



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA Y
TITULACIÓN

**La convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo del nivel
secundario de la Institución Educativa “Nuestro Señor de la Misericordia**

**MODALIDAD DE OBTENCIÓN DEL GRADO - TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN**

AUTORA:

Esperanza Giannina Callao Herrera

ASESORA:

Dra. Rosmery Reggiardo Romero

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente.

LI MA, PERÚ 2017

Página del Jurado

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

Dedico esta tesis a los docentes de la Universidad César Vallejo, así como a todas las personas que contribuyeron para alcanzar esta meta muy importante para mi desarrollo personal y profesional.

Agradecimientos

Un profundo agradecimiento a mi familia por impulsarme de seguir con mis estudios, y a mis profesores que con su enseñanza me han permitido culminar la presente tesis y muy especialmente a mi asesor por la conducción y dedicación en esta investigación. A dios por darme la vida.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Esperanza Giannina Callao Herrera, estudiante del Programa de Complementación Pedagógica y Titulación de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 16000662, con la tesis titulada “La convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa “Nuestro Señor de la Misericordia”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 06 de Enero del 2018

Esperanza Giannina Callao Herrera

DNI N°. 16000662

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento con las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Universidad Cesar Vallejo, presento la tesis denominada “La convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa “Nuestro Señor de la Misericordia”, con el propósito de obtener el título de Licenciada en Educación

Esta investigación, es un trabajo desarrollado en el contexto de educación básica regular específicamente se trabajó con los estudiantes de la institución educativa con el ánimo de identificar el nivel de habilidades sociales.

La investigación está conformada por los siguientes capítulos:

La investigación consta de VI capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el Capítulo I trata sobre el planteamiento del problema, formulación, del problema, objetivos y justificación; el Capítulo II corresponde al Marco referencial, con los antecedentes tanto nacionales como internacionales; el Capítulo III lo relacionado a la variable, definición conceptual y operacional; el capítulo IV, se refiere al marco metodológico de la investigación, el capítulo V, trata sobre los resultados y el último capítulo es acerca de la discusión. Finalmente están las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

La autora

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Realidad Problemática	17
1.2 Formulación del problema	18
1.2.1 Problema general	18
1.2.2 Problemas específicos	18
1.3. Objetivos	
1.3.1 Objetivo General	19
1.3.2 Objetivos Específicos	19
1.4. Justificación	
1.4.1. Teórica	20
1.4.2. Práctica	20
1.4.3. Metodológica	20
II. MARCO REFERENCIAL	
2.1. Antecedentes	22

2.1.1 Antecedentes Nacionales	22
2.1.2. Antecedentes Internacionales	23
2.2. Marco teórico	25
III. HIPÓTESIS Y VARIABLE	
3.1. Hipótesis	37
3.2. Identificación de la variable	37
3.3. Descripción de la variable	37
3.4. Operacionalización de la variable	38
IV. MARCO METODOLÓGICO	
4.1. Tipo y diseño de investigación	40
4.2. Población, muestra y muestreo	41
4.3. Criterios de Selección	42
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
4.5. Validación y confiabilidad del instrumento	43
4.6. Procedimientos de recolección de datos	44
4.7. Métodos de análisis e interpretación de los datos	44
4.8. Consideraciones éticas	44
V. RESULTADOS	
VI. DISCUSIÓN	
CONCLUSIONES	

RECOMENDACIONES

ANEXOS

Matriz de consistencia.

Prueba piloto

Base de datos

Instrumento de medición

Validación de Juicio de expertos

Índice de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Operacionalización de la variable convivencia escolar	38
Tabla 2	Distribución de la población de estudiantes del VII ciclo	41
Tabla 3	Juicio de expertos	43
Tabla 4	Confiabilidad – Alfa de Cronbach	43
Tabla 5	Distribución de la variable convivencia escolar	46
Tabla 6	Distribución de niveles de la dimensión relaciones Interpersonales	47
Tabla 7	Distribución de niveles de la dimensión normas	48
Tabla 8	Distribución de niveles de la dimensión valores	49
Tabla 9	Distribución de niveles de la dimensión participación	50
Índice de figuras		
<i>Figura 3.</i>	Niveles de la dimensión normas	46
<i>Figura 4.</i>	Niveles de la dimensión valores	47
<i>Figura 5.</i>	Niveles de la dimensión participación	48
Figura 5	Niveles de la convivencia escolar	50

RESUMEN

La presente investigación denominada “La convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa Nuestro señor de la Misericordia”, tuvo como objetivo general determinar el nivel de convivencia escolar en el aula en los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario de la institución educativa “Nuestro Señor de la Misericordia” de la UGEL N° 10 de Huaral.

La investigación trabajó con un diseño no experimental, transaccional-descriptivo, con un tipo de estudio básica, la población de estudio fue de 113 estudiantes, con una muestra igual a la población. Para la recolección de los datos empleamos la encuesta, con la escala de Likert.

El instrumento fue validado por juicio de expertos para medir la consistencia interna, así como se aplicó Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad del instrumento. Los resultados nos permitieron determinar que el nivel de convivencia escolar es 87,6% en el nivel medio y 12,4% en el nivel alto y en sus dimensiones: relaciones interpersonales el 80,5% es el nivel bajo y 19,5% nivel medio, en la dimensión normas 85,8% es nivel bajo y 14,2% es nivel medio; en la dimensión valores el 85% está en el nivel bajo y 15% en el nivel medio y finalmente en la dimensión participación el 80,5% está en el nivel bajo y 19,5% está en el nivel medio

Palabras claves: Convivencia escolar, relaciones interpersonales, normas, valores, participación

ABSTRACT

The update investigation named as “ Scholar coexistence in the students of cycle VII of secondary level in the Educative Institution Our Sir of Misericordy”, it had as general objective determinatethe level of scholar coexistence in the classroom of the students of cycle VII of secondary level in the Educative Institution Our Sir of Misericordy of the UGEL 10 of Huaral.

The investigation worked with a no experimental design, descriptive transational with basic studio kind, with a studio population of 113 students with a sample same to the population. For data recollection used the survey with Likert scale.

The instrument was validated for judgement experts to measure the internal consistent, as we applied Cronbach Alph to measure the reliability of the instrument. The results let us determinate that the scholar coexistence level is 87,6% in el medium level and 12,4% in the high level and in their dimensions: interpersonal relations 80,5% is in the low level and 19,5% medium level, in the rules dimension 85,8% is in low level and 14,2% in medium level; in values dimension 85% is low level and 15% in medium level and finally in participation level 80,5% is in low level and 19,5% in medium level.

Key words: scholar coexistence, interpersonal relations, rules, values, participation.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación denominada “La convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario de la Institución educativa Nuestro señor de la Misericordia” tuvo como objetivo general determinar el nivel de convivencia de los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario de los estudiantes que son parte del estudio.

Este trabajo está orientado a los docentes y estudiantes para tomar conciencia que es muy importante el clima de convivencia en el aula, ya que son muchas las horas que permanecen en ella y al margen de la diferencias individuales tenemos que aprender a respetarnos y mantener un clima agradable de convivencia, tratando de entender a los demás en su forma de pensar, actuar y teniendo en cuenta que el fin de permanecer en la escuela es lograr aprendizajes.

La importancia de este trabajo radica en que los centros educativos conozcan un poco más acerca de este tema ya que la escuela al margen de las normas y reglas que tiene a través de su reglamento interno enseñe a los estudiantes valores como el respeto, responsabilidad, la sana convivencia, ya que los conflictos siempre van a existir, pero debemos aprender a llevarlos de la forma manera, aceptando las opiniones de los demás, llegando a un entendimiento como personas educadas y logrando tomar el espacio de la escuela como espacio relacional haciendo uso de la cooperación para crecer como personas y llevarlo a la sociedad para saber actuar en la vida cotidiana.

La presente investigación está distribuida de la siguiente manera: En el capítulo I se planteó el problema de la investigación, la formulación del problema, los objetivos de la investigación, también la justificación de la presente investigación. En el capítulo II el marco referencial con antecedentes nacionales e internacionales que sirvieron de referencia, así como el marco teórico que sustenta el trabajo. En el capítulo III todo referente a la variable de investigación, es decir su definición conceptual, definición operacional, así como su operacionalización. En el capítulo IV el marco metodológico describe el tipo, diseño, población, técnicas e instrumentos, la validación y confiabilidad del instrumento, el procedimiento de recolección de datos, el método de análisis y consideraciones éticas. En el capítulo V los resultados producto de la aplicación del instrumento. En el capítulo VI La discusión con respecto a los resultados del trabajo y comparados con los antecedentes

nacionales e internacionales, luego las conclusiones, recomendaciones y términos básicos, finalmente las referencias bibliográficas trabajadas con el manual APA y los anexos.

Llegamos a la conclusión que la convivencia escolar debe empezar desde la escuela fijando metas colectivas que sean llevados para dar a soluciones a muchos problemas de conflictos que tenemos en nuestra sociedad.

I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Realidad problemática

Después de observar la variedad de casos de violencia en los centros educativos, e inclusive casos de bullying que se vienen dando en ellos y que son difundidos por los medios masivos de comunicación, no se puede ocultar las dificultades y conflictos que hay en las instituciones educativas y es necesario que los Ministerios de Educación de los diferentes países trabajen al respecto.

La violencia escolar no es un fenómeno que se vienen dando recién en estas épocas es un problema que ha cobrado importancia y se han realizado muchas investigaciones donde se tienen en cuenta algunas características comunes de los que participan, sus incidencias y tipo de agresiones, se puede hablar de que no existe una buena convivencia escolar como es el caso de los estudiantes de Noruega, Estados Unidos, Nicaragua, Honduras, entre otros. Las situaciones de violencia en los centros educativos crean conflictos especialmente en las relaciones interpersonales entre sus miembros. De acuerdo a Cruz (2000, p. 5) expresa “hay dificultades en los centros educativos a diario los cuales originan histeria e incertidumbre colectiva”

Según (Del Rey y Ortega, 2005, 2007) afirman que “la violencia escolar tiene como factor primordial la carencia de criterios bien definidos que hacen que los escolares no afronten las situaciones de una forma adecuada”.

En algunas instituciones inclusive se realiza un manual de convivencia para ser usado en el centro educativo pero las ideas solo quedan en el papel ya que muchos de los docentes, directivos, no encuentran como resolver los problemas que se suscitan en la escuela. Por otro lado hay normas, reglas que son plasmadas en un reglamento interno pero en el momento que se presenta una situación de violencia escolar no se aplica las sanciones adecuadamente por temor a las denuncias de los padres de familia que atemorizan a los directores de los centros educativos. Como afirma Fernández (1999) “los casos de conflicto en las instituciones educativas son resultas de manera inadecuada, ya que todas son tratadas de igual manera”. Por ellos es necesario que los docentes sean capacitados para dar solución a los diferentes tipos de conflictos que se presentan en la escuela, para no minimizar ningún tipo de conflicto.

Es necesario mencionar que en la Institución Educativa “Nuestro Señor de la Misericordia” no es ajeno a los distintos problemas que se presentan en los centros

educativos , en esta institución la indisciplina de los jóvenes es uno de los grandes problemas, no desarrollan valores importantes como son la responsabilidad, el respeto a los demás, en su labor de estudiante no cumplen con las tareas y no contamos con el apoyo de los padres de familia, por otro lado no colaboran en las actividades que realizan en el colegio como son: desfiles, danzas, cantos, poesías que son parte de las actividades que realizamos en el centro educativo para las diferentes fechas cívicas y la convivencia escolar no es la adecuada ya que por diferentes circunstancias o situaciones estamos viendo violencia escolar. Al observar esta problemática creo necesario llevar a cabo esta investigación para que de alguna manera poder hacer un aporte para realizar un mejor clima de convivencia en el centro educativo, ya que este debe ser un lugar privilegiado de crecimiento, de experiencias compartidas que favorezcan el aprendizaje.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario de la institución educativa “Nuestro Señor de la Misericordia” de la UGEL N° 10 de Huaral?

1.2.2 Problemas específicos

Problema específico 1

¿Cuál es el nivel de convivencia escolar de las relaciones interpersonales en el aula de los estudiantes del VII ciclo de nivel secundario de la institución educativa “Nuestro Señor de la misericordia de la UGEL N° 10 de Huaral?

Problema específico 2

¿Cuál es el nivel de convivencia escolar en la ejecución y cumplimiento de las normas en el aula de los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario de la institución educativa “Nuestro Señor de la Misericordia de la UGEL N° 10 de Huaral?

Problema específico 3

¿Cuál es el nivel de convivencia escolar en la práctica de valores en el aula de los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario de la institución educativa “Nuestro Señor de la Misericordia? de la “UGEL N° 10 de Huaral.

Problema específico 4

¿Cuál es el nivel de convivencia escolar en la Participación en el aula de los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario de la institución educativa “Nuestro Señor de la Misericordia” de la UGEL 10 de Huaral?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar el nivel de convivencia escolar en el aula en los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario de la institución educativa “Nuestro Señor de la Misericordia” de la UGEL N° 10 de Huaral.

