



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Las redes sociales de internet y habilidades sociales con la
convivencia escolar en los adolescentes**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en educación

AUTORA:

Mg. Rosario Luz Galindo Pomahuacre

ASESORA:

Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones pedagógicas

LIMA - PERÚ

2019



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA MAESTRO (A): **GALINDO POMAHUACRE, ROSARIO LUZ**

Para obtener el Grado Académico de *Doctora en Educación*, ha sustentado la tesis titulada:

LAS REDES SOCIALES DE INTERNET Y HABILIDADES SOCIALES CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ADOLESCENTES

Fecha: 16 de enero de 2019

Hora: 11:00 a.m.

JURADOS:

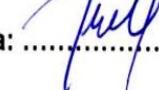
PRESIDENTE: Dr. Edwin Martínez López

Firma: 

SECRETARIO: Dra. Francis Esmeralda Ibarguen Cueva

Firma: 

VOCAL: Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobar por unanimidad

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Este APA

.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A mis progenitores, Adela Pomahuacre y Pánfilo Galindo, los cuales se esfuerzan por darme lo mejor, a mi querida hermana, Marisol Galindo, la persona que me motiva a seguir y a crecer constantemente, sin ellos no podría haber logrado lo que tengo ahora y a Dios que me brindó amor, regocijó en los pesares y me da vida día a día.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por darme la posibilidad de continuar con mi formación académica.

A la doctora Luzmila Garro Aburto, por su paciencia, apoyo constante y por guiarme por este camino arduo.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Rosario Luz Galindo Pomahuacre, estudiante de la Escuela de Posgrado, Doctorado en Educación, de la Universidad César Vallejo, sede Los Olivos; declaro que el trabajo académico titulado “Las redes sociales de Internet y habilidades sociales con la convivencia escolar en los adolescentes”, presentado, en _____ folios para la obtención del grado académico de doctora en Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Los Olivos, marzo del 2018

Mg. Rosario Luz Galindo Pomahuacre

DNI: 45638176

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Doctorado en Educación, presento el trabajo de investigación denominado: Las redes sociales de Internet y habilidades sociales con la convivencia escolar en los adolescentes. La investigación tuvo por finalidad determinar si las redes sociales en Internet y las habilidades sociales se relacionan con la convivencia escolar de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

El documento consta de nueve capítulos, estructurados de la siguiente forma: El capítulo I denominado Introducción: presentación general de la tesis, la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, los objetivos de estudio, la formulación del problema, la justificación y las hipótesis. Capítulo II: Método, se presenta el diseño de investigación, las variables, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, así como los métodos de análisis. En el capítulo III: Resultados, se presenta la descripción de los resultados y la prueba de hipótesis. Capítulo IV: Discusión, aquí se da a conocer la discusión del trabajo de investigación. Capítulo V: Conclusión, finalmente se da a conocer las conclusiones. Capítulo VI: Recomendaciones. Capítulo VII: Propuesta, finalmente el capítulo VIII: Referencias.

Los resultados de la investigación confirmaron que las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen incidencia en la convivencia escolar de los adolescentes, que indica que las variables independientes inciden en la dependiente, según el coeficiente de Nagalkerke indican en el 94,5%.

Espero señores miembros del jurado que este trabajo de investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

La autora

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xiii
I. Introducción	xiv
1.1 Realidad Problemática:	15
1.2 Trabajos previos	21
Trabajos previos internacionales	21
Trabajos previos nacionales	24
1.3 Teorías relacionadas al tema	27
1.3.1 Redes sociales	27
Dimensiones de las redes sociales de Internet	30
Indicadores de las redes sociales de Internet	34
Tipos de redes sociales	43
Redes sociales más usadas	45
1.3.2 Habilidades sociales	49
Dimensiones de las habilidades sociales	53
Indicadores de las habilidades sociales	56
1.3.3 Convivencia escolar	61
Dimensiones de la convivencia escolar	63
Indicadores de la convivencia escolar	70
Aspectos de la convivencia escolar	80
1.3.4 Redes sociales, habilidades sociales y convivencia escolar	82
1.4 Formulación del problema	84
1.4.1 Problema general	84
1.4.2 Problemas específicos	84
1.5 Justificación	85

1.6 Hipótesis	87
1.6.1 Hipótesis principal:	87
1.6.2 Hipótesis Específicas:	87
1.7 Objetivos	87
II. Método	89
2.1 Diseño de investigación	90
2.2 Variables, operacionalización	91
2.3 Población y muestra	93
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	94
2.5 Métodos de análisis de datos	100
III. Resultados	102
IV. Discusión	125
V. Conclusión	129
VI. Recomendaciones	132
VII. Propuesta	134
VIII. Referencias	141
Anexos	149
Anexo1 Artículo científico	
Anexo 2 Matriz de consistencia	
Anexo 3 Instrumentos	
Anexo 4 Certificados de validación	
Anexo 5 Confiabilidad de instrumentos	
Anexo 6 Constancia de aplicación de instrumentos	
Anexo 7 Base de datos	

Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable redes sociales.	88
Tabla 2	Operacionalización de la variable habilidades sociales.	89
Tabla 3	Operacionalización de la variable convivencia escolar.	90
Tabla 4	Niveles del uso de las redes sociales.	94
Tabla 5	Niveles de las habilidades sociales.	95
Tabla 6	Niveles de la convivencia escolar.	96
Tabla 7	Fiabilidad del cuestionario de las redes sociales.	96
Tabla 8	Fiabilidad del cuestionario de las habilidades sociales.	97
Tabla 9	Fiabilidad del cuestionario de la convivencia escolar.	97
Tabla 10	Uso de las redes sociales.	100
Tabla 11	Dimensión cultura juvenil.	101
Tabla 12	Dimensión socialización.	102
Tabla 13	Dimensión identidad virtual.	103
Tabla 14	Dimensión popularidad.	104
Tabla 15	Variable habilidades sociales.	105
Tabla 16	Variable asertividad.	106
Tabla 17	Dimensión comunicación.	107
Tabla 18	Dimensión autoestima.	108
Tabla 19	Dimensión toma de decisiones.	109
Tabla 20	Dimensión convivencia escolar.	110
Tabla 21	Dimensión comunidad educativa.	111
Tabla 22	Dimensión conflicto, agresividad y violencia.	112
Tabla 23	Dimensión identificación y resolución de conflictos.	113
Tabla 24	Dimensión abordaje de la agresividad.	114

Índice de figuras

Figura 1.	Uso de las redes sociales.	100
Figura 2.	Distribución de la dimensión cultura juvenil.	101
Figura 3.	Distribución de la dimensión socialización.	102
Figura 4.	Distribución de la dimensión identidad virtual.	103
Figura 5.	Distribución de la dimensión popularidad.	104
Figura 6.	Distribución de la variable habilidades sociales.	105
Figura 7.	Distribución de la dimensión asertividad.	106
Figura 8.	Distribución de la dimensión comunicación.	107
Figura 9.	Distribución de la dimensión autoestima.	108
Figura 10.	Distribución de la dimensión toma de decisiones.	109
Figura 11.	Distribución de la dimensión convivencia escolar.	110
Figura 12.	Distribución de la dimensión comunidad educativa.	111
Figura 13.	Distribución de la dimensión conflicto, agresividad y violencia.	112
Figura 14.	Distribución de la dimensión identificación y resolución de conflictos.	113
Figura 15.	Distribución de la dimensión abordaje de la agresividad.	114

Resumen

La investigación tuvo como finalidad explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en la convivencia escolar de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017. En el presente trabajo se manejan, por el lado de las redes sociales, la teoría de la sociedad de la información y la teoría de las inteligencias múltiples, por el lado de las habilidades sociales se encuentra la teoría sociocultural, la de las inteligencias múltiples, la inteligencia emocional, finalmente, por el lado de la convivencia escolar se trabajó con las inteligencias múltiples y la inteligencia emocional.

El paradigma fue positivista, de enfoque cuantitativo, el tipo de estudio fue básico descriptivo correlacional y transeccional, de diseño no experimental. La población fue de 270 estudiantes, la muestra tomada fue de 159 educandos de secundaria de una institución privada de educación básica regular, los cuales fueron seleccionados de manera aleatoria simple no intencional y probabilístico. En relación al tratamiento de los datos se utilizó el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) en su versión 24 y se empleó la prueba no paramétrica de regresión ordinal.

Se reafirmó la hipótesis alterna, las redes de internet y habilidades sociales si inciden en la convivencia escolar de los adolescentes de un colegio privado de Lima – 2017, el nivel de significancia fue de 0,000 correspondiente al valor estadístico Chi cuadrado= 290,654 que indicó que existe al menos un valor que no es cero; es decir, que hay dato que explique el modelo. Dado que $p= 0,000 < \alpha = 0.05$ se asume que se cumple con el modelo propuesto y se acepta la hipótesis nula, es decir que las redes sociales de Internet y las habilidades sociales no tienen una relación directa con la convivencia escolar de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

Palabras clave: Redes sociales, habilidades sociales, convivencia escolar.

Abstract

La investigación tuvo como objetivo explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en la convivencia escolar de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017. En el presente trabajo se manejan, por el lado de las redes sociales, la teoría de la sociedad de la información y la teoría de las inteligencias múltiples, por el lado de las habilidades sociales se encuentra la teoría sociocultural, la inteligencia emocional, finalmente, por el lado de la convivencia escolar se trabaja con las inteligencias múltiples y la inteligencia emocional.

El paradigma fue positivista, el enfoque cuantitativo, el tipo de estudio fue básico descriptivo correlacional y transeccional, de diseño no experimental. La población fue de 270 estudiantes, la muestra fue tomada de la educación básica regular, los que fueron seleccionados de manera aleatoria simple no intencional y probabilístico. Programa estadístico para las ciencias sociales (SPSS) en su versión 24 y se empleó la prueba no paramétrica de regresión ordinal.

Se reafirmó la hipótesis alternativa, las redes de Internet y las habilidades sociales en la convivencia escolar de los adolescentes del colegio privado de Lima - 2017, el nivel de significación fue de 0,000 correspondiente al valor estadístico Chi cuadrado = 290,654 al menos un valor que no es cero; es decir, que no hay que explorar el modelo. Dado que $p = 0,000 < \alpha = 0,05$ se asume que se cumple con el modelo puesto y se acepta la hipótesis, es decir que las redes sociales de Internet y las habilidades sociales no tienen una relación directa con la convivencia escolar de los adolescentes de un colegio privado de lima 2017.

Keywords: Social networks, social skills, school coexistence.

Resumo

O objetivo da pesquisa foi explicar a incidência de redes sociais na Internet e habilidades sociais na convivência escolar de adolescentes em uma escola particular em Lima 2017. No presente trabalho, a teoria das redes sociais é usada para da sociedade da informação e da teoria das inteligências múltiplas, do lado das habilidades sociais, a teoria sociocultural, a das inteligências múltiplas, a inteligência emocional, enfim, do lado da convivência escolar, trabalhamos com a Inteligências múltiplas e inteligência emocional.

O paradigma foi positivista, com abordagem quantitativa, o tipo de estudo foi descritivo correlacional core e transacional, não experimental. A população foi de 270 alunos, a amostra foi de 159 estudantes do ensino médio de uma instituição privada de ensino básico regular, que foram selecionados aleatoriamente simples não intencionais e probabilísticos. Em relação ao tratamento dos dados, utilizou-se o programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) em sua versão 24 e o teste de regressão ordinal não paramétrico.

A hipótese alternativa foi reafirmada, redes de Internet e habilidades sociais se eles afetam a vida escolar de adolescentes de uma escola particular em Lima - 2017, o nível de significância foi 0000 para o valor estatístico quadrado = 290,654 Chi disse que não pelo menos um valor que não é zero; isto é, há dados que explicam o modelo. Desde $p = 0,000 < \alpha = 0,05$ é assumido em conformidade com o modelo proposto e a hipótese nula for aceite, ou seja, que os sites de redes sociais e habilidades sociais não têm ligação direta com a vida escolar de adolescentes uma escola particular em Lima 2017.

Palavras-chave: redes sociais, habilidades sociais, coexistência escolar.

I. Introducción

1.1 Realidad Problemática:

La sociedad sufrió cambios, con el paso del tiempo, en diversos ámbitos, uno de estos se visualiza en las relaciones interpersonales que se han ido modificando de tal forma que el tiempo y la distancia ya no son problemas al momento de sostener una comunicación, la solución a estas dificultades se dio por el desarrollo acelerado de la tecnología en los últimos años, es por ello que ya no es extraño encontrar en las calles a personas con un celular en la mano, conectándose a una plataforma virtual de socialización.

Según Colombia digital (2014) en la actualidad “la sociedad contemporánea se ha enfrenado a una serie de cambios profundos en las esferas sociales y culturales. La inclusión de las nuevas tecnologías ha venido a revolucionar las formas de comunicación y de expresión de los individuos del mundo moderno” (p. 4).

El desarrollo de la Web en su versión 2.0, presentó nuevos espacios de interacción social, a estos espacios se le llamó redes sociales, las cuales son comunidades virtuales que se han popularizados en la última década y van marcado nuevas tendencias.

También García (2012) refiere las cualidades que tiene la evolución de la Web:

Las características de la Web 2.0 que facilitan la relación, la comunicación, la interactividad, la creatividad, a colaboración, la publicación, la participación o la opinión, dando a su vez la posibilidad de compartir todos los contenidos e intercambiar de manera ágil información entre los usuarios (p. 125).

“El surgimiento de las redes sociales o comunidades online introdujeron un importante componente a la llamada Web 2.0: participación y producción de contenidos de parte de los mismos usuarios” (Colombia Digital, 2014, p. 4). El colaborar en el desarrollo de contenidos permite la mayor interacción entre

usuarios, aumenta la cantidad de personas que participan activamente y generan nuevas ideas que fortalecen determinados grupos.

Existen diferentes maneras de socializar mediante el uso de Internet, estas formas dan comodidad a los usuarios y buscan la interacción libre de taras, para contribuir a lo ya mencionado se crearon formatos que brindan una facilidad de uso que permite que los usuarios puedan participar y retroalimentar las diversas plataformas. El Banco Interamericano de Desarrollo (2013) señaló que “los medios sociales pueden tener diferentes formatos como blogs, intercambio de fotos, videologs, scrapbooks, correo electrónico, mensajes instantáneos, intercambio de canciones, crowdsourcing, VoIP, entre otros” (p. 10).

Las redes sociales son los lazos que crean las personas durante toda su vida y a medida que la tecnología se va desarrollando crecen las nuevas formas de interrelación y es así que el Perú no es ajeno a esto, esto se puede observar en la gran cantidad de usuarios que hay en el país, los cuales comparten de diversas formas contenido digital.

El Observatorio nacional de las telecomunicaciones y de la sociedad de la información (2011) expresó que las redes sociales facilitan la interrelación entre las personas, por ello refirió que:

La red social es un sitio en la red cuya finalidad es permitir a los usuarios relacionarse, comunicarse, compartir contenido y crear comunidades, o como una herramienta de democratización de la información que transforma a las personas en receptores y en productores de contenidos (p. 12).

Ahora todos tienen la posibilidad de participar y dar a conocer su opinión sin de tal forma que se considera un espacio democrático y accesible para la mayoría de personas.

En el Perú, los adolescentes utilizan en gran medida las redes sociales como forma de socializar y le dedican muchas horas de sus vidas, en estos sitios virtuales se comunican con sus congéneres y coetáneos compartiendo diversos aspectos de su vida. “Las herramientas de internet más utilizadas por el público juvenil y adolescentes actual son las redes sociales, que se han transformado en la nueva plataforma de comunicación e interacción interpersonal” (Surpachin y Arnao, 2016, p. 10).

En un mundo lleno de tecnologías de la información y comunicación (TIC) las habilidades sociales han ido abriéndose paso y se instalaron siguiendo su curso natural, estas permitieron el desarrollo de aptitudes que permiten la comunicación y relación de diversas maneras sin la imperiosa necesidad de un encuentro físico.

Al respecto Roca (2014) textualmente define a las habilidades como:

Un conjunto de hábitos – en nuestras conductas, pero también en nuestros pensamientos y emociones- que nos permiten comunicarnos con los demás en forma eficaz, mantener relaciones interpersonales satisfactorias, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que las otras personas no nos impidan lograr nuestros objetivos (p. 9).

Las habilidades sociales se refieren a todas las competencias que se desarrollan dentro de la conducta social, se relacionan con la personalidad y se desarrollan dentro de una determinada sociedad para llevar una convivencia armónica.

Las personas a lo largo de su vida van desarrollando estas habilidades que lo hacen encajar dentro de su sociedad, por ejemplo, se observan la empatía, el asertividad, la resiliencia, la autoestima, entre otros. La Comisión europea (2013) señaló como “principales aspectos de las habilidades sociales podemos encontrar: comportamientos adaptados a los contextos y con relación a otras personas, con una dimensión cultural e intercultural” (p. 4).

La adolescencia es una etapa donde los cambios físicos y emocionales son notorios y se forma al nuevo adulto, además es un tiempo de exploración del mundo, se asienta la personalidad y se desarrollan de las habilidades sociales. La adolescencia tiene la cualidad de ser un periodo de tiempo importantísimo en el que ocurren significativamente grandes modificaciones que influyen en la formación de la persona, “a lo largo de estos años, se modifica nuestra estructura corporal, nuestros pensamientos, nuestra identidad y las relaciones que mantenemos con la familia y la sociedad” (Moreno, 2015, p. 15).

Durante el proceso de maduración se pasa por un momento álgido, la adolescencia, en esta se forma el concepto de uno mismo, luego de observarse y evaluarse de manera holística teniendo en cuenta todos los componentes que lo conforman a la persona, aunque muchas veces la observación y evaluación se hace según lo que el grupo de amigos dice.

Según Caballo (1993) “la habilidad social debe considerarse parcialmente dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación” (p. 4). Las habilidades sociales se desarrollan dentro de un ámbito social lo que permite que desarrollen modelos de comportamiento que los hacen miembros de colectivos.

Minsa (2005) también hace énfasis en el desarrollo de estas habilidades, tal como lo indicó:

Las inteligencias múltiples; y entre ellas las habilidades sociales óptimamente desarrolladas son fundamentales para disfrutar una vida saludable y feliz. Los seres humanos progresivamente aprenden competencias en las interacciones sociales cotidianas. El sistema educativo peruano considera las habilidades sociales importante en el aprendizaje, sin embargo, aparecen diseminadas en el resto de las áreas de la currícula del Ministerio de Educación; siendo además muy generales en sus contenidos, lo cual hace inviable la planificación del

proceso de enseñanza aprendizaje de las destrezas sensoriales y motrices en la población escolar (p. 8).

La educación en el Perú se centra en el desarrollo integral del educando, por ello se realizan sesiones de aprendizaje que lleven a fortalecer las destrezas sociales de la nueva generación futuro que forjará la nueva sociedad, San Juan de Lurigancho no es ajeno a esta realidad y en las instituciones educativas de este distrito se trabaja constantemente en el fortalecimiento de estas destrezas sociales.

Trianes, Fernández y Escobar (2013) indicaron que “la convivencia escolar puede también ser considerada parte de la convivencia básica que caracteriza a la ciudadanía” (p. 17). La convivencia en la escuela debe darse de la forma más armónica, pues los estudiantes se encuentran muchas horas en su centro de estudios y si no hay un ambiente armonioso los aprendizajes no se darán significativamente.

“Desde el centro escolar, el Plan de Centro puede incrementar la relación familia-escuela consiguiendo con ello superar viejos esquemas de desconfianza y poca transparencia que se practicaban en el centro escolar acerca de la participación de las familias” (Trianes et al., 2013, p. 31). Añadiendo en los documentos oficiales de la escuela los planes de mejora de convivencia se podrán observar mejoras significativas y con ello mejorar los aprendizajes y las habilidades sociales que deben desarrollar los adolescentes.

En las instituciones educativas de Lima, se ha observado que las redes sociales son las principales herramientas virtuales a la que acceden los adolescentes, estos pueden ingresar a estas redes mediante el celular, tabletas o computadoras y así se mantienen conectados con sus amistades y con el resto del mundo. Por otro lado, estos medios virtuales facilitan que ellos desarrollen diversas habilidades entre ellas las sociales, que se aplican en la realidad física y virtual. Lozano (2018) señaló que en el estudio efectuado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) reveló que el 88,1% de peruanos hace uso de Internet para comunicarse (correo o chat) y para obtener información, también

dentro de los datos se observa que los adolescentes entre los 12 y 18 años equivalen el 72% de la población total, hacen uso de estos medios.

San Juan de Lurigancho no es un distrito ajeno a todo esto, los educandos de este distrito son usuarios constantes de los servicios que brindan las páginas sociales, se puede observar al ingresar a los centros educativos que los adolescentes andan conectados y que constantemente postean aspectos de su vida personal.

Microsoft (2018) en la investigación realizada obtuvo como resultado que el aprendizaje personalizado permite el florecimiento de habilidades –cognitivas, sociales y emocionales que guía a los estudiantes hacia un mayor control y autonomía, esta fue realizada a 70 líderes de opinión alrededor del mundo. Se puede ver que en el mundo se da prioridad al desarrollo de habilidades sociales que permitan la inserción al mundo laboral y al desarrollo de todos ámbitos.

Para el Minsa (2005) la salud mental es un tema álgido al que debe darse prioridad, por ello indica que:

Según las últimas publicaciones nacionales de salud mental, nuestro país presenta un incremento de la población de adolescentes e incremento de conductas violentas, accidentes de tránsito por consumo de alcohol y de conductas suicidas. Lo que nos obliga, a quienes trabajamos en la salud mental con la comunidad, a elaborar propuestas técnicas que permitan afrontar esta situación y contribuir a estilos de vida más saludables (p. 5).

Los adolescentes peruanos muestran poco desarrollo de sus habilidades sociales, por lo que el gobierno busca encaminarlas e incrementarlas opimamente con el propósito de generar futuros ciudadanos que presten servicio a la sociedad y no se observe lo que tristemente lo que prolifera en los diarios nacionales.

La institución educativa es un espacio de convivencia, ya que dentro de este se ven innumerables formas de educación y crianza familiar, se menciona que la convivencia no es la ausencia o nulidad de conflicto, sino es la gestión positiva de estos. Para ello, se requiere un refuerzo en de identidad social que ayude a comprender los problemas y que genere una identidad respetuosa hacia los otros (Ministerio de educación, cultura y deporte, 2014).

La convivencia escolar se ve enmarcada dentro de la educación de calidad, tal como lo señaló el Ministerio de Educación de Chile (2011), pues se requiere que los estudiantes no solo desarrollen habilidades académicas, también se necesita que sean capaces de vivir en sociedad, de este modo deben aprender a vivir con otras personas y aprendan a respetar las diferencias.

Un ambiente armónico depende de la comunidad educativa, por tal motivo es relevante que sus miembros participen activamente en la mejora del ambiente escolar, los adolescentes son los primeros en ser influenciados por el ambiente en donde se desarrollan, a esto se le suma que las redes sociales de Internet generan un clima, que puede ser positivo o negativo, entre los compañeros de aula; los adultos tienen el deber de guiar en el su uso y aprovechamiento para evitar confusiones.

1.2 Trabajos previos

Trabajos previos internacionales

Hi Fong, (2015) en su trabajo de investigación titulado *El uso de las redes sociales en el aprendizaje*, presentado en la Universidad Casa Grande, Ecuador, presentó como objetivo general determinar el uso pedagógico que docentes y estudiantes les dan a las redes sociales en sus actividades y la opinión que tienen sobre su aplicación como herramienta pedagógica para lograr el aprendizaje. Su investigación fue de enfoque mixto de carácter exploratorio – descriptivo, de enfoque cuantitativo y de diseño no experimental transversal. Se llegó a las siguientes conclusiones: (a) Tanto docentes como estudiantes calificaron como relevantes los espacios que brindan las redes sociales como una herramienta

pedagógica, predominando las actividades de subir tareas, conversar e intercambiar ideas, reunirse en grupo, corroborando que las redes sociales son el fenómeno socio comunicativo más importante de este tiempo, pueden convertirse en una herramienta de apoyo para un aprendizaje constructivista. (b) Los estudiantes y profesores piensan que es mayormente necesario utilizar las plataformas virtuales de comunicación como un instrumento pedagógico que promueve aprender; pese a ello, y según los resultados logrados en el trabajo, los educadores omiten su uso de las mismas como herramienta pedagógica.

Hernández y Castro (2014) en su tesis, sustentado en la Universidad de Tolima, Colombia, presentaron como propósito general determinar la influencia que ejercen las redes sociales de Internet en el rendimiento académico del área de Informática en los estudiantes. Fue cuantitativa, de diseño exploratorio-descriptivo, la población constó con 178 estudiantes de 8° y 9° grado. Los datos se analizaron se trabajaron con coeficiente de correlación de Pearson. Los autores llegaron a las siguientes conclusiones: (a) Los estudiantes tienen conocimiento sobre la definición de red social, además manifestaron ser usuarios de Facebook. (b) La gran parte de los educandos confirmaron que con mayor frecuencia usan el Internet para ingresar a sus páginas sociales. (c) Expresaron un interés continuo como usuario de red social. Aunque en su gran mayoría señaló que, a pesar de ingresar con mucha continuidad a su cuenta personal, expresaron que no es imprescindible en su vida. (d) El entorno social de las nuevas generaciones ya no está supeditado a espacios físicos y (e) podemos afirmar que el uso es permanente y ha generado una dependencia a este tipo de sitios virtuales.

Molina y Toledo (2014) en el trabajo de investigación titulado: *Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes*, sustentado en la Universidad del Azuay, Ecuador, presentó como propósito principal analizar la influencia de las redes sociales en las áreas: social, personal, familiar y académica de los adolescentes. La metodología empleada fue de carácter descriptivo, se trabajó con una muestra de 444 estudiantes de cuatro colegios. Llegaron a las siguientes conclusiones: (a) Las redes sociales no influyen de forma importante en el actuar de los adolescentes, no obstante, éstas conexiones son triviales,

también, ahí los beneficiarios muestran con libertad sus sentimientos, lo que genera enfrentamientos, porque estos entramados facilitan una entrada ilimitada e fuera de control a personas ajenas, lo que permite evidenciar algunas veces una falta de control o de orientación para los adolescentes y (b) para la mayoría de educandos no es imprescindible permanecer en línea.

Garretón (2013) en su trabajo de investigación sustentado en la Universidad de Córdoba, planteó como finalidad describir el estado de la convivencia escolar, y de la conflictividad, así como la manera de afrontarla; en los colegios de riesgo se consideró la opinión de estudiantes, familias y docentes. Fue una investigación descriptiva, de tipo transversal. El universo poblacional fue de 2168 personas, entre estudiantes, profesorado y familia. Se llegó a las siguientes conclusiones: en relación a los discentes se visualiza que se mantiene una visión positiva de la interrelación con sus pares y con sus docentes, esto tiene consecuencias positivas no sólo en la persona, sino en el colectivo, favorece la tranquilidad emocional de los individuos y de la comunidad donde se desenvuelve incide positivamente en la convivencia, las normas y su disposición como particularidad de la apreciación de la convivencia armoniosa, son componentes adecuados de la convivencia de estos espacios de educación.

Barría (2013) en la tesis titulada *Interacción educativa al interior de un Liceo Municipalizado y Estándares Nacionales de Convivencia Escolar, una propuesta de mejora*, presentada en la Universidad Alberto Hurtado, Chile, tuvo como finalidad caracterizar la calidad de las interacciones que se producen al interior del aula en los estudiantes y profesores de un Liceo municipalizado y su relación los estándares nacionales establecidos en la dimensión convivencia escolar, para la elaboración de una propuesta de mejora en base a los resultados obtenidos. Fue de enfoque cuantitativo y de tipo no experimental, se aplicaron encuestas y observaciones. Las unidades de análisis fueron estudiantes de 7.º, 8.º, 1.º y 2.º medio, con una muestra de 112 estudiantes y 8 docentes. El autor concluyó que: (a) existe poco conocimiento de la presencia de los estándares de convivencia en el colectivo institucional, (b) la dimensión normas se halla establecida y consolidada en la práctica pedagógica del día a día, empero existen ciertas fragilidades en el

uso de espacio de interacción y diálogo con los colegas y entre ellos, que se da para expresar puntos de vista y para hallar solución de discordias, (c) en los estándares de convivencia escolar tienen notoriedad al momento de facilitar un clima adecuado para el aprendizaje de los discentes y (d) en la dimensión comunicación y diálogo se observa podría existir algunas dificultades de convivencia, ya que no todos los escolares se sienten ignorados, esto podría influenciar en un clima adecuado.

Trabajos previos nacionales

Salcedo (2016) en la tesis denominada *Relación entre adicción a redes sociales y autoestima en jóvenes universitarios de una universidad particular de Lima*, sustentada en la casa de estudios superiores San Martín de Porres, Perú. La investigación fue no experimental de tipo descriptivo – correlacional, de diseño transversal. Su población estuvo constituida por estudiantes de educación superior entre los 16 y 25 años, el muestreo fue no probabilístico intencional. El estadístico utilizado para la comparación fue la U de Mann-Whitney y Rho de Spearman para la correlación. Se llegó a las siguientes conclusiones: (a) existe relación significativa entre las variables trabajadas, resultando inversa. (b) de igual modo, se descubrieron correlaciones negativas y significativas entre las dimensiones de la variable adicción a redes sociales y la variable autoestima, también, las correlaciones moderadas entre el uso desmedido de las redes sociales y la dimensión social de la autoestima, (c) finalmente concluyó que los jóvenes usan con mayor frecuencia: YouTube, Twitter, WhatsApp y Facebook. Generalmente los usuarios ingresan de 1 a 2 veces por día en un 24.2% y de 3 a 7 veces al día en un 18,4%.

Urbano, (2016) en la tesis denominada *Habilidades sociales, inteligencia emocional y su influencia en la gestión institucional del Director en instituciones educativas de Huarochirí 2015*. Tuvo por finalidad establecer la relación entre la adicción a redes sociales y la autoestima en jóvenes de una universidad particular de Lima. El método utilizado fue el hipotético – deductivo, de investigación básica sustantiva y nivel explicativo. La muestra intencionada fue de 154 docentes. Se utilizó Rho de Spearman. El autor llegó a las siguientes conclusiones: (a) Las

habilidades sociales e inteligencia emocional influyen de forma positiva un 53.2 % en la gestión institucional. (b) Las habilidades sociales e inteligencia emocional no afectan de forma positiva en la gestión intrainstitucional en las escuelas huarochiranas. (c) Las dos variables influyen de forma positiva en la gestión pedagógica de los colegios, (d) finalmente las dos primeras variables influyen positivamente en la gestión administrativa en los centros educativos de zona ya mencionada.

Torrejón, (2014) en el estudio nombrado *Las redes sociales y el aprendizaje escolar de la institución educativa San Felipe. Distrito de Comas, 2014*, sustentado en la Universidad César Vallejo, Perú, planteó como objetivo principal establecer la relación entre las redes sociales y el aprendizaje escolar de los alumnos de 5.º año de Educación secundaria de la institución educativa San Felipe, distrito de Comas, 2014. El tipo de investigación fue correlacional y el diseño fue no experimental – transversal. La población fue censal y se trabajaron con 134 estudiantes. Llegándose a las siguientes conclusiones: (a) Existe una relación inversa significativa entre las redes sociales y el aprendizaje escolar, (b) existe relación inversa significativa entre las redes sociales y la dimensión de contenido conceptual del aprendizaje escolar de los educandos. (c) Se encuentra vinculación inversa significativa entre las redes sociales y la dimensión de contenido procedimental del aprendizaje estudiantil y (c) existe relación inversa significativa entre las redes sociales y la dimensión de contenido actitudinal del aprendizaje escolar.

López, (2014) en su tesis denominada *Uso de las redes sociales y el rendimiento académico de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Newton del distrito de San Martín de Porres, 2014*, presentada en la Universidad César Vallejo, Perú, planteó como propósito principal determinar el uso de las redes sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto y quinto de secundaria. El tipo de estudio fue básico, el nivel descriptivo y el diseño fue no experimental. La población estuvo constituida por los estudiantes de 4º y 5º (192 integrantes), el tipo de muestreo fue probabilístico. El autor concluyó que: (a) No existe relación entre la dimensión desventajas redes sociales y rendimiento académico, además, se demostró que existe relación significativa entre el uso de

las redes sociales y el rendimiento académico de los escolares de cuarto y quinto de secundaria y (b) no se halló relación significativa entre la dimensión ventajas del uso de las redes sociales y rendimiento académico, y se acepta la hipótesis nula.

Navarro y Saavedra (2014) en la tesis titulada *Autoconcepto y habilidades sociales de los niños de cinco años, desde la percepción docente, en la Red Educativa N° 05, distrito de Independencia*, presentado en la Universidad César Vallejo, Perú, planteó como principal propósito determinar la relación entre el autoconcepto y las habilidades sociales entre los niños de cinco años, desde la percepción docente. El tipo de estudio fue básico sustantiva, no experimental, de corte transversal y correlacional. La población estuvo conformada por 130 docentes, la muestra de estudio fue no probabilística. Se empleó el estadístico de Rho de Spearman. Se concluyó que: (a) existe una alta significatividad entre el autoconcepto y las habilidades sociales de los niños de cinco años y (b) existe una relación significativa entre la primera variable y las habilidades conductuales, cognitivas y fisiológicas de los niños de esta institución educativa.

Chávez y Huayre (2014) en la tesis titulada *Convivencia y resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 6038 'Ollantay', Ugel N° 01 – San Juan de Miraflores, 2014*, presentada en la universidad César Vallejo, Perú, los autores plantearon como finalidad determinar la relación que existente entra la convivencia escolar y la resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria de la ya mencionada casa de estudios secundarios. La metodología empleada fue hipotético deductivo, de con enfoque cuantitativo, la población estuvo constituida por 418 estudiantes. El estadístico aplicado fue Rho de Spearman. Llegaron a las siguientes conclusiones: (a) Existe correlación moderada y significativa entre la primera variable y la resolución en conflictos en los discentes de dicha institución educativa. (b) Se halló una correlación moderada y significativa entre la convivencia escolar y negociación de la resolución de conflictos en los estudiantes. (c) Se evidenció una correlación moderada y significativa entre la primera variable y la mediación de la resolución de conflictos entre los estudiantes y (d) Se encontró una correspondencia

moderada y significativa entre la convivencia y la construcción del consenso de la resolución de conflictos en los estudiantes.

Santa Cruz, C. y Santa Cruz, L. (2014) en el trabajo de investigación titulado *Convivencia escolar y el bullying en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa N°7087 'El Nazareno', Ugel N° 01 – San Juan de Miraflores*, presentada en la Universidad César Vallejo, Perú, para optar el grado de magíster en Educación. Plantearon como objetivo general determinar la relación que existe entre la convivencia escolar con el bullying en estudiantes de secundaria en institución educativa referida. La metodología empleada fue hipotético deductivo de enfoque cuantitativo. El estadístico utilizado fue Rho de Spearman. Se llegó a la conclusión de que existe una correspondencia moderada y significativa ente la convivencia escolar y el bullying en estudiantes del nivel secundaria.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Redes sociales

Además, McLuhan y Powers (1995) añaden que actualmente se requiere que la comunicación fluya usando la tecnología que lo haga de forma inmediata:

Todos los modelos científicos occidentales de comunicación son lineales, secuenciales y lógicos como una relación del énfasis de la última etapa medieval sobre la noción griega de la causalidad eficiente. Las teorías científicas modernas abstraen la figura del fondo. Para su uso en la era eléctrica, se necesita un modelo de comunicación del hemisferio derecho del cerebro para demostrar el carácter "inmediato" de la información que se mueve a la velocidad de la luz (p. 21).

Para Castells (2009) "una sociedad red es aquella cuya estructura social está compuesta de redes activadas por tecnologías digitales de la comunicación y la información basadas en la microelectrónica" (p. 50). Hoy en día la sociedad se ve rodeada por nuevas tecnologías que facilitan la comunicación entre personas y

generan nuevas organizaciones sociales que se acoplan a los estilos de vida de cada comunidad.

Machulp (1962) refiere que “la producción de un tipo de conocimiento - a saber, la tecnología - resultados en cambios continuos en las condiciones de producción de muchos bienes y servicios” (p. 9). Es decir, la nueva sociedad, de la información, se basa en brindar novedades relacionados a la tecnología, esta influye en la comunicación que se da entre las personas.

De otro lado Kadushin (2013) señaló respecto a las redes sociales que:

Las redes no son unidimensionales ni estáticas, evolucionan en el tiempo y en el espacio. Muchas redes son el producto de procesos dinámicos que conectan y desconectan nodos o puntos de una red. En todos los niveles de análisis, los nodos, tienen más probabilidades de estar conectados unos con otros, *ceteris paribus* si están geográficamente próximos unos de otros, los individuos tienen más probabilidad de hacerse amigos si están geográficamente próximos (p. 286).

Castells (2009) indicó que “las redes digitales son globales por su capacidad para autorreconfigurarse de acuerdo con las instrucciones de los programadores, trascendiendo los límites territoriales e institucionales a través de redes de ordenadores comunicadas entre sí” (p. 51). Las computadoras y el Internet permiten que las personas rompan todas las barreras existentes, de este modo se acrecientan las nuevas relaciones, los expertos en programación van desarrollando la tecnología de la comunicación que se adaptan a las nuevas necesidades.

“Existe una transformación tecnológica basada en la digitalización de la comunicación, la interconexión de ordenadores, el software avanzado, la mayor capacidad de transmisión por banda ancha y la omnipresente comunicación local-global por redes inalámbricas, de manera creciente con acceso a Internet” (Castells, 2009, p. 89). La relación entre *software* y *hardware* permite que la colectividad pueda facilitar el intercambio de mensajes a grandes escalas.

