



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

Programa psicopedagógico para el desarrollo de la inteligencia emocional en los
estudiantes del sexto ciclo de una Institución Pública-Santa Cruz

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Psicología Educativa**

AUTOR:

Br. Estela Acuña Edilberto (ORCID: 0000-0002-1186-6630)

ASESOR:

Dr. Soplapuco Montalvo Juan Pedro (ORCID: 0000-0003-4631-8877)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

Chiclayo - Perú

2019

DEDICATORIA

Con infinito amor a mi madre María Santos Acuña Manosalva, quien con su apoyo moral y emocional me brinda motivación para perseguir mis objetivos y lograr el éxito profesional y personal.

A mis hijos Bryan Anthony y Yahaira Lizeth, quienes son la fuente de inspiración y motivación para superarme profesionalmente.

El Autor

AGRADECIMIENTO

Obtener el grado de magister en educación, para mí constituye un logro importante en mi vida profesional, puesto que se demuestra el gran esfuerzo denodado a lo largo del proceso de formación magistral. Asimismo es de mucha relevancia pedagógica puesto que servirá como guía o consulta para posteriores investigaciones que otros docentes se interesen en realizar con estudiantes de educación secundaria. Por ello, agradezco a todas las personas que estuvieron conmigo e hicieron que mi sueño se haga realidad.

Agradezco, en una forma muy especial, al asesor, Dr. Pedro Soplapuco Montalvo, por su acertada orientación y acompañamiento en la realización de este trabajo.

El Autor

PÁGINA DEL JURADO



DICTAMEN DE SUTENTACIÓN DE TESIS

EL BACHILLER : Edilberto Estela Acuña.

Para obtener el Grado Académico de Maestro en Psicología Educativa, ha sustentado la tesis titulada: Programa psicopedagógico para el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto ciclo de una Institución Pública-Santa Cruz

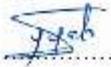
Fecha: 07 de Noviembre del 2019

Hora: 4: 00 pm

JURADOS:

PRESIDENTE : Dra Mercedes Alejandrina Collazos Alarcón Firma: 

SECRETARIO: Dr. Victor Augusto Gonzales Soto Firma: 

VOCAL : Dr. Juan Pedro Soplapuco Montalvo Firma: 

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobar por Unanimidad

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis

.....
.....
.....

Recomendaciones sobre la tesis:

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de 15 días, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

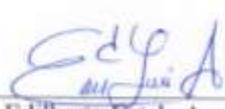
Yo, Edilberto Estela Acuña, estudiante del Programa de Postgrado en Educación de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 43694041, con la tesis titulada "Programa psicopedagógico para el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto ciclo de una institución pública Utcyacu-Santa Cruz"

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Chiclayo, 05 de noviembre de 2019.


Edilberto Estela Acuña
DNI: 43694041

ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas y figuras	vii
RESUMEN	vii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	14
2.1. Tipo y diseño de investigación	14
2.2. Opercionalización de variables	15
2.3. Población muestra y muestreo	16
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	16
2.5. Procedimiento	17
2.6. Método de análisis de datos.	17
2.7. Aspectos éticos	18
III. RESULTADOS	19
IV. DISCUSIÓN.....	27
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES	35
VII. PROPUESTA.....	36
REFERENCIAS	38
ANEXOS	40
Instrumento de medición de variable	41
Validación del instrumento	42
Validación de la propuesta	43
Programa psicopedagógico	45
Autorización para la publicación electrónica de la tesis	57
Acta de aprobación de originalidad de tesis	58
Reporte turnitin	59
Autorización de la versión final del trabajo de investigación	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01 Dimensión: Conocimiento de uno mismo	20
Tabla 02 Dimensión: Autorregulación de las propias emociones.....	21
Tabla 03 Dimensión: Motivación de las propias emociones	22
Tabla 04 Dimensión: Empatía	23
Tabla 05 Dimensión: Habilidades sociales	24
Tabla 06 Nivel de inteligencia emocional	25

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01 Nivel de inteligencia emocional	32
---	----

RESUMEN

Hoy en día, a nivel nacional e internacional se vienen suscitando diversos problemas de convivencia, tales como: violencia o maltrato físico, sexual y psicológico, acoso escolar, bullying, y hasta el cyber bullying, tales situaciones se presentan con mayor énfasis en la familia y en la escuela, y son los adolescentes que cursan el primer y segundo grado de educación secundaria, quienes están expuestos a diversas situaciones problemáticas, poniendo en riesgo su estado emocional; tales problemas se deben al bajo nivel de inteligencia emocional, es decir que los estudiantes no manejan adecuadamente sus emociones y tampoco comprenden las emociones ajenas. Por estas razones, **se propone un programa psicopedagógico** estructurado en talleres, en los cuales se desarrollaran actividades y estrategias que permitan un buen manejo de las emociones propias y la comprensión de las emociones ajenas.

Para determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del sexto ciclo, se aplicó una encuesta en la que los estudiantes expresan la frecuencia con la que asumen su inteligencia emocional, dicho instrumento está estructurado en cinco dimensiones, las tres primeras corresponden al manejo de las emociones propias y las dos siguientes a la comprensión de las emociones de los demás.

Los porcentajes obtenidos, muestran que existe un considerable grupo de estudiantes del primer y segundo grado de la institución educativa Uticyacu, que presentan bajo nivel de inteligencia emocional, es decir no manejan adecuadamente sus propias emociones y tampoco comprenden las emociones de los demás. Por tal razón, es necesario que se aplique un programa psicopedagógico mediante 10 talleres, en los que se desarrollen actividades y estrategias que ayuden o mejoren el nivel de inteligencia emocional.

Palabras claves: programa psicopedagógico, inteligencia emocional, aptitud personal, aptitud social.

ABSTRACT

Nowadays, in our country and in the whole world occurs many social problems, such as : violence or physical abuse, sexual y psychological, bullying, and cyber bullying, those situations occurs with most emphasis in the family and at school, and so, the adolescents, who are in First and second grade o secondary school and they are who exposed to different problematics situations, putting in risk their emotional status. Those problems due to the low emotional intelligence level, in other words, the students don't control their emotions adequately or they don't understand the others emotions. For those reasons, I propose an educational psychology program organized in workshops, where will be developed some strategies and activities which allows a good control of the own emotions and of the others.

To determine the emotional intelligence level in the students of sixth cycle of secondary, we applied a survey Where the students express the frequency about their emotional intelligence, that instrument is organized in five dimensions, where the first three belongs to the own emotions and the next two belongs to the comprehension of the others emotions.

The gotten percentage, shows that exist a considerable group of students of the first and second grade of the Uticyacu high school who show a low level of emotional intelligence, saying in other words, they don't control their own emotions and of the others too. For that reason, it's necessary an educational psychology program though workshops where they can take activities and strategies which help them to improve their emotional intelligence level.

Keywords: psychology program, emotional intelligence, personal aptitude, social aptitude.

I. INTRODUCCIÓN

En múltiples **países del mundo** se vienen ocasionando diversos problemas como guerras, conflictos, asesinatos, violencia, secuestros, huelgas, desencuentros en los hogares, etc.; donde en la mayoría de los casos son resultado de la escasa inteligencia emocional; las personas, los grandes líderes, gobernantes y funcionarios de los diferentes países se han dejado llevar por el dinero, el fanatismo y la corrupción que tanto ha dañado al mundo.

Estas consecuencias pueden ser devastadoras para la humanidad, mencionan Salovey y Mayer (1990) en la medida que las personas sepan detectar y controlar sus propias emociones y las de los demás, serán capaces de manejar su pensamiento y acción; así como saber interactuar y manejar sus relaciones sociales de manera adecuada y exitosa.

En una sociedad donde el raciocinio parece dominar cada vez más sobre las emociones, es importante tener en cuenta de que la inteligencia emocional juega un papel más primordial incluso que el cerebro racional. Sin embargo, en los sistemas educativos rara vez se le da prioridad a la educación emocional. No estamos educados a observar lo que sentimos y, por lo tanto, no sabemos cómo actuar ante nuestros sentimientos de forma efectiva. Al respecto Giraldo (2015) refiere que se evidencia en los estudiantes una notable ausencia de habilidades sociales, presentando dificultades al momento de relacionarse con otros compañeros y para exponer en público o para realizar una pregunta cuando no ha comprendido algo.

Para enfrentar estas diversas situaciones problemáticas, las instituciones educativas, así como, las organizaciones sociales deben tomar en cuenta no solo la formación intelectual o cognitiva que los niños y los adolescentes necesitan, sino que deben orientarse en una formación integral. Al respecto, Fernández y Extremera (2002) mencionan que es importante el aprendizaje y conocimiento de nuestras propias emociones y de las de los que nos rodean, para facilitar nuestra adaptabilidad como ciudadanos en una sociedad cambiante, que hoy en día afronta miles de desafíos. Por lo tanto la educación de este siglo debe asumir y comprometerse en educar tanto la cabeza como el corazón, es decir, lo académico y lo emocional; de tal manera que ambos aprendizajes procuren obtener como resultado personas no solo profesionales sino buenos ciudadanos, mujeres y hombres de bien.

Según Gonzales (2016) **en nuestro país**, se repite lo que ocurre en el mundo, existe mucha violencia en sus tres dimensiones física, verbal y sexual; robos, secuestros, corrupción de funcionarios y hasta tráfico de seres humanos; puesto que, el desarrollo de la inteligencia emocional cada vez es más escasa, no se actúa con conciencia y benevolencia, hace falta mucha preparación socio-afectiva, muy poco se hace en nuestro Perú para ayudar a quienes nos rodean.

En nuestro territorio, han ocurrido actualmente abundantes hechos de crueldad, contra la humanidad, ciudadanos de varias edades, hasta adolescentes han cometido múltiples crímenes en diversas ciudades, tales ciudadanos no tienen reparo para hacer o cometer delitos en contra de la vida y la salud de sus semejantes: de personas ancianas, de menores de edad, de mujeres; entonces frente a esta gama de situaciones que afectan nuestra convivencia pacífica, se observa y se hace un análisis sobre el aspecto que se está descuidando en la formación de la persona, partiendo del hogar, la escuela y formación de la vida cotidiana que se comparte en los diferentes grupos sociales e instituciones.

Según Farfán (2019) menciona que durante los años transcurridos, se ha estado evidenciando gran interés por el estudio y desarrollo de las habilidades sociales; debido a que el mayor porcentaje de tiempo lo pasamos teniendo interacciones con las demás personas; por lo tanto, es indispensable desarrollar una gama de habilidades para tener relaciones interpersonales saludables y positivas; así mismo, debemos ser conscientes que no somos seres aislados ni que vivimos solos, por lo tanto, es una necesidad conocer y tener a nuestra disposición una serie de recursos que ayuden en este proceso de socialización; incluso, se pueden evidenciar estudios donde se han encontrado que la comunicación social es un factor que influye en los estudiantes, y si ellos no logran desarrollar sus habilidades sociales pueden dejarse influenciar fácilmente por el entorno social.

En la **región Cajamarca**, se ha podido detectar que los problemas sociales en la actualidad se han incrementado, debido a que los dirigentes, gobernantes y autoridades locales, actúan sin tener en cuenta la necesidad y el bienestar de sus ciudadanos en cuanto a una vida tranquila y de buena convivencia; se implementan escuelas y colegios en diferentes ámbitos de la región, pero solo se han centrado en la formación cognitiva y han descuidado el aspecto emocional de la persona, sabiendo que la formación emocional es

la fuente principal para emprender una vida plena y pacífica; existe violencia y pobreza emocional y poco se hace para promover conciencia y sentimiento de fraternidad.

En la **Institución Educativa Uticyacu** del distrito Uticyacu, en el aula del primer y segundo grado de educación secundaria; vía observación de campo, después de la aplicación de la encuesta para determinar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional, a los mencionados estudiantes, se obtiene que existe escaso manejo de inteligencia emocional; puesto en su mayoría de los estudiantes no reconocen sus propias emociones y no son conscientes de sus actos; la mayoría de los estudiantes no autorregulan sus emociones, es decir, demuestran rasgos de intolerancia a la opinión o actitudes de sus compañeros, no manejan adecuado control de sus emociones y se adaptan con dificultad a la realidad que les rodean; demuestran escasa motivación por su superación personal; poca iniciativa y optimismo en el desarrollo de sus objetivos personales; evidencian baja comprensión de las emociones ajenas, no manejan la empatía y no evidencian asertividad en su comunicación y convivencia con los demás; poco fomentan las habilidades sociales, no toleran las actitudes de los demás y poco promueven la socialización con sus semejantes, es decir, no participan con frecuencia en actividades que involucren trabajo en equipo.

En tal sentido, habiéndose detectado que la problemática es evidente en el grupo de estudiantes, se propone un programa psicopedagógico, el cual se orientará a desarrollar la inteligencia emocional y por ende a mejorar su desarrollo personal y una convivencia democrática y sólida, se lograra personas con calidad y calidez humana, que interactúen con principios y promuevan una convivencia y socialización armónica; el programa se organiza mediante 10 talleres psicopedagógicos, en los cuales se desarrollaran diferentes estrategias y actividades que ayudaran a reconocerse como personas útiles, con un buen nivel de autoestima y con una formación emocional adecuada y de alto nivel.

Los **trabajos relacionados** con el tema abordado en el trabajo de investigación son muy escasos, sin embargo se ha tratado de localizar trabajos de investigación que encierran cierta semejanza con programas psicopedagógicos e inteligencia emocional.

Según Farfán (2019) en su trabajo para la universidad Cesar Vallejo, menciona que las habilidades sociales se le conocen también como “competencia social” y son un área

amplia y completa dentro del comportamiento humano. Cada uno de nosotros, podríamos determinar algunos conceptos generales sobre las habilidades sociales, como por ejemplo cuando alguien se comporta de forma hábil en una situación determinada, tener sentido común y aguda percepción es importante; sin embargo, al momento de definir de manera precisa y concreta esta capacidad lo que podemos encontrar son aproximaciones del concepto en general.

Respecto a lo antes mencionado se puede determinar que, los estudiantes que atraviesan la edad y el grado de estudios en educación secundaria aprenden a manejar sus emociones y actitudes cuando más se relacionan con sus semejantes, cuando se trabaja diferentes actividades escolares en equipo, cuando juegan con sus compañeros; es ahí cuando aprenden a controlar y regular sus emociones, y a interactuar con sus semejantes de manera adecuada.

Según Flores (2019) en su tesis para optar el grado de magister en psicología educativa, en la universidad Cesar Vallejo, manifiesta que las emociones suelen ser el resultado de aprendizaje en los contextos donde el ser humano convive habitualmente, por lo tanto, la escuela es un espacio de principal desarrollo, así que la capacidad de manejar las emociones forma parte de la educación obligatoria, por lo que el docente debe orientar hacia el bienestar y respeto de los alumnos y con los demás. Así mismo, las emociones tienen una profunda conexión con el aprendizaje y los aspectos cognitivos involucrados en el mismo, planteando el gran reto de orientarlas hacia estados favorables que estimulen el deseo de aprender.

Sosa, M. (2008) en su trabajo de investigación “Escala autoinformada de la inteligencia emocional”, para la Universidad Complutense de Madrid, España. Menciona que el tema de la inteligencia emocional (IE), se considera importante debido a que intenta describir aspectos del ser humano que no eran tratados de manera integral sino que se estudiaban de forma separada, por un lado la razón o los procesos cognitivos y por otro lado las emociones, de tal forma que la IE sin que vea estos dos aspectos como uno sólo, sí los ve como interdependientes, ya que considera al individuo como un ser en el que de manera indisoluble, piensa y siente, aún más, que sus pensamientos están influenciados por sus sentimientos y éstos por sus pensamientos.

