



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON  
MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto de secundaria  
de la I. E. "Palmas Reales" Los Olivos 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:

Br. Espinoza Torres, Virginia Victoria (ORCID: 0000-003-3995-2722)

ASESOR:

Dr. Guizado Oscco, Felipe (PhD) (ORCID: 0000-0003-3765-7391)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la calidad educativa

LIMA - PERÚ

2019

## **DEDICATORIA**

A los adolescentes de la I. E. “Palmas Reales”, para que alcancen un pensamiento abierto que les permita comprender la complejidad del mundo y adquirir habilidades para entender, aceptar y vivir consigo mismo y con los demás.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, porque siempre ha estado presente en los momentos más difíciles de mi vida, a mis padres quienes me inculcaron valores y que con trabajo, esfuerzo y dedicación se pueden lograr nuestras metas.

A mi Alma Mater, “César Vallejo” y a sus docentes, por las nociones teóricas impartidas, sus consejos y asesoría, que me han servido para aplicarlo a mis estudiantes y dar a luz la presente tesis.

Al Director, docentes y estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Palmas Reales” del Distrito de los Olivos, por su apoyo y colaboración en el proceso de recojo de información.

## PÁGINA DEL JURADO



### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **VIRGINIA VICTORIA ESPINOZA TORRES**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL CUARTO DE SECUNDARIA DE LA I. E. "PALMAS REALES" LOS OLIVOS 2019**

Fecha: 9 de mayo de 2019<sup>1</sup>

Hora: 9:30 a.m.

#### JURADOS:

**PRESIDENTE:** Dra. Francis Esmeralda Ibarguen Cueva

Firma: .....

**SECRETARIO:** Dra. Estrella Esquiagola Aranda

Firma: .....

**VOCAL:** Dr. Felipe Guizado Oscco

Firma: .....

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... **APROBADO POR MAYORIA** .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....  
.....

.....  
**Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Virginia Victoria Espinoza Torres con DNI N° 15696462, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Docencia y Gestión Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte.

Declaro la autenticidad de mi estudio de investigación titulado INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL CUARTO DE SECUNDARIA DE LA I. E. "PALMAS REALES" LOS OLIVOS 2019, para lo cual, me someto a las normas sobre elaboración de estudios de investigación al respecto.

Así mismo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 08 de julio del 2019



---

Virginia Victoria Espinoza Torres

DNI: 15696462

## ÍNDICE

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN	viii
ABSTRAC	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	18
2.1. Tipo y diseño de investigación	18
2.2. Operacionalización de variables	19
2.3. Población, muestra y muestreo	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
2.5. Procedimiento	24
2.6. Método de análisis de datos	24
2.7. Aspectos éticos	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	33
V. CONCLUSIONES	36
VI. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	44

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Matriz de operacionalización de la V1: Inteligencia emocional	19
Tabla 2: Matriz de operacionalización de la V2: Relaciones interpersonales	20
Tabla 3: Ficha técnica para medir la inteligencia emocional	21
Tabla 4: Ficha técnica para medir las relaciones interpersonales	22
Tabla 5: Escala de valoración del coeficiente Alfa de Cronbach	22
Tabla 6: Estadístico de fiabilidad de la prueba piloto de la variable inteligencia emocional	22
Tabla 7: Estadístico de fiabilidad de la prueba piloto de la variable relaciones interpersonales	23
Tabla 8: Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento inteligencia emocional	23
Tabla 9: Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento relaciones interpersonales	23
Tabla 10: Tabla de frecuencias de la inteligencia emocional	25
Tabla 11: Tabla de frecuencias de la dimensión autoconocimiento de la inteligencia emocional	25
Tabla 12: Tabla de frecuencias de la dimensión autorregulación de la inteligencia emocional	25
Tabla 13: Tabla de frecuencias de la dimensión motivación de la inteligencia emocional	26
Tabla 14: Tabla de frecuencias de la dimensión empatía de la inteligencia emocional	26
Tabla 15: Tabla de frecuencias de la dimensión habilidades sociales de la inteligencia emocional	26
Tabla 16: Tabla de frecuencias de las relaciones interpersonales	27
Tabla 17: Tabla de frecuencias de la dimensión comunicación de las relaciones interpersonales	27
Tabla 18: Tabla de frecuencias de la dimensión actitudes de las relaciones interpersonales	27
Tabla 19: Tabla de frecuencias de la dimensión trato de las relaciones interpersonales	28
Tabla 20: Correlación de la variable Inteligencia emocional y Relaciones interpersonales	29
Tabla 21: Correlación entre la dimensión autoconocimiento y las relaciones interpersonales	29
Tabla 22: Correlación entre la dimensión autorregulación y las relaciones interpersonales	30
Tabla 23: Correlación entre la dimensión motivación y las relaciones interpersonales	31
Tabla 24: Correlación entre la dimensión empatía y las relaciones interpersonales	31
Tabla 25: Correlación entre la dimensión habilidades sociales y las relaciones interpersonales.	32

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. "Palmas Reales" 2019, tuvo como objetivo general, determinar la relación entre ambas variables mencionadas. El método de investigación fue hipotético - deductivo, el tipo de la investigación fue básica, de nivel descriptivo - correlacional, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal. Se trabajó con una poblacional censal de 120 estudiantes del cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa “Palmas Reales”. La técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron los cuestionarios, de Inteligencia emocional de Blasco, Bueno, Navarro y Torregrosa. España (2002) y las relaciones interpersonales de Adelaida Ortiz Gonzales. Perú (2018), que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad (Alfa de Cronbach).

Se llegaron a las siguientes conclusiones: respecto a la hipótesis general, los resultados de correlación ( $Rho = - 0,071$ ) y el valor de significancia (bilateral) de 0,443; se determinó que existe correlación negativa muy baja entre la Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales, rechazando la hipótesis de investigación, aceptando la hipótesis nula. De acuerdo a los resultados estadísticos de la hipótesis específica, se encontró que existe correlación negativa muy baja en las dimensiones 1, 2, 3, 4 y 5 con la variable relaciones interpersonales, en los estudiantes del 4° grado de secundaria de la I.E. “Palmas Reales”. Concluyendo que no existe relación significativa entre las variables inteligencia emocional y relaciones interpersonales.

***Palabras claves:*** *Inteligencia emocional, relaciones interpersonales, estudiantes*



## ABSTRACT

This research titled "Emotional intelligence and interpersonal relationships among students in the fourth secondary EI" Palmas Reales "2019, had as its overall objective, determining the relationship between the two variables mentioned in students of 4th year of high EI "Palmas Reales" 2019. The research method was hypothetical - deductive, the type of research was basic, descriptive level - correlational, quantitative approach, non - experimental cross - sectional design. It was reduced with a population or census of 120 students of the fourth grade of secondary school of the Educational Institution "Palmas Reales". The technique used to collect information was the survey and the data collection instruments were the questionnaires, Emotional Intelligence of Blasco, Bueno, Navarro and Torregrosa. Spain (2002) and the interpersonal relationships of Adelaida Ortiz Gonzales. Peru (2018), which were duly validated through expert judgments and determined their reliability through the reliability statistics (Alfa de Cronbach).

The following conclusions were reached: with respect to the general hypothesis, the correlation results ( $Rho = - 0.071$ ) and the significance value (bilateral) of 0.443; It was determined that there is a very low negative correlation between emotional Intelligence and interpersonal relationships, rejecting the research hypothesis, accepting the null hypothesis. According to the statistical results of the specific hypothesis, it was found that there is a very low negative correlation in dimensions 1, two, 3, 4 and 5 with the variable interpersonal relationships, in the students of the 4th grade of high school of the IE "Palmas Reales". Concluding that there is no significant relationship between the variables emotional intelligence and interpersonal relationships.

**Keywords:** *Emotional intelligence, interpersonal relationships, students*

## I. INTRODUCCIÓN

La sociedad de hoy, era de la información y el conocimiento, se caracteriza por la industrialización y la tecnología, ello exige ser competentes, es decir, usar todas nuestras capacidades personales, sociales y profesionales para poder desempeñarnos efectivamente y afrontar los continuos cambios que exige nuestra sociedad.

Los distintos estudiosos muestran que en estos tiempos, las limitaciones en el desarrollo emocional y social generan diversos riesgos en nuestros estudiantes, como el bajo rendimiento académico, las conductas violentas, el abandono escolar y otras dificultades de adaptación personal y social. Goleman (1999) refiere al respecto que la inteligencia emocional es la que nos hace entender los sentimientos, tener conocimiento de nuestras emociones y el modo en que nos relacionamos con los demás, acentuar nuestra habilidad de trabajar en equipo, nuestra capacidad de liderazgo y nos brinda más posibilidades de desarrollo personal y social. Las emociones nos acompañan a cada momento, en nuestro pensamiento, en nuestras acciones, en nuestra manera de comportarnos, en nuestras expresiones faciales y corporales. Por ello, es de vital importancia que aprendamos a manejarlos para mejorar nuestro bienestar psicológico y calidad de vida.

Según, Extremera y Fernández (2013) afirmaron que para alcanzar el éxito profesional y el éxito en la vida diaria, no es suficiente la inteligencia cognitiva, tampoco ayuda en la salud mental y el equilibrio emocional; mientras que la inteligencia emocional sí lo hace, porque comprende las emociones internas que sirven para el ajuste emocional y el crecimiento personal. Punset (2015) refiere que estudios diferentes han demostrado que la inteligencia emocional previene la violencia, el consumo de drogas, alcohol en niños y adolescentes. Además, permite un crecimiento positivo, bienestar personal y social, logrando que sean menos vulnerables.

Referente a las relaciones interpersonales, Caballo (2002) nos afirma que son básicas en nuestras vidas, funcionan como medio para lograr nuestras metas y como un fin en sí mismo. Nos encontramos con frecuencia con niños, adolescentes y adultos que tienen dificultades para relacionarse con los demás: problemas graves de comunicación oral, dificultades para establecer relaciones afectivas, trastornos de conducta, etc. En la sociedad

actual y futura, será importante poseer habilidades emocionales para cualquier profesión. Por lo tanto, son importantes las relaciones interpersonales en los seres humanos, requieren de otra persona para comunicarse y socializar; las personas nos relacionamos desde la infancia y crece esta habilidad aún más, cuando se integran a la escuela. Por ello, es importante que en las instituciones educativas, los docentes sean un ejemplo y sirvan de modelo de cómo los estudiantes se deben relacionar adecuadamente, de modo que provoquen armonía y una buena convivencia escolar.

Es de suma urgencia cambiar la enseñanza y aprendizaje en las escuelas, que no solo se centre en el aspecto cognitivo, sino también en lo emocional y social. El sistema actual deberá cambiar su política educativa de acuerdo a las necesidades actuales y del futuro. Ante esta situación escolar se hace necesario el estudio y la aplicación de programas de inteligencia emocional en nuestros estudiantes. Programas que deberán considerarse en todas las áreas educativas. Aunque los cambios en la educación, estén centradas en el impacto que produce la tecnología, surge una corriente alterna que rescata la importancia y la urgencia de educar nuestras emociones y sentimientos.

Al respecto, se observa que hay necesidades de orientación educativa en el aspecto emocional de los estudiantes de la I. E. “, lo que genera dificultades para integrarse a la vida escolar y social. Por ello, se plantea practicar y desarrollar un conjunto de habilidades que nos permitan conectarnos adecuadamente con el mundo y con nosotros mismos. Con frecuencia se observa en los alumnos y alumnas de la I. E. “Palmas Reales, que tienen dificultades en los siguientes aspectos: deseo de estar solos, son reservados, muestran sus miedos y preocupaciones, sienten que no son amados, tristeza, incapacidad de prestar atención o permanecer quietos, nerviosismo que no les permite concentrarse, bajo desempeño escolar, utilizan mentiras, propensos a discutir, destrucción de las propiedades de otro, desobediencia, exceso de conversación y temperamento acalorado. Estos problemas son una nueva forma de toxicidad en nuestros estudiantes, representando un déficit en las aptitudes emocionales; por ello es necesario buscar cómo mejorar estos desajustes emocionales.

La presente investigación parte de la preocupación en torno a la carencia de programas de educación emocional en los adolescentes para la adaptación e integración

escolar, familiar y social de la I. E. “Palmas Reales” del Distrito de Los Olivos. Aborda lo importante que es la inteligencia emocional y su inclusión en la escuela, así como el desarrollo integral del estudiante. El presente estudio intenta tener relevancia social, porque nos permite tener un nuevo los adolescentes de la I. E. “Palmas Reales” y por consiguiente de la sociedad; nos servirá de sustento para tomar decisiones futuras en los planes de mejora de la Institución.

A continuación se describe diversos estudios de investigación realizados a nivel nacional e internacional

Extremera y Fernández (2004) en su estudio *Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios*. El propósito fue analizar las relaciones entre inteligencia emocional, la calidad de las relaciones interpersonales y la empatía en estudiantes universitarios. Además, se observó el aporte de la inteligencia emocional como predictor de estas dimensiones. Cuya muestra fue de 184 estudiantes universitarios españoles, se utilizó los cuestionarios del Trait Meta - Mood Scale - 24 versión española, el MSCEIT, el inventario de la calidad de las relaciones interpersonales y el cuestionario de empatía. Como resultados se obtuvo asociaciones significativas la empatía. El manejo emocional mostró más asociaciones con el afecto, la intimidad y antagonismo, dimensiones.

Llorent y López (2012) en su estudio sobre *las relaciones interpersonales en aulas con alumnos “diferentes”*. Córdoba, España. Analizaron cómo se conectan las relaciones interpersonales entre alumnos de Educación Secundaria Obligatoria (ESO), cuya muestra fueron 202 estudiantes del 2º ciclo de ESO de un Instituto de Educación Secundaria (IES). Comprobaron que no discriminan a los estudiantes por su discapacidad, orientación sexual, género, etnia, país; pero sí a los que tienen una personalidad peculiar o no se relacionan con los demás.

Aparicio, Cerda y Fernández (2015) respecto a su investigación sobre *Inteligencia emocional y empatía en estudiantes de medicina de nuevo ingreso y pregrado*. Universidad popular autónoma, México. Esta investigación buscó diferencias significativas empatía, así como la conexión, en estudiantes de nuevo ingreso y pregrado, se utilizó como instrumentos la Escala de Empatía Médica de Jefferson (EEMJ) y el Trait Meta Mood Scale (TMMS 24).

Para verificar Concluyéndose que la relación entre las variables es significativa, lo cual indica que son interdependientes.

Gutiérrez (2015) en su estudio *Inteligencia socio emocional en la adolescencia. Diseño, implementación y evaluación de un programa formativo*. Universidad de Granada, España; cuyo propósito fue describir y conocer las características de la realidad de los alumnos/as del programa de cualificación profesional inicial “PCPI” respecto a sus habilidades sociales, se implementó un programa de intervención, se aplicó cuestionarios antes y después para ver los cambios provocados. Se empleó el método cuantitativo y metodología descriptiva, diseño cuasi experimental (pre test - pos test) y una muestra de 142 estudiantes, de selección intencional. Se analizó las necesidades formativas de las habilidades sociales, que tenían relación con la inteligencia emocional, de siete escuelas de nivel secundaria, que aplican el “PCPI”. Los resultados no fueron estadísticamente significativas, se propuso una intervención amplia y profunda

Salinas (2016) en su trabajo sobre *inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes de 6° grado de primaria de la I.E N° 6031 “Santa María de Lurín” 2015*. UCV, Lima. Su objeto verificar la relación de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales. La investigación descriptiva, tipo básica y nivel correlacional, el estudio fue 222 alumnos/as y muestra probabilística de 141. Como instrumentos se usaron. Obteniéndose como resultado una correlación alta de 0,703 y  $p = 0,05$  (bilateral), por consiguiente se rechazó la hipótesis nula y aceptó la hipótesis alterna. Concluyó que se relacionan directa y significativamente las variables.

Domínguez, José., Domínguez, Víctor., López, Esther., y Rodríguez, María. (2016). En su estudio sobre *Motivación e inteligencia emocional en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria*. Universidad de Vigo, España. Explora la inteligencia emocional y el nivel motivacional del estudiante y su relación entre la personalidad del individuo. Su método fue cuantitativo, la muestra fue de 500 estudiantes de colegios públicos de secundaria, se usó el Trait Meta - Mood Scale (TMMS 24) versión en castellano, el cuestionario de estrategias de aprendizaje (CMEA) y motivación. Resultando un buen nivel motivacional en todos los factores, con una adecuada percepción, comprensión emocional y regulación; se evidenció una correlación significativa y positiva entre las variables, excepto

entre el factor motivacional “ansiedad” y los factores “regulación” y “comprensión” y que conforman la inteligencia emocional. Se concluyó, que la inteligencia emocional y la motivación pueden ser mejoradas y entrenadas en el ámbito educativo.

Briceño (2017) en su estudio *Caracterización de la inteligencia emocional estudio de caso con un grupo de estudiantes de grado 10º de educación media de la institución educativa distrital la floresta sur, localidad Kennedy, Bogotá*; el propósito fue estudiar las cualidades de los estudiantes respecto a la inteligencia emocional. El estudio fue desarrollado a partir de un caso, de tipo descriptivo, de método cualitativo. El instrumento utilizado fue el TMMS 24 (Trait Meta Mood Scale), la técnica fue la entrevista y el grupo focal. De acuerdo al resultado se identificó las cualidades en los estudiantes sobre la inteligencia emocional considerando la facilitación, percepción, capacidades de comprensión y regulación de las propias emociones. Se demostró que es la inteligencia emocional ayuda a disminuir las conductas autodestructivas en los adolescentes con respecto al consumo de drogas, alcohol y como factor de protección en comportamientos que amenazan la satisfacción y tranquilidad de la persona, como el caso del suicidio. Además, incrementa la capacidad para controlar y manejar conductas agresivas e impulsivas, que perjudican las relaciones fuera y dentro de la escuela. Asimismo, ayuda a lograr el éxito de los estudiantes respecto a lo académico.