Señaló Castells (2012) que en la actualidad el uso de redes de comunicación móviles se ha vuelto trascendente en la vida de las personas, la tecnología abre nuevas puertas de comunicación que alejan a las personas de los espacios tradicionales y los llevan a lugares novedosos donde pueden expresarse sin miedos.

Morduchowicz (2012) refirió que las redes sociales de Internet son sistemas que se apropian de los procesos socioculturales que intervienen en la utilización, la socialización y la significación de la Web por un grupo social, es decir, estas redes se han vuelto parte de la nueva sociedad.

“Las herramientas de los medios sociales son sistemas vía Internet diseñados para permitir la interacción social a partir del intercambio y de la creación, en colaboración, e información en los formatos más diversos” (Banco Interamericano de Desarrollo, 2013, p. 10). Las redes sociales de Internet permiten interacciones entre personas de todo el mundo buscando la integración de todas las formas posibles, estas redes virtuales apoyan el tránsito fluido de la información y conocimiento, teniendo en cuenta que las fronteras físicas y temporales ya no son grandes limitantes.

Del Fresno, Marqués y Panuero (2014), refirieron que estas redes virtuales son parte del entramado social:

Una red social es un conjunto de individuos dentro de una estructura de relaciones. Esa estructura es un soporte casi “virtual”, un tejido, una *net* que origina entre los individuos interrelacionados por vínculo de amistad, de colaboración, o de otro tipo de interés (2014, p. 21).

Refirió Tascón y Cabrera (2012) que “los medios sociales son un derivado de los nuevos medios, son el espacio de información que se genera y comparte a través de las redes sociales de Internet” (p. 26). Las personas utilizan estos medios sociales para compartir información, momentos y experiencias que consideran relevante.

Ibañez (2014) indicó que “las redes sociales de Internet son un reflejo del entramado de relaciones sociales de la vida real, un conjunto de individuos/organizaciones conectados por algún tipo de relación que se comunican entre sí” (p. 11). Las redes sociales de Internet llevan a un plano virtual la socialización que se da día a día y que a veces se veía interrumpida por la distancia o el tiempo, esto permite que se fortalezcan y complementen la vida social.

Las plataformas de comunicación en el ciberespacio abren paso a las interacciones virtuales que se da entre las personas, utilizando como medio la red de redes, Internet, la cual facilita la socialización dejando de lado muchos impedimentos físicos, temporales y espaciales surgidos.

Según Echeburúa y Requesens (2012) las redes sociales son espacios virtuales que generan un espacio que permite comunicar emociones, ideas y sentimientos, también permite interactuar con otras personas de forma activa, estas permiten estar en contacto con diversos grupos conocidos y también conocer a nuevas personas.

Dimensiones de las redes sociales de Internet

De Morduchowicz (2012) se extraen las siguientes dimensiones de las redes sociales del ciberespacio:

Cultural juvenil

“Las tecnologías generaron una nueva cultura juvenil. Afectan los modos en que los adolescentes estudian, se divierten, se comunican, se expresan, sostienen amistades o establecen estrategias de seducción” (Morduchowicz, 2012, p. 28). Con el avance tecnológico los espacios físicos van pasando a un plano virtual, que para muchos es más cómodo y económico, pueden atravesar fronteras y descubrir nuevos mundos que absorben y asimilan en su realidad.

Según Morduchowicz (2012) la adolescencia se caracteriza situaciones conflictivas, además añade que:

Los adolescentes viven una etapa caracterizada por la incertidumbre. Tienen que enfrentar al mismo tiempo las expectativas - con frecuencia conflictivas – de sus padres, de la escuela y de sus amigos, las tres esferas de interacción más importantes para ellos. En este proceso, los medios y las tecnologías ocupan un lugar esencial (p. 26).

Los nuevos medios de comunicación permiten que día a día los adolescentes tengan una vida social muy activa y esto se confirma con la gran cantidad de usuarios de redes sociales.

La adolescencia conlleva muchos conflictos personales y sociales que hacen que el ser humano se sienta confundido y encuentre en estos sistemas virtuales un espacio para expresarse y sentirse parte de un grupo. Dentro de la sociedad se puede ver pequeños grupos conformados por los buscadores y constructores de identidad que constantemente andan cambiando en busca de la sensación de diferencia de sus pares.

Los especialistas Echeburúa y Requesens (2012) reafirman que las redes sociales son parte de la vida de los adolescentes y refieren que:

A partir de los diez u once años los menores se conectan a la Red de forma regular. A medida que el niño se hace adolescente, los tiempos de conexión aumentan, lo que viene facilitado por el hecho de que la mayor parte de los hogares cuentan con un ordenador y con acceso a Internet (p. 22).

Esto refirió que las plataformas sociales están llegando a niveles sorprendentes, sobre todo en las poblaciones de menor edad que lo ven como parte de su vida y una ventaja para derrotar las barreras que se puedan presentar.

Morduchowicz (2012) indicó que “este particular vínculo de los adolescentes con la tecnología define la nueva manera de hacer y de ser, una cultura diferente y una forma distinta de encarar su relación con los demás, especialmente con sus

amigos” (p. 27). La red informática los hace sentirse libres de comunicarse y de conocer nuevos estilos de vida mediante el cual generan una nueva cultura que está cargada de todo lo que les preocupa o interesa, una donde los adultos no tienen injerencia y solo son observadores o muchas veces son ignorados de estos mundos personales.

Socialización

Las actitudes que asumen los adolescentes son reflejo de su entorno social, presentando en sus redes sociales lo que ha percibido, demuestran sus sentimientos abiertamente. Morduchowicz (2012) indicó que “los comportamientos adolescentes no pueden, sin duda estar lejos de las conductas que expresa la sociedad en su conjunto” (p. 96).

Pérez (2012) indicó que “las relaciones de experiencia dentro de la aldea global digital, se han modificado también de manera importante, en los contenidos, en las formas y en los códigos, los procesos de socialización de las nuevas generaciones” (p. 60). El proceso de socialización se trasporta a otros ámbitos donde la parte física pasa a otro plano, donde los jóvenes y adolescentes se sienten cómodos, aprenden nuevos códigos.

Según Morduchowicz (2012) los usuarios pueden comunicar su sentir mediante *post* que permiten desenvolverse dentro de sus grupos sociales:

Si bien estamos convencidos de que los chicos son usuarios activos de los medios, no es posible pensar que hacen lo que quieren, aisladas de todo condicionamiento social. Los usos no pueden separarse de las relaciones sociales y los contextos en que estas relaciones se generan (p. 97).

La sociedad influye en gran medida en los adolescentes, haciendo que ellos visualicen su alrededor y opinen sobre la misma, de tal manera que su vida es el resultado de diversos factores sociales.

Para Morduchowicz (2012) “lo que los adolescentes escriben es sus blogs o en sus perfiles refleja también lo que la sociedad y los medios de comunicación les dicen, sobre lo que significa ser adolescente” (p. 99). Sus manifestaciones en medios virtuales son parte de su experiencia vivida y como estas influyen en sus acciones diarias y en la de sus pares generando espacios nuevos de interacción y confraternidad.

Identidad virtual

Colexio profesional de enxeñaría en informática de Galicia (2011) refirió que “la tecnología cobra cada vez más un papel más relevante en nuestras vidas y hace que poco a poco nos incorporemos a un universo tecnológico donde nuestra identidad digital transcurre paralela a nuestra identidad física” (p. 8). Los adolescentes forman su identidad digital según sus experiencias personales y lo que van absorbiendo del mundo que los rodea, del mismo modo buscan que esta identidad digital no se mezcle con la que tienen en el mundo real.

Morduchowicz (2012) indicó que “la adolescencia es una etapa de grandes definiciones. Entre ellas, la formación de la propia identidad” (p. 35). La identidad al ser un conjunto de cualidades de las personas se vuelve en un factor primordial que posee el adolescente para presentarse en la sociedad y sentir que pertenece a un grupo y que a su vez es escuchar.

“Uno de los principales desafíos de los adolescentes es construir una identidad distinta de la de sus padres. Para ello investigan, exploran y experimentan constantemente, buscando ese lugar único que los convertirá también en únicos y diferentes” (Morduchowicz, 2012, p. 35). Desligarse de los padres, de sus creencias e ideas es una lucha constante en el adolescente, quiere ser independiente y único, desea crear una identidad que lo haga libre.

Morduchowicz (2012) señal que “los adolescentes empiezan a interrogarse sobre quiénes son: qué piensan de sí mismos, cómo se ven y, muy especialmente, cómo los ven los demás. Esta última pregunta es, justamente, la más importante para ellos” (p. 36). Estas preguntas favorecen a la formación de la identidad que lo

dan a conocer mediante las redes sociales, lo peculiar es que exhiben sus rasgos y características en busca de la aceptación de su grupo social.

Popularidad

“Para el adolescente el anonimato y la intimidad no son valores prioritarios. Ser popular es una de las dimensiones que más valoran los adolescentes para sí mismos” (Morduchowicz, 2012, p. 73). Existen varios espacios virtuales que permiten a los adolescentes mostrarse al mundo y así volverse famosos en las redes sociales, entre uno de los factores se encuentra los *likes* obtenidos, las publicaciones compartidas y los comentarios a las publicaciones que motivan a los autores a seguir conectados y a buscar formas nuevas de innovar sus páginas sociales.

Morduchowicz (2012) señaló que “organizar actividades, masivas y darles estado público sin duda aumenta la popularidad del adolescente, lo cual le asegura un mayor éxito en su vida social, una esfera fundamenta en esta etapa de su vida” (p. 77). La popularidad es un elemento incluido en la vida de los jóvenes y en especial de los adolescentes, ya que es un indicador de que se existe en el mundo y se es escuchado.

Indicadores de las redes sociales de Internet

Cultura juvenil

Se consideraron los subsiguientes indicadores:

Fenómeno de la red social

“Para la mayor parte de los adolescentes, la principal función de la Web es comunicacional” (Morduchowicz, 2012, p. 10). Los adolescentes utilizan en gran medida las redes sociales para comunicarse con sus pares y conocer nuevos amigos, esto hace que la mayoría de ellos lo tengan presente en sus vidas, Salcedo (2016) señaló que “el 59.9% utiliza redes sociales para entretenerse y un 57.9% le gusta chatear”, esto demuestra que se ha vuelto todo un fenómeno, que ha trascendido hasta e mundo de los adultos.

Refirió Morduchowicz (2012) que “las redes sociales afectan los modos en que los adolescentes estudian, se divierten, se comunican, se expresan, sostienen amistades o establecen estrategias de seducción” (p. 29). Se observa en la realidad a adolescentes y jóvenes con la mirada fija en el celular, ya no se ven los grupos reunidos en clubes o en grupos pequeños, ahora estos son virtuales y permiten utilizar varios recursos que vuelve dinámica la conversación.

Autoría, pertenencia y existencia

Morduchowicz (2012) indicó que “los adolescentes ya no solo consumen. Son prosumidores; un término que une productores y consumidores” (p. 66). La autoría de las publicaciones (fotos, vídeos, textos y *gifs*) y el crear contenido nuevo que puedan compartir con sus amigos hacen que sea uno de los motivos de utilizar con gran frecuencia las redes sociales, algunos crean seudónimos que colocan como marca de agua y se proliferan.

“Pertener a una red social significa también dejar una huella personal con características no necesariamente propias, creación de identidades que van más allá de la realidad” (Arnao y Surpachin, 2016, p. 26). Las redes sociales son un medio en el cual se participa activamente, generando sentimientos de pertenencia, una especie de nueva nación, donde se puede existir y crear diversos contenidos.

Gardner (2001) mencionó que “los individuos siguen teniendo el deseo de ser apreciados y amados por los demás, pero existe el reconocimiento creciente de que no es posible la participación total, y que determinadas cuestiones deben —y quizá debieran— mantenerse privadas” (p. 197). La adolescencia es una etapa complicada para todas las personas, por lo que el sentir que se existe y se es reconocido es un hecho relevante para mantenerse dentro de su entorno, esto motiva a que realicen publicaciones, crean páginas o grupos en las redes que les permiten compartir sus producciones.

Nueva forma de poder

Las redes sociales manifiestan su poder mediante la influencia que ejercen sobre las personas.

Según Colombia digital (2014) se observa que la sociedad vive influenciada con las nuevas formas de expresión:

Es innegable el poder que las comunidades online y plataformas sociales han producido entre los individuos. No solo como medios de expresión, sino también como herramientas para canalizar y exorcizar todo tipo de emociones, que se retransmiten una y otra vez de red en red (p. 11).

La posibilidad de manifestarse como actores sociales que tienen una voz propia y que opinan por sí mismos sobre los temas que más preocupan a la sociedad (Morduchowicz, 2012, p. 79). El poder es un elemento primordial para el desarrollo adolescente, esto le hace sentirse dueño de su vida y ser un referente en la vida social.

Refiere Colombia digital (2014) que en las plataformas virtuales existen formas de relacionarse con los amigos:

Dicen que los 'likes' de Facebook y los tuits de Twitter se han convertido en la nueva moneda social del universo web. Y sí, las comunidades online han consolidado una nueva forma de comunicación y expresión alrededor de una serie de temáticas e intereses que están ligados al reconocimiento, identificación y sensibilización en masa (p. 5). Actualmente las redes sociales influyen en la vida de las personas y se consolidaron como una nueva forma de poder.

Socialización

Se tomaron en cuenta los siguientes factores:

Cibersocialidad

Morduchowicz (2012) señaló que "existir en la red, es un deseo valorado socialmente" (p. 95). En la actualidad el ciberespacio se ha vuelto la nueva forma de socializar, el mundo globalizado y cambiante hace que se muestren y así ser aceptados en sus grupos.

Pérez (2012) refirió que el “Internet, las plataformas digitales y las redes sociales merecen una consideración especial como instancias de comunicación e intercambio que favorecen la interacción y la participación de los interlocutores como receptores y emisores de los intercambios virtuales humanos” (p. 58). Los humanos interactúan y los espacios virtuales se han vuelto las nuevas plataformas de comunicación.

La sociedad presenta por todos los medios de comunicación modelos sociales que se siguen y son parte de la cultura popular, esto repercute sobre todo en el mundo adolescente, pues ellos dependen mucho de su contexto social. “Los adolescentes se apropian de los medios cargados de una historia personal inserta en un determinado contexto social” (Morduchowicz, 2012, p. 96).

La nueva forma de socialización se da paso gracias a “la preferencia de los jóvenes usuarios podría deberse a que las redes sociales representan un nuevo canal que simplifica la comunicación personal e intergrupala sin necesidad de tener un contacto o vínculo directo con su grupo de pares” (Arnao y Surpachin, 2016, p. 25). El contacto físico y visual ya no son elementos relevantes en la socialización de las personas, la red informática de comunicación mundial abrió las puertas a nuevos rumbos en la forma de interactuar que están trascendiendo en todos los estratos sociales.

Influencia en la vida diaria

También, Colombia digital (2014) percibió que los colectivos poseen formas especiales de alcanzar sus objetivos:

Los usuarios han permitido que las comunidades online hagan parte de su vida hasta el punto que influyen las decisiones que toman. Por lo menos el estudio más reciente que se ha conocido de Facebook prendió las alarmas sobre el tema de la privacidad de datos y la manera incontrolada en que las personas comparten información, por lo que muchos decidieron impulsar y acoger la campaña creada por ‘Just’, una agencia holandesa que empezó a motivar a los usuarios para que, por

99 días, dejaran de usar Facebook. A la campaña se conoce como '99 days of freedom', y su objetivo era demostrar que con las redes sociales no vivimos nuestra propia vida; es un llamado a disfrutar de la vida real (p. 11).

El mantener informado a los demás sobre las acciones que se realizan diariamente se ha vuelto casi un culto, sienten que deben dar a conocer su mundo personal. “Las redes sociales tienen el mismo contenido que el tradicional diario íntimo, pero incluye la reacción de los amigos” (Morduchowicz, 2012, p. 105). Los diarios íntimos virtuales llevan más que el tradicional, pues estos tienen fotos, vídeos y otros contenidos que le dan una mayor fuerza a los mensajes.

“Los jóvenes actuales acceden rápidamente a las nuevas tecnologías, esto hace que dejen de lado muchas de sus actividades cotidianas y se enfoquen varias horas a estas plataformas sociales con el objetivo de relacionarse con amigos o familiares” (Echeburúa y Requesens, 2012). Cada individuo busca la mejor manera de relacionarse con sus pares y formar lazos que se mantienen con el paso del tiempo, muestran el lado que les agrada que a los otros les agradaría.

Colombia digital (2014) indicó “que no somos tan solo un 'me gusta' en Facebook, sino el lugar donde invertimos nuestro tiempo, las cosas que compramos, todo que lo hacemos” (p. 9). Las redes sociales son el espacio digital donde las personas pasan gran momento de sus vidas, generalmente situaciones que antes se daba solo en lugares físicos.

Amistad virtual

Para Morduchowicz (2012) “los amigos son, entonces, la razón principal para estar en la web” (p. 40). Compartir momentos con los amigos es fundamental para las actividades que realizan los adolescentes, ya que con ellos refuerzan sus conductas y aprenden muchas actitudes que los mantienen dentro de un grupo determinado.

Colombia digital (2014) refiere que en esa búsqueda de amigos también se ha generado un afán protagónico y de reconocimiento en estos espacios virtuales, donde al final de cuentas termina siendo una incubadora en el manejo de las emociones; las cuales se traducen como reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos del ser humano cuando ve algo, vive una situación o comparte con una persona especial. Las emociones están en cada ser humano desde su concepción (p. 21).

Identidad virtual

Luego de la lectura de diversos estudiosos se incluyeron los siguientes indicadores:

Formación de la identidad

Según Arnao y Surpachin (2016) buscar una identidad es característico del grupo adolescentes, ya que es parte de su desarrollo emocional, una exploración intensa, por ello se refiere que esta “búsqueda se vuelven más vulnerables a copiar estereotipos que circulan en su entorno social, no es relevante para los jóvenes si el modelo es positivo o negativo, sino que el personaje sea popular, reciba aceptación y probación, y tenga fama” (p. 25).

En esta etapa las personas caminan formando sus identidades y tratan de ubicarse en el espacio que se sienten cómodos, además si no tienen el apoyo de los adultos pueden perderse en el camino y sufrir problemas que pueden marcar su vida.

Lo importante en esta etapa es conseguir la pertenencia a un grupo y a partir de ahí se va formando la identidad que se adapte a su grupo social y pueda ser reconocido.

“El blog o el perfil que diseña un adolescente se convierte así en una prueba para ensayar una identidad diferente a la que sus amigos conocen de él en la vida real” (Morduchowicz, 2012, p. 60). Los perfiles que crean los usuarios son de alguna forma lo que quisieran ser y la única manera de lograrlo es generar un perfil ideal, este perfil va evolucionando al igual que cambia el usuario.

Para Colombia digital (2014) los colectivos surgidos en los espacios virtuales reflejan muchas de las inquietudes que no se pueden expresar.

Las comunidades online actúan como un espejo, no solo de lo que una persona tiene, sino también de lo que no tiene y quisiera tener. No hay nada por fuera del sujeto, ni sus mentiras. Entonces en ese 'espejo', las personas se reflejan y no solamente se ven a sí mismas, sino que es un espejo colectivo, donde "yo me miro en cuanto me miras" y "busco en ti aquello que puedo tener, o no". De esta manera se establece un sentido colectivo de identidad, en lo que respecta a un acortamiento de las distancias perceptivas, todo se reduce a observar la cotidianidad de una persona sin tenerla cerca (p. 13).

Libre expresión

Las redes sociales permiten que los adolescentes puedan crear su contenido, donde dan a conocer sus ideas, se autoexhiben para formar parte de una sociedad (Morduchowicz, 2012). Pueden dar a conocer a las personas todo lo que sienten y viven en su mundo interior, muchos sienten libres, ya que no lo dicen presencialmente y hasta sienten que una pantalla los protege.

Visibilidad

La popularidad va más allá que el mirar o ser visible, pues hay que mirar para que miren a otros, un ejemplo de esto son las autofotos que generan gran visibilidad en estas plataformas sociales, en especial en la plataforma de Instagram (Colombia digital, 2014). Ser visible es parte de estas redes, permite que personas desconocidas puedan entablar amistad y conocerse mediante los *selfies*.

Señala Morduchowicz (2012) "los adolescentes utilizan el verbo 'ver' permanentemente cuando hablan de sus blogs o perfiles. La visibilidad se vuelve un objeto central para ellos. Aun cuando este deseo de 'verse y ser visto' en realidad no es tampoco exclusivo de ellos" (p. 60). Ser visibles es fundamental para los usuarios de redes sociales, pues permiten que sean reconocidos en el mundo virtual.

Popularidad

Se tomaron en cuenta los siguientes indicadores:

Publicaciones

Colombia digital (2014) indicó que “los usuarios cambian sus estados en redes sociales, postean, tuitean sobre aquello que los toca, ya sea una noticia coyuntural o un acontecimiento en particular que les genere una afectación en su forma de pensar o sentir” (p. 17). Las publicaciones son la muestra del mundo interior de los usuarios, en estas muestran diversos sucesos de la vida cotidiana o algunos hechos ocurridos que llaman la atención y se consideran dignos de compartirlo con los demás.

Arnao y Surpachin (2016) indicaron que el 88% de los temas publicados por los adolescentes se relacionan con aspectos de su vida íntima y que los muestran en estos espacios virtuales sin, muchas veces, calcular los efectos desencadenados a partir de ello. La exteriorización de emociones abarca el 44% de sus publicaciones, además, el género femenino evidenció que son más comunicativas que los del género opuesto, se extrapola que el anhelo de liberar sus emociones o hechos acontecidos en la intimidad de su vida, asociándose con la necesidad de aceptación y popularidad.

Los adolescentes publican constantemente sobre diferentes aspectos de su vida, entre ellos lo acontecido en su entorno más cercano, esto permite observar cómo perciben el mundo, como se relacionan con sus pares, que necesidades presentan en sus vidas.

Para Colombia digital (2014) “las redes sociales permiten extender esas emociones a los usuarios que ven las publicaciones de otros, como si fuera un ente contagioso sin necesidad de tener contacto físico” (p. 10). Las publicaciones de los usuarios transmiten más que mensajes, llevan gran carga emotiva que se pasa de un lector a otro, convirtiendo a la publicación en algo mayor a su primera intención.

Respuesta a las publicaciones

Luego de cada publicación los autores reciben comentarios o *likes* a los cuales en su mayoría responden y se ganan seguidores, acrecentando así su red de amigos, estas respuestas se dan según los contextos en que se enmarca cada *post*.

Celebridad

Existir en la red, es un deseo valorado socialmente (Morduchowicz, 2012, p. 95), es decir ser una celebridad va a depender de cuan reconocidos sean en las plataformas sociales, pero este reconcomiendo no es gratuito, cada uno debe manejar su cuenta con mucha destreza y buscar el contenido preciso que pueda encantar a los otros usuarios y así agrandar sus redes, en muchos casos se vuelve una labor de muchas horas de edición y creación que se van a compartir.

Amigos o seguidores

Los amigos y seguidores son un elemento relevante cuando se habla de popularidad en la web, pues son ellos los que aumentan el uso de estas plataformas sociales y logran que los usuarios generen vínculos entre ellos. “¿Qué necesita un adolescente para ser popular? Muchos amigos, humor y espontaneidad” (Morduchowicz, 2012, p. 73). El tener amigos en el mundo virtual se presenta como una situación pública, más que los que se tienen en el mundo virtual, pues los demás pueden observar la cantidad de amigos y que comenta o publican.

Gardner (2001) indicó que las interrelaciones entre personas están cimentadas en las motivaciones, tanto externas como internas:

Las relaciones con otros ya no se basan primordialmente en las recompensas físicas que otros pueden proporcionar, sino en el apoyo psicológico y en el entendimiento que puede dar un individuo sensible. Por la misma razón, el adolescente busca amigos que lo valoren por sus discernimientos, conocimientos y sensibilidad propios más que por su fuerza o posesiones materiales (p. 197).

Esta etapa se basa en las relaciones con sus pares, por ello la cantidad de amigos o seguidores permite que ellos puedan sentirse parte de un grupo social, en los espacios virtuales se ve como las publicaciones generan que se aumente la cantidad de personas que los siguen y en muchos casos se consideren amigos con los que se pueda generar vínculos.

Tipos de redes sociales

Directas

Ontsi (2011) señala que existen redes sociales directas, las cuales tienen un determinado público beneficiario.

Son aquellas cuyos servicios prestados a través de Internet en los que existe una colaboración entre grupos de personas que comparten intereses en común y que, interactuando entre sí en igualdad de condiciones, pueden controlar la información que comparten. Los usuarios de este tipo de redes sociales crean perfiles a través de los cuales gestionan su información personal y la relación con otros usuarios. El acceso a la información contenida en los perfiles suele estar condicionada por el grado de privacidad que dichos usuarios establezcan para los mismos (p. 13).

Este tipo de plataformas de comunicación es la que más utilizan los adolescentes y jóvenes, pues les permite ser creadores de contenidos y así formar su propia identidad, pueden modificar su contenido, un ejemplo de este patrón es la red social dedicada a la recreación o descanso y las de uso laboral, que ayudan a los que trabajan.

Indirectas

Además, Ontsi (2011) manifiesta que este tipo de redes se direcciona a otro tipo de público:

Son aquellas cuyos servicios prestados a través de Internet cuentan con usuarios que no suelen disponer de un perfil visible para todos existiendo un individuo o grupo que controla y dirige la información o las discusiones en torno a un tema concreto. Resulta especialmente relevante aclarar que este tipo concreto de redes sociales son las precursoras de las más recientes redes sociales directas desarrolladas dentro del nuevo marco de la Red 2.0 (p. 16).

Está referido a aquellos sitios web que están dirigidos en torno a un grupo de discusión que comparten información.

Clasificación de las redes sociales indirectas:

Foros

“Son servicios prestados a través de Internet, concebido, en un principio, para su empleo por parte de expertos dentro en un área de conocimiento específico o como herramienta de reunión con carácter informativo” (Ontsi, 2011, p. 16). Los foros son espacios donde observan interacciones entre usuarios y administradores, también se observa valoraciones e intercambios de opiniones que enriquecen los contenidos, también son espacios de discusión en línea.

Blogs

“Son los servicios presentados a través de Internet que suelen contar con un elevado grado de actualización y donde suele existir una recopilación cronológica de uno o varios autores” (Ontsi, 2011, p. 16). Los blogs son páginas web en las cuales las personas añaden información relevante, personalizada y dinámica y están dirigidas a cierto grupo de personas que poseen intereses comunes, se observa que va añadiendo contenido, esto permite que cambie según las necesidades y reciba participación activa de los lectores

González (2013) señala que los blogs son espacios a modo de diario de campo:

Son conocidos también como cuadernos de bitácoras, ciberdiarios o weblogs y sus servidores más importantes fueron Blogger y Wordpress y tienen como función dar alojamiento a un espacio personal de uno o varios autores en el que se pueden publicar textos y archivos multimedia, de este modo compartir con otros usuarios opiniones, ideas y experiencias (p. 77).

El Banco Interamericano de Desarrollo (2013) refirió que los *blogs* “no son, por sí solos, una red social estructurada y perteneciente a una compañía. Permite que todo usuario pueda montar su propio medio de información a costo cero, publicar lo que desee y dejar sus publicaciones disponibles en la red” (p. 28). El valor principal de estos espacios son la gran creatividad del autor o autores que le dan un agregado que no se consigue en páginas web estructuras y que casi siempre no presentan lo que el lector quiere.

Redes sociales más usadas

Facebook

Moya (2013) plantea que Facebook es una de las redes más importantes, pues:

Permite compartir todo tipo de formatos multimedia y tiene un buen sistema de organización de eventos y encuestas. Permite extraer mucha información. Además, muestra parte de su código en abierto para que los desarrolladores puedan realizar todo tipo de aplicaciones personalizadas dentro de la propia red (p. 37).

Gallego y Álvarez (2013) señalaron que “en Facebook cada mes se comparte más de 25 mil millones de piezas de contenido (enlaces a las webs, noticias, blogs, notas, fotos, etc.)” (p. 105). La gran acogida de Facebook se da gracias a la facilidad de acceder al contenido y crearlos, ha ido creciendo y alcanzando una gran fama entre diversos grupos etarios que ya son asiduos usuarios y generadores de nuevos contenidos.

El Banco Interamericano de Desarrollo (2013) refirió que esta plataforma virtual posee particularidades que otros espacios no presenta:

Facebook es la red social más grande e importante en la actualidad, incluye funcionalidades de otros sitios web diferentes. Por medio de este, es posible montar su base de seguidores (como con *Twitter*) y realizar publicaciones sin límite de caracteres. A esto se le suma también la posibilidad de agregar fotos, vídeos y de utilizar diferentes aplicaciones (p. 25).

Twitter

Moya (2013) menciona que “su punto fuerte son los *hashtags* o etiquetas (#) que facilitan una mayor visión de los mensajes que se publican. Tienen una limitación de 140 caracteres, por lo que es una red con una personalidad más bien informativa” (p. 37). Las etiquetas se vuelven en tendencia nacional y mundial, en esta red se comparte ideas como se hace en Facebook, en el 2017 Twitter añadió caracteres a sus publicaciones.

Fernández (2014) señaló que esta plataforma tiene como objetivo seguir la tendencia de Facebook, pero hace algunas aclaraciones: “marca el acento en el sistema de intercambio de opiniones, declaraciones o enlaces, en lo que podríamos llamar una segunda generación en lo que podríamos llamar una segunda generación en la media social” (p. 19).

Arnao y Surpachin (2016) señalaron que “es la segunda red social más utilizada en el mundo, con 144 millones de usuarios. En el Perú ocupa el segundo lugar de preferencias” (p. 32). Los peruanos la utilizan después de Facebook, pues presenta ciertas características que la hacen atractiva.

El Banco Interamericano de Desarrollo (2013), por su parte, hace mención a la posibilidad que presenta respecto a los mensajes cortos y concisos:

Es una herramienta de *microblog*, permite que los usuarios publiquen mensajes cortos (de hasta 140 caracteres) para expresar sus opiniones sobre los temas de su preferencia. Dentro de la red, cada usuario puede escoger “seguir” a otros usuarios, es decir, hacer seguimiento de sus publicaciones en *Twitter*. Cada vez que un determinado usuario realiza una publicación, toda la base de personas que hayan escogido seguirlo tienen acceso a ese mensaje, lo que genera una red cruzada de formación de opinión que, hoy, alcanza a centenares de millones de usuarios en todo el mundo (p. 24).

Actualmente esta red social ha aumentado la cantidad de caracteres ante la creciente demanda que tiene en sus usuarios, permite que las personas expresen libremente sus opiniones y es una alternativa a Facebook.

Instagram

Según Moya (2013) la “exclusiva para fotografías, suele ser el acompañante ideal para Twitter” (p. 37). Esta plataforma permite subir fotos y videos que se puede compartir, comentar y responder a estos comentarios, aunque se basa en la publicación de fotografías.

Para Ibáñez (2014) esta red social es usada en mayor medida a través de los aplicativos para celulares:

Es exclusivamente móvil. Aunque en 2013 lanzó una versión para escritorio (para ordenador), desde ella se puede consultar la actividad de la red, interactuar con las publicaciones, pero ni unirse a la plataforma ni colgar fotografías. Y es que en esta red lo que se comparte son fotografías realizadas por los usuarios con sus dispositivos móviles. El usuario dispone de su propio perfil, puede seguir a otros usuarios e interactuar con las publicaciones (p. 18).

Para Arnao y Surpachin (2016) Instagram es una “aplicación gratuita para dispositivos móviles, permite tomar fotografías y modificarlas con efectos

especiales, para compartirlas en redes sociales como Facebook, Twitter u otra red social. Poco a poco, se está haciendo un espacio en la preferencia de los adolescentes peruanos” (p. 32). Esta red social permite que se comparta fotografías de momentos especiales, se ha vuelto uno de las más usadas por los adolescentes, pues pocos adultos la utilizan.

YouTube

BID (2013) señaló que es una plataforma dedicada a la publicación de videos creados por los usuarios:

Es una red dedicada exclusivamente a vídeos, que permiten que los usuarios puedan realizar cargas (publicación), visualizar y realizar descargas de vídeos gratuitamente. Actualmente, *YouTube* es la mayor videoteca existente en el mundo, con extractos de películas, *trailers* y un sinnúmero de filmaciones personales sobre absolutamente todos los temas (p. 26).

“Es la red social del formato vídeo por excelencia” (Moya, 2013, p. 38). En esta plataforma se presenta vídeos que forman parte de la cultura juvenil. Se encuentran desde los menos vistos hasta lo que se vuelven virales (reproducción en gran cantidad y se comparten en otras redes sociales), además la plataforma permite que el usuario tenga acceso a otros videos de su interés.

Según Ibañez (2014) refirió que es una tribuna para compartir las grabaciones y ediciones que realizan, logrando que cale en las personas:

Es un sitio web especializado en videos. Para hacerse usuario es necesario disponer de una cuenta de Google. Al darse de alta los usuarios crean su propio canal*, donde pueden elaborar listas de reproducción*, subir videos, suscribirse* a otros canales e interactuar con los videos subidos por otros usuarios (comentar, indicar si te gusta o no). Tiene por tanto las características de una red social, ya que

permite subir contenido, compartirlo y comentarlo, y seguir a otros usuarios (p. 19).

1.3.2 Habilidades sociales

Las habilidades sociales son respuestas a las normas internas y externas que hacen que las personas se expresen en la sociedad, existen reacciones para cada situación.

También, Goleman (1996) indicó que: “la capacidad de expresar los sentimientos constituye una habilidad social fundamental” (p. 75). Dentro de todas las habilidades que se desarrollan en la sociedad el expresar sentimientos permite que se puedan comunicar empáticamente.

Para Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1980) en la escuela, en el trabajo, en la comunidad, con los compañeros, la familia, las autoridades, en todos los lugares en los que el joven debe convivir y dominar una serie cada vez más compleja de problemas personales e interpersonales (p. 16).

En todos los ámbitos de la vida de las personas existen requerimientos de actuar, habilidades sociales, que integran a las personas a un grupo social.

Para Caballo (1993) la habilidad social es la conducta apropiada que se da en un determinado contexto, la cual está llena de diversos factores como la edad, el nivel educativo, valores, creencias, entre otros. Además, esta manera correcta de actuar va a depender de la sociedad o los individuos que tienen el mismo nivel.

Gardner (2001) mencionó que la inteligencia interpersonal se desarrolla desde la infancia y permite que se identifique posible peligro y cuando son adultos son capaces de discernir sobre los demás, “en forma avanzada, el conocimiento interpersonal permite al adulto hábil leer las intenciones y deseos —incluso aunque se han escondido — de muchos otros individuos y, potencialmente, de actuar con base en este conocimiento” (p. 189). Este tipo de inteligencia permite que los

individuos puedan relacionarse entre ellos mediante el desarrollo de destrezas que los hará miembros activos de la sociedad.

Para Minsa (2005, p. 5) estas son relevantes en la formación del ser humano, pues es parte de un grupo:

Las habilidades sociales son las competencias necesarias para un mejor desarrollo humano y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria, así también permiten promover la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez, favorecen la comprensión de la presión por parte de los pares y manejo de emociones.

Son las conductas necesarias que desarrollan las personas para desempeñarse y desenvolverse efectivamente dentro la sociedad donde se vive, asimismo esas conductas o comportamientos fueron aprendidos. Aguilar, De Bran y Aragón (2014) afirmaron que “las habilidades sociales son destrezas necesarias para desenvolverse adecuada y exitosamente en sociedad” (p. 5). Las destrezas sociales utilizadas correctamente son prioridad en el desarrollo social de todas las personas, por ende, se requiere que en todos los ámbitos sociales los individuos puedan cultivarlas y aplicarlas de manera adecuada.

Según Monjas (2000) las destrezas sociales se van desarrollando en los diversos ambientes donde la persona de desenvuelve:

Al hablar de desarrollo social se hace referencia habitualmente al grado en que el sujeto ha adquirido una serie de habilidades comportamentales que posibilitan su adaptación a las exigencias del medio social. Entre tales habilidades se incluyen tanto las relacionadas con autonomía e independencia personal (independencia en el comer, locomoción...), como las que tienen que ver con la capacidad de relación interpersonal (p. 26).

Las habilidades sociales permiten que los individuos actúen de acuerdo al contexto sociocultural donde se encuentran, esto hace que vaya desarrollando autosuficiencia en sus relaciones personales.

“Las habilidades sociales son un tipo de aptitudes o destrezas que a los seres humanos nos permiten relacionarnos de manera más eficiente con otros individuos de nuestro entorno” (Escala y Pujantell, 2014, p. 13). Dentro de las destrezas se encuentra el saludar, manifestar sentimientos, emociones, enojos, frustraciones, opiniones y deseos entre otros, de tal manera que haya respeto.

Las habilidades sociales son actitudes que las personas van adquiriendo con el paso de los años y así desenvolverse dentro de su sociedad. Rosales, Caparrós, Molina y Alonso (2013, p. 32) indicaron que las habilidades sociales “son conductas adquiridas a través del aprendizaje (imitación, ensayo, etc.) y tienen componentes motores (lo que se hace), emocionales y afectivos (lo que se siente), cognitivos (lo que se piensa) y comunicativos (lo que se dice)”.

Las destrezas sociales se forman desde los primeros años, están compuestas por dominios y si no se desarrollan como es debido genera a una persona que no es socialmente hábil que no se adapta al colectivo donde se desenvuelve y puede ocasionar dificultades con las personas de su entorno. Delgado (2014) afirmó que “las habilidades sociales son conductas específicas que desarrollamos en presencia de otras personas y que nos permiten comunicarnos de un modo eficaz” (p. 102).

