



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gerencia del director y su relación con el clima institucional en la Institución Educativa N° 7014 “Vasil Levski” de Surquillo UGEL 07, 2012.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORES:**

**Br. Mercedes Yolanda Silva Templadera**

**Br. Julissa Solar Calle**

**ASESOR:**

**Dra. Liza Dubois Paula Viviana**

**SECCIÓN**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión Calidad Educativa**

**PERÚ – 2014**

## **Dedicatoria**

A mis padres autores de mi vida Melchor y Manuela, a la memoria de mi querida hermana, Soraida. Por el apoyo en este anhelo, a mi esposo Roberto, con amor a mis hijas, Janny y Milagros.

Mercedes

A mis queridos padres por su amor, Juan y Elsa, con cariño profundo a mis hermanos, Rubén y Milagros y a la luz de mi vida mi hijo, Juan Guillermo.

Julissa

## **Agradecimiento**

Deseamos manifestar nuestro más sincero agradecimiento a la Universidad César Vallejo, Escuela de Post Grado por darnos la oportunidad de ser mejores en el campo educativo para servir a nuestros estudiantes.

Al señor rector César Acuña Peralta, por estar comprometido con el magisterio peruano y darnos la oportunidad para mejorar la calidad educativa en nuestro país.

A nuestros dilectos maestros de Postgrado por el caudal de sus conocimientos invaluableles que supieron transmitirnos en los años de nuestros estudios profesionales.

También, deseamos expresar nuestro agradecimiento a todos los integrantes de la Institución Educativa “Vasil Levski” de Surquillo, donde hemos realizado las encuestas; nos atendieron pacientemente y nos permitieron acopiar la información necesaria.

Finalmente, a nuestras familias, por mantener siempre su confianza en nosotras y estar a nuestro lado en todo momento.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de educación, escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo” sede en Lima norte, para elaborar la tesis de Maestría en Educación en Administración de la Educación, presentamos el trabajo de investigación denominado “La Gerencia del director y su relación con el Clima Institucional en la Institución Educativa “Vasil Levski” de Surquillo UGEL 07”, 2012.

La investigación, es básicamente un informe integral de problemas que aqueja en la Gestión Institucional de la Institución Educativa antes mencionada, basada al logro de objetivos de mejorar la calidad de gestión y por ende del proceso de convivencia armoniosa, con el propósito de prevenir y solucionar, mediante mecanismos adecuados aplicados en el área buscando el desarrollo potencial de los estudiantes en cuanto al proceso de aprendizaje para que así logre ampliar su capacidad de desarrollar sus habilidades con una educación humanista y a través de ello un país mejor.

El estudio está compuesto por cinco capítulos que constan de la siguiente manera, en el Capítulo I presenta el Problema de Investigación, en el segundo capítulo expone el Marco Teórico, en el tercer capítulo presenta el Marco Metodológico, en el cuarto capítulo expone Resultados y finalmente en el capítulo V se encuentra las Conclusiones y Sugerencias que anexa las referencias bibliográficas e instrumentos propios del estudio

Por tal motivo señores de la comisión, dejo a su plena consideración.

Las autoras

## Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del Problema	14
1.2. Formulación del Problema	16
1.2.1. Problema General	16
1.2.2. Problemas Específicos	16
1.3. Justificación	16
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	19
1.5.1. Antecedentes nacionales	19
1.5.2. Antecedentes internacionales	21
1.6. Objetivos	24
1.6.1. Objetivo general	24
1.6.2. Objetivos específicos	24
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Variable 1: Gerencia del director	26
2.1.1. Definición	26
2.1.2. Dimensiones de la gerencia del director	28
2.1.3. Enfoques de la gerencia del director	35
2.1.4. El director como gerente en la Institución Educativa	39
2.2. Variable 2: Clima Institucional	41
2.2.1. Definición	41