Cifuentes (2017) en su trabajo sobre *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria*. El objetivo fue conocer las capacidades de la inteligencia emocional y el rendimiento del área de matemática en alumnos de secundaria. El método utilizado fue la indagación, una exploración crítica, controlada y empírica de aspectos o situaciones, de enfoque cuantitativo, metodología cuasi experimental, la población de estudio fue el alumnado del IES Las Sabinas de El Bonillo (Albacete), la muestra seleccionada fue incidental, no probabilística por conveniencia, se tomó en cuenta un grupo experimental y otro de control, asignado de manera aleatoria. Después de aplicar el programa educación emocional, se observó el resultado del post test favoreció al grupo experimental. Por lo tanto, el rendimiento matemático y la inteligencia emocional mejoraron después de aplicar el programa, concluyendo que es necesario la implementación de una educación emocional en la escuela.

Suarez (2017) en su investigación *Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes del 3er año de secundaria del cercado de VMT*. UCV, Lima. Su finalidad fue comprobar la correlación entre la inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes de 3ro de secundaria del cercado de VMT. El estudio fue de diseño no experimental de corte transversal, enfoque cuantitativo, método hipotético deductivo y tipo correlacional. La población fue de 525 estudiantes de 3ro de secundaria y la muestra de 222. y para la convivencia escolar un cuestionario adaptado por la investigadora. Se aplicó el estadístico para contrastar, demostrando que la inteligencia emocional alcanzó 0.95% en el nivel bajo, 56.76% en nivel medio y 42.3% en nivel alto. Con respecto a la convivencia escolar se puede apreciar que un 1.8 % está en un nivel malo, 50.9% en nivel regular y 47.3% en un nivel bueno. Demostrando que las variables se relacionan directa y significativamente.

Moscoso (2017) la presente investigación *Aplicación del programa desarrollo de la inteligencia emocional para mejorar el desempeño académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa privada Sise*, Universidad San Martín de Porres – Lima, su propósito fue evaluar los efectos que produce la aplicación del programa desarrollo de la inteligencia emocional respecto al desempeño académico de los estudiantes en las áreas de matemática y comunicación. La Investigación fue de diseño pre experimental, cuya población fue de 69 estudiantes de ambos sexos, entre 11 a 13 años. Se tomó un cuestionario a todos los estudiantes antes y después de aplicar el programa. Los resultados indicaron que hubo mejora significativa en el rendimiento académico, encontrándose diferencias significativas en las mediciones del cuestionario pre y pos test.

Díaz y Gutiérrez (2018) en su investigación *Educación emocional y competencias emocionales y ciudadanas de los estudiantes de grado sexto de las I.E. La Asunción y Antonio Ricaurte de Medellín*. Universidad de Medellín, Colombia; su finalidad de estudio fue verificar la influencia de la estrategia didáctica “Educar las emociones” en las competencias emocionales y las competencias ciudadanas de los estudiantes del grado sexto. Se aplicó el TMMS 24 (Trait Meta Mood Scale) y una prueba de competencias ciudadanas a 156 estudiantes en dos instituciones públicas de Medellín. La investigación fue de enfoque cuantitativo y cuasi experimental. La estrategia “Educar las emociones” no originó cambios significativos; pero si hubo cambios en ambas competencias, se pudo afirmar que la educación emocional fortalece las habilidades para la vida; se sugirió su inclusión en los

currículos académicos para garantizar la continuidad del proceso formativo en educación emocional.

Ortiz (2018) en su investigación *Autoestima y relaciones interpersonales en los estudiantes del 2° año de secundaria de la I.E. N° 6076 “República de Nicaragua” Villa el Salvador 2018*. UCV, Lima; su objeto de investigación fue verificar la correspondencia entre las variables. El estudio fue, correlacional, de diseño no experimental de corte transversal y método hipotético – deductivo. La población fue de 582 estudiantes, con una muestra de 114 y muestreo. Se recabó información mediante una encuesta, los instrumentos usados fueron el cuestionario de autoestima de Coopersmith (1967) y otro de relaciones interpersonales. Concluyendo que hay relación entre las variables autoestima y relaciones interpersonales, en los resultados estadísticos el  $Rho = 0,278$  y el valor de  $p = 0,003$  menor a  $0,05$ , se observó que no existe correlación entre las dimensiones 1 y 4 con la variable relaciones interpersonales respecto a la hipótesis específica, mientras que en las dimensiones 2 y 3.

Benavides (2018) en su estudio de investigación *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto de secundaria, Manantay - Pucallpa, 2018*. UCV, Pucallpa; su objetivo fue verificar la correspondencia 60 estudiantes, una muestra poblacional y muestreo no probabilístico. El método de estudio, de nivel descriptivo correlacional, de tipo básico, y enfoque cuantitativo. Se usaron como instrumentos el cuestionario de relaciones interpersonales e inteligencia emocional. Los resultados mostraron con un valor de  $Rho = - 0,104$  y  $p = 0,429$ ; por ello se aceptó la hipótesis nula y rechazó la hipótesis alterna, concluyéndose que no hay correlación entre las variables.

Para entender el concepto de inteligencia emocional es importante conocer el significado de los términos inteligencia y emoción. Goleman (2000) define a las emociones como sentimientos y pensamientos psicológicos y biológicos, así como a distintas formas de actuar. Según el diccionario de inglés de Oxford, define el término emoción como “cualquier agitación y trastorno de la mente, el sentimiento, la pasión; cualquier estado mental vehemente o excitado” (p. 277). Bisquerra (2000) citado por Vivas, Gallego y Gonzales, (2007) sostuvo que las emociones son formas de actuar frente a la información que recibimos de nuestras relaciones con los demás y cómo esta afecta nuestro bienestar. Intervienen conocimientos anteriores, creencias, objetivos individuales, percepción del entorno, etc.



Cuando la emoción es fuerte puede traer consigo alteraciones o trastornos emocionales o intelectuales. El Ministerio de Educación (2016) define a las emociones como reacciones o respuestas naturales que tenemos frente a los casos que se nos presentan y como estas influyen en nuestras respuestas y maneras de pensar.

Blasco, Bueno, Navarro y Torregrosa (2002) afirmaron respecto al término inteligencia han surgido muchas ideas sobre su origen, siendo esta adquirida, hereditaria, ambiental o una mezcla entre estos términos y otros factores. El término que más ha influenciado es el test de inteligencia. Tenemos un concepto de inteligencia idealizada medida por el cociente intelectual, habilidades matemáticas, verbales, espaciales, raciocinio lógico, etc. Castro (2005) manifestó que hasta la década de los 80, la inteligencia era relacionaba con las capacidades intelectuales, aceptada como unidad de medida al cociente intelectual (CI). Al respecto, Gardner (1983) afirmó que coexisten múltiples inteligencias, por lo tanto, una persona podía ser inteligente en distintos campos. Según su teoría, cada individuo posee ocho inteligencias: el análisis lógico – matemático, el conocimiento del lenguaje, el pensamiento musical, la representación espacial, la utilización del cuerpo para hacer cosas o resolver problemas, así como la comprensión de nosotros mismos, de los demás y de la naturaleza.

Frente a ello, han surgido nuevas ideas, apareciendo el término inteligencia emocional, que para su medición o evaluación no es suficiente una prueba psicométrica. Salovey y Mayer (1990) usaron Inteligencia emocional; definiéndola como la capacidad de motivarse, ser perseverante, detener nuestros impulsos, posponer las gratificaciones, reconocer y regular nuestras emociones, así como ser empático con las otras personas. Salovey y Mayer (1993) citado por Goleman (1999) lo definieron como inteligencia social, se refieren a la capacidad de control, regular nuestros sentimientos y emociones; y la de otras personas, discernir la información para que guie nuestro pensamiento y acciones. El concepto de inteligencia emocional adquirió relevancia mundial debido al libro de inteligencia emocional de Goleman (1995). Goleman (1996, 1999, 2001), citado por Vivas et al. (2007) afirmó que la inteligencia emocional tiene dos componentes: el aspecto interpersonal e intrapersonal. El componente interpersonal, nos habla de la habilidad de reconocer, entender las emociones de los demás y la habilidad de relacionarnos socialmente de manera positiva; es decir ser empático y tener habilidades sociales. El componente

intrapersonal, se refiere a las habilidades para la comprensión, control e identificación de las emociones en nosotros mismos, es decir se expresan en el autoconocimiento y el autocontrol. Posteriormente, Goleman (1999) define a la inteligencia emocional como la habilidad para identificar nuestros sentimientos, el de otras personas, motivarnos y conducir adecuadamente las relaciones que sostenemos con nosotros mismos y los demás. Fernández y Ramos (2002) citado por Vivas et al. (2007) definieron a la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer, entender, regular nuestras emociones y de otras personas. Vivas et al. (2007) afirmaron hacer que guíen nuestro pensamiento y comportamiento, trabajen para nosotros y por ello conseguir el bienestar personal. Bisquerra (2011) refirió como el reconocimiento de nuestras emociones y la de otras personas, para luego regularlas. Por su parte, Cooper y Sawaf (1998) citado por Pereda, López y González (2018) destacan el papel que tienen las emociones en cada individuo, a través de la inteligencia emocional se aprende sí mismos y en los demás, respondiendo en práctica eficaz la energía de las emociones en el trabajo y la vida cotidiana.

Salovey y Mayer (1990) citado por Blasco et al. (2002) propusieron cinco componentes en su modelo de inteligencia emocional, comprende: Conocimiento de nuestras emociones, se refiere a la capacidad de reconocer un sentimiento cuando este se presente. Habilidad de controlar nuestras emociones, impedir dirigir nuestros sentimientos y adecuarlo al instante. Habilidad de automotivarse, capacidad para demorar la gratificación y detener la impulsividad. Conocimiento de las emociones de otras personas, es decir ser empático. Controlar las relaciones, pericia para relacionarse con las emociones de los demás.

Goleman adaptó el modelo de Salovey y Mayer a una versión que incluye cinco dimensiones: autoconciencia entre otras.

**Dimensión 1: Conciencia de uno mismo o autoconciencia.** Según Goleman (1999) es el reconocimiento de nuestros recursos e intuiciones y estados internos. Es decir, es la manera de relacionarnos con nosotros mismos, estas competencias son:

Conciencia emocional: Las personas reconocen las emociones que están sintiendo y comprenden la relación entre sus sentimientos, pensamientos, palabras y acciones.

Valoración adecuada de sí mismo: Los individuos toman conciencia de sus fortalezas y debilidades. Reflexionan y aprenden de la experiencia.

Confianza en sí mismo: Las personas muestran seguridad en sí mismos y sus capacidades.

**Dimensión 2: Control de nuestras emociones o autorregulación.** Goleman (1999) refiere a la autorregulación como la habilidad de “controlar nuestros impulsos, estados y recursos internos” (p. 37). Es la capacidad para dirigir nuestros sentimientos y acomodarlos a las circunstancias. Comprende:

Autocontrol: Los individuos controlan sus sentimientos impulsivos y sus emociones conflictivas. Confiabilidad: Las personas actúan con ética. Son honrados, sinceros y dan confianza a los demás. Integridad: Las personas cumplen sus compromisos y promesas.

Innovación: Las personas buscan nuevas ideas y aportan soluciones originales a los problemas. Adaptación: Las personas adaptan sus respuestas y tácticas de acuerdo a lo que se presente.

**Dimensión 3: Motivación.** Goleman (1999) refiere a la motivación como la manera de usar nuestras preferencias para seguir el camino hacia nuestros objetivos, tomar iniciativa, ser eficaz y perseverante a pesar de las dificultades que se nos presenten. Comprende:

Motivación de logro: los individuos se encaminan hacia los resultados para cumplir sus metas y exigencias. Compromiso: Las personas buscan oportunidades para cumplir el objetivo del grupo. Optimismo: Las personas persisten en alcanzar sus metas, a pesar de las adversidades que se les presenten.

**Dimensión 4: Empatía.** Goleman (1999) la define como la habilidad de estar en el lugar de la otra persona. Comprende:

Comprensión de los demás: Son personas atentas y saben percibir las señales emocionales de los demás. Orientar hacia el servicio. Las personas comprenden las necesidades de los demás y buscan su satisfacción con bienes o servicios. Aceptación y reconocimiento de la diversidad: los seres humanos se relacionan y respetan, proceden de distintos grupos sociales. Conciencia política: Las personas se dan cuenta fácilmente de las relaciones claves de poder. Interpretan la realidad externa e interna de una organización.

**Dimensión 5: Habilidades sociales.** Goleman (1999) las habilidades sociales son capacidades que sirven para movilizar de manera adecuada las emociones de las otras personas. Comprende las siguientes competencias:

Influencia: Se refiere a personas persuasivas. Se valen de todo para conseguir el consenso y apoyo de los demás. Comunicación: Las personas saben dar y recibir, escuchan bien, buscan

la comprensión mutua y comparten la información que poseen. Liderazgo: Las personas se articulan y estimulan de acuerdo a su visión y objetivos. Guían a las demás personas en el desarrollo de sus tareas. Catalizador del cambio: las personas toman conciencia de cambiar, eliminan obstáculos, promueven el cambio y consiguen que otros lo imiten. Manejo de conflictos: se refiere al manejo de personas y situaciones complicadas con mucho tino y tacto. Buscan soluciones que beneficien a los demás. Colaboración y cooperación: las personas buscan el equilibrio en el trabajo y en las relaciones interpersonales. Trabajan con los demás para conseguir una meta común. Capacidades de equipo: las personas promueven el respeto entre ellos, la disponibilidad y la cooperación. Crean sinergia grupal para lograr metas.

Soler (2014) las emociones son importantes en nuestra vida cotidiana, influyen al tomar decisiones, son una fuente de información para entender a las personas y su entorno. Las emociones pueden estar presentes en diferentes problemas psicológicos y/o sociales. Por ejemplo: ¿Cuántas veces hemos encontrado a un estudiante triste, desmotivado, con bajas calificaciones en sus estudios y sin embargo tiene muy buena capacidad? .Urge cambiar la enseñanza y aprendizaje centrado en la parte emocional y social.

Goleman (2001) citado por Vivas et al. (2007) afirmaron que los individuos desarrollados emocionalmente, se relacionan adecuadamente con los demás e interpretan sus emociones. Son personas que se sienten satisfechas, son eficaces y tienen la capacidad de controlar los hábitos mentales que precisa la productividad. Si son personas que no pueden controlar sus emociones, estarán siempre luchando para no perjudicar su capacidad de trabajo y manera de pensar. Desarrollar la inteligencia emocional en las escuelas es de suma importancia para prevenir el fracaso escolar, elevar la motivación, facilitar las relaciones interpersonales, gestionar conflictos y prevenir la violencia. Para conseguir el desarrollo integral de nuestros estudiantes es imprescindible complementar la parte cognitiva con la parte emocional.

Delors (1996) el Informe Delors respecto a la educación del siglo XXI, plantea que se basa en cuatro pilares: conocer, hacer, convivir y ser. Caballero (2014) refiere que en el desarrollo integral del adolescente es importante una adecuada educación emocional para que el individuo pueda adquirir las competencias necesarias que le permitan superar las

distintas etapas evolutivas experimentando una libertad autónoma y adquiriendo una madurez óptima con la que realizar una correcta toma de decisiones en los retos que se le irán planteando a lo largo de su vida (p. 9).

Goleman (1995) citado por Fernández (2018) indicó que los individuos que poseen un adecuado nivel de inteligencia emocional poseen las siguientes características:

Capacidad de automotivación: son personas cuya conducta depende de la motivación intrínseca (deseo de conseguir algo por sí mismo). Posponer recompensas: son personas que saben llevar un esfuerzo a pesar de los resultados que buscan. Controlan sus impulsos: son personas reflexivas y valoran las diferentes alternativas. Toleran la frustración: no se rinden ni se enojan cuando no se cumplen sus objetivos. Controlan sus estados emocionales: regulan sus emociones para evitar problemas. Presentan adecuadas habilidades sociales: son personas empáticas y asertivas con los demás.

Monjas (1999) define a las relaciones interpersonales como un conjunto de comportamientos aprendidos que interactúan con otras personas. Las relaciones interpersonales, son relaciones que establecemos en nuestra vida con todas las personas. Por medio de ellas, compartimos e intercambiamos maneras de sentir, formas de vivir, necesidades, intereses y afectos.

Davis y Newstrom (2003) manifestaron que las relaciones interpersonales influyen para que exista una buena comunicación entre las personas, además por medio de la comunicación se deben difundir valores y conocimientos entre los estudiantes. Según Cruz (2003) citado por Mejía (2011) la comunicación es base de las relaciones interpersonales y la manera como nos relacionamos con los demás individuos nos permitirá lograr el éxito. Labrador (2007) citado por García (2017) refiere que las relaciones interpersonales aportan a la convivencia, resultado de acciones hechas por quienes tienen un fin, comparten un proyecto y un espacio común. Oliveros (2004) citado por Mejía (2011) manifestó que para hacer que funcionen las cualidades de las relaciones interpersonales, debemos considerar lo siguiente: el respeto, la honestidad, comprensión, sinceridad, afirmación, sabiduría, compasión, habilidades interpersonales y destrezas.