Teniendo en cuenta esta interacción, la escisión artificial de pensamiento y emoción, si bien ha generado avances importantes para entender cada una de estas partes, no han ayudado en mucho a ver a los individuos como seres pensantes y sintientes.

A nivel explicativo, el estudio de la IE, intenta dar respuesta al cómo el ser humano integra sus pensamientos con los sentimientos y de esto entender por qué un coeficiente intelectual no es suficiente para el bienestar general de las personas. Por otro lado se observa, cómo existe gente que se considera exitosa en el plano personal o profesional, que no necesariamente posee altos niveles de inteligencia, sino más bien que sabe cómo utilizar sus emociones y sus pensamientos en función del logro de sus objetivos.

Por lo tanto, el desarrollo de la IE, intenta ser un modelo que prediga y dé posibilidades de cambio y desarrollo de las habilidades cognitivo-afectivas que hacen que la gente tenga una mayor satisfacción, ajuste en la vida, o consiga sus logros, esto tan buscado desde la psicología y que no se ha logrado una respuesta determinante, es con el estudio e investigación de la IE que se pretende dicha solución.

MINEDU (2018) manifiesta en una de las fichas del texto escolar para el segundo grado de secundaria, la importancia de desarrollar las emociones en los estudiantes que cursan el mencionado grado de estudios, propone una definición adaptada sobre la inteligencia emocional; menciona que “la inteligencia emocional es la habilidad para tomar consciencia de las emociones propias y ajenas, para sentirnos mejor, para controlar y regular las emociones, y utilizarlas como vía del pensamiento y acción”.

Asimismo, recomienda que para lograr desarrollar dicha capacidad se debe abarcar cinco dimensiones: **el conocimiento de nuestras propias emociones**, la cual desarrolla la capacidad para reconocer un sentimiento en el momento que aparece; **el control de las emociones**, es la capacidad de controlar las emociones, adecuadamente al momento; **la motivación**, es el autocontrol emocional, capacidad de demostrar gratificación y sofocar la impulsividad; **la comprensión de las emociones ajenas**, la cual consiste en fomentar la empatía, una aptitud que sirve para ponerse en el lugar del otro, comprender a las y los demás e interpretar sus emociones; **el control de las relaciones**, considera que es la habilidad para relacionarse con las emociones ajenas, y se concibe como la eficacia interpersonal.

De acuerdo a lo mencionado por el ministerio de educación, se considera como un aporte al presente trabajo de investigación, puesto para el primer y segundo grado de educación secundaria se propone el programa psicopedagógico, coincidiendo con la propuesta educativa de desarrollar el tema psicopedagógico por parte del ministerio de educación, y efectivamente es en esta edad de los estudiantes donde se presentan o afloran las emociones con más frecuencia, y es en esa edad donde los chicos se exponen a diferentes situaciones tanto comunicativas, como de convivencia escolar y familiar.

Fernández y Luquez (2007) en su tesis doctoral titulada “procesos socio afectivos asociados al aprendizaje y practica de valores en el ámbito escolar” para optar el grado de doctor en una universidad de Venezuela. Mencionan que desde la aparición del ser humano en el planeta, éste ha evolucionado en muchos aspectos, uno de ellos corresponde al ámbito familiar; pues, como se conoce, la familia es la célula básica de cualquier sociedad, es el principal agente de socialización del niño y la niña o punto de partida para la construcción de valores, ya que éstos no se aprenden a través de contenidos teóricos, sino que se internalizan mediante la interacción diaria y las experiencias vividas tanto en el ámbito familiar como en el entorno social; conformándose así un sistema de valores que definen al individuo como persona.

Otro de los ámbitos donde se desenvuelven los niños, niñas y adolescentes es la escuela, considerada como el puente entre la familia y la sociedad, es decir, la escuela representa el espacio social que sigue a la experiencia familiar, se trata del primer escenario de carácter general en el que el niño y el adolescente, va a aprender a ser sujeto de la vida social, ya que tiene una incidencia decisiva en la formación de una sociedad solidaria.

En este sentido, la escuela y sus contenidos no pueden estar desprovistos de intencionalidad y manifestaciones neutras, ambos deben influir deliberadamente en los educandos, para modificar sus conductas, moldear su conciencia y desarrollar su posición ética.

Entre los **sustentos teóricos** que sostienen la investigación, podemos citar:

Goleman (1998) en su **teoría de la inteligencia emocional**, define a la inteligencia emocional, como la capacidad para reconocer nuestras propias emociones y sentimientos,

así como los ajenos, de motivarlas y de manejar bien las propias emociones; en nosotros mismos y en nuestras relaciones con los demás; explica que muchas personas de gran preparación intelectual, pero faltas de inteligencia emocional, terminan trabajando bajo las ordenes de las personas que tienen menor coeficiente intelectual, pero mayor inteligencia emocional.

Menciona también que estos dos tipos de inteligencia expresan las actividades de diferentes partes del cerebro. El intelecto se basa únicamente en el funcionamiento de la neocorteza, las capas de la parte superior, evolucionadas en tiempos más recientes. Los centros emocionales están más abajo, en la subcorteza, más antigua; la inteligencia emocional involucra estos centros emocionales, trabajando de común acuerdo con lo intelectuales.

En su teoría, también menciona a otros personajes quienes hablan sobre la inteligencia emocional, entre ellos destaca a Salovey y Mayer, quienes definen a la inteligencia emocional en función de la capacidad de monitorear y regular los sentimientos propios y ajenos, y de utilizar los sentimientos para guiar el pensamiento y la acción.

En base lo antes mencionado Goleman (1998) menciona que para entenderse mejor el tema de la inteligencia emocional, adapta un modelo para entender qué importancia tiene estos talentos, en la cual incluye cinco aptitudes básicas emocionales y sociales. **Conocimiento de uno mismo**, menciona que consiste en saber qué se siente y en utilizar esas preferencias para orientar nuestra toma de decisiones; tener una ideal real de nuestras habilidades y una bien basada confianza en uno mismo. En ese sentido, las personas que sepan reconocer sus emociones sabrán, utilizar de manera correcta sus preferencias y orientar una buena toma de decisiones con plena confianza en sí mismas y por ende obtendrán excelentes resultados en su vida cotidiana.

Autorregulación, enfatiza que se debe manejar las emociones de modo que faciliten la tarea entre manos, en vez de estorbarla; ser escrupulosos y demorar la gratificación en pos de los objetivos; recobrar bien de las tensiones emocionales. En esta aptitud, se hace hincapié al control de las propias emociones, que se debe manejar adecuadamente para que faciliten el trabajo y el desenvolvimiento de las personas en sus quehaceres diarios, es decir, en su desempeño personal y las relaciones con los demás; asimismo,

sugiere que se debe recuperar de algunas tensiones emocionales para poder actuar con total confianza y seguridad en el quehacer diario. **Motivación.** Menciona que consiste en utilizar nuestras preferencias más profundas para orientarnos y avanzar hacia los objetivos, para tomar iniciativas y ser muy efectivos y para perseverar frente a los contratiempos y las frustraciones. Aquí el autor hace énfasis que hay que poner en juego nuestras preferencias más profundas, es decir, las experiencias que nos abren puertas para avanzar en nuestros objetivos personales, que tomemos iniciativas con rigor, que ayuden a alcanzar la efectividad y que nos mantengan perseverantes en los contratiempos y frustraciones, que la voluntad sirva de base para el logro de nuestras metas personales.

Empatía, Menciona que consiste en percibir lo que sienten los demás, ser capaces de ver las cosas desde su perspectiva y cultivar la afinidad con una amplia diversidad de personas. Entendiendo lo mencionado por el autor, ser empáticos consiste en comprender las emociones ajenas, comprender sus sentimientos y entender sus intenciones para entrelazar interrelaciones amenas y eficaces, asimismo, se debe cultivar, mantener una estrecha afinidad con las personas cercanas de nuestro entorno. **Habilidades sociales;** aquí de manera muy precisa, hace referencia a un buen manejo de nuestras propias emociones y las de los demás, es decir, que debemos manejar las emociones en cuanto estemos en contacto con nuestros semejantes, que interpretemos adecuadamente las situaciones que se presentan en la convivencia con los demás, que tras las situaciones negativas presentadas con nuestros semejantes, sepamos interpretar, persuadir y negociar de manera oportuna, para que las relaciones permanezcan y se cultive la solides del grupo social y el trabajo en equipo.

Refiriéndose a las aptitudes arriba mencionadas, las tres primeras corresponden a la aptitud personal, es decir a las aptitudes que determinan el dominio de uno mismo; las dos últimas corresponden a la aptitud social, es decir a las aptitudes que determinan el manejo de las relaciones y la convivencia con los demás.

Para la presente investigación, las aptitudes antes descritas por el autor, se tomarán como dimensiones para el desarrollo de la inteligencia emocional, es decir, que la investigación se orientará en torno a las cinco aptitudes, para las cuales se propone actividades y estrategias durante los talleres psicopedagógicos.

En 1997, surgió el **Modelo de la Inteligencia Emocional** de Reuven Bar-On, debido a que los investigadores se realizaron la pregunta ¿Por qué algunas personas tienen más éxito que otros en la vida? Bar-On realizó su investigación sobre qué factores en común de la personalidad tienen estrecha relación con el éxito de las personas. Realizó su estudio y obtuvo como resultados cinco áreas específicas en relación con el éxito:

La primera dimensión es el **componente intrapersonal**, el cual abarca cinco áreas: Comprensión emocional de sí mismo, definida como aquella habilidad que le permite a la persona comprender e identificar sus emociones y sentimientos; logrando reflexionar sobre diversas respuestas que puede dar ante determinadas situaciones. Luego, tenemos asertividad, comprendida como la habilidad que tenemos para reconocer y expresar nuestros pensamientos y emociones sin herir a la otra persona; sin transgredir sus derechos. Auto concepto, el cual significa reconocer nuestro valor personal, aceptando nuestras virtudes y defectos que podemos tener. Auto realización, es la capacidad para poder cumplir con nuestros objetivos que nos hemos trazado dentro de un plazo razonables y por última independencia, comprendida como la capacidad de sentir seguridad a nivel de pensamiento y comportamiento, con el fin de ser independientes y tomar decisiones adecuadas.

De esta manera, cada uno de nosotros podemos ser conscientes de nuestras propias cualidades, capacidades y saber hasta dónde podemos llegar; pudiendo estar en un profundo contacto con nosotros mismos, logrando tener un profundo contacto con nuestras emociones y sentimientos, por lo tanto, se caracterizan por ser sensibles y ser conscientes con facilidad del dolor o alegría.

La segunda dimensión es el **componente interpersonal**, el cual abarca tres áreas: **Empatía**, comprendida como la habilidad que tenemos para entender las emociones y los sentimientos de otras personas sin involucrarnos emocionalmente o afectivamente con cada uno de ellos. También asumida como la capacidad que tenemos para entablar relaciones, duraderas, saludables y Responsabilidad social comprendida como aquella capacidad que permite a las personas demostrar su capacidad de cooperación y servicio hacia la comunidad, emprendiendo de una manera desinteresada actos concretos de servicio en la cual buscan aprender y contribuir con el mejoramiento de su sociedad. Por lo tanto, esta área en nuestra vida es aquella que nos va a permitir tener interacciones

positivas con las demás personas; habiendo desarrollado y comprendido la capacidad de comunicarnos con otras personas en base al respeto, comprensión y apoyo. Así mismo, vamos a saber comprender que cada persona es diferente a otra debido a que tiene sus propios valores, ideas, pensamientos, estilos de vida y experiencias.

La tercera dimensión es el **componente de adaptabilidad** que abarca 3 áreas: solución de problemas, es la habilidad de reconocer cuando hay conflictos con el fin de generar cambios a través de la búsqueda de soluciones prácticas. Prueba de la realidad, significa reconocer nuestros propios sentimientos y la percepción de la realidad que podamos tener y por último flexibilidad, comprendido como la capacidad que nos sirve para moldear nuestros pensamientos y comportamientos ante diversas situaciones. Esta área permite que nosotros podamos ser flexibles y nos adaptemos a los diversos cambios constantes de la sociedad; facilitándonos hacer frente a una nueva situación; sin perder nuestra esencia o forma de ser; sino al contrario, contribuyendo a nuestro crecimiento y desarrollando personal, aprendiendo a ver la vida como diversos desafíos que nos plantea afrontándolos de una manera asertiva.

La cuarta dimensión es **manejo de estrés** que abarca dos áreas: tolerancia al estrés, entendida como la habilidad de enfrentar diversas situaciones problemáticas de una manera razonable y resolviendo de manera asertiva cada situación estresante y Control de impulsos, que significa saber identificar y controlar nuestras emociones frente a situaciones que son desagradables y estresantes. De esta manera, podremos dar una orientación y orden a nuestras vidas, no dejándonos amilanar frente a las constantes demandas que nos exige el medio ambiente o presión que podamos recibir a diferente nivel, ya sea escolar, profesionales e incluso familiar. Desarrollar esta área, es clave y crucial para poder desenvolvernos y desempeñarnos de una manera efectiva y proactiva en nuestro entorno; sabiendo afrontar las diversas pruebas que se nos puedan presentar.

La última dimensión es la dimensión **estado de ánimo** general, el cual abarca dos áreas: En primer lugar, encontramos el componente felicidad, comprendida como la capacidad para gozar de uno mismo y sentirnos conformes con el estilo de vida que llevamos y Optimismo que significa poder reflejar lo positivo de la vida, teniendo pensamientos positivos a pesar de los problemas de la vida; así como también, contagiar entusiasmo hacia el entorno inmediato.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, se afirma que las diferentes dimensiones descritas, ayudan y sostienen el presente trabajo de investigación; puesto que se toman en cuenta para determinar el nivel de inteligencia emocional según cinco dimensiones adaptadas por Goleman, tomando en cuenta los aportes de autores como el arriba citado. En tal sentido, es preciso señalar que el programa propuesto se orienta a desarrollar la inteligencia emocional, de tal manera que los beneficiarios sepan cómo actuar frente a diferentes escenarios o situaciones que enfrentaran en su interacción con el mundo que les rodean.

Según, Mayer y Salovey (1997) en su **teoría de la inteligencia emocional**, mencionan que la inteligencia emocional es la habilidad que tenemos para valorar y apreciar nuestros propios sentimientos y el de los demás. Así mismo, significa comprender nuestras emociones con el fin de regularlas. Según estos dos teóricos, mencionan que la inteligencia emocional se entiende como una estructura piramidal, con cuatro habilidades básicas. Esta analogía lo realiza con el fin de comprender mejor este postulado teórico.

Dichas habilidades básicas son: **Percepción emocional**, que es la base para desarrollar todas las demás y se refiere a la comprensión de los propios sentimientos y también tener empatía, quiere decir que podamos reconocer las señales que las personas dan a conocer por medio de sus movimientos, gestos o por el tono de voz. De esta manera la persona es capaz de conocer emociones, respuestas fisiológicas y cognitivas. Luego, sigue **facilitación o asimilación emocional**, la cual involucra a las emociones y sentimientos al momento de pensar o buscar algunas alternativas de solución, permitiendo que podamos priorizar la parte cognitiva y poder centrarnos en el problema, de esta manera controlamos nuestras emociones y estas llegan a ejercer influencia positiva sobre nosotros. Luego, tenemos **comprensión emocional**, que es la capacidad para analizar diversas emociones y ser consciente de las propias; por último, tenemos regulación emocional, capacidad que nos sirve para tomar reflexión sobre cada una de nuestras emociones.

De acuerdo con que mencionan los autores citados, se reafirma que el conocimiento de las propias emociones tiene primordial importancia en el desarrollo y desenvolvimiento personal de cada individuo dentro de un grupo social, ya sea su familia, escuela y entorno inmediato donde se desarrolla; asimismo, la comprensión emocional, es decir, la forma

como una apersona comprende o detecta las emociones ajenas y las acoge con el fin de negociar o solucionar situaciones que se presentan en el interactuar diario.

Teniendo como referencia a los aportes teóricos antes mencionados, se formula el **problema** ¿En qué medida el programa psicopedagógico permitirá desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto ciclo de la Institución Educativa Uticyacu, Santa Cruz - 2019?

La investigación se **justifica** por su aporte al desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes que cursan el sexto ciclo de la educación básica regular, de igual manera aporta un marco teórico que facilitara a posteriores investigaciones que los docentes del área de tutoría, desarrollo personal ciudadanía y cívica, y el área de educación religiosa; se propongan aplicar la propuesta del programa psicopedagógico. La presente propuesta se fundamenta a través de los aspectos: teórico, metodológico y práctico. En el **aspecto teórico**, la información contenida en este estudio, se ha estructurado a la medida del problema, de tal manera que solucione teóricamente con eficiencia y eficacia; asimismo, contiene perspectiva teórica para enriquecer posteriores investigaciones de los docentes en educación secundaria, así como también estará disponible para la comunidad científica.

En el **aspecto metodológico**, se elaboró un programa psicopedagógico estructurado en talleres, los cuales se ejecutaran en las horas de tutoría, en cada taller se desarrollará una actividad o estrategia y consta de tres momentos; los talleres están orientados a promover el desarrollo de las emociones, es decir que ayude a conocer, regular y motivar sus propias emociones, a comprender las emociones de los demás y fomentar habilidades sociales con quienes se relacionan, ya sea en su entorno familiar y en la institución donde se forman.

En el **aspecto práctico**, permitió reflexionar a la comunidad educativa, docentes, estudiantes y padres de familia, sobre su evidente actuar de los estudiantes del sexto ciclo dentro y fuera de la institución educativa. Los estudiantes, durante y luego de la aplicación del programa, deben mostrar un alto manejo de la inteligencia emocional propia y un alto nivel en comprensión de las emociones ajenas y el ejercicio de las habilidades sociales.

La investigación realizada, es **importante** porque aporta conocimiento sobre el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del sexto ciclo de educación básica regular, mediante una propuesta de un programa psicopedagógico, el cual permite a los estudiantes, desarrollar y manejar sus propias emociones de manera adecuada, y a comprender las de semejantes, así como también a promover habilidades sociales dentro y fuera de la institución educativa. La importancia radica en cuanto los estudiantes obtengan un alto desarrollo de la inteligencia emocional, y por consiguiente mejoren su formación cognitiva y el éxito personal.

En cuanto a los objetivos que orientan la presente investigación, se tiene como objetivo general; **proponer** un programa psicopedagógico para el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del sexto ciclo de la institución educativa Utcyacu, Santa Cruz. Como objetivos que operativizan el trabajo de investigación tenemos:

Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del sexto ciclo de la institución educativa Utcyacu, Santa Cruz.

Diseñar un programa psicopedagógico para desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes del sexto ciclo de la institución educativa Utcyacu, Santa Cruz.

Describir los fundamentos teóricos que metodológicos que sustentan el programa psicopedagógico para desarrollar la inteligencia emocional de los estudiantes del sexto ciclo de la institución educativa Utcyacu, Santa Cruz.

Validar el programa psicopedagógico a través de la estrategia de juicio de expertos.

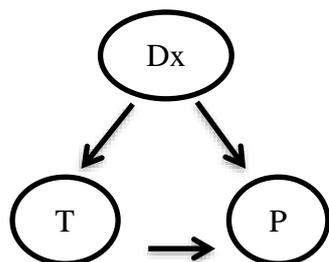
II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación realizada según Ñaupas (2014) es un tipo de estudio básico, porque busca ampliar y profundizar conocimientos sobre un programa psicopedagógico para el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto ciclo de la institución educativa Uticyacu - Santa Cruz.

Según su carácter de investigación es descriptiva – propositiva, porque tiene como objetivo central la descripción teórica y proponer un programa psicopedagógico para el desarrollo de la inteligencia emocional.

El diseño de investigación, fue no experimental, descriptivo –propositivo, porque se realizó un diagnóstico de la realidad para posteriormente diseñar la propuesta correspondiente con el fin de lograr los objetivos de la investigación, Hernández (2014)



LEYENDA	
Dx:	Diagnóstico de la realidad
T:	estudios teóricos
P.	propuesta

2.2. Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Programa psicopedagógico	Fundamentación	<ul style="list-style-type: none"> • Bases teóricas de sustento del programa • Beneficios del programa • Beneficiarios del programa 	---	Nominal
	Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Describir aspectos teóricos • Proponer estrategias mediante talleres • Evaluar el desempeño del estudiante 	---	
	Talleres	<ul style="list-style-type: none"> • Objetivos. • Medios y materiales • Observar de manera sistemática • Determinar causas de posibles problemas • Toma de decisiones y asunción de compromisos 	---	
	Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar fichas de evaluación para cada estrategia 	---	
Inteligencia emocional	Conocimiento de uno mismo	• Autoconciencia	1,2	Ordinal Siempre a veces nunca
		• Autoestima	3,4	
	Autorregulación	• Autocontrol	5,6	
		• Adaptabilidad	7,8	
	Motivación	• Iniciativa	9,10	
		• Optimismo	11,12	
	Empatía	• Empatía	13,14	
		• Asertividad	15,16	
	Habilidades sociales	• Tolerancia	17,18	
		• Socialización	19,20	

2.3. Población, muestra y muestreo

El estudio se llevará a cabo con 30 estudiantes de ambos sexos, del primer y segundo grado de secundaria de la institución educativa Uticyacu, Santa Cruz-2019. El cual queda expreso de la siguiente forma.

Cuadro N° 01. Distribución de los estudiantes del sexto ciclo de la institución educativa Uticyacu, Santa Cruz - 2019.

GRADO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Primero	07	7	14
Segundo	6	10	16
Total	13	17	30

Fuente: nóminas de matrícula de la institución educativa Uticyacu, 2019.

La selección de la muestra se realizó bajo los criterios de inclusión y exclusión.

Inclusión, estudiantes que se encuentren matriculados en el año escolar desde el mes de marzo hasta diciembre.

Exclusión, estudiantes que lleguen a la institución en calidad de trasladados.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para el desarrollo del trabajo de investigación se aplicó la siguiente técnica e instrumento:

2.4.1. Técnicas.

- a) **Encuesta.** Esta técnica persigue conocer el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del sexto ciclo de educación secundaria de la institución educativa Uticyacu.

2.4.2. Instrumentos.

- a) **Cuestionario.** Instrumento que contiene un conjunto de ítems referidos a las dimensiones de la inteligencia emocional. El cuestionario se aplicó a los estudiantes para conocer el nivel de inteligencia emocional. Se utilizó la escala de frecuencia para el procesamiento de los datos.

- 2.4.3. **Validez.** La validación de los instrumentos se realizó principalmente en el marco teórico de la categoría “validez de contenido” utilizando el procedimiento de criterio de

expertos calificados, que determinaron la adecuación muestral de los ítems de los instrumentos.

2.5. Procedimiento.

Para diseñar la propuesta de un programa psicopedagógico para el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del sexto ciclo de la institución educativa Uticyacu, se procedió de la siguiente manera.

1. Se convocó a reunión a la plana docente de la institución educativa, para determinar la muestra en la que se va a aplicar la encuesta para obtener el diagnóstico sobre la inteligencia emocional, y finalmente detallar la idea del objeto de investigación.
2. Se elaboró el instrumento que permitió conocer el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del sexto ciclo de la institución educativa Uticyacu.
3. Una vez aplicada la encuesta, se procedió a procesar la información para tener clara la realidad problemática de los estudiantes del sexto ciclo de la institución educativa Uticyacu.
4. Se buscó el sustento teórico que fundamenta el objeto de investigación, así como algunos trabajos que apoyan en la investigación.
5. En una segunda reunión con la plana docente se seleccionaron las estrategias que se utilizarían en la propuesta y se desarrollaría mediante la técnica del taller.
6. Se elaboró el programa psicopedagógico y la metodología de los talleres para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto ciclo de la institución educativa Uticyacu.

2.6. Método de análisis de datos.

La tabulación de los datos se realizó en tablas de frecuencias porcentuales de datos simples y gráficos. El análisis se hizo en función a las medidas de tendencia central y de dispersión a través del uso del software SPSS y Microsoft Excel. Los gráficos sirvieron, para presentar los datos porque es una forma simple y rápida que permite observar las características de los datos o las variables.

2.7. Aspectos éticos.

La presente investigación está orientada a desarrollar un trabajo psicopedagógico, por lo que cual sea el resultado de los instrumentos aplicados no repercutirá de ninguna manera negativa en los involucrados; no se premiará ni se sancionará a ningún participante por ninguna razón, tampoco se publicaran nombres de ninguno de los participantes.

III. RESULTADOS

Los resultados forman parte del diagnóstico del trabajo de investigación y se han obtenido a partir de la aplicación de una encuesta a 30 estudiantes del sexto ciclo de educación secundaria de la institución educativa Uticyacu. Para tal efecto, el instrumento aplicado permitió conocer que el problema sobre la inteligencia emocional si existe.

Para conocer sobre el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes que corresponden al sexto ciclo de la institución educativa, se encuestaron a 30 estudiantes, con ítems que miden el nivel de inteligencia emocional dividida en cinco dimensiones: conocimiento de uno mismo, autorregulación, motivación, empatía y habilidades, sociales.

La encuesta mide la frecuencia de las respuestas de los estudiantes en cuanto a su inteligencia emocional, es decir, su actuar personal frente a cualquier estímulo o situación vivencial y su interrelación con los demás. El siguiente cuadro muestra la frecuencia de sus respuestas para cada ítem.

Siempre	A veces	Nunca
3	2	1

3.1. Dimensión conocimiento de uno mismo.

En la tabla 1 se muestra los resultados referentes al conocimiento de las propias emociones, en la que se evidencia la frecuencia con la que responden a cada ítem relacionado con la dimensión.

Tabla N° 01

Dimensión: Conocimiento de uno mismo

DIMENSIÓN CONOCIMINETO DE UNO MISMO	Siempre		A veces		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
Me conozco y me valoro a mí mismo a profundidad.	5	16.7%	9	30.0%	16	53.3%
Soy una persona única e indispensable para la sociedad	4	13.3%	10	33.3%	16	53.3%
Reconozco mis sentimientos y mis pensamientos con facilidad.	5	16.7%	8	26.7%	17	56.7%
Valoro lo que puedo y debo hacer de acuerdo a mis facultades.	4	13.3%	9	30.0%	17	56.7%
PROMEDIO GENERAL DE LA SIMENSION	5	15.0%	9	30.0%	17	55.0%

Fuente: encuesta para medir el nivel de inteligencia emocional.

Los resultados de la tabla N° 01 concerniente al conocimiento de uno mismo, es decir, al conocimiento de las **propias emociones** por parte de los estudiantes. Precisan que en **promedio** 17 de 30 estudiantes que equivale al 55.0 % (**nunca**) no conocen sus propias emociones; de esta manera se corrobora que los estudiantes tienen un bajo nivel de inteligencia emocional referente a su autoestima y autoconciencia, es decir, no se valoran como son, no consideran que son útiles para la sociedad, no reconocen sus pensamientos y sentimientos con facilidad, no valoran lo que pueden o deben hacer.

Todo lo contrario, ocurre con 5 estudiantes que equivale al 15.0% precisan que siempre conocen sus propias emociones; de esta manera se corrobora que los estudiantes tienen un buen nivel de inteligencia emocional referente a su autoestima y autoconciencia, es decir, se valoran como son, consideran que son útiles para la sociedad, reconocen sus pensamientos y sentimientos con facilidad y valoran lo que pueden o deben hacer.

Asimismo, también existen 9 estudiantes que equivale al 30% precisan que **algunas veces** reconocen sus propias emociones, es decir, los estudiantes a veces se dan cuenta o toman en cuenta sus emociones en su desenvolvimiento personal y en diferentes situaciones cotidianas.

3.2. Dimensión autorregulación.

En la tabla 2 se muestra los resultados referentes a la autorregulación de las propias emociones, en la que se evidencia la frecuencia con la que responden a cada ítem relacionado con la dimensión.

Tabla N° 02

Dimensión: Autorregulación de las propias emociones

DIMENSIÓN AUTORREGULACIÓN	Siempre		A veces		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
Controlo mis emociones al interactuar con los que me rodean.	3	10.0%	10	33.3%	17	56.7%
Soy consciente de mis actos en todo momento.	4	13.3%	9	30.0%	17	56.7%
Establezco relaciones armónicas con quienes me rodean.	4	13.3%	9	30.0%	18	60.0%
Actúo con altura frente a cualquier situación adversa.	3	10.0%	10	33.3%	17	56.7%
PROMEDIO GENERAL DE LA DIMENSION	4	11.7%	10	31.7%	17	57.5%

Fuente: encuesta para medir el nivel de inteligencia emocional.

Los resultados de la tabla N° 02 concerniente a la **autorregulación** de las propias emociones por parte de los estudiantes. Precisan en **promedio** 17 de 30 estudiantes, que corresponden al 57% no autorregulan sus propias emociones; de esta manera se corrobora que la mayoría de los estudiantes tienen un bajo nivel de inteligencia emocional referente a su autocontrol y adaptabilidad emocional, es decir, no controlan sus emociones al interactuar con sus semejantes, no son conscientes de sus actos, no establecen relaciones armónicas con sus semejantes, no actúan con cautela frente a situaciones adversas presentadas en su actuar diario.

En cuanto a la frecuencia **siempre**, solo 4 estudiantes que equivale al 11.7% precisan que siempre autorregulan sus propias emociones; de esta manera se corrobora que muy pocos estudiantes poseen un alto nivel de inteligencia emocional referente a su autocontrol y adaptabilidad emocional, es decir, controlan sus emociones al interactuar con sus semejantes, son conscientes de sus actos, establecen relaciones armónicas con sus semejantes, actúan con cautela frente a situaciones adversas presentadas en su actuar diario.

Asimismo, también existen 10 estudiantes que equivale al 31.7% precisan que **algunas veces** autorregulan sus propias emociones, es decir, los estudiantes a veces controlan sus emociones al interactuar con sus semejantes, son conscientes de sus actos, establecen relaciones armónicas con sus semejantes, actúan con cautela frente a situaciones adversas presentadas en su actuar diario.

3.3. Dimensión motivación de las propias emociones

En la tabla 03 se muestra los resultados referentes a la **motivación** de las propias emociones, en la que se evidencia la frecuencia con la que responden a cada ítem relacionado con la dimensión.

Tabla N° 03

Dimensión: Motivación de las propias emociones

DIMENSIÓN MOTIVACIÓN	Siempre		A veces		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
Planifico acciones para mejorar mi forma de vida	5	16.7%	9	30.0%	16	53.3%
Me siento seguro de lo que hago y puedo hacer	4	13.3%	9	30.0%	17	56.7%
Me siento preparado para lograr mis metas trazadas	3	10.0%	12	40.0%	15	50.0%
Supero obstáculos y conflictos de la vida con facilidad.	4	13.3%	9	30.0%	17	56.7%
PROMEDIO GENERAL DE LA DIMENSION	4	13.3%	10	32.5%	16	54.2%

Fuente: encuesta para medir el nivel de inteligencia emocional.

Los resultados de la tabla N° 03 concerniente a la **motivación** de las propias emociones por parte de los estudiantes. En **promedio** 16 de 30 estudiantes que equivale al 54.2% precisan que no orientan su **motivación** personal hacia sus preferencias; de esta manera se corrobora que los estudiantes tienen un bajo nivel de inteligencia emocional referente a su iniciativa y optimismo por alcanzar sus objetivos, es decir, no planifican acciones para mejorar su vida, no tienen seguridad de lo que hacen y pueden hacer, no se sienten preparados para lograr sus metas trazadas, no superan obstáculos y conflictos de la vida con facilidad.

En cuanto a la frecuencia **siempre**, solo 4 estudiantes que equivale al 13.3% precisan que siempre autorregulan sus propias emociones; de esta manera se corrobora que muy pocos estudiantes poseen un alto nivel de inteligencia emocional referente a su autocontrol y adaptabilidad emocional, es decir, controlan sus emociones al interactuar con sus semejantes, son conscientes de

sus actos, establecen relaciones armónicas con sus semejantes, actúan con cautela frente a situaciones adversas presentadas en su actuar diario.

Asimismo, también existen 10 estudiantes que equivale al 31.7% precisan que **algunas veces** autorregulan sus propias emociones, es decir, los estudiantes a veces controlan sus emociones al interactuar con sus semejantes, son conscientes de sus actos, establecen relaciones armónicas con sus semejantes, actúan con cautela frente a situaciones adversas presentadas en su actuar diario.

3.4. Dimensión empatía

En la tabla 4 se muestra los resultados referentes a la empatía, la consiste en la comprensión de las emociones ajenas; en la que se evidencia la frecuencia con la que responden a cada ítem relacionado con la dimensión.

Tabla N° 04

Dimension: Empatía

DIMENSIÓN EMPATÍA	Siempre		A veces		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
Soy consciente de lo que los demás esperan de mí.	4	13.3%	8	26.7%	18	60.0%
Comparto los sentimientos de las personas que me rodean	5	16.7%	9	30.0%	16	53.3%
Comprendo los sentimientos de quienes me rodean.	4	13.3%	9	30.0%	17	56.7%
Valoro las intenciones de las personas que me rodean.	3	10.0%	9	30.0%	18	60.0%
PROMEDIO GENERAL DE LA DIMENSION	4	13.3%	9	29.2%	17	57.5%

Fuente: encuesta para medir el nivel de inteligencia emocional.

Los resultados de la tabla N° 04 concerniente a la **empatía**, donde se expresa la comprensión de las emociones ajenas. En la cual 17 de 30 estudiantes que equivale al 57.5% en **promedio**, precisan que no son empáticos al momentos de interactuar con sus semejantes; de esta manera se corrobora que los estudiantes tienen un bajo nivel de inteligencia emocional referente a su comprensión de las emociones ajenas y asertividad en su interactuar diario, es decir, no son conscientes de lo que los demás esperan de ellos, no comprenden los sentimientos de quienes les rodean, no comparten sentimientos de quienes les rodean y no valoran las intenciones de las personas con quienes se relacionan.

En cuanto a la frecuencia **siempre**, solo 4 estudiantes que equivale al 13.3% precisan que siempre son empáticos, es decir, comprenden las emociones de los demás; de esta manera se corrobora que muy pocos estudiantes poseen un alto nivel de inteligencia emocional referente a la comprensión de las emociones ajenas y asertividad en su interactuar cotidiano, es decir, son conscientes de lo que los demás esperan de ellos, comprenden los sentimientos de quienes les rodean, comparten sentimientos de quienes les rodean y valoran las intenciones de las personas con quienes se relacionan.

Asimismo, también existen 9 estudiantes que equivale al 29.2% precisan que **algunas veces** comprenden las emociones de los demás en sus interacciones, es decir, algunas veces son conscientes de lo que los demás esperan de ellos, comprenden los sentimientos de quienes les rodean, comparten sentimientos de quienes les rodean y valoran las intenciones de las personas con quienes se relacionan.

3.5. Dimensión habilidades sociales

En la tabla 5 se muestra los resultados referentes a las habilidades sociales, en la que se evidencia la frecuencia con la que responden a cada ítem correspondiente a la dimensión.

Tabla N° 05

Dimensión: Habilidades sociales

DIMENSIÓN HABILIDADES SOCIALES	Siempre		A veces		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
Acepto la forma de ser de quienes me rodean	5	16.7%	10	33.3%	15	50.0%
Soy deferente frente a la vida de los que me rodean.	4	13.3%	9	30.0%	17	56.7%
Interactúo con quienes me rodean sin alterar la realidad.	4	13.3%	10	33.3%	16	53.3%
Comparto intereses y necesidades con quienes me rodean	3	10.0%	10	33.3%	17	56.7%
PROMEDIO GENERAL DE LA DIMENSIÓN	4	13.3%	10	32.5%	16	54.2%

Fuente: encuesta para medir el nivel de inteligencia emocional.

Los resultados de la tabla N° 05 concerniente a las habilidades sociales que deben establecer los estudiantes en su relaciones e interacciones cotidianas. Precisan en **promedio** 16 de 30 estudiantes

que equivale al 54.2% no desarrollan o no ejercen su socialización con el entorno inmediato; de esta manera se corrobora que los estudiantes tienen un bajo nivel de inteligencia emocional referente a la tolerancia y socialización con quienes les rodean, es decir, no aceptan la forma de ser de quienes les rodean, no son deferentes ante la vida de los demás, alteran la realidad al interactuar con los demás, no comparten intereses ni necesidades con quienes los rodean.

En cuanto a la frecuencia óptima (**siempre**), solo 4 estudiantes que equivale al 13.3% precisan que si desarrollan y ejercen sus habilidades sociales en su interactuar con sus semejantes, es decir, aceptan la forma de ser de quienes les rodean, son deferentes ante la vida de los demás, no alteran la realidad al interactuar con los demás, comparten intereses y necesidades con quienes los rodean. Asimismo, también existen 10 de 30 estudiantes que equivale al 32.5% precisan que **algunas veces** desarrollan y ejercen sus habilidades sociales en su interactuar con sus semejantes, es decir, algunas veces aceptan la forma de ser de quienes les rodean, son deferentes ante la vida de los demás, no alteran la realidad al interactuar con los demás, comparten intereses y necesidades con quienes los rodean.

3.6. Nivel de inteligencia emocional

En la tabla 6 se muestran el promedio general por cada dimensión de la inteligencia emocional, en la cual se observa la determinación del nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del sexto ciclo de la institución educativa Uticyacu – Santa Cruz.

Tabla N° 06
Nivel de la inteligencia emocional

DIMENSIÓN	Siempre		A veces		Nunca	
	f	%	f	%	f	%
Conocimiento de uno mismo	5	15.0%	9	30.0%	17	55.0%
Autorregulación	4	11.7%	10	31.7%	17	57.5%
Motivación	4	13.3%	10	32.5%	16	54.2%
Empatía	4	13.3%	9	29.2%	17	57.5%
Habilidades sociales	4	13.3%	10	32.5%	16	54.2%
Promedio total de la inteligencia emocional	4	13.3%	9	31.2%	17	55.7%

Fuente: encuesta para medir el nivel de inteligencia emocional.

Los resultados de la tabla N° 06 muestra el **promedio general** de las cinco dimensiones correspondientes a la inteligencia emocional, donde se puede observar que en **promedio** 17 de 30

estudiantes, que equivale al 55,7 % precisan que nunca **reconocen** sus propias emociones, no **autorregular** sus propias emociones, no **motivan** sus emociones hacia intereses o preferencias, no son **empáticos** en su interactuar frente a sus semejantes, tampoco desarrollan o ejercen sus **habilidades sociales** con quienes les rodean. Esto demuestra que los estudiantes con quienes se desarrolla el presente trabajo de investigación se ubican en un nivel bajo de inteligencia emocional, corroborando de esta manera, que si es necesario la aplicación de un programa psicopedagógico, para desarrollar y mejorara su nivel de inteligencia emocional.

Asimismo, 9 de 30 estudiantes que equivale al 31.2% en promedio, precisan que **a veces reconocen** sus propias emociones, **autorregular** sus propias emociones, **motivan** sus emociones hacia intereses o preferencias, son **empáticos** en su interactuar frente a sus semejantes y desarrollan o ejercen sus **habilidades sociales** con quienes les rodean. Demostrándose así que dichos estudiantes también muestran en un bajo nivel de desarrollo de inteligencia emocional.

De otro lado, solo 4 de 30 estudiantes que equivale al 13.3% precisan que **siempre reconocen** sus propias emociones, **autorregular** sus propias emociones, **motivan** sus emociones hacia intereses o preferencias, son **empáticos** en su interactuar frente a sus semejantes y desarrollan o ejercen sus **habilidades sociales** con quienes les rodean; demostrándose así que son muy escasos los estudiantes quienes muestran un alto nivel de inteligencia emocional; por lo tanto el trabajo de investigación es coherente porque sería necesario para el 26 estudiantes que equivale al 97 % de la población muestral.

IV. DISCUSIÓN

Los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes del primer y segundo grado de educación secundaria de la institución educativa Uticyacu, demuestran que en un 97 % poseen un bajo nivel de inteligencia emocional, lo que significa que en su totalidad de ellos tienen problemas de relación e interrelación en su medio donde se desenvuelven; por lo tanto, resulta útil e indispensable aplicar un programa psicopedagógico en el que se promueva mediante el uso de diferentes estrategias, el desarrollo y manejo de la inteligencia emocional.

En tal sentido, considerando que la inteligencia emocional es indispensable para entablar una convivencia armónica, primero a nivel personal, siendo conscientes de nuestras emociones, regulándolas y orientándolas según nuestro interés y preferencias y luego comprendiendo las emociones ajenas y promoviendo el ejercicio de las habilidades sociales; y por ende la superación afectiva y cognitiva.

Al respecto mencionan Musso y Gadoni (2013) que el individuo posee una serie de percepciones afectivas y cognitivas que se refieren a sí mismo como objeto; por una parte tienen, tienen su origen en predisposiciones innatas, y por otra, en las interacciones educativas de relación con los padres y con la sociedad. El mismo autor menciona que desde el nacimiento, el niño comienza a formar parte de un mundo de acciones sociales que siempre se interpretan y se valoran, y manifiesta una tendencia innata a pasar de lo biológico a lo social y de lo concreto a lo abstracto, es decir, a lo simbólico. En su comportamiento, se ve inmerso en una mezcla de acciones instintivas para desarrollar su yo dentro de los límites físicos, sociales y psicológicos que trascienden el simple sentido de su supervivencia.

Asimismo, Musso y Gadoni (2013) mencionan que el niño se sitúa en el rol de agente o iniciador con una predisposición innata con los temas ligados a la sociabilidad, los cuales, inmediatamente, le situaran en el papel de receptor, con un carácter, que comienza formarse, mencionan que la interacción social hace posible, por intermedio del dialogo, el paso del reconocimiento de los roles recíprocos, a la conciencia de la identidad, y después, a la del propio carácter. En tal sentido, lo mencionado por los autores, demuestran concretamente que la formación del carácter personal comienza muy temprano, desde la formación básica que el niño percibe en la familia o en el entorno inmediato, y va formando su identidad o carácter personal con el reconocimiento y moldeamiento de sus respuestas o actitudes innatas frente a su interacción con su entorno inmediato, es decir con las gente que le rodea.

Los niños conforme se desarrollan, van trascendiendo los límites físicos y sociales a psicológicos que van más allá de la simple realidad palpable, es decir, no solo repitan o imitan comportamientos, sino que, hacen uso de su consciencia para manifestar tal o cual actitud o comportamiento frente a los estímulos con los que se relacionan o enfrentan en su actuar social diario. Por ello, se hace necesario y útil que se desarrollen o apliquen programas psicopedagógicos, donde no solo se trate de desarrollar la pedagogía, que se orienta a la desarrollar el aspecto cognitivo de los estudiantes, sino también, la dimensión psicológica de la persona, que es una de las claves para el éxito y bienestar de la humanidad, ya que la persona está inmersa y propensa a situaciones problemáticas diversas, y es ahí donde se debe actuar con total serenidad y madurez emocional para conseguir una convivencia armónica y por ende la felicidad.

Según Almonacid (2014) menciona que el progresivo desarrollo de la capacidad cognitiva en el niño permite que las emociones se conviertan en posibles facilitadores de la atención y el uso del pensamiento de modo racional lógico y creativo. Igualmente, un adecuado manejo de las emociones puede influir positivamente en la capacidad reflexiva, el sostenimiento de la atención, la flexibilidad cognitiva, etc. en definitiva, en el rendimiento escolar.

La misma autora Almonacid (2014) menciona también que históricamente se ha tendido a asociar el éxito de una persona con la inteligencia cognoscitiva, pero en los últimos años se ha descubierto que un CI –cociente intelectual– elevado no tiene por qué ir asociado a unos resultados académicos positivos y mucho menos a la felicidad. Para ello es necesario un adecuado desarrollo emocional. Esta habilidad para manejar emociones de forma apropiada se puede y debe desarrollar desde los primeros años de vida. Por lo que proporcionar a los niños un espacio en que se le enseñe a través del juego a identificar, expresar y manejar adecuadamente sus emociones, permite que este vaya incorporando recursos que poco a poco puede generalizar a las situaciones de su vida cotidiana.

De acuerdo con la autora, en el presente trabajo de investigación se tiene por concebido que un adecuado manejo de las emociones influye positivamente en la capacidad reflexiva, el sostenimiento de la atención, la flexibilidad cognitiva; entonces queda concretado que el desarrollo de la inteligencia emocional, no es más que la base fundamental para un buen desarrollo cognitivo, personal y profesional de toda persona que aspira disfrutar de su existencia y alcanzar el éxito personal en su convivencia y supervivencia con sus semejantes en la sociedad en la que se desenvuelve.

También es importante señalar que el manejo de las emociones de manera apropiada es indispensable que se empiece a desarrollar durante los primeros años de vida, y que con el transcurso de los años se promueva actividades en las que el niño y el adolescente, pongan en juego sus comportamientos y actitudes frente a diferentes encuentros y desencuentros con sus semejantes, ya sea en la familia, es cuela o medio social cercano.

En la tabla N° 06 se observa que el 57% de los estudiantes **no autorregulan** sus emociones, es decir, tienen problemas de interrelación, no controlan sus emociones al momento de interactuar con sus semejantes, no adecuan u orientan sus emociones de acuerdo a sus intereses o preferencias; En tal sentido, es indispensable que se promueva actividades y estrategias que ayuden al desarrollo de la inteligencia emocional para que se logre una convivencia pacífica y afectiva.

Observando la tabla N° 06 se afirma que 9 de 30 estudiantes que equivale al 31.2% en **promedio**, precisan que **a veces** reconocen sus propias emociones, autorregular sus propias emociones, motivan sus emociones hacia intereses o preferencias, son empáticos en su interactuar frente a sus semejantes y desarrollan o ejercen sus habilidades sociales con quienes les rodean. Demostrándose así que dichos estudiantes también muestran en un bajo nivel de desarrollo de inteligencia emocional, puesto que no poseen una estabilidad emocional.

En ese sentido es de suma importancia la implementación de talleres psicopedagógicos que estén orientados al desarrollo y manejo adecuado de las emociones, que los docentes no solo nos encargamos de la formación cognitiva, sino también de la formación emocional o afectiva. Por lo que, al respecto, Corzo (2018) menciona que el liderazgo compartido y la formación emocional de la comunidad educativa pueden ser la solución en la mejora de la convivencia, donde la mediación y el diálogo favorecen al desarrollo de un clima de convivencia positivo. Es decir, que la comunicación entre los agentes educativos tiene que ser fluida, formal, afectuosa, y más que todo asertiva; porque de la comunicación depende el entendimiento y comprensión de las diferentes situaciones positivas y negativas que se presenten en la interacción entre semejantes.

Tomando en cuenta el **promedio** general de las cinco dimensiones que forman parte de la inteligencia emocional, se observa que solo 4 de 30 estudiantes que equivale al 13.3% de la población, es una cantidad mínima de estudiantes que podrían fomentar o transmitir buen manejo de las emociones, puesto que solo esa mínima cantidad de estudiantes estarán relacionados afectuosamente y se entenderán en cada situación comunicativa y problemática; solo ellos podrán

entenderse y comprenderse porque serán los únicos que transmiten emociones positivas; al respecto, MINEDU (2018) menciona que las emociones positivas tienen repercusión positivas en el organismo de las personas, tales como: disminuyen el dolor, mejoran el ánimo y aumentan el sentido del humor, mejoran el sistema inmunológico y disminuyen la agresividad.

De lo mencionado anteriormente, se entiende que las personas que no reconocen sus emociones, que no autorregulan o manejan adecuadamente sus propias emociones, siempre tendrán desencuentros o situaciones problemáticas al interactuar con sus semejantes, y en consecuencia de los desencuentros sociales, tendrán dificultad para retomar la armonía y la buena convivencia en el medio donde se desenvuelven.

Asimismo, Salovey y Mayer (1990) mencionan que en la medida que las personas sepan detectar y controlar sus propias emociones y las de los demás, serán capaces de manejar su pensamiento y acción; así como saber interactuar y manejar sus relaciones sociales de manera adecuada y exitosa. De acuerdo a lo mencionado, se afirma que tras la aplicación de un programa psicopedagógico en los estudiantes, serán capaces de desarrollar su inteligencia emocional, y por consiguiente aprenderán a comprender las emociones ajenas y a ejercer de manera adecuada las habilidades sociales, las cuales les servirá para convivir armónica y afectuosamente con sus semejantes en el medio donde se desarrollen.

En la presente investigación, se trata de describir las razones o fundamentos teóricos que afirman y dan pie a que se realice un trabajo donde la formación se centre en el desarrollo de la inteligencia emocional; para tal, se ha tomado en cuenta la adaptación de las dimensiones que conforman la inteligencia emocional, las cuales fueron adaptadas y ordenadas por el psicólogo Daniel Goleman. En tanto que él las define en dos partes, las tres primeras dimensiones corresponden a manejo emocional personal y las dos últimas se relacionan con la comprensión de las emociones ajenas.

Refiriéndose a las dimensiones emocionales por separado, Fernández y Extremera (2002) mencionan que es importante el aprendizaje y conocimiento de nuestras propias emociones y de las de los que nos rodean, para facilitar nuestra adaptabilidad como ciudadanos en una sociedad cambiante, que hoy en día afronta miles de desafíos. Asimismo, inciden que la educación de este siglo debe asumir y comprometerse en educar tanto la cabeza como el corazón, es decir, lo académico y lo emocional; de tal manera que ambos aprendizajes procuren obtener como resultado personas no solo profesionales sino buenos ciudadanos, mujeres y hombres de bien.

En cuanto a la propuesta de talleres psicopedagógicos y la aplicación de estrategias y actividades que se proponen en el programa, se promueve que los docentes que imparten el área de tutoría son los llamados a la revisión, análisis y aplicación de la presente investigación; puesto que los elementos que juegan un rol importante son: los estudiantes, padres y madres de familia y los docentes de la institución educativa, en tal sentido, los últimos deben diagnosticar y conocer las condiciones emocionales de sus estudiantes, para preparar actividades que estén orientadas al desarrollo de la inteligencia emocional; al respecto, Flores (2019) manifiesta que las emociones suelen ser el resultado de aprendizaje en los contextos donde el ser humano convive habitualmente, por lo tanto, la escuela es un espacio de principal desarrollo, así que la capacidad de manejar las emociones forma parte de la educación obligatoria, por lo que el docente debe orientar hacia el bienestar y respeto de los alumnos y con los demás. Así mismo, las emociones tienen una profunda conexión con el aprendizaje y los aspectos cognitivos involucrados en el mismo, planteando el gran reto de orientarlas hacia estados favorables que estimulen el deseo de aprender.

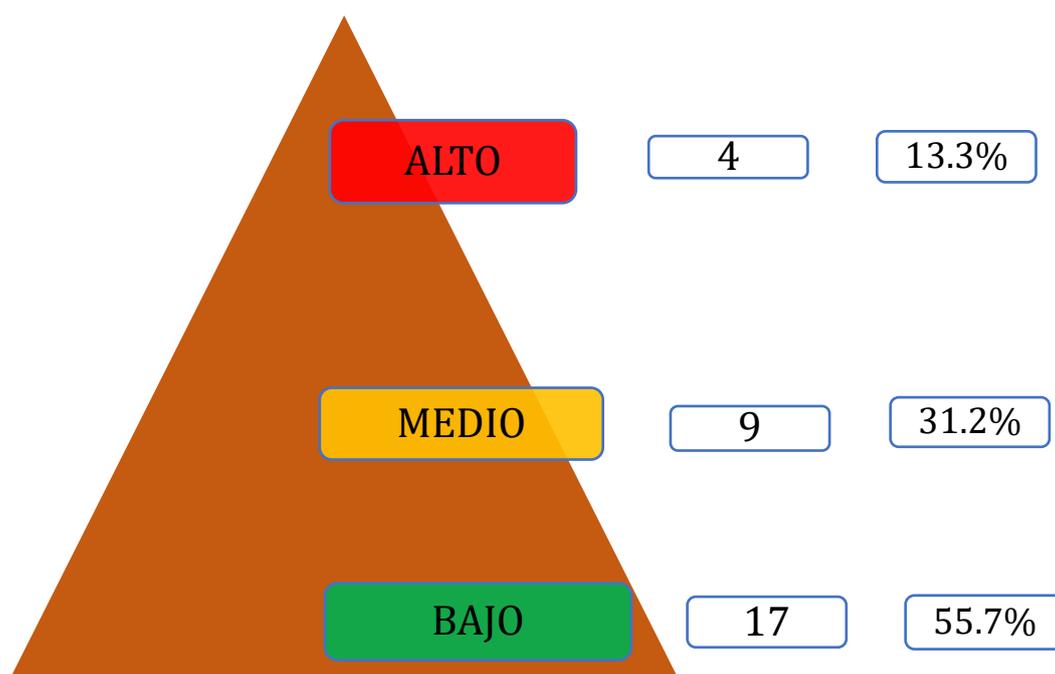
Es así que, el programa propuesto en la presente investigación tiene como elementos fundamentales a los docentes que imparten enseñanza con el área de tutoría, educación religiosa y desarrollo personal ciudadanía y cívica; puesto que ellos son las personas idóneas y llamadas a promover la convivencia pacífica y la comunicación asertiva.

En cuanto a la edad y grado de los estudiantes, en cuales se centra la investigación, se considera pertinente, porque es aquí donde empiezan el desarrollo de las emociones, y donde floran con más frecuencia; entonces si aquí se comienza con la formación y orientación adecuada de las emociones, se tendrían óptimos resultados en cuanto al desarrollo personal y por consiguiente una convivencia pacífica y armónica. Al respecto, MINEDU (2018) manifiesta en una de las fichas del texto escolar para el segundo grado de secundaria, la importancia de desarrollar las emociones en los estudiantes que cursan el mencionado grado de estudios, propone una definición adaptada sobre la inteligencia emocional; menciona que “la inteligencia emocional es la habilidad para tomar consciencia de las emociones propias y ajenas, y la capacidad para regularlas”. Agrega que, la inteligencia emocional nos permite manejar nuestras emociones para sentirnos mejor, que la inteligencia emocional es la capacidad de controlar y regular las emociones y utilizarlas como vía del pensamiento y acción.

Se afirma entonces, que la propuesta del programa psicopedagógico, para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto ciclo de educación secundaria de la institución

educativa Uticyacu; es coherente con la edad y grado de estudios que cursan los estudiantes, en tal sentido, se recomienda a los agentes educativos la promoción de preferentes estrategias y actividades que se orienten al desarrollo de la inteligencia emocional, para obtener personas con buen manejo de situaciones problemáticas y por ende familias con convivencia armónica y una sociedad pacífica.

Figura N° 01
Nivel de inteligencia emocional



En la N° 01, tomada del resultado promedio de las cinco dimensiones que corresponden a la inteligencia emocional, se observa que la gran mayoría de estudiantes poseen un nivel bajo de inteligencia emocional, lo que confirma que la mayoría de estudiantes que cursan el primer y segundo grado de secundaria de la institución educativa Uticyacu, presentan un escaso manejo de sus propias emociones y escasa comprensión de las emociones ajenas, lo que conlleva a un deficiente desenvolvimiento y desarrollo personal, como a una deficiente convivencia escolar, y por ende a un bajo desarrollo cognitivo; al respecto Almonacid (2014) menciona que el progresivo desarrollo de la capacidad cognitiva en el niño permite que las emociones se conviertan en posibles facilitadores de la atención y el uso del pensamiento de modo racional lógico y creativo. Igualmente, un adecuado manejo de las emociones puede influir positivamente en la capacidad reflexiva, el sostenimiento de la atención, la flexibilidad cognitiva, etc. en definitiva, en el rendimiento escolar.

Entonces si se aplica el programa psicopedagógico, se mejoraran las diferentes dimensiones que forman parte del desarrollo de la inteligencia emocional, y en consecuencia se obtendrá; un óptimo desenvolvimiento y desarrollo personal del estudiante; asimismo, se obtendrá alta comprensión de las emociones ajenas, permitiendo una excelente convivencia escolar y una buena relación social, y por ende un buen desarrollo cognitivo.

V. CONCLUSIONES

- Se propone un programa psicopedagógico, fundamentado teóricamente, con una relevancia social, teórica, pedagógica y metodológica; bajo los principios psicopedagógicos de organización, innovación, calidad, pertinencia y relevancia, y orientado al desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto ciclo de la institución educativa Uticyacu, Santa Cruz.
- Mediante la elaboración, validación y aplicación del instrumento de diagnóstico se ha logrado identificar que en promedio 17 de 30 estudiantes que equivale al 55.7% se ubican en un nivel bajo de inteligencia emocional, puesto que, indican que nunca reconocen, autorregulan y motivan sus propias emociones, así como, nunca son empáticos ni ejercen sus habilidades sociales al interactuar con los demás.
- Se diseñó un programa psicopedagógico estructurado en diez talleres psicopedagógicos, cada taller organizado en tres momentos: sensibilización, formación y acción, con una duración de 60 minutos, y finalizando con la evaluación de los estudiantes mediante una escala de actitudes. Los cuales permitirán buen inicio de su formación y desenvolvimiento personal y social, y como resultado de los talleres, se obtendrá un alto nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto ciclo de la institución educativa Uticyacu, Santa Cruz.
- La investigación contiene la descripción de los fundamentos teóricos y algunos trabajos relacionados con el tema de investigación, asimismo, el trabajo está elaborado bajo la teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman, en la que sugiere el trabajo de cinco dimensiones o aptitudes personales y sociales que constituyen un buen desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto ciclo de la institución educativa Uticyacu, Santa Cruz.
- El programa psicopedagógico fue estrictamente elaborado bajo las normas vigentes de la universidad, fue revisado minuciosamente y validado por juicio de expertos, conocedores de la temática abordada en el trabajo de investigación y de amplia experiencia en el manejo de instrumentos de evaluación.

VI. RECOMENDACIONES

Al director de la institución educativa, en quien recae la responsabilidad de fomentar y promover un buen clima escolar y liderazgo académico; se le sugiere el apoyo y la motivación para con sus docentes, padres de familia en el empleo de programas, talleres, charlas; donde se tenga como objetivo el desarrollo y manejo adecuado de la inteligencia emocional, ya que un buen manejo de las emociones, conlleva a un buen estado anímico, a una buena convivencia escolar y social; y por ende a un óptimo aprendizaje emocional y cognitivo.

Se sugiere a los docentes quienes imparten enseñanzas en el área de tutoría, desarrollo personal ciudadanía y cívica, y educación religiosa; con estudiantes de las edades y grados correspondientes al sexto ciclo de educación básica regular, que propongan y apliquen programas en la mencionada población, ya que todo programa psicopedagógico tiene impacto positivo en el desarrollo de la inteligencia emocional. De tal manera, que se busque fomentar una adecuada convivencia escolar, familiar y social; con actitudes y caracteres adecuados que formaran su perfil personal para toda su vida.

A la unidad de gestión educativa local y la parroquia de Santa Cruz, se les sugiere capacitaciones a los docentes quienes imparten conocimientos y formación personal, a estudiantes que cursan el sexto ciclo de educación básica regular; puesto que cuanto más preparación emocional tengan los docentes, mayor impacto tendrá sus enseñanzas para con la formación de sus estudiantes.

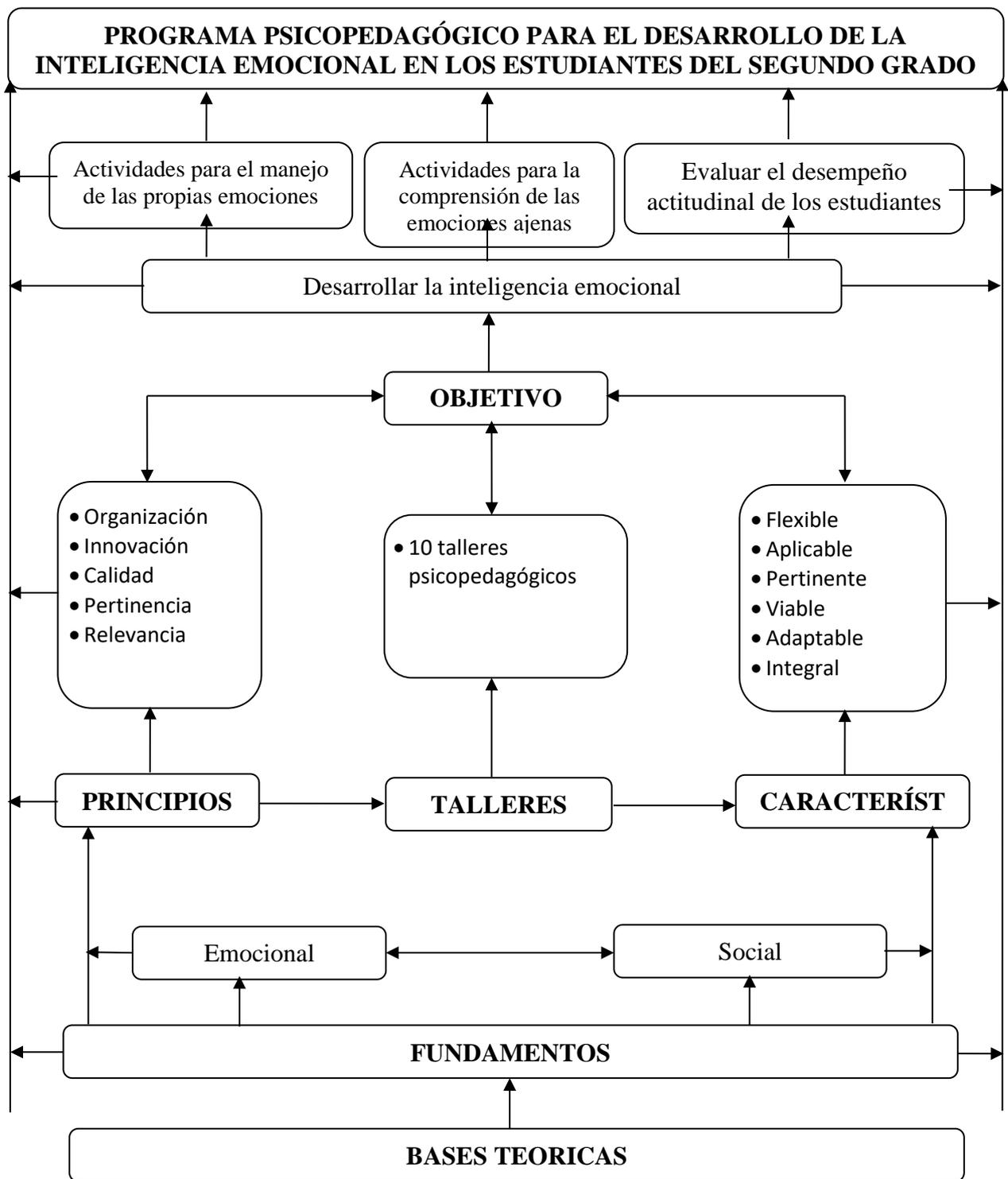
Diseñar en la institución educativa, programas de desarrollo personal y de convivencia, que vayan orientados al desarrollo de la inteligencia emocional, a la promoción de buenos hábitos, modales, aptitudes, actitudes que faciliten la convivencia armónica dentro y fuera de la institución formativa, que conlleven al afecto familiar y a la promoción y ejercicio de las habilidades sociales en el medio donde se desenvuelven.

VII. PROPUESTA

La presente propuesta está orientada a desarrollar y mejorar la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto ciclo de educación secundaria, y se desarrolla mediante talleres psicopedagógicos, los cuales son espacios donde los estudiantes desarrollan actividades, juegos, dinámicas, realizan discusiones, dramatizan, exponen, hacen compromisos y meditan sobre su propio comportamiento emocional y sobre el estado emocional de sus compañeros. Los talleres psicopedagógicos, tienen una duración de sesenta minutos y se desarrollaran en horas de tutoría, una hora semanal, y tendrán una duración de diez semanas, haciendo un total de 3 meses; se organizan en cuatro momentos cada uno con su tiempo establecido de acuerdo a la actividad programada: en el momento de **sensibilización** se presentan juegos, dinámicas, historietas, artículos periodísticos, cuentos, videos con el fin sensibilizar e introducir el tema a tratar; en el momento de la **formación** se desarrollara la temática o la problemática orientada a formar la aptitud correspondiente con ejemplificaciones; en el momento de **acción** se harán los compromisos y demostraciones; en la **evaluación** se aplicara la escala de actitudes para verificar el proceso de formación de los estudiantes.

Los talleres psicopedagógicos, se desarrollaran en base a las **cinco dimensiones** de la inteligencia emocional según Daniel Goleman, por lo que están orientados a formar dos aptitudes, la primera a nivel **personal** y la segunda a nivel **social**. Por lo tanto, los cinco primeros talleres están orientados a la formación de la **aptitud personal**, donde las actividades, los contenidos abordados, las dinámicas, las estrategias, los juegos, se basan en la formación personal, donde los estudiantes tendrán que: **reconocer** sus propias emociones, es decir, aprender a ser conscientes de sus propios actitudes y aptitudes, a conocer sobre sus capacidades, habilidades y debilidades; aprenderán a **autorregular** sus propias emociones, es decir, a manejar y controlar sus emociones en diferentes contextos o situaciones de la vida real, a **motivar** sus propias emociones, es decir, a orientar sus emociones según sus preferencias e intereses personales.

Los cinco siguientes talleres están orientados a formar la aptitud social, aquí los estudiantes desarrollaran contenidos, actividades, dinámicas, estrategias, juegos, orientados a desarrollar la empatía, es decir, aprenderán a comprender la emociones de os demás, podrán entender con facilidad sobre las actitudes de quienes les rodean, practicarán la asertividad, es decir, se expresaran o entablarán diálogos sin herir las susceptibilidad de las personas con quienes se relacionan; asimismo, aprenderán a promover las habilidades sociales, a fomentar un clima de convivencia adecuado, dentro y fuera de la institución.



REFERENCIAS

- Almonacid, M. (2014) inteligencia emocional de los estudiantes de sexto grado de educación primaria de la institución educativa Santa María del distrito de Chosica, 2013. Universidad César Vallejo: Perú (Tesis de maestría) Recuperada de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/13993>
- Bandura, A. (1987). Pensamiento y acción: Fundamentos sociales. Barcelona, Spain.
- Bar-On, R. (1997) The Emotional Quotient Inventory (EQ-I): A test of emotional intelligence. Toronto: Multi-Health Systems.
- Rouven Bar-on and James D. A. Parker (2000) the handbook of emotional intelligence: the theory and practice of development, evaluation, education, and application at home, school, and in the workplace. Publisher. Jossey Bass. Recuperado de <https://Book.CC/book/764929/c7dbe0>
- Bar-On, R. (1997). *Desarrollo de BarOn EQ-I: Medida de inteligencia emocional y social*. Chicago:Tea
- De Beauport, E. (2004) Las tres caras de la mente. Editorial Gálac, S.A. Carabobo.
- Corzo, E. (2018). La diferencia como herramienta para la mejora de la convivencia dentro del entorno escolar. En G. de la Cruz Flores (Coord). Experiencias educativas en el aula de Infantil, Primaria y Secundaria. (pp.86-94) Recuperado de <https://bit.ly/2RYuzqD>
- Elias, M.J.; Tobías, S.E. y Friedlander, B.S. (2000). Educar con inteligencia emocional. Plaza y Janes.
- Extremera, N. y Fernández, P. (2003). “La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula”. Revista de Educación, 332, 97-116.
- Farfán, P. (2019) Programa de habilidades sociales para desarrollar la inteligencia emocional en estudiantes de primaria de la Institución Educativa “Karl Weiss” Universidad César

- Vallejo: Perú (Tesis de maestría) Recuperada de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/37017>
- Flores, I. (2019) Programa de habilidades socioemocionales para el clima social escolar en docentes de la Institución Educativa Emblemática “Karl Weiss”, Chiclayo. Universidad César Vallejo: Perú (Tesis de maestría) Recuperada de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/37015>
- Fuentes, L y Pérez, L. (2019). Convivencia escolar: una mirada desde las familias. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, (1), 61. Recuperado de <https://bit.ly/2NzwaEE>
- Gardner, H. (1983). *Frames of Mind. The Theory of Multiple Intelligences*. Nueva York: Basic Books.
- Gardner, H. (1996). *Inteligencias Múltiples*. Bs. Aires Argentina: Vergara, Editor.
- Giraldo, E. (2015). *Estudio de habilidades sociales*. Murcia.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona, Kairós.
- Greenspan, S. y Thorndike, N. (1997) *Las primeras emociones*. Paidós.
- Mayer, J & Salovey, P (1997). *¿Qué es la inteligencia emocional? Desarrollo emocional, alfabetización emocional e inteligencia emocional*. New York: libros básicos.
- Mayer, J. D., Caruso, D. R., & Salovey, P. (1999). Emotional intelligence meets the traditional standards of an intelligence. New York: Basic Books.
- Mayer, J. D., Roberts, R. D. and Barsade, S. G. (2008). *Human abilities: Emotional intelligence*. *Annu. Rev. Psychol.*, 59, 507-536 Recuperado de <http://eds.b.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=8&sid=80a51f75-1214-4866-a90d-af4f6b902408%40sessionmgr102>
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (1997). *The emotional IQ test [CD-ROM]*. Needham, MA: Virtual Entertainment.

- MINEDU (2018) texto escolar para el área de desarrollo personal ciudadanía y cívica.
Adaptación de <http://bit.ly/2APDS9Q>
- Monereo, C. y otros (1998) estrategias de enseñanza y aprendizaje: formación del profesorado y aplicación en la escuela. Graó. Barcelona.
- Musso, M. y Gadoni, O. (2013) El psicólogo en casa. Publisher confidential concept.
- Ñaupas, P. (2011) Metodología de la Investigación científica y Asesoramiento de tesis. Lima, Edit. CEPREDIM-UNMSM.
- Papalia, D. y Wendkos, S. (1992). Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia, 5ta edición. McGraw-Hill.
- Salovey, P. & Caruso, D. (2000). "Models of emotional intelligence". En R. J. Sternberg (Ed.), Handbook of Intelligence (2nd ed). New York: Cambridge.
- Salovey, P., & Mayer, J.D. (1989). Emotional intelligence. Imagination, Cognition, and Personality.
- Salovey, P., Mayer, J. D. (1990). "Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence". Toronto, Canada: MHS.
- SÁNCHEZ C. Hugo y Reyes M. C. (1984) Metodología y Diseños de Investigación científica. Lima.
- Sartre, J. P. (1971) "Bosquejo de una teoría de las emociones". Ed. Alianza. Madrid.
- Villavicencio, J. (2019) Inteligencia social y convivencia escolar en estudiantes del V ciclo de una institución pública de Los Olivos. Trujillo. Universidad César Vallejo: Perú (Tesis de maestría) Recuperada de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/36928>

Anexo 01

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE VARIABLE

ENCUESTA PARA DETERMINAR EL NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Estimado estudiante, a continuación le presentamos un test con la finalidad de conocer el nivel de su inteligencia emocional.

INSTRUCCIÓN: Lea atentamente el siguiente cuestionario y marque con un (X) en la opción que crea por conveniente.

Grado: Sexo: (___) Fecha: Hora:

N°	ÍTEMS	ESCALA DE VALORACIÓN		
		SIEMPRE (3)	A VECES (2)	NUNCA (1)
01	Me conozco y me valoro a mí mismo a profundidad.			
02	Soy una persona única e indispensable para la sociedad.			
03	Reconozco mis sentimientos y mis pensamientos con facilidad.			
04	Valoro lo que puedo y debo hacer de acuerdo a mis facultades.			
05	Controlo mis emociones al interactuar con los que me rodean.			
06	Soy consciente de mis actos en todo momento.			
07	Establezco relaciones armónicas con quienes me rodean.			
08	Actúo con altura frente a cualquier situación adversa.			
09	Planifico acciones para mejorar mi forma de vida.			
10	Me siento seguro de lo que hago y puedo hacer.			
11	Me siento preparado para lograr mis metas trazadas.			
12	Supero obstáculos y conflictos de la vida con facilidad.			
13	Soy consciente de lo que los demás esperan de mí.			
14	Comparto los sentimientos de las personas que me rodean.			
15	Comprendo los sentimientos de quienes me rodean.			
16	Valoro las intenciones de las personas que me rodean.			
17	Acepto la forma de vida de quienes me rodean.			
18	Soy deferente frente a la forma de ser de los que me rodean.			
19	Interactúo con quienes me rodean sin alterar la realidad.			
20	Comparto intereses y necesidades con quienes me rodean.			

Baremo analítico por dimensiones del nivel de inteligencia emocional.

Escala	Dimensiones					ESCALA DE VALORACIÓN	
	Conocimiento de uno mismo	Autorregulación	Motivación	Empatía	Habilidades sociales		
Baja	[01 – 04)	[01 – 04)	[01 – 04)	[01 – 04)	[01 – 04)	Nivel alto	48-60
Media	[05 - 08)	[05 - 08)	[05 - 08)	[05 - 08)	[05 - 08)	Nivel medio	34-47
Alta	[09 – 12)	[09 – 12)	[09 – 12)	[09 – 12)	[09 – 12)	Nivel bajo	20-33

Anexo 02

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DE LA ENCUESTA SOBRE EL NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y nombres del experto: **Dr. Felix Díaz Tamay**

1.2. Institución donde labora: **Docente de la escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo.**

1.3. Título de la investigación: **programa psicopedagógico para el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del sexto ciclo en una institución pública Utcyacu-Santa Cruz.**

1.4. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **encuesta para conocer el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del sexto ciclo en una institución pública Utcyacu-Santa Cruz.**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Indicadores	Criterios	Deficiente				Baja				Regular				Buena				Muy buena				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado																				X	
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																		X			
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																		X			
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la gestión pedagógica																				X	
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos																				X	
COHERENCIA	Entre variables e indicadores																					X
METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación																				X	
PERTINENCIA	Es útil y adecuado para la investigación																					X

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: a) Regular

b) Buena

c) Muy buena

PROMEDIO DE VALORACIÓN: Muy Buena

Lugar y fecha: Chiclayo, noviembre 2019.


Dr. Felix Díaz Tamay

DNI 16527689

MUCHAS GRACIAS

Anexo 03

VALIDACIÓN DE LA PROPUESTA

CRITERIO DE EXPERTO- PROGRAMA PSICOPEDAGÓGICO

Estimado Doctor (a) **Felix Díaz Tamay**

Solicito su apoyo profesional para que emita juicios sobre el programa psicopedagógico para el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto ciclo de una institución pública Uticyacu-Santa Cruz, para alcanzar este objetivo usted ha sido seleccionado como experto en la materia y necesito su valiosa opinión. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

Evalúe cada aspecto con las siguientes categorías:

MA : Muy adecuado.

BA : Bastante adecuado.

A : Adecuado

PA : Poco adecuado

NA : No Adecuado

Nº	Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
I.	Redacción Científica					
1.1	La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada	X				
1.2	Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X				
II.	Lógica de la Investigación					
2.1	Problema de Estudio					
2.2.1	Describe de forma clara y precisa la realidad problemática tratada	X				
2.2.2	El problema se ha definido según estándares internacionales de la investigación científica	X				
2.2	Objetivos de la Investigación					
2.2.1	Expresan con claridad la intencionalidad de la investigación		X			
2.2.2	Guardan coherencia con el título, el problema, objeto campo de acción, supuestos y metodologías e instrumentos utilizados.	X				
2.3	Previsiones metodológicas					
2.3.1	Se ha caracterizado la investigación según criterios pertinentes	X				
2.3.2	Los escenarios y los participantes seleccionados son apropiados para los propósitos de la investigación	X				
2.3.3	La selección de la muestra se enmarca dentro de los cánones de la investigación cualitativa.	X				
2.3.4	Presenta instrumentos apropiados para recolectar datos	X				
2.3.5	Los métodos y técnicas empleadas en el tratamiento de la información son propios de la investigación cualitativa	X				
2.4	Fundamentación teórica y epistemológica					
2.4.1	Proporciona antecedentes relevantes a la investigación, como producto de la revisión de la bibliografía referida al modelo.	X				
2.4.2	Proporciona sólidas bases teóricas y epistemológicas, sistematizadas en función de los objetivos de la investigación	X				
2.5	Bibliografía					
2.5.1	Presenta la bibliografía pertinente al tema y la correspondiente a la metodología a la investigación con correcto y completo					

	asiento de la investigación	X				
2.6	Anexos					
2.6.1	Los anexos presentados son consistentes y contienen los datos más relevantes de la investigación	X				
III	Fundamentación y viabilidad del Modelo					
3.1.	La fundamentación teórica y epistemológica del modelo guarda coherencia con el enfoque de Gestión por resultados.			X		
3.2.	El modelo propuesto es coherente, pertinente y trascendente.	X				
3.3.	El modelo propuesto es factible de aplicarse a otras organizaciones o instituciones.	X				

Mucho le voy a agradecer cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquiera de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:

Es una propuesta muy importante, toda vez que se servirá para la época actual, por tal motivo sugiero se haga conocer a las instancias superiores del sector Educación en la región Lambayeque.

Validado por el **Dr. Felix Díaz Tamay**.

Especializado: **Doctor en administración de la Educación**

Categoría Docente: contratado

Tiempo de Experiencia en Docencia Universitaria: 10 años.

Cargo Actual: docente en investigación en la Universidad Cesar Vallejo

Fecha: Chiclayo, noviembre 2019.



Dr. Felix Díaz Tamay

DNI 16527689

MUCHAS GRACIAS.

Anexo 04

PROGRAMA PSICOPEDAGÓGICO

I. DATOS INFORMATIVOS:

- 1.1 NOMBRE DEL PROGRAMA : Programa psicopedagógico para desarrollar la inteligencia emocional.
- 1.2 INSTITUCIÓN EDUCATIVA : Utcyacu - Santa Cruz
- 1.3 CICLO : Sexto
- 1.4 GRADOS : Primero y Segundo.
- 1.5 DOCENTE INVESTIGADOR : Br. ESTELA ACUÑA, Edilberto
- 1.6 ASESORA : Dr. Juan Pedro Soplapuco Montalvo
- 1.7 DURACIÓN : 3 meses, una hora a la semana.

II. PRESENTACIÓN.

La presente propuesta, programa psicopedagógico para desarrollar la inteligencia emocional, es orientada a mejorar el desarrollo de la inteligencia emocional, es decir, el manejo de las propias emociones y la comprensión de las emociones ajenas, en los estudiantes del sexto ciclo de la institución educativa Utcyacu- Santa Cruz; así como también, facilitar a los docentes que tienen a cargo las áreas de tutoría, desarrollo personal ciudadanía y cívica, y educación religiosa, quienes imparten enseñanza y formación con el primer y segundo grado de educación secundaria de la provincia de Santa Cruz, la región, el Perú y el mundo.

III. OBJETIVOS DEL PROGRAMA:

3.1. General. Desarrollar un alto nivel de inteligencia emocional, mediante talleres psicopedagógicos, en los estudiantes del sexto ciclo de la institución educativa Utcyacu- Santa Cruz.

3.2. Específicos.

- a. Desarrollar actividades lúdicas y motivadoras mediante talleres, para desarrollar y mejorar el manejo de las propias emociones, en los estudiantes del sexto ciclo de la institución pública Utcyacu- Santa Cruz.

- b. Desarrollar actividades lúdicas y motivadoras mediante talleres, para desarrollar y mejorar la comprensión de las emociones ajenas, en los estudiantes del sexto ciclo de la institución pública Utcyacu- Santa Cruz.

- c. Evaluar el desempeño actitudinal de los estudiantes del sexto ciclo de la institución pública Uticyacu- Santa Cruz, durante el desarrollo de los talleres.
- d. Validar la propuesta por juicio de expertos para dar mayor confiabilidad al presente trabajo investigativo.

IV. JUSTIFICACIÓN.

El programa se justifica porque aporta al desarrollo y a la mejora del nivel de la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto ciclo de educación secundaria de la institución educativa pública Uticyacu, mediante el desarrollo de talleres que contribuyen a un buen desenvolvimiento de los estudiantes en los diferentes escenarios educativos y de la vida social, así como a mejorar su desempeño académico en las diferentes áreas curriculares.

El programa tiene **relevancia social** porque contribuye a desarrollar un manejo emocional adecuado por parte de los estudiantes en cuanto a sus propias emociones y la comprensión de las de los demás, que irán adquiriendo mediante la aplicación de las diferentes estrategias, durante el desarrollo de los talleres psicopedagógicos.

El programa tiene un **valor teórico** porque aporta un marco teórico sobre los diferentes elementos o dimensiones que forman parte de la teoría que sustenta el manejo y desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes del sexto ciclo de educación secundaria de la institución educativa pública Uticyacu, Santa Cruz.

Tiene utilidad **pedagógica** y **metodológica** porque el programa aporta a crear un nuevo instrumento para recolectar y analizar datos referentes a la inteligencia emocional de los estudiantes que cursan el primer y segundo grado de educación secundaria. Asimismo, brinda estrategias metodológicas mediante talleres psicopedagógicos.

MINEDU (2018) manifiesta en una de las fichas del texto escolar para el segundo grado de secundaria, la importancia de desarrollar las emociones en los estudiantes que cursan el mencionado grado de estudios, propone una definición adaptada sobre la inteligencia emocional; menciona que “la inteligencia emocional es la habilidad para tomar consciencia de las emociones propias y ajenas, para sentirnos mejor, para controlar y regular las emociones, y utilizarlas como vía del pensamiento y acción”.

Asimismo, recomienda que para lograr desarrollar dicha capacidad se debe abarcar cinco dimensiones: el **conocimiento de nuestras propias emociones**, la cual desarrolla la capacidad para reconocer un sentimiento en el momento que aparece; el control de las emociones, es la capacidad de controlar las emociones, adecuadamente al momento; la **motivación**, es el autocontrol emocional, capacidad de demostrar gratificación y sofocar la impulsividad; **la comprensión de las emociones ajenas**, la cual consiste en fomentar la empatía, una aptitud que sirve para ponerse en el lugar del otro, comprender a las y los demás e interpretar sus emociones; **el control de las relaciones**, considera que es la habilidad para relacionarse con las emociones ajenas, y se concibe como la eficacia interpersonal.

De acuerdo a lo mencionado por el ministerio de educación, se considera como un aporte al presente trabajo de investigación, y se **justifica** pedagógicamente por la sugerencia de su contenido a desarrollar en el texto escolar.

V. FUNDAMENTACIÓN

Siendo, el escaso control de las emociones, un problema de interés mundial, ya que por falta o el bajo nivel de inteligencia emocional se ha roto las relaciones interpersonales, ocasionando problemas en el convivir diario, en el trabajo, en la familia, en la escuela; tal es el caso que en los estudiantes del segundo grado de la institución educativa Uticyacu, se ha podido detectar que los estudiantes muestran escaso manejo y bajo nivel de inteligencia emocional, observando que, se muestran inseguros al participar en las actividades escolares, no toleran la opinión de los demás, muestran bajo nivel de empatía, no controlan sus emociones frente a cualquier situación suscitada, escasa asertividad al comunicarse, entre otros.

Entonces con el deseo de contrarrestar estas manifestaciones, se propone un programa psicopedagógico, en el que se propone estrategias para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes en mención, las cuales se aplicaran en diez talleres de desarrollo emocional.

Por las condiciones expuestas, el programa de intervención se fundamenta en la teoría de la inteligencia emocional.

Goleman (1998) en su teoría de **la inteligencia emocional**, define a la inteligencia emocional, como la capacidad para reconocer nuestras propias emociones y sentimientos, así como los ajenos, de motivarlas y de manejar bien las propias emociones; en nosotros mismos y en nuestras relaciones con los demás; explica que muchas personas de gran preparación

intelectual, pero faltas de inteligencia emocional, terminan trabajando bajo las ordenes de las personas que tienen menor coeficiente intelectual, pero mayor inteligencia emocional. Menciona también que estos dos tipos de inteligencia expresan las actividades de diferentes partes del cerebro. El intelecto se basa únicamente en el funcionamiento de la neocorteza, las capas de la parte superior, evolucionadas en tiempos más recientes. Los centros emocionales están más abajo, en la subcorteza, más antigua; la inteligencia emocional involucra estos centros emocionales, trabajando de común acuerdo con lo intelectuales.

En su teoría, también menciona a otros personajes quienes hablan sobre la inteligencia emocional, entre ellos destaca a Salovey y Mayer, quienes definen a la inteligencia emocional en función de la capacidad de monitorear y regular los sentimientos propios y ajenos, y de utilizar los sentimientos para guiar el pensamiento y la acción. En relación a ello, Goleman (1998) menciona que para entenderse mejor el tema de la inteligencia emocional, adapta un modelo para entender qué importancia tiene estos talentos, en la cual incluye cinco aptitudes básicas emocionales y sociales.

Conocimiento de uno mismo. Menciona que consiste en saber qué se siente y en utilizar esas preferencias para orientar nuestra toma de decisiones; tener una ideal real de nuestras habilidades y una bien basada confianza en uno mismo. En ese sentido, las personas que sepan reconocer sus emociones sabrán, utilizar de manera correcta sus preferencias y orientar una buena toma de decisiones con plena confianza en sí mismas y por ende obtendrán excelentes resultados en su vida cotidiana. **Autorregulación.** Enfatiza que se debe manejar las emociones de modo que faciliten la tarea entre manos, en vez de estorbarla; ser escrupulosos y demorar la gratificación en pos de los objetivos; recobrase bien de las tensiones emocionales. En esta aptitud, se hace hincapié al control de las propias emociones, que se debe manejar adecuadamente para que faciliten el trabajo y el desenvolvimiento de las personas en sus quehaceres diarios, es decir, en su desempeño personal y las relaciones con los demás; asimismo, sugiere que se debe recuperar de algunas tensiones emocionales para poder actuar con total confianza y seguridad en el quehacer diario.

Motivación. Menciona que consiste en utilizar nuestras preferencias más profundas para orientarnos y avanzar hacia los objetivos, para tomar iniciativas y ser muy efectivos y para perseverar frente a los contratiempos y las frustraciones. Aquí el autor hace énfasis que hay que poner en juego nuestras preferencias más profundas, es decir, las experiencias que nos abren puertas para avanzar en nuestros objetivos personales, que tomemos iniciativas con

rigor, que ayuden a alcanzar la efectividad y que nos mantengan perseverantes en los contratiempos y frustraciones, que la voluntad sirva de base para el logro de nuestras metas personales.

Empatía. Menciona que consiste en percibir lo que sienten los demás, ser capaces de ver las cosas desde su perspectiva y cultivar la afinidad con una amplia diversidad de personas. Entendiendo lo mencionado por el autor, ser empáticos consiste en comprender las emociones ajenas, comprender sus sentimientos y entender sus intenciones para entrelazar interrelaciones amenas y eficaces, asimismo, se debe cultivar, mantener una estrecha afinidad con las personas cercanas de nuestro entorno.

Habilidades sociales. Aquí de manera muy precisa, hace referencia a un buen manejo de nuestras propias emociones y las de los demás, es decir, que debemos manejar las emociones en cuanto estemos en contacto con nuestros semejantes, que interpretemos adecuadamente las situaciones que se presentan en la convivencia con los demás, que tras las situaciones negativas presentadas con nuestros semejantes, sepamos interpretar, persuadir y negociar de manera oportuna, para que las relaciones permanezcan y se cultive la solides del grupo social y el trabajo en equipo. Refiriéndose a las aptitudes arriba mencionadas, las tres primeras corresponden a la aptitud personal, es decir a las aptitudes que determinan el dominio de uno mismo; las dos últimas corresponden a la aptitud social, es decir a las aptitudes que determinan el manejo de las relaciones y la convivencia con los demás.

Según el Modelo de Reuven Bar-On, debido a que los investigadores se realizaron la pregunta ¿Por qué algunas personas tienen más éxito que otros en la vida? Bar-On realizó su investigación sobre qué factores en común de la personalidad tienen estrecha relación con el éxito de las personas. Realizó su estudio y obtuvo como resultados cinco áreas específicas en relación con el éxito:

La primera dimensión es el **componente intrapersonal**, el cual abarca cinco áreas: Comprensión emocional de sí mismo, definida como aquella habilidad que le permite a la persona comprender e identificar sus emociones y sentimientos; logrando reflexionar sobre diversas respuestas que puede dar ante determinadas situaciones. Luego, tenemos asertividad, comprendida como la habilidad que tenemos para reconocer y expresar nuestros pensamientos y emociones sin herir a la otra persona; sin transgredir sus derechos. Auto concepto, el cual significa reconocer nuestro valor personal, aceptando nuestras virtudes y defectos que

podemos tener. Auto realización, es la capacidad para poder cumplir con nuestros objetivos que nos hemos trazado dentro de un plazo razonables y por última independencia, comprendida como la capacidad de sentir seguridad a nivel de pensamiento y comportamiento, con el fin de ser independientes y tomar decisiones adecuadas.

De esta manera, cada uno de nosotros podemos ser conscientes de nuestras propias cualidades, capacidades y saber hasta dónde podemos llegar; pudiendo estar en un profundo contacto con nosotros mismos, logrando tener un profundo contacto con nuestras emociones y sentimientos, por lo tanto, se caracterizan por ser sensibles y ser conscientes con facilidad del dolor o alegría.

La segunda dimensión es el **componente interpersonal**, el cual abarca tres áreas: **Empatía**, comprendida como la habilidad que tenemos para entender las emociones y los sentimientos de otras personas sin involucrarnos emocionalmente o afectivamente con cada uno de ellos. También asumida como la capacidad que tenemos para entablar relaciones, duraderas, saludables y responsabilidad social comprendida como aquella capacidad que permite a las personas demostrar su capacidad de cooperación y servicio hacia la comunidad, emprendiendo de una manera desinteresada actos concretos de servicio en la cual buscan aprender y contribuir con el mejoramiento de su sociedad. Por lo tanto, esta área en nuestra vida es aquella que nos va a permitir tener interacciones positivas con las demás personas; habiendo desarrollado y comprendido la capacidad de comunicarnos con otras personas en base al respeto, comprensión y apoyo. Así mismo, vamos a saber comprender que cada persona es diferente a otra debido a que tiene sus propios valores, ideas, pensamientos, estilos de vida y experiencias.

La tercera dimensión es el componente de **adaptabilidad** que abarca 3 áreas: solución de problemas, es la habilidad de reconocer cuando hay conflictos con el fin de generar cambios a través de la búsqueda de soluciones prácticas. Prueba de la realidad, significa reconocer nuestros propios sentimientos y la percepción de la realidad que podamos tener y por último flexibilidad, comprendido como la capacidad que nos sirve para moldear nuestros pensamientos y comportamientos ante diversas situaciones. Esta área permite que nosotros podamos ser flexibles y nos adaptemos a los diversos cambios constantes de la sociedad; facilitándonos hacer frente a una nueva situación; sin perder nuestra esencia o forma de ser; sino al contrario, contribuyendo a nuestro crecimiento y desarrollando personal, aprendiendo a ver la vida como diversos desafíos que nos plantea afrontándolos de una manera asertiva.

La cuarta dimensión es **manejo del estrés** que abarca dos áreas: Tolerancia al estrés, entendida como la habilidad de enfrentar diversas situaciones problemáticas de una manera razonable y resolviendo de manera asertiva cada situación estresante y Control de impulsos, que significa saber identificar y controlar nuestras emociones frente a situaciones que son desagradables y estresantes. De esta manera, podremos dar una orientación y orden a nuestras vidas, no dejándonos amilanar frente a las constantes demandas que nos exige el medio ambiente o presión que podamos recibir a diferente nivel, ya sea escolar, profesionales e incluso familiar. Desarrollar esta área, es clave y crucial para poder desenvolvernos y desempeñarnos de una manera efectiva y proactiva en nuestro entorno; sabiendo afrontar las diversas pruebas que se nos puedan presentar.

La última dimensión es la dimensión **estado de ánimo** general, el cual abarca dos áreas: En primer lugar, encontramos el componente felicidad, comprendida como la capacidad para gozar de uno mismo y sentirnos conformes con el estilo de vida que llevamos y Optimismo que significa poder reflejar lo positivo de la vida, teniendo pensamientos positivos a pesar de los problemas de la vida; así como también, contagiar entusiasmo hacia el entorno inmediato.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, se afirma que las diferentes dimensiones descritas, ayudan y sostienen el presente programa psicopedagógico; puesto que se toman en cuenta para determinar el nivel de inteligencia emocional según cinco dimensiones adaptadas por Goleman, tomando en cuenta los aportes de autores como el arriba citado. En tal sentido, es preciso señalar que el programa propuesto se orienta a desarrollar la inteligencia emocional, de tal manera que los beneficiarios sepan cómo actuar frente a diferentes escenarios o situaciones que enfrentaran en su interacción con el mundo que les rodean.

VI. PRINCIPIOS PSICOPEDAGÓGICOS.

El programa propuesto se fundamenta en los principios siguientes:

Organización. El programa tiene un principio de organización funcional de las partes para lograr los objetivos propuestos hacia la mejora de la convivencia escolar y el aprendizaje cooperativo.

Innovación. Este principio se basa el cambio que propone el programa en cuanto a la mejora del desempeño de los estudiantes basándose en el manejo de sus emociones y la comprensión de las de los demás.

Calidad: Porque busca que el programa obtenga resultados óptimos en la formación personal y social de los estudiantes del sexto ciclo de educación secundaria. La calidad es un principio que da valor al trabajo de investigación, en especial al programa que se plantea.

Pertinencia: Porque el programa es oportuno y conveniente. Es decir, toma en consideración un tema que realmente es necesario para mejorar el desempeño académico y social de los estudiantes del sexto ciclo de educación secundaria.

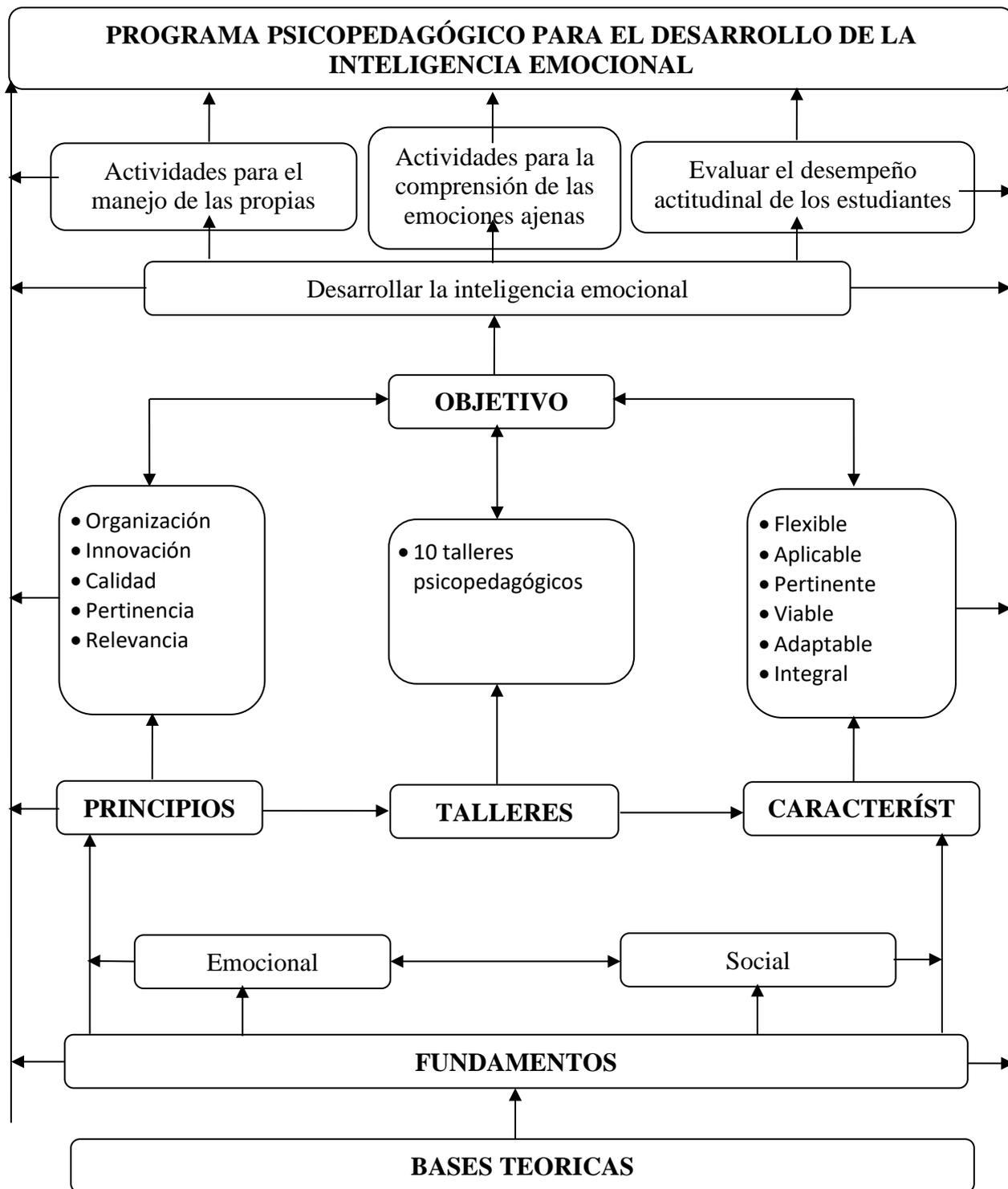
Relevancia: es relevante porque está vinculada con el desarrollo personal de la persona y su relación con su entorno, además, tiene características únicas que lo diferencian de otros temas de investigación. Contribuye con la mejora del conocimiento individual y colectivo de los estudiantes que cursan el sexto ciclo de educación secundaria.

VII. CARACTERÍSTICAS.

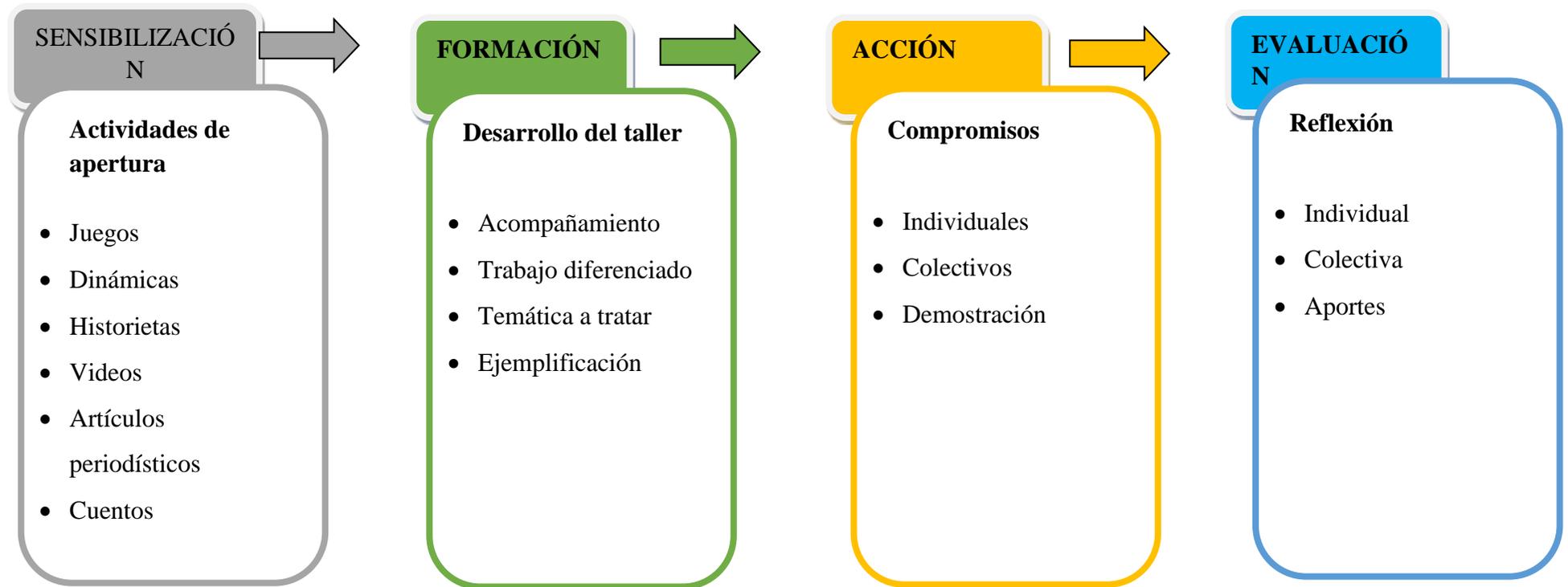
El programa se caracteriza por:

- Su **flexibilidad** y **aplicabilidad** en diferentes entornos con estudiantes que cursan el sexto ciclo de educación secundaria.
- Ser **pertinente** con la edad de los estudiantes y el grado académico que cursan en su formación académica y su desarrollo humano.
- Ser **viable** y **adaptable** a la realidad sociocultural de la comunidad educativa y a las necesidades de los estudiantes que cursan el sexto ciclo de educación secundaria.
- Ser **integral**, porque contribuye a la formación psicológica y cognitiva, es decir, una formación afectiva y académica de los estudiantes del sexto ciclo de educación secundaria.

VIII. ESTRUCTURA DEL PROGRAMA.



XII. ESTRUCTURA DE LOS TALLERES.



12.1 **CRONOGRAMA**

TALLERES	TÍTULO	MEDIOS Y MATERIALES	INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	CRONOGRAMA													
				SEMANAS													
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Aplicación de la encuesta para determinar el nivel en el que se encuentran				X													
Taller N° 1	“Me conozco y me valoro como soy”	<ul style="list-style-type: none"> •Papel bond. •Tizas. •Plumones. •Papelógrafos. •Colores. •Plumones. •Cinta adhesiva. •Limpia tipos. •Cartulina. •Grabadora. •Computadora. •CDs. •USB. •Televisor. •Proyector multimedia. •Puntero. 	•Lista de Cotejo		X												
Taller N° 2	“Me agrada que me quieran y querer a los demás”					X											
Taller N° 3	“Controlo mis emociones para vivir mejor”						X										
Taller N° 4	“Me relaciono e interactúo pacíficamente con mis compañeros”							X									
Taller N° 5	“El éxito depende de mí”								X								
Taller N° 6	“Comunico y comparto mis intereses”									X							
Taller N° 7	“Me comunico asertivamente con mis compañeros”										X						
Taller N° 8	“Asumo mis errores y tolero las críticas”											X					
Taller N° 9	“Juntos hacemos el millón de amigos”												X				
Taller N° 10	“Acéptame como soy que somos semejantes”														X		
Evaluación final del programa																X	

XIII. **EVALUACIÓN.**

La evaluación del Programa será permanente, desde su planificación hasta su culminación. Se tendrá en cuenta el cumplimiento y eficacia de los talleres programados; nivel de logro de los objetivos propuestos, grado de participación de los agentes involucrados y la eficacia y pertinencia de los talleres se evaluará después de cada taller utilizando una Lista de Cotejo.

XIV. **BIBLIOGRAFÍA.**

Bar-On, R. (1997) *The Emotional Quotient Inventory (EQ-I): A test of emotional intelligence*. Toronto: Multi-Health Systems.

Bar-On, R. (1997). *Desarrollo de BarOn EQ-I: Medida de inteligencia emocional y social*. Chicago: Tea

Papalia, D. y Wendkos, S. (1992). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*, 5ta edición. McGraw-Hill.

Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona, Kairós.

MINEDU (2018) *Texto escolar para el área de desarrollo personal ciudadanía y cívica*.
Adaptación de <http://bit.ly/2APDS9Q>

AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LA TESIS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS**

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y nombres: ESTELA ACUÑA EDILBERTO

D.N.I. : 43694041

Domicilio : Jr. José Osores 742 - Chota

Teléfono : Fijo :

Móvil: 950527844

E-mail : edil.estela@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad: Presencial

Tesis de Pregrado

Facultad :

.....
Escuela :

.....
Carrera :

.....
Título :

Tesis de Post Grado

Maestría

Grado : Maestro

Mención : Psicología Educativa

Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Estela Acuña Edilberto

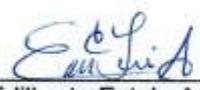
Título de la tesis:

PROGRAMA PSICOPEDAGÓGICO PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO CICLO DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA UTICYACU-SANTA CRUZ.

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, Autorizo a publicar en texto completo mi trabajo de investigación o tesis.

Firma : 
Edilberto Estela Acuña

Fecha: 28 -11-2019

Anexo 06

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE LA TESIS

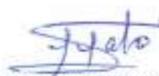


ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, **JUAN PEDRO SOPLAPUCO MONTALVO**, Asesor del taller de asesoría para actualización y elaboración de tesis y revisor de la tesis del estudiante, Br. Edilberto Estela Acuña, titulada: Programa psicopedagógico para el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto ciclo de una Institución Pública-Santa Cruz, constato que la misma tiene un índice de similitud de 23 % verificable en el reporte de originalidad del programa *Tumitin*.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 02 de Noviembre del 2019



Dr. JUAN PEDRO SOPLAPUCO MONTALVO
DNI: 17404624

CAMPUS CHICLAYO
Carretera Pimentel km. 3.5.

Anexo 07

REPORTE TURNITIN

Programa psicopedagógico para el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto ciclo de una Institución Pública-Santa Cruz

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	8%
2	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	3%
3	documents.mx Fuente de Internet	3%
4	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	1%
5	www.mentalclinic.es Fuente de Internet	1%
6	gerencia.blogia.com Fuente de Internet	1%
7	docplayer.es Fuente de Internet	1%

Anexo 08

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA LA JEFA DE UNIDAD DE POSGRADO
ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ESTELA ACUÑA EDILBERTO

INFORME TÍTULADO:

Programa psicopedagógico para el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto ciclo de una Institución Pública Utcyacu-Santa Cruz.

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAESTRO EN PSICOLOGIA EDUCATIVA

SUSTENTADO EN FECHA: **07 /11/2019**

NOTA O MENCIÓN:

APROBADO POR UNANIMIDAD


FIRMA DE LA JEFA DE UNIDAD DE POSGRADO