2.2.2. Dimensiones del clima institucional	44
2.3. Definición de términos básicos	61

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1. Hipótesis	65
3.1.1. Hipótesis general	65
3.1.2. Hipótesis específico	65
3.2. Variables	65
3.2.1. Definición conceptual	65
3.2.2. Definición Operacional	66
3.3. Metodología	67
3.3.1. Tipo de Investigación	67
3.3.2. Diseño de Investigación	68
3.4. Población y muestra	69
3.5. Método de Investigación	70
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	70
3.7. Método de análisis de datos	72

### **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

4.1. Descripción	75
Prueba de hipótesis	83
4.2. Discusión	87
Conclusiones	92
Sugerencias	93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94

### **ANEXOS**

Anexo 1. Instrumento de medición de la variable gerencia del director	101
Anexo 2. Instrumento para la recolección de datos del clima institucional	102
Anexo 3. Análisis de fiabilidad	103
Anexo 4. Tabla de interpretación del coef. de correlación de Spearman	105
Anexo 5. Base de datos	106
Anexo 6. Certificados de validez de contenido	109

## Lista de tablas

	<b>Página</b>
Tabla 1 Matriz de operacionalización de la variable gerencia del director	66
Tabla 2 Matriz de operacionalización de la variable Clima institucional	67
Tabla 3 Distribución de la población	69
Tabla 4 Muestra proporcional de trabajadores	70
Tabla 5 Validez de contenido del instrumento de las 2 variables	72
Tabla 6 Resumen del procesamiento de casos de las variables en estudio	72
Tabla 7 Descripción de la variable Gerencia del director	75
Tabla 8 Distribución de encuestados según nivel dimensión Gerencia del consejo directivo	76
Tabla 9 Descripción de la Gerencia de aprendizaje organizativo	77
Tabla 10 Distribución de encuestados según nivel dimensión Gerencia de aplicación normativa	78
Tabla 11 Distribución de encuestados según nivel de percepción del clima institucional	79
Tabla 12 Distribución de encuestados según nivel percibido dimensión Empatía	80
Tabla 13 Distribución de encuestados según nivel dimensión Resolución de conflictos	81
Tabla 14 Distribución de encuestados según nivel dimensión Trabajo en equipo	82
Tabla 15 Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables Gerencia del director y Clima institucional	83
Tabla 16 Coeficiente de correlación de Spearman entre gerencia del consejo directivo y el clima institucional	84
Tabla 17 Coeficiente de correlación de Spearman entre gerencia de aprendizaje organizativo y el Clima Institucional	85
Tabla 18 Coeficiente de correlación de Spearman entre gerencia de aplicación normativa y el Clima Institucional	87

## Lista de figuras

	<b>Página</b>
Figura 1 Distribución de encuestados según nivel de Gerencia del director	75
Figura 2 Distribución de encuestados según nivel Gerencia del consejo directivo	76
Figura 3 Distribución de encuestados según nivel Gerencia de aprendizaje organizativo	77
Figura 4: Distribución de encuestados según nivel dimensión Gerencia de aplicación normativa	78
Figura 5: distribución de encuestados según nivel de percepción del clima institucional	79
Figura 6. Distribución de encuestados según nivel percibido dimensión Empatía	80
Figura 7: Distribución de encuestados según nivel dimensión Resolución de conflictos	81
Figura 8. Distribución de encuestados según nivel dimensión Trabajo en equipo	82

## Resumen

La investigación presento como problema ¿Qué relación existe entre la Gerencia del director y su relación con el Clima Institucional en la Institución Educativa “Vasil Levski” de Surquillo UGEL 07”, 2012? y el objetivo fue determinar la relación entre la Gerencia del director y su relación con el Clima Institucional en la Institución Educativa “Vasil Levski” de Surquillo UGEL 07”, 2012.

Es una investigación de tipo básica, de diseño no experimental descriptivo transversal y nivel correlacional la población estuvo conformada por 136 trabajadores, la muestra probabilística se determino mediante la fórmula para población conocida quedando conformado por 101 trabajadores a quienes se selecciono mediante la técnica aleatoria, se aplicaron dos instrumentos validados a juicio de expertos y determinados su confiabilidad mediante el coeficiente de Alpha de Cronbach, uno para medir la percepción del nivel de Gerencia y el otro para medir el Nivel de Clima Institucional.

Se concluye que con un valor rho Spearman de ,581 y un nivel de significancia de ,000 ( $p < ,05$ ) la Gerencia del director está relacionada positiva y significativamente con el Clima Institucional.

Palabras Clave: Gerencia del director – Clima Institucional.

## **Abstract**

The research presented as a problem What is the relationship between Management Director and the Institutional Climate School "Vasil Levski" of Surquillo UGELs 07 ", 2012? and the objective was to determine the relationship between Management Director and the Institutional Climate School "Vasil Levski" of Surquillo UGELs 07 ", 2012.

It is an investigation of basic type of cross-sectional descriptive non-experimental design and correlation population consisted of 136 workers, the probability sample was determined by the formula known population being comprised of 101 workers who was selected by random technique, applied two instruments validated expert judgment and reliability determined by Cronbach's alpha coefficient, one to measure the perceived level of management and the other to measure the level of Institutional Climate.

We conclude that with a Spearman rho value, 581 and a significance level of, 000 ( $p < .05$ ) Management director is positively and significantly related to the Institutional Climate.

**Keywords:** Management Director - Institutional Climate

## Introducción

La investigación titulada la Gerencia del director y su relación con el Clima Institucional en la Institución Educativa “Vasil Levski” de Surquillo UGEL 07”, 2012, encuentra pertinencia, dado que se busca contribuir con evidencias sobre el problema actual de la gestión institucional en el marco de la calidad educativa, y a partir de esos datos, permitiremos dar propuestas de cómo gerenciar, las que permitirán desarrollar competitividad de acuerdo a las exigencias actuales para beneficio de la institución y por ende de la comunidad educativa en general.

La Institución Educativa suscrita para este estudio, no es ajena a estos problemas en la forma de dirigir, en dichas organizaciones se aprecia la improvisación de algunas actividades que se hacen con la intención de mejorar la calidad de servicio que brinda; es decir la falta de planeamiento de algunas actividades a realizar en el año, la falta de organización, administración del personal. La falta de liderazgo en el desempeño de funciones, la forma tradicional de gerenciar, que en algunas ocasiones trasluce autoritarismo, lejos de las concepciones actuales y falta de características que contribuyan a una mejor dirección de la institución.

Estructuralmente el informe de tesis consta de los siguientes capítulos:

En el Capítulo I Problema de investigación, presenta los elementos que llevaron a estudiar como es la gerencia, rodeado de sus funciones laborales y satisfechas de la labor que realiza tanto dentro como fuera de la institución. En el clima institucional; en este capítulo se refiere a pesar de ser un tema muy importante en la gestión de la organización, se estudió sobre las dificultades de los integrantes de dicha comunidad.

En el Capítulo II Marco Teórico se ha citado un conjunto de teorías que fundamenta el contexto de estudio es una de las razones más importantes para la educación dado que trata de que la gestión institucional está siempre sustentada en una teoría explícita o implícita de la acción humana definiéndolo como eje

central del proceso educativo que tiene por objeto de estudio de la organización del trabajo en el campo de la Educación.

En el Capítulo III Marco Metodológico, se plantea las hipótesis para luego realizar las, definiciones conceptuales y operacionales, como la gerencia y clima institucional; es una investigación básica descriptiva correlacional, el diseño de investigación es no experimental transversal que se realiza sin la manipulación de variables en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlo. La muestra se realizó con el instrumento del cuestionario en 136 sujetos.

En el Cuarto Capítulo se presentan los resultados de la investigación a nivel descriptivo e inferencial Así mismo se efectúan las pruebas de hipótesis respectivas. Finalmente se presentan las Conclusiones, Sugerencias, referencias bibliográficas y anexos