Zupiria (2015) clasifica las relaciones interpersonales de la siguiente manera: Relaciones íntimas/superficiales, la relación íntima es una relación fraternal estrecha. Lo superficial son banales no afectan la conciencia. Relaciones personales/sociales, según Tajfel (1984) citado por Zupiria (2015) los clasifica en tres clases: identidad personal, social y humana; la personal refiere a que alguien se reconozca así mismo; la identidad social, interacción con los demás, pertenecer a un grupo. Relación amorosa, según Sternberg (1989) citado por Zupiria (2015) lo clasifica en tres elementos: pasión, intimidad y compromiso. De acuerdo a estos elementos y su combinación, propone distintos tipos de relación: pasional, formal, romántica, fatua, de amistad, de apego y amor pleno.

Zupiria (2015) los clasifica en diversos estilos de relación: agresivo, manipulador, pasivo y asertivo. El asertivo, explica su opinión, escucha a los demás, aclara y discute. Respeta las ideas y sentimientos de los otros. El agresivo, decide sin consultar, no respeta ni considera las ideas y sentimientos de los demás. El pasivo, considera la opinión de las otras personas. A pesar de no estar de acuerdo, se conforma para no enfrentarse. Es hostil y rencoroso. El manipulador, disfraza sus sentimientos y pensamientos, adula y alaba para dominar al contrario.

En la tercera parte de nuestra vida, las personas desarrollan su manera de ser y la forma de relacionarse por medio de las relaciones que establece, las que satisfacen sus necesidades y determinan su forma de ser. Importantes las relaciones interpersonales. Por medio de ellas, la persona obtiene refuerzos sociales de su entorno que le permiten su adaptación. Por el contrario, el no contar con esas habilidades puede traer consigo el rechazo, el aislamiento y poner límite a la excelencia de vida. La comunicación, es relevante en la manera de relacionarnos con las personas, por medio de ella intercambiamos ideas, experiencias, valores, transmitimos sentimientos, actitudes y nos conocemos mejor.

García (2017) refiere que las relaciones interpersonales son necesarios para los seres humanos, se necesita de otro ser para comunicarse y socializar; las personas se relacionan desde la infancia y lo desarrollan más al integrarse a la escuela. Por ello, es importante que los maestros sean un ejemplo de cómo debe relacionarse una persona, con el fin de tomar acciones que sirvan de modelo de relaciones interpersonales para lograr una armonía y convivencia escolar. Monjas (2002) manifestó que no se debe tratar de forma superficial, ni

dejarse al azar a las relaciones interpersonales. Indicando que hay características importantes como la comunicación, las actitudes socio afectivas y un ambiente de colaboración.

Tomando en cuenta algunas definiciones e ideas de ciertos autores y el objetivo de estudio de la presente investigación, dimensionaremos la variable relaciones interpersonales de acuerdo a lo siguiente:

**Dimensión 1: La comunicación.** Monjas (2002) definió a “la comunicación como el intercambiar información. Alonso et al. (2003) definen el término comunicación como un mecanismo de transmitir de parte del emisor, a través de estímulos sensoriales de manera explícita e implícita, a un receptor, con el objetivo de informar, motivar o influir sobre el mismo. La Real Academia de la Lengua Española citado por Alonso et al. (2003) registra acerca del término comunicación: trato, complementación entre dos o más individuos. Transmisión de señales mediante códigos comunes al emisor y al receptor. Del latín *communicatio - onis*. Acción o efecto de comunicar o comunicarse (p. 37). Davis y Newstrom (2003) refirieron que: “La comunicación es una técnica que utilizan los individuos para poder comunicarse con los demás, con la intención de expresar, transmitir un mensaje verbal o escrito, poder expresarse, intercambiar experiencias, emociones, sentimientos y relacionarse con su entorno” (p. 24). El Ministerio de Educación (2016) definió el término comunicación como, la capacidad que tienen las personas para transferir conocimientos, necesidades con relación al mundo y a uno mismo, es un proceso complicado conocer las competencias que conforman los componentes que podrían ser el punto de partida para todos los que trabajan en un entorno social como son las instituciones educativas, donde cada día se presentan gran cantidad de situaciones comunicativas al mismo tiempo (p.20). Parra (2012) manifestó que en la actualidad, la comunicación es algo consustancial al hombre, se considera que todo les comunica, una manera de estar conectado es a través de ideas, sentimientos y pensamientos, los que se pueden expresar con símbolos, códigos y señales, que permitan acercar a la información que se necesita, la comunicación es un activo, que hay que gestionar entre emociones y opiniones entre dos o más personas.

**Dimensión 2: Actitudes.** Davis y Newstrom (2003) manifestaron que la actitud es la forma como nos comportamos, la postura que tomamos ante las adversidades que se nos presentan, sea positivas o negativas, lo que determinará la forma como percibimos la imagen que tenemos de nosotros mismo, la manera en que actuamos y afrontamos los retos, éxitos y

fracasos, que permitirá tener mejores relaciones interpersonales (p. 32). Zarate (2012) sostuvo que, “La actitud intelectual y la tensión nerviosa que manifiesta la persona a través de la experiencia, va hacer que esta influya directa o indirectamente en la solución que da el individuo ante las situaciones que tienen que enfrentar” (p. 26).

**Dimensión 3: Trato.** Tamayo (1997) manifestó que el trato es la interrelación del individuo, está formado por tres componentes: la cortesía, la amabilidad, la tolerancia, que presenta una persona y la manifiesta a un individuo o a un grupo de personas, por medio de actitudes, atención, respeto, palabras agradables, son las acciones, afectos de amabilidad, cariño y respeto que recibe la persona, que le va a dar confianza y seguridad para actuar ante las diferentes circunstancias y los buenos tratos, lo demostramos con la conducta y costumbres que tienen las personas. Davis y Newstrom (2003) revelaron que cuando un individuo recibe un trato amable este, va hacer primordial en la vida de la persona, fortalecerá su autoestima al igual que su personalidad, este trato permitirá fortalecer sus relaciones interpersonales, lograr mejores resultados en su productividad, así como una mayor satisfacción del individuo y del grupo (p. 37). Jiménez (2015) refirió que la comunicación, actitud y trato son dimensiones primordiales en las relaciones interpersonales que favorecerán la relación e interacción del individuo con los demás miembros de su entorno. Además, manifestó que esta dimensión aborda aspectos importantes para lograr una buena comunicación y un clima favorable.

Fernández y Álvarez (2000) citado por Maristany (2008) manifestaron que la persona intercambia afectos en sus relaciones de manera pasiva y activa. Los afectos, son valoraciones que se le otorga a las actitudes o gestos que se dan en los intercambios emocionales de una persona con las demás. Los afectos en su interacción cumplen la función de ayuda en conformar la seguridad personal y control sobre la realidad. Cuando sentimos que somos queridos, nos creemos seguros de enfrentar el mundo, sentimos más fortaleza y menos temor. Según, Lacunza y Contini (2016) las relaciones positivas consideran las capacidades de empatía, compromiso y cooperación para la satisfacción y tranquilidad de los demás. Respecto a los adolescentes, estas relaciones benefician el desarrollo de la fortaleza personal, dan apoyo emocional e instrumental y aportan a la competencia social.



Por ello se formula la problemática ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, Los Olivos, 2019?

**Justificación de la investigación.** El presente estudio busca tener relevancia al considerar a la inteligencia emocional como un aspecto que sirva para mejorar y cambiar en los estudiantes la manera de relacionarse interpersonalmente. Se justifica por el deseo de conocer a profundidad las variables en estudio, ya que la inteligencia emocional es uno de los problemas más serios que puede estar afectando a nuestros estudiantes, lo que perjudica su desenvolvimiento, interacción y la relación con los demás. Por lo tanto, este estudio nos dará resultados favorables para saber si nuestros estudiantes presentan dificultades emocionales y su relación con los demás, así poder ayudarlos a mejorar, superar o resolver el problema que estén presentando. El presente estudio intenta dar a conocer la correlación que hay entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales. El resultado ayudará a fortalecer y ampliar el conocimiento de las variables en estudio, así como promover la aplicación de programas de intervención que busquen mejorar o cambiar la inteligencia emocional en los estudiantes de nivel secundaria, las que pueden ser aplicadas a nivel académico y tutorial. Esta investigación permitirá abordar con precisión como se encuentran actualmente nuestros estudiantes respecto a su inteligencia emocional y a sus relaciones interpersonales; para luego promover el desarrollo de estrategias con el fin de educar las emociones. Los resultados nos permitirán ayudar a superar consecuencias graves que podrían afectar a los estudiantes a nivel emocional, afectivo, comunicativo, de interacción social, la cual es importante para mantener buenas relaciones interpersonales con las demás personas. Se justifica metodológicamente, ya que con el propósito de lograr los objetivos y poder medir las variables en estudio, se adaptaron y se aplicaron los cuestionarios de Inteligencia emocional de Blasco, et al. (2002) y el de Relaciones interpersonales de Ortiz (2018). Dichos instrumentos fueron evaluados por medio de expertos y comprobado su validez y confiabilidad. Para su medición y procesamiento estadístico se usó el software SPSS 25, con el propósito de verificar la correlación entre las variables.

**Se plantean objetivos generales y específicos:** Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, Los Olivos, 2019. Así mismo: Determinar la relación

que existe entre la autoconciencia y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. Palmas reales”, Los Olivos, 2019. La relación que existe entre la autorregulación y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, Los Olivos, 2019. La relación que existe entre la motivación y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, Los Olivos, 2019. Entre la empatía y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, Los Olivos, 2019. Entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, Los Olivos, 2019.

**Así como las hipótesis:** Existe relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, Los Olivos, 2019.

**Hipótesis específica 1.** Existe relación entre la autoconciencia y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, Los Olivos, 2019.

**Hipótesis específica 2.** Existe relación entre la autorregulación y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, Los Olivos, 2019.

**Hipótesis específica 3.** Existe relación entre la motivación y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, Los Olivos, 2019.

**Hipótesis específica 4.** Existe relación entre la empatía y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, Los Olivos, 2019.

**Hipótesis específica 5.** Existe relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, Los Olivos, 2019.

## **II. MÉTODO**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

El presente trabajo de investigación es de tipo básica.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) refirieron que la investigación básica, trata de estudios donde no se puede controlar, manipular e influir sobre las variables independientes, para verificar el efecto que producen sobre las demás variables. En este estudio se observaron los hechos como se presentan en la realidad, para luego analizarlo.

#### **Enfoque**

El presente estudio es, Según Hernández, et al. (2014) el enfoque cuantitativo recoge información para comprobar hipótesis, de acuerdo al análisis estadístico y la medición numérica, para luego decidir las pautas de comportamientos y comprobar teorías.

#### **Método**

Este estudio se basa en el método hipotético – deductivo.

Bernal (2010) afirmó que este método, parte de afirmaciones plasmadas en hipótesis y luego prueban su verdad o falsedad, obteniendo resultados que deben compararse con lo sucedido.

#### **Diseño**

Es, según Hernández, et al. (2014) refirieron que la investigación no experimental, es ordenada y basada en la experiencia, porque no hay manipulación de variables independientes, se estudian tal como se observan en la realidad.

Hernández, et al. (2014) indicaron que el diseño de investigación transeccional o transversal, recoge información, describen variables y analizan su influencia e interrelación en un tiempo determinado.

#### **Nivel**

En el presente estudio fue descriptivo – correlacional.

Según Cerda (1998) citado por Bernal (2010) la investigación descriptiva se refiere a la habilidad para seleccionar cualidades del objeto de estudio y describir detalladamente sus partes, categorías o clases.

Para Salkind (1998) citado por Bernal (2010) refiere que es correlacional, cuando mide el grado de correlación que hay entre dos o más variables.

## 2.2. Operacionalización de variables

### Variable1: Inteligencia emocional

Goleman (1999) define a la inteligencia emocional como la habilidad para identificar nuestros sentimientos, el de otras personas, motivarnos y conducir adecuadamente las relaciones que sostenemos con nosotros mismos y los demás

Tabla 1

#### *Matriz de Operacionalización: Variable Inteligencia emocional*

Dimensiones	Indicadores	Items	Escalas y valores	Niveles y rangos
Autoconocimiento	Conciencia emocional	01	Ordinal	
	Autoevaluación adecuada	02, 03		
	Autoconfianza	04, 05		
Autorregulación	Autocontrol	06, 07	Escalamiento Likert.	Buena 90 - 120
	Confiabilidad	08		
	Integridad	09		
	Innovación	10		
	Adaptabilidad	11		
Motivación	Motivación de logro	12, 13	Nunca (1)	Regular 60 - 89
	Compromiso	14		
	Optimismo	15, 16		
Empatía	Comprensión de los demás	17, 18	A veces (2)	
	Orientación hacia el servicio	19		
	Aprovechamiento de la diversidad	20, 21		
Habilidades sociales	Influencia	22	Casi siempre (3)	Malo 30 - 59
	Comunicación	23, 24		
	Manejo de conflictos	25	Siempre (4)	
	Liderazgo	26		
	Catalización del cambio	27		
	Colaboración y cooperación	28		
	Capacidades de equipo	29, 30		

Nota: Adaptado de Blasco et al. (2002). *Educación emocional, España*.

El presente estudio ha considerado la clasificación en cinco dimensiones de acuerdo al modelo de Goleman (1999). Cuestionario de inteligencia emocional elaborado por Blasco, Bueno, Navarro y Torregrosa (2002).

### Variable 2: Relaciones interpersonales

Bisquerra (2003) define la relación interpersonal “como la interacción recíproca entre dos o más personas” (p. 23).

Tabla 2

*Matriz de Operacionalización: Variable Relaciones Interpersonales*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles y rangos
Comunicación	Flexibilidad	01, 02, 03	Ordinal	Optima
	Interés	04, 5, 06, 07		
	Asertividad	08, 09	Escalamiento Likert.	90 - 120
	Uso del silencio	10, 11		
Actitudes	Respeto	12, 13	Nunca (1)	Adecuada
	Comprensión empática	14, 15	A veces (2)	60 – 89
	Solidaridad	16		
	Cooperación	17, 18	Muchas veces (3)	Inadecuada
	Compañerismo	19, 20		
Trato	Buenos modales	21, 22, 23	Siempre (4)	30 - 59
	Amabilidad	24, 25, 26		
	Cortesía	27, 28		
	Sencillez	29, 30		

Nota: Adaptado de Ortiz. (2018). *Tesis Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del nivel secundario de la I. E. “República de Nicaragua”. Villa el Salvador 2018. Perú.*

### 2.3. Población, muestra y muestreo

Según Jany (1994) citado por Bernal (2010) define a la población considerando el total de individuos o elementos que presentan cualidades similares, de las cuales se desea formular un juicio.

Hernández et al. (2014) definieron a la población como el total de personas o elementos, que están concentrados en un lugar o contexto donde se hará la investigación y que forman parte de ella.

La población de la presente investigación fue de 120 estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas Reales” del distrito de los Olivos - Lima. Considerando el género masculino y femenino. La muestra en esta investigación es censal o poblacional porque tomó el total de la población en estudio.

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

#### Técnica

Se empleó como técnica a la encuesta, la cual permitió el recojo de información útil, con el fin de lograr los objetivos de la investigación.

Hernández et al. (2014) define a la encuesta como el proceso de recojo de información a grandes muestras en un tiempo determinado.

## **Instrumento**

Los instrumentos utilizados para recoger información fueron los cuestionarios de relaciones interpersonales e inteligencia emocional, percibidos por los alumnos y alumnas del cuarto de secundaria de la I.E. “Palmas Reales” del distrito de los Olivos.

Según Hernández et al. (2014) definieron al instrumento, como el medio que usa el investigador para registrar datos respecto a las variables de estudio.

## **Cuestionario**

Según Chasteauneuf (2009) citado por Hernández et al. (2014), manifestaron que el cuestionario contiene una lista de preguntas de acuerdo a las variables que se desea medir.

Gordillo (2012) define al cuestionario como instrumento para recoger información por medio de preguntas predeterminadas y codificadas. Dichas preguntas deben ofrecer fiabilidad y confianza en la información.

## **Ficha técnica del instrumento**

La inteligencia emocional y las relaciones interpersonales utilizaron para su medición, las fichas técnicas que se registran en las tablas 3 y 4.

Tabla 3

### *Ficha técnica del instrumento para medir la inteligencia emocional*

<b>Datos generales</b>	
Título:	Cuestionario para medir la variable: Inteligencia emocional
Autor:	Blasco, Bueno, Navarro y Torregrosa. España (2002)
Adaptado:	Br. Virginia Espinoza Torres
Lugar:	I.E. “Palmas Reales”
Fecha de aplicación:	17 marzo de 2019
Objetivo:	Describir las características de la variable: Inteligencia emocional
Administración:	Individual
Duración:	20 minutos
Significación:	El cuestionario pretende evaluar la percepción de los estudiantes referente a la Inteligencia emocional en la I.E. “Palmas Reales”.
Estructura:	La escala consta de 30 ítems, con 04 alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert, como: Siempre (4), Casi siempre (3), A veces (2), Nunca (1).

Tabla 4

*Ficha técnica del instrumento para medir las relaciones interpersonales*

Datos generales	
Título:	Cuestionario para medir la variable: Relaciones interpersonales
Autora:	Adelaida Ortiz Gonzales. Perú (2018)
Adaptado:	Br. Virginia Espinoza Torres
Lugar:	I.E. "Palmas Reales"
Fecha de aplicación:	17 de marzo de 2019
Objetivo:	Describir las características de la variable: Relaciones interpersonales
Administración:	Individual
Duración:	20 minutos
Significación:	El cuestionario pretende evaluar la percepción de los estudiantes referente a Relaciones interpersonales en la I.E. "Palmas Reales".
Estructura:	La escala consta de 30 ítems, con 04 alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert, como: Siempre (4), Muchas veces (3), A veces (2), Nunca (1).

