



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Motivación y Compromiso Laboral en los docentes del nivel de
secundaria de Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Comas,**

2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
PSICOLOGIA**

AUTORA:

Acuña Rodríguez, Paola Carmela

ASESOR:

Dr. José Francisco Vallejos Saldarriaga

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Comportamiento Organizacional

Lima- Perú

2016

Presidente

Mg. César Raúl Manrique Tapia

Secretario

Mg. Marco Antonio Castillo Peña

Vocal

Mg. Juan Carlos Montero Ordinola

Dedicatoria

Esta investigación se la dedico a mis padres que en todo momento me demostraron su incondicional apoyo para culminar y cumplir mis objetivos; además a mi abuelita por encontrarse aún conmigo y, su gran apoyo y cariño que me brindó en todo momento.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a mi asesor el profesor José Vallejos, quien me brindó todos los conocimientos y guía necesaria para la realización del trabajo de investigación.

Declaración de la Autenticidad

Yo, Paola Carmela Acuña Rodríguez, estudiante de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Privada César Vallejo, identificada con DNI: 73015492, con la tesis titulada “Motivación y Compromiso Laboral en los docentes del nivel de secundaria de Instituciones Educativas Públicas, del distrito de Comas, 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que presenten en la tesis constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicada) o falsificación (presentar como mías la idea de otros) asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y Fecha:

Firma

Nombres y Apellidos: Paola Carmela Acuña Rodríguez

DNI: 73015492

PRESENTACIÓN

A los señores miembros del jurado de la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad Privada César Vallejo presento la Tesis titulada: “Motivación y Compromiso Laboral en los docentes del nivel de secundaria de Instituciones Educativas Públicas, del distrito de Comas, 2016”, que en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Privada César Vallejo; para optar por el grado de: Licenciado en Psicología.

La presente investigación se encuentra constituida por siete capítulos. En el primero se podrá apreciar los antecedentes de la investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y la hipótesis. En capítulo dos se presenta las variables de estudio, la operacionalización de ambas, la metodología utilizada, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y tratamiento de la hipótesis. En el cuarto capítulo se presenta la discusión de los resultados. El quinto capítulo se trata sobre las conclusiones de la investigación. El sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y por último en el séptimo capítulo se presentan las referencias bibliográficas.

Finalmente se presenta los anexos correspondientes al estudio.

1.6.1 Hipótesis General	21
1.6.2 Hipótesis Específicas	21
1.7 Objetivos	
1.7.1 Objetivo General	21
1.7.2 Objetivos Específicos	21
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación	24
2.2 Variables, operacionalización	
2.2.1 Definición conceptual	24
2.2.2 Definición operacional	24
2.2.3 Operacionalización de variables	25
2.3 Población y muestra	
2.3.1 Población	28
2.3.2 Muestra	28
2.3.3 Muestreo	29
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.5 Métodos de análisis de datos	38
2.6 Aspectos éticos	39
III. RESULTADOS	
3.1 Estadísticos descriptivos de las variables	
3.1.1. Motivación laboral	
3.1.1.1 Estadística descriptiva de la motivación laboral	41
3.1.1.2 Frecuencias y porcentajes de la motivación laboral	42
3.1.2. Compromiso laboral	
3.1.2.1 Estadística descriptiva del compromiso laboral	42
3.1.2.2 Frecuencias y porcentajes del compromiso laboral	43
3.2 Prueba de normalidad de las variables	44
3.3 Relación entre la motivación y compromiso laboral	
3.3.1 Relación entre motivación y compromiso laboral	45
3.4 Relación entre motivación laboral y dimensiones del compromiso Laboral	46

IV. DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIONES	52
VI. RECOMENDACIONES	54
VIII. REFERENCIAS	57
ANEXOS	
✓ Anexo 1 Análisis Ítem por Ítem – Escala de Motivación Laboral	61
✓ Anexo 2 Análisis Ítem por Ítem – Escala de Compromiso Laboral	63
✓ Anexo 3 Normas percentiles Escala de Motivación M – L	64
✓ Anexo 4 Normas percentiles Escala de Compromiso Laboral	65
✓ Anexo 5 Escala de Motivación Laboral	66
✓ Anexo 6 Escala de Compromiso Laboral	69
✓ Anexo 7 Consentimiento informado	71
✓ Anexo 8 Permisos	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Tipo de necesidad e incentivo	9
Tabla 2	Distribución de los ítems por cada tipo de motivación	31
Tabla 3	Validez de contenido – Criterio de jueces	33
Tabla 4	Ítems por dimensión de la escala de Compromiso Laboral	35
Tabla 5	Validez de contenido – Criterio de jueces	37
Tabla 6	Estadística descriptiva de la motivación laboral	41
Tabla 7	Frecuencias y porcentajes de la motivación laboral	42
Tabla 8	Estadística descriptiva del compromiso laboral	42
Tabla 9	Frecuencias y porcentajes del compromiso laboral	43
Tabla 10	Prueba de Normalidad de Kolmogorov – Smirnov para ambas variables	44
Tabla 11	Correlación entre la motivación laboral y compromiso laboral	45
Tabla 12	Motivación laboral y dimensiones del compromiso laboral	46

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Etapas del ciclo motivacional	13
----------	-------------------------------	----

RESUMEN

La presente investigación busca determinar la relación entre las variables motivación y compromiso laboral en los docentes del nivel de secundaria de Instituciones Educativa Públicas, del distrito de Comas, la muestra se encuentra conformada por 145 docentes entre hombres y mujeres, se usó el muestreo no probabilístico de tipo intencional, los instrumentos que se usaron para ambas variables fueron: la escala de motivación laboral de Vicuña & Colbs en base a la teoría de las necesidades de David McClelland, así mismo la escala de compromiso laboral de Meyer & Allen. Los resultados obtenidos en la investigación muestran, que el nivel de motivación laboral es alto y el nivel de compromiso laboral es promedio; se obtuvo como resultado que existe una relación muy significativa, media y positiva entre las variables motivación laboral y la dimensión afectiva y de continuación de la variable compromiso laboral, además que no existe una relación significativa entre la variable motivación y la dimensión normativo del compromiso laboral; por otro lado, existe una relación muy significativa, media y positiva entre la variable motivación laboral y compromiso laboral.

Palabras clave: Motivación, compromiso, docentes.

ABSTRACT

This investigation seeks to determine the relationship between the variables motivation and job commitment among teachers of secondary level Public Educational Institutions, district of Comas, the sample is composed of 145 teachers between men and women, non-probability sampling was used aspirational, instruments that were used for both variables were: the scale of work motivation of Vicuña & cols based on the theory of needs David McClelland, also the scale of job commitment Meyer & Allen. The results of the research show that the level of work motivation is high and the level of job commitment is average; it was found that there is a very significant, medium and positive relationship between the variables work motivation and affective and continuation of the work commitment variable size, plus there is no significant relationship between motivation variable and the normative dimension of the work commitment; on the other hand, there is a very significant and positive relationship between average worker motivation and job commitment variable.

Keywords: motivation, commitment, teachers.