Actualmente las personas deben desarrollar habilidades que le permita generar relaciones sociales armónicas, aprendan a resolver conflictos que surgen en la vida, además contribuye en el fortalecimiento de lazos y creación de nuevos vínculos.

Rosales (2013) refiere que las personas desde sus inicios se relacionan con los demás:

Precisamos de los demás en nuestro día a día para sobrevivir, para poder desarrollarnos adecuadamente, para poder alcanzar nuestras metas, para poder llevar una vida adaptada al contexto en el que vivimos y poder gozar de lo que este no oferta como seres en pleno derecho (Rosales et. al., 2013, p. 3).

La vida en sociedad requiere que los humanos desarrollen diversas habilidades que le permitan desenvolverse en una sociedad y de esta manera no sentirse un paria.

Para Roca (2014) “la persona socialmente hábil busca su propio interés, pero también tiene en cuenta los intereses y sentimiento de los demás, cuando entran en conflicto trata de encontrar, en lo posible, soluciones satisfactorias para ambas partes” (p. 11). Las habilidades sociales, permite llevar una buena vida social, ser asertivos y empáticos son parte de estas habilidades.

Las habilidades sociales son fundamentales en la vida en comunidad pues, las relaciones entre personas generan bienestar emocional, y si no es llevado de correctamente pueden originar reacciones adversas en nuestra mente, entre ellas el alejamiento social.

“Ser socialmente hábil ayuda a incrementar nuestra calidad de vida, en la medida en que nos ayuda a sentirnos bien y a obtener lo que queremos” (Roca, 2014, p. 11). Las sociedades tienen códigos propios que permiten que las personas se desarrollen holísticamente y logren vivir adecuadamente.

Ministerio de Salud de Perú (2010) indicó que “el óptimo desarrollo de habilidades sociales permite a un adolescente protegerse de situaciones de riesgo como la violencia y le encamina hacia una vida saludable” (p. 7). Muchas de las conductas inadecuadas dentro de la sociedad derivan del mal manejo y menor avance de estas, en la adolescencia, se trata de alcanzar el bienestar personal y su repercusión en la sociedad.

Monjas (2016) refirió que “las habilidades sociales son un numeroso y variado conjunto de conductas que se ponen en juego en situaciones de interacción social, es decir, en situaciones en las que hay relacionarse con otra/s persona/s” (p. 39). Estas habilidades se dan en la vida diaria y en todas las actividades que se cumplen dentro de un grupo social.

Dimensiones de las habilidades sociales

Del Minsa (2005) se pudo dimensionar de la siguiente forma:

Asertividad

“La asertividad significa exponer honestamente los sentimientos en dejar se tener en cuenta los derechos de uno mismo y pisotear los derechos de los demás” (Minsa, 2005, p. 20). Es importante comunicar las ideas, sentimientos, emociones y deseos de forma que no se perjudique a otras personas, sin dejar de dar el mensaje completo o sin que pierda el sentido, es decir las personas asertivas dan sus ideas y pensamientos sin dañar a la otra persona y sin perder su integridad.

Para Castanyer (2014) “es la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás” (p. 13). El hacer respetar las convicciones sin dañar a otros permite que las relaciones sociales sean llevaderas y se pueda desarrollar en un ambiente agradable.

Monjas (2000) indicó que “la conducta asertiva es un aspecto de las habilidades sociales; es el estilo con el que interactuamos” (p. 20). Este tipo de conductas permite que las personas respondan de manera correcta ante diversas situaciones que se presentan en la vida.

Minsa (2005) “La asertividad es una alternativa saludable ante una conducta inadecuada” (p. 20). Evitar conflictos depende de cuan asertivos se pueda ser con los otros, aprender a estar en el lugar de los demás es una habilidad que no debe desdeñarse en la actualidad y debe desarrollarse desde los hogares y la escuela.

Comunicación

“La comunicación no consiste en decir simplemente o en oír algo. La palabra comunicación, es su sentido más profundo, significa comunión, compartir ideas y sentimientos en un clima de reciprocidad” (Minsa, 2005, p. 11). El dar y recibir es una de las bases sociales que hacen que las personas interactúen y se formen sociedades justas.

Minsa (2005) sostiene que “la comunicación es la acción de compartir, de dar parte de lo que se tiene” (p. 11). Una sociedad requiere de fortalecer los vínculos sociales mediante la comunicación se puede solucionar conflictos y llegar a resultados positivos para todos.

“Una buena comunicación es el resultado de las habilidades aprendidas durante la infancia y la niñez, por la influencia positiva de los padres y educadores. Sin embargo, también puede desarrollarse mediante un entrenamiento sistemático” (Minsa, 2005, p. 11). Se da énfasis a la comunicación en las primeras etapas, para que en el futuro se tengan las bases sociales necesarias para una buena socialización.

Autoestima

“La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales. Mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad” (Minsa, 2005, p. 33). El valorarse como persona única que tiene virtudes y defectos hace que exista una verdadera valoración personal y surgimiento de afecto real hacia uno mismo.

Según Monjas y Gonzáles (1998) la autoestima se presenta en diversos aspectos de la vida de la persona, por ello refieren que:

Es la valoración, positiva o negativa, que uno hace de sí mismo. Es la valoración que hacemos del autoconcepto. Es el aspecto afectivo, evaluativo y enjuiciador del conocimiento de sí mismo. Se entiende que

es el resultado de la discrepancia entre la percepción que cada uno tiene de sí mismo y el ideal, lo que le gustaría ser (p. 24).

Valorarse como persona permite que uno se pueda conocer y así generar nuevos espacios de fortalecimiento del amor propio, por otro lado, las personas que no logran conocerse pueden sufrir dificultades en el desarrollo de sus habilidades interpersonales e intrapersonales ocasionando que no se puedan adaptar al sistema social

Para Minsa (2005) “la autoestima es el valor que los individuos tienen entre sí” (p. 33). La valoración personal es importante en el desarrollo y desenvolvimiento social, así no se realizan enajenaciones y degradaciones, la autoestima no viene de la nada debe formarse desde el primer día de vida y fortalecerla constantemente, haciendo énfasis en la adolescencia, pues es una etapa complicada para el ser humano.

Toma de decisiones

El Minsa (2005) consideró que la toma de decisiones es relevante en la vida de los adolescentes, por ello señaló que:

La toma de decisiones requiere de la identificación de alternativas, tomar en cuenta las consecuencias de cada una de ellas y determinar con qué alternativas se obtendrá los resultados esperados; sin embargo, las decisiones están afectadas por factores como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros (p. 77).

Tomar la mejor decisión es elegir entre varias alternativas pensando en sus repercusiones personales y sociales, las cuales se verán sopesadas entre las que puedan parecer atractivas y las que se necesitan para alcanzar las metas.

Para Caballo (1993) “la toma de decisiones implica el empleo de la transformación de la información y el uso de regla de contingencia (reglas que asocian acciones específicas con circunstancias) almacenadas en la memoria a

largo plazo” (p. 14). Tomar decisiones está basada en estímulos externos que influyen en las personas.

“La toma de decisiones es una habilidad fundamental para cualquier actividad humana, para tomar una decisión acertada” (Minsa, 2005, p. 77). Las resoluciones diarias van de la mano con una serie de razonamientos en cuanto a las implicancias o consecuencias de las mismas, ya que no se vive aislados y toda acción va a traer una reacción.

Minsa (2005) indicó que “la habilidad de toma de decisiones, adquiere relevancia para promover, preservar y hasta recuperar la salud física como mental” (p. 77). El tomar decisiones debe ser primordial en la vida, pues aquí influye en gran medida la autonomía personal, hace que la persona sea dueño de su vida y no requiera la que otros tomen el control de su vida.

Indicadores de las habilidades sociales

Asertividad

Para esta dimensión se priorizaron los siguientes indicadores:

Pasividad en las reacciones

La sumisión en las respuestas se refirió a aquellas donde no se dice lo que se piensa y siente, además de ello se dejan de lado los propios sentimientos considerando que no son importantes y que solo lo de los demás tienen gran valor. Castanyer (2014) mencionó que las personas sumisas tienen reaccionan pasivamente no defienden sus derechos y se desviven por complacer a los demás, esto se da debido a la baja autoestima que se presenta en las personas.

Las personas sumisas o inhibida tienen respuestas conformistas y pasivas, que distorsionan su visión de los sucesos de su alrededor (Monjas, 2016). Estas no permiten que el aula tenga un ambiente armónico, todo el contrario, reprime emociones y sentimientos y reduce la posibilidad de ser asertivo.

Las reacciones pasivas se enmarcan en comportamientos inhibidos que muestran que no se tiene la suficiente confianza en uno mismo, se reprime todo lo que se piensa, en otros momentos esas respuestas contenidas se acumulan y al no poder contenerse más se vuelven agresivas (Del Pozo, 2013).

Idoneidad en las reacciones

Ante una acción las personas asertivas responden con el respeto que merecen los demás, teniendo en cuenta los derechos y respetando el suyo. Las respuestas adecuadas se dan con el respeto que se siente hacia sí mismo y hacia los demás, no se busca defenderse, sino respetarse (Castanyer, 2014). Una buena autoestima permite las reacciones sean adecuadas y no se lastimen a los otros, pero se les dé a conocer los puntos de vistas.

Las respuestas asertivas generan en los salones momentos de igualdad, equidad y amistad que fortalecen las relaciones adecuadas, en estas reacciones se observan el respeto por los derechos de los demás y la expresión sana de las emociones y opiniones de cada individuo (Monjas, 2016).

La asertividad busca alcanzar los objetivos personas, pero sin atropellar a los demás, estas reacciones no son de amenaza o castigo, son consensuadas, justas y equitativas (Del Pozo, 2013). Es relevante que todos aprendan a dar sus puntos de vista guardando el respeto que se merece el receptor, así se evitan los conflictos o situaciones que generen problemas en cada grupo social.

Agresividad en las reacciones

Los adolescentes guardan sentimientos que generan conflictos y no saben como expresarse, muchos de ellos recurren a la agresividad para reaccionar o para dar a conocer su sentir. Así como existen personas que son sumisas y no dan a conocer sus opiniones, también hay las que expresan su sentir o idea sin tener presente lo que los demás tengan que decir, ya que piensan que sus ideas son las únicas que valen la pena. Las respuestas agresivas se dan cuando el que la expresa se siente un ganador y que, aunque no está en lo cierto debe dar a conocer de cualquier manera cada una de sus ideas (Castanyer, 2014).

Las reacciones agresivas se observan de forma manipuladora, autoritaria, prepotente, dominante e irrespetuosa, para esto utiliza gestos, gritos u otras expresiones que generan conflictos en el aula (Monjas, 2016). Todas las reacciones agresivas están cargadas de violencia y de todos los problemas que presentan los adolescentes.

Las personas con estas reacciones son irrespetuosas, avasalladoras, exaltadas y algunos casos violentos (Del Pozo, 2013). La vehemencia permite que los adolescentes no tomen en cuenta los sentimientos y emociones de otros, por lo que los demás pueden reaccionar de la misma manera y así producirse diversos conflictos.

Comunicación

Se consideraron como indicadores:

Estilos de comunicación

Para el Minsa (2005) Los estilos de comunicación se encuentran presentes en todos los aspectos de la vida diaria, por ello indicó que:

Se puede encontrar la comunicación pasiva significa que no se respeta el propio derecho a expresar las ideas, necesidades, deseos, sentimiento y opiniones, que prefirió no decir nada para evitar conflictos. La comunicación agresiva significa expresar lo que se siente sin considerar los derechos de los demás a ser tratados con respeto. La comunicación asertiva significa que lo que se expone honestamente los sentimientos sin dejar de tener en cuenta los derechos y sin pisotear los derechos de los demás (p. 26).

Lo ideal es comunicarse de manera asertiva, evitando dañar a los demás y siempre expresando lo que verdaderamente se siente y piensa.

Expresión y aceptación positiva

Los adolescentes deben aprender a recibir elogios y a darlos también, de esta manera pueden aumentar su estima personal y el de los de su entorno. Dentro de la sociedad es complicado que se reciban felicitaciones y se reconozca por trabajos o acciones bien hechas, haciendo que se complique esta práctica, por lo que aprender a recibirlos y a darlo es fundamental en el desarrollo de los individuos (Minsa, 2005).

Uso de mensajes claros y preciso

Minsa (2005) menciona que “es importante dar mensajes claros durante la comunicación a fin de que sean entendidos y así poder mejorar nuestras relaciones interpersonales” (p. 15). La claridad es una característica primordial en la comunicación social, evitándose conflictos.

Al momento de enviar el mensaje debe tomarse en cuenta, como prioridad, la claridad, pues permite que no se malinterprete lo que una persona dice, es dar el mensaje sin dobles sentidos o interpretaciones, ya que los demás pueden tomarlo como una ofensa y esto generará situaciones conflictivas, se debe recordar que no solo son palabras, también van acompañados de lenguaje corporal que reafirma el mensaje (Minedu, 2013).

“Los adolescentes utilizan mensajes con claridad y precisión que les permitan un mejor entendimiento con las personas” (Minsa, 2005, p. 16). Los mensajes deben ser precisos para no causar confusión en los receptores, sobre todo en la etapa de la adolescencia, pues es un tiempo en que la mente se mantiene ocupada con diversas situaciones y actividades que hacen que se puedan turbación cuando se les dice algo.

Autoestima

En la presente investigación se incluyeron los siguientes indicadores.

Aceptación personal

Minsa (2015) señaló que “aceptar nuestro cuerpo enfatizando en que es importante reconocer nuestras características físicas tal como somos y aceptarlo de manera

incondicional, la valoración que le demos a nuestro cuerpo debe ir más allá de las opiniones de otras personas” (p. 35). Aceptarse es reconocer defectos y virtudes y seguir queriéndose.

La aceptación propia o personal se refirió el hecho de “conocerse a sí mismo, tener una idea realista de lo que somos y estar conformes con ello” (Feldman, 2015, p. 8). Ser realistas sobre su propia persona es relevante en el desarrollo de la autoestima y el crecimiento personal.

Conocimiento personal

“Los adolescentes identifican las características positivas y negativas de su comportamiento y utilizan sus habilidades para cambiar las características negativas de su comportamiento” (Minsa, 2005, p. 38). El conocerse es una acción personal que debe incluir todo lo bueno y malo que se tiene y valor potenciar lo que se necesite.

Gardner (2001) señaló que el autoconocimiento contiene diversas etapas durante su desarrollo, “en cada paso es posible identificar determinadas características que son importantes para el desarrollo de la inteligencia intrapersonal, lo mismo que otros factores que son esenciales para que crezca la inteligencia interpersonal” (p. 192).

Conocerse no es fácil, pues se debe tener una vista general de los defectos y virtudes que se posee, para ello se debe cimentar y facilitar las habilidades de reconocimiento de su persona.

Orgullo personal

“Es la valoración que le damos a nuestros objetivos alcanzados, metas, proyectos, deseos, etc. Este grado de satisfacción repercutirá en la seguridad personal para continuar asumiendo nuevos compromisos y retos que la persona se plantee” (Minsa, 2005, P. 41). La estimación personal hace que se sienta satisfacción por lo que se hace durante toda la vida, muchas veces se piensa que el orgullo es un acto egocéntrico, pero este nace de la apreciación propia del individuo.

Toma de decisiones

En el presente trabajo se tomaron en cuenta los siguientes indicadores:

Mejor decisión personal

Según Minsa (2005) tomar decisiones se ha vuelto relevante en las actividades diarias de las personas, pues “para tomar una decisión acertada. Empezamos con un proceso de razonamiento lógico de creatividad en la formulación de ideas e hipótesis, evaluando los probables resultados, de estas elegimos; y, finalmente ejecutamos la opción que consideramos la más adecuada” (p. 77).

La mejor decisión implica la elección asertiva respecto a lo que repercute en la vida, para lograr esto es importante que se afiance el reconocimiento de su contexto e identifique que opción es viable para forjar una vida digna y correcta.

Proyecto de vida

Minsa (2005) indicó que “el proyecto de vida es tomar la decisión del camino que debemos seguir para lograr las metas que nos proponemos y vivir como lo proyectamos, basados en nuestra realidad” (p. 82). Elegir que se va a realizar durante la vida es un paso importante en la constitución de los individuos, esto toma relevancia en la nubilidad, a causa de que se reflexiona sobre la identidad y que se quiere alcanzar en un determinado tiempo futuro.

1.3.3 Convivencia escolar

Según Bernstein (1964) dentro de la cultura escolar se relacionan mediante códigos sociolingüísticos, el cual utiliza normas que enmarcan significados importantes dentro del contexto escolar, además, las instituciones deben facilitar la enseñanza y aprendizaje.

Refiere Bordieu (1977) que las instituciones educativas tienen generan interacciones de poder, por la cual surgen afinidades y nuevas relaciones donde predominan los valores, creencias, ideologías, entre otros, es decir dentro de los colegios se observan subculturas que fomentan los grupos sociales y las afinidades.

La convivencia escolar es “el conjunto de las relaciones interpersonales que se producen en el contexto escolar entre los distintos miembros de la comunidad educativa y también al clima interpersonal que resulta de ese complejo entramado de interacción que supone la acción de convivir” (Monjas, 2016, p. 19). Las instituciones educativas son espacios multiculturales donde sus miembros establecen relaciones armónicas, pero no son ajenas a los conflictos que se dan como en cualquier sociedad.

Goleman (1996) señaló que “la base del autocontrol y la empatía sobre la que se desarrollan las ‘habilidades interpersonales’. Estas son las aptitudes sociales que garantizan la eficacia en el trato con los demás y cuya falta conduce a la ineptitud social” (p. 75). Los individuos viven en constante relación con otros lo que permite que se puedan desarrollar habilidades que los adecúan a un grupo social, de otro lado si es no logran consolidar estas destrezas pueden fracasar dentro de la comunidad en general.

Mineduc (2011) refiriéndose a la convivencia señaló que se da entre los individuos que viven en armonía con sus pares dentro del respeto y colaboración. “La Convivencia Escolar se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la Comunidad Educativa de un establecimiento educacional que tiene incidencia en el desarrollo ético, socio-afectivo e intelectual de las y los estudiantes” (p. 14).

Una escuela con adecuada convivencia escolar logra un clima estudiantil perfecto para el buen desarrollo de los estudiantes, un lugar donde el respeto es el principal pilar que sostiene las relaciones.

“La convivencia escolar es un proceso caracterizado por una especial relación comunicativa entre todos los miembros de la comunidad educativa, con miras a construir cada vez mayores espacios de confianza y de consenso” (Junta de Andalucía, s.f., p. 9). La comunidad educativa debe tener un ambiente de armonía donde cada miembro participe activamente en la vivencia armónica y busque el desenlace satisfactorio de las disputas aparecidas.

Dentro de las organizaciones educativas los involucrados están comprometidos en el mejor desenvolvimiento de las relaciones armoniosas que se dan dentro de esta, es decir asumen una participación activa. “La convivencia es la relación que establecen dos personas o más que coinciden en un tiempo y en un espacio determinado y que se da de forma armoniosa, pacífica e inclusiva” (Secretaría de Educación Pública, 2015, p. 85).

Unesco (2014) señaló que “la convivencia escolar es la generación de climas escolares constructivos/nutritivos y/o formación ciudadana, debe ser parte de la garantía del derecho y por tanto se ha ido constituyendo como un eje cada vez más central de las políticas educativas”. Un clima escolar positivo ayuda a las personas a formarse como buenos ciudadanos.

Trianes, Fernández y Escobar (2013) señaló que la convivencia se determina según la interrelación de los miembros de un grupo:

La convivencia escolar es un término que se utiliza para designar un marco válido y actualizado para las relaciones interpersonales que se producen en un centro escolar, tanto por el hecho de que se trata de una comunidad que se autogobierna, como porque sus fines son la educación, la cual maximiza las intenciones y actuaciones dirigidas a una buena comunicación relación humana entre participantes (p. 13).

Dimensiones de la convivencia escolar

Comunidad educativa

Se puede definir como “una agrupación de personas (estudiantes, padres, madres y apoderados, docentes, directivos, asistentes de la educación y sostenedores), entre quienes se desarrollan interacciones y cuyo objetivo central es contribuir a la formación integral de los y las estudiantes” (Mineduc, 2011, p. 26). Todos los componentes de la comunidad educativa son responsables de la coexistencia escolar pacífica.

Mineduc (2011) indicó que la comunidad educativa “está definida sobre la base de los roles y de las responsabilidades que le compete a cada integrante. Esto significa, entre otras cosas, que la exigibilidad en el cumplimiento de los deberes es diferente según la posición de cada uno” (p. 27). Cumplir roles significa que cada integrante realiza lo que le corresponde, de este modo se evita conflictos que generen inestabilidad.

“Cada uno de los miembros de la comunidad educativa desempeñará un rol permita una mejor convivencia y la disminución de los conflictos” (Díaz, 2014, p. 40). Dentro de las escuelas cada integrante tiene un rol específico que le permite influenciar directamente en la convivencia.

Conflicto, agresividad y violencia

Para Mineduc (2011) “el conflicto se origina en situaciones que involucran a dos o más personas que entran en oposición o desacuerdo debido a intereses, verdadera o aparentemente incompatibles, donde las emociones y los sentimientos tienen especial preponderancia” (p. 32). Buscar intereses personales por sobre los grupales genera dificultades que se contraponen a la buena convivencia y en muchas ocasiones generan desavenencias entre las partes.

Mineduc (2011) señaló que la agresividad se ha vuelto un acto de defensa como respuesta a una situación crítica, pues:

Los seres vivos la utilizan como una forma de enfrentar situaciones de riesgo que se presentan en el entorno. Por lo tanto, el comportamiento agresivo es esperable en toda persona que se ve enfrentada a una amenaza que eventualmente podría afectar su integridad (p. 33).

La agresividad causa que se genere más de ella y se desencadenen problemas mayúsculos dentro de las escuelas, es así que se busca reducir las situaciones que originan esta conducta inadecuada.

Para Mineduc (2011) la violencia es “el uso ilegítimo del poder y de la fuerza, sea física o psicológica y el daño al otro como una consecuencia. La violencia no es algo innato de los seres humanos, sino un hecho cultural” (p. 36). La violencia genera perjuicios físicos y emocionales que opacan la convivencia generando un ambiente viciado donde no se pueden desarrollar las personas.

Según Ortuño e Iglesias (2015) el conflicto se presenta entre las personas que buscan o luchan por alcanzar su meta. “El desacuerdo se manifiesta en las distintas posiciones, intereses y necesidades de las personas. En todo conflicto son factores muy importantes las emociones, los sentimientos, la comunicación y la relación que se establece entre las partes” (p. 8).

Los conflictos son comunes en todas las instituciones, por ello los encargados deben saber llevar a buen fin (utilizando estrategias adecuadas) y sacar un aprendizaje para poder alcanzar el crecimiento de los integrantes, por ende, también de todos los miembros de la misma.

Identificación y resolución de conflictos

Según Mineduc (2011) solucionar conflictos es una habilidad que requiere que las personas desarrollen la identificación de situaciones conflictivas y las destrezas que requieren el afrontarlo, para ello se deben desarrollar ciertas habilidades que faciliten la transición de una situación a otra. “La resolución pacífica de un conflicto se requiere de la voluntad de ambas partes y de una condición básica de simetría; es decir, de igualdad de condiciones para garantizar que sean considerados los intereses derechos de todos los involucrados” (p. 45).

Identificar los conflictos son el primer paso para poder darles solución, pues si no se les reconoce no se podría optar por las mejores formas de dar fin a las contrariedades que se exteriorizan en el aula.

Estrategias de resolución pacífica de conflictos:

Negociación

Según Ortuño e Iglesias (2015) este término, dentro de los centros escolares, se define como “un proceso de diálogo con la finalidad de lograr el entendimiento entre personas y se encuentran en situación de conflicto, no existe tercero y la solución se basa en la voluntad de las partes” (p. 30). El diálogo es la clave que fortalece la armonía y permite que los involucrados pueden dar fin de forma pacífica a las dificultades surgidas.

Esta estrategia requiere que cada miembro ponga de lo suyo para que se erradiquen los problemas, para esto deben dejar de lado los intereses personales y se busca el bien común.

Se da, solamente, entre los involucrados en la desavenencia, “no intervienen terceros, para que los implicados entablen una comunicación en busca de una solución aceptable a sus diferencias; la solución se explicita en un compromiso” (Mineduc, 2011, p. 46). Buscar soluciones requiere asimilar que ambas partes tienen puntos de vista, pero se deben conversar y encontrar la mejor alternativa de culminar con el conflicto.

Para Minedu (2013) “la negociación es un proceso en que dos o más personas se comunican directamente mostrando voluntad para dialogar y apertura para escucharse, confiando que construirán un acuerdo que satisfaga a ambas partes en igualdad de condiciones y oportunidades, sin presiones” (p. 60). Aquí se observa como los implicados muestran sus deseos de dar fin a las dificultades.

Arbitraje

Díaz (2014) afirma que “la solución es encargada a una tercera persona neutral o a un grupo (siempre número impar). En este caso, las personas en conflicto acatan la decisión del árbitro, que es irrevocable” (p. 70). Esta estrategia se utiliza en las instituciones educativas.

Según Mineduc (2011) en este proceso el diálogo es relevante, requiere de la intervención de un personaje que cumple un rol importante:

Será guiado por un alto cargo que proporcione garantías de legitimidad ante la Comunidad Educativa, con atribuciones en la institución escolar quien, a través del diálogo, la escucha atenta y reflexiva de las posiciones e intereses de los involucrados, indaga sobre una solución justa y formativa para ambas partes (p. 46).

Aparece un tercer personaje en el conflicto y busca la mejor solución a las dificultades, los miembros de la comunidad tienen que involucrarse que las soluciones de conflictos, por lo que se busca que el diálogo sea una herramienta indispensable para llegar a acuerdos.

Ortuño e Iglesias (2015) señaló que se le puede catalogar como “un proceso dialogado entre las partes en conflicto y en presencia de un tercero aceptado por las partes y con capacidad de decisión para resolver el conflicto; esta persona tiene autoridad y es competente” (p. 30). El árbitro puede ser un profesor de la institución que tomará en cuenta las necesidades e intereses de las partes afectadas, estos árbitros tienen que tener la capacidad de ser neutrales para que no vicien el proceso y permitan que el resultado final se vea tergiversado.

Mediación

Para Mineduc (2011) “una persona o grupo de personas, ajenas al conflicto, ayuda a los involucrados llegar a un acuerdo y/o resolución del problema, sin establecer sanciones ni culpables” (p. 46). Esta estrategia permite que se culminen las dificultades sin perjudicar a las partes implicadas, el tercero en el conflicto permite que se dé soluciones con objetividad.

Ortuño e Iglesias (2015) señalaron que “el papel de mediador lo puede realizar tanto un mediador profesional, externo al centro, o cualquier miembro de la comunidad educativa (profesores, padres, alumnos) entrenados en técnicas de mediación” (p. 41). El mediador debe ser una persona ajena al conflicto que facilite

la resolución de conflictos, reanude los lazos rotos surgidos durante el problema y pueda mediar asertivamente.

“La mediación es un proceso en el que una tercera persona imparcial ayuda a aquellos que están envueltos en un conflicto. A comunicarse de forma efectiva y alcanzar soluciones consensuadas acerca de alguno o todos los asuntos en disputa” (Whatling, 2013, p. 5). Los mediadores deben ser justos y no deben tomar parte para así encontrar soluciones acertadas, pero también implica que estos mediadores influyan en las personas y se pueda llegar al fin de los problemas.

Abordar la agresividad

Para Mineduc (2011) la violencia puede verse fortalecida por el entorno:

La agresividad constituye una conducta defensiva natural. Su manejo inadecuado puede derivar en el surgimiento de conflictos y originar actos de violencia que alteren la vida en comunidad. Se trata de una conducta individual que puede ser reforzada por factores del medioambiente y afectar a los demás (p. 52).

En esta etapa de la vida los sucesos inesperados hacen que las reacciones sean, en su mayoría, agresivas porque no saben cómo responder o todavía no han desarrollado habilidades que les permitan desenvolverse en su entorno.

No estimular la agresividad

Las acciones (conductas) asumidas frente a la agresividad se utilizan con tino, pues así no se les genera una sensación de exclusión, menos se fomenta sentimientos de culpa, en pocas palabras estas actividades deben brindar un trato digno, con respeto y con el fin de construir espacios agradables que disminuya cada una de las conductas agresivas (Mineduc, 2011). Los malos tratos multiplican los malos tratos, es por eso que se debe buscar la reflexión y la solución certera, en lugar de castigar o humillar a los implicados en pos de buscar culpables.

Para Minedu (2013) “es importante ayudar a los a reflexionar sobre sus actos y las consecuencias de estos, para evitar que se conviertan en conductas sujetas a sanciones penales, y que perjudiquen su desarrollo personal” (p. 39). La violencia debe tomarse como punto principal en los centros educativos y su erradicación es un proceso largo que busca crear un ambiente que permita el desarrollo integro de los miembros.

Reducir y controlar la exposición a modelos y situaciones agresivas

“Se debe respetar la autonomía progresiva, pero asegurando su protección y desarrollo en entornos saludables” (Mineduc, 2011, p. 54). Los adolescentes observan en su sociedad modelos de agresividad y climas violentos, por eso los adultos buscan contra ejemplos y mostrarles la forma adecuada de vivir.

Según Minedu (2013) los docentes-tutores ejercen predominantemente un rol “orientación y formación integral de los estudiantes. Puede, por ello, asumir, también, el rol de mediador frente a situaciones de conflicto entre sus estudiantes, para apoyarlos a construir una solución favorable y justa” (p. 91).

La reducción y control a modelos agresivo significa que los profesores, en especial los tutores, con ayuda de los demás miembros de la escuela, deben limitar la exposición a las acciones agresivas y esto se logrará dando ejemplos positivos que refuercen la armonía en las aulas.

Secretaría de Educación pública del Estado de Puebla señaló que “la observación de situaciones que se prestan a discusiones, abusos o enfrentamiento permitirán al maestro determinar cuáles son las medidas de prevención más adecuadas para cada caso” (p. 38).

Promover el modelamiento de comportamientos no agresivo

Mineduc (2011) refirió que “destacar aquello que constituye una forma alternativa a la conducta agresiva, y que estas conductas positivas serán recompensadas con el desarrollo de relaciones interpersonales armónicas” (p. 54). Estar rodeados de modelos positivos lleva a que se creen climas escolares armónicos, todos los

miembros deben comprometerse en la mejora de los ambientes escolares, para ello se deben dar modelos positivos que refuercen las conductas adecuadas.

Para Minedu (2013) “desde la perspectiva del abordaje de la resolución de conflictos es importante identificar los intereses, necesidades, actitudes y comportamientos de los actores involucrados, para que en base a estos se generen posibles soluciones satisfactorias para ambas partes” (p. 74). Los encargados del modelamiento de los comportamientos deben tener presente que antes de cualquier actividad se deben considerar lo que verdaderamente llama la atención a los estudiantes, de este modo se desviará la violencia o agresividad hacia actividades generadoras de ambientes armónicos.

Transar/comprometerse

Díaz (2014) afirma que “generalmente se da a través de la negociación; requiere que ambas partes cedan un poco, por lo que logran una satisfacción parcial de sus necesidades” (p. 21). Las personas que intervienen en el conflicto buscan solucionarlo, se busca que se comprometan en la solución y ambas partes salen ganando.

Indicadores de la convivencia escolar

Comunidad educativa

La presente dimensión tiene los siguientes indicadores:

Responsabilidad

“Cada uno de los miembros de la Comunidad Educativa es reconocido como sujeto de derechos y, en tal calidad, también con deberes que deben cumplir para alcanzar el propósito común expresado en el Proyecto Educativo” (Mineduc, 2011, p. 26).

Los miembros de toda comunidad tienen roles específicos que llevan tienen como responsabilidad formar una convivencia escolar armónica dentro de la institución de tal manera que se pueda consolidar las relaciones internas y externas de la misma (Secretaría de educación pública del Estado de Puebla, 2016).

Los progenitores, apoderados y personal de las escuelas deben colaborar y cumplir con sus responsabilidades, de tal forma que se generan grupos organizados dentro de la escuela, para esto se pide que se involucren de forma activa, respetando cada nivel o rol que se haya asignado para el mejoramiento de la institución.

Relación

Para Mineduc (2011) los integrantes, en su totalidad, tienen derechos y se vinculan dentro del respeto de los mismos, aunque existen espacios donde se evidencia la falta de estos, las relaciones que surgen se encuentran dentro de los parámetros:

- i. Por la etapa de desarrollo: los y las estudiantes se encuentran en una etapa de desarrollo diferente de los adultos; su concepción como sujetos de derechos supone un reconocimiento progresivo de los procesos de autonomía y autodeterminación.
- ii. Por estatuto jurídico: niños, niñas y jóvenes cuentan con un estatuto diferenciado ante la ley, siendo reconocidos como sujetos de protección especial.
- iii. Por roles y responsabilidades que a cada uno corresponde: cada miembro de la Comunidad Educativa tiene un rol que cumplir, cuyo foco es la formación de los y las estudiantes (p. 27).

Anteriormente las relaciones eran verticales y no existían el respeto por los derechos de los estudiantes, en la actualidad las relaciones horizontales se ven enmarcadas en el respeto de las personas.

Participación y compromiso

Según Mineduc (2011) la comunidad educativa existe bajo la finalidad del proyecto educativo institucional:

Lo que implica considerar las distintas posiciones, objetivos e intereses de los diversos integrantes, los que deben ser valorados en favor de la formación del estudiante. Este reconocimiento significa que cada integrante de la Comunidad Educativa es valioso en sí mismo

independiente de las diferencias, y que todos están llamados a participar y comprometerse en el proceso formativo definido en el Proyecto Educativo (p. 28).

El compromiso con sus roles es importante en el desarrollo de la convivencia, pues asegura que cada uno cumpla con lo que le fue asignado y así puedan superar las deficiencias que presentan en el colegio.

Los elementos de esta asociación educativa son los partícipes primordiales de la eliminación de violencia y agresividad en las instituciones educativas, por ende, se pide que se comprometan y participen activamente.

Ortuño e Iglesias (2015) indicaron que “el compromiso permite adoptar una posición de negociación distributiva, de regateo, es decir, que las ganancias de una parte implicarán pérdidas para la otra, por tanto, se pretenderá que estén repartidas” (p. 22). Es vital que los integrantes de esta comunidad se comprometan y dejen de lado ideas individualizadas que al final no beneficia.

La colaboración de los padres y profesores se incrementa y puede convertirse en un círculo virtuoso, ya no sólo en favor de un alumno en particular, sino de toda la comunidad educativa. Si los directivos y docentes mantienen expectativas positivas sobre la participación de las familias en los centros educativos, se favorece ampliamente la relación escuela–hogar, fortaleciendo a la comunidad en su conjunto (Secretaría de educación pública del Estado de Puebla, 2016).

Para Minedu (2013) la comunidad educativa es responsable de construir espacios seguros que brinden a los estudiantes actividades que le permitan canalizar la violencia con situaciones alternativas, lo que permite que se dejen de lado las tensiones personales y grupales.

Conflicto, agresividad y violencia

Presenta los siguientes indicadores:

Origen de las conductas agresivas

Las conductas agresivas tienen distintos orígenes, entre ellos las diferencias de valores y creencias, pues cada uno quiere defender su opinión, la forma en que perciben los hechos, las discrepancias entre las necesidades e intereses (Minedu, 2013). Los adolescentes se sienten inseguros y casi siempre se encuentran a la defensiva, eso hace que reaccionen agresivamente como medio de defensa cuando se sienten atacados, además el querer defender las ideas puede conllevar a que de forma inadecuada de defensa.

Para Minedu (2013) el origen de esta agresividad puede enmarcarse en la diferencia de valores y creencias, las diversas percepciones de los hechos, la gama de necesidades e intereses múltiples de cada persona, las relaciones interpersonales que surgen en el transcurso del tiempo, la estructura de la institución educativa y la falta de recursos.

Factores que facilitan la agresividad

Según Mineduc (2011) existen diversos factores que influyen a que la agresividad se desarrolle, por eso refirió que:

- i. El modelado:** Construido sobre la base de procesos de imitación por la exposición a contextos agresivos en el medio familiar o social;
- ii. El refuerzo:** La carencia de respuestas oportunas y adecuadas para defender y/o eliminar conductas agresivas actúa como refuerzo para su manteniendo o consolidación las que, en ciertas situaciones que exponen, reporta beneficios al sujeto a experiencias de alta agresividad, dificultando su capacidad para responder de manera asertiva;
- iii. Variables situacionales:** contextos y/o situaciones, reporta beneficios al sujeto a experiencias de alta agresividad, dificultando su capacidad para responder de manera asertiva;
- iv. Variables individuales:** por tratarse de una conducta defensiva natural de los seres vivos, todas las

personas contienen alguna dosis de agresividad, que se compensa o regula a través de mecanismos del manejo de la impulsividad, de las emociones, de tolerancia a la frustración, de la capacidad para anticipar las consecuencias de sus actos o para visualizar formas alternativas de comportamiento, entre otras; si estos mecanismos no se encuentran adecuadamente desarrollados en el sujeto, resulta más probable que responda de manera violenta (p. 34).

La agresividad puede ser originado por diversas causas, entre ellas intervienen el contexto, emociones y sentimientos que surgen en el momento, por ello se han buscado erradicar estos factores y buscar alternativas de solución que se arraiguen en las raíces de los estudiantes.