**Confiabilidad de los instrumentos**

Según Hernández et al. (1998) determinaron la confiabilidad de un instrumento de medición, si al aplicarlo varias veces al mismo elemento, se tiene iguales resultados.

Según Quero (2010) el coeficiente Alfa de Cronbach sirve para medir la confiabilidad de una escala de medida, en un tiempo determinado, sin realizar repeticiones, la relación entre la escala actual y la alternativa.

Para verificar la fiabilidad de los instrumentos, se tomó en cuenta la escala de valoración de Cronbach.

Tabla 5

*Escala de valoración del coeficiente Alfa de Cronbach*

-	1 a 0	No es confiable
0,01 a 0,49		Baja confiabilidad
0,50 a 0,75		Moderada
0,76 a 0,89		Fuerte confiabilidad
0,90 a 1,00		Alta confiabilidad

Tabla 6

*Estadísticos de fiabilidad de la prueba piloto de la variable inteligencia emocional*

Cuestionario	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Inteligencia emocional	0.892	30

El valor obtenido en el coeficiente Alfa de Cronbach fue de 0,892 para el instrumento Inteligencia emocional, contrastado con los valores que indica la tabla 5, decimos que el instrumento de Inteligencia emocional presenta fuerte confiabilidad.

Tabla 7

*Estadísticos de fiabilidad de la prueba piloto de la variable relaciones interpersonales*

Cuestionario	Alfa de Cronbach	Nº de elementos
Relaciones interpersonales	0.901	30

El resultado del coeficiente Alfa de Cronbach fue de 0.901 para el instrumento relaciones interpersonales, contrastado con los valores que indica la tabla 5, podemos decir que el instrumento de relaciones interpersonales presenta alta confiabilidad.

### **Validez de los instrumentos.**

Menéndez (2002) refirió a la validez de un cuestionario, como la propiedad del instrumento para medir características o rasgos que se desea medir. Se trata de verificar por medio de la validación, si el cuestionario mide aquello para lo cual fue creado.

Tabla 8

*Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento Inteligencia emocional*

Nº	Grado académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Doctor	Felipe Guizado Oscoco	Aplicable
2	Mg.	Wilfredo Zevallos Delgado	Aplicable
3	Doctor	Freddy Ochoa Tataje	Aplicable

Fuente: opinión de expertos

Para su validación, el instrumento fue sometido a juicio de expertos, resultando como dictamen que el instrumento de Inteligencia emocional es aplicable.

Tabla 9

*Validez del contenido por juicio de expertos del instrumento relaciones interpersonales*

Nº	Grado académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Doctor	Felipe Guizado Oscoco	Aplicable
2	Mg.	Wilfredo Zevallos Delgado	Aplicable
3	Doctor	Freddy Ochoa Tataje	Aplicable

Fuente: opinión de expertos

Para su validación, el instrumento fue sometido a juicio de expertos, resultando como dictamen que el instrumento relaciones interpersonales es aplicable.



Con el propósito de verificar la fiabilidad de los instrumentos, se realizó una encuesta a una muestra de 30 estudiantes, aplicando los cuestionarios de inteligencia emocional y relaciones interpersonales, con escala tipo Likert.

Los cuestionarios (instrumentos) utilizados en las encuestas para las variables en estudio, se registran en los Anexos B y Anexo C.

## **2.5. Procedimiento**

Para recoger información se solicitó el permiso al Director de la I.E. “Palmas Reales” y a los docentes de aula del cuarto grado de secundaria. Concedida la autorización debida, se entregó los instrumentos impresos a cada estudiante en su aula, se informó sobre el contenido de los instrumentos, se dio las orientaciones respectivas e indicó el propósito. Todos los alumnos contestaron el cuestionario en presencia del profesor que impartía la clase. El tiempo para responder el cuestionario fue de 20 minutos. Los estudiantes respondieron de forma anónima para asegurar la confidencialidad de los datos.

## **2.6. Método de análisis de información**

El presente estudio usó el método hipotético deductivo.

Bernal (2010) lo define como el proceso que parte de afirmaciones plasmadas en las hipótesis y probar la verdad o falsedad, obteniendo resultados que deben compararse con los hechos.

## **2.7. Aspectos éticos**

Los datos recogidos de la investigación están plasmados en el instrumento aplicado, dichos datos fueron procesados adecuadamente y sin alteraciones.

La presente investigación se realizó con el permiso respectivo del Director de la Institución Educativa “Palmas Reales”.

Asimismo, se ha respetado la autoría de la información bibliográfica, haciendo referencia a los datos de editorial, lugar y año, así como la ética, el concepto de autoría y criterios existentes para determinar a una persona autora de un libro, trabajo de investigación y artículo.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Presentación de los resultados descriptivos

Tabla 10

*Tabla de frecuencias de la inteligencia emocional*

<b>Variable Inteligencia Emocional (agrupado)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	48	40,0	40,0	40,0
	BUENO	72	60,0	60,0	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

**Interpretación.** De acuerdo a la tabla 10, el 60% de los alumnos/as de la Institución Educativa “Palmas Reales” posee inteligencia emocional bueno y el 40% inteligencia emocional regular.

Tabla 11

*Frecuencias*

<b>Dimensión Autoconocimiento (agrupado)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	7	5,8	5,8	5,8
	REGULAR	50	41,7	41,7	47,5
	BUENO	63	52,5	52,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

En la tabla 11 se observa que, el 52,5% de los alumnos/as de la I. E. “Palmas Reales” posee inteligencia emocional en la dimensión autoconocimiento con resultado bueno, el 41,7% regular y el 5,8% malo.

Tabla 12

*Frecuencias*

<b>Dimensión Autorregulación (agrupado)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	6	5,0	5,0	5,0
	REGULAR	72	60,0	60,0	65,0
	BUENO	42	35,0	35,0	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

**Interpretación.** Conforme se visualiza en la tabla 12, el 35% de los alumnos/as de la I. E. “Palmas Reales” posee inteligencia emocional en la dimensión autorregulación con resultado bueno, un 60% regular y un 5% malo.

Tabla 13

*Frecuencias de la dimensión motivación de la inteligencia emocional*

<b>Dimensión Motivación (agrupado)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	5	4,2	4,2	4,2
	REGULAR	41	34,2	34,2	38,3
	BUENO	74	61,7	61,7	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

**Interpretación.** Conforme a los resultados de la tabla 13, el 61,7% de los estudiantes de la I. E. “Palmas Reales” posee inteligencia emocional en la dimensión motivación con resultado bueno, un 34,2% regular y un 4,2% es malo.

Tabla 14

*Tabla de frecuencias de la dimensión empatía de la inteligencia emocional*

<b>Dimensión Empatía (agrupado)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	REGULAR	44	36,7	36,7	36,7
	BUENO	76	63,3	63,3	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

**Interpretación.** Conforme se visualiza en la tabla 14, el 63,3% de los alumnos/as de la Institución Educativa “Palmas Reales” posee inteligencia emocional en la dimensión empatía con resultado bueno y un 36,7% es regular.

Tabla 15

*Frecuencias de la dimensión habilidades sociales de la inteligencia emocional*

<b>Dimensión Habilidades Sociales (agrupado)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	MALO	5	4,2	4,2	4,2
	REGULAR	58	48,3	48,3	52,5
	BUENO	57	47,5	47,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

**Interpretación.** Conforme se observa en la tabla 15, el 47,5 % de los alumnos/as de la I. E. “Palmas Reales” posee inteligencia emocional en la dimensión habilidades sociales con resultado bueno, un 48,3% es regular y un 4,2% es malo.

Tabla 16

*Frecuencias de las relaciones interpersonales*

<b>Variable Relaciones Interpersonales (agrupado)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ADECUADO	65	54,2	54,2	54,2
	OPTIMO	55	45,8	45,8	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

**Interpretación.** Conforme se visualiza en la tabla 16, el 45,8 % de alumnos/as de la Institución Educativa “Palmas Reales” posee relaciones interpersonales óptimas y el 54,2 % se relaciona adecuadamente.

Tabla 17

*Tabla de frecuencias de la dimensión comunicación de las relaciones interpersonales*

<b>Dimensión Comunicación (agrupado)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INADECUADO	5	4,2	4,2	4,2
	ADECUADO	82	68,3	68,3	72,5
	OPTIMO	33	27,5	27,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

**Interpretación.** Conforme se visualiza en la tabla 17, el 68,3 % de los alumnos/as de la Institución Educativa “Palmas Reales” posee relaciones interpersonales adecuadas en la dimensión comunicación, el 27,5 % se relaciona de manera óptima y el 4,2 % en forma inadecuada.

Tabla 18

*Tabla de frecuencias de la dimensión actitudes de las relaciones interpersonales*

<b>Dimensión Actitudes (agrupado)</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INADECUADO	5	4,2	4,2	4,2
	ADECUADO	76	63,3	63,3	67,5
	OPTIMO	39	32,5	32,5	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

**Interpretación.** Respecto a la tabla 18, el 63,3 % de los de alumnos/as de la Institución Educativa “Palmas Reales” posee relaciones interpersonales adecuadas en la dimensión actitudes, el 32,5 % se relaciona de manera óptima y el 4,2 % de manera inadecuada.

Tabla 19

*Tabla de frecuencias de la dimensión trato de las relaciones interpersonales*

		<b>Dimensión Trato (agrupado)</b>			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ADECUADO	37	30,8	30,8	30,8
	OPTIMO	83	69,2	69,2	100,0
	Total	120	100,0	100,0	

**Interpretación**

Respecto a la tabla 19, el 69,2 % de los de alumnos/as de la Institución Educativa “Palmas Reales” posee relaciones interpersonales óptimas en la dimensión trato y un 30,8 % se relaciona adecuadamente.

**Prueba de hipótesis**

Se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman para probar las hipótesis, debido a que las variables en estudio son de medición ordinal y utilizan escalas tipo Likert, es un estadístico apropiado para verificar correlaciones entre variables cualitativas, como se presenta en nuestra investigación. Además, para su interpretación se tomó en cuenta el significado del valor de Rho, según la siguiente tabla.

Determinando la correlación con Rho de Spearman:

Nivel de confianza al 95%, con una significancia de  $\alpha = 0,05$

Regla de decisión: Si  $p < \alpha$ , se rechaza la hipótesis nula; si  $p \geq \alpha$ , se acepta la hipótesis nula.

**Prueba de hipótesis general:**

**Ho:** No existe relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, Los Olivos, 2019.

**H1:** Existe relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, Los Olivos, 2019.

Tabla 20

*Correlación de la variable inteligencia emocional y relaciones interpersonales*

<b>Correlaciones</b>			V. Inteligencia Emocional (agrupado)	V. Relaciones Interpersonales (agrupado)
Rho de Spearman	V. Inteligencia Emocional (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	-,071
		Sig. (bilateral)	.	,443
		N	120	120
	V. Relaciones Interpersonales (agrupado)	Coefficiente de correlación	-,071	1,000
		Sig. (bilateral)	,443	.
		N	120	120

**Interpretación:** Los valores obtenidos en el estadístico Rho de Spearman fue de  $-0,071$ , el cual indica que hay correlación negativa muy baja entre las variables inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, los Olivos, 2019; y el  $p = 0,443$  por ello, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Demostrando que no hay correlación entre las variables.

**Prueba de hipótesis específica 1:**

**Ho:** No existe relación entre la autoconciencia y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, los Olivos, 2019.

**H1:** Existe relación entre la autoconciencia y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, los Olivos, 2019.

Tabla 21

*Correlación entre la dimensión autoconocimiento y las relaciones interpersonales*

<b>Correlaciones</b>			D. Autoconocimiento (agrupado)	V. Relaciones Interpersonales (agrupado)
Rho de Spearman	D. Autoconocimiento (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	-,024
		Sig. (bilateral)	.	,795
		N	120	120
	V. Relaciones Interpersonales (agrupado)	Coefficiente de correlación	-,024	1,000
		Sig. (bilateral)	,795	.
		N	120	120

**Interpretación:** Los valores obtenidos en el estadístico Rho de Spearman fue  $-0,024$  lo que indica que hay correlación negativa muy baja entre la dimensión autoconocimiento y

relaciones interpersonales de los alumnos y alumnas del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, los Olivos 2019 y el  $p = 0,795$  por ello, se acepta la hipótesis nula y rechaza la hipótesis alterna. Verificando que no hay correlación entre las variables.

### Prueba de hipótesis específica 2:

**Ho:** No existe relación entre la autorregulación y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, los Olivos, 2019.

**H1:** Existe relación entre la autorregulación y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, los Olivos, 2019.

Tabla 22

*Correlación entre la dimensión autorregulación y las relaciones interpersonales*

		<b>Correlaciones</b>		
			D. Autorregulación (agrupado)	V. Relaciones Interpersonales (agrupado)
Rho de Spearman	D. Autorregulación	Coefficiente de correlación	1,000	-,067
	(agrupado)	Sig. (bilateral)	.	,465
		N	120	120
V. Relaciones Interpersonales (agrupado)		Coefficiente de correlación	-,067	1,000
		Sig. (bilateral)	,465	.
		N	120	120

**Interpretación:** Los valores obtenidos en el estadístico Rho de Spearman fue - 0,067 lo que indica que existe correlación negativa muy baja entre la dimensión autorregulación y las relaciones interpersonales de los alumnos/as del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, los Olivos 2019 y el  $p = 0,465$ ; por ello, se acepta la hipótesis nula y rechaza la hipótesis alterna. Verificando que no hay correlación entre las variables.

### Prueba de hipótesis específica 3:

**Ho:** No existe relación entre la motivación y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, los Olivos, 2019.

**H1:** Existe relación entre la motivación y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, los Olivos, 2019.

Tabla 23

*Correlación entre la dimensión motivación y las relaciones interpersonales*

<b>Correlaciones</b>				
			D. Motivación (agrupado)	V. Relaciones Interpersonales (agrupado)
Rho de Spearman	D. Motivación (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	-,150
		Sig. (bilateral)	.	,102
		N	120	120
	V. Relaciones Interpersonales (agrupado)	Coefficiente de correlación	-,150	1,000
		Sig. (bilateral)	,102	.
		N	120	120

**Interpretación:** Los valores obtenidos en el estadístico Rho de Spearman fue - 0,150 indica que hay correlación negativa muy baja entre la dimensión motivación y las relaciones interpersonales de los alumnos/as del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, los Olivos 2019 y el  $p = 0,102$ ; por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y rechaza la hipótesis alterna. Demostrando que no hay correlación entre las variables.

**Prueba de hipótesis específica 4:**

**Ho:** No existe relación entre la empatía y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, los Olivos, 2019.

**H1:** Existe relación entre la empatía y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, los Olivos, 2019.

Tabla 24

*Correlación entre la dimensión empatía y las relaciones interpersonales*

<b>Correlaciones</b>				
			D. Empatía (agrupado)	V. Relaciones Interpersonales (agrupado)
Rho de Spearman	D. Empatía (agrupado)	Coefficiente de correlación	1,000	-,029
		Sig. (bilateral)	.	,754
		N	120	120
	V. Relaciones Interpersonales (agrupado)	Coefficiente de correlación	-,029	1,000
		Sig. (bilateral)	,754	.
		N	120	120



**Interpretación:** Los valores obtenidos en el estadístico Rho de Spearman fue - 0,029 lo que indica que existe correlación negativa muy baja entre la dimensión empatía y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, los Olivos 2019 y el  $p = 0,754$  por ello, se acepta la hipótesis nula y rechaza la hipótesis alterna. Demostrando que no hay correlación entre las variables.

**Prueba de hipótesis específica 5:**

**Ho:** No existe relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, los Olivos, 2019.

**H1:** Existe relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, los Olivos, 2019.

Tabla 25

*Correlación entre la dimensión habilidades sociales y las relaciones interpersonales*

			<b>Correlaciones</b>	
			D. Habilidades Sociales (agrupado)	V. Relaciones Interpersonales (agrupado)
Rho de Spearman	D. Habilidades Sociales (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000	-,142
		Sig. (bilateral)	.	,122
		N	120	120
V. Relaciones Interpersonales (agrupado)	V. Relaciones Interpersonales (agrupado)	Coeficiente de correlación	-,142	1,000
		Sig. (bilateral)	,122	.
		N	120	120

**Interpretación:** Los valores obtenidos en el estadístico Rho de Spearman fue - 0,142 lo que indica que hay correlación negativa muy baja entre la dimensión habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los alumnos/as del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, los Olivos 2019 y el  $p = 0,122$ , por ello, se acepta la hipótesis nula y rechaza la hipótesis alterna. Verificando que no hay correlación entre las variables.

#### IV. DISCUSIÓN

En el presente estudio se investigó la correlación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto de secundaria de la I.E. “Palmas Reales”, los Olivos, 2019.

Los resultados descriptivos arrojaron que el 60% de los estudiantes del grupo investigado presenta inteligencia emocional buena y un 40% regular. Los resultados indicaron que una parte de los estudiantes investigados, le resulta difícil reconocer y manifestar sus emociones de forma apropiada. Con respecto a la variable relaciones interpersonales alcanzaron un 45,8 % en el nivel óptimo y un 54,2% en el nivel adecuado, esto quiere decir que la gran mayoría de los estudiantes se relaciona adecuadamente con los demás.