1.3.2 Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Determinar el nivel de convivencia escolar en las relaciones interpersonales en el aula en los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario de la institución educativa “Nuestro Señor de la Misericordia” de la UGEL N° 10 de Huaral.

Objetivo específico 2

Determinar el nivel de convivencia escolar en la ejecución y cumplimiento que existe entre las normas y la convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario de la institución educativa “Nuestro Señor de la Misericordia” de la UGEL N° 10 de Huaral.

Objetivo específico 3

Determinar el nivel de convivencia escolar en la práctica de valores y la convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario de la institución educativa “Nuestro Señor de la Misericordia” de la UGEL N° 10 de Huaral.

Objetivo específico 4

Determinar el nivel de convivencia escolar en la Participación y la convivencia escolar en el aula en los estudiantes del VII ciclo del nivel secundario de la institución educativa “Nuestro Señor de la Misericordia” de la UGEL N° 10 de Huaral.

1.4. Justificación

Justificación teórica. La investigación se justifica porque permite el incremento de conocimientos acerca de las teorías y leyes relacionada con la variable convivencia democrática y se fundamenta en los planteamientos teóricos formulados por el Ministerio de Educación (2002), así como el de otros teóricos nacionales e internacionales, para describir la variable y sus componentes. En el marco de cambios que se da en nuestra sociedad es potestad de la institución educativa dar un tratamiento especial a la convivencia escolar que debe ser comprendida como una manera de relacionar los valores de autonomía, diálogo, solidaridad y respeto.

Justificación práctica. Se justifica porque es un aporte de utilidad para tenerlo en cuenta en el proceso educativo y en especial en el proceso de enseñanza-aprendizaje más viable, si se logra realizar una intervención oportuna en situaciones donde se distorsione la convivencia escolar, asimismo, será de utilidad para que los docentes puedan realizar un análisis de la situación de interacción de los estudiantes y demás agentes educativos. Por otro lado los docentes deben ser los que promuevan en las aulas un clima de respeto pese a la diversidad de pensamientos e ideas que se dan entre los estudiantes y la comunidad. Por eso es indispensable que dentro de las prácticas educativas mantengamos la autonomía, integridad, responsabilidad al momento de interrelacionarse para propiciar un ambiente favorable entre los estudiantes para alcanzar el aprendizaje y los principios de la buena convivencia sean llevados a su comunidad y sociedad.

Justificación metodológica. Se justifica, porque responde al uso de una serie de estrategias metodológicas para mejorar los resultados de convivencia de los estudiantes, de la práctica docente para llevar a cabo el desarrollo del currículo y lograr que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea eficiente. Es fundamental de acuerdo a los nuevos enfoques que el estudiante sea protagonista de su propio aprendizaje y tenga significatividad lo propuesto por el docente y para ello las interacciones entre los estudiantes deben ser buenas para poder dar uso a un trabajo cooperativo que haga significativo su aprendizaje. El docente tiene un papel muy importante en la convivencia escolar al dar los lineamientos para el desarrollo de la clase ayudando a que el clima del aula sea satisfactorio y genere motivación por el estudio.

II. MARCO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes

2.1.1. Antecedentes nacionales

Rengifo (2015) realizó la tesis: *Modelo EFQM y convivencia escolar en estudiantes del VIII ciclo en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana 2014*, tesis para optar el grado de Doctor, en la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana; tuvo como objetivo: determinar la influencia del modelo EFQM en la convivencia escolar en estudiantes del VIII ciclo de la Facultad de Educación. De tipo descriptivo, y diseño no experimental, con una muestra de 45 estudiantes, a quienes aplicó cuestionarios, llegando a las siguientes conclusiones: La aplicación del modelo EFQM mejoró de manera significativa la convivencia escolar en estudiantes. El Modelo EFQM se aplica en un 63.2% en los Estudiantes del VIII ciclo. Existe un nivel de convivencia escolar de 56.9% por parte de los Estudiantes del VIII ciclo.

Luna (2015) realizó la tesis, titulada: *La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najara de Arequipa, 2015, en la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa*. Tesis para optar la licenciatura en Educación. Tuvo como objetivo analizar el grado de influencia entre acción tutorial que realizan los docentes sobre los niveles de convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria. De tipo descriptivo explicativo y correlacional. La población estuvo conformada por 105 estudiantes. El instrumento fue el cuestionarios y llegó a la siguiente conclusión: se concluye que existe una influencia significativa entre el nivel de acción tutorial de los docentes tutores y los niveles de convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najara 2015. Después del análisis estadístico se determinó que el nivel de acción tutorial de los docentes tutores es en promedio de 91.2, lo que los ubica en un nivel alto, apenas por encima de lo que significa un trabajo medio o regular como tutores del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najara 2015.

Benites (2012) realizó el estudio, titulado: *Convivencia escolar y calidad educativa*, en la Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Tuvo como objetivo: determinar la relación entre la convivencia escolar y la calidad educativa. De tipo básico y diseño no experimental, correlacional, y se utilizó como instrumento el cuestionario que se aplicó a una muestra comprendida por 233 estudiantes, llegando a la siguiente conclusión: Las instituciones educativas tienen consideración que mejorar la convivencia en su institución es sinónimo de educación de calidad. Existe una relación significativa entre la convivencia escolar y la calidad educativa.

Cupi, Pinto y Vela (2014) realizó la tesis, titulada: *El bullying y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes del V ciclo de educación primaria de la Institución Educativa No 1248, Ugel N° 06-Vitarte*, en la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle La Cantuta. De carácter descriptivo correlacional, y utilizó cuestionarios que se aplicó a una muestra comprendida por 132 estudiantes. El instrumento fue el cuestionario uno para el bullying y otro para la convivencia escolar y llegó a la siguiente conclusión: Existe relación entre el bullying y la convivencia escolar de los estudiantes del V ciclo de Educación Primaria de la Institución Educativa 1248, UGEL No 06- Vitarte, donde $\chi^2 = 17,673$ y el valor de significancia $p=0,000$, por lo cual, se cumple que ($p<0,05$), existe una correlación directa y significativa entre el bullying y la convivencia escolar. Se puede apreciar, que en los estudiantes y en algún momento de su convivencia escolar, se han visto deteriorado las relaciones interpersonales por alguna modalidad de bullying.

2.1.2. Antecedentes internacionales

Ramírez (2016) realizó la tesis, titulada: *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil, en la Universidad Complutense de Madrid*, tesis para optar el grado de doctor, tuvo como objetivo general analizar la convivencia en instituciones educativas de diferentes países, poniendo énfasis en sus diferencias y similitudes y la identificación de los perfiles en dichos países; de enfoque cuantitativo, diseño transversal descriptivo, tipo no experimental, la población estuvo comprendida por alumnos de Argentina, España, México y Puerto Rico en edades de 11 a 18 años con un total de 22, 571 estudiantes con muestreo estratificado, utilizó como instrumento los cuestionarios y llegó a las siguientes conclusiones: Los estudiantes tienen un valor positivo de la convivencia que vivencias en las instituciones educativas. Las agresiones que son más significativas entre los países son las agresiones físicas. Los

estudiantes Puertorriqueños fueron mayormente agredidos verbalmente. Pero en la variable normas de convivencia escolar la que más influyó fue la victimización y agresión.

Específicamente, los estudiantes de México valoran de manera significativa la convivencia en sus colegios, al compararlos con los estudiantes de los otros tres países.

Uribe (2015) realizó la investigación, titulada: *La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: Un apoyo a la gestión educativa*, tesis para optar el título de Especialista en Gerencia Educativa y gestión social, en la Universidad Libre de Colombia, Bogotá, Colombia. Tuvo como objetivo identificar los procesos de gestión escolar asociados a la resiliencia desarrollados en la Institución Educativa Compartir Suba sede primaria que promuevan la convivencia escolar. La investigación usó el enfoque cualitativo, tipo de investigación-acción, de carácter descriptivo, la población estuvo integrada por 10 personas con una muestra intencional y para la recolección de los datos usó fichas de observación directas y entrevistas, llegando a la siguiente conclusión: De acuerdo a los factores que afectan la convivencia de los estudiantes en la institución el Directivo docente expone que la familia influye en la formación de valores, es decir el factor familiar tiene que ver en la convivencia escolar ya que la personalidad de los estudiantes está definida a partir de los valores, las relaciones y la crianza que hayan impartido desde pequeños. Otro aspecto de la convivencia escolar los factores individuales que se dan por factores biológicos que generan impulsividad, con antecedentes de comportamiento agresivo así como relacional es decir en las relaciones sociales por el medio en que viven se tornan violentas en sus reacciones, conductas y vocabulario.

Conde (2013) realizó la tesis, titulada: *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM*, tesis para optar el grado de Doctor en la Universidad de Huelva, tuvo como objetivo: validar una herramienta para la evaluación y gestión de la convivencia escolar tomando como referencia el Modelo EFQM. La población estuvo integrada por 46 centros educativos de Andalucía, con muestreo intencional De tipo descriptivo simple y llegó a la siguiente conclusión: El estudio de la gestión de la convivencia escolar en las instituciones educativas, permitió concluir. En relación al Modelo Propuesto, la utilidad de las acciones que se han planteado, así como el estudio de los factores claves que determinan la aplicación del modelo. Establece una tipología de centros en función de los datos

obtenidos en el estudio. Sintetiza aspectos relevantes que parecen ser necesarios incluirlos en los planes de convivencia de las instituciones educativas, que facilita ideas sobre la gestión de la convivencia escolar.

Guzmán, Muñoz y Preciado (2013) realizó la tesis, titulada: *Convivencia escolar: una mirada desde la diversidad cultural*, tesis para optar el grado de Maestría en educación, en la Universidad de Manizales, México. El tipo de estudio es cualitativo, con enfoque hermeneútico es decir comprender e interpretar factores internos de la actividad humana. El tipo de investigación es etnográfica. El instrumento es una ficha de observación a 232 sujetos y llegó a la siguiente conclusión: La convivencia escolar está encaminada a la motivación del participante, eleva su interés y colaboración, reconoce sus logros, previene una falsificación, reduce el formalismo, la exageración y la distorsión, estimula su memoria, aminora la confusión o ayuda a la exploración, reconocimiento y aceptación de las vivencias inconscientes.

Jiménez (2012) realizó la tesis, titulada: *Convivencia escolar y clima de aula: Estudio diagnóstico desde las voces de los actores educativos*, tesis para optar el título de Licenciado en Educación en la Universidad Academia de Colombia. Tuvo como objetivo conocer y caracterizar, la convivencia escolar y el clima de aula, desde las percepciones de los actores educativos, profesores y alumnos. El tipo de investigación es cualitativo y descriptivo, y se aplicó un cuestionario y una entrevista a 31 estudiantes y llegó a la siguiente conclusión: el objetivo propuesto en esta investigación de algún modo fue cumplido a lo largo de las diferentes etapas de la investigación. En el contexto interpersonal el 80% tiene aprecio a sus profesores, en el área afectiva-emocional los estudiantes se sienten muy cercanos a sus profesores porque los motivan al respeto lo cual ayuda en el desarrollo pedagógico, en cuanto a los problemas de convivencia y su efecto en la comunidad escolar el 99% manifiesta que la indisciplina impide el desarrollo de las clases, el 85% expresa que hay estudiantes que abusan de su fuerza física y el 60% no conoce el manual de convivencia del centro educativo.

2.2 Marco teórico

En el seno de las instituciones educativas existen diferentes tipos de personas que vienen de hogares distintos, cada cual con una formación diferente, con pensamientos diversos que

pasan muchas horas en las aulas que tienen que aprender a convivir haciendo uso de su diversidad.

Definiciones de convivencia escolar

De acuerdo al Ministerio de educación del Perú (2007, p. 124) afirma que la convivencia escolar es “un conjunto de acciones organizadas, que tiene como características las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa que ayudan a la existencia de una vida ética y formación integral”. Las relaciones que se establezcan entre las personas si mantienen un clima de respeto origina un clima agradable que ayudará a la formación integral del estudiante.

Fernández (2005, p. 54) señaló, la convivencia escolar se puede definir en términos generales como “el clima de interrelaciones que se produce en la institución escolar”. Se podría entenderla como una red de relaciones sociales, que se desarrollan en un tiempoespacio determinado (escuela-liceo), que tiene un sentido y/o propósito (educación y formación de los sujetos) y que convoca a los distintos actores que participan en ella (docentes, estudiantes, directivos y apoderados) a ser capaces de cooperar, es decir, operar en conjunto y acompañarse en la construcción de relaciones y vínculos entre sus miembros.

Para Aldana (2006, p. 28) “la convivencia es la antítesis de la violencia, considerando las relaciones entre los individuos y su entorno, basadas en valores pacíficos (respeto, participación democracia, dignidad y otros) y actitudes”. Durante la convivencia las personas se relacionan pero sus actitudes en la sociedad o en este caso en el ámbito escolar traen consigo ciertas actitudes y valores que deben ser muy sólidos para evitar la violencia y el conflicto.

El Ministerio de Educación (2002, p. 152), señaló que: “la interrelación entre los miembros de una institución educativa, tiene incidencia en la ética, el desarrollo socioafectivo e intelectual de estudiantes”. El concepto no está limitado a la interrelación entre las personas, también incluye la interacción entre los estamentos de una institución

educativa, es decir, una construcción colectiva donde son responsables todos los agentes educativos.

De acuerdo a Banz (2008) citado por Benites (2011, p. 77) afirma que “el clima escolar y la convivencia escolar tienen influencia en el rendimiento académico de los estudiantes, su desarrollo socio-afectivo, bienestar personal y grupal de su comunidad como su formación ciudadana”. Cuando los estudiantes gozan de un adecuado clima escolar y encuentran una sana convivencia su rendimiento académico será el adecuado ya que se sentirá motivado a permanecer en su centro educativo.

Según Carretero (2008, p. 46) “la convivencia escolar es el proceso por el cual todos los conforman la comunidad educativa aprenden a vivir con los demás”

Por otro lado Vela (2011, p. 22) manifiesta que la convivencia escolar “es el camino de construcción para las relaciones interpersonales de acuerdo a las normas establecidas en el centro educativo basado en valores de justicia, libertad, solidaridad, respeto y verdad que ayuda al desarrollo integral de los estudiantes”.

La Real Academia Española (2014), señaló que la convivencia se define como la acción de convivir en compañía de otro u otros, que a su vez, es vivir compartiendo elementos tales como espacio, tiempo, sentimientos, experiencias, etc. A partir de esta definición y a lo largo de la historia, se ha visto como las distintas agrupaciones de personas se han enfrentado a la necesidad de establecer, de manera general, una serie de normas o reglas que permitan una convivencia saludable entre sus integrantes. Sin embargo, la pérdida de valores, modales, respeto, tolerancia, entre otros, puede hacer que la interacción entre las personas se torne cada vez más difícil.

Principios de la convivencia escolar

De acuerdo a la Organización de los Estados Iberoamericanos (2005, p. 157) los principios son los siguientes:

Abordar y confrontar la adicción a la violencia: tratar de que no se genere la violencia en ninguna de sus formas.

Constituir culturas de paz desde una paz integral y positiva: no solo pensar en la paz por la no existencia de guerra o conflictos, sino vivir en un ambiente de tranquilidad con justicia y equidad de manera que vivamos en una verdadera paz.

Educar para la paz conflictual: tomar a los conflictos como inseparables a la paz, intentar resolver los conflictos por mediación, consenso y negociación.

Transformar toda entidad formativa en fuerza de paz: acción importante para promover una cultura de paz edificada en base al desarrollo humano sostenible y creado en base a los valores de justicia, respeto, democracia, libertad teniendo en cuenta los derechos humanos.

Apoderarse de nuevos paradigmas de investigación y educación: Este trabajo debe ser constante en los docentes para construir una sociedad con justicia y menos violencia con valores éticos y morales.

Educar en valores éticos: esta labor es muy importante desarrollar desde los centros educativos dando formación ética, practicando valores, ayudando a la solución de conflictos y creando un ambiente agradable para los estudiantes.

Teorías acerca de la convivencia escolar

Modelo cognitivo-conductual. De acuerdo con Puente (1995), evidencias de la aparición temprana de la cognición como evento mental pueden encontrarse en la oralidad, el recuento de sucesos y la comunicación verbal primitiva. La psicología cognitiva recurre a la utilización de constructos teóricos en tanto conceptos inferibles, indirectamente, de la conducta externa, para poder explicar el funcionamiento mental.

Rivière (1991, p. 129), señaló que “la psicología cognitiva supone la recuperación de una vieja tradición epistemológica en psicología. Sin embargo, implica un enfoque nuevo del supuesto de que gran parte de la conducta puede explicarse en virtud de representaciones internas e intencionales².

Asimismo, de acuerdo a Carrascoza (1987, p. 66), el conductismo tiene el mérito histórico de haber dotado a la psicología de un objeto y un método de estudio dentro de la condición de la ciencia, el problema grande fue el abandono del abordaje de los eventos psicológicos diferentes de la conducta misma, asuntos que la propuesta cognitiva retoma con especial interés.

A diferencia de la propuesta del conductismo, a los modelos cognitivos les interesa explicar el cómo se producen los procesos de conocimiento y no solamente describir la conducta en términos de variables intervinientes y constructos hipotéticos. Desde la perspectiva cognitiva los procesos mentales son cambiantes tanto en lo filogenético como en lo ontogenético, haciendo que den lugar a cierta dialéctica con el comportamiento, en cierta oposición a los postulados conductistas al respecto

Teoría sociológica. Durkheim abordó la interacción, aunque los estudiosos de su obra afirman que no profundizó en ella. Una de sus ideas fundamentales acerca de la interacción es la afirmación de que los cambios en el nivel de los macrofenómenos sociales producen cambios en el nivel de la acción y la interacción individual.

Ante ello, Ritzer (2007, p. 315), destaca como una de las propuestas más importantes por las formas de interacción, el hecho de que este descartaba la idea de que la sociedad es solo un conjunto de individuos aislados, más bien adoptó una posición intermedia frente a esta concepción, al considerar la sociedad como un conjunto de interacciones.

La teoría de la interacción social, subraya el carácter interactivo del comportamiento humano y considera que la conducta agresiva es el resultado de la interacción entre las características individuales de la persona y las circunstancias del contexto social que la rodea. De todas las perspectivas teóricas comentadas hasta el momento, ésta es la que concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento y, además, destaca el carácter bidireccional de la interacción: el ambiente influye en la persona y ésta a su vez en el ambiente. En la explicación de los problemas de conducta en la adolescencia, se considera fundamental el papel de los contextos familiar y escolar.

Teoría del aprendizaje social de Bandura. Los estudios de la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977, p. 2), se dirigen a investigar cómo “los seres humanos interactúan entre sí para crear o modificar la conducta. Todos ellos enmarcados en un contexto social, mostrando desacuerdo con los experimentos en seres humanos que carecen de interacción social por estar alejados de la realidad”.

La teoría del aprendizaje social se fundamenta en el aprendizaje por observación o modelado, es decir, según Bandura (1977), observar conductas ajenas y sus consecuencias influyen significativamente en el proceso de aprendizaje. No obstante, debe señalarse que el autor estableció gran importancia a los procesos mentales (cognitivos) que median al momento de repetir alguna conducta o acción, ya que desde su perspectiva, el aprendizaje por observación no implica replicar exactamente lo que se observa, sino que existen procesos cognoscitivos que permiten enjuiciar y decidir conscientemente cómo comportarnos. Igualmente, Bandura explicó que los comportamientos individuales se influyen altamente por las interacciones con los demás.

De acuerdo con la propuesta de Bandura, las intervenciones psicológicas deben dirigirse a generar en los individuos juicios personales de sus capacidades. Implantar la autoeficiencia debe ser la finalidad básica de tal intervención, entendiéndose la misma como la modificación de la percepción personal acerca de la propia capacidad.

En efecto, para Bandura citado por Prieto (2009, p 73) expresa: “es indispensable hacer énfasis en el rol que juegan los procesos cognitivos en la capacidad de las personas para construir la realidad, regular la conducta y actuar en un sentido determinado”. Asimismo, Bandura indicó cómo los comportamientos dependen de las condiciones personales y de los ambientes o contextos y de su continua reciprocidad. Sin embargo, al mismo tiempo los comportamientos se afectan por otros factores, a lo cual denominó determinismo, puesto que la mayoría de éstos, en los humanos, se dan por la mediación de factores que operan en interacción.

Modelo ecológico. Este modelo según Bronfenbrenner (1987, p. 187), se concibe el desarrollo humano desde una concepción cambiante que tiene una persona del ambiente y su relación con él, así como también su capacidad creciente para descubrir, mantener y modificar sus propiedades.

Bronfenbrenner (1987, p. 188) mencionó, la construcción de la realidad se haría visible a partir de modelos de actividad, que se expresan de manera verbal o no verbal. De esta forma, la práctica, actividades, roles y relaciones de la persona, estos tres últimos factores constituyen lo que se conoce como elementos del microsistema. La postura concreta

de este modelo teórico es el desarrollo humano dentro de un contexto particular. Para la ecología del desarrollo humano es necesario reconocer tanto el medio físico, como el social, analizando los factores biológicos, psicológicos y sociales que inciden para la construcción de la vida de las personas, sus interacciones y formas de actuar.

Asimismo, Monreal y Guitart (2012, p. 79) señalaron que “es ineludible estudiar el desarrollo humano dentro del contexto real en el que se vive. De esta forma, el individuo aprenderá valores y destrezas que luego utilizará en su inserción social”.

Factores que favorecen la convivencia escolar

Para Benites (2011, p. 150), es la promoción de la convivencia; una tarea que involucra a toda la comunidad educativa, es una responsabilidad compartida, el resultado de acciones y valores que la comunidad educativa vive el quehacer diario. Los estudiantes asumen como apropiadas las normas que los docentes, padres de familia y personal cumplen. Una óptima convivencia escolar favorece en el proceso de aprendizaje, es importante que las normas sean claras, la manera de cómo se realizan las relaciones interpersonales, los valores que desarrollan en el centro educativo.

De acuerdo a Benites (2011, p. 152) expresa “es fundamental analizar y tener en cuenta los factores que ayudan al clima de convivencia escolar democrática, ya que están vinculados estrechamente”. Considera los siguientes:

Relaciones interpersonales de colaboración y cooperación: toma como base el respeto de los deberes y derechos cuando se busca la solución de los conflictos entre los que integran la comunidad educativa.

Normas claras y oportunas: las normas deben ser muy realistas y contar con la aceptación de todos. Las sanciones que se apliquen deben ser justas y equitativas.

Valores coherentes con la institución: Estos deben coincidir entre lo que se expresa y se hace.

Según el Ministerio de Educación (2002), un estilo de convivencia que se caracteriza por relaciones interpersonales colaborativas y cooperativas, de normas claras y pertinentes, de valores coherentes y participación espontánea y libre de los estudiantes, favorece la convivencia escolar.

Carozzo (2009, p. 74), señaló que “existen factores que generan distorsiones en una convivencia en la escuela, entre ellos está la agresividad y violencia escolar, la interrupción

en al aula, el estrés docente, la carencia de autoridad, el autoritarismo, desmotivación del estudiantes y rechazo a los contenidos.

Agresividad violencia escolar. Fernández (2005, p. 23), señaló que “unos las consideran insolentes, otros no la perciben, otros las juzgan de naturales y ajustadas a las motivaciones de los alumnos”. Es necesario señalar que no todos los docentes perciben de igual manera estos comportamientos; existe disparidad en las interpretaciones que el profesorado realiza de las diferentes conductas disruptivas de los alumnos. Asimismo, **Estrés docente.** Fernández (2005), señaló que asumir el conflicto (de ser posible en forma compartida con otros colegas) y ver la manera cómo resolverlos, conlleva a contrarrestar aspectos claves del estrés del profesor. El profesor al identificar el comportamiento disruptivo de sus alumnos o alumno, como su responsabilidad, debe de adquirir sus propios recursos para afrontar los problemas de disrupción en el aula. Esto va implicar responsabilidad, autoridad, control y manejo de clase.

Dimensiones de la variable convivencia escolar

La elaboración del instrumento que se presenta en este trabajo se apoyó en planteamientos previos de Booth y Ainscow (2004), Hirmas y Carranza (2009.):

Dimensión 1: Relaciones interpersonales

Ortega y Del Rey (2003, p. 15), señalaron que es la interacción de los diferentes contextos de educación y desarrollo humano donde se analizan los procesos de comunicación, emociones valores, así como los roles, estatus y poder en la interacción de los diferentes subsistemas, en el desarrollo de las habilidades sociales en el espacio escolar.

Texeido y Capell (2002) señalaron que:

Existe un conjunto de factores personales, emocionales y de contacto interpersonal que el docente debe estar atento para la gestión adecuada en el aula, entre los que consideramos: la atención individualizada, el refuerzo positivo, al vinculación personal, la justicia para administrar premios y castigos, la transparencia, la coherencia entre lo que se dice y lo que se hace, el afrontamiento directo de los conflictos y problemas en el aula. (p. 110)

Para Choque (2008, p. 45), “son las destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar conjuntamente una tarea de índole personal”. Esta inmersa un conjunto de conductas producidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos actitudes-deseos-opiniones o derechos de esa persona, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas y valores vinculados a la convivencia escolar.

Dimensión 2: Normas

De acuerdo al Ministerio de Educación (2012), las normas de convivencia, son las pautas sociales reconocidas como necesarias por la comunidad educativa para mantener un clima de convivencia escolar adecuado. Indican las formas en que cada uno de sus miembros debe y puede actuar para relacionarse de forma positiva velando por el respeto, la integración, la aceptación y participación activa del alumnado, profesorado, familias y personal de administración y servicios.

Las normas de convivencia están basadas en el respeto entre las personas y la conciencia de la dignidad propia y la ajena. Se concretan en el ejercicio y respeto de los derechos y el cumplimiento de las obligaciones de los componentes de la comunidad educativa

Palomino y Dagua (2010), señalaron que se refiere al establecimiento de mecanismos de convivencia en la escuela con el acompañamiento de los directivos, docentes, padres y estudiante, además de controlar las interacciones agresivas entre los actores educativos: la indisciplina y los conflictos al interior de las aulas, pero no siempre es construida desde el consenso, a veces está sustentada desde una representación social hegemónica a partir de los imaginarios del adulto siendo descontextualizada de la realidad social de los estudiantes.

Asimismo, es un instrumento que rige las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, elaborado y entregado por la misma institución. Como reglamento debe ajustarse al marco legal entregado por la Constitución Nacional, a la convención de los derechos de los y las niños, los y las adolescentes, y la normativa dictada por el Ministerio de Educación. Además, debe considerar elementos de carácter formativo que permitan a los estudiantes comprender las normas, procedimientos, sanciones, derechos y deberes, que se

establecen. Estas sanciones no pueden ser de carácter físico o que arriesguen las seguridades de niños, y adolescentes, ni impedir el ingreso a la escuela. En este aspecto los consejos escolares tienen una oportunidad para participar en la revisión y elaboración de estos reglamentos en las comunidades escolares quienes establecen mecanismos adecuados y democráticos al interior de las instituciones educativas.

Dimensión 3: Valores

Para García (1998) los valores son lo que suele mover la conducta y el comportamiento de las personas; orientan la vida y marcan la personalidad. Son aquellos de desarrollarse, facilitarían la relación con otras personas y aumentarían su nivel de bienestar, entre ellos, se tiene: la solidaridad, la tolerancia, el respeto, la justicia, el diálogo, la paz.

Martin (1999), señalaba que los valores son un tema que cada vez cobra mayor relevancia y centralidad, y al mismo tiempo, también hay muchas posturas y formas de abordarlos. Desde una perspectiva sociocultural, lo que normalmente se entiende por valores corresponde a modelos culturales de ciertos grandes principios morales de conductas, apreciados por quienes los comparten. Ahora bien en el colegio, es donde se trabaja en el tema de los valores a través del manual de convivencia escolar, que es una metodología para el trabajo en valores en el marco de los objetivos transversales de la reforma educativa.

Giddens (2001), señaló que, “los valores son significado y orientación a los seres humanos cuando interactúan con el mundo social. A su vez, las normas son reglas de comportamiento que reflejan o encarnan los valores de una cultura” (p. 52). Refleja el hecho de que los valores corresponden al plano de las ideas, de los principios, pero al mismo tiempo tienen un vínculo claro con las normas y conductas

Para Cayulef (2014), los valores humanos son aquellos conceptos universales conductores de la acción que se encuentran en todas las culturales, todas las sociedades y en todos los lugares donde los seres humanos interactúan con los demás. Estos valores deberán ser eternos y tienen como función elevar a la vida humana en su máxima expresión y máxima capacidad. Suelen tener relación con conceptos éticos y morales, incluso con posturas filosóficas y religiosas. Y señaló que, “los valores éticos son guías de comportamiento que regulan la conducta de un individuo... el juicio moral es el acto mental que permite al alumno

y alumna determinar su actitud con respecto a lo que es correcto e incorrecto. A su vez proveen al alumno o alumna a defender y crecer en su dignidad” (p. 19).

Dimensión 4: Participación

Para Barriocanal (2000), la participación del estudiante en los procesos de toma de decisiones tiene efectos significativos sobre la actitud que éste desarrolla hacia la escuela y sobre su sentimiento de identificación con su ideario, sus valores y sus normas. Cuando los alumnos participan en la dinámica organizativa del centro, se está reconociendo su responsabilidad y se está consiguiendo, a su vez, un mayor grado de identificación de éstos con la institución escolar. El desarrollo de este sentimiento de pertenencia e identificación se ve especialmente favorecido cuando los alumnos se ven integrados en la dinámica de funcionamiento del centro, cuando se escuchan sus opiniones, cuando se les consulta a la hora de tomar decisiones y cuando se les considera como miembros activos de una comunidad educativa más que como simples receptores de conocimientos académicos.

III. HIPÓTESIS Y VARIABLE

3.1 Hipótesis

El presente trabajo de investigación no cuenta con una hipótesis porque tiene una sola variable y es un estudio de tipo básico.

Según Kerlinger (1996, p. 19) dice que “una hipótesis es una afirmación en forma de conjetura entre dos o más variables”. En el caso de la presente investigación solamente tiene una variable, es decir no hay hipótesis.

3.2 Identificación de la variable

La variable para la presente investigación es Convivencia escolar

3.3 Descripción de la variable

3.3.1 Definición conceptual

Ministerio de Educación (2002) expresa:

Interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de alumnos y alumnas. Esta concepción no se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción.
(p. 10).

3.3.2 Definición operacional

Son las acciones que se realizan para medir la convivencia escolar el Ministerio de Educación (2002) indica en sus dimensiones:

Relaciones interpersonales Normas.

Valores

Participación.

3.4. Operacionalización de la variable

Tabla 1 Operacionalización de la variable convivencia escolar

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos		
Interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educacional, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de alumnos y alumnas (Ministerio de Educación, 20002).	Son las acciones que se realizan para medir la convivencia escolar en sus dimensiones: relaciones interpersonales, normas, valores y participación	Relaciones interpersonales	Estudiantes	1,8	Nunca (1)	Bajo		
			Estudiantes y autoridades	5,6,20 2,3,4			Casi nunca (2)	Regular
			Entre docentes y la comunidad educativa					
		Normas	Participación y cumplimiento	7,9,10,11 23,24	A veces (3)	Bajo		
			Valores	Justicia	13,14	Casi siempre (4)	Bajo	
		Tolerancia		15,16	Regular			
		Solidaridad		17,18	Bueno			
		Participación	Reconocimiento	19,	Siempre (5)	Bajo		
			Delegado Extracurriculares	21,22		Regular		
							Bueno	

IV. MARCO METODOLÓGICO

4.1. Tipo y diseño de Investigación

Tipo de investigación

El tipo de estudio es básico, ya que toma en cuenta algunos conceptos sencillos de la convivencia escolar que se da en el ámbito educativo en las instituciones educativas de educación secundaria.

De acuerdo a Carrasco (2009, p. 43) la investigación básica “no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues busca ampliar y profundizar el caudal de conocimientos científicos existentes en la realidad”

Diseño de investigación

La investigación pertenece a un diseño no experimental, transeccional descriptivo.

Según Carrasco (2009, p. 72) estos diseños “se emplean para analizar y conocer las características, rasgos, propiedades y cualidades de un hecho o fenómeno de la realidad en un momento determinado”

Este esquema del diseño se expresa de la siguiente manera:

M _____ O

Dónde:

M: Estudiantes VII ciclo del nivel secundario

O: Convivencia escolar

4.2. Población, muestra y muestreo

De acuerdo a Carrasco (2009, p. 236) “es el conjunto de todos los elementos que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación”

La población está comprendida por 113 estudiantes del VII ciclo del nivel secundario de la Institución Educativa “Nuestro Señor de la Misericordia” de la UGEL N° 10 de Huaral, como se detalla continuación:

Tabla 2 *Distribución de la población de estudiantes del VII ciclo*

Grados	Cantidad		Total
	H	M	
Primer			57
Segundo			56
Total			113

Fuente: Nóminas de matrícula I.E.I 588

Muestra

Carrasco (2009) define:

Es una parte o fenómeno representativo de la población, cuyas características esenciales son las de ser objetiva y reflejo fiel de ella, de tal manera que los resultados obtenidos en la muestra puedan generalizarse a todos los elementos que conforman dicha población. (p. 237).

En la presente investigación la muestra es igual a la población, es decir 113 estudiantes de primero y segundo grado de educación secundaria.

Muestreo

En esta investigación no existe muestreo porque la población es pequeña, por lo tanto la muestra y la población son iguales.

4.3 Criterios de selección

En la I.E. Nuestro Señor de la Misericordia se han seleccionado 113 estudiantes de primero y segundo de grado de educación secundaria para realizar la investigación.

4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

De acuerdo a Sánchez y Reyes (2009, p. 149) afirma: “la técnica son los medios con los cuales el investigador procede a recolectar la información requerida de una realidad o fenómeno en función a los objetivos de estudio”.

La técnica aplicada en la presente investigación fue el cuestionario

Ficha técnica

Nombre	: Cuestionario de Convivencia escolar Autor : Giannina Callao Herrera
Lugar de Aplicación	: I.E. Nuestro Señor de la Misericordia
Año	: 2017
Nº de ítems	: 24
Duración	: 20 minutos aproximadamente
Dimensiones	: Relaciones interpersonales, normas, valores, participación.
Niveles	: Alto, medio, bajo
Escala de valoración	: Nunca (1), rara vez (2), algunas veces (3), casi siempre (4), Siempre (5)
Sujetos de aplicación	: 113 estudiantes de primero y segundo de secundaria

4.5. Validación y confiabilidad de los instrumentos Validez

Según Carrasco (2009, p.336) “se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir”. El instrumento fue un cuestionario de 24 preguntas que para ver su confiabilidad fue validado por juicio de expertos para analizar la consistencia interna del instrumento., quienes revisaron los instrumentos, emitiendo su fallo de aprobación o rechazo de los ítems del instrumento, habiéndose hecho entrega previa de los documentos que solicita la Universidad César Vallejo para tal efecto.

Tabla 3 *Juicio de expertos*

No	Expertos	Aplicable
1	Dra. Jackeline Giovanna Zubizarreta Moreno	X
2	Dra. Ruth Rosmery Reggiardoromero	X
3	Mgtr. Isabel Victoria Chávez Taipe	X

Fuente: Elaboración propia

Confiabilidad.

Para saber si hay confiabilidad del instrumento se utilizó una prueba piloto a un grupo de 20 estudiantes con características muy parecidas a las del grupo de estudio, y para medir la confiabilidad del instrumento se aplicó alfa de Cronbach, la que determinó una alta confiabilidad porque se acerca a la 1. La confiabilidad fue de 0,869

Según afirma Carrasco (2009, p. 339)” la confiabilidad es el que permite obtener los mismos resultados, al aplicarse una o más veces a la misma persona o grupos de personas en diferentes períodos de tiempo”.

Tabla 4

Confiabilidad Alfa de Cronbach

No	Instrumento	Número de Ítems	Alfa de Cronbach
1	Cuestionario para medir la convivencia escolar	24	0,869

Fuente: Elaboración propia

4.6. Procedimiento de recolección de datos

Después de aplicar la prueba piloto y empleando el Alfa de Cronbach para analizar la confiabilidad del instrumento, los datos fueron vaciados a una hoja de Excel para ser procesados con el SPSS 22, luego se efectuó los respectivos cuadros y la gráfica se realizó con código de barras

4.7. Métodos de análisis e interpretación de datos

Los datos obtenidos inicialmente fueron llevados a una estadística descriptiva, después de aplicar el instrumento al grupo de estudio, los datos tuvieron una codificación, luego tabulados y luego en la aplicación de la estadística se usó la distribución de frecuencias y representaciones gráficas y luego en base a los datos de la estadística descriptiva se presentó los cuadros con porcentajes de la variable de estudio. Al final los datos fueron llevados a código de barras en un análisis cuantitativo.

4.8. Consideraciones éticas

La investigación realizada es original y propia, donde se consigna datos de autores nacionales y extranjeros debidamente referenciados, los datos consignados en la presente investigación son confiables y puede servir para estudios posteriores. Cuenta con el permiso de la Universidad César Vallejo.

La investigación no es transcrita de otros trabajos de investigación, habiéndose revisado investigaciones relacionadas con el tema en estudio y consignado información que fue debidamente seleccionada y parafraseada; pues tal y como afirma Toller (2011) el plagio “viola el legítimo interés social en conocer al autor de la obra. Un autor conserva, en general, su derecho a permanecer anónimo o a usar un seudónimo, pero eso es distinto al engaño que se produce con el plagio” (p.87).

V. Resultados

5.1 Presentación de resultados

Tabla 5

Distribución de la variable convivencia escolar

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	0	0	0	0
	Medio	91	80,5	80,5	80,5
	Alto	22	19,5	19,5	100,0
	Total	113	100,0	100,0	

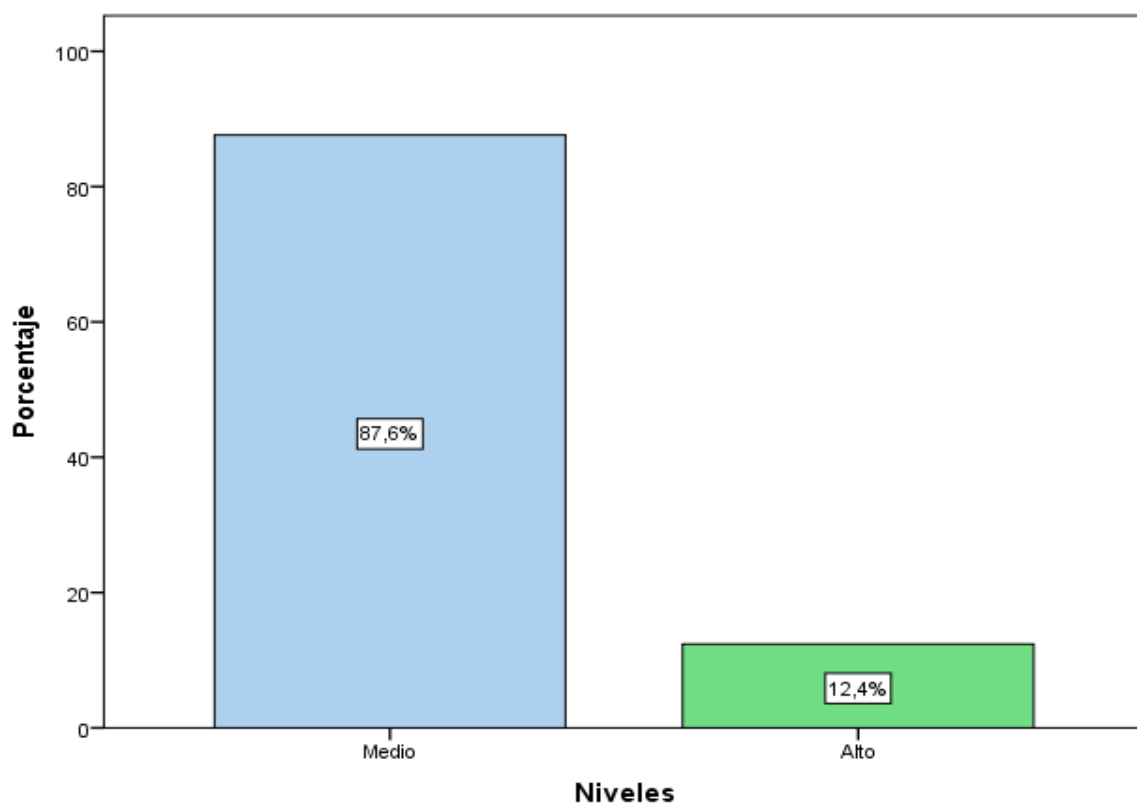


Figura 1. Niveles de la variable convivencia escolar

En la figura 1 se observa que, con respecto a convivencia escolar del 100% de la muestra, el 87,6% presenta un nivel bajo y el 12,4% un nivel medio; ante

ello se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes presenta un nivel medio en la variable convivencia escolar.

Tabla 6

Distribución de niveles de la dimensión tipos de relaciones interpersonales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	91	80,5	80,5	80,5
	Medio	22	19,5	19,5	100,0
	Alto	0	0	0	
	Total	113	100,0	100,0	

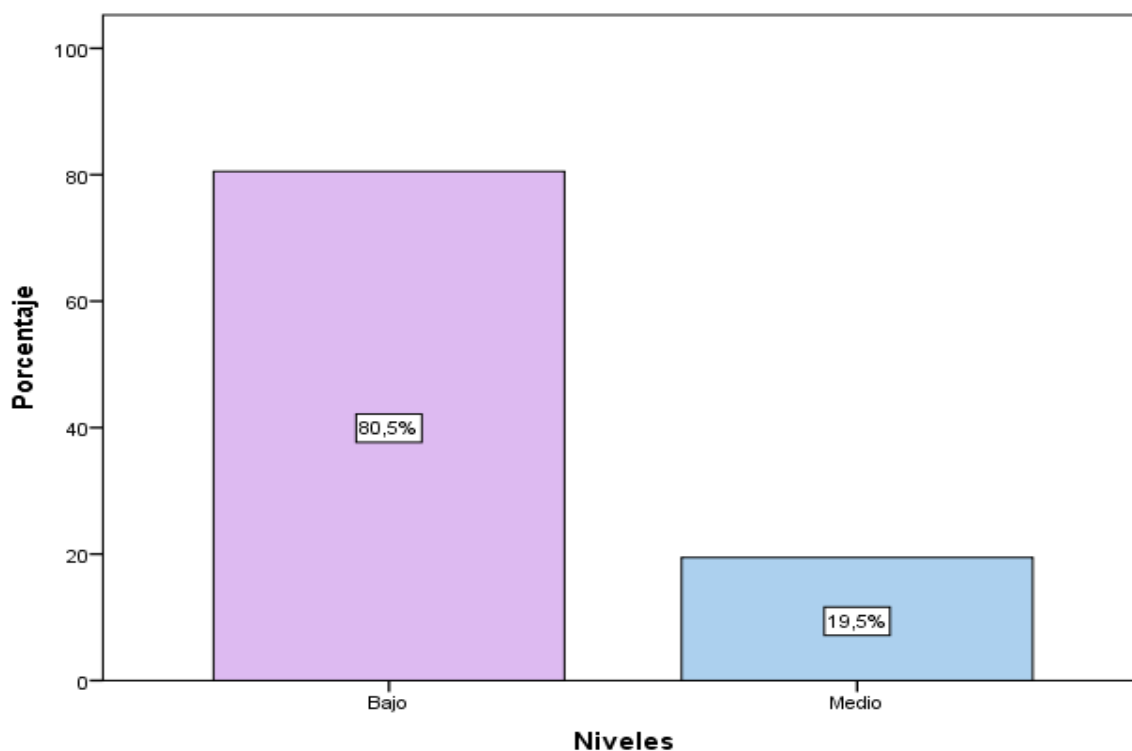


Figura 2. Niveles de la dimensión tipos de relaciones interpersonales

En la figura 2 se observa que, con respecto a los niveles de la dimensión tipos de relaciones interpersonales, del 100% de la muestra, el 60,5% presenta un nivel medio y el 19,5% un nivel alto; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes presenta un nivel bajo en la práctica de tipo de relaciones interpersonales.

Tabla 7

Distribución de niveles de la dimensión normas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	97	85,8	85,8	85,8
	Medio	16	14,2	14,2	100,0
	Alto	0	0	0	
	Total	113	100,0	100,0	

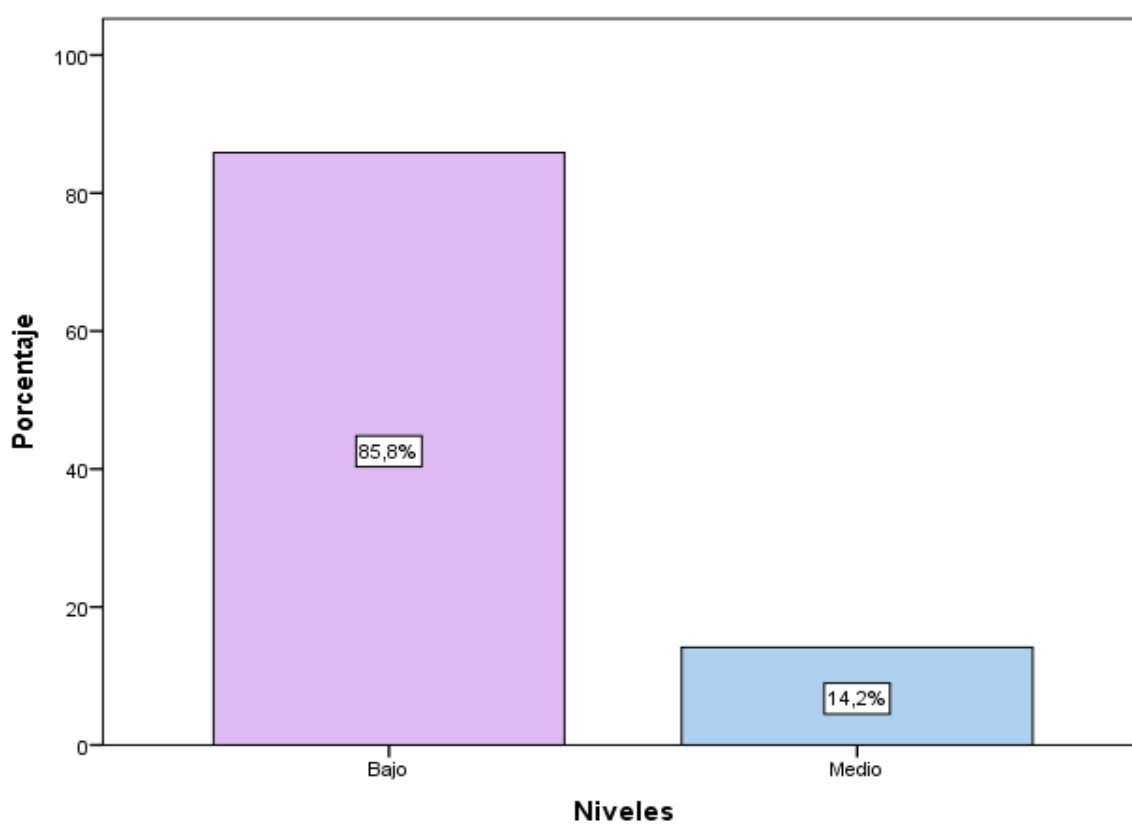


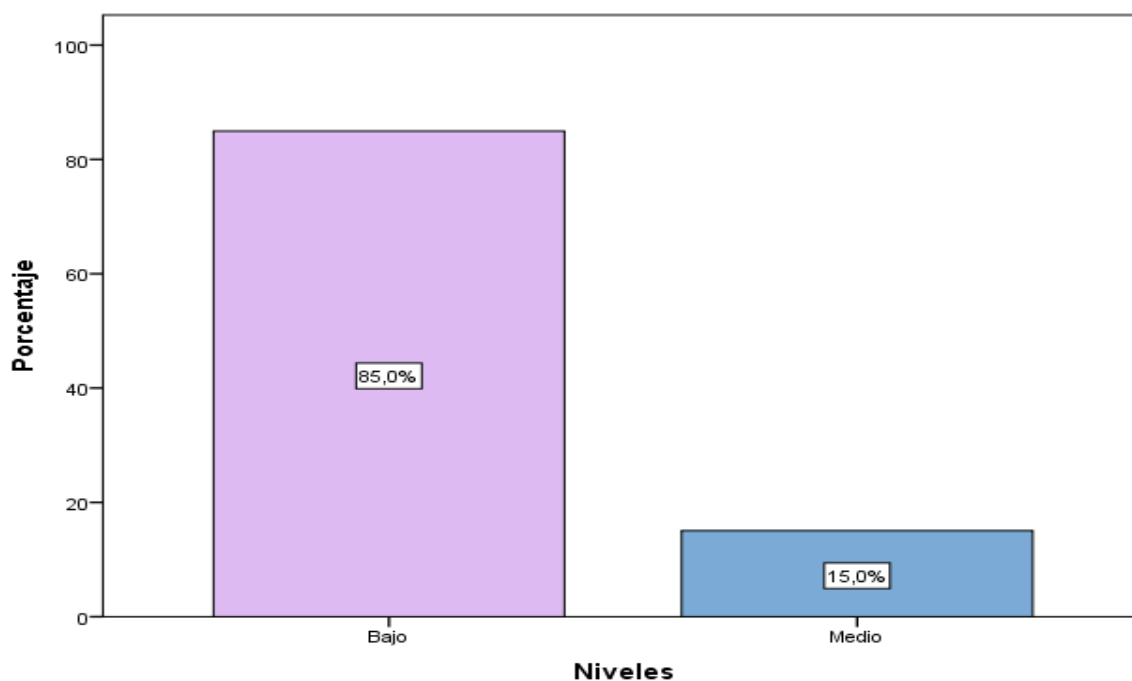
Figura 3. Niveles de la dimensión normas

En la figura 3 se observa que, con respecto a los niveles de la dimensión normas, del 100% de la muestra, el 85,8% presenta un nivel bajo y el 14,2% un nivel medio; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes presenta un nivel bajo en la dimensión normas.

Tabla 8

Distribución de la dimensión valores

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	96	85,0	85,0	85,0
	Medio	17	15,0	15,0	100,0
	Alto	0	0	0	
	Total	113	100,0	100,0	

*Figura 4.* Niveles de la dimensión valores

En la figura 4 se observa que, con respecto a los niveles de la dimensión valores, del 100% de la muestra, el 85,0% resenta un nivel bajo y el 15,0% un nivel medio; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes presenta un nivel bajo en la dimensión valores.

Tabla 9

Distribución de la dimensión participación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	91	80,5	80,5	80,5
	Medio	22	19,5	19,5	100,0
	Alto	0	0	0	
	Total	113	100,0	100,0	

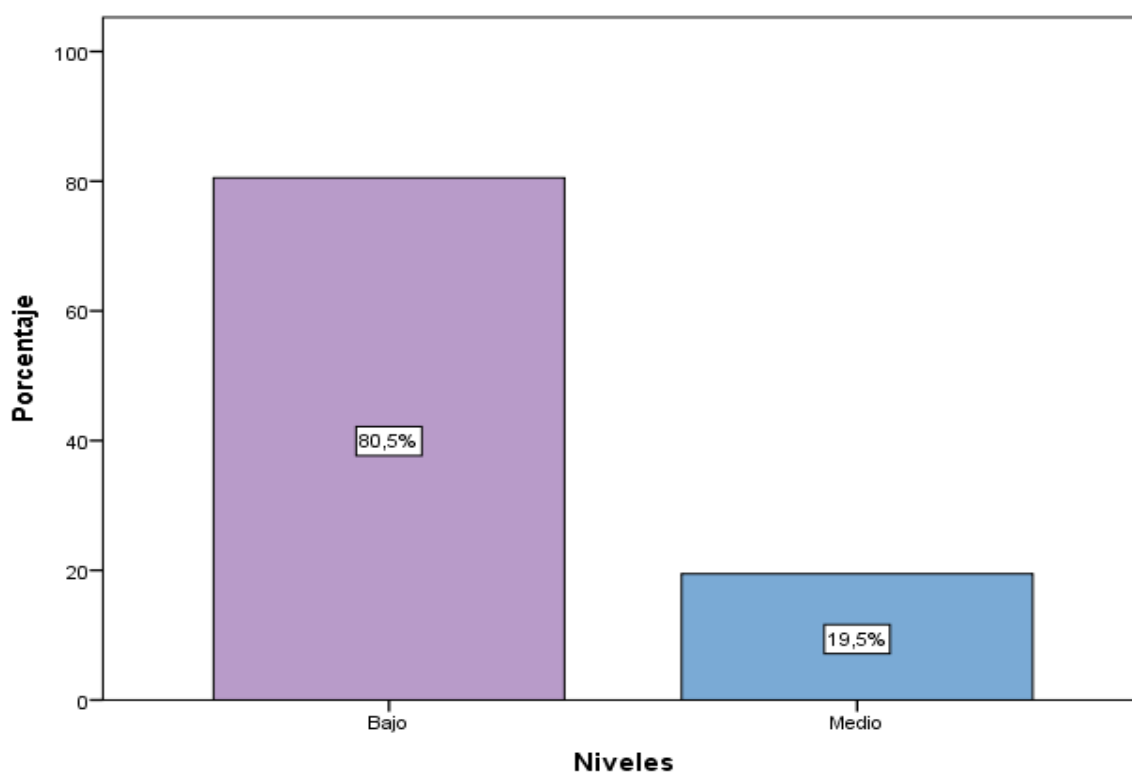


Figura 5. Niveles de la dimensión participación

En la figura 5 se observa que, con respecto a los niveles de la dimensión valores, del 100% de la muestra, el 80,5% presenta un nivel bajo y el 19,5% un nivel medio; ante ello se puede afirmar que, la mayoría de los estudiantes presenta un nivel bajo en la dimensión valores.

VI. DISCUSIÓN

La presente investigación denominada “Convivencia escolar en los estudiantes del VII de la Institución Educativa Nuestro Señor de la Misericordia” cuyo objetivo general fue determinar el nivel de convivencia en los estudiantes que fueron parte del estudio tuvo como resultado que el nivel de convivencia escolar está en el nivel medio en un 87,6% y en el nivel alto 12,4%, luego en sus dimensiones relaciones interpersonales está en el nivel bajo 80,5% y en el nivel medio 19,5%, en la dimensión normas el 85,8% es bajo y 14,2% está en el nivel medio; en la dimensión valores 85% está en el nivel bajo y 15% en el nivel medio y en la dimensión participación el 80,5% está en el nivel bajo y 19,5% en el nivel medio.

La investigación sustentó su estudio en antecedentes nacionales e internacionales. En los antecedentes nacionales tomó a Rengifo (2015) realizó la tesis: *Modelo EFQM y convivencia escolar en estudiantes del VIII ciclo en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana-2014*, que para mejorar la convivencia hizo la aplicación del modelo EFQM el cual mejoró de manera significativa la convivencia escolar en estudiantes. El nivel de convivencia escolar es de 56,9% por parte de los Estudiantes del VIII ciclo que se diferencia con la presente investigación que su nivel de convivencia está en el nivel medio y alcanza un 87,6%.

Por su parte Luna (2015) realizó la tesis, titulada: *La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najara de Arequipa, 2015*, la conclusión fue que existe una influencia significativa entre el nivel de acción tutorial de los docentes tutores y los niveles de convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najara 2015, ya que se alcanzó con la aplicación de acción tutorial un promedio de 91,2%, que los ubica en un nivel alto. La acción tutorial es muy importante para mejorar la convivencia escolar porque el docente está en mayor contacto con el alumno y puede conocer de más cerca el problema. Si comparamos con la presente investigación que tiene un nivel medio de convivencia el nivel que ocupa es alto gracias a la acción tutorial.

Por otro lado Benites (2012) realizó el estudio, titulado: *Convivencia escolar y calidad educativa*, en la Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Que consideran que mejorar la convivencia en su institución es sinónimo de educación de calidad. Existe una relación significativa entre la convivencia escolar y la calidad educativa. Si existe una buena convivencia escolar es probable que se mejorará la educación ya que el estudiante se sentirá motivado para el aprendizaje.

Así mismo Cupi, Pinto y Vela (2014) realizó la tesis, titulada: *El bullying y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes del V ciclo de educación primaria de la Institución Educativa No 1248, Ugel N° 06-Vitarte*, en la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle La Cantuta. Si existe relación entre el bullying y la convivencia escolar la correlación es directa y significativa. Hay deteriorado las relaciones interpersonales por cualquier modalidad del bullying. En la presente investigación las relaciones interpersonales tiene un nivel bajo de 80,5%, lo cual corrobora que cuando las relaciones interpersonales no es bueno la convivencia escolar se deteriora.

En los antecedentes internacionales tenemos a Ramírez (2016) realizó la tesis, titulada: *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*, en la Universidad Complutense de Madrid. Los estudiantes tienen un valor positivo de la convivencia que vivencias en las instituciones educativas. Las agresiones que son más significativas entre los países son las agresiones físicas. Los estudiantes Puertorriqueños fueron mayormente agredidos verbalmente. Pero en la variable normas de convivencia escolar la que más influyó fue la victimización y agresión. Específicamente, los estudiantes de México valoran de manera significativa la convivencia en sus colegios, al compararlos con los estudiantes de los otros tres países, al comparar con la presente investigación tanto las relaciones interpersonales, el cumplir con las normas, el uso de valores y la participación es muy bajo y no permite una adecuada convivencia escolar.

Por su parte Uribe (2015) realizó la investigación, titulada: *La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: Un apoyo a la gestión educativa*, tesis para optar el título de Especialista en Gerencia Educativa y gestión social, en la Universidad Libre de Colombia, Bogotá, Colombia. De acuerdo a los factores que afectan la convivencia de los estudiantes en la institución es la familia que influye en la formación de valores, el

factor familiar tiene que ver con la personalidad de los estudiantes a partir de los valores, las relaciones y la crianza que tuvieron en la infancia. También los factores individuales que se dan por factores biológicos generan impulsividad, con comportamiento agresivo así como relacional que se tornan violentas en sus reacciones, conductas y vocabulario. Si comparamos con la presente investigación so los valores los que cuando no tienen una base sólida no ayudan a la convivencia escolar como sucede en la investigación en la que el nivel de formación de valores está en un nivel bajo del 85% que no ayuda a una buena convivencia escolar.

Por otro lado Conde (2013) realizó la tesis, titulada: *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM*. Este modelo ayuda a la convivencia escolar Sintetiza aspectos relevantes que parecen ser necesarios incluirlos en los planes de convivencia de las instituciones educativas, que facilita ideas sobre la gestión de la convivencia escolar, como sucede en la investigación de Rengifo (2015) que considera que la aplicación de este modelo ayudó a mejorar la convivencia escolar.

Por su parte Guzmán, Muñoz y Preciado (2013) realizó la tesis, titulada: *Convivencia escolar: una mirada desde la diversidad cultural*, La convivencia escolar sirve para la motivación del participante, porque eleva su interés y colaboración, reconoce sus logros, reduce el formalismo, la exageración y la distorsión, estimula su memoria, aminora la confusión. Es importante aceptar a las personas en su diversidad, porque de lo contrario la convivencia escolar será imposible. Si comparamos con la presente investigación el nivel de convivencia escolar está solamente en un nivel medio del 87,6%.

Finalmente Jiménez (2012) realizó la tesis, titulada: *Convivencia escolar y clima de aula: Estudio diagnóstico desde las voces de los actores educativos*, tesis para optar el título de Licenciado en Educación en la Universidad Academia de Colombia. En el contexto interpersonal el 80% tiene aprecio a sus profesores, en el área afectivaemocional los estudiantes se sienten muy cercanos a sus profesores porque los motivan al respeto lo cual ayuda en el desarrollo pedagógico, en cuanto a los problemas de convivencia y su efecto en la comunidad escolar el 99% manifiesta que la indisciplina impide el desarrollo de las clases, el 85% expresa que hay estudiantes que abusan de su fuerza física y el 60%

no conoce el manual de convivencia del centro educativo. Es importante que los docentes desde el primer día de clase hagan conocer a los estudiantes el manual de convivencia para evitar problemas posteriores.

El docente ocupa un papel primordial en la óptima convivencia escolar, ya que las normas deben estar dadas y hacerlas cumplir desde el principio de manera justa y equitativa, ya que el estudiante permanece muchas horas en el aula, en el centro educativo y su convivencia debe ser agradable para que se sienta motivado al aprendizaje. El clima escolar ayudará a la convivencia escolar. Los valores que traigan de su hogar deben ser encaminados en la escuela y así evitaremos violencia y delincuencia en nuestra sociedad.

CONCLUSIONES

Primera:

Según la percepción de los encuestados el nivel de convivencia escolar de acuerdo al objetivo general el 87,6% tiene un nivel medio y el 12,4% tiene un nivel alto en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Nuestro Señor de la Misericordia.

Segunda:

Según la percepción de los encuestados el nivel de convivencia escolar de acuerdo al objetivo 1 en la dimensión relaciones interpersonales el 80,5% está en el nivel bajo y 19,5% está en el nivel medio en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Nuestro Señor de la Misericordia.

Tercera:

Según la percepción de los encuestados el nivel de convivencia escolar de acuerdo al objetivo 2 en la dimensión normas el 85,8% está en el nivel bajo y el 14,2% está en el nivel medio en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Nuestro Señor de la Misericordia.

Cuarta:

Según la percepción de los encuestados el nivel de convivencia escolar de acuerdo al objetivo 3 en la dimensión valores el 85% está en el nivel bajo y el 15% está en el nivel medio en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Nuestro Señor de la Misericordia.

Quinta:

Según la percepción de los encuestados el nivel de convivencia escolar de acuerdo al objetivo 4 en la dimensión participación el 80,5% está en el nivel bajo y el 19,5% está en el nivel medio en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Nuestro Señor de la Misericordia.

RECOMENDACIONES

Primera:

De acuerdo al objetivo general llevar a cabo programas de convivencia escolar en los que estén incluidos los directivos, docentes, padres de familia y estudiantes propiciando el desarrollo de los valores de respeto, responsabilidad, libertad, justicia, empatía, solidaridad, para evitar cualquier tipo de conflicto o violencia escolar que sea llevado a nuestra sociedad.

Segunda:

De acuerdo al objetivo específico 1 en la dimensión relaciones interpersonales prepara un plan de convivencia para facilitar la cooperación, así como programación de actividades internas como son: actividades deportivas, talleres, elaboración de maquetas, paseos de integración, retiros espirituales, fórums que ayuden a un desarrollo óptimo de las relaciones interpersonales.

Tercera:

De acuerdo al objetivo específico 2 en la dimensión normas, trabajar en la elaboración del reglamento interno con alumnos de los últimos grados para discutir las normas y las sanciones que se deban aplicar a todos los estudiantes que comentan faltas y ponerlas en práctica de manera justa y equitativa para una óptima convivencia escolar.

Cuarta:

De acuerdo al objetivo específico 3 en la dimensión valores, fomentar los valores a través de la agenda escolar, programando un valor por mes para lograr el respeto por la diversidad y la igualdad que debe haber entre hombres y mujeres. Incluir en todas las áreas la práctica de valores en la currícula.

Quinta:

De acuerdo al objetivo específico 4 en la dimensión participación, lograr a través de diferentes actividades la participación de la comunidad educativa, estableciendo equipos de integración y trabajando con las tutorías en cada grado para la respectiva coordinación de las actividades que se lleven a cabo.

Referencias Bibliográficas

- Aldana, C. (2006). *Aprende a convivir en un mundo de violencia*. Cuadernos de Pedagogía.
- Bandura, A. (1977). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid, Alianza Universidad. p. 1-60.
- Barriocanal, L. (2009). *Regulación de la convivencia y participación del alumnado en educación secundaria*, MEC (PNTIC). Disponible, <http://comunidadescolar.pntic.mec.es/659/tribuna.html>, 2002, 9 de noviembre
- Benites, L. (2011). *La convivencia escolar: Una estrategia de intervención en Bullying*. (En Prensa).
- Benites, L. (2012). *Convivencia escolar y calidad educativa*. (Tesis para optar la Licenciatura en Educación). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *Ecological systems theory*. *Annals of child development*. Barcelona. Paidós. 6.
- Booth, T. y Ainscow, M. (2004). *Developing learning and participation in schools*. Manchester. Guía para la inclusión y mejora de la educación inclusiva. Madrid.
- Carozzo, J., Benites, L., Horna, V., Salgado, C., Uribe, C. y Zapata, L. (2009). *Bullying y convivencia en la escuela*. Aspectos conceptuales, aplicativos y de investigación. Lima: Perú.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- Carrascoza, J. (1987). *Errores conceptuales en la enseñanza*. Publicaciones de la universidad de Valencia.
- Carretero, A. (2008). *Vivir convivir: Convivencia intercultural en centros de educación primaria*. Granada. Andalucía Acoge.
- Cayulef, O. (2014). *Propuestas de líneas o ideas fuerzas educativas fundamentales en el valor de la solidaridad, presente en la doctrina social de la iglesia para la construcción de proyectos educativos*. Universidad Católica Blas Cañas. Santiago.

Chile.

- Choque, R. (2008). *Habilidades para la vida en el ámbito escolar*. Signo educativo. Lima: Perú.
- Cruz, E. (2000). *Década 1970, todo comenzó así*. El Sol. Revista Oficial de la Asociación de Maestros de Puerto Rico, 1.
- Conde, S. (2013). *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM*. (Tesis para optar el grado de Doctor). Universidad de Huelva
- Cupi, J. Pinto, A. y Vela, M. (2014). *El bullying y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes del V ciclo de educación primaria de la Institución Educativa No 1248, Ugel N° 06-Vitarte*. (Tesis para optar la Licenciatura en Educación). Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle La Cantuta.
- Del Rey R. y Ortega, R. (2005). *Violencia interpersonal y la gestión de la disciplina*. Revista mexicana de investigación Educativa 10(26).
- Del Rey R. y Ortega, R. (2007). *Violencia escolar. Claves para comprenderla y afrontarla*. Escuela abierta: Revista de Investigación educativa, 10.
- Fernández, I. (1999). *Tipos de hechos violentos. Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Madrid, España: Narcea S.A. de ediciones.
- Fernández, I. (2005). *Escuela sin violencia. Resolución de conflictos*. Lima. Alfa, Omega.
- García, M. (1998). *Los nuevos valores de los valencianos. La comunidad Valenciana en la encuesta mundial de valores*, Valencia Tilant Blanch-Fundació Bancaixa.
- Guiddens, A. (2001). *Un mundo desbocado*. Los efectos de la globalización en nuestras vidas. Barcelona. Paidós.
- Guzmán, E.; Muñoz, J. y Preciado, A. (2013). *Convivencia escolar: una mirada desde la diversidad cultural*. (Tesis para optar el grado de Maestría en educación). Universidad de Manizales, México.
- Hirmas, C. y Carranza, G. (2009). *Matriz de indicadores sobre convivencia democrática y cultura de paz en la escuela*. . III Jornada de Cooperación Iberoamericana sobre

educación para la convivencia democrática los Derechos humanos. San José de costa Rica.

Jiménez, J. (2012). *Convivencia escolar y clima de aula: Estudio diagnóstico desde las voces de los actores educativos*. (Tesis para optar el título de Licenciado en Educación). Universidad Academia de Colombia.

Kerlinger, F. (1996). *Investigación del comportamiento*. México. Interamericana.

Luna, J. (2015). *La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa, 2015*. (Tesis para optar la licenciatura en Educación). Universidad Nacional san Agustín de Arequipa.

Martin, F. (1999). *Educación ambiental*. Síntesis. Madrid.

Ministerio de Educación del Perú (2002). *Convivencia y disciplina escolar democrática. Viceministerio de gestión Pedagógica*. Lima: Dirección de tutoría y Orientación Educativa.

Ministerio de Educación del Perú (2007). *Manual de Tutoría y Orientación Educativa*. Quebecor World Perú S.A.

Monreal, M. y Guitart, M. (2012). *Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronfenbrenner*. Contextos educativos ,15.

Organización de los Estados Iberoamericanos (2005). *Comité de convivencia escolar democrática. Marco conceptual*.

Ortega, R. y del Rey, R. (2003). *La violencia escolar. Estrategias de prevención*. Barcelona. Editorial Grao.

Palomino, M. y Dagua, A. (2009). *Los problemas de la convivencia escolar., percepciones, factores y abordajes en el aula*. Revista de investigaciones UNAD. Santander de Quilichao. Colombia.

Prieto, M. (2009). *La modificación estructural cognitiva y el programa de enriquecimiento instrumental*. Madrid. Bruño.

Puente, A. (1995). *Estilos de aprendizaje y enseñanza*. Madrid. Cepe.

- Ramirez, J. (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. (Tesis para optar el grado de Doctor). Universidad Complutense de Madrid.
- Rengifo, T. (2015). *Modelo EFQM y convivencia escolar en estudiantes del VIII ciclo en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana-2014*. (Tesis para optar el grado de Doctor). Universidad Nacional de la Amazonía Peruana.
- Ritzer, G. (2007). *Interacción social*. España. Mc Gram.
- Riviére, A. (1991). *Orígenes históricos de la psicología cognitiva*. Paradigma símbolo de la información. Anuario de psicología, 51. Barcelona.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2009). *Metodología y diseño de la investigación científica*. Perú. Visión universitaria.
- Texeido, J. y Capell, D. (2002). Formación del profesorado orientado al desarrollo de competencias de gestión de aula de ESO; el afrontamiento de situaciones críticas. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 5.
- Toller, F. (2011). Propiedad intelectual y plagio en trabajos académicos y profesionales. *Revista la propiedad inmaterial*, 15.
- Uribe, N. (2015). *La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: Un apoyo a la gestión educativa*. (Tesis para optar el título de Especialista en Gerencia Educativa y gestión social). Universidad Libre de Colombia, Bogotá, Colombia.
- Vela, G. (2011). *Glosario de Tutoría y Orientación educativa*. Facultad de Ciencias de la educación. UNSA. Arequipa.

ANEXOS

Anexo 1**Matriz de consistencia**

Título: Clima social del aula de los estudiantes de la I.E. Emblemática N° 1103 “Elvira García y García, distrito de Pueblo Libre, 2017

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE E INDICADORES	MÉTODO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICA E INSTRUMENTO
----------	-----------	------------------------	-----------------	---------------------	-----------------------

<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es nivel de convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. Nuestro Señor de la Misericordia?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>Problema específico 1</p> <p>¿Cuál es nivel de convivencia escolar en las relaciones personales de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. Nuestro Señor de la Misericordia?</p> <p>Problema específico 2</p> <p>¿Cuál es nivel de convivencia escolar en las normas de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. Nuestro Señor de la Misericordia?</p> <p>Problema específico 3</p> <p>¿Cuál es nivel de convivencia escolar en los valores de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. Nuestro Señor de la Misericordia?</p> <p>Problema específico 4</p> <p>¿Cuál es nivel de convivencia escolar en la participación de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. Nuestro Señor de la Misericordia?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el nivel de convivencia escolar en los estudiantes del VII ciclo de la I.E. Nuestro Señor de la Misericordia.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Objetivo específico 1</p> <p>Determinar el nivel de convivencia escolar en las relaciones interpersonales los estudiantes del VII ciclo de la I.E. Nuestro Señor de la Misericordia.</p> <p>Objetivo específico 2</p> <p>Determinar el nivel de convivencia escolar en normas de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. Nuestro Señor de la Misericordia.</p> <p>Objetivo específico 3</p> <p>Determinar el nivel de convivencia escolar en valores de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. Nuestro Señor de la Misericordia.</p> <p>Objetivo específico 4</p> <p>Determinar el nivel de convivencia escolar en participación de los estudiantes del VII ciclo de la I.E. Nuestro Señor de la Misericordia.</p>	<p>Convivencia escolar</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Relaciones interpersonales -Normas. -Valores. -Participación 	<p>Diseño: no experimental, descriptivo transeccional</p> <p>Tipo : Básica</p>	<p>Población: 113</p> <p>Muestra: 113</p>	<p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Técnica: Encuesta</p>
---	---	--	--	---	---

ANEXO 2 PRUEBA PILOTO

Convivencia escolar

N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	2	1	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	1	2	2	1	3	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	2
4	2	1	2	2	1	3	1	2	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	2	1	3	1	2	3
5	2	1	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	3	1	2	2
6	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	1	1	3	2	2	2	2	3	2	2	3
7	2	1	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	2
8	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3
9	2	1	2	2	1	3	1	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	2
10	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	2
11	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	1
12	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
16	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1
17	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3
18	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	2
19	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1
20	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
21	2	1	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	2
22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
23	2	1	2	2	1	3	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	2
24	2	1	2	2	1	3	1	2	3	3	3	3	3	2	1	3	2	2	2	1	3	1	2	3
25	2	1	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1	3	1	2	2
26	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3
27	2	1	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	2
28	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3
29	2	1	2	2	1	3	1	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	2
30	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	2

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,869	24

Los resultados muestran que el coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach, tuvo como resultado 0,869, ello indica que el cuestionario sobre convivencia escolar tiene una fuerte confiabilidad.

ANEXO 3
BASE DE DATOS

Anexo 3: Base de datos Gestión de proceso

N°	Tipo de relaciones interpersonales							Normas						Valores						Participación						Total			
	1	2	3	4	5	6	ST	7	8	9	10	11	1	ST	13	14	15	15	17	18	ST	19	20	21	22		23	24	ST
1	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	44
2	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	48
3	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	1	2	2	10	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	43
4	2	1	2	2	1	3	11	1	2	3	3	3	3	15	3	2	1	3	2	2	13	2	1	3	1	2	3	12	51

5	2	1	2	2	1	2	10	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	1	2	10	2	1	3	1	2	2	11	42
6	2	2	2	2	2	3	13	2	2	3	3	3	3	16	3	1	1	3	2	2	12	2	2	3	2	2	3	14	55
7	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	44
8	2	2	3	2	2	2	13	2	2	3	3	2	2	14	3	2	2	3	2	2	14	2	2	2	2	2	3	13	54
9	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	3	3	13	3	2	1	2	2	2	12	2	1	3	1	2	2	11	47
10	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	1	2	11	3	3	3	2	2	2	15	56
11	3	3	3	3	3	3	18	3	3	1	3	2	2	14	3	3	3	2	3	1	15	3	3	3	3	3	1	16	63
12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	3	1	2	2	12	2	2	2	2	2	3	13	2	2	2	2	2	3	13	50
13	3	3	3	3	3	3	18	3	3	1	2	2	2	13	2	3	3	2	3	3	16	3	3	3	3	3	1	16	63
14	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	48
15	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	48
16	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	2	2	3	12	2	3	2	3	3	2	15	2	2	2	2	2	1	11	50
17	2	1	2	2	2	2	11	3	2	3	2	2	2	14	2	3	2	2	3	3	15	2	2	2	3	2	3	14	54
18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	2	2	2	14	2	3	3	2	3	1	14	3	3	3	3	3	2	17	63
19	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	2	2	2	11	2	2	2	2	2	3	13	2	2	2	2	2	1	11	47
20	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	2	2	2	14	2	3	3	2	3	3	16	3	3	3	3	3	2	17	65
21	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	44
22	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	48
23	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	1	2	2	10	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	43
24	2	1	2	2	1	3	11	1	2	3	3	3	3	15	3	2	1	3	2	2	13	2	1	3	1	2	3	12	51
25	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	1	2	10	2	1	3	1	2	2	11	43
26	2	2	2	3	2	2	13	2	2	3	3	3	3	16	3	1	2	3	2	2	13	2	2	3	2	2	3	14	56
27	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	44
28	2	2	3	2	2	2	13	2	2	3	3	2	2	14	3	2	2	3	2	2	14	2	2	2	2	2	3	13	54
29	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	3	3	13	3	2	1	2	2	2	12	2	1	3	1	2	2	11	47
30	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	1	2	11	3	3	3	2	2	2	15	56
31	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	44
32	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	48
33	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	1	2	2	10	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	43
34	2	1	2	2	1	3	11	1	2	3	3	3	3	15	3	2	1	3	2	2	13	2	1	3	1	2	3	12	51
35	2	1	2	2	1	2	10	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	1	2	10	2	1	3	1	2	2	11	42
36	2	2	2	2	2	3	13	2	2	3	3	3	3	16	3	1	1	3	2	2	12	2	2	3	2	2	3	14	55
37	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	44
38	2	2	3	2	2	2	13	2	2	3	3	2	2	14	3	2	2	3	2	2	14	2	2	2	2	2	3	13	54
39	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	3	3	13	3	2	1	2	2	2	12	2	1	3	1	2	2	11	47

40	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	1	2	11	3	3	3	2	2	2	15	56
41	3	3	3	3	3	3	18	3	3	1	3	2	2	14	3	3	3	2	3	1	15	3	3	3	3	3	1	16	63
42	2	2	2	2	2	2	12	2	2	3	1	2	2	12	2	2	2	2	2	3	13	2	2	2	2	2	3	13	50
43	3	3	3	3	3	3	18	3	3	1	2	2	2	13	2	3	3	2	3	3	16	3	3	3	3	3	1	16	63
44	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	48
45	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	48
46	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	2	2	3	12	2	3	2	3	3	2	15	2	2	2	2	2	1	11	50

47	2	1	2	2	2	2	11	3	2	3	2	2	2	14	2	3	2	2	3	3	15	2	2	2	3	2	3	14	54
48	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	2	2	2	14	2	3	3	2	3	1	14	3	3	3	3	3	2	17	63
49	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	2	2	2	11	2	2	2	2	2	3	13	2	2	2	2	2	1	11	47
50	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	2	2	2	14	2	3	3	2	3	3	16	3	3	3	3	3	2	17	65
51	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	44
52	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	48
53	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	1	2	2	10	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	43
54	2	1	2	2	1	3	11	1	2	3	3	3	3	15	3	2	1	3	2	2	13	2	1	3	1	2	3	12	51
55	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	1	2	10	2	1	3	1	2	2	11	43
56	2	2	2	3	2	2	13	2	2	3	3	3	3	16	3	1	2	3	2	2	13	2	2	3	2	2	3	14	56
57	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	44
58	2	2	3	2	2	2	13	2	2	3	3	2	2	14	3	2	2	3	2	2	14	2	2	2	2	2	3	13	54
59	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	3	3	13	3	2	1	2	2	2	12	2	1	3	1	2	2	11	47
60	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	1	2	11	3	3	3	2	2	2	15	56
61	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	44
62	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	48
63	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	1	2	2	10	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	43
64	2	1	2	2	1	3	11	1	2	3	3	3	3	15	3	2	1	3	2	2	13	2	1	3	1	2	3	12	51
65	2	1	2	2	1	2	10	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	1	2	10	2	1	3	1	2	2	11	42
66	2	2	2	2	2	3	13	2	2	3	3	3	3	16	3	1	1	3	2	2	12	2	2	3	2	2	3	14	55
67	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	44
68	2	2	3	2	2	2	13	2	2	3	3	2	2	14	3	2	2	3	2	2	14	2	2	2	2	2	3	13	54
69	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	3	3	13	3	2	1	2	2	2	12	2	1	3	1	2	2	11	47
70	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	1	2	11	3	3	3	2	2	2	15	56
71	3	3	3	3	3	3	18	3	3	1	3	2	2	14	3	3	3	2	3	1	15	3	3	3	3	3	1	16	63
72	2	2	2	2	2	2	12	2	2	3	1	2	2	12	2	2	2	2	2	3	13	2	2	2	2	2	3	13	50
73	3	3	3	3	3	3	18	3	3	1	2	2	2	13	2	3	3	2	3	3	16	3	3	3	3	3	1	16	63
74	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	48
75	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	48
76	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	2	2	3	12	2	3	2	3	3	2	15	2	2	2	2	2	1	11	50
77	2	1	2	2	2	2	11	3	2	3	2	2	2	14	2	3	2	2	3	3	15	2	2	2	3	2	3	14	54
78	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	2	2	2	14	2	3	3	2	3	1	14	3	3	3	3	3	2	17	63
79	2	2	2	2	2	2	12	2	2	1	2	2	2	11	2	2	2	2	2	3	13	2	2	2	2	2	1	11	47
80	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	2	2	2	14	2	3	3	2	3	3	16	3	3	3	3	3	2	17	65
81	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	44

82	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	48	
83	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	1	2	2	10	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	43
84	2	1	2	2	1	3	11	1	2	3	3	3	3	15	3	2	1	3	2	2	13	2	1	3	1	2	3	12	51
85	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	1	2	10	2	1	3	1	2	2	11	43
86	2	2	2	3	2	2	13	2	2	3	3	3	3	16	3	1	2	3	2	2	13	2	2	3	2	2	3	14	56
87	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	44
88	2	2	3	2	2	2	13	2	2	3	3	2	2	14	3	2	2	3	2	2	14	2	2	2	2	2	3	13	54
89	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	3	3	13	3	2	1	2	2	2	12	2	1	3	1	2	2	11	47
90	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	1	2	11	3	3	3	2	2	2	15	56
91	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	44
92	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	48
93	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	1	2	2	10	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	43
94	2	1	2	2	1	3	11	1	2	3	3	3	3	15	3	2	1	3	2	2	13	2	1	3	1	2	3	12	51
95	2	1	2	2	1	2	10	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	1	2	10	2	1	3	1	2	2	11	42
96	2	2	2	2	2	3	13	2	2	3	3	3	3	16	3	1	1	3	2	2	12	2	2	3	2	2	3	14	55
97	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	44
98	2	2	3	2	2	2	13	2	2	3	3	2	2	14	3	2	2	3	2	2	14	2	2	2	2	2	3	13	54
99	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	3	3	13	3	2	1	2	2	2	12	2	1	3	1	2	2	11	47
100	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	1	2	11	3	3	3	2	2	2	15	56
101	3	3	3	3	3	3	18	3	3	1	3	2	2	14	3	3	3	2	3	1	15	3	3	3	3	3	1	16	63
102	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	44
103	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	2	12	48
104	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	1	2	2	10	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	43
105	2	1	2	2	1	3	11	1	2	3	3	3	3	15	3	2	1	3	2	2	13	2	1	3	1	2	3	12	51
106	2	1	2	2	1	2	10	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	1	2	10	2	1	3	1	2	2	11	42
107	2	2	2	2	2	3	13	2	2	3	3	3	3	16	3	1	1	3	2	2	12	2	2	3	2	2	3	14	55
108	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	2	2	11	2	2	1	2	2	2	11	2	1	3	1	2	2	11	44
109	2	2	3	2	2	2	13	2	2	3	3	2	2	14	3	2	2	3	2	2	14	2	2	2	2	2	3	13	54
110	2	1	2	2	1	3	11	1	2	2	2	3	3	13	3	2	1	2	2	2	12	2	1	3	1	2	2	11	47
111	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	1	2	11	3	3	3	2	2	2	15	56
112	3	3	3	3	3	3	18	3	3	1	3	2	2	14	3	3	3	2	3	1	15	3	3	3	3	3	1	16	63
113	2	2	2	2	2	2	12	2	2	3	1	2	2	12	2	2	2	2	2	3	13	2	2	2	2	2	3	13	50

ANEXO 4:
INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Estimado estudiante:

El presente documento fue adaptado por el autor y su aplicación será de utilidad para mi investigación, por ello pido tu colaboración.

Marca con un aspa “x” la respuesta que consideres acertada con tu punto de vista, según las siguientes alternativas.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
N	C N	A V	C S	S

N°	Ítems	INDICE				
		N	CN	AV	CS	S
		1	2	3	4	5
TIPO DE RELACIONES INTERPERSONALES						
01	Te llevas bien con los estudiantes de la I. E					
02	Los docentes se llevan bien con nosotros.					
03	Los docentes se llevan bien con los padres de familia.					
04	Los docentes se llevan bien entre ellos					
05	Te llevas bien con el director(a)					
06	Te llevas bien con tu tutor (a)					
NORMAS						
07	Participas en la elaboración de las normas de convivencia en el aula					
08	Conoces tus deberes y derechos como estudiante de la I. E					
09	Respetas el horario escolar					
10	Interrumpes, molestas y no dejas dar la clase al profesor					
11	Hablas fuerte o gritas cuando estás trabajando en equipo					
12	Realizas las tareas encomendadas de cada asignatura					
VALORES						
13	Evitas discriminar a las personas que son de provincia.					
14	Aceptas las reglas o normas en los juegos y deportes.					
15	Respetas las opiniones de tus compañeros, aunque no estés de acuerdo con ellos.					
16	Escuchas atentamente cuando tus compañeros intervienen en la clase.					
17	Ayudas a tus compañeros cuando no atienden la clase.					
18	Prestas tus materiales educativos cuando a un (os) de tus compañeros les hace falta para realizar las tareas					
PARTICIPACIÓN						
19	Premian a los estudiantes con diplomas, medallas u otro premio por su participación.					
20	Los directivos nos invitan a trabajar en las comisiones para celebrar las actividades programadas en la I. E					
21	Las autoridades elegidas en el aula asumen con responsabilidad la tarea encomendada.					

22	Los estudiantes elegidos como delegados del aula cumplen sus funciones con representatividad y liderazgo.					
23	Participas en eventos de recreación escolar a nivel institucional.					
24	Participas en actividades extracurriculares como concursos de conocimientos, futbol, vóley a nivel de redes, UGEL, etc.					

¡Gracias por su apoyo

ACTA DE APROBACION DE ORIGINALIDAD DE MONOGRAFÍA

Yo, Fernando Elí Ledesma Pérez, responsable del Programa de Complementación Académica Magisterial, la Monografía "La estrategia de Aprendizaje", (de la) estudiante Grover Roylan Aguayo Moreno ; constato que la estudiante Esperanza Gianina Callao Herrera presenta una constancia (toma de pantalla) con un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, por la profesora Eivira Emperatriz León Torres. La referida docente, analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio y la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 08 de agosto de 2018


.....
Fernando Elí Ledesma Pérez
C. 43287157



Feedback Studio - Internet Explorer

https://ev.turnitin.com/app/cnts/cg/fxa/35-o-922944887/Score/1001903407&lang=es

ESTRATEGIAS-DE-APRENDIZAJE

Resumen de coincidencias

24 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	www.vc.edu.es	4 %
2	www.revistahm.aldj.eu	2 %
3	myolab.es	1 %
4	pitusa.udep.edu.pe	1 %
5	Entregado a Corporaci...	1 %
6	Entregado a Universida...	1 %

ORIGENES DE TEXTO

Las estrategias de aprendizaje involucran a los estudiantes en actividades de aprendizaje.

El aprendizaje es un proceso activo que requiere la participación del estudiante.

El aprendizaje es un proceso activo que requiere la participación del estudiante.

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

El aprendizaje es un proceso activo que requiere la participación del estudiante.

El aprendizaje es un proceso activo que requiere la participación del estudiante.

<input type="checkbox"/>	Juana
<input type="checkbox"/>	Vilma
<input type="checkbox"/>	Fredd
<input type="checkbox"/>	Miriam
<input type="checkbox"/>	Teofil
<input type="checkbox"/>	Isabel
<input type="checkbox"/>	Clariz
<input type="checkbox"/>	Percy
<input type="checkbox"/>	Esthe
<input type="checkbox"/>	Karina
<input type="checkbox"/>	Anali
<input type="checkbox"/>	Yesor
<input type="checkbox"/>	Marilu
<input type="checkbox"/>	Karin
<input type="checkbox"/>	Juan
<input type="checkbox"/>	Evely
<input type="checkbox"/>	Nieve
<input type="checkbox"/>	Esper



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CAM | COMPLEJIDAD ACADÉMICA INNOVATIVA

FORMATO DE SOLICITUD

SOLICITA:

Visto bueno de mi
trabajo de
investigación

ESCUELA DE EDUCACIÓN

ATENCIÓN:

(Nombre del responsable de la oficina)
Esperanza Giannina Calkao Herrera con DNI N.º 16000662
(Nombres y apellidos del solicitante) *(Número de DNI)*

domiciliado (a) en Calle Central Mz. D Lote 5 - Huaro)
(Calle / Lote / Mz. / Urb. / Distrito / Provincia / Región)

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: del programa: CAM
(Promoción) *(Nombre del programa)*

..... identificado con el código de matrícula N.º 1000338895
(Código de alumno)

de la Escuela de Educación, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

(Explique con claridad)

Solicito visto bueno de mi trabajo de investigación

Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.

Lima, 08 de agosto de 2018

Giannina Calkao Herrera
(Firma del solicitante)

Documentos que adjunto:

- a.
b.
c.
d.

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:

Teléfonos:

Correo electrónico:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Callar Herrera Esperanza Giannina

D.N.I. : 16 050 066 2

Domicilio : Calle Oroya H. 22 P. 6. 5

Teléfono : Fijo : 244 298 Móvil : 986 238 025

E-mail : Giannina.Callar@Hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Educación C. Primaria

Escuela : Educación Secundaria

Carrera : Educación Secundaria

Título : Docencia en Educación

Tesis de Post Grado

Maestría

Grado :

Mención :

Doctorado

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Callar Herrera Esperanza Giannina

Título de la tesis:

La Organización Escolar en los Espedientes del VII
Ciclo del Secundario de la Institución Educativa Santa Rosa de Guadalupe

Año de publicación : 2017

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha:

09/09/18