El modelado es el aprendizaje realizado por imitación, “es una técnica efectiva y fiable, tanto por la rapidez con que se aprenden conductas nuevas, como por el fortalecimiento o atenuación de las conductas previamente aprendidas” (Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, 1980, p. 23). Muchas de las conductas se aprenden con la observación, cada aprendizaje ayuda a formar la personalidad de los estudiantes.

Tipos de violencia

Para Mineduc (2011) existen diversas clasificaciones en cuanto a la violencia, las cuales se pueden encontrar en distintos ámbitos:

i. Psicológica y/o emocional: amenazas; insultos; aislamiento; burlas frecuentes; hostigamiento permanente; **ii. Física:** golpes, patadas, tirones de pelo, etc.; **iii. Física con uso de artefactos o armas:** palos, cadenas, arma blanca o de fuego; **iv. De connotación sexual:** tocamientos, insinuaciones, abuso sexual; **v. A través de medios tecnológicos:** insultos, amenazas o burlas a través de mensajes de textos, Internet, Messenger, teléfonos celulares, etc. (p. 38).

Las reacciones ocasionadas son diversas y se dan en la medida que los sujetos sepan enfrentar situaciones de vulnerabilidad y riesgo, es decir, como se ha desarrollado dentro su situación vital.

La violencia es un tema ampliamente estudiado, por el cual se ha optado por clasificarlo, dentro de estas se observan el uso de violencia física, emocional, sexual y el que ha surgido en los últimos años: el acoso cibernético, en el cual se usa los medios electrónicos para generar agresión.

Bullying

Mineduc (2011) tiene presente genera problemas en el desenvolvimiento de los estudiantes, ya que, es un tipo de agresión dado entre pares, el individuo se siente agredido, vulnerable, entre otros.

Se entiende por acciones negativas cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico que puede ser presencial, es decir directo, o mediante el uso los medios tecnológicos actuales a través de mensajes y/o amenazas telefónicas o de la Internet. **Las características** que permiten diferenciarlo de otras expresiones de violencia, son: **i. Se produce entre pares; ii. Existe abuso de poder; iii. Es sostenido en el tiempo**, es decir, es un proceso que se repite. El hostigamiento presenta diversos matices, desde los más visibles (de tipo físico, insultos, descalificaciones) hasta los más velados (aislamiento, discriminación permanente, rumores), lo que hace de este fenómeno un proceso complejo, que provoca daño profundo y sufrimiento en quien lo experimenta (p. 40).

Este tipo de violencia ha empezado a notarse en sobremanera en la actualidad, entre compañeros existe un hostigamiento y acoso a una persona que consideran débil o fuera de lugar dentro de un grupo, por ello las instituciones educativas presentan programas de prevención y apoyo para lograr la concientización a los discentes y a la comunidad en general.

Minedu (2013) indicó que el bullying es el “maltrato entre estudiantes, un tipo de violencia por conductas intencionales de hostigamiento, falta de respeto y maltrato verbal o físico que se recibe en forma reiterada por parte de uno o varios estudiantes, con el objeto de intimidarlo o excluirlo” (p. 117). La intimidación o acoso estudiantil origina que los estudiantes afectados se sientan insignificantes, su autoestima se reduzca, pierden la seguridad de sus acciones, mientras que el intimidador crece pensando que la violencia es la mejor forma de obtener resultados a su favor.

Identificación y resolución de conflictos

Presenta los siguientes indicadores:

Manejo de conflictos en el aula

Los conflictos en el aula se pueden resolver mediante la elaboración de normas de convivencia la cual debe ser consensuada con los estudiantes del salón de clases, la participación activa de los estudiantes, además de la mediación de los profesores, para esto se deben desarrollar las diversas capacidades en sus integrantes (Minedu, 2013).

Los conflictos dentro del aula deben surgir para mantener la armonía, además se busca que se tomen en cuenta las partes implicadas.

Estrategias de solución

“Intervenir inmediatamente.

Identificar claramente a los implicados.

Ayudar y acompañar al agredido.

Ayudar y acompañar al agresor.

Trabajar de manera conjunta con los familiares” (Mineduc, 2011, p. 64).

Las estrategias son secuenciadas y permiten que se resuelvan los conflictos y se puedan ayudar a ambas partes y cortar estas conductas negativas.

Dentro de las estrategias de solución se encuentran “los Acuerdos de Convivencia son el resultado de una conversación abierta y participativa en la cual alumnos y docente ponen en común aquello que necesitan o que les ayuda a sentirse bien en su salón de clases y a aprender” (Secretaría de educación pública del Estado de Puebla, 2016, p. 50). Estos convenios ayudan dentro de las clases, ya que permiten que los conflictos puedan ser solucionados sin afectar a ninguna de las partes y en muchos de los casos, son preventivos.

Abordar la agresividad

Esta dimensión tiene los siguientes indicadores:

Respuestas a la agresividad

Las conductas agresivas dañan a la comunidad educativa y requieren el pronto accionar de los responsables, es por ello que estas respuestas deben estar acorde con las necesidades.

Mineduc (2011) señala que las conductas agresivas deben identificarse en qué entornos se da y quiénes son los afectados, por tanto, es necesario distinguir los ambientes donde se generan las complicaciones:

Por otra parte, se debe poner especial atención cuando las conductas agresivas se producen desde un adulto hacia uno o más estudiantes. En este caso, es imperioso considerarlas como especialmente graves, adoptando medidas inmediatas que permitan controlarlas y establecer, además, que no sólo están fuera de lo permitido en la Comunidad Educativa, sino que se orientan en el sentido contrario a los intereses formativos que se ha propuesto (p. 53).

Control de la agresividad

Identificación de la conducta agresiva

Para Minedu (2013) “los conflictos se presentan cotidianamente en las instituciones educativas. Un primer paso para afrontar y resolver conflictos en la escuela, es

aprender a identificarlos para prevenir situaciones que deterioren la convivencia y clima escolar, y en caso necesario, intervenir oportunamente” (p. 30).

La escuela es un grupo social en el que también presenta diversos agentes que enriquecen con sus experiencias a la escuela, esto puede generar los conflictos dentro del mismo, pues cada uno puede presentar de diversas maneras sus ideas.

Mineduc (2011) señaló la importancia de identificar las conductas agresivas, por ello instó a diferenciar “si el estudiante la dirige hacia sí mismo, hacia otros o hacia objetos, para describir el episodio y adoptar medidas para prevenirlo, también, para diferenciarlo de otras acciones que son más sistemáticas y que requieren de otro tipo de intervención” (p. 55).

Los adultos responsables deben monitorear constantemente las acciones de los niños y adolescentes para evitar las conductas agresivas, también se busca la constante prevención.

Abordar la agresividad

Mineduc (2011) indica que la agresividad aumenta a partir de situaciones ocasionadas por una gran cantidad de factores aparecidos en los espacios escolares:

Es recomendable escuchar atentamente al niño/a o joven de manera de entender bien la situación. Sin embargo, dado que en ocasiones una respuesta agresiva surge como reacción a una experiencia de hostigamiento (*bullying*), en este caso, es necesario abordar ambas situaciones de manera diferenciada (p. 55).

Para poder afrontar la agresividad se debe tener en cuenta que los implicados son personas que reaccionan frente a una determinada situación, en las instituciones educativas se puede controlar las situaciones o buscar las formas de poder intervenir a tiempo para prevenir futuros problemas como la intimidación, que en los últimos años han traído hasta la muerte de las víctimas.

Control de la agresividad

Según Mineduc (2011) las acciones utilizadas deben direccionar a dos propósitos relevantes fundamentales que requieran reducir la agresividad, “es útil suscribir acuerdos con el/la estudiante que se excede en agresividad a fin de comprometerlo a modificar aquello que lo lleva a actuar de ese modo” (p. 56).

Existen diferentes estrategias de disciplina positiva que son eficaces al momento de disminuir la agresividad, pues son intervenciones oportunas que ayuda a comprometer a todas las partes involucradas y genera una sensación de tranquilidad en los miembros del aula.

Minedu (2013) mencionó que “para promover, en cada institución educativa, un marco favorable al fortalecimiento de las relaciones interpersonales y la práctica de nuevas y mejores formas de abordar los conflictos, se plantean estrategias, entre ellas el generar normas e implementar oficinas de ayuda” (p. 86). Los procedimientos de acción permiten que los directivos y profesores de las instituciones educativas puedan desarrollar distintos modos de mejorar la convivencia armónica que hay en cada centro.

Respuesta a la agresividad

Involucrar al conjunto de la comunidad educativa

Según Mineduc (2011) los factores del medio ambiente pueden influir en diversos factores:

La producción y reproducción de respuestas agresivas, es importante que ninguna acción agresiva pase desapercibida y que se tomen decisiones respecto de quienes presentan mayor dificultad para controlar esos impulsos, actuado de manera coordinada los adultos de la Comunidad Educativa y los estudiantes, respetando sus respectivos roles y funciones, para controlar y prevenir situaciones que desencadenen actos de violencia (p. 56).

La comunidad educativa debe estar involucrada en las acciones de mejora, por ello deben estar comprometidos, participar en las campañas entre otras acciones que se tomen por conveniencia, ya que no todas las instituciones educativas tienen las mismas realidades.

Minedu (2013) mencionó que los conflictos presentados en los centros escolares se busca una solución, de ahí que, se les solicita que los miembros cumplan con sus responsabilidades “especialmente los adultos: directores, docentes y padres de familia, considerando las motivaciones y necesidades de los estudiantes. Por ello, es necesario que cada integrante de la comunidad educativa conozca, internalice y cumpla a cabalidad sus roles, empezando por los directivos” (p. 52).

En todos los sitios existen conflictos, por tal motivo la comunidad en general debe estar preparada para afrontar las desavenencias que aparecen, así se logra que se pueda trabajar por un clima mejor.

Aspectos de la convivencia escolar

Clima escolar

“El clima escolar es el conjunto de interacciones y transacciones que se generan en la tarea educativa en una situación espacio – temporal dada” (Junta de Andalucía, s.f., p. 33). Este ayuda a la consolidación de aprendizajes y asienta las bases de una escuela armónica donde todos sus miembros se desarrollen holísticamente y les permita desarrollarse en la sociedad a la cual pertenecen.

Para Mineduc (2014) “el clima escolar es el ambiente o contexto donde se producen los aprendizajes y contiene una serie de variables (ventilación, orden, reglas y normas, tiempos, rutinas, planificación de la clase, etc.) que deben ser gestionadas” (p. 7). El conjunto de situaciones y ambientes físicos donde los estudiantes se desenvuelven e influyen en su aprendizaje de tal manera que marca la vida de un individuo.

Prácticas educativas

Según Junta de Andalucía (s.f) la gestión educativa es la que facilita que las prácticas educativas den frutos positivos y mejoren la convivencia escolar:

Las prácticas educativas y la gestión educativa tienen un impacto extraordinario sobre el clima relacional, así como en el clima educativo y el clima de pertenencia: (a) Reglamento escolar. (b) El sistema de reconocimiento. (c) Los resultados académicos. (d) La calidad y los tiempos dedicados a la enseñanza. (e) La calidad y los tiempos dedicados a la enseñanza. (f) Las actividades escolares y extraescolares. (g) La participación de la familia. (h) El liderazgo y estilo de la gestión directiva (p. 53).

Todas las prácticas educativas están enfocadas a la mejora de los ambientes escolares, para esto se toman en cuenta diversos factores que la fortalecen y apoyan durante el año lectivo.

Resolución pacífica de conflictos

La resolución de conflictos requiere que se desarrollen habilidades diversas que lleven a buen puerto el desenlace de los conflictos, entre ellos se encuentra el autocontrol, la comunicación, la escucha activa, el diálogo, la empatía, la creatividad (Díaz, 2014).

Según la Junta de Andalucía (s.f) la decisión de solucionar enfrentamientos se da dentro de un ambiente propicio para esto:

La resolución pacífica del conflicto persigue la cooperación como forma de resolver los enfrentamientos y representa la salida más ventajosa para ambas partes, pues cada una cede una porción de su interés en beneficio de una colaboración que satisface tanto las necesidades como los intereses recíprocos. No siempre los conflictos se resuelven gracias a la voluntad de las partes de litigio y necesitan la intervención de terceros (p. 41).

La consigna de terminar con los conflictos implica buscar formas que no generen más problemas por el contrario son acciones que fortalecen la tolerancia y resiliencia.

Para Minedu (2013) “la mayoría de los conflictos son resueltos mediante la violencia, aunque también existen condiciones y mecanismos alternativos que pueden favorecer la respuestas pacíficas, creativas, constructivas y no violentas” (p. 42). Muchas veces la ley del más fuerte hace que eso determine quien gana en el conflicto, actualmente existen otras alternativas que dan soluciones que beneficien a ambas partes implicadas.

1.3.4 Redes sociales, habilidades sociales y convivencia escolar

Las redes sociales son parte casi natural de la nueva sociedad, ya que se observa que es un elemento imprescindible para mantener la comunicación con el mundo (amistad, trabajo, negocio, entre otros) a esto se le suma que la mayoría de personas puede acceder a estas redes mediante un dispositivo móvil o un computador portátil, Colombia digital (2014) indicó que “los medios están más que nunca a la mano de los jóvenes, quienes tienen disponibilidad permanente de tiempo en redes, Internet, celulares y cámaras; y con solo hacer un clic, pueden perder el control de sus propios contenidos” (p. 25). Desde niños ya se puede acceder a redes sociales y con poco control parental, estos al ser los que educan a los hijos son los que muchas veces facilitan el acceso a los mismos, a esto se le suma que cada vez se agilizan los procesos y los modos de uso se vuelven sencillos para todas las personas.

Colombia digital (2014) refiere las evidencias observadas muestran que las redes sociales han crecido con el correr de los años, “han dado un paso más grande que no solo está ligado al estar conectado. Alrededor de ellas se tejen conversaciones en tiempo real que trascienden en oposiciones, opiniones compartidas, debates, censura, irrespeto, morbo, fatalidad, drama, tragedia y tanto más” (p. 5).

Se debe tener en cuenta que la red las relaciones no son tan simples como se piensa, “la empatía con los demás, clave para reconocer los estados de ánimo propios y ajenos para manejar la inteligencia emocional, convirtiéndose en un catalizador para afrontar distintas situaciones de la vida de la mejor forma” (Colombia digital, 2014, p. 21).

Morduchowicz (2012) refirió que “los adolescentes utilizan las redes para agruparse y dialogar en torno a un tema compartido. De esta manera, desarrollan competencias sociales que les enseñan cómo interactuar mejor en comunidad” (p. 81). Las redes virtuales no son ajenas a las habilidades sociales, pues en este entorno también se realizan intercambios entre personas, los cuales siguen normas determinadas.

Por otro lado, las habilidades se han ido forjando de diversas formas, entre ellas la virtualidad está alcanzando gran parte en la nueva socialización de las personas, de tal modo que los adolescentes construyen su identidad en base a como se presentan en la red, así las personas ponen en práctica estas habilidades sin salir de sus casas y de ahí en el mundo físico.

En la red informática se encuentra diversos contenidos y una gama de personas y personalidades que se entrecruzan y los adolescentes tienen que aprender a desenvolverse. “El óptimo desarrollo de las habilidades sociales permite a un adolescente protegerse de situaciones de riesgo como la violencia y le encamina hacia una vida saludable” (Minsa, 2011, p. 7). De cualquier punto que se observe las habilidades sociales deben desarrollarse y guiar a los adolescentes para que no presenten dificultades y así no se generen problemas mayores en su futuro.

Las dos variables ya mencionadas nos llevan al ámbito educativo, donde los adolescentes plasman todo lo que adquirieron y se hacen notar, la etapa escolar es un momento importante en el desarrollo de la persona, sobre todo por su función formativa.

Mineduc (2011) hace énfasis en que la calidad de la educación tiene alcance transversal e íntegro, “la posibilidad de formar personas íntegras e integradas, capaces de vivir en sociedad, sosteniendo relaciones humanas respetuosas y significativas en la construcción de su propia identidad” (p. 7).

Un ambiente armonioso dependerá de las habilidades y destrezas que el adolescente desarrolle, “la natural falta de percepción del riesgo que acompaña a la adolescencia y el espíritu transgresor desencadenan ciertos desafíos” (Colombia digital, 2014, p. 25), dentro de las instituciones educativas se ven como lo que surge en las redes sociales se plasman en sus aulas, y a su vez las buenas relaciones del aula son llevadas a las redes, donde se fortalecen las amistades con ciertas complicidad que brinda la comunicación a distancia.

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema general

¿Cómo inciden las redes sociales en Internet y habilidades sociales con la convivencia escolar en los adolescentes en un colegio de Lima?

1.4.2 Problemas específicos

Problema específico 1

¿Cómo inciden las redes sociales de Internet, las habilidades sociales con la comunidad educativa en los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017?

Problema específico 2

¿Cómo inciden las redes sociales de Internet, las habilidades sociales con el conflicto, agresividad y violencia en el ámbito escolar en los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017?

Problema específico 3

¿Cómo inciden las redes sociales de Internet, las habilidades sociales con la identificación y resolución de conflictos en los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017?

Problema específico 4

¿Cómo inciden las redes sociales de Internet, las habilidades sociales con el abordaje de la agresividad familiar de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017?

1.5 Justificación

Actualmente no se puede dejar de lado el avance e incidencia ejercida por las redes sociales de la web en la vida de las personas, modificando su manera de socializar y entablar nuevas relaciones, las habilidades sociales se han venido desarrollando a la par del avance tecnológico abriéndose campo en medio de los nuevos estilos de vida, es por ello la importancia de llevar a cabo una investigación sobre las redes sociales, las habilidades sociales y la convivencia escolar en los adolescentes.

Teórica

Se compilaron y se examinaron las teorías sobre las redes sociales y las habilidades sociales con la convivencia escolar de los adolescentes en las instituciones educativas, esto permitió complementar los conocimientos actuales y así contribuir a los conocimientos. Entre las que se vieron se tiene la teoría de redes sociales de Charles Kadushin y la teoría de la sociedad de la información de Fritz Machlup y la sociedad red de Manuel Castells, en las cuales se señalaron que las redes sociales se encuentran presentes en la vida de todas las personas, en cuanto a las habilidades sociales se trabajó con la teoría sociocultural de Vygostky y las inteligencias múltiples.

Práctica

La investigación mostró la utilidad de las redes sociales en las habilidades sociales y la convivencia escolar en las instituciones educativas, estas variables son objeto de estudio por la crecida de la tecnología y las nuevas formas de socialización que

se desarrollan con el paso del tiempo. Los docentes de diversas instituciones están en constante aprendizaje de las nuevas redes sociales virtuales, este estudio favorecerá al acercamiento al nuevo mundo circundante, de esta forma se espera que las nuevas tecnologías favorezcan el aprendizaje holístico de los integrantes de la institución educativa.

Metodológica

Este estudio está enmarcado en el paradigma positivista, de tipo básico, de enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de nivel correlacional, además los instrumentos fueron sometidos a validez de criterio, constructo y de contenido, a través del juicio de expertos, donde se observó la relevancia, la pertinencia y la claridad de los ítems, además se aplicó el Alfa de Cronbach esto permitió evidenciar que tuvo una confiabilidad alta, en la variable redes sociales la confiabilidad fue de 0,934; en las habilidades sociales se obtuvo un resultado de 0,947 y en la comunidad educativa se obtuvo 0,967.

Epistemológica

El mundo actual tiene nuevos rumbos de investigación, pues ahora dese ve un mundo globalizado, dentro de todos los teóricos se estudió la teoría de la sociedad de la información, donde se habla de la nueva forma de comunicación y de implementación social, Manuel Castells habló de una sociedad red, “es aquella cuya estructura social está compuesta de redes activadas por tecnologías digitales de la comunicación y la información basadas en la microelectrónica” (2009, p. 50), además, Goleman (1996) señaló que las habilidades interpersonales se basan en el autocontrol y la cercanía con los sentimientos de otras personas, también Caballo menciona que las habilidades son aquellas conductas que responden a determinados contextos. Gardner señala que la inteligencia interpersonal ayuda a la interacción entre las personas.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis principal:

Las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen incidencia con la convivencia escolar en los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

1.6.2 Hipótesis Específicas:

Hipótesis específica 1

Las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen incidencia en la comunidad educativa en los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

Hipótesis específica 2

Las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen incidencia en el conflicto, agresividad y violencia en el ámbito en los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

Hipótesis específica 3

Las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen incidencia en la identificación y resolución de conflictos de conflictos en los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

Hipótesis específica 4

Las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen incidencia en el abordaje de la agresividad en los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

1.7 Objetivos

1.7.1 General

Explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en la convivencia escolar en los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

1.7.2 Específicos

Objetivo específico 1

Explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en la comunidad educativa en los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

Objetivo específico 2

Explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en el conflicto, agresividad y violencia en el ámbito en los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

Objetivo específico 3

Explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en identificación y resolución de conflictos en el ámbito en los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

Objetivo específico 4

Explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en el abordaje de la agresividad en los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

II. Método

2.1 Diseño de investigación

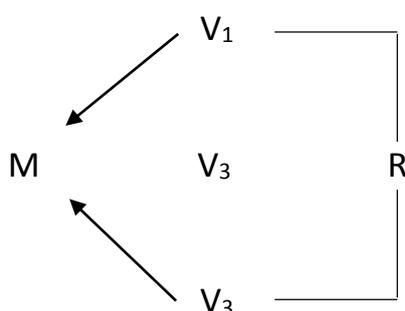
Es de paradigma positivista para Abero, Berardi, Capocasale, Montejo y Soriano (2015) este modelo está basado en leyes, las cuales deben ser descubiertas utilizando la investigación científica, por lo tanto, usa el método científico (hipotético-deductivo), así puede generalizar los resultados y formar teorías, el investigador es objetivo.

Es una investigación de tipo básica, de enfoque cuantitativo, para Hernández, Fernández y Baptista (2014) el enfoque cuantitativo “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (p. 4) y diseño no experimental, Hernández *et al.* (2014) señalaron que en este diseño “la investigación se realiza sin manipular deliberadamente las variables” (p. 152). Aquí el investigador recoge los datos sin ningún tipo de intervención y así no se alteran los resultados.

“En un estudio no experimental no se genera ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente en la investigación por quien la realiza” (Hernández *et al.*, 2014, p. 152).

Esquema del diseño

Los diseños transeccionales o transversales descriptivos se expresan gráficamente en la siguiente figura:



Donde:

V₁: Variable 1

V₂: Variable 2

V₃: Variable 3

2.2 Variables, operacionalización

Tabla 1

Operacionalización de la variable redes sociales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
	Fenómeno de la red social.			
Cultura juvenil	Autoría, pertenencia y existencia. Nueva forma de poder. Cibersocialidad.	1-8		Poco adecuado: [118-160] Adecuado: [75-117]
Socialización	Influencia en la vida diaria. Amistad en las redes sociales Formación de la identidad.	9-14	Siempre : (5) A menudo : (4) A veces : (3) Pocas veces : (2) Nunca : (1)	Muy adecuado: [32-74]
Identidad virtual	Expresión libre. Visibilidad. Estereotipos sociales. Publicaciones.			
Popularidad	Contestaciones a las publicaciones. Celebridad. Amigos o seguidores.	25-32		

Tabla 2

Operacionalización de la variable habilidades sociales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Asertividad	Pasividad en las reacciones.			
	Idoneidad en las reacciones.	1 - 12		
Comunicación	Agresividad en las reacciones		Siempre : 5	Poca adecuada: [159-210]
	Estilos de comunicación.		A menudo : 4	Adecuada: [102-158]
	Expresión y aceptación positiva.	13 - 21	A veces : 3	
	Uso de mensajes claros y preciso.		Rara vez : 2	Muy adecuada: [45-101]
Autoestima	Aceptación personal.		Nunca : 1	
	Conocimiento personal.	22- 33		
Toma de decisiones	Orgullo personal.			
	Mejor decisión personal.	34 - 42		
	Proyecto de vida.			

Tabla 3

Operacionalización de la variable convivencia escolar

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
Comunidad educativa	Responsabilidad de los miembros de la comunidad.	1-9		
	Relación entre los miembros de la comunidad educativa.			
Conflicto, agresividad y violencia	Participación y compromiso de los miembros de la comunidad educativa.	10-17	Siempre: 5 A menudo: 4 A veces: 3 Rara vez: 2 Nunca: 1	Poco adecuada: [112-150]
	Factores que facilitan la agresividad.			Adecuada: [71-111]
Identificación y resolución de conflictos	Tipos de violencia. Bullying.	18-24		Muy adecuada: [30-70]
	Estrategias de resolución del conflicto.			
Abordar la agresividad	Manejo de conflictos en el aula. Respuestas a la agresividad. Control de la agresividad.	25-30		

2.3 Población y muestra

Población

Hernández et al. (2014) refieren que “la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones que se van a estudiar” (p. 174).

Tamayo (2003) indicó que “la población es la totalidad de un fenómeno de estudio, incluye la totalidad de unidades de análisis o entidades de población que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para una determinada característica” (p. 176).

La población que se consideró para la investigación estuvo conformada por 270 de Educación Secundaria de una institución educativa en San Juan de Lurigancho.

Muestra:

Hernández et al. (2014) refieren que “La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (p. 175).

Según Hernández et al. (2014) es aleatoria simple no intencional y probabilístico, ya que todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra y se obtienen definiendo las características de la población y el tamaño de la muestra, y por medio de una selección aleatoria o mecánica de las unidades de muestreo/análisis.

La muestra fue hallada mediante la fórmula de Cochran (1990):

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{E^2 (N-1) + Z^2 \times p \times q}$$

Finalmente:

$$n = \text{Muestra} = 159$$

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

Ander – Egg (2011) señaló que “la técnica hace referencia al conocimiento y habilidad operacional; se trata de procedimientos utilizados por una ciencia, disciplina o tecnología determinada, en el campo propio de su ámbito, ya sea de estudio o de intervención social” (p. 118).

La encuesta

Arias (2012) indicó que la encuesta “es una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos., o en relación con un tema en particular” (p. 72).

Según Abero, Berardi. Capocasale, García y Soriano (2015) esta técnica supone la confección de preguntas por parte de los investigadores, que serán respondidas por los encuestados, o bien afirmaciones que serán seleccionadas por los sujetos indagados, o ambas situaciones a la vez. Tiene por característica principal que se aplica a todos los sujetos por igual, en el orden en que se confeccionaron las preguntas (p. 156).

Instrumento

Hernández et al. (2014) refieren que el cuestionario es un “recurso que utiliza el investigador para registrar información o datos sobre las variables que tiene en mente” (p. 199).

Ficha técnica A: Cuestionario del uso de las redes sociales.
 Autor: Mg. Rosario Luz Galindo Pomahuacre (2017)
 Tiempo de aplicación: Aproximadamente 20 minutos
 Significación: Evalúa el uso de las redes sociales.

Ficha técnica B: Cuestionario de las habilidades sociales
 Autor: Ministerio de Educación. Dirección general de promoción de la salud (2005)
 Tiempo de aplicación: Aproximadamente 20 minutos
 Significación: Evalúa las habilidades sociales

Ficha técnica C: Cuestionario sobre la convivencia escolar
 Autor: Mg. Rosario Luz Galindo Pomahuacre (2017)
 Tiempo de aplicación: Aproximadamente 20 minutos
 Significación: Evalúa la convivencia escolar

Cuestionario

El cuestionario es el “conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir” (Hernández et al., 2014, p. 217).

Para medir la confiabilidad del presente cuestionario se utilizó el programa estadístico (software) SPSS 24 del cual se ha obtenido el Alfa de Cronbach.

Instrumento de la variable 1: Redes sociales

a. Objetivo de la prueba

Medir los niveles del uso de las redes sociales de Internet en adolescentes de un centro de estudios en San Juan de Lurigancho.

b. Calificación

Se utilizó la escala de Likert que contienen los siguientes valores:

Siempre	: 5
Casi siempre	: 4
Algunas veces	: 3
Casi nunca	: 2
Nunca	: 1

Puntaje total:

Puntaje mínimo: 32

Puntaje máximo: 160

c. Interpretación

Se utilizó el siguiente baremo:

Tabla 4

Niveles del uso de las redes sociales

Escalas	Rangos
Poco adecuada	32-74
Adecuada	75-117
Muy adecuada	118-160

Nota. Fuente: prueba piloto

Instrumento de la variable 2: Habilidades sociales**a. Objetivo de la prueba**

Medir los niveles de las habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho

b. Calificación

Se utilizó la escala de Likert que contienen los siguientes valores:

Siempre	: 5
Casi siempre	: 4
Algunas veces	: 3
Casi nunca	: 2
Nunca	: 1

Puntaje total:

Puntaje mínimo: 42

Puntaje máximo: 210

c. Interpretación

Se utilizó el siguiente baremo:

Tabla 5

Niveles de las habilidades sociales

Escalas	Rangos
Poco adecuada	42 - 97
Adecuada	98 - 153
Muy adecuada	154 - 210

Nota. Fuente: prueba piloto

Instrumento de la variable 3: Convivencia escolar**a. Objetivo de la prueba**

Medir los niveles de convivencia escolar en adolescentes de una institución educativa de San Juan de Lurigancho

b. Calificación

Se utilizó la escala de Likert que contienen los siguientes valores:

Siempre	: 5
Casi siempre	: 4
Algunas veces	: 3
Casi nunca	: 2
Nunca	: 1

Puntaje total:

Puntaje mínimo:	30
Puntaje máximo:	150

c. Interpretación

Se utilizó el siguiente baremo:

Tabla 6

Niveles de las Convivencia escolar

Escalas	Rangos
Poco adecuada	30 – 69
Adecuada	70 – 109
Muy adecuada	110 - 150

Nota. Fuente: prueba piloto

Validez

Según Hernández et al. (2014) “se refirió al grado en que un instrumento en verdad mide la variable que busca medir” (p. 200).

Para validar los ítems del instrumento de medición se requirió el juicio de expertos, de tal modo se pudo afinar cada instrumento, dentro de los expertos se encuentran:

Dra. Luzmila Garro Aburto

Dr. Roger Soto Quiroz

Dr. Noel Alcas Zapata

Confiabilidad

Refieren Hernández et al. (2014) que “la confiabilidad de un instrumento se refiere al grado en que su aplicación produce resultados consistentes y coherentes” (p. 200). La confiabilidad permite que el instrumento pueda ser aplicado en varias ocasiones y a distintos grupos y produzca resultados sólidos.

Tabla 7

Estadísticas de fiabilidad del cuestionario de las redes sociales

Alfa de Cronbach	n.º de elementos
0,934	32

Nota. Fuente prueba piloto

Se observa que el valor de fiabilidad se acerca al 1, por ello se dice que es instrumento es confiable.

Tabla 8

Estadísticas de fiabilidad del cuestionario de las habilidades sociales

Alfa de Cronbach	n.º de elementos
0,947	42

Nota. Fuente prueba piloto

Se observa que el valor de fiabilidad se acerca al 1, por ello se dice que es instrumento es confiable.

Tabla 9

Estadísticas de fiabilidad del cuestionario de la convivencia escolar

Alfa de Cronbach	n.º de elementos
0,967	30

Nota. Fuente prueba piloto

Se observa que el valor de fiabilidad se acerca al 1, por ello se dice que es instrumento es confiable.

2.5 Métodos de análisis de datos

Para Abero, *et al.* (2015) este enfoque requiere disciplina o rigor en el trabajo metodológico, “porque posee secuencias pre-determinadas. En este momento se está ante la ‘construcción’ de la información obtenida. Dicha información está cargada de teoría y ha sido buscada en función de las inquietudes que ha despertado el tema o problema a indagar” (p. 75).

Para el análisis de los datos se empleó programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) en su versión 24, en sus niveles: descriptivo e inferencial, con la finalidad de establecer si los datos cumplen o no con los objetivos de la investigación.

Descriptiva

Se recogió la información de las variables trabajadas en el estudio.

La información recogida se sometió a revisión, clasificación y cómputo numérico.

Se tabularon y organizaron los datos en una matriz de datos en la que se consignaron los resultados de las tres variables materia de la presente investigación.

Después se interpretó la información en forma que permitan expresar de manera sintética los datos adquiridos.

Inferencial

Finalmente se realizó el análisis estadístico de regresión ordinal para verificar el porcentaje de incidencia de las variables redes sociales y habilidades sociales sobre la convivencia escolar, se consignaron los gráficos de barra, los cuales confirmaron la correlación existente entre las variables en estudio.

2.6 Aspectos éticos

Para Bernal (2010) la ciencia actual representa uno de los grandes aciertos, por ello refiere que:

Se vive en un mundo gobernado por unas ideologías fundamentadas en la ciencia y en el uso de instrumentos creados por ésta, es necesario tomar conciencia de que esas ideologías y esos instrumentos pueden utilizarse de forma correcta o incorrecta, es decir, de un modo ético o no ético (p. 18).

Los científicos y los investigadores deben ser cautelosos al momento de realizar sus trabajos, pues deben tomar en cuenta varios aspectos que no perjudiquen a los sujetos de estudio.

III. Resultados

3.1 Resultados descriptivos

3.1.1 Descripción de los resultados de la variable Redes sociales

Tabla 10

Distribución según el uso de las redes sociales de Internet en los estudiantes de educación secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

	Frecuencia	Porcentaje
Poco adecuado	39	24,5
Adecuado	64	40,3
Muy adecuado	56	35,2
Total	159	100,0

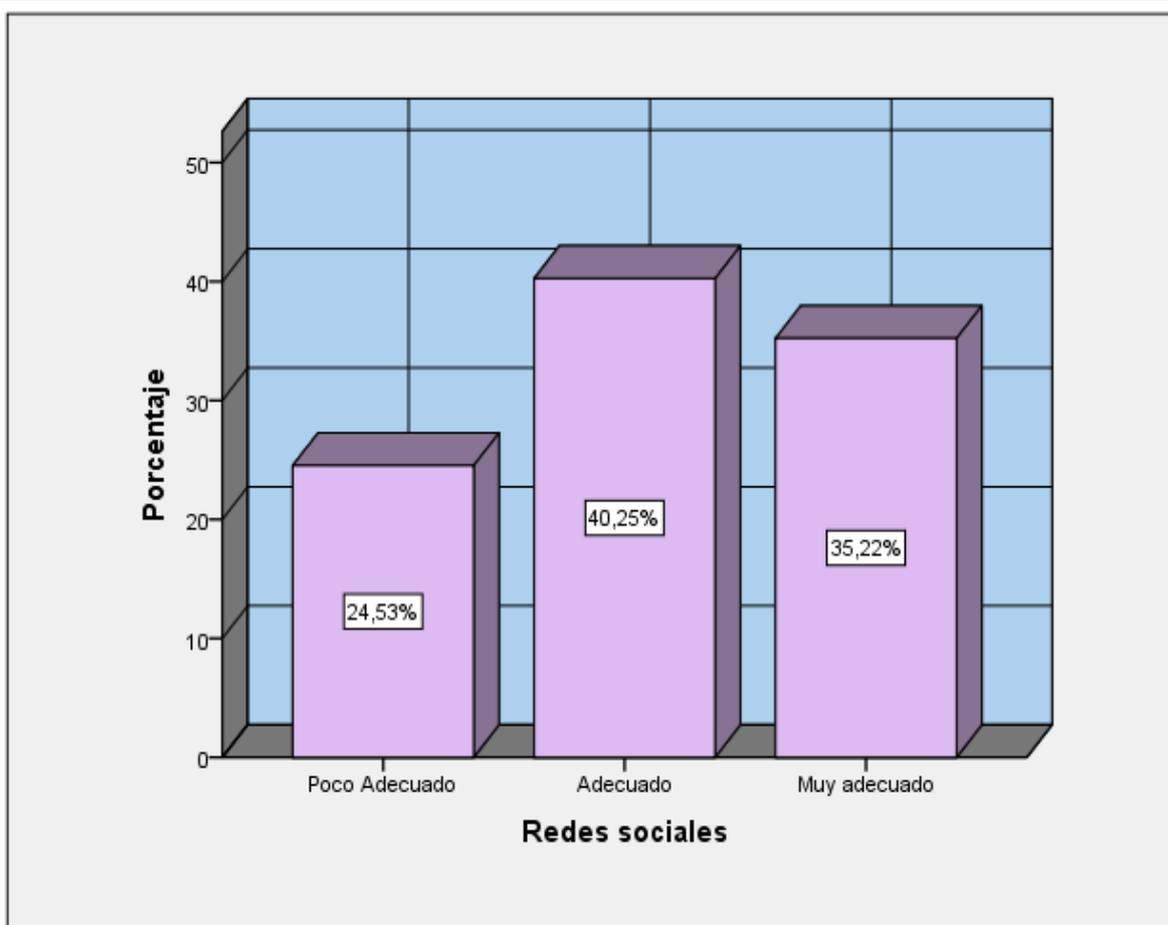


Figura 1. Distribución del uso de las redes sociales en los estudiantes de educación secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

En la tabla 10 y figura 1 se aprecia que la mayoría de estudiantes de educación secundaria de una institución educativa privada de S.J.L. tienen un muy adecuado uso de las redes sociales, representado por un 35.22%, mientras que 40.25% tienen un nivel adecuado y un 24.53% tienen un nivel poco adecuado.

Tabla 11

La dimensión cultura juvenil en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

	Frecuencia	Porcentaje
Poco adecuado	41	25,8
Adecuado	63	39,6
Muy adecuado	55	34,6
Total	159	100,0

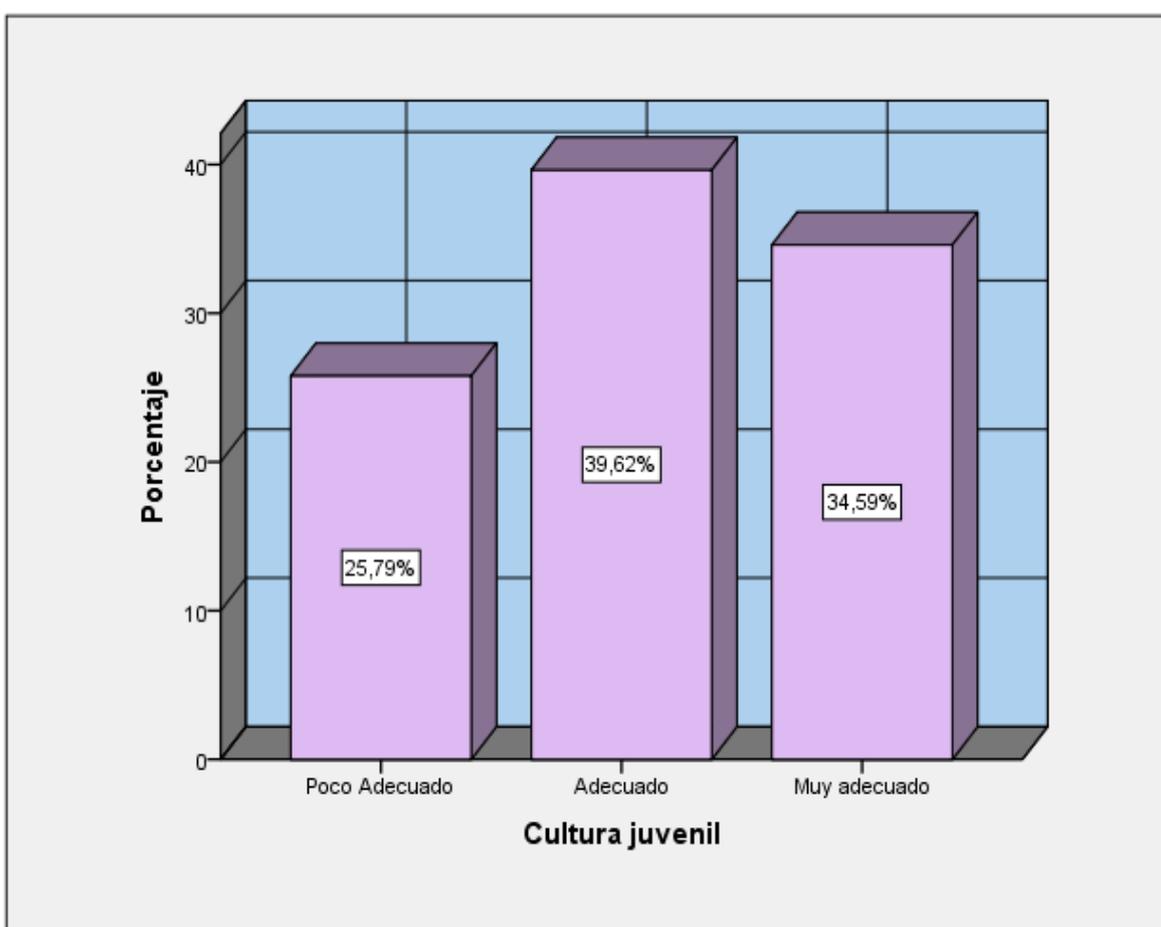


Figura 2. Distribución de la dimensión cultura juvenil en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

En la tabla 11 y figura 2 se aprecia que la mayoría de estudiantes de educación secundaria de una institución educativa privada de S.J.L. tiene un adecuado uso de las redes sociales en la dimensión cultura juvenil, representado por un 39.62%, mientras que un 34.59% tienen un nivel muy adecuado y un 25.79% tienen un nivel poco adecuado.

Tabla 12

La dimensión socialización en los estudiantes de educación secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

	Frecuencia	Porcentaje
Poco adecuado	35	22,0
Adecuado	80	50,3
Inadecuado	44	27,7
Total	159	100,0

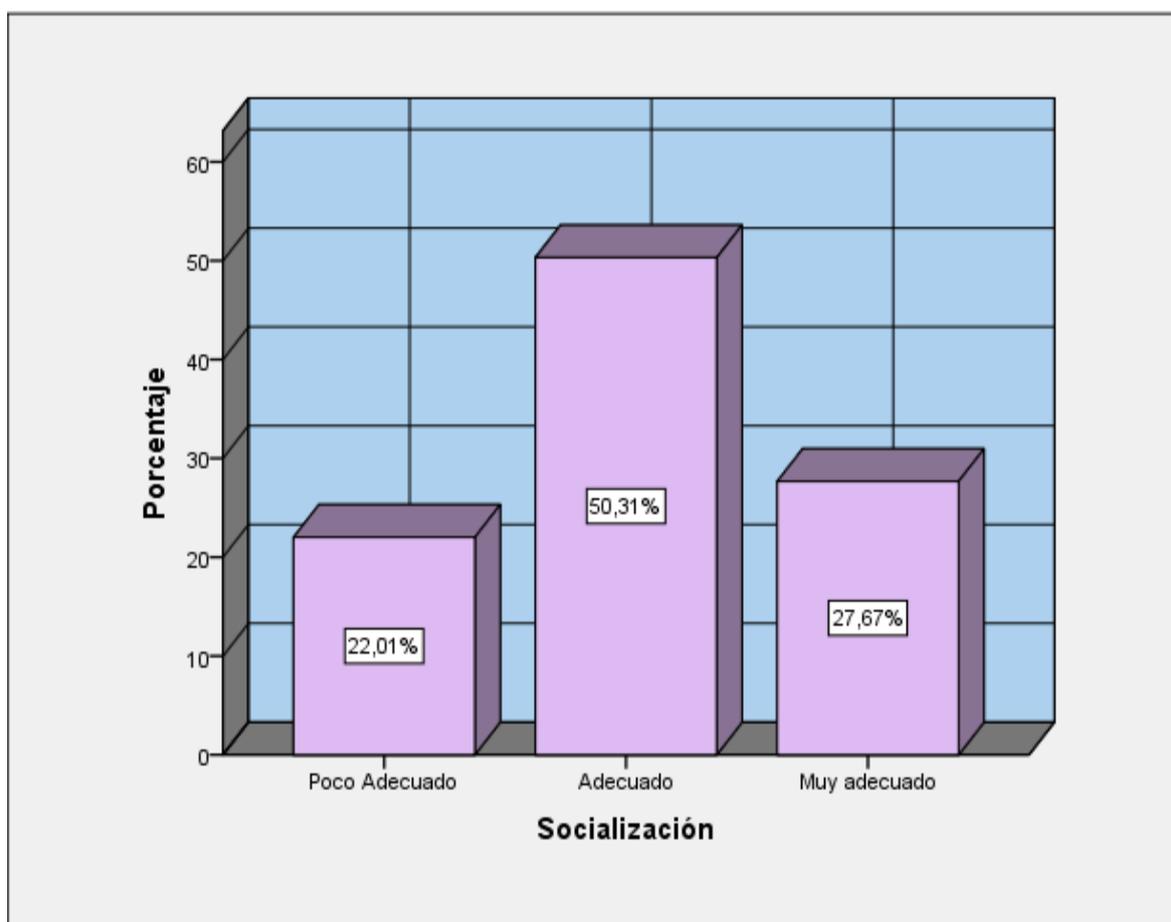


Figura 3. Distribución de la dimensión socialización en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

En la tabla 12 y figura 3 se aprecia que la mayoría de estudiantes educación secundaria de una institución educativa privada de S.J.L. tiene un adecuado uso de las redes sociales en la dimensión socialización, representado por un 50.31%, mientras que un 27.67% tienen un nivel muy adecuado y un 22.01% tienen un nivel poco adecuado.

Tabla 13

La dimensión identidad virtual en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

	Frecuencia	Porcentaje
Poco adecuado	45	28,3
Adecuado	63	39,6
Muy Adecuado	51	32,1
Total	159	100,0

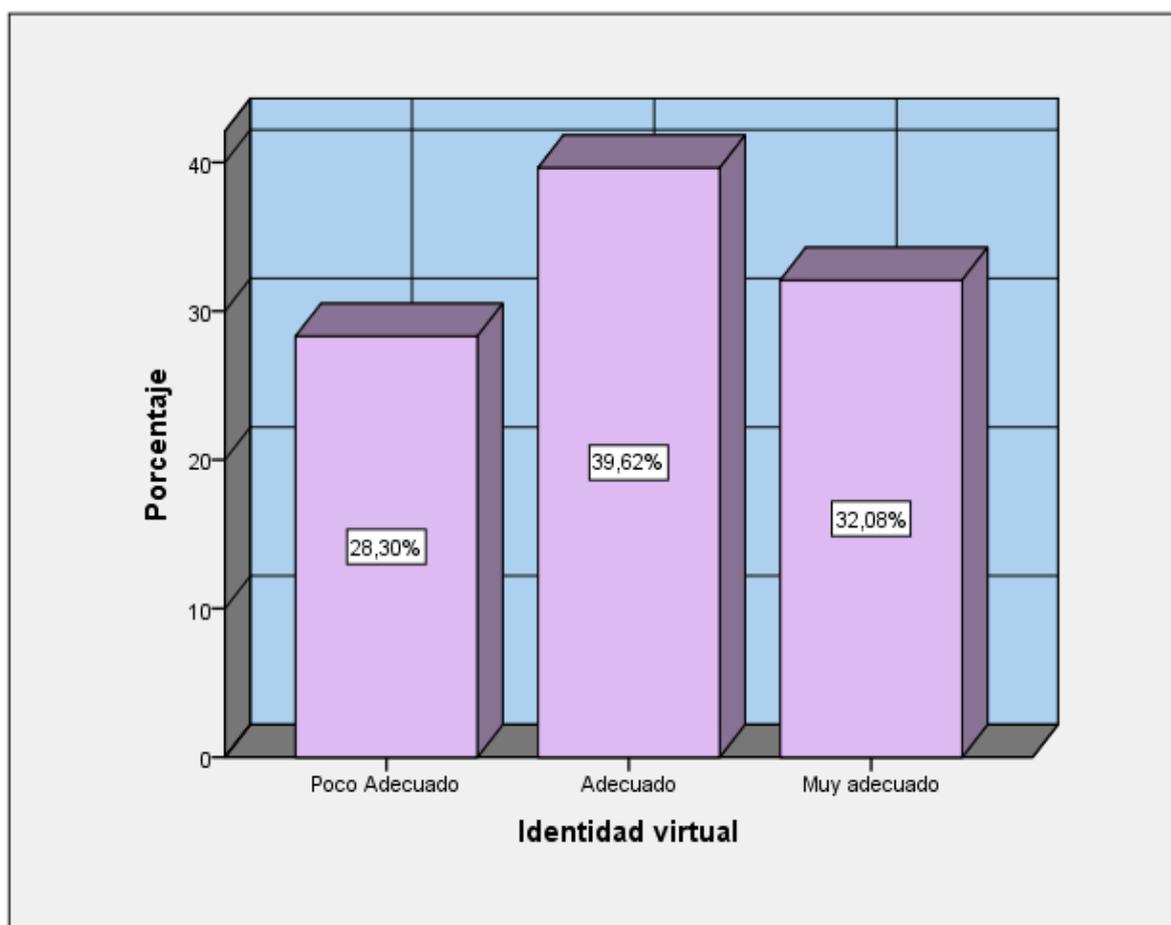


Figura 4. Distribución de la dimensión identidad virtual en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

En la tabla 13 y figura 4 se observa que la mayoría de estudiantes Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L. tiene un poco adecuado uso de las redes sociales en la dimensión cultura juvenil, representado por un 39.62%, mientras que un 32.08% tienen un nivel adecuado y un 28.30% tienen un nivel inadecuado.

Tabla 14

La dimensión popularidad en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

	Frecuencia	Porcentaje
Poco adecuado	60	37,7
Adecuado	51	32,1
Muy adecuado	48	30,2
Total	159	100,0

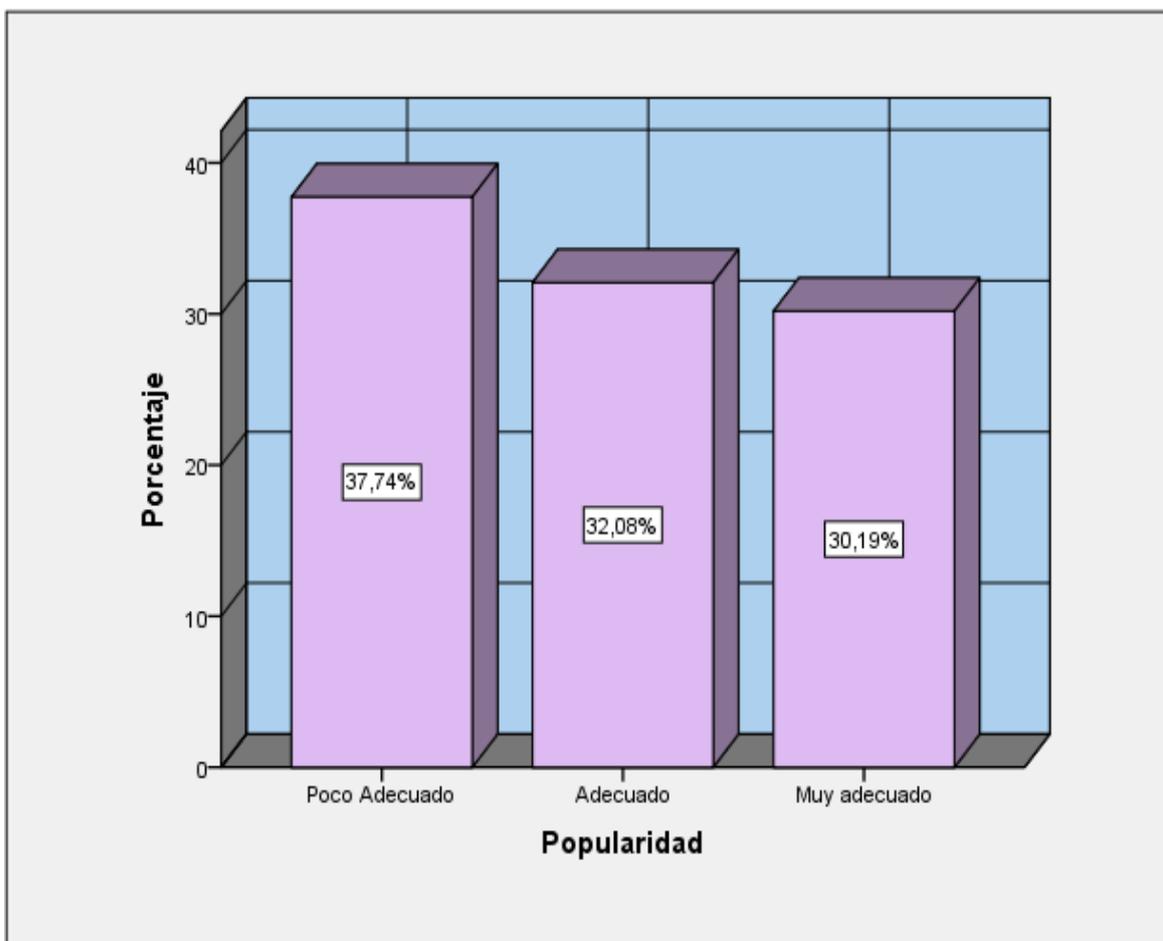


Figura 5. Distribución de la dimensión popularidad en los estudiantes de educación secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

En la tabla 14 y figura 5 se aprecia que una mayoría de estudiantes Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L. tiene un poco adecuado uso de las redes sociales en la dimensión popularidad, representado por un 32.08%, mientras que un 30.19% tienen un nivel adecuado y un 37.74% tienen un nivel inadecuado nivel.

Tabla 15

La variable habilidades sociales en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

	Frecuencia	Porcentaje
Poco adecuado	50	31,4
Adecuado	70	44,0
Muy adecuado	39	24,5
Total	159	100,0

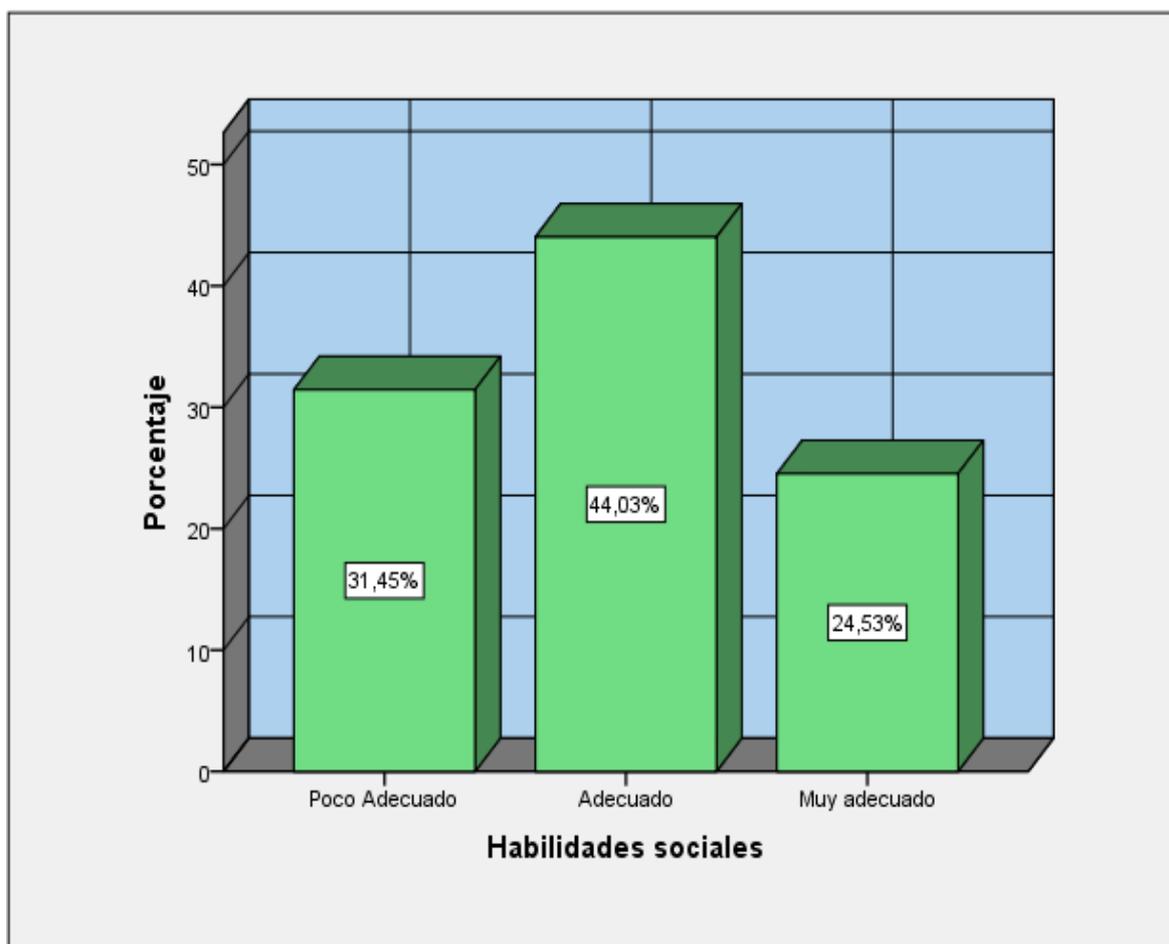


Figura 6. Distribución de la variable habilidades sociales en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

En la tabla 15 y figura 6 se aprecia que la gran parte de estudiantes educación secundaria de una institución educativa privada de S.J.L. tiene un poco adecuado en la variable de habilidades sociales, representado por un 44.03%, mientras que un 24.53% tienen un nivel adecuado y un 31.45% tienen un nivel inadecuado.

Tabla 16

La dimensión asertividad en los educandos de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

	Frecuencia	Porcentaje
Poco Adecuado	41	25,8
Adecuado	80	50,3
Muy adecuado	38	23,9
Total	159	100,0

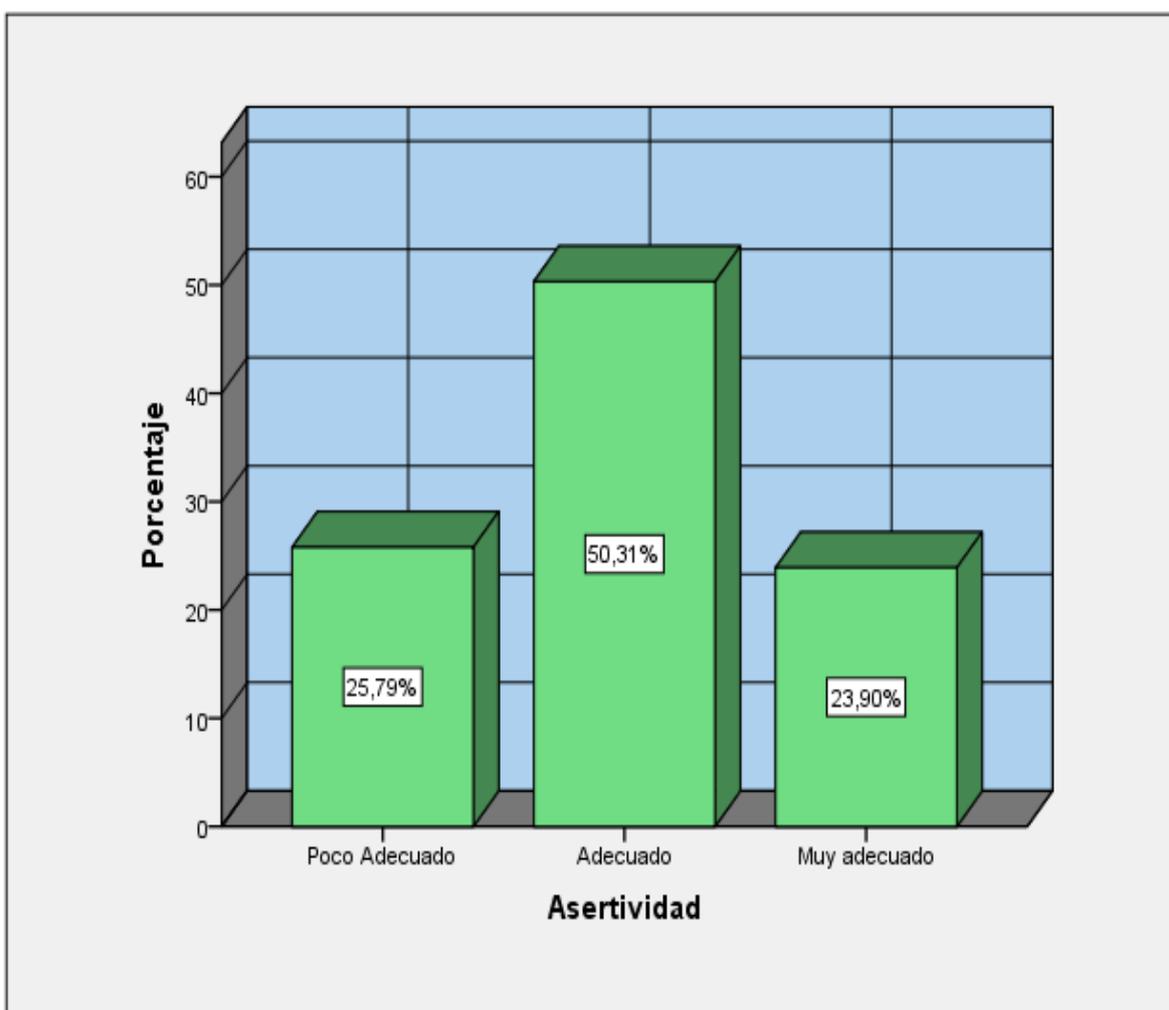


Figura 7. Distribución de la dimensión asertividad en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

En la tabla 16 y figura 7 se aprecia que hay una mayor cantidad de estudiantes que tiene un poco adecuado uso de las habilidades sociales en la dimensión asertividad, representado por un 50.31%, mientras que un 25.79% tienen un nivel adecuado y un 6.29% tienen un inadecuado nivel.

Tabla 17

La dimensión comunicación en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

	Frecuencia	Porcentaje
Poco Adecuado	75	47,2
Adecuado	62	39,0
Muy adecuado	22	13,8
Total	159	100,0

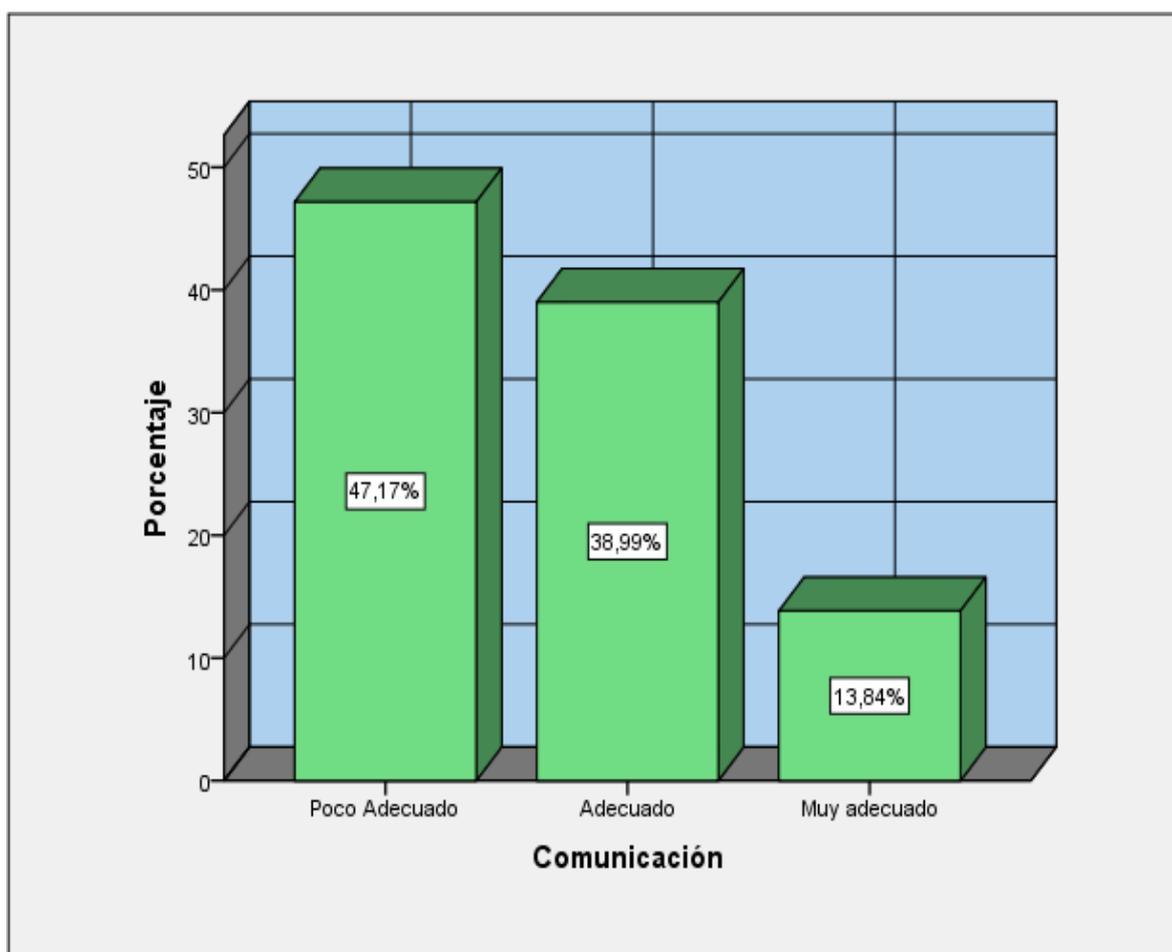


Figura 8. Distribución de la dimensión comunicación en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

En la tabla 17 y figura 8 se aprecia que gran parte de estudiantes de educación secundaria de una institución educativa privada de S.J.L. poseen un poco adecuado uso de las habilidades sociales en la dimensión comunicación, representado por un 47.17%, mientras que un 38.99% tienen un nivel adecuado y un 13.84% tienen un inadecuado nivel.

Tabla 18

La dimensión autoestima en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

	Frecuencia	Porcentaje
Poco Adecuado	70	44,0
Adecuado	43	27,0
Muy adecuado	46	28,9
Total	159	100,0

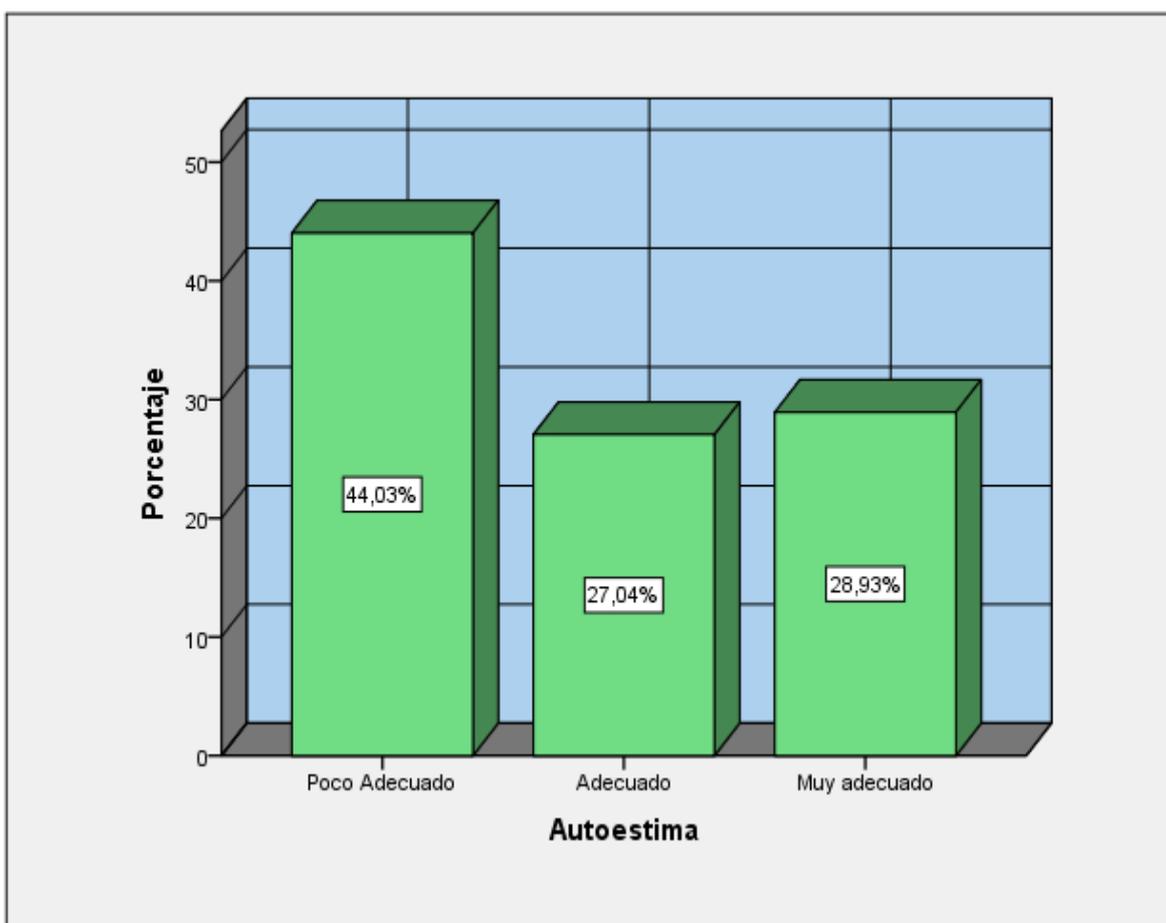


Figura 9. Distribución de la dimensión autoestima en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

En la tabla 18 y figura 9 se aprecia que la mayor parte de estudiantes educación secundaria de una institución educativa privada de S.J.L. obtuvieron un poco adecuado uso de las habilidades sociales en la dimensión autoestima, representado por un 44.03%, mientras que un 27.04% tienen un nivel adecuado y un 28.93% tienen un muy adecuado nivel.

Tabla 19

La dimensión toma de decisiones en los estudiantes de educación secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

	Frecuencia	Porcentaje
Poco Adecuado	65	40,9
Adecuado	67	42,1
Muy adecuado	27	17,0
Total	159	100,0

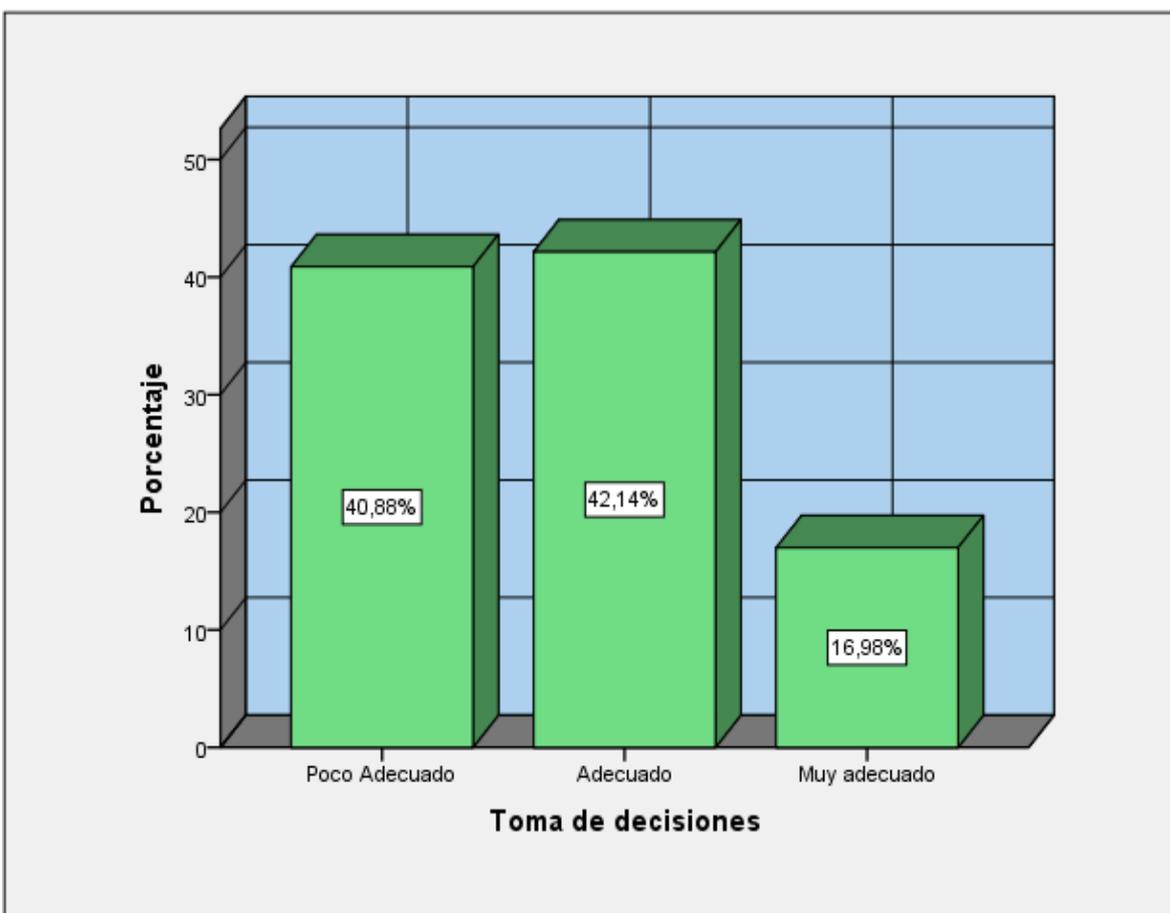


Figura 10. Distribución de la dimensión toma de decisiones en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

En la tabla 19 y figura 10 se visualiza que la gran parte de estudiantes educación secundaria de una institución educativa privada de S.J.L. tienen un poco adecuado uso de las redes sociales en la dimensión toma de decisiones, representado por un 40.88%, mientras que un 42.14% tienen un nivel adecuado y un 16.98% tienen un muy adecuado nivel.

Tabla 20

La variable convivencia escolar en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

	Frecuencia	Porcentaje
Poco Adecuado	57	35,8
Adecuado	54	34,0
Muy adecuado	48	30,2
Total	159	100,0

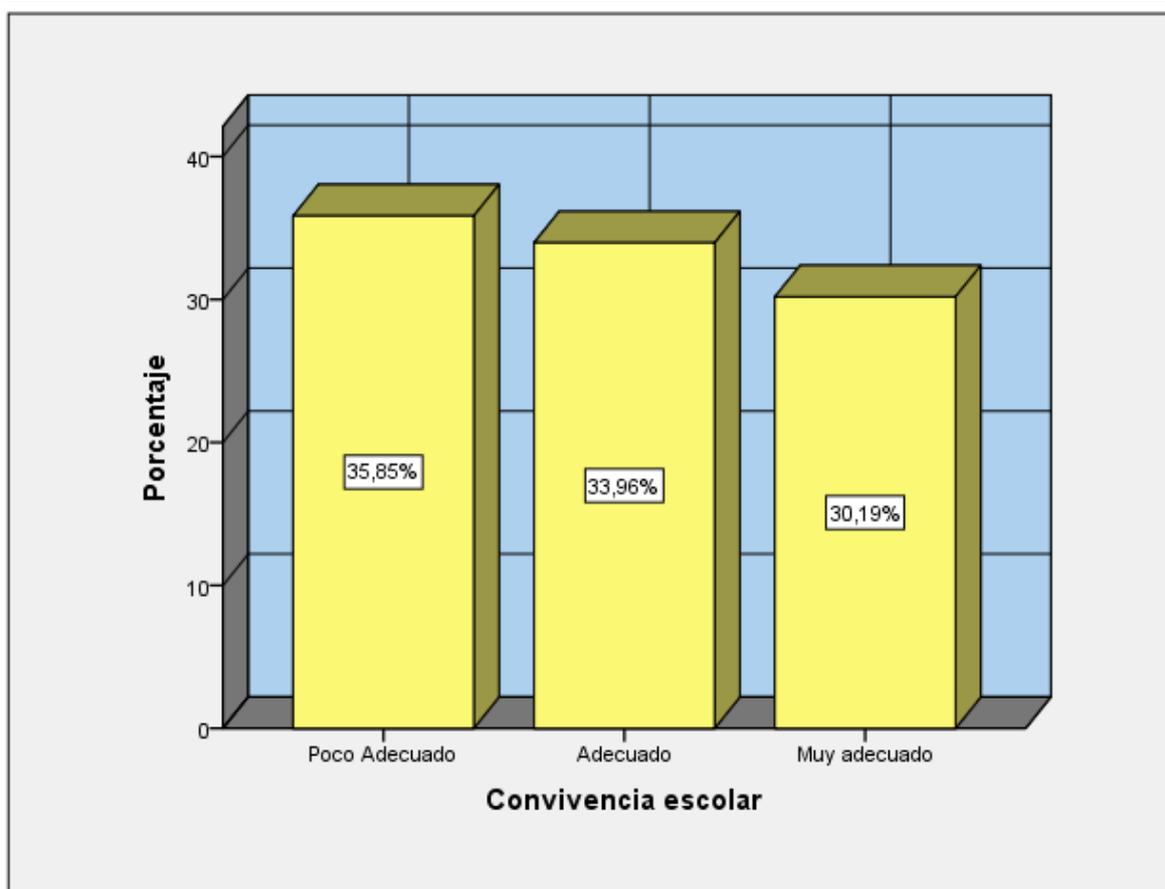


Figura 11. Distribución de la dimensión convivencia escolar en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

En la tabla 20 y figura 11 se observa que gran parte de estudiantes educación secundaria de una institución educativa privada de S.J.L. tienen un poco adecuado nivel en la convivencia escolar, representado por un 35.85%, mientras que un 33.96% tienen un nivel adecuado y un 30.19% tienen un muy adecuado nivel.

Tabla 21

La dimensión comunidad educativa en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

	Frecuencia	Porcentaje
Poco Adecuado	54	34,0
Adecuado	64	40,3
Muy adecuado	41	25,8
Total	159	100,0

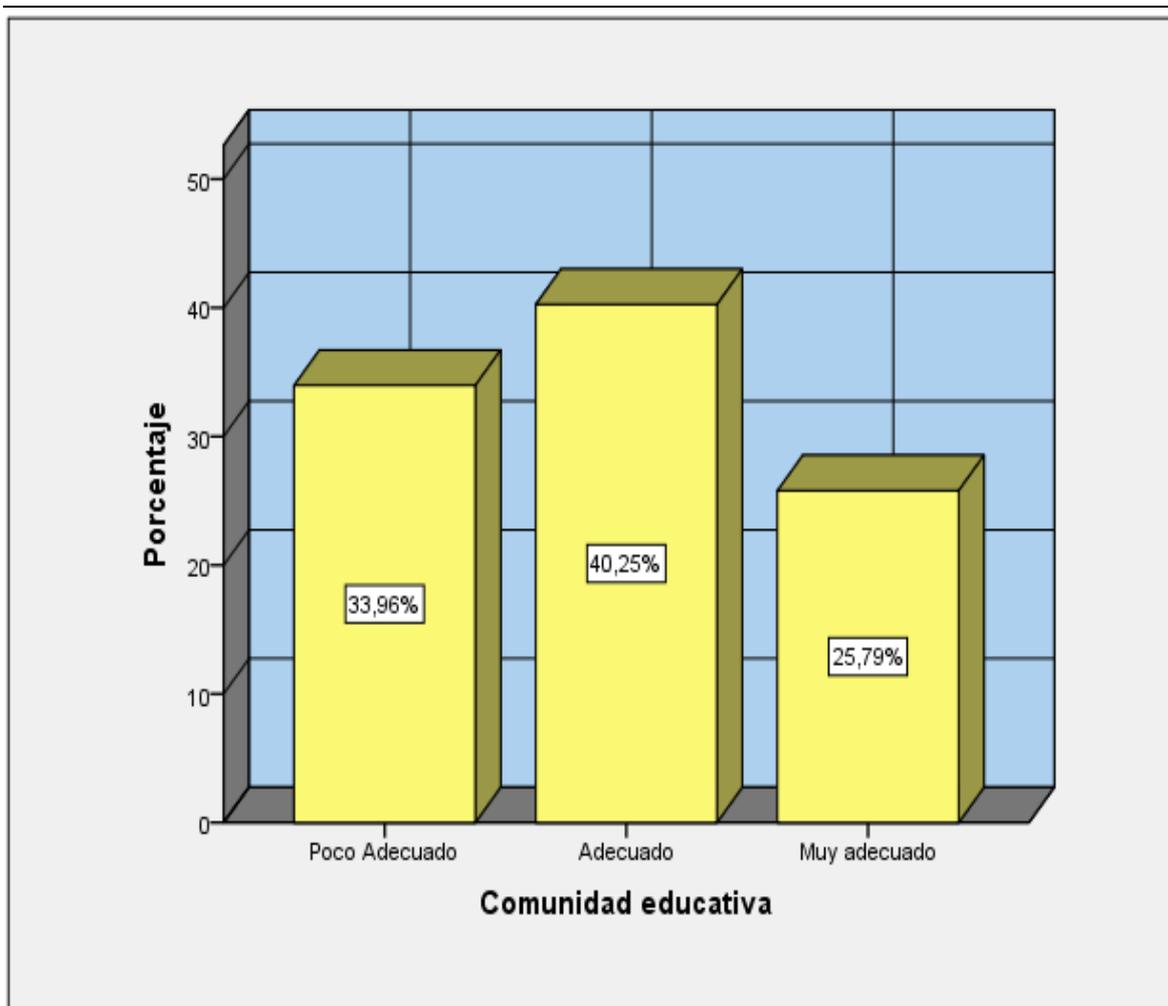


Figura 12. Distribución de la dimensión comunidad educativa en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

En la tabla 21 y figura 12 se observa que en mayor medida los estudiantes educación secundaria de una institución educativa privada de S.J.L. tienen un adecuado nivel de convivencia escolar en la dimensión comunidad educativa, representado por un 40.25%, mientras que un 33.96% tienen un nivel poco adecuado y un 25.79% tienen un muy adecuado nivel.

Tabla 22

La dimensión conflicto, agresividad y violencia en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

	Frecuencia	Porcentaje
Poco Adecuado	57	35,8
Adecuado	52	32,7
Muy adecuado	50	31,4
Total	159	100,0

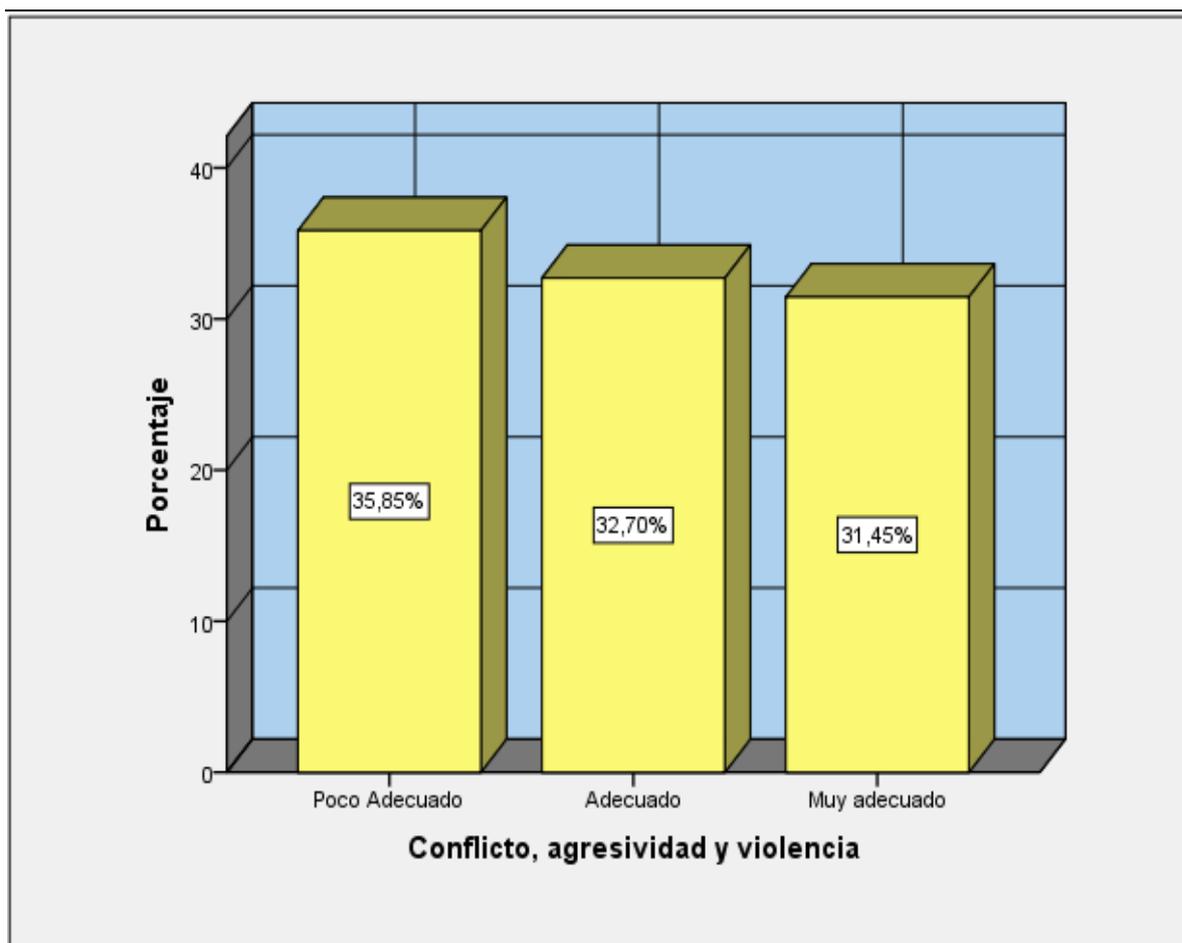


Figura 13. Distribución de la dimensión conflicto, agresividad y violencia en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

En la tabla 22 y figura 13 se observa que mayor media los estudiantes educación secundaria de una institución educativa privada de S.J.L. alcanzaron un adecuado nivel de convivencia escolar en la dimensión comunidad educativa, representado por un 40.25%, mientras que un 33.96% tienen un nivel poco adecuado y un 25.79% tienen un muy adecuado nivel.

Tabla 23

La dimensión identificación y resolución de conflictos en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

	Frecuencia	Porcentaje
Poco Adecuado	59	37,1
Adecuado	61	38,4
Muy adecuado	39	24,5
Total	159	100,0

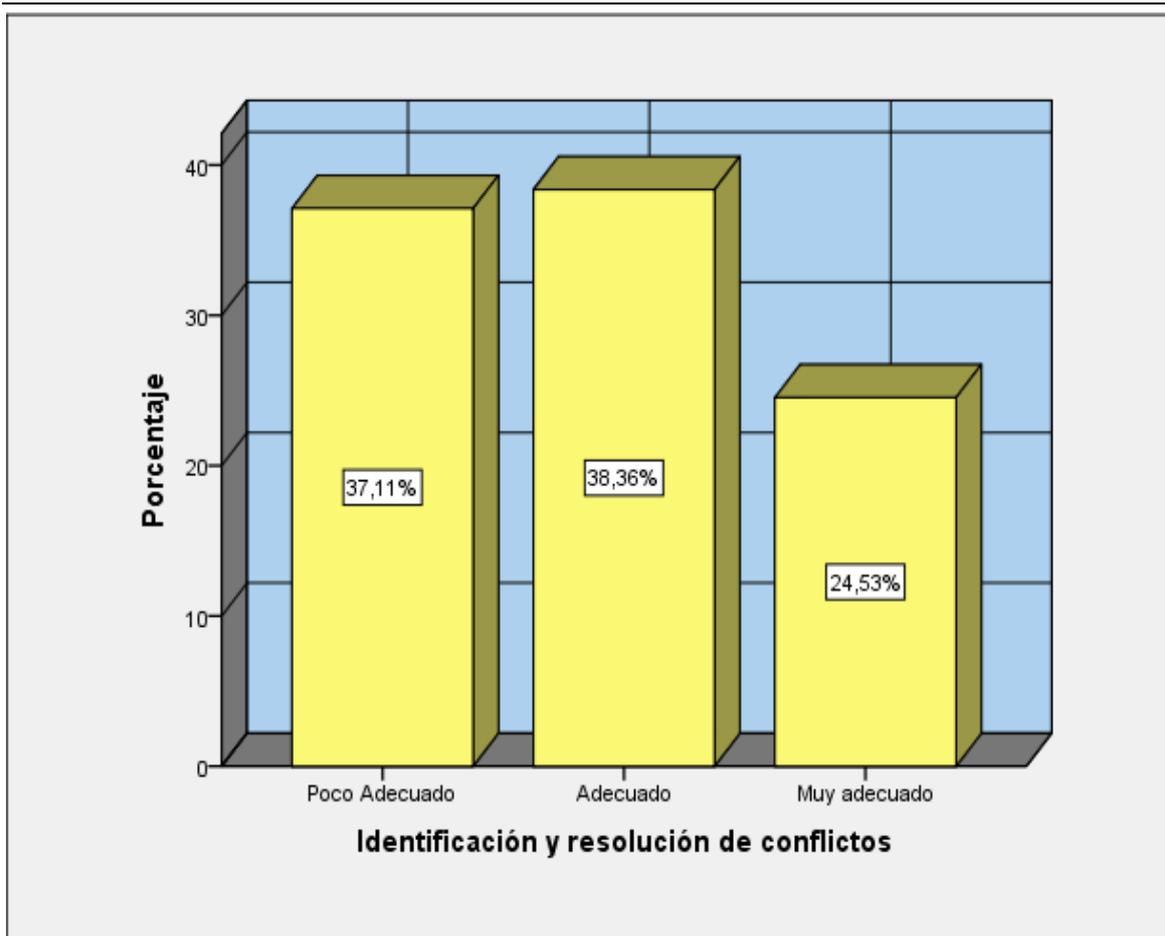


Figura 14. Distribución de la dimensión identificación y resolución de conflictos en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

En la tabla 23 y figura 14 se observa que la mayor parte de estudiantes educación secundaria de una institución educativa privada de S.J.L. tienen un adecuado nivel de convivencia escolar en la dimensión identificación y resolución de problemas, representado por un 38.36%, mientras que un 37.11% tienen un nivel poco adecuado y un 24.53% tienen un muy adecuado nivel.

Tabla 24

La dimensión abordaje de la agresividad en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

	Frecuencia	Porcentaje
Poco Adecuado	57	35,8
Adecuado	85	53,5
Muy adecuado	17	10,7
Total	159	100,0

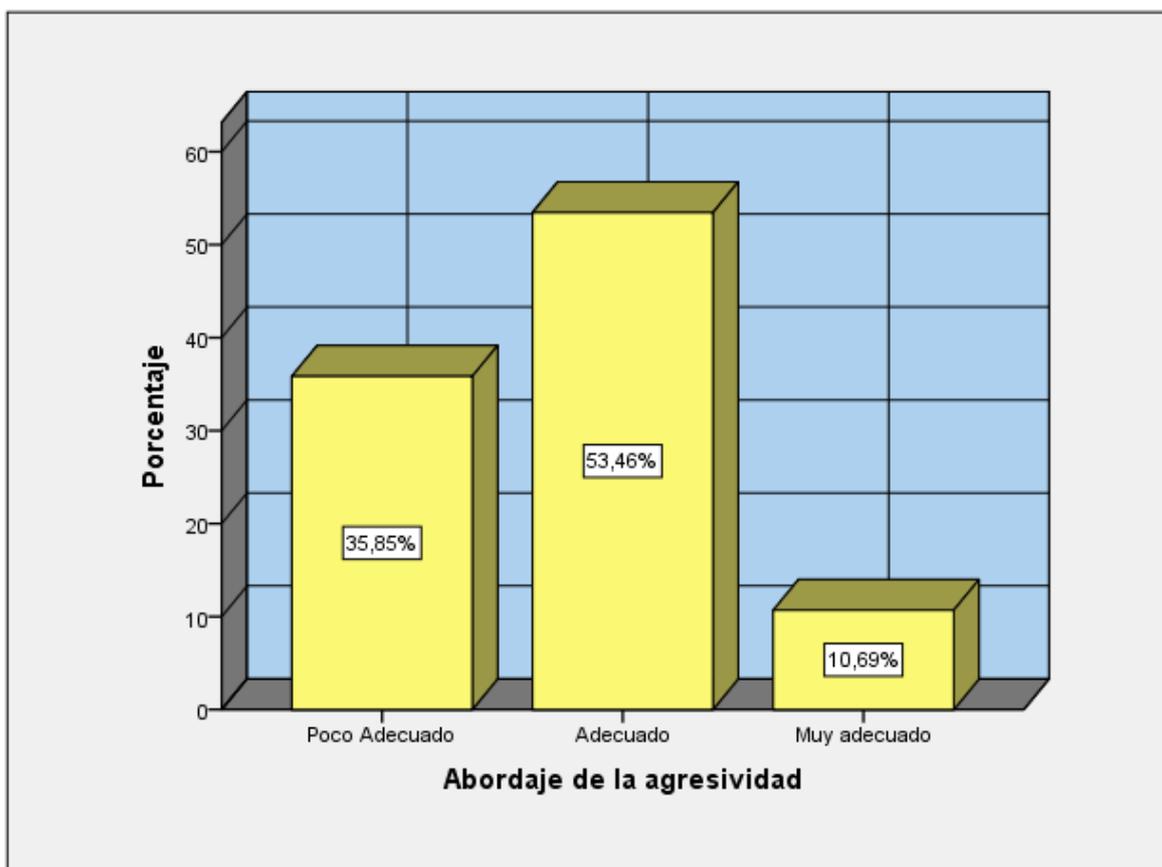


Figura 15. Distribución de la dimensión abordaje de la agresividad en los estudiantes de Educación Secundaria de una institución educativa privada de S.J.L.

En la tabla 24 y figura 15 se observa que la mayoría de estudiantes educación secundaria de una institución educativa privada de S.J.L. tienen un adecuado nivel de convivencia escolar en la dimensión identificación y resolución de problemas, representado por un 38.85%, mientras que un 35.85% tienen un nivel poco adecuado y un 10.69% tienen un muy adecuado nivel.

3.1 Resultados inferenciales

Contrastación de hipótesis

De la hipótesis general

Ho: Las redes sociales de Internet y las habilidades sociales no inciden en la convivencia escolar de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

H1: Las redes sociales de Internet y las habilidades sociales si inciden en la convivencia escolar de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

$$\alpha = 0.05$$

Nivel de decisión: si $p \geq \alpha$, acepta la hipótesis nula; si $p < \alpha$, rechaza la hipótesis nula.

Prueba: regresión ordinal

Tabla 25

Información de ajuste de los modelos

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi- cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	290,654			
Final	,000	290,654	4	,000

Función de enlace: Logit.

Los datos de la tabla 25 muestran que el valor de significancia es 0,000; correspondiente al valor del estadístico Chi cuadrado = 290,654 que indicó que existe al menos un valor que no es cero; es decir, que hay algún dato que explique el modelo.

Conclusión

Dado que $p = 0,000 < \alpha = 0.05$ se asume que se cumple con el modelo propuesto y se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Tabla 26

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,839
Nagelkerke	,945
McFadden	,834

Función de enlace: Logit.

La tabla 26 muestra los valores del pseudo R-cuadrado, el R2 de Nagelkerke indicó que existe un 94,5% de variabilidad, la que es explicada por el modelo.

Conclusión

Dado que $p = 0,000 < \alpha = 0.05$ se asume que se cumple con el modelo propuesto y se rechaza la hipótesis nula, es decir, las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen incidencia con la convivencia escolar en los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

De la hipótesis específica 1

Ho: Las redes sociales de Internet y las habilidades sociales no inciden en la comunidad educativa de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

H1: Las redes sociales de Internet y las habilidades sociales si inciden en la comunidad educativa de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

Tabla 27

Información de ajuste de los modelos

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	309,251			
Final	,000	309,251	4	,000

Función de enlace: Logit.

Los datos de la tabla 27 muestran que el valor de significancia es 0,000; correspondiente al valor del estadístico Chi cuadrado = 309,251 que indicó que existe al menos un valor que no es cero; es decir, que hay algún dato que explique el modelo.

Conclusión

Dado que $p = 0,000 < \alpha = 0.05$ se asume que se cumple con el modelo propuesto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Tabla 28

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,857
Nagelkerke	,968
McFadden	,898

Función de enlace: Logit.

La tabla 28 muestra los valores del pseudo R-cuadrado, el R² de Nagelkerke indicó que existe un 96,8% de variabilidad, la que es explicada por el modelo.

Conclusión

Dado que $p = 0,000 < \alpha = 0.05$ se asume que se cumple con el modelo propuesto y se rechaza la hipótesis nula, es decir que las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen incidencia en la comunidad educativa en los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

De la hipótesis específica 2

Ho: Las redes sociales de Internet y las habilidades sociales no inciden en el conflicto, agresividad y violencia en el ámbito de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

H1: Las redes sociales de Internet y las habilidades sociales si inciden en el conflicto, agresividad y violencia en el ámbito de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

Tabla 29

Información de ajuste de los modelos

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	292,318			
Final	,000	292,318	4	,000

Función de enlace: Logit.

Los datos de la tabla 29 muestran que el valor de significancia es 0,000; correspondiente al valor del estadístico Chi cuadrado = 292,318 que indicó que existe al menos un valor que no es cero; es decir, que hay algún dato que explique el modelo.

Conclusión

Dado que $p = 0,000 < \alpha = 0.05$ se asume que se cumple con el modelo propuesto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Tabla 30

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,841
Nagelkerke	,946
McFadden	,838

Función de enlace: Logit.

La tabla 30 muestra los valores del pseudo R-cuadrado, el R² de Nagelkerke indicó que existe un 94,6% de variabilidad, la que es explicada por el modelo.

Conclusión

Dado que $p = 0,000 < \alpha = 0.05$ se asume que se cumple con el modelo propuesto y se rechaza la hipótesis nula, es decir que las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen si inciden en el conflicto, agresividad y violencia en el ámbito de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

De la hipótesis específica 3

Ho: Las redes sociales de Internet y las habilidades sociales no inciden en la identificación y resolución de conflictos de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

H1: Las redes sociales de Internet y las habilidades sociales si inciden en la identificación y resolución de conflictos de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

Tabla 31

Información de ajuste de los modelos				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -			
	2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	299,054			
Final	,000	299,054	4	,000

Función de enlace: Logit.

Los datos de la tabla 31 muestran que el valor de significancia es 0,000; correspondiente al valor del estadístico Chi cuadrado = 299,054 que indicó que existe al menos un valor que no es cero; es decir, que hay algún dato que explique el modelo.

Conclusión

Dado que $p = 0,000 < \alpha = 0.05$ se asume que se cumple con el modelo propuesto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Tabla 32

Pseudo R cuadrado	
Cox y Snell	,848
Nagelkerke	,958
McFadden	,871

Función de enlace: Logit.

La tabla 32 muestra los valores del pseudo R-cuadrado, el R2 de Nagelkerke indicó que existe un 95,8% de variabilidad, la que es explicada por el modelo.

Conclusión

Dado que $p = 0,000 < \alpha = 0.05$ se asume que se cumple con el modelo propuesto y se rechaza la hipótesis nula, es decir que las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen si inciden en el conflicto, agresividad y violencia en el ámbito de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

De la hipótesis específica 4

H₀: Las redes sociales de Internet y las habilidades sociales no inciden en el abordaje de la agresividad de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

H₁:

Las redes sociales de Internet y las habilidades sociales si tienen inciden en el abordaje de la agresividad de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

Tabla 33

Información de ajuste de los modelos

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	212,406			
Final	,000	212,406	4	,000

Función de enlace: Logit.

Los datos de la tabla 33 muestran que el valor de significancia es 0,000; correspondiente al valor del estadístico Chi cuadrado = 212,406 que indicó que existe al menos un valor que no es cero; es decir, que hay algún dato que explique el modelo.

Conclusión

Dado que $p = 0,000 < \alpha = 0.05$ se asume que se cumple con el modelo propuesto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Tabla 34

Pseudo R cuadrado

Cox y Snell	,737
Nagelkerke	,869
McFadden	,709

Función de enlace: Logit.

La tabla 34 muestra los valores del pseudo R-cuadrado, el R² de Nagelkerke indicó que existe un 86,9% de variabilidad, la que es explicada por el modelo.

Conclusión

Dado que $p = 0,000 < \alpha = 0.05$ se asume que se cumple con el modelo propuesto y se rechaza la hipótesis nula, es decir que las redes sociales de Internet y las habilidades sociales sí inciden en el abordaje de la agresividad de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

IV. Discusión

La hipótesis general de la presente investigación fue explicar cómo las redes sociales de Internet y las habilidades sociales inciden en la convivencia escolar de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017, los resultados demostraron que la dependencia porcentual de las redes sociales de Internet y las habilidades sociales, el coeficiente de Nagalkerke indicó que la variabilidad de la convivencia escolar depende del 94,5%. Resultados que coinciden con los encontrados por Hi Fong (2015) que concluyó que tanto los docentes como los estudiantes calificaron como relevante los espacios que brindan las redes sociales, corroborando que estas son el fenómeno socio comunicativo más importante de este tiempo, así también el hallazgo de la investigación es equivalente a Hernández y Castro (2014) en su tesis concluyeron que los estudiantes tienen entendimiento referente al concepto y definición de lo que es la red social, la mayoría de estudiantes afirmó que con mayor frecuencia usan la Internet para acceder a las redes sociales y expresaron un interés permanente de su cuenta. El grupo social de adolescentes y jóvenes ya no están supeditados a espacios físicos y se puede afirmar que el uso es permanente y ha generado una dependencia a este tipo de sitios virtuales. De otro lado Castells (2009) indicó que las sociedades actuales se basan en la tecnología para que puedan mantener la comunicación entre sus miembros, por ello, que se encuentra en un proceso de adaptación, por otro lado Kadushin (2013) refirió que el entramado social facilita la comunicación, socialización de los integrantes del mismo y que la proximidad geográfica es un elemento fundamental para el desarrollo social, pues si los sujetos se encuentran cerca es más probable que entables amistades o relaciones, en otras palabras no está de acuerdo con los resultados encontrados en el trabajo quedando esta como tema para otra investigación.

La hipótesis específica 1 de esta investigación fue determinar las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen incidencia en la comunidad educativa de los adolescentes de un colegio privado, se obtuvo del coeficiente de Nagalkerke una dependencia de 96,8% de las redes sociales de Internet y las habilidades sociales. Los resultados obtenidos concuerdan con los estudios de Molina y Toledo (2014) en su investigación afirmaron que las redes sociales no influyen de forma relevante en el actuar de los adolescentes. Estas permiten

generar conexiones triviales, en estos espacios se presentan con gran libertad los sentimientos, en ocasiones genera conflictos. Asimismo, Garretón (2013), llegó a la conclusión de que en los discentes poseen una visión adecuada de su relación con sus iguales y docentes, presentando consecuencias positivas tanto en la comunidad como en el individuo, también, apoyan al aumento de la satisfacción emocional entre las personas, logrando el cumplimiento de normas.

Respecto a la hipótesis específica 2, se ha obtenido que las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen incidencia en el conflicto, agresividad y violencia en los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017, como lo demuestra la prueba del pseudo R cuadrado, demuestra dependencia porcentual, del cual se obtiene el coeficiente de Nagalkerke, de 94,6% de las redes sociales virtuales y las habilidades sociales. En su trabajo, Salcedo (2016) concluyó que hay un nexo significativo entre las variables estudiadas, obteniendo que esta es de tipo inversa. Igualmente, halló correlaciones negativas y significativas entre las dimensiones de la variable adición a redes sociales y la variable autoestima, encontrándose correlaciones moderadas entre el uso desmedido de estas plataformas virtuales y la dimensión social de la autoestima. La frecuencia de utilización de las redes sociales en los jóvenes se da entre 1 o 2 veces al día en un 24.2% y de 3 a 7 veces al día en un 18,4%. También, el hallazgo de la investigación de Urbano (2016) determinó que las habilidades sociales y la inteligencia emocional influyen positivamente en la gestión institucional en 53.2%, de otro lado las destrezas sociales y la inteligencia emocional no influyen positivamente en la gestión intrainstitucional en las escuelas huarochiranas. Se demostró que las habilidades sociales y la inteligencia emocional influyen positivamente en la gestión pedagógica de estas instituciones y en la gestión administrativa de las instituciones educativas de esta provincia limeña.

Referente a la hipótesis específica 3 se ha encontrado que las variables independientes tienen incidencia en la identificación y resolución de conflictos de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017, como lo demuestra el resultado del coeficiente de Nagalkerke, el resultado arrojado fue de 95,8% de dependencia. Con este resultado se corrobora lo señalado por Santa Cruz, C. y

Santa Cruz, L. (2014) en su trabajo de investigación determinaron la relación que existe entre la convivencia escolar con el bullying en educandos de secundaria, con este resultado se corrobora lo mencionado por Chávez y Huayre (2014) los cuales concluyeron que existe correlación moderada y significativa entre la convivencia escolar y la resolución en conflictos en los estudiantes de dicha institución educativa, también, se determinó que existe una correlación moderada y significativa entre la primera variable y la negociación de la resolución de conflictos, existe una correlación moderada y significativa entre la variable independiente y la mediación de la resolución de conflictos entre los estudiantes, finalmente, existe una correlación moderada y significativa entre la convivencia escolar y la construcción del consenso de la resolución de conflictos en los estudiantes.

Referido a la cuarta hipótesis específica, los resultados indicaron que las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen incidencia en el abordaje de la agresividad de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017, como lo demuestra la prueba del pseudo R cuadrado, la misma que expresa la dependencia porcentual de las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen incidencia en el abordaje de la agresividad de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017, para lo cual se tiene al coeficiente de Nagalkerke, implicando que la variabilidad de abordaje de la agresividad depende el 86,9% las redes sociales de Internet y las habilidades sociales. Asimismo, Navarro y Saavedra (2014) en su tesis concluyeron que existe una alta relación significativa entre el autoconcepto y las habilidades sociales de los niños de cinco años, asimismo, hay una relación significativa entre el autoconcepto y las habilidades conductuales, cognitivas y fisiológicas de los niños de cinco años.

V. Conclusión

Primero: De acuerdo al objetivo general formulado se tiene que las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen incidencia en la convivencia escolar de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017, como lo demuestra la prueba pseudo R cuadrado, el cual indica que las variables independientes inciden en la variable dependiente, el coeficiente de Nagalkerke arrojó como resultado un 94,5 %.

Segundo: En referencia al primer objetivo específico, explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en la comunidad educativa de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017, los resultados indicaron que las variables independientes tienen incidencia en la comunidad educativa, como lo demuestra la prueba del pseudo R cuadrado, además según el coeficiente de Nagalkerke la dependencia es de 96,8 %.

Tercero: Respecto al segundo objetivo específico, explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en el conflicto, agresividad y violencia en el ámbito de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017, los resultados obtenidos señalan que las variables independientes tienen incidencia en la tercera dimensión de la convivencia escolar, esto se demuestra gracias a la prueba Nagalkerke, pues expresa la dependencia porcentual de 94,6 %.

Cuarto: Con referencia al tercer objetivo específico, explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en identificación y resolución de conflictos en el ámbito de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017, se determinó la existencia de incidencia, como lo demuestra la prueba del pseudo R cuadrado, además la dependencia porcentual es de 95,8 % resultado del coeficiente de Nagalkerke.

Quinto: Referido al cuarto objetivo específico, explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en el abordaje de la agresividad de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017, los resultados indicaron la incidencia entre las variables independientes y la dependiente, esto se demuestra en la prueba del pseudo R cuadrado, que también, expresa la dependencia

porcentual de las redes sociales de Internet y las habilidades sociales obtenida es de 86,9% de acuerdo al coeficiente de Nagalkerke.

VI. Recomendaciones

Primera: A los directivos tener presente que la sociedad está evolucionando a pasos vertiginosos y la tecnología es parte de la vida diaria, esto debe tenerse en cuenta al momento de realizar sus programaciones curriculares y brindar talleres que apoyen a los profesores a adentrarse y familiarizarse con esta nueva forma de aprender y socializar.

Segunda: A los profesores, estar atentos a los nuevos contextos que surgen y así preparar sesiones que impliquen el reforzamiento de las habilidades sociales y la convivencia escolar dentro del nuevo contexto que surge, de tal manera que los estudiantes puedan sentirse parte del grupo social físico donde viven y se desenvuelven.

Tercera: A los padres de familia, comprender que los adolescentes son testigos vivenciales de la sociedad red y por ello necesitan ser guiados, no condicionados, de tal forma que puedan sentirse cómodos de interactuar con sus pares y familiares sin que sientan una brecha que los limite al momento de expresarse

VII. Propuesta



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Proyecto de innovación

Aprendiendo en Facebook

Autor:

Rosario Luz Galindo Pomahuacre

Asesor:

Dra. Luzmila Garro Aburto

Lima - 2018

1. Generalidades:

Título del proyecto: Aprendiendo en Facebook

Región: Lima

Provincia: Lima

Localidad: San Juan de Lurigancho

2. Financiamiento:

Monto total:

3. Beneficiarios

Directos: Estudiantes y docentes

Indirectos: Padres de familia y comunidad

4. Justificación

Ante el avance de la tecnología y sobre todo de las comunicaciones han hecho que las personas busquen nuevas formas de socializar y de romper las barreras del tiempo y el espacio, por ello las nuevas generaciones, los niños y adolescentes, el presente proyecto de innovación nace de la necesidad de guiar a los estudiantes en el aprendizaje a través de medios virtuales.

Torrejón (2014) señaló que existe una relación inversa significativa entre las redes sociales y el aprendizaje escolar en los estudiantes, existe relación inversa significativa entre las redes sociales y la dimensión de contenido conceptual del aprendizaje escolar de los estudiantes, existe relación inversa significativa entre las redes sociales. Es importante que en la etapa escolar puedan reafirmar los aprendizajes y para ello hay que aprovechar toda la tecnología de comunicación que está al alcance de los estudiantes, los docentes tienen que adaptarse y empoderarse de las herramientas virtuales, de otro lado los educandos necesitan reafirmar y adquirir nuevos aprendizajes que a lo largo de su vida favorecerán su desarrollo.

El desarrollo de las redes sociales permite que el aprendizaje se vuelva interesante en las nuevas generaciones, ya que permiten que la comunicación se dé según su propio estilo de aprendizaje y midan el tiempo que necesitan para dar fluidez a su aprendizaje, dentro de las redes sociales hay grandes cantidades de aplicaciones que permiten la interacción, por ejemplo, el material audiovisual y la posibilidad de añadir contenido facilita el aprendizaje.

5. Diagnóstico

La sociedad ha ido cambiando con el paso del tiempo en diversos ámbitos, uno de estos cambios se visualiza en las relaciones interpersonales que se han ido modificando de tal forma que el tiempo y la distancia ya no son problemas al momento de sostener una comunicación, la solución a estas dificultades se dio por el desarrollo acelerado de la tecnología en los últimos años, es por ello que ya no es extraño encontrar en las calles a personas con un celular en la mano, conectándose a una plataforma virtual de socialización.

Según Colombia digital (2014) actualmente, la sociedad contemporánea se ha enfrenado a una serie de cambios profundos en las esferas sociales y culturales. La inclusión de las nuevas tecnologías ha venido a revolucionar las formas de comunicación y de expresión de los individuos del mundo moderno (p. 4). El desarrollo de la Web en su versión 2.0, presentó nuevos espacios de interacción social, a estos espacios se le llamó redes sociales, las cuales son comunidades virtuales que se han popularizados en la última década y van marcando nuevas tendencias.

Según García (2012) las características de la Web 2.0 que facilitan la relación, la comunicación, la interactividad, la creatividad, la colaboración, la publicación, la participación o la opinión, dando a su vez la posibilidad de compartir todos los contenidos e intercambiar de manera ágil información entre los usuarios (p. 125).

“El surgimiento de las redes sociales o comunidades online introdujeron un importante componente a la llamada Web 2.0: participación y producción de contenidos de parte de los mismos usuarios” (Colombia Digital, 2014, p. 4). El

colaborar en el desarrollo de contenidos permite la mayor interacción entre usuarios, aumenta la cantidad de personas que participan activamente y generan nuevas ideas que fortalecen determinados grupos.

Existen diferentes maneras de socializar mediante el uso de Internet, estas formas dan comodidad a los usuarios y buscan la interacción libre de taras. El Banco Interamericano de Desarrollo (2013) señaló que “los medios sociales pueden tener diferentes formatos como blogs, intercambio de fotos, videologs, scrapbooks, correo electrónico, mensajes instantáneos, intercambio de canciones, crowdsourcing, VoIP, entre otros” (p. 10). Cada uno de estos formatos brinda la facilidad de uso para que todos puedan participar y retroalimentar las diversas plataformas.

Las redes sociales son los lazos que crean las personas durante toda su vida y a medida que la tecnología se va desarrollando crecen las nuevas formas de interrelación y es así que el Perú no es ajeno a esto, esto se puede observar en la gran cantidad de usuarios que hay en el país, los cuales comparten de diversas formas contenido digital.