Respecto, se verificó que hay correlación negativa muy baja al obtener un cociente de - 0,071 determinado mediante el estadístico Rho de Spearman y el valor de  $p = 0,443$  mayor a 0,05; ante estos resultados se aceptó la hipótesis nula y rechazó la hipótesis alterna, demostrando que no hay correlación.

Resultados que se asemejan a los obtenidos por Benavides (2018) en su investigación “Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria, Manantay - Pucallpa, 2018, donde se encontró que los resultados de correlación entre la variable Inteligencia emocional y relaciones Interpersonales, fue negativa muy baja de - 0,104, el valor de  $p = 0,429$  mayor a 0,05; por ello se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis alterna. Demostrando que no hay correlación entre las variables

Los resultados de la presente investigación son contrarios a los obtenidos por Salinas (2016) en su estudio sobre “Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes de 6° grado de primaria de la I.E. N° 6031 “Santa María de Lurín”- distrito de Lurín, 2015”. Obteniéndose una relación positiva alta de 0,703; con un nivel de significancia de 0,05 (bilateral), aceptando la hipótesis de investigación, concluyendo que hay correlación significativa y directa.

En cuanto a los resultados descriptivos de la dimensión autoconocimiento, el 52,5% de los alumnos/as de la I. E. “Palmas Reales” posee inteligencia emocional buena, el 41,7% regular y el 5,8% malo. Con respecto a la hipótesis específica entre la dimensión autoconocimiento y relaciones interpersonales, los resultados indicaron una relación negativa muy débil al alcanzar un valor de  $-0,024$  de acuerdo al estadístico Rho de Spearman y el valor de  $p = 0,795$  mayor a  $0,05$ . Demostrando que no hay correlación entre las variables. Los resultados indican que los estudiantes no reconocen sus emociones y sus efectos, es decir no toman conciencia de sus emociones, de sus propios sentimientos, contrario a lo que afirma Goleman (1999); así mismo Salovey y Mayer (1990) se refieren a la capacidad de reconocer un sentimiento cuando este aparece. Resultados que no favorecen en la manera de relacionarse con los demás.

De acuerdo a los resultados descriptivos de la dimensión autorregulación, el 35% de los investigados de la Institución Educativa “Palmas Reales”, posee inteligencia emocional buena, un 60% regular y un 5% malo. Respecto a la hipótesis específica entre la dimensión autorregulación y relaciones interpersonales, los resultados indicaron una relación negativa muy baja con un valor de  $Rho = -0,067$  y el valor de  $p = 0,465$ , es decir que no existe relación entre las variables. Dichos resultados nos indican que los estudiantes no controlan sus estados, impulsos y recursos internos, es decir no controlan sus sentimientos para adecuarlos al momento, contrario a la definición de Goleman (1999) sobre la dimensión autorregulación, así como la de Salovey y Mayer (1990). Resultados que no favorecen para adaptarse socialmente.

En cuanto a los resultados descriptivos respecto a la dimensión motivación de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I.E. “Palmas Reales”, el 61,7% posee inteligencia emocional buena, un 34,2% regular y un 4,2% malo. Respecto a los resultados entre la dimensión motivación y relaciones interpersonales, indicaron una relación negativa muy baja con un valor de  $Rho = -0,150$  y el valor de  $p = 0,102$ ; demostrando que no existe relación entre las variables. Estos resultados nos reflejan que los estudiantes no persiguen sus objetivos y exigencias; contrario a lo que plantea Goleman (1999).

Los resultados descriptivos de la dimensión empatía, arrojaron que el 63,3% de los alumnos/as de la I. E. “Palmas Reales” posee inteligencia emocional buena y un 36,7%

regular. Respecto a la hipótesis específica entre la dimensión empatía y las relaciones interpersonales, los resultados indicaron una relación negativa muy baja con un valor de  $Rho = -0,029$  y el valor de  $p = 0,754$ . Demostrando que no existe relación entre las variables. Estos resultados nos indican que los estudiantes no poseen la capacidad de ponerse en el lugar de otro, habilidad que nos permite cultivar una relación; significado contrario a lo afirmado por Goleman (1999) en la dimensión empatía. Además, Ortiz (2018), en su investigación, demostró que hay relación entre la autoestima y relaciones interpersonales.

Respecto a los resultados descriptivos de la dimensión habilidades sociales el 47,5 % de los alumnos/as de la I. E. “Palmas Reales” posee inteligencia emocional buena, un 48,3% regular y un 4,2% malo. En cuanto a la hipótesis entre la dimensión habilidades sociales y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto de secundaria de la I.E. “Palmas Reales”, los resultados indicaron una relación negativa muy baja con un valor de  $Rho = -0,142$  y el valor de  $p = 0,122$ ; por ello, se acepta la hipótesis nula y rechaza la hipótesis alterna. Verificando que no existe correlación entre las variables. Los resultados indican que los estudiantes no movilizan adecuadamente las emociones de los demás, resultados que contradicen la teoría de Goleman (1999).

## V. CONCLUSIONES

**Primero:** Se probó que existe correlación negativa muy baja entre las variables inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, los Olivos, 2019, resultando una correlación estadística de ( $Rho = - 0,071$ ), con un valor de  $p = 0,443$ ; mayor a  $0,05$ . Por lo expuesto, se aceptó la hipótesis nula y rechazó la hipótesis alterna, concluyendo que no hay correlación en las variables.

**Segundo:** Se probó que existe correlación negativa muy baja entre la dimensión autoconocimiento y relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, los Olivos, 2019, resultando una correlación estadística de ( $Rho = - 0,024$ ), con un valor de  $p = 0,795$ ; mayor a  $0,05$ . Por lo expuesto, se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis alterna, concluyendo que no hay correlación en las variables.

**Tercero:** Se probó que existe correlación negativa muy baja entre la dimensión autorregulación y relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, los Olivos, 2019, resultando una correlación estadística de ( $Rho = - 0,067$ ), con un valor de  $p = 0,465$ ; mayor a  $0,05$ . Por lo expuesto se rechazó la hipótesis alterna y se aceptó la hipótesis nula, concluyendo que no hay relación en las variables.

**Cuarto:** Se probó que existe correlación negativa muy baja entre la dimensión autorregulación y relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, los Olivos, 2019, resultando una correlación estadística de ( $Rho = - 0,150$ ), con un valor de  $p = 0,102$ ; mayor a  $0,05$ . Por lo expuesto, se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis alterna, concluyendo que no hay correlación en las variables.

**Quinto:** Se probó que existe correlación negativa muy baja entre la dimensión empatía y relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, los Olivos, 2019, resultando una correlación estadística de ( $Rho = - 0,029$ ), con un valor de  $p = 0,754$ ; mayor a  $0,05$ . Por lo expuesto, se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis alterna, concluyendo que no hay correlación en las variables.

**Sexto:** Se probó que existe correlación negativa muy baja entre la dimensión habilidades sociales y relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas reales”, los Olivos, 2019, resultando una correlación estadística de ( $Rho = - 0,142$ ), con un valor de  $p = 0,122$ ; mayor a  $0,05$ . Por lo expuesto, se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis alterna, concluyendo que no hay correlación en las variables.

## VI. RECOMENDACIONES

### **Primero:**

Se aconseja que investigaciones futuras relacionadas al tema en cuestión deben ser ampliadas y profundizadas de modo que se consigan mejores resultados y propuestas, para mejorar la convivencia y el bienestar de los estudiantes de la Institución Educativa “Palmas Reales”.

### **Segundo:**

Las áreas de formación académica y el área de tutoría de nuestra Institución Educativa deben propiciar programas de educación emocional que contribuyan al desarrollo de las habilidades emocionales de los estudiantes.

### **Tercero:**

Es importante que la Institución Educativa “Palmas Reales” realice diagnósticos psicológicos a sus ingresantes a la Institución, con el propósito de tener conocimiento de sus habilidades emocionales, intelectuales y deficiencias; para luego poder aplicar a tiempo los correctivos necesarios.

### **Cuarto:**

Como política educativa se debe enfatizar en capacitar a los docentes y auxiliares de educación en temas relacionados a mejorar el clima institucional tales como, habilidades sociales, empatía, asertividad, autoestima, autocontrol, autoconocimiento, automotivación, otros.

## REFERENCIAS

- Albana, C. (2018). Educación emocional en el siglo XXI. *Rev. educ. super. sur glob – RESUR* 6. DOI: <http://dx.doi.org/10.25087/resur6a1>
- Alonso, C., Gallego, D. y Ongallo, C. (2003). *Psicología social y de las organizaciones, comportamientos interpersonales*. Madrid: Editorial
- American Management Association (2012), *Leading with emotional intelligence*, Nueva York, AMA.
- Aparicio E., Cerda A. y Fernández D. (2015). *Inteligencia emocional y empatía en estudiantes de medicina de nuevo ingreso y pregrado*. Puebla, México: Universidad Popular Autónoma.
- BAR-ON, R. (2000). *Emotional and social intelligence: Insights from the emotional quotient inventory*. En R. Bar-On y J. D. A. Parker (Eds.), *Handbook of Emotional Intelligence*. San Francisco: Jossey - Bass.
- Belmonte, C. (2007). Emociones y cerebro. *Rev. R. Acad. Cienc. Exact. Fís. Nat (España)*, 101(1), 59 - 68.
- Benavides, (2018). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria, Manantay- Pucallpa, 2018*. (Tesis). Pucallpa: Universidad Cesar Vallejo.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Universidad de La Sabana.
- Bisquerra, R., Punset, Eduard, y Mora, F. (2011). *¿Cómo educar las emociones? la inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia*. Barcelona: Cuadernos Faros.
- Bisquerra, R. (2003). *Bases teóricas. Relaciones Interpersonales*.  
Recuperado de: [http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases\\_teoricas\\_relaciones\\_interpersonales.html](http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases_teoricas_relaciones_interpersonales.html)
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21, 7- 43.
- Blasco, J., Bueno V., R., Navarro, R., y Torregrosa, D. (2002). *Educación emocional*. Edita: Generalitat Valenciana
- Briceño, Z. (2017). *Caracterización de la inteligencia emocional estudio de caso con un grupo de estudiantes de grado 10° de educación media de la institución educativa*

- distrital la floresta sur, localidad kennedy – Bogotá.* (Tesis). Bogotá: Universidad de la Salle.
- Caballero, O. (2014). *Educación algo más que la cognición.*
- Castro, S. (2005). *Analfabetismo emocional.* Argentina: Editorial Bonum.
- Cifuentes (2017). *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de alumnos de educación secundaria. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional.* (Tesis). Madrid: Universidad Camilo José Cela.
- Cooper, R., & Sawaf, A. (1998). *Executive EQ: Emotional Intelligence in Leadership and Organizations.* Penguin.
- Cronbach, L. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3),297-334.  
DOI: <https://doi.org/10.1007/BF02310555>
- Davis, K. y Newstrom, J. (2003). *Comportamiento humano en el trabajo.* México: McGraw-Hill/Interamericana 10ª Edición.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro.* Madrid: Santillana UNESCO.
- Díaz, A. y Gutiérrez, P. (2018). *Educación emocional y competencias emocionales y ciudadanas de los estudiantes de grado sexto de las I.E. La Asunción y Antonio Ricaurte de Medellín.* (Tesis). Colombia: Universidad de Medellín.
- Domínguez, J., Domínguez, V., López, E., y Rodríguez, M. (2016). Motivación e inteligencia emocional en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria. *España: Universidad de Vigo. Revista de estudios e investigación en psicología y educación.* 3, 94-101.  
DOI: 10.17979/reipe.2016.3.2.1801
- Extremera, N. y Fernández, P. (2002). Relation of perceived emotional intelligence and healthrelated quality of life in middle-aged women. *Psychological Reports*, 91, 47-59.
- Extremera, N., y Fernández, P. (2004). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. España: Clínica y Salud*, 15, 117- 137.  
Recuperado: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180617822001>



- Extremera, N., y Fernández, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. Recuperado: <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/105/1121>
- Extremera, N., & Urquijo, I. (2017). Academic satisfaction at university: the relationship between emotional intelligence and academic engagement. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 15, 553-573.  
<http://dx.doi.org/10.14204/ejrep.43.16064>
- Fernández, P., y Extremera, N. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado, Universidad de Zaragoza, España*, 19, 63-93  
Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>
- Fernández, P., Alcaide, R., Extremera, N., & Pizarro, D. (2006). The role of emotional intelligence in anxiety and depression among adolescents. *Individual Differences Research*, 4, 16-27.
- Fernández, P., Salguero, J., & Palomera, R. (2011). Perceived emotional intelligence as predictor of psychological adjustment in adolescents: a 1-year prospective study. *Eur J Psychol Educ* . DOI 10.1007/s10212-011-0063-8
- Fernández, P. y Extremera, N. (2013). La Inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de educación*, 29(1), 1-6.
- Fernández, V. (2018). Inteligencia emocional. Características. *Revista de salud y bienestar*.  
Obtenido: 22 – 03 - 18  
<https://www.webconsultas.com/mente-y-emociones/emociones-y-autoayuda/caracteristicas-de-la-inteligencia-emocional-11874>
- Fundación iberoamericana down21. DownCiclopedia. Obtenido:15/2/2019  
Recuperado: <https://www.downciclopedia.org/desarrollo-personal/relaciones-interpersonales/875-importancia-...1/2>
- García, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista Educación, Universidad de Costa Rica*, 36(1), 1-24.  
Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44023984007>
- García, M. (2017). Estrategias gerenciales para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre directivos y docentes. *Gestión y gerencia*, 11(1).

- García, M., y Giménez, S. (2010) La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del Profesorado* 3(6), 43-52. Disponible en: <http://www.cepcuevasolula.es/espiral>.
- Gardner, H. (1983). *Frames of mind: The theory of multiple intelligences*. Londres: William Heine - mann.
- Gardner, H. (2006). *Multiple Intelligences: New Horizons*. New York: Basic Books.
- Goleman, D. (1995) *Emotional intelligence*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (1998) *Working with emotional intelligence*. New York: Bantam Books.
- Goleman D. (1999). *La Práctica de la Inteligencia Emocional*. España: Editorial Kairós S. A.
- Goleman, D. (2000). “*La Inteligencia Emocional*”. *Porque es más importante que el cociente intelectual*. Argentina: Javier Vergara Editor 2000 2da edición.
- Goleman, D. (2011). *Leadership: the power of emotional intelligence*. Estados Unidos de América, AMA.
- Goleman, D. (2011). *Working With Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books.
- Goleman, D. (2011). *The brain and Emotional intelligence*. New insights. Florence, MA: More Than - Sound.
- Gutiérrez, M. (2015). *Inteligencia socio – emocional en la adolescencia. Diseño, implementación y evaluación de un programa formativo*. (Tesis). España: Universidad de Granada.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Interamericana editores 6ta edición.
- Jiménez, S. (2015). *Factores que intervienen en las relaciones interpersonales*. Recuperado de: <https://prezi.com/o7sq-gg6annm/factores-que-intervienen-en-las-relaciones-humanas/>
- Lacunza, A., y Contini, E. (2016) Relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas. *Psicodebate*, 16(2), 73–94. <http://dx.doi.org/10.18682/pd.v16i2.598>
- Llorent, V., y López, R. (2012). Estudio de las relaciones interpersonales en aulas con alumnos “diferentes”. *España: Universidad de Córdoba. Campo Abierto*, 31(2), 87-109.

- Mayer, J., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In *Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational Implications* (pp. 3-31). New York: Basic Books.
- Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (1999). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 27(4), 267-298.  
DOI: [https://doi.org/10.1016/S0160-2896\(99\)00016-1](https://doi.org/10.1016/S0160-2896(99)00016-1)
- Mayer, J., & Salovey, P. (2000), "Emotional intelligence", en *Imagination, Cognition, and Personality*, Estados Unidos de América, 9(3), 185-211.
- Maristany, M. (2008) Diagnóstico y evaluación de las relaciones interpersonales y sus Perturbaciones. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 17(1), 19-36.  
Disponibile en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281921796002>
- Mejía, (2011). *Relaciones interpersonales. Bases teóricas*. Maracaibo.  
Recuperado de [http://www.enjambre.gov.co/enjambrefiledownload132692\\_ArchivoBit6105955](http://www.enjambre.gov.co/enjambrefiledownload132692_ArchivoBit6105955)
- Ministerio de Educación del Perú (2016), *Habilidades interpersonales*. Programa Directivos Educan: Primera edición, Primer y segundo fascículo. Perú
- Monjas, M. (2002). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: Cepe, S.L. Madrid. 5ta edición.
- Monjas, M. (2014). *Relaciones interpersonales positivas*. CFIE Valladolid.
- Moscoso, (2017). *Aplicación del programa desarrollo de la inteligencia emocional para mejorar el desempeño académico de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa privada Sise*. (Tesis). Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Naranjo, M., (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 8(1), 1-27.  
Disponibile en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44780111>
- Orejudo, S., Royo, F., Soler, J., y Aparicio, L. (2014). *Inteligencia emocional y bienestar. Reflexiones, experiencias profesionales e investigaciones*. Edita: Universidad de Zaragoza.
- Ortiz, (2018). *Autoestima y relaciones interpersonales en los estudiantes del 2º año de secundaria de la I.E. N° 6076 "República de Nicaragua" Villa el Salvador – 2018*. (Tesis). Lima: Universidad Cesar Vallejo.

