	xiv
I. Introducción	xv
1.1. Antecedentes	2
1.2 Fundamentación Científica, Técnica y Humanística	9
1.2. Justificación	35
1.4. Problema	36
1.4.1. Realidad Problemática	36
1.5. Hipótesis	41
1.5.1. Hipótesis General	41
1.5.2. Hipótesis Específica	41
1.6. Objetivo	42
1.6.1. Objetivo General	42
II. Marco Metodológico	43
2.1. Variables	44
2.1.1. Variable 1: Conocimientos sobre Riesgos Ocupacionales	44
2.2. Operacionalización de Variable	45

2.3. Metodología	48
2.4. Tipo de Estudio	48
2.5. Diseño	48
2.6. Población, muestra y muestreo	50
2.6.1. Población	50
2.6.2 Muestra	50
2.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos	51
2.7.1. Técnicas de Recolección de datos	51
2.7.2. Instrumento de Recolección de datos	52
2.7.3 Validación y Confiabilidad de los Instrumentos.	53
2.8. Método de Análisis de Datos	55
III. Resultados	57
IV. Discusión	76
V. Conclusiones	80
VI. Recomendaciones	83
VII. Referencias Bibliográficas	86
APÉNDICES	91
Apéndice 1. Matriz de consistencia	92
Apéndice 2. Instrumentos	94
Apéndice 3. Base de datos Conocimientos sobre riesgos ocupacionales	100
Abstract	104

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1 Distribución de la dimensión conocimientos riesgo físico de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016	70
Tabla 2 Distribución de la dimensión conocimientos riesgo químico de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016	71
Tabla 3 Distribución de la dimensión conocimientos riesgo biológico de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016	72
Tabla 4 Distribución de la dimensión conocimientos riesgo ergonómico de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016	73
Tabla 5 Distribución de la dimensión conocimientos riesgo psicológico de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016	74
Tabla 6 Distribución de la variable conocimientos de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016	75
Tabla 7 Distribución de la dimensión actitudes riesgos físicos de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital Casimiro Ulloa, 2016	76
Tabla 8 Distribución de la dimensión actitudes riesgos químicos de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016	77
Tabla 9 Distribución de la dimensión actitudes riesgos biológicos de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016	78
Tabla 10 Distribución de la dimensión actitudes riesgos ergonómicos de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016	79

Tabla 11 Distribución de la dimensión actitudes riesgos psicológicos de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016	80
Tabla 12 Distribución de la variable actitudes de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016	81
Tabla 13 <i>Prueba de normalidad de los datos de las variables y dimensiones</i>	82
Tabla 14 <i>Prueba de Spearman relación entre conocimientos y actitudes de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.</i>	83
Tabla 15 <i>Prueba de Spearman relación entre conocimientos y actitudes riesgos físicos de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.</i>	84
Tabla 16 <i>Prueba de Spearman relación entre conocimientos y actitudes riesgos químicos de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.</i>	85
Tabla 17 <i>Prueba de Spearman relación entre conocimientos y actitudes riesgos biológicos de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.</i>	88
Tabla 18 <i>Prueba de Spearman relación entre relación significativa entre conocimientos y actitudes riesgos ergonómicos de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.</i>	89
Tabla 19 <i>Prueba de Spearman relación entre conocimientos y actitudes riesgos psicológicos de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.</i>	90

Lista de figuras

	Pág.
<i>Figura 1</i> Diagrama de diseño correlacional	49
<i>Figura 2</i> <i>Frecuencia</i> conocimientos riesgo físico de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.	58
<i>Figura 3</i> <i>Frecuencia</i> conocimientos riesgo químico de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.	59
<i>Figura 4</i> Frecuencia conocimientos riesgo biológico de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.	60
<i>Figura 5</i> Frecuencia conocimientos riesgo ergonómico de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.	61
<i>Figura 6</i> Frecuencia conocimientos riesgo psicológico de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.	62
<i>Figura 7</i> Frecuencia conocimientos de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.	63
<i>Figura 8</i> Frecuencia actitudes riesgos físicos de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.	64
<i>Figura 9</i> Frecuencia actitudes riesgos químicos de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.	65
<i>Figura 10</i> Frecuencia actitudes riesgos biológicos de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.	66
<i>Figura 11</i> Frecuencia actitudes riesgos ergonómicos de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.	67

- Figura 12 Frecuencia actitudes riesgos psicológicos de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016. 68
- Figura 13 Frecuencia actitudes de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016. 69

Resumen

La finalidad de la presente investigación es determinar la relación entre los conocimientos de riesgos ocupacionales y las actitudes de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital “José Casimiro Ulloa, 2016”

El diseño metodológico de la presente investigación fue de tipo descriptivo puesto que permite que la información se muestre de acuerdo a los resultados obtenidos, y refleja la realidad; cuantitativo porque cuantifica las observaciones y se procesan numéricamente; correlacional porque identifica y analiza la relación que existe entre las variables de estudio; y de corte transversal porque los datos se recolectaron en un tiempo determinado. Se realizó el trabajo con una población total de 100 profesionales de la enfermería que laboran en el servicio de emergencia.

Los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios estructurados de acuerdo a los indicadores, uno fue para medir el nivel de conocimiento en sus cinco dimensiones y el otro para medir actitudes, utilizando la escala de Likert.

Se aplicó el estadístico no paramétrico Rho de Spearman donde se observó que existe relación entre los conocimientos de riesgos ocupacionales y las actitudes del personal profesional de enfermería del Hospital José Casimiro Ulloa, años 2016. Se obtuvo Como $r = 0.920$, y una $p = 0.000 < \alpha = 0.01$, entonces rechazamos la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis general; existiendo una relación significativa muy alta y positivo (con signo positivo) entre conocimientos y actitudes de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.

PALABRAS CLAVES: Conocimientos, actitudes, riesgos ocupacionales, profesional de enfermería

Abstract

This research study aims to determine the relationship between occupational risks knowledge and attitudes of the nurses who work in the emergency room of the Hospital "José Casimiro Ulloa, 2016"

The methodology of this research was descriptive because it allowed us to display the information as obtained according to reality, quantitative because it quantified observations and processed numerically; correlational because it identifies and analyzes the relationship between the study variables and cross-section because the data were collected in a given time. We worked with a total population of 100 nurses from the emergency service.

The instruments used were two structured questionnaires according to the indicators; one was to measure the level of knowledge in five dimensions and the other to measure attitudes using Likert scale.

The non-parametric Rho de Spearman statistic was applied, where it was observed that there is a relationship between the knowledge of occupational risks and the attitudes of professional nurses at Hospital José Casimiro Ulloa, in 2016. It was obtained as $r = 0.920$ and $p = 0.000 < \alpha = 0.01$, We reject the null hypothesis, and accept the general hypothesis; There is a very high and positive (positive) relationship between the knowledge and attitudes of nurses of the emergency service - Hospital José Casimiro Ulloa, 2016.

KEY WORDS: knowledge, attitudes, occupational risks, professional nursing