En el Perú, los adolescentes utilizan en gran medida las redes sociales como forma de socializar y le dedican muchas horas de sus vidas, en estos sitios virtuales se comunican con sus congéneres y coetáneos compartiendo diversos aspectos de su vida. “Las herramientas de internet más utilizadas por el público juvenil y adolescentes actual son las redes sociales, que se han transformado en la nueva plataforma de comunicación e interacción interpersonal” (Surpachin y Arnao, 2016, p. 10).

6. El problema

Los estudiantes pasan varias horas en las redes sociales, en especial Facebook, con esto prolongan sus actividades frente a la computadora lo que genera que no cumplan con sus deberes y no focalicen su aprendizaje, además se observan que pueden generar adicción y esto motiva a distracción del aprendizaje. Es necesario

que los docentes puedan aprovechar todo lo que esta red social ofrece y de esta forma se podrá enganchar a los estudiantes.

7. Impacto del proyecto en los beneficiarios directos e indirectos

Beneficiarios directos

Estos lograrán aprender de forma holística utilizando Facebook, serán los protagonistas de su aprendizaje mediante el uso de tecnología y medios de comunicación actual.

Beneficiarios indirectos

Los padres y maestros podrán adaptarse a los nuevos medios de comunicación, de tal manera podrán ingresar junto con sus hijos.

6. Objetivos

Objetivo general:

Facilitar los aprendizajes utilizando Facebook

Objetivos específicos:

- Acercar a los docentes a Facebook como herramienta de aprendizaje.
- Permitir que los estudiantes aprendan utilizando Facebook.

7. Resultados esperados

Objetivo específico	Descripción Resultado Esperado
Acercar a los docentes a Facebook como	Los docentes, según su área, crearán una página y un grupo de Facebook. En la página se podrá crear según temas determinados, en el cual se subirán videos, enlaces y

herramienta de aprendizaje.	publicaciones para que los estudiantes puedan acceder y leer los artículos, luego se subirán tareas de investigación de acuerdo a las necesidades. Mientras que en el grupo los estudiantes pueden compartir contenidos que faciliten su aprendizaje.
Permitir que los estudiantes aprendan utilizando Facebook.	Los estudiantes podrán crear contenido virtual en los grupos, además participarán activamente compartiendo y comentando diversos contenidos, de otro lado podrán generar conversaciones masivas que puede incluir a su docente.

VIII. Referencias

Abero, L., Berardi, L., Capocasale, A., García, S. y Rojas, S. (2015). *Investigación educativa. Abriendo puertas al conocimiento*. Montevideo, Uruguay: Contexto.

Adolescentes de 12 a 17 años son los que más usan Internet en Perú. (sábado 26 de abril de 2014). Perú 21. Recuperado de <http://peru21.pe/actualidad/inei-adolescentes-12-17-anos-son-que-mas-usan-internet-peru-2180601>

Aguilar, G., De Bran M., y Aragón, L. (2014). *Desarrollo de las habilidades sociales en niños y adolescentes: programas para padres, docentes y psicólogos*. México D.F., México: Trillas.

Ander – Egg, E. (2011). *Aprender a investigar: nociones básicas para la investigación social*. Córdoba, Argentina: Brujas.

Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología de la científica*. Caracas, República Bolivariana de Venezuela: Episteme.

Arnao, J. y Surpachin, M. (2016). *Uso y abuso de las redes sociales digitales en adolescentes y jóvenes*. Lima, Perú: CEDRO.

Banco Interamericano de Desarrollo. (2013). *Manual de orientación para participar en las redes sociales*. Distrito Federal, Brasil. Secretaria de Comunicação Social da Presidência da República.

Barría, C. (2013). *Interacción educativa al interior de un Liceo Municipalizado y Estándares Nacionales de Convivencia Escolar, una propuesta de mejora*. Santiago, Chile: Universidad Alberto Hurtado.

Chávez, E., y Huayre, M. (2014). *Convivencia escolar y resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria de la Institución educativa N° 6038 "Ollantay", UGEL N°01 – San Juan de Miraflores, 2014* (Tesis de maestría). Lima: Universidad César Vallejo.

- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid, España: Siglo XXI de España editores.
- Castanyer, O. (2014). *Aplicaciones de la asertividad*. Bilbao, España: Editorial Desclée de Brouwer.
- Castells, M. (2009). *Comunicación y poder*. Madrid, España: Alianza editorial.
- Castells, M. (2012). *Redes de indignación y esperanza*. Madrid, España: Alianza editorial.
- Cerezo, J. (2011). *Cuadernos de comunicación evoca. Identidad digital y reputación online*. Madrid, España: Evoca Comunicación e imagen.
- Cochran, W. (1990). *Técnicas de muestreo*. México D.F., México: CECSA.
- Colombia digital. (2014). *Redes, viralidad y emociones*. Recuperado de https://colombiadigital.net/publicaciones_ccd/descargar_publicaciones.php?publi=27
- Comisión europea (2013). *Guía Metodológica para el Desarrollo de las Habilidades Sociales*. Recuperado de http://psicopedia.org/wp-content/uploads/2013/06/guia_completa-habilidades-sociales-para-adolescentes.pdf
- Delgado, I. (2014). *Destrezas sociales*. Madrid, España: Ediciones Paraninfo.
- Del Pozo, J. (2013). *Técnicas de comunicación persona y grupal*. Alicante, España: Editorial Club Universitario.
- Díaz, L. (2014). *La convivencia escolar en la escuela: manejo de conflictos*. Lima, Perú: Editorial Santillana.

- Echeburúa, E., y Requesens, A. (2012). *Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes. Guía para educadores*. Madrid, España: Grupo Anaya.
- Escales, R., y Pujantell, M. (2014). *Habilidades sociales*. Madrid, España: MACMILLAN IBERIA.
- Feldman, J. (2015). *Autoestima ¿Cómo desarrollarla? Juegos, actividades, recursos, experiencias creativas*. Madrid, España: NARCEA.
- Fernández, A. (Ed.). (2014). *Interactividad y redes sociales*. Madrid, España: ACCI.
- Gallego, D., y Álvarez, M., (2013). *Capacitación y gestión del conocimiento a través de la Web 2.0*. Madrid, España: DYKINSON.
- García, L. (2012). *Sociedad el conocimiento y Educación*. Navarra, España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Gardner, H. (2001). *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. Santafé de Bogotá, Colombia. Fondo de cultura económica.
- Garretón, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de Abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de concepción, Chile*. Córdoba, España: Universidad de Córdoba.
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Barcelona: España: Kairós.
- González, J. (2013). *Redes sociales y lo 2.0 y 3.0*. Madrid, España: Visión Libros.
- Hernández, G., y Castro. A., (2014). *Influencia de las redes sociales de internet en el rendimiento académico del área de Informática en los estudiantes de los grados 8° y 9° del instituto promoción social del norte de Bucaramanga* (Tesis de maestría). Ibagué: Universidad de Tolima.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Santa Fe, Argentina: McGraw-Hill / Interamericana Editores.

Hi Fong, M. (2015). *El uso de las redes sociales en el aprendizaje* (Tesis de maestría). Guayaquil: Universidad Casa Grande.

Ibañez, M. (2014). *Redes sociales para PYMES. Introducción al Community Management*. Madrid, España: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España.

Junta de Andalucía. (s.f.). *Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos*. Andalucía, España: Artes Gráficas Gandolfo.

Kadushin, Ch. (2013). *Comprender las redes sociales*. Madrid, España: Centro de investigaciones sociológicas.

López, V. (2014). *Uso de las redes sociales y el rendimiento académico de los alumnos de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Newton del distrito de San Martín de Porres, 2014* (Tesis de maestría). Lima: Universidad César Vallejo.

Lozano, I. (2017). Peruanos con acceso a Internet llegaron al 50,1% en setiembre. Recuperado de <https://larepublica.pe/economia/1162937-peruanos-con-acceso-a-internet-llegaron-al-501-en-setiembre>

Machulp, F. (1962). *The production and distribution of knowledge in the united states*. New Jersey. Estados Unidos de Norteamérica: Princeton University Press.

Microsoft (2018). *The class of 2030 and life-ready learning: The technology imperative*". Recuperado de <https://blogs.technet.microsoft.com/microsoftlatam/2018/06/01/como-puede-la-tecnologia-impulsar-a-la-clase-de-2030/>

Ministerio de Educación República de Chile. (2011). *Conviviendo mejor en la escuela y el liceo*. Santiago. Chile: Mineduc.

Ministerio de Educación de Perú (2014). *Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas. Orientaciones para directivos y tutores de primaria y secundaria*. Lima, Perú: MINEDU.

Ministerio de Salud. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Lima, Perú: Minsa.

Ministerio de Salud. (2011). *Guía educativa de prevención de la violencia mediante las habilidades sociales en adolescentes*. Lima, Perú: Minsa.

Molina y Toledo (2014). *Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes, estudio a realizarse en cuatro colegios de la ciudad de Cuenca con los alumnos de primer año de bachillerato* (Tesis de licenciatura). Cuenca: Universidad del Azuay.

McLuhan, M y Powers, B.R. (1995). *La aldea global*. Barcelona, España. Editorial Gedisa.

Morduchowicz, R. (2012). *Los adolescentes y las redes sociales*. Buenos Aires, Argentina: Fondo de Cultura Económica de Argentina.

Moreno, A. (2015). *La adolescencia*. Barcelona, España: Editorial UOC.

Monjas, M. y González (Dir.). (1998). *Habilidades sociales en el currículo*. Madrid, España: Centro de Investigación y Documentación Educativa (C.I.D.E.).

Monjas, M. (Dir.). (2016). *Cómo promover la convivencia: Programa de asertividad y habilidades sociales (PAHS)*. Madrid, España: CEPE.

Moya, E. (2013). *Inteligencia en las redes sociales*. Barcelona, España: Sonia Poch Masfarré.

- Navarro, J., y Saavedra, R. (2014). *Autoconcepto y habilidades sociales de los niños de cinco años, desde la percepción docente, en la Red Educativa N° 05, distrito Independencia, 2014* (Tesis de maestría). Lima: Universidad César Vallejo.
- Observatorio Nacional de las telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. (2011). *El estudio Las redes sociales en Internet*. Recuperado de http://www.osimga.gal/export/sites/osimga/gl/documentos/d/20111201_ontsi_redes_sociais.pdf
- Ortuño, E., e Iglesias, E. (2015). *La mediación escolar. Formación para profesores*. Murcia, España: Región de Murcia.
- Pérez, A. (2012). *Educarse en la era digital*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Rivera, N., y Zavaleta, G. (2015). *Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes escolarizados. Institución educativa torres Araujo – Trujillo, 2015* (Tesis licenciatura). Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia, España: ACDE Ediciones.
- Rosales, J., Caparrós, B., Molina, I., y Alonso, S. (2013). *Habilidades sociales*. Madrid, España: McGraw-Hill.
- Salcedo, I. (2016). *Relación entre adicción a redes sociales y autoestima en jóvenes universitarios de una Universidad particular de Lima* (Tesis de maestría). Lima: Universidad San Martín de Porres
- Santa Cruz, C., y Santa Cruz, L. (2014). *La convivencia escolar y el bullying en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa N° 7087 "El*

Nazareno”, Ugel N° 01 – San Juan de Miraflores, 2014 (Tesis de maestría).
Lima: Universidad Cesar Vallejo.

Secretaría de Educación Pública (2015). *Proyecto a favor de la convivencia escolar*.
México D.F., México: Secretaría de Educación Pública.

Secretaría de Educación Pública del Estado de Puebla (2016). *Manual para el
Mejoramiento de la Convivencia Escolar a partir de la Reflexión sobre la
Práctica Docente*. México D.F., México: Secretaría de Educación Pública.

Surpachin, M., y Arnao, J., (2016). *Uso y abuso de las redes sociales digitales en
adolescentes y jóvenes*. Lima, Perú: CEDRO.

Tamayo, M. (2003). *El proceso de la investigación científica*. México DF., México:
Limusa / Noriega Editores.

Torrejón, J. (2014). *Las redes sociales y el aprendizaje escolar de los alumnos del
5to año de educación secundaria de la institución educativa San Felipe. Distrito
de Comas. 2014* (Tesis de maestría). Lima: Universidad César Vallejo.

Trianes M., Fernández. F., y Escobar, M. (2013). *Convivencia escolar: Evaluación
e intervención para su mejora*. Madrid, España: Síntesis.

Unesco (2014). *Convivencia escolar. Apuntes*. Recuperado de
[http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE0
4-ESP.pdf](http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf)

Urbano, O. (2016). *Habilidades sociales, inteligencia emocional y su influencia en
la gestión institucional del Director en las instituciones educativas de Huarochirí,
2015* (Tesis de maestría). Lima: Universidad César Vallejo.

Whatling, T. (2013). *Mediación: habilidades y estrategias: Guía práctica*. Madrid,
España: Narcea, S.A.

Anexos

Anexo 1

Artículo científico

Desarrollo de las destrezas sociales y la coexistencia escolar mediante las plataformas de comunicación en red

Virtual social networks, social skills and their relationship with school coexistence

Autora: Mg. Rosario Luz Galindo Pomahuacre
 Docente de Comunicación de Colegio peruanos
 atenea_sophia@hotmail.com

Resumen

En este artículo se presenta los resultados de la tesis titulada: Las redes sociales de Internet y las habilidades sociales en la convivencia escolar, donde se buscó explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en la convivencia escolar de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017, se abordaron las teorías de la sociedad de la información, las inteligencias múltiples, la inteligencia emocional y las habilidades sociales, estas permitieron el desarrollo disciplinar artículo, además, se dispuso de estudiantes de educación básica regular, específicamente de secundaria. El tipo de estudio fue básico descriptivo correlacional y transeccional, de diseño no experimental, la población constó con 270 educandos y la muestra fue de 159 estudiantes los cuales fueron seleccionados de manera aleatoria simple no intencional y probabilística, en cuanto a la recolección de datos se aplicó una encuesta. En relación al tratamiento de los datos, se utilizó el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) en su versión 24. Se empleó la prueba no paramétrica de regresión ordinal.

Se presenta el método de trabajo, los resultados alcanzados, finalmente la discusión y conclusiones de la investigación.

Palabras clave: Redes sociales, convivencia escolar, habilidades sociales, web 2.0, Internet.

Abstract

This article presents the results of the thesis entitled: The social networks of the Internet and social skills in school coexistence, which sought to explain the impact of social networks on the Internet and social skills in school coexistence of adolescents a private school in Lima 2017, the theories of the information society, multiple intelligences, emotional intelligence, and social skills were addressed, which allowed the development of the article applied to students of regular basic education, specifically of secondary education. The type of study was descriptive core correlational and transeccional, non-experimental design, the population consisted of 270 students and the sample was 159 students who were randomly selected simple unintentional and probabilistic, for data collection was applied a survey. In relation to the treatment of the data, the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) program in its version 24 was used and the nonparametric ordinal regression test was used.

The work method is presented, the results obtained finally the discussion and conclusions of the investigation.

Keywords: Social networks, school coexistence, social skills web 2.0, Internet.

Introducción

La sociedad ha evolucionado a través del tiempo, dentro de estos cambios se observa en la evolución de las relaciones interpersonales que se han ido adquiriendo matices en busca de romper con las dificultades espaciales y temporales, los cuales generaron complicaciones en el pasado referidos a la comunicación entre las personas de diversos ámbitos geográficos. La tecnología, con su

gran desarrollo, ha facilitado la socialización mediante diversas plataformas virtuales que se están arraigando en la vida, no solo de los nativos digitales, sino que también de los migrantes. Para Castells (2009) “una sociedad red es aquella cuya estructura social está compuesta de redes activadas por tecnologías digitales de la comunicación y la información basadas en la microelectrónica” (p. 50). La sociedad actual presenta características claras de la humanidad como las características que surgen de los recursos tecnológicos, estos interactúan y generan nuevas relaciones sociales, permiten el desarrollo de destrezas sociales que fortalezcan la comunicación asertiva entre sus miembros.

Los adolescentes, sobre todo en edad escolar, utilizan en gran medida las redes sociales como forma de socializar, le dedican gran cantidad de sus vidas, en estos sitios virtuales se comunican con sus congéneres y coetáneos compartiendo diversos aspectos de su vida. “Las herramientas de internet más utilizadas por el público juvenil y adolescentes actual son las redes sociales, que se han transformado en la nueva plataforma de comunicación e interacción interpersonal” (Surpachin y Arnao, 2016, p. 10).

Para Morduchowicz (2012) las redes sociales en la web se adaptan a los procesos socioculturales lo que hace que influya en la sociabilización y la repercusión de la Web en la vida de un grupo social, es decir, estas redes poco a poco se han posicionado en la sociedad. De esta autora se desprendieron las siguientes características: cultura juvenil (fenómeno de la red social, autoría y existencia y nueva forma de poder), socialización (cibersocialidad, influencia diaria, amistad virtual), identidad virtual (formación de la identidad, libre expresión y visibilidad) y popularidad (publicaciones, respuesta a las publicaciones, celebridad y amigos o seguidores).

Según Caballo (1993) “la habilidad social debe considerarse parcialmente dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación” (p. 4). Estas destrezas sociales se desarrollan dentro del ámbito social, especialmente durante la etapa escolar, por eso la comunidad educativa se avoca a formar ciudadanos proactivos que faciliten el avance sustancial de la sociedad.

Goleman (1996) indicó que “la base del autocontrol y la empatía sobre la que se desarrollan las habilidades interpersonales. Estas son las aptitudes sociales que garantizan la eficacia en el trato con los demás y cuya falta conduce a la ineptitud social” (p. 75); de otro lado, Roca (2014) refirió que “son un conjunto de hábitos que nos permiten comunicarnos con los demás en forma eficaz, mantener conexiones interpersonales satisfactorias, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que las otras personas no nos impidan lograr nuestros objetivos” (p. 9). Como se observa estas destrezas permiten que la persona se relacione dentro del contexto donde se desarrolla, de tal manera que es relevante en la vida social que se tengan fortalecidas y se acrecienten.

Trianes, Fernández y Escobar (2013) indicaron que “la convivencia escolar puede también ser considerada parte de la convivencia básica que caracteriza a la ciudadanía” (p. 17). Cada sociedad presenta normas específicas de convivencia, para poder relacionarse amónicamente se busca que se comuniquen asertivamente con sus iguales, por ello, los escolares requieren de espacios adecuados, para ello la planeación escolar ayudar a reducir espacios de conflictos y en el caso que se den utiliza estrategias de solución.

“Según las últimas publicaciones nacionales de salud mental, nuestro país presenta un incremento de la población de adolescentes e incremento de conductas violentas, accidentes de tránsito por consumo de alcohol y de conductas suicidas” (Minsa, 2005, p. 5). La violencia aumenta en la medida que los adolescentes se vayan encontrando en situaciones de vulnerabilidad, pues al crecer demuestran actitudes antisociales. Es por eso que los participantes de la comunidad educativa buscan revertir aquella situación con diversas estrategias que tienen la finalidad de formar individuos adecuados que sumen a la sociedad. También refieren que la escuela es el entorno ideal para formar las bases de estas destrezas, por ello realizaron un instrumento de abordaje interdisciplinario dividido en los aspectos: autoestima, comunicación, valores, control de ira y toma de decisiones.

Los colegios son espacios donde se desarrolla la enseñanza y el aprendizaje, para que esto se dé es necesario que se comprenda que los estudiantes vienen con distintas formas de crianza y educación familiar, lo que hace que se puedan generar conflictos que se aprenden a gestionar positivamente. Para esto se necesita que se refuerce la identidad social del grupo y así reconozcan que la diversidad se da siempre y que debe respetarse a los demás (Ministerio de educación, cultura y deporte, 2014).

Coexistir dentro de las escuelas se enmarcan dentro una educación de calidad, ya que el propósito no es formar educandos llenos de conocimientos teóricos, sino personas con diversas habilidades que le permitan vincularse con los demás mediante el respeto y la empatía (Ministerio de Educación de

Chile, 2011). Los aspectos de la convivencia escolar que permitió extraer los indicadores de esta investigación fueron: la comunidad educativa, conflicto, agresividad y violencia, identificación y resolución de conflictos y abordaje de la agresividad.

Método

Objetivo

Explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en la convivencia escolar de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.

A partir de este objetivo se plantearon los siguientes objetivos específicos:

- Explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en la comunidad educativa de los adolescentes.
- Explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en el conflicto, agresividad y violencia en el ámbito de los adolescentes.
- Explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en identificación y resolución de conflictos en el ámbito de los adolescentes.
- Explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en el abordaje de la agresividad de los adolescentes.

Diseño

Fue una investigación fue básica, enfoque cuantitativo y diseño no experimental.

Población y muestra

La población considerada fue de 270 sujetos de educación secundaria de una institución educativa limeña.

La muestra fue hallada aplicando la ecuación de Cochran, el cual permitió obtener el resultado de 159 educandos.

Instrumento

Se dispuso el uso del cuestionario y se aplicaron tres, uno para cada variable.

Validez

Para dar validez los ítems del instrumento de medición se requirió el juicio de expertos, de tal modo se pudo afinar cada instrumento, dentro de los expertos se encuentran:

Dra. Luzmila Garro Aburto

Dr. Roger Soto Quiroz

Dr. Noel Alcas Zapata

Confiabilidad

Se utilizó el alfa de Cronbach. En cuanto a las redes sociales se alcanzó el 0,934, por el lado de las habilidades sociales se observó el resultado de 0,947, finalmente, en la convivencia escolar se obtuvo un 0,947, tal como se observa se logró una alta confiabilidad.

Métodos de análisis de datos

El *software* SPSS 24, permitió analizar los datos, además, permitió el trabajo en sus niveles: descriptivo e inferencial, con el propósito de establecer si los datos llevaron a cabo o no con los objetivos de la investigación.

Descriptiva

Se recogió la información de las variables trabajadas en el estudio. La información recogida fue sometida a verificación, clasificación y cómputo numérico, luego se clasificaron y organizaron los datos en una matriz en la que se detallaron los resultados de cada variable.

Finalmente, se interpretó la información de tal forma que permita expresar sintéticamente los datos obtenidos.

Inferencial

Se realizó el análisis estadístico de regresión ordinal para verificar el porcentaje de incidencia de las variables redes sociales sobre la convivencia escolar, para ello se realizaron gráficos de barra.

Resultados

Tabla 1

Distribución según el uso de las redes sociales de los estudiantes de educación secundaria de S.J.L.

	Frecuencia	Porcentaje
Poco adecuado	39	24,5
Adecuado	64	40,3
Muy adecuado	56	35,2
Total	159	100,0

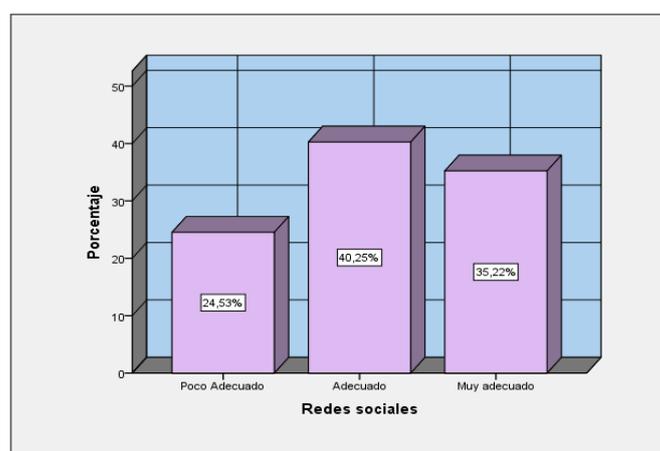


Figura 1. Uso de las redes sociales

En la tabla 1 y figura 1 se visualiza que gran cantidad de educandos de nivel secundaria de una institución educativa privada de S.J.L. tienen un muy adecuado uso de las redes sociales, representado por un 35,22%, mientras que 40,25% tienen un nivel adecuado y un 24,53% tienen un nivel poco adecuado.

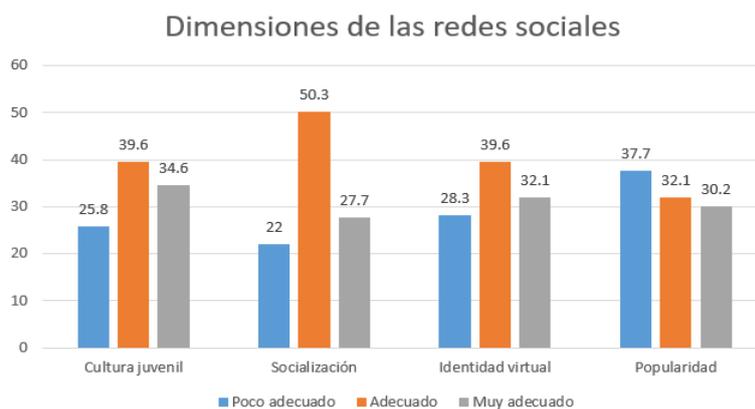


Figura 2. Niveles de las dimensiones de las redes sociales

Tabla 2

La variable convivencia escolar en los estudiantes de educación secundaria

	Frecuencia	Porcentaje
Poco Adecuado	57	35,8
Adecuado	54	34,0
Muy adecuado	48	30,2
Total	159	100,0

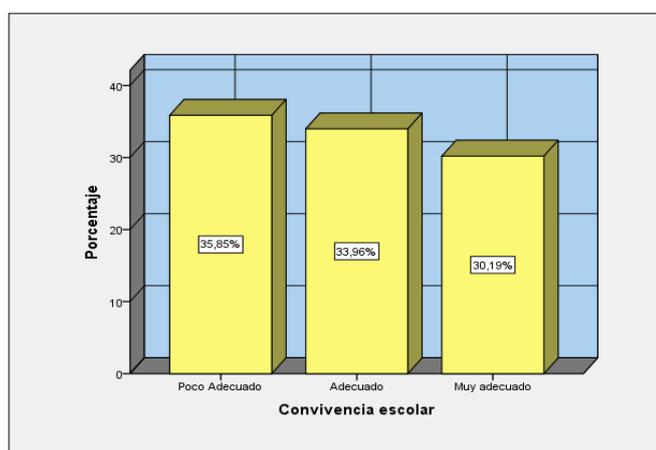


Figura 3. Distribución de la variable convivencia escolar

En la tabla 2 y figura 3 se percibe que la mayoría de educandos de secundaria de una institución educativa privada de S.J.L. tienen un poco adecuado nivel en la convivencia escolar, representado por un 35.85%, mientras que un 33.96% poseen un nivel adecuado y un 30.19% alcanzaron un muy adecuado nivel.

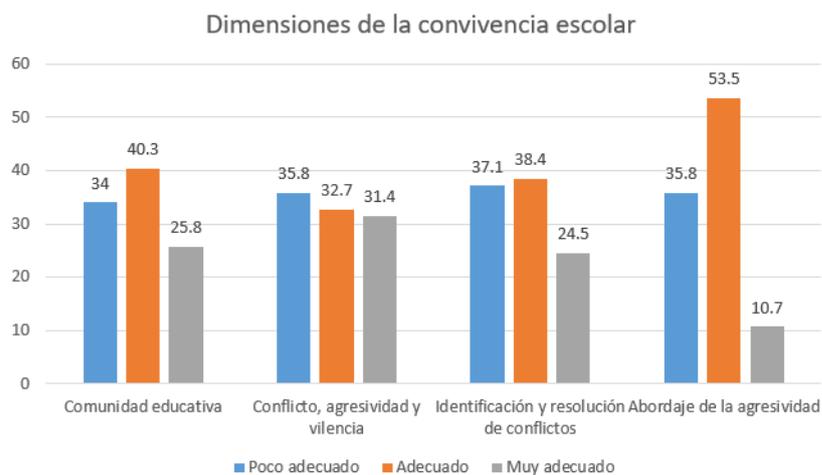


Figura 4. Niveles de las dimensiones de las redes sociales

Discusión y conclusiones

Discusión

La hipótesis general de la presente investigación fue explicar como las plataformas de comunicación social en red y las habilidades sociales inciden en la convivencia escolar de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017, los resultados arrojados por el coeficiente de Nagalkerke, como resultado la dependencia porcentual e indicó que la variabilidad de la convivencia escolar es de 94,5% de las redes sociales de Internet y las habilidades sociales. Estos resultados coinciden con los encontrados por Hi Fong (2015) que concluyó que los docentes y los discentes calificaron como relevantes los espacios que brindan las redes sociales, corroborando que las redes sociales son el fenómeno socio comunicativo más importante de este tiempo, así pueden convertirse en una herramienta de apoyo para un aprendizaje constructivista, así también el hallazgo de la investigación es equivalente a Hernández y Castro (2014) en su tesis concluyeron que los educandos tienen entendimiento sobre la definición de una plataforma de comunicación virtual, la mayoría de estudiantes afirmó que con mayor frecuencia usan la red de redes para acceder a sus páginas sociales y expresaron un constante inclinación por su página social. El grupo social de adolescentes y jóvenes ya no están supeditados a espacios físicos y se puede afirmar que el uso es permanente y ha generado una dependencia a este tipo de sitios virtuales. De otro lado Castells (2009) indicó que los grupos sociales de la actualidad se basan en la tecnología, esta favorece que puedan comunicarse entre los integrantes del mismo, por ello que se encuentra en un proceso de adaptación, por otro lado Kadushin (2013) refirió que el entramado social facilita la comunicación y socialización de los integrantes del mismo y que la proximidad geográfica es un elemento fundamental para el desarrollo social, pues si los sujetos se encuentran cerca es más probable que entables amistades o relaciones, en otras palabras no está de acuerdo con los resultados encontrados en el trabajo.

La hipótesis específica 1 de esta investigación fue determinar las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen incidencia en la comunidad educativa de los adolescentes de un colegio privado, en la cual se discute los siguientes resultados de la investigación, se ha encontrado que las variables independientes tienen incidencia en la comunidad educativa, se obtuvo del coeficiente de Nagalkerke una dependencia de 96,8% de las dos variables independientes. Los resultados obtenidos en la presente investigación concuerdan con los estudios de Molina y Toledo (2014) los que afirmaron que estas plataformas de comunicación no influyen de forma relevante en el actuar de los adolescentes. Estas permiten generar conexiones triviales, en estos espacios se presentan con gran libertad los sentimientos, en ocasiones genera conflictos. Asimismo, Garretón (2013), llegó a la conclusión de que los discentes tienen una visión adecuada sobre el vínculo surgido entre sus iguales y docentes, presentando consecuencias positivas tanto en la comunidad como en el individuo, también, apoyar al aumento de la satisfacción emocional entre las personas, logrando el cumplimiento de normas y su cumplimiento.

Relacionado a la segunda hipótesis específica, se ha obtenido que las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen incidencia en el conflicto, agresividad y violencia en el ámbito de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017, demostrado en la prueba del pseudo R cuadrado, el coeficiente de Nagalkerke una dependencia señaló el 94,6%. En el trabajo de Salcedo (2016) el investigador concluyó que hay relación significativa entre las variables del estudio, siendo esta negativa. De igual modo, se halló correlaciones negativas y significativas entre las dimensiones de la variable adición a redes sociales y la segunda variable, de igual manera se halló correlación moderada entre la utilización excesiva de estas plataformas y la dimensión social de la autoestima, se descubrió que las nuevas generaciones emplean con gran frecuencia estas plataformas permitiendo la comunicación continua entre usuarios, entre 1 y 2 veces por día en un 24,2% y de 3 a 7 veces al día en un 18,4%. También, el hallazgo de la investigación de Urbano, (2016) se concluyó que las destrezas sociales y la inteligencia emocional influyen positivamente en la gestión institucional en 53,2%, además, estas habilidades y la inteligencia emocional no influyen positivamente en la gestión intrainstitucional de los centros educativos de esta provincia limeña, también, se observa que influyen positivamente en la gestión pedagógica en los colegios huarochiranos.

Referente a la tercera hipótesis específica se ha encontrado que las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen incidencia en la identificación y resolución de conflictos de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017, como lo demuestra la prueba del pseudo R cuadrado, el coeficiente de Nagalkerke arrojó como resultado 95,8% de dependencia de las variables independientes tienen incidencia en la identificación y resolución de conflictos de conflictos. Con este resultado se corrobora la teoría de Santa Cruz, C. y Santa Cruz, L.(2014) en su trabajo de investigación, determinaron el existente nexo entre la convivencia escolar y el bullying en los educandos de secundaria tiene un nivel de significancia de .05 Rho de Spearman = 0 .574 y $p < 0 .05$; también, se corrobora la lo trabajado por Chávez y Huayre (2014) los cuales concluyen que existe correlación significativa y moderada entre la convivencia escolar y la resolución en conflictos en los discentes, la negociación de la resolución de conflictos, la mediación de la resolución de conflictos entre los educandos y la construcción del consenso de la resolución de conflictos, así se encontró correspondencia significativa.

Referido a la hipótesis específica 4, los resultados indicaron que las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen incidencia en el abordaje de la agresividad de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017, el coeficiente de Nagalkerke, implicando que la variabilidad de abordaje de la agresividad que arrojó el 86,9% de las redes sociales de Internet y las habilidades sociales. Asimismo, Navarro y Saavedra (2014) concluyeron que existe relación significativa alta entre el autoconcepto y las habilidades sociales de los niños de cinco años, determinándose la existencia un nexo significativo entre la variable autoconcepto y las habilidades conductuales, cognitivas y fisiológicas de los niños.

Conclusiones

De acuerdo al propósito general formulado se obtuvo que las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen incidencia en la convivencia escolar de adolescentes de un colegio privado, luego de haber aplicado la prueba del pseudo R cuadrado se obtuvo que las variables independientes inciden en la dependiente, según el coeficiente de Nagalkerke con un resultado de 94,5%.

En referencia objetivo específico 1, explicar la incidencia de las plataformas virtuales de comunicación y las habilidades sociales en la comunidad educativa de los adolescentes de un colegio privado, los resultados indicaron que las variables independientes tienen incidencia en la comunidad educativa, como lo demuestra la prueba del pseudo R cuadrado, además según el coeficiente de Nagalkerke la dependencia es de 96,8%.

Respecto al objetivo específico 2, explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en el conflicto, agresividad y violencia en el ámbito de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017, los resultados obtenidos señalan que las variables independientes tienen incidencia en la tercera dimensión de la convivencia escolar, como lo demuestra la prueba Nagalkerke, la misma que expresa la dependencia porcentual de 94,6%.

Con referencia al objetivo específico 3, explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en identificación y resolución de conflictos en el ámbito de los adolescentes de

un colegio privado de Lima, se obtuvo que existe incidencia, como lo demuestra la prueba del pseudo R cuadrado, además la dependencia porcentual es de 95,8% resultado del coeficiente de Nagalkerke.

Referido al objetivo específico 4, explicar la incidencia de las plataformas sociales en Internet y las habilidades sociales en el abordaje de la agresividad de los adolescentes de un colegio privado de Lima, los resultados indicaron que hay incidencia entre las variables independientes y la dependiente, esto se demuestra en la prueba del pseudo R cuadrado, el resultado obtenido fue de 86,9% de acuerdo al coeficiente de Nagalkerke.

Referencias

- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Pearson.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid, España: Siglo XXI de España editores.
- Castells, M. (2009). *Comunicación y poder*. Madrid, España: Alianza editorial.
- Chávez, E., y Huayre, M. (2014). *Convivencia escolar y resolución de conflictos en estudiantes del nivel secundaria de la Institución educativa N° 6038 "Ollantay", UGEL N°01 – San Juan de Miraflores, 2014 (Tesis de maestría)*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Colombia digital. (2014). *Redes, viralidad y emociones*. Recuperado de https://colombiadigital.net/publicaciones_ccd/descargar_publicaciones.php?publi=27
- Garretón, P. (2013). *Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de Abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la provincia de concepción, Chile*. Córdoba, España: Universidad de Córdoba.
- Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Barcelona: España: Kairós.
- Hernández, G., y Castro. A., (2014). *Influencia de las redes sociales de internet en el rendimiento académico del área de Informática en los estudiantes de los grados 8° y 9° del instituto promoción social del norte de Bucaramanga (Tesis de maestría)*. Ibagué: Universidad de Tolima.
- Hi Fong, M. (2015). *El uso de las redes sociales en el aprendizaje (Tesis de maestría)*. Guayaquil: Universidad Casa Grande.
- Kadushin, Ch. (2013). *Comprender las redes sociales*. Madrid, España: Centro de investigaciones sociológicas.
- Ministerio de Salud. (2005). *Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares*. Lima, Perú: Minsa.
- Ministerio de Salud. (2011). *Guía educativa de prevención de la violencia mediante las habilidades sociales en adolescentes*. Lima, Perú: Minsa.
- Molina y Toledo (2014). *Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes, estudio a realizarse en cuatro colegios de la ciudad de Cuenca con los alumnos de primer año de bachillerato (Tesis de licenciatura)*. Cuenca: Universidad del Azuay.
- Morduchowicz, R. (2012). *Los adolescentes y las redes sociales*. Buenos Aires, Argentina: Fondo de Cultura Económica de Argentina.
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia, España: ACDE Ediciones.

- Santa Cruz, C., y Santa Cruz, L. (2014). La convivencia escolar y el bullying en estudiantes del nivel secundaria en la Institución Educativa N° 7087 "El Nazareno", Ugel N° 01 – San Juan de Miraflores, 2014 (Tesis de maestría). Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Surpachin, M., y Arnao, J., (2016). Uso y abuso de las redes sociales digitales en adolescentes y jóvenes. Lima, Perú: CEDRO.
- Trianes M., Fernández. F., y Escobar, M. (2013). Convivencia escolar: Evaluación e intervención para su mejora. Madrid, España: Síntesis.
- Urbano, O. (2016). Habilidades sociales, inteligencia emocional y su influencia en la gestión institucional del Director en las instituciones educativas de Huarochirí, 2015 (Tesis de maestría). Lima: Universidad César Vallejo.