- Parra, Y., (2012). Comunicación interna en el mejoramiento de las relaciones interpersonales del personal administrativo de los institutos universitarios de tecnología de Maracaibo. *Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales CICAG*, 10(1).
- Pereda, F., Lopez, T., y Gonzalez, F. (2018). La inteligencia emocional como habilidad directiva. *España: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades. Nóesis* 53(27).  
DOI: <http://dx.doi.org/10.20983/noesis.2018.1.5>
- Punset, E., Soler, J., Aparicio, L., Díaz, O., Escolano E., y Rodríguez, A. (2015). *Inteligencia emocional y bienestar II*.
- Quero, M., (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Telos* 12(2), 248 – 252  
Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99315569010>
- Ruiz, P., y Carranza, R. (2018). Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(2), 188-199.  
DOI: <http://www.dx.doi.org/10.14718/ACP.2018.21.2.9>
- Salinas, (2016). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes de 6° grado de primaria de la I.E. N° 6031 "Santa María de Lurín"- distrito de Lurín, 2015*. (Tesis). Lima: Universidad Cesar Vallejo
- Salovey, P., y Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9, 185-211.  
DOI: <https://doi.org/10.2190/DU GG-P24E-52WK-6CDG>
- Sternberg, R. (2000). *Handbook of Intelligence*, Reino Unido, Cambridge University Press.
- Suarez, (2017). *Inteligencia emocional y convivencia escolar en estudiantes del 3er año de secundaria del cercado de VMT*. (Tesis). Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Vivas, M., Gallego, D., y González, B. (2007). *Educación de las emociones*. Río de Janeiro Sergio Farrell, 2da edición 2007.
- Weisinger, H. (1988). *Emotional intelligence at work: The untapped edge for success*. Josey-Bass, San Francisco.
- Zarate, R., y Matviuk, S. (2012). La inteligencia emocional de los líderes latinoamericanos: comparación entre Chile y Colombia. *REAL - Revista de Estudios Avanzados de Liderazgo*, 1 (1), 43-50.
- Zupiria, X. (2015). *Relaciones interpersonales. Generalidades*. Bilbao, España: Universidad del país Vasco.  
Recuperado de: <http://www.ehu.eus/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf>

## **VII. ANEXOS**

## Anexo A

### Matriz de consistência

Título: Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. "Palmas Reales" 2019									
Autor: Virginia Victoria Espinoza Torres									
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores						
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. "Palmas reales", Los Olivos, 2019?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b> <b>Problema específico 1.</b> ¿Cuál es la relación entre la autoconciencia y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. "Palmas reales", Los Olivos, 2019?</p> <p><b>Problema específico 2.</b> ¿Cuál es la relación entre la autorregulación y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. "Palmas reales", Los Olivos, 2019?</p> <p><b>Problema específico 3.</b> ¿Cuál es la relación entre la motivación y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. "Palmas reales", Los Olivos, 2019?</p> <p><b>Problema específico 4.</b></p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. "Palmas reales", Los Olivos, 2019.</p> <p><b>Objetivos específicos:</b> <b>Objetivo específico 1.</b> Determinar la relación que existe entre la autoconciencia y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. "Palmas reales", Los Olivos, 2019.</p> <p><b>Objetivo específico 2.</b> Determinar la relación que existe entre la autorregulación y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. "Palmas reales", Los Olivos, 2019.</p> <p><b>Objetivo específico 3.</b> Determinar la relación que existe entre la motivación y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. "Palmas reales", Los Olivos, 2019.</p> <p><b>Objetivo específico 4.</b></p>	<p><b>Hipótesis general:</b> Existe relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. "Palmas reales", Los Olivos, 2019.</p> <p><b>Hipótesis específicas:</b> <b>Hipótesis específica 1.</b> Existe relación entre la autoconciencia y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. "Palmas reales", Los Olivos, 2019</p> <p><b>Hipótesis específica 2.</b> Existe relación entre la autorregulación y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. "Palmas reales", Los Olivos, 2019</p> <p><b>Hipótesis específica 3.</b> Existe relación entre la motivación y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. "Palmas reales", Los Olivos, 2019.</p> <p><b>Hipótesis específica 4.</b></p>	Variable 1: Inteligencia emocional						
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos		
			Autoconocimiento	Conciencia emocional Autoevaluación adecuada Autoconfianza	01 02, 03 04, 05	Ordinal	Buena 90 - 120		
			Autorregulación	Autocontrol Confiabilidad Integridad Innovación Adaptabilidad	06, 07 08 09 10 11				
			Motivación	Motivación de logro Compromiso Optimismo	12, 13 14, 15, 16			Escalamiento Likert.	Regular 60 - 89
			Empatía	Comprensión de los demás Orientación hacia el servicio Aprovechamiento de la diversidad	17, 18			Nunca (1)	Malo 30 - 59
					19 20, 21			A veces (2) Casi siempre (3)	
			Habilidades sociales	Influencia Comunicación Manejo de conflictos Liderazgo Catalización del cambio Colaboración y cooperación Capacidades de equipo	22 23, 24 25 26 27 28 29, 30			Siempre (4)	
			Variable 2: Relaciones interpersonales						
			Dimensiones	Indicadores	Ítems			Escala de medición	Niveles y rangos

<p>¿Cuál es la relación entre la empatía y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. "Palmas reales", Los Olivos, 2019?</p> <p><b>Problema específico 5.</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. "Palmas reales", Los Olivos, 2019?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la empatía y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. "Palmas reales", Los Olivos, 2019.</p> <p><b>Objetivo específico 5.</b></p> <p>Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. "Palmas reales", Los Olivos, 2019.</p>	<p>Existe relación entre la empatía y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. "Palmas reales", Los Olivos, 2019.</p> <p><b>Hipótesis específica 5.</b></p> <p>Existe relación entre las habilidades sociales y las relaciones interpersonales de los estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. "Palmas reales", Los Olivos, 2019.</p>	<p>Comunicación</p> <p>Actitudes</p> <p>Trato</p>	<p>Flexibilidad Interés Asertividad Uso del silencio</p> <p>Respeto Comprensión empática Solidaridad Cooperación Compañerismo</p> <p>Buenos modales Amabilidad Cortesía Sencillez</p>	<p>01, 02, 03 04, 5, 06, 07 08, 09 10, 11</p> <p>12, 13 14, 15 16 17, 18 19, 20</p> <p>21, 22, 23 24, 25, 26 27, 28 29, 30</p>	<p>Ordinal</p> <p>Escalamiento Likert.</p> <p>Nunca (1)</p> <p>A veces (2)</p> <p>Muchas veces (3)</p> <p>Siempre (4)</p>	<p>Inadecuada 30 - 59</p> <p>Adecuada 60 - 89</p> <p>Optima 90 - 120</p>
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar			
<p><b>Nivel:</b> Descriptivo correlacional</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental de corte transversal</p> <p><b>Método:</b> hipotético deductivo</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Tipo:</b> Teórico básico</p>	<p><b>Población:</b> 120 estudiantes de ambos sexos.</p> <p><b>Tipo de muestreo:</b> No probabilístico</p> <p><b>Tamaño de muestra:</b> Muestra poblacional</p>	<p><b>Variable 1: Inteligencia emocional</b></p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p>Autor: Blasco, Bueno, Navarro y Torregrosa.</p> <p>Año: España, 2002</p> <p>Monitoreo: por parte del aplicador.</p> <p>Ámbito de Aplicación: Estudiantes de 4° año de educación secundaria.</p> <p>Forma de Administración: Colectiva e individual.</p> <p>Tempo de aplicación: 15 a 20 minutos.</p>	<p><b>Variable 2: Relaciones interpersonales</b></p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario</p> <p>Autora: Adelaida Ortiz Gonzales</p> <p>Año: Perú, 2018</p> <p>Monitoreo: por parte del aplicador.</p> <p>Ámbito de Aplicación: Estudiantes de 4° año de educación secundaria.</p> <p>Forma de Administración: Colectiva e individual.</p> <p>Tempo de aplicación: 15 a 20 minutos.</p>	<p><b>DESCRIPTIVA:</b> Descripción de datos, rangos, de las variables inteligencia emocional y relaciones interpersonales, según sus niveles.</p> <p><b>INFERENCIAL:</b> Probar hipótesis y estimar parámetros según Rho de Spearman.</p>			

## Anexo B

### CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE: INTELIGENCIA EMOCIONAL

Blasco y otros. (España, 2002)

Fecha:.....

**Instrucciones:**

A continuación te propongo que contestes este cuestionario personal de manera sincera. Procura que la respuesta que elijas se ajuste a tu realidad personal. Responde marcando con un aspa (X) una de las siguientes 4 opciones:  
Nunca (1), A veces (2), Casi siempre (3), Siempre (4).

N°	Ítems por dimensiones	Escala			
		Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>Dimensión 1: Autoconocimiento</b>					
1	Antes de tomar una decisión tengo claro lo que quiero y mis sentimientos al respecto.				
2	Soy consciente de mis puntos fuertes y mis puntos débiles.				
3	Cuando fracaso en una actividad, pienso porqué he fallado y así aprendo para enfrentar otras situaciones.				
4	Cuando tengo un problema lo enfrento y lo intento solucionar.				
5	Cuando estoy convencido mantengo mi opinión a pesar de que el grupo esté en desacuerdo.				
<b>Dimensión 2: Autorregulación</b>					
6	Controlo mi comportamiento impulsivo.				
7	Cuando todo el mundo está nervioso, yo me mantengo tranquilo.				
8	Cuando me equivoco admito mis propios errores.				
9	Yo soy el responsable cuando no puedo alcanzar mis objetivos.				
10	Cuando estudio algún tema nuevo me gusta consultarlo en libros o revistas y preguntar a otras personas.				
11	Sé distanciarme de mi punto de vista y ponerme en el lugar de otro.				
<b>Dimensión 3: Motivación</b>					
12	Cuando emprendo una tarea, me esfuerzo aunque no haya nadie que me vea y me supervise.				



13	Los retos me motivan para esforzarme en superarlos.				
14	Para tomar una decisión, me guío por lo que es mejor para mi grupo.				
15	Tengo plena confianza en mis habilidades para obtener éxito.				
16	Cuando tropiezo con un contratiempo, pienso en que debo seguir.				
<b>Dimensión 4: Empatía</b>					
17	Cuando mis amigos me cuentan sus problemas, soy capaz de ponerme en su lugar.				
18	Ayudo a mis amigas y amigos teniendo en cuenta lo que necesitan y lo que sienten.				
19	Cuando veo a alguien que tiene un problema o dificultad le ayudo sin que me lo pida.				
20	Soy capaz de tener amigos de otras culturas.				
21	Respeto a las personas que tienen opiniones distintas de las mías.				
<b>Dimensión 5: Habilidades sociales</b>					
22	Si me piden un resumen de algo que he escuchado, puedo hacerlo correctamente.				
23	Se identificar lo que sienten los demás y también comunicar mis sentimientos.				
24	Cuando tengo un problema con alguien, se lo digo e intentamos hablar para resolverlo.				
25	Cuando surge algún conflicto, trato de identificar los motivos que lo originan y buscar soluciones.				
26	Soy capaz de organizar y motivar a un grupo de compañeros para realizar actividades o tareas.				
27	Influyo en los demás para que adopten una actitud positiva frente a los cambios.				
28	Suelo contribuir a impulsar la colaboración entre los compañeros y a una mejora del clima grupal.				
29	Valoro decisiones creativas que generan acuerdo y comprensión entre los miembros del grupo.				
30	Me parece importante que exista una relación de respeto entre las personas que formamos mi grupo.				

## Anexo C

### CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE: RELACIONES INTERPERSONALES

Ortiz. (Perú, 2018)

Fecha:.....

**Instrucciones:**

Lee con atención la lista de frases sobre acciones que observas, si algún ítem describe cómo te sientes, responde marcando con un aspa (X) de acuerdo a las prioridades de puntuación que a continuación se presentan:

Nunca (1), A veces (2), Muchas veces (3), Siempre (4).

Nº	Ítems por dimensiones	Escala			
		Nunca	A veces	Muchas veces	Siempre
<b>Dimensión 1: Comunicación</b>					
1	Cuando he discutido con un/a compañero/a muestro buena disposición para resolver el desacuerdo a la brevedad posible.				
2	Cuando tengo algo que decir mis compañeros/as me escuchan sin mostrar incomodidad.				
3	La comunicación entre mis compañeros es afectiva.				
4	Cuando tengo un problema y converso con mis compañeros/as al respecto, ellos/as demuestran interés en el tema.				
5	Cuando converso con mis compañeros/as sobre algo que me preocupa me siento reconfortado/a porque ellos/as me dan fuerza para resolver el problema.				
6	Demuestro interés por realizar un trabajo colaborativo en mis actividades académicas.				
7	Demuestro interés ante un asunto o problema que se presenta en el aula.				
8	Doy a conocer mis opiniones e ideas a los alumnos/as en el aula.				
9	Mis compañeros/as demuestran interés ante un asunto o problema que se presenta en el aula.				
10	Utilizo el lenguaje coloquial y afectivo con mis compañeros/as.				
11	Mis compañeros/as saben guardar silencio y escuchar cuando uno lo necesita.				
<b>Dimensión 2: Actitudes</b>					
12	Aún cuando ocurren desacuerdos, prima el respeto entre compañeros/as.				

13	Respeto los acuerdos de mis compañeros/as, aunque estos no me gusten.				
14	Ante un problema mis compañeros/as se ponen en mi lugar e intentan comprender cómo me siento.				
15	Me resulta fácil ponerme en el lugar de mi compañero/a y comprender su comportamiento aun cuando este me haga sentir incómodo.				
16	Cuando un compañero/a comete un error, le ayudo para que no vuelva a cometerlo.				
17	Cuando un compañero/a tiene algún problema, demuestro poco interés por ayudarlo/a.				
18	Evito realizar críticas negativas a mis amigos/as en ausencia de ellos/as.				
19	Al momento de formar grupos de trabajo, lo asumo con responsabilidad.				
20	Tengo seguridad cuando estoy con mis compañeros/as.				
<b>Dimensión 3: Trato</b>					
21	Un buen trato influye positivamente en mí.				
22	Soy respetoso con las decisiones y acciones de los demás.				
23	Respeto las decisiones de mis compañeros/as.				
24	Saludo con afecto a mis compañeros y maestros al ingresar a la escuela.				
25	Agradezco cuando me han hecho un favor.				
26	Cuando pido que me presten algo siempre pido por favor.				
27	Actuó ante mis compañeros/as con amabilidad y sencillez.				
28	Estoy presto a apoyar voluntariamente a mis amigos/as cuando estos/as me necesitan.				
29	Trato a todos mis amigos/as de la misma manera.				
30	Me resulta fácil ponerte en el lugar de mi compañero/a y comprenderlo.				

## Anexo D

### Base de datos: Variable Inteligencia Emocional

N°	DIMENSIONES																													
	AUTOCONOCIMIENTO					AUTORREGULACIÓN						MOTIVACIÓN					EMPATÍA					HABILIDADES SOCIALES								
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	2	4	2	4	4	
2	2	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	
3	2	2	3	2	3	2	1	3	3	2	2	2	3	3	4	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
5	2	2	2	2	3	2	2	3	4	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	
6	2	4	3	4	3	2	3	3	3	1	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	4	
7	4	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	3	2	4	2	3	3	4	3
8	4	4	4	3	2	4	2	3	4	1	2	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4
9	2	4	3	4	4	4	3	2	2	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4
10	4	3	4	3	2	2	3	2	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	2	3	3	2	2	3	3	4
11	3	2	2	3	2	3	1	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3
12	4	4	3	4	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3
13	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4
14	4	4	3	4	2	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4
15	3	4	3	3	4	3	2	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4
16	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	2	4	4	4	2	2	3	2	1	2	3	4
17	4	3	4	3	2	1	3	2	3	3	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4
18	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	1	3	2	3	3	2	3	2	4	4	4	4	2	3	4	2	3	3	4
19	3	4	4	3	2	2	4	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3	4	3	3	
20	2	3	2	3	2	2	1	4	3	2	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	2	3	2	2	2	2	3	4	3
21	3	2	3	4	3	3	1	4	3	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3

22	3	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	4	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	
23	3	4	3	4	2	3	2	2	4	3	4	3	3	2	4	4	4	3	3	2	3	3	4	2	4	4	3	3	4	4	
24	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
25	3	4	4	2	4	4	2	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3	3	3	3	4	4	
26	2	2	3	4	2	2	2	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3	4	
27	3	4	2	2	2	4	3	4	4	2	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	
28	4	4	3	2	2	4	4	2	3	2	2	2	2	3	3	4	1	2	1	3	4	3	2	2	2	3	2	3	3	4	
29	4	2	2	3	4	3	2	2	2	4	2	2	3	2	4	4	1	2	2	4	2	4	2	2	2	3	2	2	2	4	
30	3	4	2	3	4	4	2	3	4	1	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	4	1	1	1	2	2	2	1	2	3	
31	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
32	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	4	
33	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
34	3	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	3	2	2	2	2	3	4	3	2	1	1	2	2	1	2	2	3	
35	3	4	3	4	2	4	3	4	2	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	
36	3	4	2	4	3	4	3	2	4	2	4	4	3	2	4	4	4	3	4	2	3	4	3	2	3	4	4	3	3	4	
37	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	4	2	2	3	4	3	3	4	3	2	3	2	3	3	4	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	
39	4	4	4	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	
40	3	4	3	2	4	2	2	3	3	1	1	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
41	3	4	3	4	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	
42	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	4	
43	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	4	3	2	3	4	4	
44	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	
45	4	4	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	
46	2	1	3	3	3	2	2	4	4	2	3	2	2	2	1	2	3	3	3	2	3	1	3	2	3	2	2	2	3	4	
47	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	2	3	3	3	3	
48	4	4	4	4	3	3	2	4	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	
49	3	2	3	3	2	4	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	1	1	3	4

50	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
51	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3		
52	3	4	3	4	4	4	3	4	2	2	4	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4		
53	3	4	2	4	2	3	2	3	2	3	2	4	3	4	2	3	3	4	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3		
54	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4		
55	4	4	4	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	
56	3	3	4	4	3	4	3	2	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
57	4	4	2	2	2	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	2	3	4	
58	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	
59	4	3	3	4	1	4	4	4	4	2	1	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
60	2	3	2	4	4	4	2	2	3	1	2	2	3	2	3	3	4	4	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	4	3	
61	3	2	2	3	1	4	3	2	2	4	4	4	3	4	4	2	2	4	1	3	4	2	3	1	2	4	2	3	4	4	
62	2	2	2	2	1	2	1	2	3	1	2	2	1	4	2	1	3	3	4	4	4	4	1	2	1	1	2	2	1	4	4
63	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	
64	4	4	2	3	2	2	1	2	3	1	3	2	2	2	1	3	3	4	3	4	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	
65	4	4	3	4	4	2	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
66	3	3	3	4	2	3	2	2	3	2	3	4	3	4	3	2	3	2	2	4	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	
67	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	2	1	4	2	2	2	4	4	
68	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	
69	4	4	4	3	2	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	3	3	4	4	
70	2	4	4	2	4	2	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	4	4	4	4	4	
71	4	4	4	4	2	4	3	3	2	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
72	4	2	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	
73	1	2	3	2	1	4	2	4	3	3	1	4	3	1	2	1	4	4	1	3	4	3	4	1	1	2	1	1	3	4	
74	3	2	1	2	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	
75	2	4	4	3	3	4	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
76	4	4	3	3	2	4	4	3	2	2	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	
77	4	2	3	3	4	2	4	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	

78	3	4	2	2	2	4	2	2	2	4	4	1	3	4	3	2	4	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	1	2	2	
79	2	4	2	2	1	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	
80	2	2	3	3	2	4	1	3	3	2	3	4	4	1	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	
81	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	3	4	4	4	3	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	
83	2	3	2	2	4	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	3	4	3	3	2	3	2	3	1	2	2	2	2	3	4	
84	3	4	2	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	1	4	4	2	4	4	4	
85	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	
86	2	3	2	1	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	1	2	3	2	2	2	4
87	2	4	3	2	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	4	3	3	3	3	
88	4	4	3	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	4	4	
90	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	
91	2	4	3	4	2	4	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	
92	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	1	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
93	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	
94	4	2	2	4	3	4	2	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	3	3	3	2	3	3	4	
95	2	2	4	4	4	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	2	4	3	2	4	2	2	3	2	3	3	2	2	3	4	
96	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4	4	2	3	2	2	2	2	3	
97	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	1	4	2	2	2	2	2	3	2	2	3	4	
98	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	4	4	
99	4	4	3	2	4	2	3	4	2	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	
100	2	3	4	3	2	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	
101	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	2	3	4	
102	2	4	4	3	2	4	3	2	2	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	
103	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	
104	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	
105	4	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	2	4	3	2	3	4	4	

106	4	3	4	4	2	4	3	3	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	
107	4	4	4	4	1	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
108	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	3	2	3	4
109	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	
110	3	3	2	1	1	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	3	4	
111	3	4	3	4	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	
112	3	4	4	4	4	3	2	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	4	3	2	4	3	2	2	4	3	4	3	4	4	
113	2	4	2	3	2	2	4	4	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	1	4	3	3	4	3	2	3	3	2	2	2	
114	2	4	2	2	4	3	1	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	4	3	3	2	4	4	4	2	3	4	
115	4	4	2	3	1	4	1	3	4	2	3	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	2	2	4	4	3	3	4	4	3	
116	2	1	1	1	1	4	1	4	4	1	4	4	1	4	1	3	4	3	1	4	4	3	2	1	1	1	1	1	3	4	
117	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	
118	2	4	3	2	3	3	2	1	2	1	2	4	4	3	4	3	2	2	1	4	4	3	4	2	4	4	1	2	3	4	
119	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
120	3	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	



## Anexo E

### Base de datos: Variable Relaciones Interpersonales

N°	DIMENSIONES																													
	COMUNICACIÓN											ACTITUDES									TRATO									
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30
1	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	1	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	2	4
2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	1	1	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3
3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3
4	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3
5	3	2	2	2	3	3	4	2	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	2	4	3	3	2	2	2
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3
7	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	1	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	2	4
8	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
9	2	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	2	2	2	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	
10	3	2	3	2	2	2	3	2	4	3	2	2	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3
11	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	
12	4	4	3	3	2	3	4	4	3	4	3	3	4	2	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
13	3	4	3	4	3	3	4	2	3	2	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
14	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	2	3	4	4	3	3	2	3
15	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
16	3	2	2	2	2	4	3	2	3	3	3	3	4	1	2	2	2	3	4	2	2	3	4	3	4	4	3	2	4	3
17	2	3	2	3	2	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	2	3	4	4	4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	1	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3
20	3	3	4	2	4	4	3	3	3	4	2	2	3	3	2	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4
21	4	2	2	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	1	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3

22	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	4	4	4	
23	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	
24	4	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	
25	4	2	3	3	2	3	3	3	4	2	2	3	3	3	4	4	1	1	3	3	4	4	4	3	4	2	2	4	4	4	
26	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	
27	2	2	1	2	1	3	4	3	4	2	2	2	3	2	2	4	3	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	3
28	2	4	3	2	1	4	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	1	4	2	2	4	3	4	2	2	2	2	
29	2	4	3	3	4	2	3	1	2	4	2	2	4	2	3	2	1	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3
30	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	1	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	3	4	
31	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
32	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	3	3	3	1	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
33	2	2	3	2	4	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	1	1	3	3	4	3	2	2	3	4	4	2	2	2	
34	4	2	4	2	2	3	2	3	4	4	2	2	4	2	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
35	2	3	4	3	4	2	3	2	4	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
36	2	2	3	2	3	4	3	2	1	3	2	2	3	2	1	3	1	4	3	2	4	3	3	4	4	4	3	2	3	4	
37	2	3	2	2	3	4	2	3	3	2	2	3	4	3	2	3	1	2	2	3	3	3	2	4	4	4	3	2	3	2	
38	2	4	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
39	4	2	3	2	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	3	4	3	4	3	4	2	2	2	3	2	3	4	3	2	2	1	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	
41	2	2	2	3	2	4	2	3	3	4	2	2	2	2	1	2	1	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2
42	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
43	3	2	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	1	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	
44	2	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
45	4	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	4	2	3	2	1	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	
46	2	2	4	2	2	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	
47	1	2	3	3	3	3	4	1	3	4	3	2	4	2	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
48	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	1	1	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	
49	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

50	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	4	1	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	
51	4	2	3	2	3	4	4	4	3	4	2	2	2	2	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	2	3	2	3	1	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	1	3	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
53	3	2	3	2	1	4	2	2	3	4	2	2	3	1	2	2	1	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4	2	3	2	
54	3	2	2	2	1	3	3	3	2	3	1	2	3	1	1	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
55	3	2	3	3	3	4	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	
56	3	2	1	4	2	3	3	2	2	1	3	2	3	1	1	2	2	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
57	2	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	1	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	1	4	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	1	1	
59	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
61	4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	3	2	2	3	1	1	1	1	4	4	1	4	4	4	3	2	3	
62	3	3	4	4	2	2	3	4	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
63	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	
64	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	1	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3	2	3		
66	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	
67	2	2	2	3	3	4	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	
68	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
69	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	2	3	1	1	2	2	3	2	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	2	
70	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
71	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	
72	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	
73	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	1	1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
74	4	3	2	2	2	3	2	3	3	4	2	2	4	2	1	2	1	4	2	3	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	
75	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	1	3	4	1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	
76	2	2	2	3	3	4	3	2	1	3	2	4	4	3	3	3	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
77	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	2	2	1	3	3	2	2	3	1	

78	2	3	2	1	1	3	2	4	3	4	2	2	3	1	4	3	1	3	3	2	4	3	2	4	4	4	4	2	3	3	
79	4	2	2	2	2	4	3	4	2	2	2	4	4	3	3	3	1	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
80	2	3	2	2	3	3	1	4	4	3	4	2	2	2	2	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	
81	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	
82	2	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	1	4	3	4	4	3	3	2	4	4	3	2	2	3	
83	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	2	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	
84	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	4	2	3
85	2	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	2	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	
86	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	2	2	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3
89	2	3	4	2	3	4	3	4	2	3	2	3	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
91	3	3	3	3	2	4	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	4
92	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	1	3	1	3	2	1	3	1	2	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	
94	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
96	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	4	4	3	3	2	4	3	3	2	3	3	
97	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	
98	2	2	3	3	4	2	2	2	3	2	1	2	3	1	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	
99	3	3	3	3	3	3	2	3	1	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	
100	2	3	4	3	4	2	3	1	2	3	4	3	3	3	3	2	1	3	4	4	3	3	3	2	4	4	3	3	4	2	
101	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	1	4	4	4	2	4	4	4	4	3	3	3	3	
102	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	
103	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1	3	3	2	3	3	4	3	3	4	2	
104	4	2	2	3	3	4	4	4	4	3	2	2	4	2	2	3	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	1	
105	3	3	3	2	2	2	4	4	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	3	2	4	2	3	2	4	4	3	3	2	2	

106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	
108	2	2	1	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	
109	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
110	2	1	2	1	2	2	3	1	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	4	3	2	2	2	2	3	
111	2	2	3	2	2	4	3	3	2	3	2	2	2	1	2	3	1	1	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	
112	2	2	3	2	2	3	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	
113	3	3	4	3	2	4	3	2	2	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	
114	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	
115	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	
116	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	
117	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	2	2	3	3	4	4	1	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
118	3	2	3	4	3	2	3	4	3	4	2	2	4	3	4	4	3	2	4	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	
119	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	1	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	
120	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	

## Anexo F

### Validación del cuestionario inteligencia emocional por jueces



#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: AUTOCONOCIMIENTO</b>								
1	Antes de tomar una decisión tengo claro lo que quiero y mis sentimientos al respecto.	✓		✓		✓		
2	Soy consciente de mis puntos fuertes y mis puntos débiles.	✓		✓		✓		
3	Cuando fracaso en una actividad, pienso porqué he fallado y así aprendo para enfrentar otras situaciones.	✓		✓		✓		
4	Cuando tengo un problema lo enfrento y lo intento solucionar.	✓		✓		✓		
5	Cuando estoy convencido mantengo mi opinión a pesar de que el grupo esté en desacuerdo.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: AUTORREGULACIÓN</b>								
6	Controlo mi comportamiento impulsivo.	✓		✓		✓		
7	Cuando todo el mundo está nervioso, yo me mantengo tranquilo.	✓		✓		✓		
8	Cuando me equivoco admito mis propios errores.	✓		✓		✓		
9	Yo soy el responsable cuando no puedo alcanzar mis objetivos.	✓		✓		✓		
10	Cuando estudio algún tema nuevo me gusta consultarlo en libros o revistas y preguntar a otras personas.	✓		✓		✓		
11	Sé distanciarme de mi punto de vista y ponerme en el lugar de otro.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 3: MOTIVACIÓN</b>								
12	Cuando emprendo una tarea, me esfuerzo aunque no haya nadie que me vea y me supervise.	✓		✓		✓		
13	Los retos me motivan para esforzarme en superarlos.	✓		✓				
14	Para tomar una decisión, me guío por lo que es mejor para mi grupo.	✓		✓		✓		
15	Tengo plena confianza en mis habilidades para obtener éxito.	✓		✓				
16	Cuando tropiezo con un contratiempo, pienso en que debo seguir.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 4: EMPATÍA</b>								

17	Cuando mis amigos me cuentan sus problemas, soy capaz de ponerme en su lugar.	✓		✓		✓	
18	Ayudo a mis amigas y amigos teniendo en cuenta lo que necesitan y lo que sienten.	✓		✓		✓	
19	Cuando veo a alguien que tiene un problema o dificultad le ayudo sin que me lo pida.	✓		✓		✓	
20	Soy capaz de tener amigos de otras culturas.	✓		✓		✓	
21	Respeto a las personas que tienen opiniones distintas de las mías.	✓		✓		✓	
<b>DIMENSIÓN 5: HABILIDADES SOCIALES</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
22	Si me piden un resumen de algo que he escuchado, puedo hacerlo correctamente.	✓		✓		✓	
23	Se identificar lo que sienten los demás y también comunicar mis sentimientos.	✓		✓		✓	
24	Cuando tengo un problema con alguien, se lo digo e intentamos hablar para resolverlo.	✓		✓		✓	
25	Cuando surge algún conflicto, trato de identificar los motivos que lo originan y buscar soluciones.	✓		✓		✓	
26	Soy capaz de organizar y motivar a un grupo de compañeros para realizar actividades o tareas.	✓		✓		✓	
27	Influyo en los demás para que adopten una actitud positiva frente a los cambios.	✓		✓		✓	
28	Suelo contribuir a impulsar la colaboración entre los compañeros y a una mejora del clima grupal.	✓		✓		✓	
29	Valoro decisiones creativas que generan acuerdo y comprensión entre los miembros del grupo.	✓		✓		✓	
30	Me parece importante que exista una relación de respeto entre las personas que formamos mi grupo.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

*Hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: *Guizado Osorio Telys* ..... DNI: *31469557* .....

Especialidad del validador: *Psicólogo metadológico* .....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

*08* de *03* del 20*19*

Firma del experto informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: AUTOCONOCIMIENTO</b>							
1	Antes de tomar una decisión tengo claro lo que quiero y mis sentimientos al respecto.	✓		✓		✓		
2	Soy consciente de mis puntos fuertes y mis puntos débiles.	✓		✓		✓		
3	Cuando fracaso en una actividad, pienso porqué he fallado y así aprendo para enfrentar otras situaciones.	✓		✓		✓		
4	Cuando tengo un problema lo enfrento y lo intento solucionar.	✓		✓		✓		
5	Cuando estoy convencido mantengo mi opinión a pesar de que el grupo esté en desacuerdo.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: AUTORREGULACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Controlo mi comportamiento impulsivo.	✓		✓		✓		
7	Cuando todo el mundo está nervioso, yo me mantengo tranquilo.	✓		✓		✓		
8	Cuando me equivoco admito mis propios errores.	✓		✓		✓		
9	Yo soy el responsable cuando no puedo alcanzar mis objetivos.	✓		✓		✓		
10	Cuando estudio algún tema nuevo me gusta consultarlo en libros o revistas y preguntar a otras personas.	✓		✓		✓		
11	Sé distanciarme de mi punto de vista y ponerme en el lugar de otro.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: MOTIVACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Cuando emprendo una tarea, me esfuerzo aunque no haya nadie que me vea y me supervise.	✓		✓		✓		
13	Los retos me motivan para esforzarme en superarlos.	✓		✓				
14	Para tomar una decisión, me guío por lo que es mejor para mi grupo.	✓		✓		✓		
15	Tengo plena confianza en mis habilidades para obtener éxito.	✓		✓				
16	Cuando tropiezo con un contratiempo, pienso en que debo seguir.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 4: EMPATÍA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	



17	Cuando mis amigos me cuentan sus problemas, soy capaz de ponerme en su lugar.	/		/		/	
18	Ayudo a mis amigas y amigos teniendo en cuenta lo que necesitan y lo que sienten.	/		/		/	
19	Cuando veo a alguien que tiene un problema o dificultad le ayudo sin que me lo pida.	/		/		/	
20	Soy capaz de tener amigos de otras culturas.	/		/		/	
21	Respeto a las personas que tienen opiniones distintas de las mías.	/		/		/	
	<b>DIMENSIÓN 5: HABILIDADES SOCIALES</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
22	Si me piden un resumen de algo que he escuchado, puedo hacerlo correctamente.	/		/		/	
23	Se identificar lo que sienten los demás y también comunicar mis sentimientos.	/		/		/	
24	Cuando tengo un problema con alguien, se lo digo e intentamos hablar para resolverlo.	/		/		/	
25	Cuando surge algún conflicto, trato de identificar los motivos que lo originan y buscar soluciones.	/		/		/	
26	Soy capaz de organizar y motivar a un grupo de compañeros para realizar actividades o tareas.	/		/		/	
27	Influyo en los demás para que adopten una actitud positiva frente a los cambios.	/		/		/	
28	Suelo contribuir a impulsar la colaboración entre los compañeros y a una mejora del clima grupal.	/		/		/	
29	Valoro decisiones creativas que generan acuerdo y comprensión entre los miembros del grupo.	/		/		/	
30	Me parece importante que exista una relación de respeto entre las personas que formamos mi grupo.	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [✓]    **Aplicable después de corregir** [ ]    **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DR. OCHOA TATAJE FREDDY ..... DNI: 07015123 .....

Especialidad del validador: DOCENTE POSGRADO LICV - INVESTIGACIÓN .....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

.....de.....del 20.....



Firma del experto informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1: AUTOCONOCIMIENTO</b>							
1	Antes de tomar una decisión tengo claro lo que quiero y mis sentimientos al respecto.	✓		✓		✓		
2	Soy consciente de mis puntos fuertes y mis puntos débiles.	✓		✓		✓		
3	Cuando fracaso en una actividad, pienso porqué he fallado y así aprendo para enfrentar otras situaciones.	✓		✓		✓		
4	Cuando tengo un problema lo enfrento y lo intento solucionar.	✓		✓		✓		
5	Cuando estoy convencido mantengo mi opinión a pesar de que el grupo esté en desacuerdo.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2: AUTORREGULACIÓN</b>							
6	Controlo mi comportamiento impulsivo.	✓		✓		✓		
7	Cuando todo el mundo está nervioso, yo me mantengo tranquilo.	✓		✓		✓		
8	Cuando me equivoco admito mis propios errores.	✓		✓		✓		
9	Yo soy el responsable cuando no puedo alcanzar mis objetivos.	✓		✓		✓		
10	Cuando estudio algún tema nuevo me gusta consultarlo en libros o revistas y preguntar a otras personas.	✓		✓		✓		
11	Sé distanciarme de mi punto de vista y ponerme en el lugar de otro.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3: MOTIVACIÓN</b>							
12	Cuando emprendo una tarea, me esfuerzo aunque no haya nadie que me vea y me supervise.	✓		✓		✓		
13	Los retos me motivan para esforzarme en superarlos.	✓		✓				
14	Para tomar una decisión, me guío por lo que es mejor para mi grupo.	✓		✓		✓		
15	Tengo plena confianza en mis habilidades para obtener éxito.	✓		✓				
16	Cuando tropiezo con un contratiempo, pienso en que debo seguir.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 4: EMPATÍA</b>							

18	Ayudo a mis amigas y amigos teniendo en cuenta lo que necesitan y lo que sienten.	/		/		-	
19	Cuando veo a alguien que tiene un problema o dificultad le ayudo sin que me lo pida.	/		/		<	
20	Soy capaz de tener amigos de otras culturas.	/		/		/	
21	Respeto a las personas que tienen opiniones distintas de las mías.	/		/		<	
<b>DIMENSIÓN 5: HABILIDADES SOCIALES</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
22	Si me piden un resumen de algo que he escuchado, puedo hacerlo correctamente.	/		/		<	
23	Se identificar lo que sienten los demás y también comunicar mis sentimientos.	/		/		/	
24	Cuando tengo un problema con alguien, se lo digo e intentamos hablar para resolverlo.	/		/		/	
25	Cuando surge algún conflicto, trato de identificar los motivos que lo originan y buscar soluciones.	/		/		/	
26	Soy capaz de organizar y motivar a un grupo de compañeros para realizar actividades o tareas.	/		/		/	
27	Influyo en los demás para que adopten una actitud positiva frente a los cambios.	/		/		/	
28	Suelo contribuir a impulsar la colaboración entre los compañeros y a una mejora del clima grupal.	/		/		/	
29	Valoro decisiones creativas que generan acuerdo y comprensión entre los miembros del grupo.	/		/		/	
30	Me parece importante que exista una relación de respeto entre las personas que formamos mi grupo.	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Ferrellas Delgado Alfonso    DNI: 09631950

Especialidad del validador: Docente de Post Grado UCV - Montevideo

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

..... de ..... del 20.....  
  
 Firma del experto informante.

## Anexo G

### Validación del cuestionario relaciones interpersonales por jueces



#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: COMUNICACIÓN</b>								
1	Cuando he discutido con un/a compañero/a muestro buena disposición para resolver el desacuerdo a la brevedad posible.	✓		✓		✓		
2	Cuando tengo algo que decir mis compañeros/as me escuchan sin mostrar incomodidad.	✓		✓		✓		
3	La comunicación entre mis compañeros es afectiva.	✓		✓		✓		
4	Cuando tengo un problema y converso con mis compañeros/as al respecto, ellos/as demuestran interés en el tema.	✓		✓		✓		
5	Cuando converso con mis compañeros/as sobre algo que me preocupa me siento reconfortado/a porque ellos/as me dan fuerza para resolver el problema.	✓		✓		✓		
6	Demuestro interés por realizar un trabajo colaborativo en mis actividades académicas.	✓		✓		✓		
7	Demuestro interés ante un asunto o problema que se presenta en el aula.	✓		✓		✓		
8	Doy a conocer mis opiniones e ideas a los alumnos/as en el aula.	✓		✓		✓		
9	Mis compañeros/as demuestran interés ante un asunto o problema que se presenta en el aula.	✓		✓		✓		
10	Utilizo el lenguaje coloquial y afectivo con mis compañeros/as.	✓		✓		✓		
11	Mis compañeros/as saben guardar silencio y escuchar cuando uno lo necesita.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: ACTITUDES</b>								
		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Aún cuando ocurren desacuerdos, prima el respeto entre compañeros/as.	✓		✓		✓		
13	Respeto los acuerdos de mis compañeros/as, aunque estos no me gusten.	✓		✓		✓		
14	Ante un problema mis compañeros/as se ponen en mi lugar e intentan comprender cómo me siento.	✓		✓		✓		
15	Me resulta fácil ponerme en el lugar de mi compañero/a y comprender su comportamiento aun cuando este me haga sentir incómodo.	✓		✓		✓		
16	Cuando un compañero/a comete un error, le ayudo para que no vuelva a cometerlo.	✓		✓		✓		
17	Cuando un compañero/a tiene algún problema, demuestro poco interés por ayudarlo/a.	✓		✓		✓		

18	Evito realizar críticas negativas a mis amigos/as en ausencia de ellos/as.	✓		✓		✓	
19	Al momento de formar grupos de trabajo, lo asumo con responsabilidad.	✓		✓		✓	
20	Tengo seguridad cuando estoy con mis compañeros/as.	✓		✓		✓	
	<b>DIMENSIÓN 3: TRATO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
21	Un buen trato influye positivamente en mí.	✓		✓		✓	
22	Soy respetuoso con las decisiones y acciones de los demás.	✓		✓		✓	
23	Respeto las decisiones de mis compañeros/as.	✓		✓		✓	
24	Saludo con afecto a mis compañeros y maestros al ingresar a la escuela.	✓		✓		✓	
25	Agradezco cuando me han hecho un favor.	✓		✓		✓	
26	Cuando pido que me presten algo siempre pido por favor.	✓		✓		✓	
27	Actuó ante mis compañeros/as con amabilidad y sencillez. <sup>1</sup>	✓		✓		✓	
28	Estoy presto a apoyar voluntariamente a mis amigos/as cuando estos/as me necesitan.	✓		✓		✓	
29	Trato a todos mis amigos/as de la misma manera.	✓		✓		✓	
30	Me resulta fácil ponerte en el lugar de mi compañero/a y comprenderlo.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable []   Aplicable después de corregir [  ]   No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Gonzalo Osorio Felipi   DNI: 31169557

Especialidad del validador: Docente método 690

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

08 de 03 del 2019

  
Firma del experto informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: COMUNICACIÓN</b>								
1	Cuando he discutido con un/a compañero/a muestro buena disposición para resolver el desacuerdo a la brevedad posible.	✓		✓		✓		
2	Cuando tengo algo que decir mis compañeros/as me escuchan sin mostrar incomodidad.	✓		✓		✓		
3	La comunicación entre mis compañeros es afectiva.	✓		✓		✓		
4	Cuando tengo un problema y converso con mis compañeros/as al respecto, ellos/as demuestran interés en el tema.	✓		✓		✓		
5	Cuando converso con mis compañeros/as sobre algo que me preocupa me siento reconfortado/a porque ellos/as me dan fuerza para resolver el problema.	✓		✓		✓		
6	Demuestro interés por realizar un trabajo colaborativo en mis actividades académicas.	✓		✓		✓		
7	Demuestro interés ante un asunto o problema que se presenta en el aula.	✓		✓		✓		
8	Doy a conocer mis opiniones e ideas a los alumnos/as en el aula.	✓		✓		✓		
9	Mis compañeros/as demuestran interés ante un asunto o problema que se presenta en el aula.	✓		✓		✓		
10	Utilizo el lenguaje coloquial y afectivo con mis compañeros/as.	✓		✓		✓		
11	Mis compañeros/as saben guardar silencio y escuchar cuando uno lo necesita.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: ACTITUDES</b>								
		Si	No	Si	No	Si	No	
12	Aún cuando ocurren desacuerdos, prima el respeto entre compañeros/as.	✓		✓		✓		
13	Respeto los acuerdos de mis compañeros/as, aunque estos no me gusten.	✓		✓		✓		
14	Ante un problema mis compañeros/as se ponen en mi lugar e intentan comprender cómo me siento.	✓		✓		✓		
15	Me resulta fácil ponerme en el lugar de mi compañero/a y comprender su comportamiento aun cuando este me haga sentir incómodo.	✓		✓		✓		
16	Cuando un compañero/a comete un error, le ayudo para que no vuelva a cometerlo.	✓		✓		✓		
17	Cuando un compañero/a tiene algún problema, demuestro poco interés por ayudarlo/a.	✓		✓		✓		

18	Evito realizar críticas negativas a mis amigos/as en ausencia de ellos/as.	/		/		/	
19	Al momento de formar grupos de trabajo, lo asumo con responsabilidad.	/		/		/	
20	Tengo seguridad cuando estoy con mis compañeros/as.	/		/		/	
	<b>DIMENSIÓN 3: TRATO</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
21	Un buen trato influye positivamente en mí.	/		/		/	
22	Soy respetuoso con las decisiones y acciones de los demás.	/		/		/	
23	Respeto las decisiones de mis compañeros/as.	/		/		/	
24	Saludo con afecto a mis compañeros y maestros al ingresar a la escuela.	/		/		/	
25	Agradezco cuando me han hecho un favor.	/		/		/	
26	Cuando pido que me presten algo siempre pido por favor.	/		/		/	
27	Actuó ante mis compañeros/as con amabilidad y sencillez.	/		/		/	
28	Estoy presto a apoyar voluntariamente a mis amigos/as cuando estos/as me necesitan.	/		/		/	
29	Trato a todos mis amigos/as de la misma manera.	/		/		/	
30	Me resulta fácil ponerte en el lugar de mi compañero/a y comprenderlo.	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [  ]    **Aplicable después de corregir** [  ]    **No aplicable** [  ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: DR. OCHOA TATAJE FREDDY ..... DNI: 07015123 .....

Especialidad del validador: DOCENTE POSGRADO LICV - INVESTIGACIÓN .....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

.....de.....del 20.....

  
 -----  
**Firma del experto informante.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS RELACIONES INTERPERSONALES**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: COMUNICACIÓN</b>								
1	Cuando he discutido con un/a compañero/a muestro buena disposición para resolver el desacuerdo a la brevedad posible.	✓		✓		✓		
2	Cuando tengo algo que decir mis compañeros/as me escuchan sin mostrar incomodidad.	✓		✓		✓		
3	La comunicación entre mis compañeros es afectiva.	✓		✓		✓		
4	Cuando tengo un problema y converso con mis compañeros/as al respecto, ellos/as demuestran interés en el tema.	✓		✓		✓		
5	Cuando converso con mis compañeros/as sobre algo que me preocupa me siento reconfortado/a porque ellos/as me dan fuerza para resolver el problema.	✓		✓		✓		
6	Demuestro interés por realizar un trabajo colaborativo en mis actividades académicas.	✓		✓		✓		
7	Demuestro interés ante un asunto o problema que se presenta en el aula.	✓		✓		✓		
8	Doy a conocer mis opiniones e ideas a los alumnos/as en el aula.	✓		✓		✓		
9	Mis compañeros/as demuestran interés ante un asunto o problema que se presenta en el aula.	✓		✓		✓		
10	Utilizo el lenguaje coloquial y afectivo con mis compañeros/as.	✓		✓		✓		
11	Mis compañeros/as saben guardar silencio y escuchar cuando uno lo necesita.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: ACTITUDES</b>								
		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
12	Aún cuando ocurren desacuerdos, prima el respeto entre compañeros/as.	✓		✓		✓		
13	Respeto los acuerdos de mis compañeros/as, aunque estos no me gusten.	✓		✓		✓		
14	Ante un problema mis compañeros/as se ponen en mi lugar e intentan comprender cómo me siento.	✓		✓		✓		
15	Me resulta fácil ponerme en el lugar de mi compañero/a y comprender su comportamiento aun cuando este me haga sentir incómodo.	✓		✓		✓		
16	Cuando un compañero/a comete un error, le ayudo para que no vuelva a cometerlo.	✓		✓		✓		
17	Cuando un compañero/a tiene algún problema, demuestro poco interés por ayudarlo/a.	✓		✓		✓		



18	Evito realizar críticas negativas a mis amigos/as en ausencia de ellos/as.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Al momento de formar grupos de trabajo, lo asumo con responsabilidad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	Tengo seguridad cuando estoy con mis compañeros/as.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>DIMENSIÓN 3: TRATO</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
21	Un buen trato influye positivamente en mí.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Soy respetuoso con las decisiones y acciones de los demás.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Respeto las decisiones de mis compañeros/as.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24	Saludo con afecto a mis compañeros y maestros al ingresar a la escuela.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	Agradezco cuando me han hecho un favor.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	Cuando pido que me presten algo siempre pido por favor.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Actué ante mis compañeros/as con amabilidad y sencillez.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	Estoy presto a apoyar voluntariamente a mis amigos/as cuando estos/as me necesitan.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	Trato a todos mis amigos/as de la misma manera.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	Me resulta fácil ponerte en el lugar de mi compañero/a y comprenderlo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia.

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir     No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Leandro Delgado    DNI: 09631950

Especialidad del validador: Docente Prof. Cont. Univ. Puerto Rico

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

.....de.....del 20.....

  
 Firma del experto informante.

## ANEXO H

### Constancia de aplicación del instrumento



PERÚ

Ministerio  
de Educación

Dirección Regional  
de Educación  
de Lima Metropolitana

UGEL 02

Institución Educativa  
**“Palmas Reales”**  
C.M. 1009844



CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

EL DIRECTOR DE LA I. E. “PALMAS REALES”, UGEL 02, UBICADO  
EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS, QUIEN SUSCRIBE;

HACE CONSTAR:

Que, la docente ESPINOZA TORRES Virginia Victoria identificada con DNI N°15696462, quien es estudiante del taller de tesis “TATE” 2019 del programa de Maestría en Educación de la Universidad César Vallejo, sede Lima – Norte, ha realizado la aplicación de dos instrumentos en el 4to grado de secundaria:

- Encuesta para medir la Inteligencia Emocional con 30 ítems.
- Encuesta para medir las relaciones interpersonales con 30 ítems.

Brindando las facilidades del caso, a fin de que pueda desarrollar el trabajo de investigación (tesis) titulada:

**Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. “Palmas Reales” Los Olivos 2019**

Se expide la presente constancia, para los fines que estime conveniente.

Los Olivos, Marzo 2019



## ANEXO I


### Acta de aprobación de originalidad de tesis



#### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Felipe Guizado Oscco, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "**Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. "Palmas Reales" Los Olivos 2019**", del (de la) estudiante **Virginia Victoria Espinoza Torres**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin. El/la suscrito(a) analizo dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de Septiembre del 2019



---

**Dr. Felipe Guizado Oscco**  
DNI: 31169557

# ANEXO J

## Pantallazo del software Turnitin

The screenshot displays the Turnitin interface. At the top, a red banner indicates a similarity score of 25%. Below this, a list of 11 sources is shown, each with a percentage of similarity. The document content includes the logo of Universidad César Vallejo, the text 'ESCUELA DE POSGRADO', 'PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA', and a list of authors and their affiliations. A blue signature is visible at the bottom of the document content.

**Resumen de coincidencias**  
25 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Conocidas

- 1 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante 17 %
- 2 repositorio uncv.edu.pe Fuente de internet 4 %
- 3 www.repositorioacademico... Fuente de internet <1 %
- 4 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante <1 %
- 5 repository.lasalle.edu.co Fuente de internet <1 %
- 6 repositorio.usdm.edu.co Fuente de internet <1 %
- 7 21www.repositorio.org Fuente de internet <1 %
- 8 repositorio.unca.edu.pe Fuente de internet <1 %
- 9 integracion academica... Fuente de internet <1 %
- 10 Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante <1 %
- 11 José Domínguez Alonso... Publicación <1 %

Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto de secundaria de la E. "Palmas Reales" Los Olivos 2019

feedback studio

Universidad César Vallejo

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Investigación emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto de secundaria de la E. "Palmas Reales" Los Olivos 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE: Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTORA:  
Dr. Espinoza Torres, Virginia Victoria (ORCID: 0000-0003-3095-2122)

ASISOR:  
Dr. Guizado Oscco, Felipe Pineda (ORCID: 0000-0003-3785-7391)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
Gestión de la calidad educativa

LIMA - PERU

2019

Handwritten signature in blue ink.

Página 1 de 38 Número de palabras: 11178

Terri-only Report High Resolution Activado

## ANEXO K

### Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FÓRMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

..ESPINOZA TORRES, Virginia Victoria.....

D.N.I. : 15696462.....

Domicilio : Condominio Sol del Retablo - Block 20 PTD 108 - Comas.....

Teléfono : Fijo : ..... Móvil : 982511974.....

E-mail : Virginia\_Victoria\_66@yahoo.com.pe.....

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....

Escuela : .....

Carrera : .....

Título : .....

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestría en Educación.....

Mención: Docencia y Gestión Educativa.....

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

..ESPINOZA TORRES, Virginia Victoria.....

Título de la tesis:

Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en.....

estudiantes del cuarto de secundaria de la I.E. "Palmas Reales"

Los Olivos 2019.....

Año de publicación : 2019.....

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : ..... 

Fecha : 20-06-2019

## ANEXO L

### Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

#### AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

#### ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

VIRGINIA VICTORIA ESPINOZA TORRES

INFORME TITULADO:

Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto de secundaria de la I.E. "Palmas Reales" Los Olivos 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa

SUSTENTADO EN FECHA: 09 de Mayo del 2019

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por mayoría



DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN