



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

**El síndrome de burnout en el taller de cosmetología en el
área de educación para el trabajo en estudiantes de 5.º
año de secundaria de la institución educativa “Madre
Admirable”, San Luis- 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA
EN LA ESPECIALIDAD DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO-
COSMÉTICA DERMATOLÓGICA**

AUTORA

Br. Yosselin Gimena Chávez Antonio

ASESOR

Mgtr. Víctor Abdel Rojas Santillán

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA Y
TITULACIÓN**

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ – 2016

Páginas del jurado

Presidente

Secretario

Mgtr. María Soledad Mañaccasa Vásquez

Vocal

Al Señor celestial por darme sabiduría,
esperanza, paciencia, para poder hacer
posible en culminar mis estudios.

A mis queridos padres, quiénes han sido
la base para formar los cimientos en mis
pensamientos acerca del estudio.

Con mucho cariño y respeto a mi
familia, quiénes han sido y serán mi
apoyo incondicional durante todo el
camino de mi vida.

Agradecimiento

A los maestros de mi alma mater por compartir su sabiduría en conocimientos con mucha sencillez y humildad.

A todos mis compañeros del aula con quienes viví momentos gratos de estudio y de confraternidad.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Yosselin Gimena Chávez Antonio, estudiante del Programa de Complementación Universitaria y Titulación de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI: 46997232, con la tesis: **El síndrome de burnout en el taller de cosmetología en el área de educación para el trabajo en estudiantes de 5.º año de secundaria de la institución educativa “Madre Admirable”, San Luis- 2015**, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 17 de abril del 2016

Yosselin Gimena Chávez Antonio

DNI: 46997232

Presentación

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis: **El síndrome de burnout en el taller de cosmetología en el área de educación para el trabajo en estudiantes de 5.º año de secundaria de la institución educativa “Madre Admirable”, San Luis- 2015**, en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el título de Licenciado en Educación de la Universidad César Vallejo.

Este trabajo de investigación tiene importancia de conocer el nivel de síndrome de Burnout para mejorar el agotamiento emocional en los estudiantes, su logro personal de sí mismo y la despersonalización.

La información se ha estructurado en seis capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad. En el capítulo I se considera planteamiento del problema. En el capítulo II se registra el marco referencial. En el capítulo III se considera variables. En el capítulo IV se considera marco metodológico. En el capítulo V se considera los resultados. Por último, en el capítulo VI se considera discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos de la investigación.

La autora

Índice

	Pág.
Páginas preliminares	ii
Páginas del jurado	ii
Dedicatoria	iii
gradecimientos	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
I. Planteamiento del problema	14
1.1. Realidad Problemática	15
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	16
1.3. Justificación, relevancia y contribución	17
1.3.1. Justificación teórica	17
1.3.2. Justificación práctica	18
1.3.4. Justificación metodológica	18
1.4. Objetivos	18
1.4.1. Objetivo general	18
1.4.2. Objetivos específicos	18
II. Marco referencial	20
2.1. Antecedentes	21
2.1.1. Antecedentes Nacionales	21
2.1.2. Antecedentes Internacionales	23
2.2. Marco teórico	25

	Pág.
III. Variable	37
3.1. Identificación de variable	38
3.2. Descripción de variable	38
3.2.1. Definición conceptual	38
3.3.2. Definición operacional	38
3.4. Operacionalización de variable	39
IV. Marco metodológico	40
4.1. Tipos y diseño de investigación	41
4.2. Población, muestra y muestreo	41
4.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
4.4. Validación y confiabilidad del instrumento	42
4.5. Métodos de análisis e interpretación de datos	43
V. Resultados	44
5.1. Descripción de los resultados	45
VI. Discusión	49
Conclusiones	52
Recomendaciones	53
Referencias bibliográficas	54
Anexos	58
Matriz de consistencia	
Instrumento de la variable	
Prueba piloto	
Base de datos	
Validaciones	
Constancia de corrección de estilo	

Lista de tablas

	pág.
Tabla 1 Matriz de operacionalización de la variable Síndrome de burnout	39
Tabla 2 Promedio numérico de calificación del instrumento de la validez de contenido a través de juicio de expertos.	42
Tabla 3 Confiabilidad del instrumento del síndrome de burnout.	42
Tabla 4 Distribución de frecuencia según su nivel de la variable Síndrome de Burnout.	45
Tabla 5 Distribución de frecuencia según su nivel de la dimensión agotamiento emocional.	46
Tabla 6 Distribución de frecuencia según su nivel de la dimensión logro personal.	47
Tabla 7 Distribución de frecuencia según su nivel de la dimensión despersonalización.	¡Error! Marcador no definido.

Lista de figuras

	pág.
Figura 1. Niveles del síndrome de Brnout	45
Figura 2. Niveles de agotamiento emocional	46
Figura 3. Nivel de logro personal	48
Figura 4. Nivel de despersonalización.	¡Error! Marcador no definido.

Resumen

En la presente investigación se planteó con el fin de determinar el nivel de síndrome de burnout en el taller de cosmetología en el área de educación para el trabajo en estudiantes de 5.º año de secundaria de la institución educativa “Madre Admirable”, San Luis- 2015

La investigación es básica y el diseño de la investigación es no experimental. La muestra es censal ya que se tomó la población de 100 estudiantes. La técnica empleada es encuesta y su instrumento de tipo cuestionario que ha sido aplicado en estudiantes del curso educación para el trabajo: cosmetología de la escuela “Madre Admirable”, San Luis- 2015.

En cuanto a los resultados de la variable el 46% de estudiantes presentan un nivel alto de Síndrome Burnout, mientras que el 31% presentan un nivel medio y un solo 23% presentan un nivel bajo.

Palabras claves: Síndrome burnout, agotamiento emocional, logro personal, despersonalización y estudiantes.

Abstract

In the present investigation was raised in order to determine the level of burnout syndrome in the cosmetology workshop in the area of education for work in students of 5th year of junior high school "Admirable Mother", San Luis - 2015

The research is basic and the research design is not experimental. The sample is census since the population of 100 students was taken. The technique used is survey and questionnaire type instrument that has been applied in education for students of the course work: cosmetology school "Admirable Mother", San Luis 2015.

As for variable results 46% of students have a high level of burnout syndrome, while 31% have an average level and 23% have a single low.

Keywords: burnout syndrome, emotional exhaustion, personal accomplishment, depersonalization and students.