Anexo 2
Matriz de consistencia
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TEMA: Las redes sociales de Internet y habilidades sociales con la convivencia escolar de los adolescentes.

AUTOR: Galindo Pomahuacre Rosario Luz

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES																				
<p>Problema general: ¿Qué relación existe entre las redes sociales en Internet y habilidades sociales con la convivencia escolar de los adolescentes en un colegio de Lima?</p> <p>Problemas específicos: A. ¿Cuál es la incidencia de las redes sociales de Internet, las habilidades sociales con la comunidad educativa de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017?</p> <p>B. ¿Cómo inciden las redes sociales de Internet, las habilidades sociales con el conflicto, agresividad y violencia en el ámbito escolar de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017?</p>	<p>Objetivo general: Explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en la convivencia escolar de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.</p> <p>Objetivos específicos: A. Explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en la comunidad educativa de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.</p> <p>B. Explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales se en el conflicto, agresividad y violencia en el ámbito de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.</p>	<p>Hipótesis principal: Las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen una relación directa con la convivencia escolar de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.</p> <p>Hipótesis Específicas: H1. Las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen incidencia en la comunidad educativa de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.</p> <p>H2. Las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen incidencia en el conflicto, agresividad y violencia en el ámbito de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.</p>	<p>VARIABLE 1: Redes sociales</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems / Índices</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>I. Cultura juvenil</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Fenómeno de la red social. Autoría y existencia. Nueva forma de poder. </td> <td rowspan="4"> Siempre : 5 A menudo : 4 A veces : 3 Pocas veces : 2 Nunca : 1 </td> </tr> <tr> <td>II.- Socialización</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Cibersocialidad. Influencia diaria. Amistad virtual. </td> </tr> <tr> <td>III.- Identidad virtual</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Formación de la identidad. Libre expresión. Visibilidad. </td> </tr> <tr> <td>IV.- Popularidad</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Publicaciones. Respuesta a las publicaciones. Celebridad. Amigos o seguidores. </td> </tr> </tbody> </table> <p>VARIABLE 2: Las habilidades sociales</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems / Índices</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>I. Asertividad</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Pasividad en las reacciones. Idoneidad en las reacciones. Agresividad en las reacciones. </td> <td rowspan="2"> Siempre : 5 A menudo : 4 A veces : 3 </td> </tr> <tr> <td>II. Comunicación</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> Estilos de comunicación. Expresión y aceptación positiva. Mensajes claros y precisos. </td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Ítems / Índices	I. Cultura juvenil	<ul style="list-style-type: none"> Fenómeno de la red social. Autoría y existencia. Nueva forma de poder. 	Siempre : 5 A menudo : 4 A veces : 3 Pocas veces : 2 Nunca : 1	II.- Socialización	<ul style="list-style-type: none"> Cibersocialidad. Influencia diaria. Amistad virtual. 	III.- Identidad virtual	<ul style="list-style-type: none"> Formación de la identidad. Libre expresión. Visibilidad. 	IV.- Popularidad	<ul style="list-style-type: none"> Publicaciones. Respuesta a las publicaciones. Celebridad. Amigos o seguidores. 	Dimensiones	Indicadores	Ítems / Índices	I. Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> Pasividad en las reacciones. Idoneidad en las reacciones. Agresividad en las reacciones. 	Siempre : 5 A menudo : 4 A veces : 3	II. Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Estilos de comunicación. Expresión y aceptación positiva. Mensajes claros y precisos.
			Dimensiones	Indicadores	Ítems / Índices																		
I. Cultura juvenil	<ul style="list-style-type: none"> Fenómeno de la red social. Autoría y existencia. Nueva forma de poder. 	Siempre : 5 A menudo : 4 A veces : 3 Pocas veces : 2 Nunca : 1																					
II.- Socialización	<ul style="list-style-type: none"> Cibersocialidad. Influencia diaria. Amistad virtual. 																						
III.- Identidad virtual	<ul style="list-style-type: none"> Formación de la identidad. Libre expresión. Visibilidad. 																						
IV.- Popularidad	<ul style="list-style-type: none"> Publicaciones. Respuesta a las publicaciones. Celebridad. Amigos o seguidores. 																						
Dimensiones	Indicadores	Ítems / Índices																					
I. Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> Pasividad en las reacciones. Idoneidad en las reacciones. Agresividad en las reacciones. 	Siempre : 5 A menudo : 4 A veces : 3																					
II. Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Estilos de comunicación. Expresión y aceptación positiva. Mensajes claros y precisos. 																						

<p>C. ¿Cómo inciden las redes sociales de Internet, las habilidades sociales con la identificación y resolución de conflictos de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017?</p>	<p>C. Explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en el conflicto, agresividad y violencia en el ámbito de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.</p>	<p>H3. Las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen incidencia en la identificación y resolución de conflictos de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.</p>	<p>III. Autoestima</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aceptación personal. • Conocimiento personal. • Orgullo personal. 	<p>Rara vez : 2 Nunca : 1</p>	
			<p>VI. Toma de decisiones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Decisión personal. • Proyecto de vida. 		
<p>D. ¿Cómo inciden las redes sociales de Internet, las habilidades sociales con el abordaje de la agresividad familiar de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017?</p>	<p>D. Explicar la incidencia de las redes sociales en Internet y las habilidades sociales en la identificación y resolución de conflictos de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.</p>	<p>H4. Las redes sociales de Internet y las habilidades sociales tienen incidencia en el abordaje de la agresividad de los adolescentes de un colegio privado de Lima 2017.</p>	<p>VARIABLE 1: La convivencia escolar</p>		
			<p>Dimensiones</p>	<p>Indicadores</p>	<p>Ítems / Índices</p>
			<p>I. Comunidad educativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad • Relación • Participación y compromiso 	<p>Siempre : 5 A menudo : 4 A veces : 3 Rara vez : 2 Nunca : 1</p>
			<p>II.- Conflicto, agresividad y violencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Origen de las conductas agresivas • Factores que facilitan la agresividad • Tipos de violencia. 	
			<p>III.- Identificación y resolución de conflictos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de conflictos en el aula. • Estrategias de solución 	
<p>IV.- Abordar la agresividad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respuesta a la agresividad. • Control de la agresividad. 				

Anexo 3

CUESTIONARIO SOBRE LAS REDES SOCIALES

INFORMACIÓN GENERAL:

Sexo: _____ Femenino () _____ Masculino ()

Grado: _____

¿Tienes computadora en casa?: Sí () _____ No () _____

Escribe del 1 al 4 las redes sociales que utilizas, siendo 1 la red social que más utilizas y 4 la que utilizas con menos frecuencia.

Twitter _____
 Facebook _____
 Instagram _____
 YouTube _____
 Otros _____

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones, las cuales debes leer atentamente, de acuerdo con tus sentimientos y emociones. Luego de leer debes contestar con la escala propuesta, ten en cuenta que debes marcar la que más se asemeje a tu sentir.

Siempre : 5

Casi siempre : 4

Algunas veces : 3

Casi nunca : 2

Nunca : 1

DIMENSIÓN 1:						
1	Utilizas redes sociales.	5	4	3	2	1
2	Prefieres usar las redes sociales en mi tiempo libre.	5	4	3	2	1
3	Expresas tus sentimientos en las redes sociales.	5	4	3	2	1
4	Produces tu propio contenido virtual (memes, publicaciones, entre otros).	5	4	3	2	1
5	Consideras que es importante expresarte en las redes sociales.	5	4	3	2	1
6	Tus ideas son tomadas en cuentas en las redes sociales.	5	4	3	2	1
7	Utilizas las redes sociales para conocer a otras personas.	5	4	3	2	1

8	Consideras que las redes sociales de Internet son parte del mundo actual.	5	4	3	2	1
DIMENSIÓN 2						
9	Las redes sociales son un medio de comunicación.	5	4	3	2	1
10	Tienes más oportunidad de conocer gente usando las redes sociales.	5	4	3	2	1
11	Influyen las redes sociales en tu vida diaria.	5	4	3	2	1
12	Publicas situaciones diarias en tu muro.	5	4	3	2	1
13	Las amistades virtuales son reales.	5	4	3	2	1
14	La amistad se fortalece con el uso de las redes sociales.	5	4	3	2	1
DIMENSIÓN 3						
15	Creas un perfil ideal en tus redes sociales.	5	4	3	2	1
16	Cambias tu foto de perfil.	5	4	3	2	1
17	Expresas libremente tus ideas en tus redes sociales.	5	4	3	2	1
18	Te muestras tal como eres en las redes sociales.	5	4	3	2	1
19	Te sientes libre de opinar de cualquier tema en tu muro.	5	4	3	2	1
20	Publicas para que las personas conozcan más de ti.	5	4	3	2	1
21	Ser visibles en las redes sociales es prueba de existencia en la red.	5	4	3	2	1
22	Sientes preocupación por la imagen que proyectas en la red.	5	4	3	2	1
23	Las publicaciones ayudan a elevar la popularidad.	5	4	3	2	1
24	Revisas lo que compartes en tu muro.	5	4	3	2	1
DIMENSIÓN 4						
25	Comentas las publicaciones de tus amigos.	5	4	3	2	1
26	Te agrada que comenten tus publicaciones.	5	4	3	2	1
27	Te agrada que tus amigos reposten tus publicaciones.	5	4	3	2	1
28	Tener muchos amigos es símbolo de popularidad.	5	4	3	2	1
29	El objetivo de las redes sociales es ganar seguidores o amigos.	5	4	3	2	1
30	Te llama la atención la idea de tener muchos seguidores.	5	4	3	2	1
31	La cantidad de amigos o seguidores es un indicador de popularidad.	5	4	3	2	1
32	Las redes sociales nos vuelven referentes sociales.	5	4	3	2	1

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones, las cuales debes leer atentamente, de acuerdo con tus sentimientos y emociones. Luego de leer debes contestar con la escala propuesta, ten en cuenta que debes marcar la que más se asemeje a tu sentir.

Siempre : 5
 Casi siempre : 4
 Con frecuencia : 3
 Pocas veces : 2
 Nunca : 1

DIMENSIÓN 1: COMUNIDAD EDUCATIVA						
1	La convivencia es importante dentro de la institución educativa.	5	4	3	2	1
2	Los miembros de la comunidad educativa (padres, estudiantes, profesores y administrativos) son responsables de sus actos.	5	4	3	2	1
3	La comunidad educativa brinda un ambiente armónico a tu colegio.	5	4	3	2	1
4	Todos los miembros de las comunidad se relacionan cordialmente.	5	4	3	2	1
5	Los miembros de la comunidad educativa cumplen sus roles.	5	4	3	2	1
6	Te agrada el trato que se dan entre los miembros de la institución educativa.	5	4	3	2	1
7	Se promueve la participación de todos los miembros de la comunidad educativa.	5	4	3	2	1
8	Consideras que el compromiso con las actividades es primordial en tu institución educativa.	5	4	3	2	1
9	Consideras que los miembros de tu comunidad educativa se comprometen en sus actividades.	5	4	3	2	1
DIMENSIÓN 2: CONFLICTO, AGRESIVIDAD Y VIOLENCIA						
10	Las conductas agresivas vienen de casa.	5	4	3	2	1
11	Las conductas agresivas son resultados de falta de cariño.	5	4	3	2	1
12	Se observan comportamientos agresivos en tu institución.	5	4	3	2	1
13	Se debe tolerar a las personas agresivas.	5	4	3	2	1
14	La agresividad tiene solución.	5	4	3	2	1
15	La violencia física es una falta grave en tu institución.	5	4	3	2	1

16	Consideras que la violencia psicológica es una falta grave en tu institución educativa.	5	4	3	2	1
17	Consideras que el acoso sexual es una falta grave en tu institución educativa.	5	4	3	2	1
DIMENSIÓN 3: IDENTIFICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS						
18	La negociación soluciona los conflictos.	5	4	3	2	1
19	Los intermediarios solucionan los conflictos.	5	4	3	2	1
20	Buscar la solución entre ambas partes es importante para lograr la convivencia escolar	5	4	3	2	1
21	La agresión es algo común en tu institución educativa.	5	4	3	2	1
22	El diálogo es la clave para solucionar conflictos.	5	4	3	2	1
23	Las relaciones democráticas fomentan un ambiente armónico.	5	4	3	2	1
24	Expresar las emociones asertivamente evitan los conflictos.	5	4	3	2	1
DIMENSIÓN 4: ABORDAJE DE LA AGRESIVIDAD						
25	En tu institución educativa promueven el buen trato.	5	4	3	2	1
26	Mi comunidad educativa promueven el buen trato.	5	4	3	2	1
27	El diálogo evita los conflictos.	5	4	3	2	1
28	La identificación de conductas agresivas permite proponer soluciones.	5	4	3	2	1
29	Los miembros de tu comunidad educativa participan en la solución de conflictos.	5	4	3	2	1
30	EL control de la conducta depende de nosotros.	5	4	3	2	1

CUESTIONARIO SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES: A continuación, encontrarás afirmaciones, las cuales debes leer atentamente, de acuerdo con tus sentimientos y emociones. Luego de leer debes contestar con la escala propuesta, ten en cuenta que debes marcar la que más se asemeje a tu sentir.

Siempre : 5
 Casi siempre : 4
 Con frecuencia : 3
 Pocas veces : 2
 Nunca : 1

1	Prefiero mantenerme callado (a) para evitarme problemas,	5	4	3	2	1
2	Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.	5	4	3	2	1
3	Si necesito ayuda la pido de buena manera	5	4	3	2	1
4	Si un amigo (a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.	5	4	3	2	1
5	Agradezco cuando alguien me ayuda.	5	4	3	2	1
6	Me acerco a abrazar a mi amigo (a) cuando cumple años.	5	4	3	2	1
7	Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.	5	4	3	2	1
8	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	5	4	3	2	1
9	Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.	5	4	3	2	1
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	5	4	3	2	1
11	Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer su cola.	5	4	3	2	1
12	No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan consumir alcohol.	5	4	3	2	1
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	5	4	3	2	1
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	5	4	3	2	1
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.	5	4	3	2	1
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	5	4	3	2	1
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	5	4	3	2	1

18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	5	4	3	2	1
19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias	5	4	3	2	1
20	Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	5	4	3	2	1
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	5	4	3	2	1
22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	5	4	3	2	1
23	No me siento contento (a) con mi aspecto físico.	5	4	3	2	1
24	Me gusta verme arreglado (a).	5	4	3	2	1
25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado	5	4	3	2	1
26	Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.	5	4	3	2	1
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	5	4	3	2	1
28	Puedo hablar sobre mis temores.	5	4	3	2	1
29	Cuando algo me sale mal no sé como expresar mi cólera.	5	4	3	2	1
30	Comparto mi alegría con mis amigos (as).	5	4	3	2	1
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	5	4	3	2	1
32	Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).	5	4	3	2	1
33	Rechazo hacer las tareas en casa.	5	4	3	2	1
34	Pienso en varias soluciones frente a un problema.	5	4	3	2	1
35	Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.	5	4	3	2	1
36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	5	4	3	2	1
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	5	4	3	2	1
38	Hago planes para mis vacaciones.	5	4	3	2	1
39	Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.	5	4	3	2	1
40	Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).	5	4	3	2	1
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).	5	4	3	2	1
42	Se me presionan para ir a la playa escapándome del colegio puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	5	4	3	2	1

Anexo 4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE LAS REDES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Cultura juvenil							
1	Utilizas redes sociales.	✓		✓		✓		
2	Prefieres usar las redes sociales en tu tiempo libre.	✓		✓		✓		
3	Expresas libremente tus sentimientos en las redes sociales.	✓		✓		✓		
4	Produces tu propio contenido virtual (memes, publicaciones, entre otros).	✓		✓		✓		
5	Consideras que es importante expresarse en las redes sociales.	✓		✓		✓		
6	Tus ideas son tomadas en cuenta en las redes sociales	✓		✓		✓		
7	Utilizas las redes sociales para conocer a otras personas.	✓		✓		✓		
8	Consideras que las redes sociales de Internet son parte del mundo actual.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2:	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Las redes sociales son un medio de comunicación.	✓		✓		✓		
10	Tienes más oportunidad de conocer gente usando las redes sociales.	✓		✓		✓		
11	Influyen las redes sociales en tu vida diaria.	✓		✓		✓		
12	Publicas situaciones diarias en tu muro.	✓		✓		✓		
13	Las amistades virtuales son reales.	✓		✓		✓		
14	La amistad se fortalece con el uso de las redes sociales.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Creas un perfil ideal en tus redes sociales.	✓		✓		✓		
16	Cambias de foto de perfil.	✓		✓		✓		
17	Expresas libremente tus ideas en tus redes sociales.	✓		✓		✓		
18	Te muestras tal como eres en las redes sociales.	✓		✓		✓		
19	Te sientes libre de opinar de cualquier tema en tu muro.	✓		✓		✓		
20	Publicas para que las personas conozcan más de ti.	✓		✓		✓		
21	Ser visibles en las redes sociales es prueba de existencia en la red.	✓		✓		✓		
22	Sientes preocupación por la imagen que proyectas en la red.	✓		✓		✓		
23	Las publicaciones ayudan a elevar la popularidad.	✓		✓		✓		
24	Revisas lo que compartes en tu muro.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 4	Si	No	Si	No	Si	No	
25	Comentas las publicaciones de tus amigos.	✓		✓		✓		
26	Te agrada que comenten tus publicaciones.	✓		✓		✓		
27	Te agrada que tus amigos reposten tus publicaciones.	✓		✓		✓		

28	Tener muchos amigos es símbolo de popularidad.	✓		✓		✓	
29	El objetivo de las redes sociales es ganar seguidores o amigos.	✓		✓		✓	
30	Te llama la atención la idea de tener muchos seguidores.	✓		✓		✓	
31	La cantidad de amigos o seguidores es un indicador de popularidad.	✓		✓		✓	
32	Las redes sociales nos vuelven referentes sociales.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Garro Aburto Lamila DNI: 09469026

Especialidad del validador: Metodóloga - asesora -

...12...de...01...del 2017

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1:							
1	La convivencia es importante dentro de mi institución educativa.	✓		✓		✓		
2	Los miembros de la comunidad educativa (padres, estudiantes, profesores y administrativos) son responsables de sus actos.	✓		✓		✓		
3	La comunidad educativa brinda un ambiente armónico a tu colegio.	✓		✓		✓		
4	Todos los miembros de tu comunidad se relacionan cordialmente.	✓		✓		✓		
5	Los miembros de tu comunidad educativa cumplen sus roles	✓		✓		✓		
6	Te agrada el trato que se da entre los miembros de tu institución educativa.	✓		✓		✓		
7	Se promueve la participación de todos los miembros de la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
8	Consideras que el compromiso con las actividades es importante en tu institución educativa.	✓		✓		✓		
9	Consideras que los miembros de tu comunidad educativa se comprometen en sus actividades.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Las conductas agresivas vienen de casa.	✓		✓		✓		
11	Las conductas agresivas son resultados de falta de cariño.	✓		✓		✓		
12	Se observan comportamientos agresivos en tu institución educativa.	✓		✓		✓		
13	Se debe tolerar a las personas agresivas.	✓		✓		✓		
14	La agresividad tiene solución.	✓		✓		✓		
15	La violencia física es una falta grave en tu institución.	✓		✓		✓		
16	Consideras que la violencia psicológica es una falta grave en tu institución educativa.	✓		✓		✓		
17	Consideras que el acoso sexual es una falta grave en tu institución educativa	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
18	La negociación soluciona los conflictos.	✓		✓		✓		
19	Los intermediarios solucionan los conflictos.	✓		✓		✓		
20	Buscar la solución entre ambas partes es importante para lograr convivencia escolar.	✓		✓		✓		
21	La agresión es algo común en tu institución educativa.	✓		✓		✓		
22	El diálogo es la clave para solucionar conflictos.	✓		✓		✓		
23	Las relaciones democráticas fomentan un ambiente armónico.	✓		✓		✓		

24	Expresar las emociones asertivamente evita los conflictos.						
	DIMENSIÓN 4	Si	No	Si	No	Si	No
25	En tu institución educativa promueven el buen trato.	✓		✓		✓	
26	Mi comunidad educativa se involucra en la solución de conflictos.	✓		✓		✓	
27	El diálogo evita los conflictos.	✓		✓		✓	
28	La identificación de conductas agresivas permite proponer soluciones.	✓		✓		✓	
29	Los miembros de tu comunidad educativa participan en la solución de conflictos.	✓		✓		✓	
30	El control de la conducta depende de nosotros.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Garro Aburto Leamila DNI: 09469076

Especialidad del validador: Metodóloga - Asesora

.....19.....de.....08.....de 2017

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1:							
1	La convivencia es importante dentro de mi institución educativa.	✓		✓		✓		
2	Los miembros de la comunidad educativa (padres, estudiantes, profesores y administrativos) son responsables de sus actos.	✓		✓		✓		
3	La comunidad educativa brinda un ambiente armónico a tu colegio.	✓		✓		✓		
4	Todos los miembros de tu comunidad se relacionan cordialmente.	✓		✓		✓		
5	Los miembros de tu comunidad educativa cumplen sus roles	✓		✓		✓		
6	Te agrada el trato que se da entre los miembros de tu institución educativa.	✓		✓		✓		
7	Se promueve la participación de todos los miembros de la comunidad educativa.	✓		✓		✓		
8	Consideras que el compromiso con las actividades es importante en tu institución educativa.	✓		✓		✓		
9	Consideras que los miembros de tu comunidad educativa se comprometen en sus actividades.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Las conductas agresivas vienen de casa.	✓		✓		✓		
11	Las conductas agresivas son resultados de falta de cariño.	✓		✓		✓		
12	Se observan comportamientos agresivos en tu institución educativa.	✓		✓		✓		
13	Se debe tolerar a las personas agresivas.	✓		✓		✓		
14	La agresividad tiene solución.	✓		✓		✓		
15	La violencia física es una falta grave en tu institución.	✓		✓		✓		
16	Consideras que la violencia psicológica es una falta grave en tu institución educativa.	✓		✓		✓		
17	Consideras que el acoso sexual es una falta grave en tu institución educativa	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
18	La negociación soluciona los conflictos.	✓		✓		✓		
19	Los intermediarios solucionan los conflictos.	✓		✓		✓		
20	Buscar la solución entre ambas partes es importante para lograr convivencia escolar.	✓		✓		✓		
21	La agresión es algo común en tu institución educativa.	✓		✓		✓		
22	El diálogo es la clave para solucionar conflictos.	✓		✓		✓		
23	Las relaciones democráticas fomentan un ambiente armónico.	✓		✓		✓		

24	Expresar las emociones asertivamente evita los conflictos.	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 4	Si	No	Si	No	Si	No
25	En tu institución educativa promueven el buen trato.	✓		✓		✓	
26	Mi comunidad educativa se involucra en la solución de conflictos.	✓		✓		✓	
27	El diálogo evita los conflictos.	✓		✓		✓	
28	La identificación de conductas agresivas permite proponer soluciones.	✓		✓		✓	
29	Los miembros de tu comunidad educativa participan en la solución de conflictos.	✓		✓		✓	
30	El control de la conducta depende de nosotros.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. ^(*) Dr Mg: ALCAS ZAPATA NOEL

Especialidad del validador: Temático

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE LAS REDES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Cultura juvenil							
1	Utilizas redes sociales.	✓		✓		✓		
2	Prefieres usar las redes sociales en tu tiempo libre.	✓		✓		✓		
3	Expresas libremente tus sentimientos en las redes sociales.	✓		✓		✓		
4	Produces tu propio contenido virtual (memes, publicaciones, entre otros).	✓		✓		✓		
5	Consideras que es importante expresarse en las redes sociales.	✓		✓		✓		
6	Tus ideas son tomadas en cuenta en las redes sociales	✓		✓		✓		
7	Utilizas las redes sociales para conocer a otras personas.	✓		✓		✓		
8	Consideras que las redes sociales de Internet son parte del mundo actual.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2:	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Las redes sociales son un medio de comunicación.	✓		✓		✓		
10	Tienes más oportunidad de conocer gente usando las redes sociales.	✓		✓		✓		
11	Influyen las redes sociales en tu vida diaria.	✓		✓		✓		
12	Publicas situaciones diarias en tu muro.	✓		✓		✓		
13	Las amistades virtuales son reales.	✓		✓		✓		
14	La amistad se fortalece con el uso de las redes sociales.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Creas un perfil ideal en tus redes sociales.	✓		✓		✓		
16	Cambias de foto de perfil.	✓		✓		✓		
17	Expresas libremente tus ideas en tus redes sociales.	✓		✓		✓		
18	Te muestras tal como eres en las redes sociales.	✓		✓		✓		
19	Te sientes libre de opinar de cualquier tema en tu muro.	✓		✓		✓		
20	Publicas para que las personas conozcan más de ti.	✓		✓		✓		
21	Ser visibles en las redes sociales es prueba de existencia en la red.	✓		✓		✓		
22	Sientes preocupación por la imagen que proyectas en la red.	✓		✓		✓		
23	Las publicaciones ayudan a elevar la popularidad.	✓		✓		✓		
24	Revisas lo que compartes en tu muro.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 4	Si	No	Si	No	Si	No	
25	Comentas las publicaciones de tus amigos.	✓		✓		✓		
26	Te agrada que comenten tus publicaciones.	✓		✓		✓		
27	Te agrada que tus amigos reposten tus publicaciones.	✓		✓		✓		

28	Tener muchos amigos es símbolo de popularidad.	/		/		/	
29	El objetivo de las redes sociales es ganar seguidores o amigos.	/		/		/	
30	Te llama la atención la idea de tener muchos seguidores.	/		/		/	
31	La cantidad de amigos o seguidores es un indicador de popularidad.	/		/		/	
32	Las redes sociales nos vuelven referentes sociales.	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. ^{Dr} Mg: ALCAR ZAPATA NOEL DNI: 06164282

Especialidad del validador: Temático

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.....de.....del 2017



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL USO DE LAS REDES SOCIALES

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Cultura juvenil							
1	Utilizas redes sociales.	/		/		/		
2	Prefieres usar las redes sociales en tu tiempo libre.	/		/		/		
3	Expresas libremente tus sentimientos en las redes sociales.	/		/		/		
4	Produces tu propio contenido virtual (memes, publicaciones, entre otros).	/		/		/		
5	Consideras que es importante expresarse en las redes sociales.	/		/		/		
6	Tus ideas son tomadas en cuenta en las redes sociales	/		/		/		
7	Utilizas las redes sociales para conocer a otras personas.	/		/		/		
8	Consideras que las redes sociales de Internet son parte del mundo actual.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 2:	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Las redes sociales son un medio de comunicación.	/		/		/		
10	Tienes más oportunidad de conocer gente usando las redes sociales.	/		/		/		
11	Influyen las redes sociales en tu vida diaria.	/		/		/		
12	Publicas situaciones diarias en tu muro.	/		/		/		
13	Las amistades virtuales son reales.	/		/		/		
14	La amistad se fortalece con el uso de las redes sociales.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 3	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Creas un perfil ideal en tus redes sociales.	/		/		/		
16	Cambias de foto de perfil.	/		/		/		
17	Expresas libremente tus ideas en tus redes sociales.	/		/		/		
18	Te muestras tal como eres en las redes sociales.	/		/		/		
19	Te sientes libre de opinar de cualquier tema en tu muro.	/		/		/		
20	Publicas para que las personas conozcan más de ti.	/		/		/		
21	Ser visibles en las redes sociales es prueba de existencia en la red.	/		/		/		
22	Sientes preocupación por la imagen que proyectas en la red.	/		/		/		
23	Las publicaciones ayudan a elevar la popularidad.	/		/		/		
24	Revisas lo que compartes en tu muro.	/		/		/		
	DIMENSIÓN 4	Si	No	Si	No	Si	No	
25	Comentas las publicaciones de tus amigos.	/		/		/		
26	Te agrada que comenten tus publicaciones.	/		/		/		
27	Te agrada que tus amigos reposteen tus publicaciones.	/		/		/		

28	Tener muchos amigos es símbolo de popularidad.	/		/		/	
29	El objetivo de las redes sociales es ganar seguidores o amigos.	/		/		/	
30	Te llama la atención la idea de tener muchos seguidores.	/		/		/	
31	La cantidad de amigos o seguidores es un indicador de popularidad.	/		/		/	
32	Las redes sociales nos vuelven referentes sociales.	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SÍ HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: SOTO QUIROZ ROGER IVAN DNI: 10052673

Especialidad del validador: INVESTIGACIÓN

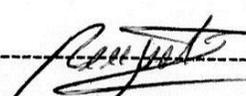
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

31 de 08 del 2017


 Firma del Experto Informante.

Dr. Roger Iván Soto Quiroz
 Asesor Pedagógico y de Investigación

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1:								
1	La convivencia es importante dentro de mi institución educativa.	/		/		/		
2	Los miembros de la comunidad educativa (padres, estudiantes, profesores y administrativos) son responsables de sus actos.	/		/		/		
3	La comunidad educativa brinda un ambiente armónico a tu colegio.	/		/		/		
4	Todos los miembros de tu comunidad se relacionan cordialmente.	/		/		/		
5	Los miembros de tu comunidad educativa cumplen sus roles	/		/		/		
6	Te agrada el trato que se da entre los miembros de tu institución educativa.	/		/		/		
7	Se promueve la participación de todos los miembros de la comunidad educativa.	/		/		/		
8	Consideras que el compromiso con las actividades es importante en tu institución educativa.	/		/		/		
9	Consideras que los miembros de tu comunidad educativa se comprometen en sus actividades.	/		/		/		
DIMENSIÓN 2		Si	No	Si	No	Si	No	
10	Las conductas agresivas vienen de casa.	/		/		/		
11	Las conductas agresivas son resultados de falta de cariño.	/		/		/		
12	Se observan comportamientos agresivos en tu institución educativa.	/		/		/		
13	Se debe tolerar a las personas agresivas.	/		/		/		
14	La agresividad tiene solución.	/		/		/		
15	La violencia física es una falta grave en tu institución.	/		/		/		
16	Consideras que la violencia psicológica es una falta grave en tu institución educativa.	/		/		/		
17	Consideras que el acoso sexual es una falta grave en tu institución educativa	/		/		/		
DIMENSIÓN 3		Si	No	Si	No	Si	No	
18	La negociación soluciona los conflictos.	/		/		/		
19	Los intermediarios solucionan los conflictos.	/		/		/		
20	Buscar la solución entre ambas partes es importante para lograr convivencia escolar.	/		/		/		
21	La agresión es algo común en tu institución educativa.	/		/		/		
22	El diálogo es la clave para solucionar conflictos.	/		/		/		
23	Las relaciones democráticas fomentan un ambiente armónico.	/		/		/		

24	Expresar las emociones asertivamente evita los conflictos.	✓		✓		✓	
	DIMENSIÓN 4	Si	No	Si	No	Si	No
25	En tu institución educativa promueven el buen trato.	✓		✓		✓	
26	Mi comunidad educativa se involucra en la solución de conflictos.	✓		✓		✓	
27	El diálogo evita los conflictos.	✓		✓		✓	
28	La identificación de conductas agresivas permite proponer soluciones.	✓		✓		✓	
29	Los miembros de tu comunidad educativa participan en la solución de conflictos.	✓		✓		✓	
30	El control de la conducta depende de nosotros.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SÍ HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: SOTO QUIROZ ROGER IVAN

Especialidad del validador: INVESTIGADOR

10052677

- ¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- ²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


Dr. Roger Iván Soto Quiroz
 Asesor Pedagógico y de Investigación

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 5

VARIABLE: REDES SOCIALES**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,969	32

VARIABLE: HABILIDADES SOCIALES**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,947	42

VARIABLE: CONVIVENCIA ESCOLAR**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,938	30

Anexo 7

*Tradicionista Ricardo Palma***I.E.P.***Formación integral en valores*

CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE PROYECTO DE TESIS

La directora de la I.E.P. “Tradicionista Ricardo Palma Soriano”, jurisdicción de la UGEL 05, Dirección regional de Educación de Lima Metropolitana, que al final suscribe,

HACE CONSTAR:

Que, doña ROSARIO LUZ GALINDO POMAHUACRE con DNI 45638176, estudiante de la Universidad César Vallejo ha realizado la aplicación de sus instrumentos de Evaluación (encuestas) para optar el grado académico de Doctora en Educación, en nuestra institución.

Se expide la presenta para los fines que la interesada estime conveniente.

San Juan de Lurigancho, 11 de julio 2018



Magda B. De la Cruz
Magda B. De la Cruz Motta
DIRECTORA

Anexo 7

Base de datos de redes

	DIMENSIÓN 1								DIMENSIÓN 2						DIMENSIÓN 3								DIMENSIÓN 4									
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	p32
S1	2	2	1	1	2	2	1	3	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3
S2	2	2	1	1	2	2	1	3	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3
S3	2	2	1	1	2	2	1	3	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3
S4	2	2	1	1	2	2	1	3	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3
S5	2	2	1	1	2	2	1	3	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3
S6	2	2	1	1	2	2	1	3	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3
S7	2	2	1	1	2	2	1	3	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3
S8	2	2	1	1	2	2	1	3	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3
S9	2	2	1	1	2	2	1	3	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3
S10	2	2	1	1	2	2	1	3	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3
S11	2	2	1	1	2	2	1	3	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3
S12	2	2	1	1	2	2	1	3	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3
S13	2	2	1	2	2	3	1	3	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	
S14	2	2	1	2	2	3	1	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	
S15	2	2	2	2	2	3	1	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3
S16	2	2	2	2	2	3	1	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3
S17	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3
S18	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3
S19	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3
S20	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3
S21	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3
S22	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3
S23	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3
S24	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3
S25	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
S26	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
S27	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
S28	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
S29	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
S30	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
S31	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
S32	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
S33	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
S34	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
S35	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
S36	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
S37	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
S38	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
S39	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
S40	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3

Anexo 8

Base de datos de la convivencia

	DIMENSIÓN 1									DIMENSIÓN 2							DIMENSIÓN 3						DIMENSIÓN 4							
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30
S1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	2	2	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	1
S2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	2	2	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	1
S3	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	2	2	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	1
S4	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	2	2	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	1
S5	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	2	2	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	1
S6	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	2	2	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	1
S7	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	2	2	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	1
S8	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	2	2	1	1	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	1
S9	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	2	2	2	1	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	1
S10	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	2	2	2	1	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	1
S11	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	2	2	2	1	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	1
S12	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	2	1	2	2	1	1
S13	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	2	1	3	3	2	1
S14	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	2	1	3	3	2	1
S15	2	1	1	2	1	2	2	3	1	2	2	3	1	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	2	1	3	3	2	1
S16	2	1	1	2	1	2	2	3	1	2	2	3	1	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	2	1	3	3	2	1
S17	2	1	1	2	1	2	2	3	1	2	2	3	1	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1
S18	2	1	1	2	1	2	2	3	1	2	3	3	1	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1
S19	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	3	3	1	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1
S20	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	3	3	1	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1
S21	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	3	3	1	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1
S22	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	3	3	1	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1
S23	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	3	3	1	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1
S24	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	3	3	1	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1
S25	2	2	1	2	2	2	2	3	1	2	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1
S26	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1
S27	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1
S28	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1
S29	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1
S30	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1
S31	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	1
S32	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2
S33	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2
S34	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2
S35	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2
S36	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2
S37	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2
S38	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2
S39	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2
S40	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

Yo, Luzmila Lourdes Garro Aburto asesora del curso de Desarrollo de proyecto de investigación y revisa de la tesis de la estudiante Mg. Rosario Luz Galindo Pomahuacre titulado: Las redes sociales de Internet y las habilidades sociales con la convivencia escolar en los adolescentes, constato que la misma tiene índice de similitud de 17 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender, la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de setiembre de 2018

Luzmila Lourdes Garro Aburto

DNI. 09469026

Feedback Studio - Google Chrome
https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=1060224893&u=1051413501&s=1&lang=es

feedback studio | TESIS /0 5 de 38



Las redes sociales de internet y habilidades sociales con la convivencia escolar en los adolescentes

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en educación

AUTORA:

Mg. Rosario Luz Galindo Pomahuacre

ASESORA:

Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto

Resumen de coincidencias

17 %

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	8 %
2	observatorioperu.com Fuente de Internet	1 %
3	www.slideshare.net Fuente de Internet	1 %
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %
5	www.flipsnack.com Fuente de Internet	1 %
6	www.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
7	wwwn.mec.es Fuente de Internet	<1 %
8	wwwfs.mineduc.cl Fuente de Internet	<1 %
9	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
10	www.bib.uia.mx Fuente de Internet	<1 %
11	descargas.pntic.mec.es Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 112 Número de palabras: 26310

Text-only Report | High Resolution Activado

17:12 07/01/2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Galinda..Pamahuacse..Rosario..Luz.....
D.N.I. : 45638176.....
Domicilio : H2..R-12..Calle 1...S.A.L.....
Teléfono : Fijo : Móvil : 948844413
E-mail : ateneo_sophia@hotmail.com.....

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :
Escuela :
Carrera :
Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : Doctora.....
Mención : Educación.....

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Galinda..Pamahuacse..Rosario..Luz.....
.....
.....

Título de la tesis:

Las redes sociales de Internet y habilidades sociales con la convivencia
escolar en los adolescentes.....

Año de publicación : ...2019.....

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : .....

Fecha : ...9/2/19..



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

GALINDO POMAHUACRE ROSARIO LUZ

INFORME TÍTULADO:

CAS REDES SOCIALES DE INTERNET Y HABILIDADES SOCIALES
CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ADOLESCENTES

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

DOCTORA EN EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 16 DE ENERO DE 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR UNANIMIDAD



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN