



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en
estudiantes de secundaria de la I. E. Fe y Alegría N°14,
Nuevo Chimbote, 2017.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa**

AUTORA:

Br. Siri Fany Galicia Méndez

ASESOR:

Dr. Edwin López Robles

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACION:

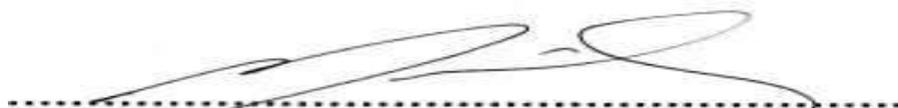
Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ – 2017

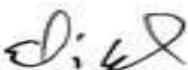
PÁGINA DEL JURADO



Dr. Manuel Antonio Espinoza de la Cruz.
Presidente



Dr. Víctor Alejandro García Farías.
Secretario



Dr. Edwin López Robles.
Vocal

DEDICATORIA

Dedico mi Tesis a mis dos tesoros que Dios me regalo mis dos hijos Sahed y Sharuk por ser mi motivo, mi fuerza convertida en perseverancia para seguir superándome día a día y así poder brindarles un futuro de calidad.

A mí estimado y apreciado esposo Víctor por su apoyo y colaboración en la difícil tarea de ser Padres de Familia y educadores.

A mis padres Herlinda y Agustín por su apoyo incondicional y sabios consejos para poder lograr esta ansiada meta.

A mis hermanos Suni y Shajary por estar presentes en mis logros, en mis desafíos, en mis tristezas otorgándome su apoyo con mensajes de aliento para seguir adelante.

Gracias

Siri Fany

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento es para el creador de mi existir mi Dios por darme el don de la perseverancia y fortaleza, para mi Profesor metodológico de Investigación: Edwin López Robles por su sencillez y motivación para seguir creciendo día a día en nuestra carrera de ser maestros hoy convertida en una carrera muy desafiante, por sus sabios conocimientos para la elaboración de la presente tesis por su paciencia, por sus horas extras de asesoramiento y apoyo incondicional.

A mi Institución Educativa donde laboro: Fe y Alegría N° 14, Tres de Octubre Nuevo Chimbote.

A Hna. Directora: Maritza García Gutiérrez, por su confianza y permitirme la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

A mi compañero, colega, amigo, Subdirector: Profesor Humberto Paredes Vásquez por sus palabras de aliento, por compartir sus conocimientos de investigación científica.

La Autora

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento la tesis titulada: "Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la I. E. Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017"; realizada de conformidad con el Reglamento de Investigación de Postgrado vigente, para obtener el grado académico de Maestro en Educación con mención en Psicología Educativa.

El informe está conformado por seis capítulos: En el capítulo I, introducción; donde detallo la Realidad problemática de la presente Investigación, Trabajos previos donde fueron de mucha ayuda para determinar las características de las variables, Teorías relacionadas con el tema donde me ayudaron a visualizar los indicadores de la relación que existe entre las variables trabajadas, Formulación del problema, Justificación del estudio, Hipótesis y Objetivos planteados de acuerdo a la necesidad de querer comprender el porqué de las conductas negativas de los estudiantes y su relación con la comunicación asertiva y así sugerir las posibles alternativas de solución, En el capítulo II, el método utilizado; ofrezco el Diseño de investigación seleccionado de acuerdo al tipo de investigación escogida llamada investigación correlacional. Las Variables, y la matriz de la operacionalización donde detallo las variables, dimensiones, número de ítems del instrumento aplicado y su medición determinado una escala ordinal, detallando la Población y muestra señalando las técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizadas, su validez y confiabilidad. Haciendo la contrastación de los métodos de análisis de datos. Determinando los aspectos éticos de la investigación presentada. El Capítulo III, resultados; obtenidos mediante la aplicación del instrumento diseñado para las dos variables. En el capítulo IV, se presenta la discusión de los resultados obtenidos; ofrezco el capítulo V, conclusiones siendo el producto de la investigación, el capítulo VI, las recomendaciones; además se incluye las referencias y el anexo correspondiente. Se espera, que esta investigación concuerde con las exigencias establecidas por nuestra Universidad y merezca su aprobación.

La Autora

ÍNDICE

	Página
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas con el tema	21
1.4. Formulación del problema	32
1.5. Justificación del estudio	32
1.6. Hipótesis	34
1.7. Objetivos	35
II. MÉTODO	36
2.1. Diseño de investigación	37
2.2. Variables, operacionalización	39
2.3. Población y muestra	41
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad	44
2.5. Métodos de análisis de datos	49
2.6. Aspectos éticos	50
III. RESULTADOS	52
IV. DISCUSIÓN	63
V. CONCLUSIONES	68

VI. RECOMENDACIONES	71
VII. REFERENCIAS	73
ANEXOS	78
Anexo 1: Instrumentos	79
Ficha técnica de los instrumentos	83
Validez de los instrumentos	85
Confiabilidad de los instrumentos	100
Anexo 2: Matriz de consistencia	105
Anexo 3: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio	107
Anexo 4: Otros	108
Consentimiento informado	108
Base de datos	113

RESUMEN

La tesis de investigación “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la I. E. Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017.” El objetivo fue determinar la relación entre las dos variables de estudio. Esta investigación pertenece al estudio correlacional estableciendo la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, Para el recojo de información se utilizó la técnica de encuesta aplicando el cuestionario para las dimensiones de cada variable, variable independiente se especificó los derechos asertivos, asertividad y regulación emocional, variable dependiente se determinó la empatía, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos ,la población son estudiantes de primer año de secundaria, utilizando formulas estadísticas La muestra representativa fue 65 estudiantes, al azar 13 de cada sección. Aplicando el cuestionario en la hora de tutoría. La información fue procesada utilizando la estadística representándose en tablas y gráficos, aplicando la Prueba T-Student identificando el 100,0% de estudiantes muestra comunicación asertiva de nivel regular y el 93,8% de ellos muestran que sus relaciones interpersonales es de nivel regular demostrando relación de ambas variables especificando una correlación positiva a mejor comunicación asertiva mejorará las relaciones interpersonales disminuyendo los conflictos y determinando el control de sus emociones.

Palabras clave: comunicación asertiva, relaciones interpersonales, asertividad, resolución de conflictos, empatía.

ABSTRACT

the thesis entitled "Assertive communication and interpersonal relationships in high school students of the I. E. Fe y Alegría N°14, New Chimbote, 2017" The objective was to determine the relationship between. This research belongs to a correlational study where the relationship of the two variables determined assertive communication and interpersonal relationships was established. For the collection of the information of the results, the survey technique was used applying the questionnaire for the dimensions of each one of the variables, the independent variable was specified the assertive rights, assertiveness and emotional regulation, the dependent variable was determined empathy, teamwork and conflict resolution, the population was determined by freshmen, Statistical formulas were used to find the representative sample of 65 students randomly selected 13 from each section. The questionnaire was applied at the time of tutoring. The data were processed using the statistics represented in tables and graphs, the Student-T Test was applied, identifying that 100.0% of the students showed regular assertive communication and that 93.8% of them showed that their interpersonal relationships is regular level demonstrating the relationship of both variables specifying a positive correlation between them to better assertive communication will improve interpersonal relationships by reducing conflicts and determining control of their emotions.

Keywords: Assertive communication, interpersonal relationships, assertiveness, Conflict resolution, empathy.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad siglo XXI nuestros estudiantes al terminar su nivel primario y al pasar al nivel secundaria enfrentan nuevos retos en todos los niveles de relaciones familiares, personales y sociales donde se visualiza los problemas más frecuentes en el grado de primer año de secundaria siendo este grado el que reportaba mayor incidencia de casos de indisciplina al departamento de TOE convirtiéndose en una problemática la cual determino la preocupación y el interés de investigar dando origen a la tesis : Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la I. E. Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017.

Para demostrar este trabajo de investigación la información está basada en el aporte de Güell y Muñoz (2000) que interpreta que la ansiedad y la agresividad fluyen como expresiones de las relaciones interpersonales del comportamiento no asertivo, así mismo Sullivan (1949) argumenta que el ser humano en su Naturaleza de la convivencia busca su regocijo, su satisfacción en todo aquellos estados y momentos de su vida que están fuertemente conectado sustancialmente en el aspecto biológico del hombre y la búsqueda de la confianza apoyado en el aspecto psicológico; determinando la pertinencia del aspecto educativo del ser humano por la búsqueda de lograr buenas relaciones interpersonales en diferentes entornos familiares, escuela, social. Por ende el maestro o maestra que no investiga las diferentes características, etapas de desarrollo físico, emocional y conductual de los estudiantes desconociendo los diferentes problemas económicos, sociales y familiares que atraviesan se agudizaría aún más el problema la cual no debemos preocuparnos solo en el aspecto cognitivo demostrar interés por los estudiantes llamados rebeldes e indisciplinados que no les gusta estudiar ,ni están motivados para el estudio simplemente no les gusta o atraídos por algún vicio que les presenta nuestra sociedad. Queriendo llamar la atención con actos de indisciplina y demostrar que ellos están cargados de problemas que no lo dejan avanzar. Siendo desafiante el día de hoy declarar con fulgor en forma oportuna al entorno y la educación, lo que considera, cree o requiere, encontrándose en la época del ciberespacio la cual nos rompe el canal de la comunicación frente al desarrollo de las relaciones interpersonales observamos estudiantes pegados a una

Tablet, un celular con las últimas aplicaciones, el uso es diario muy poco se comunican asertivamente con los que los rodean demostrando violencia y poca asertividad en la escuela, familia y entorno.

Finalmente la investigación determino la existencia de una relación directa entre las dos variables de estudio, Siendo el uso de la ciencia tecnológica el escape a sus problemas familiares, de escuela y sociales siendo una necesidad y una obligación de los padres acceder a uno de ellos ,ahora no es adolescente si no tiene un celular con las ultimas aplicaciones. El cuestionario aplicado arrojó estudiantes ansiosos, depresivos, violentos, sin motivación por los estudios, rebeldes, sin normas de convivencia la cual perjudica a una buena comunicación y relación interpersonal. En todos los ámbitos de su desarrollo.

Se planteó el problema de la indagación científica lo cual describo la relación directa que se concibe entre las dos variables de estudio, se redactó la justificación, argumentando sus limitaciones, sus antecedentes que forman parte de la base teórica en donde se basa la investigación, determinando los objetivos generales y específicos los cuales remarcan la delimitación del problema, se presenta el marco teórico, el marco metodológico los resultados del instrumento de las dos variables el análisis y la interpretación de los resultados obtenidos llegando a argumentar las siguientes conclusión: al observar el análisis de significancia el valor de la Prueba T-Student ($T_c = 6,031$) ha generado una significancia $p = 0,000$ inferior al nivel de significancia fijado $=0,05$ y en la Figura 6, el valor calculado ($T_c = 6,031$) es superior al valor tabular (1,998), entonces estos resultados demuestran la hipótesis general alterna planteada, que con un nivel de confianza superior al 95%, se establece que efectivamente existe relación muy significativa entre las variables mencionadas.

Rectificando la preocupación de la investigadora saber el porqué de las relaciones interpersonales deficientes en los estudiantes del nivel secundario sugiriendo las alternativas de solución fundamentadas en un conocimiento científico basado en las teorías argumentadas las cuales se describieron en las recomendaciones de la investigación, concluyendo que si existe una estrecha relación entre las variables determinadas donde se puede

fundamentar que si disminuye una también disminuye la otra si aumenta la variable independiente aumenta la calidad de la variable dependiente.

1.1. Realidad problemática

Según el aporte de Beltrán (2010) describe a la realidad problemática como el cúmulo de dificultades que dañan a una existencia, especificando de manera práctica sutil de un contexto que se observó. Este aporte sirvió para reflexionar y desarrollar la capacidad argumentativa del problema fundamentando lo siguiente: A transcurrir los años se ha realizado diversos diagnósticos en la I.E FE Y ALEGRIA N°14 para visualizar los problemas que intentan perjudicar los niveles de rendimiento académico, la disciplina y el clima en el aula, en un análisis del departamento de TOE y el apoyo incondicional de los Profesores tutores se realiza cada dos años el diagnóstico de aula reportando los problemas prioritarios de los estudiantes del nivel secundario lo cual la interesada investigadora visualizo los diagnostico de primer año lo cual arrojó : estudiantes sin normas de convivencia en la familia, padres muy permisivos ,estudiantes violentos ,agresivos, que no saben controlar sus emociones, estudiantes ansiosos con muy poca responsabilidad para el estudio y el problema más resaltante poca comunicación con sus padres o personas mayores que viven con ellos ,problemas familiares ,la ausencia de uno de ellos ,convivencia solo con los abuelos y el esperado tránsito de la niñez a la pubertad. Por lo consiguiente argumentare de la siguiente manera:

A nivel internacional:

En el mundo actual las relaciones interpersonales, en especial de los adolescentes, son cada vez más débiles debido a la utilización de la tecnología, informándonos con mucha más frecuencia con el mundo utilizando las redes sociales a través de diferentes medios de comunicación en especial los teléfonos móviles y las computadoras implicando que todos estamos unidos en la era del ciberespacio escondiendo seres humanos con problemas para exteriorizar lo que desea o permanecer en vínculos sociales sanos.

En la actualidad los adolescente han convertido estos equipos en sus medios de comunicación pasan horas y horas comunicándose con sus amigos o

personas desconocidas que ellos consideran amigos dejando de lado la comunicación asertiva de persona a persona, duermen amanecen, almuerzan, cenan con sus celulares y las redes sociales deformando así las buenas comunicaciones ; Muchas veces por estos medios la comunicación se vuelve una comunicación no muy sincera, honesta escribimos lo que nos conviene que la otra persona lea o escuche y no lo que sentimos. Transformándose en el tipo de comunicación de la que no transmite lo que el otro siente al recibirlo, ni lo que interpreta, ni el matiz que se le da a ese mensaje su tono o entonación. El adolescente de hoy le puede faltar cualquier accesorio para el estudio pero no el celular y con las ultimas aplicaciones juegos que han determinado totalmente su concentración el popular juego de pokemon go y otros juegos del momento, Dé esta manera la convivencia sociales se minimizan a una simple comunicación de mensajes por la cual los vínculos interpersonales de los adolescentes se van deteriorando por la falta de afecto, comunicación inadecuada en su hogar, escuela y sociedad. En el actual propósito educativo arriba el querer mejorar la educación en todos sus ámbitos donde el adolescente utiliza sus inteligencias plantea una serie de metas y para lograrlo requiere de la intervención de todos los agentes de la educación, enfatizando en el desarrollo del estudiante en su autovaloración personal ,visión de futuro personal y plan de vida donde se determina motivar y mejorar las condiciones de vida, construyendo su plan de vida mejorando la comunicación de su entorno, familia comunidad, porqué en las diferentes instituciones educativas nacionales (costa ,sierra, selva) se visualiza en las instituciones educativas ,grupo de amigos, en la familia y comunidad una escasa comunicación entre padres e hijos determinando deficiencia en las relaciones interpersonales perjudicando la parte emocional afectiva y cognitiva de los adolescentes por lo que en el transcurso de imborrable experiencia laboral educativa se ha observado diferentes generaciones de estudiantes cada una con sus fortalezas y debilidades unas más que otras y en nuestra linda labor de tutoría que es un camino real para tener el contacto afectivo, cognitivo y social con los estudiantes. Por lo que observamos en ellos los diferentes problemas emocionales, psico-sociales que repercuten en la parte cognitiva de los estudiantes determinando un bajo rendimiento y problemas afectivos y

emocionales. El perfil del estudiante de hoy es un ser humano que sea digno de sustentar sus deberes y argumentar sus derechos sin ofender ni perjudicar al otro, seres resistentes frente a desafíos dados en su entorno por ello se plantea realizar la descripción y fundamentación de la conexión directa que existe entre la comunicación afirmativa para mejorar los vínculos interpersonales de los estudiantes de secundaria. Las estrategias para llevar a cabo dicha investigación es observar, recoger datos analizar e interpretar información que determinen el nivel de comunicación asertiva y las relaciones interpersonales. Estas estrategias serán aplicadas en el contexto de escuela, amistades motivando a la construcción de los propósitos de vida de los estudiantes prever el futuro, esta significativa indagación enriquecerá la experiencia de ser maestro además servirá de ayuda para el inicio de otros trabajos de investigación, logrando contribuir a una sana relación interpersonal mediante una buena comunicación asertiva.

A nivel nacional

El organismo de la Organización de las Naciones Unidas. Unicef (1998) Confirma que el vocablo adolescencia comprende al estadio que tiene como intervalo entre los 10 y 19 años de edad, el significado de adolescente es crecer y se emplea para determinar el ciclo de la infancia a la madurez; la mocedad tiene un matiz mucho más relevante que el desarrollo. Asimismo la organización mundial de la salud (OMS) valora a la adolescencia como la etapa de la vida en que el ser humano adquiere maduración de reproducirse, en ella atraviesa los modelos biológicos y psicológicos de la etapa de ser niño al de ser adulto constituyendo las probabilidades de autosuficiencia socioeconómica, cambios psicológicos, deseo de independencia, invulnerabilidad. Según Muñoz (2015) argumento en su trabajo de investigación que en el Perú los adolescentes presentan los siguientes problemas: Agresividad y violencia en los adolescentes, desde un enfoque familiar, adolescentes provenientes de hogares con conflictos maritales y las familias disfuncionales, situaciones de acoso sexual, psicológico embarazo precoz, adicciones a los videojuegos, al alcohol, droga determinando conducta de riesgo.

A nivel Local

En Nuevo Chimbote en la localidad de tres de octubre en la I.E Fe y Alegría N° 14 mediante el informe del departamento de TOE tutoría y acompañamiento del estudiante “reporto un elevado porcentaje de estudiantes con problemas psicopedagógicos y de conducta la mayoría de ellos fueron tratados en el Proyecto de Riesgo cero la cual manifestó que los estudiantes no tenían una acertada comunicación y sus relaciones interpersonales eran deficientes por lo explicado .En consecuencia como maestra y teniendo una labor como tutora es muy preocupante e inquietante observamos en los adolescentes que no tienen una comunicación asertiva, dejándose llevar por su grupo de amistades llegando a realizar acciones no debidas ante las normas de su familia, centro de estudios y amigos. No teniendo en cuenta su propia decisión para discernir entre lo bueno y lo malo. A demás Se observa en los educandos las siguientes actitudes como reflejo de la carencia de la comunicación afectiva asertiva: Poco interés por el estudio, Desmotivación en el proceso de enseñanza aprendizaje, Incumplimiento de sus deberes, Rebeldía, Bajo Rendimiento, decidiendo por el facilismo ,haciendo solo lo que le gusta ,demostrando Padres permisivos, sin autoridad , Todas estas actitudes que ellos demuestran en el desarrollo y proceso de su aprendizaje se ha encontrado algunas causas de acuerdo a los reportes del departamento de Toe de la I.E. en mención: Padres Separados, Drogadicción, Alcoholismo, Fallecimiento de algún familiar, Falta de comunicación entre Padres e Hijos, Bajo recursos económicos, Maltrato Físico y Psicológicos, darle prioridad a la etapa del enamoramiento, padres emigrantes, familias disfuncionales ,la crianza dejada a los abuelos Por estas razones la presente investigación tiene por finalidad explicar la relación que existe entre la comunicación afirmativa que favorezca a las relaciones de su contexto social en forma equitativa donde refleje el mutuo respeto y seguridad.

1.2. Trabajos previos

Según Hernández (2010) La investigación de hoy ha adquirido un rol muy importante siendo o un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos

que se aplica para argumentar un fenómeno, lo cual se hace razonable que cuando más investigas el resultado del hallazgo se hace más interesante.

Lo cual las siguientes investigaciones determinadas como trabajos previos han sido el respaldo para la siguiente tesis:

A Nivel Internacional:

Castillo (2003) en su tesis de maestría “Comunicación asertiva del directivo y relaciones interpersonales en la educación media”, España, la muestra utilizada 93 unidades aplicándose un muestreo estratificado en una de sus conclusiones argumenta que la comunicación asertiva se demuestra través de la utilización de las habilidades de la empatía, inteligencia emocional entre los seres humanos que se encuentren en cualquier contexto social. Según sus resultados obtenidos obtuvieron la estrecha relación entre las variables comunicación asertiva y las relaciones interpersonales.

Méndez (2005) en su tesis de maestría: “El desarrollo de las relaciones interpersonales en las experiencias de diferentes culturas”, México, en una de sus conclusiones expone lo importante que es la comunicación en forma acertada ya que como seres humanos no podemos crecer, desarrollarnos y evolucionar sin comunicación la falta de ella nos puede someternos a enfermedades crueles y mucho más la soledad por lo que se necesita una comunicación de persona a persona.

Naranjo (2008) en su investigación documental “Actualidades Investigativas en Educación relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas,” Costa Rica, su propósito fue explicar sobre la comunicación y la conducta asertivas como habilidades sociales, las cuales pueden ser desarrolladas mejorando el desempeño en las relaciones interpersonales. Basándose en diversas concepciones teóricas acerca de la asertividad, entendida como autoafirmación personal, la capacidad de respetar los derechos propios y los ajenos expresando de manera apropiada los sentimientos y emociones.

A nivel nacional

Agurto(2006) en su tesis de maestría “Los problemas de la comunicación asertiva desde la teoría sistémica entre padres e hijos adolescentes” su objetivo es explicar que la teoría de la comunicación humana responde a la

teoría sistémica que considera a la familia como un sistema formado por varios subsistemas padres u otros familiares cada uno con características propias, la teoría de la comunicación humana, explica la imposibilidad de no comunicarse así como la diversidad de causas de problemas en la comunicación respetando sus características y sus etapas evolutivas.

Chiriboga (2008) en su tesis de maestría “Propuesta de un programa para mejorar la comunicación asertiva en niños de 4to año de EGB a 5to año de EGB, su objetivo fue determinar estrategias que ayuden a crear conductas asertivas, promoviendo la participación activa de niños y niñas, docentes y padres de familia de 4to y 5to año de Educación Básica (comunidad educativa), en un programa que permite generar conocimientos, actitudes y comportamientos positivos concluyendo que desarrollaron conductas adecuadas. Necesaria para mejorar su autoestima y su calidad de vida con una comunicación asertiva.

Tueros (2012) en sus tesis doctoral “Las relaciones interpersonales y su relación con los estilos de comunicación en estudiantes de quinto grado de secundaria” su objetivo fue establecer la relación entre los valores Interpersonales y los estilos atributivos de estudiantes del 5to año de educación secundaria. Utilizando el método descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 400 alumnos, Los resultados indican de acuerdo con el coeficiente de correlación de Spearman que existe correlación significativa ($p < 0,05$) entre los distintos valores interpersonal, De esta manera se demuestra que la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales están presentes en cualquier contexto y situación.

A nivel regional y local

Rodríguez (2013) En su tesis de maestría “aplicación del taller de desarrollo de habilidades comunicativas para mejorar la comunicación asertiva en los docentes de educación secundaria de la Institución Educativa Privada Divino Maestro de Chimbote” planteo en su objetivo general la aplicación del taller de desarrollo de habilidades comunicativas con la finalidad de mejorar significativamente la comunicación asertiva en los docentes de educación secundaria de la I.E.P Divino Maestro Chimbote, la cual tiene relación con una variable del presente trabajo de investigación coincidiendo con las dimensiones

de la variable independiente que es la empatía y la asertividad concluyendo la relación entre las habilidades comunicativas y la comunicación asertiva.

Muñoz (2012) En su tesis de maestría “plan de acción tutorial basado en la pedagogía de la ternura para mejorar las relaciones interpersonales en el 3er. grado I.e. Fe y Alegría N°14 - Nuevo Chimbote, argumento en una de sus dimensiones trabajo en equipo, los participantes lograron contrarrestar sus emociones tratar mejor a sus amigos, aprendieron a dar valor y respetar sus nombres llamar a las personas de manera adecuada evitando en todo momento los apodos; comprendieron también los beneficios de los trabajos en equipo y mejoraron el control de sus emociones frente a las opiniones diferentes. Describiendo la relación de una de las variables del presente trabajo de investigación asimismo la dimensión de trabajo en equipo y los derechos asertivos por lo que fue considerada.

Córdova (2015) En su tesis de maestría “Relaciones interpersonales y clima institucional del personal docente y administrativo de la I.E. “2 de Mayo” de Caraz”, señaló la dificultad de la resolución de conflictos perjudica las relaciones interpersonales de los seres humanos en la cual considero que tiene relación con la variable dependiente del presente trabajo de investigación quedando especificado que las relaciones interpersonales responde a un proceso de asertividad y de una comunicación sincera .

Rojas (2015) en su tesis doctoral “Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en docentes de la Institución Educativa Experimental de la Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote 2014.” Es un estudio de tipo descriptivo correlacional su propósito fue establecer la relación entre las variables comunicación asertiva y relaciones interpersonales, en una población muestral de 24 docente, utilizándose como técnica la encuesta y como instrumentos la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA) y el cuestionario de relaciones interpersonales, concluyendo que la comunicación asertiva presenta una correlación Alta sobre las relaciones Interpersonales demostrando la relación directa con la presente investigación correlacional enfocándose con las dos variables de la investigación y las dimensiones de la asertividad y el trabajo en equipo.

1.3. Teorías relacionadas con el tema

Las teorías relacionadas con el tema nos amplía la descripción del problema. Integra la teoría con la investigación y sus relaciones homogéneas Tamayo (2012), teniendo en cuenta el aporte argumentamos que las teorías mencionadas están basadas en las dos variables.

Comunicación Asertiva:

Según Riso (1988) define el comportamiento afirmativo como aquella conducta que permite al ser humano exteriorizar de manera adecuada sin deformaciones cognitivas ni ansiedades combinando los elementos orales y escritos de la manera más efectiva discernir entre el sí y el no; manifestar desacuerdos, realizar censuras, justificar sus derechos ;respetando el derecho de los otros. La investigadora comparte la siguiente definición debida a su propósito investigativo donde señala los aspectos de la conducta, emociones y la parte cognitiva, Wolpe (1977), define la conducta asertiva como la expresión adecuada dirigida a otras personas, de cualquier emoción que no sea la respuesta de ansiedad, Master (1980) precisa que el comportamiento asertivo es digno proceder interpersonal que conlleva al horrado y justa expresión de sentir. En conclusión la comunicación asertiva es la capacidad para comunicarnos con su entorno demostrando conductas acertadas sin ninguna ansiedad ni conflictos internos. Practicar y tener conceptualizada la comunicación asertiva en las diferentes etapas del ser humano determina tener un conocimiento amplio de la asertividad la cual se compone en saber cuáles son los derechos asertivos básicos de la persona la cual lo manifiesto en el trato con los demás; trata como quisiera que te traten. Así mismo Collen (1979) afirma que la teoría de la asertividad tiene aspectos relacionados en

La doctrina de las conductas afirmativas donde se fundamenta en el proceder de cada ser humano determinando los derechos humanos básicos, tales como: "El derecho de rehusar solicitudes sin tener que sentirse culpable o egoísta", "El derecho a afirmar las propias necesidades tan importantes como las de los demás", "El derecho a cometer errores", "El derecho a expresarse en trato no

violemos a los derechos de los demás”. Se ha considerado la teoría asertiva para determinar el nivel de la comunicación afirmativa que manejan los estudiantes de secundaria en particular los estudiantes de primer año. La asertividad es un procedimiento de solución que reconoce los parámetros entre los propios derechos individuales y los de los demás (Spector 1973). Para comprender este aporte determinamos una experiencia en aula cuando un estudiante le pide prestado a su compañero Juan su texto de comunicación que será revisado en esos momentos por la profesora, él responde asertivamente me doy cuenta de tu necesidad pero tuviste que realizar la tarea en casa y esta tarea es mi esfuerzo soy tu amigo; pero con esta negativa te enseñó a ser responsable no te prestare Juan acepto y reflexiono la respuesta de su amigo fue capaz de respetar el derecho de su amigo de no prestarle.

La no asertiva que es otro estilo de comunicación la opuesta a lo que queremos practicar interpreta una limitación para mantener adecuadamente las condiciones entre los derechos propios del ser humano y de los demás. Las respuestas negativas tienen lugar cuando uno permite que las condiciones de esta comunicación se restrinjan. En el caso de Juan una respuesta no-asertiva habría sido prestar su texto que su amigo lo necesitaba y él lo percibe como un egoísta o desconfiado frente a la negativa (Spector 1973). Mayormente estas situaciones se presentan a menudo en el trabajo de aula la cual la investigadora quiere indagar la mejor reflexión frente a esta necesidad convertida en problema.

La comunicación con respuesta agresiva es un estilo que tiene muchas manifestaciones en un ser humano mucho más en un adolescente que está en plena formación; cuando la persona invade los parámetros de los derechos individuales de otra, la agresión en el caso de Juan se observaría cuando él se comunicara en forma violenta con palabras provocadoras faltando el respeto hacia la otra persona, Juan estaría violando los derechos de su compañero de cortesía y respeto fomentando una comunicación no asertiva y por efecto las relaciones interpersonales se verán perjudicadas.

La cual en un 19% de estudiantes no saben manejar sus emociones y entre compañeros actúan con este estilo de comunicación la cual son los que determinan los problemas de indisciplina.

La comunicación asertiva es referente en determinar una conducta asertiva que sea observable, felicitada y que motive como referencia para los estudiantes en su convivencia del aula la cual determinara un buen clima escolar la cual se puede motivar, reforzar en su entorno en donde se desenvuelve para la cual la investigación se apoyó en el aporte de Riso (1988) explica que el comportamiento asertivo concede al individuo la manifestación oportuna concertando las componentes verbales y no verbales de manera efectiva . Por consiguiente Güell y Muñoz (2000) argumenta que la conducta afirmativa como la manifestación apropiada de las emociones en las relaciones, sin que se realice con ansiedad o agresividad; así mismo Neidharet, Weinstein & Conry (1989) afirma que la expresión asertiva es la seguridad dada en nuestra propia persona, en nuestras opiniones, nuestros derechos y en nuestras petición. Determinando que es una autoafirmación personal. Manifestar un comportamiento asertivo es demostrar el desarrollo de la habilidad social, siendo comportamiento oportuno donde se expresa lo que percibe, lo que se razona, cree o se necesita, sin ofensas al otro. Busa (2010) Fundamenta que la asertividad difiere en grados y en función de las personas, cada persona en función de la situación y como toda habilidad tiene la ventaja de aprender a emplearla; la asertividad es conocer la manera adecuada de solicitar, de decir no puedo, aprender a negociar a ser flexibles para poder conseguir lo que deseamos respetando los derechos del otro expresando nuestros sentimientos de forma transparente. Así mismo Salter (1949) sustenta que la persona asertiva experimenta manifestaciones de seguridad sin entablar comportamientos pasivos, agresivos, manipuladores significando un mayor conocimiento de sí mismo tener el control del propio “yo” concluyendo las conductas asertivas conceptualmente se definen como la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás. La investigadora comparte los argumentos de los autores mencionados desarrollamos una comunicación asertiva para mejorar nuestra convivencia en los diferentes contextos que nos desenvolvemos en la escuela, familia, amigos que dependerá del autoconocimiento y autoafirmación de uno mismo determinando una buena autoestima.

Fernández (1993) justifica que la familia es la medula de la sociedad, en contexto diferentes tiene un rol que abarca diferentes necesidades argumenta que su función debe proceder en el desarrollo y practica de los valores positivos con sigo mismo y con los demás especifica que las familias organizadas en donde todos sus miembros tienen en mente la finalidad de correspondencia del amor son las familias más exitosas. Lo cual significa el fortalecimiento de la comunicación afirmativa desde el hogar.

Torres (2004) argumenta que los seres vivos son seres sociales por excelencia, a cada momento practicamos las relaciones sociales desde que nacemos hasta nuestra extinción ser asertivo se puede aprender y mejorar frecuentemente puede resultar un poco más difícil; fuera del entorno familiar con respecto al otro.

Además Torres (2005) conceptualiza que una relación interpersonal muy fuerte es el de las amistades siendo la más noble de los sentimientos pero muchas veces se confunde la consideración de las amistades con exigir de aquella persona más de lo que ella nos puede dar; frente a estos aportes científicos el propósito de la investigadora es compartir lo que se debe tener en cuenta dentro y fuera de la escuela frente a la comunicación asertiva ya que tiene una estrecha relación de convivencia escuela, hogar y amigos.

Con la información seleccionada pretendemos hacer conocer cuáles son las actitudes consideradas para un ser humano asertivo la investigadora desea comprender el grado de asertividad y sus niveles de relaciones sociales, para eso identificaremos las características universales de un estudiante asertivo cuando el estudiante sienta la libertad de expresar lo más profundo de su ser a su manera honesta sin perjudicar a los demás. Cuando usa su inteligencia para comunicarse con cualquier persona, sea ésta extraña o conocida y su comunicación se vincula a ser sincera, directa, abierta y adecuada en todas su actuar. Cuando el aprendiz en sus manifestaciones observables se respeta a sí mismo aceptando sus debilidades, reconociendo su valor desarrollando su autoestima; es decir se quiere a sí mismo, se aprecia como es.

Su vida tiene un planteamiento activo, sabe lo que desea trabajando para conseguirlo demostrando pro actividad teniendo en cuenta su mundo emocional tratando a las personas con delicadeza, pero con firmeza, dispone

quiénes van a ser sus amigos y quiénes no, se expresa emocionalmente libre Evita el lado la represión y la expresión agresiva destructiva.

Frente a este conocimiento científico la investigadora concluye una persona asertiva es una persona libre en el aspecto personal, emocional, psicológica.

Egúsquiza.P (2000) argumenta que el dialogo es una herramienta verbal por excelencia que nos ayuda a transferir información manteniendo las relaciones sociales oportunas. |La cual Implica un nivel de integración difícil entre los distintivos verbales y no verbales. En toda comunicación existen elementos naturales como: duración del habla, la retroalimentación ,las preguntas acertadas que no atenten con la intimidad de las personas para llevar una conversación amena que no sea muy extensa en el tiempo .Frente a este aporte científico nos damos cuenta que en los estudiantes secundaria existe un 25% de ellos establece una comunicación y si lo tratamos de clasificar existe quienes comparten un diálogo que tiene los elementos de una comunicación asertiva existe estudiantes donde en su participación demuestran este estilo de comunicación empáticos para dar a conocer su punto de vista.

Los resultados de la investigación demuestran que existe una comunicación asertiva regular donde se puede valorar capacidad de escucha, tolerancia, libertad en expresar lo que siente piensa y actúa, los estudiantes actúan con voluntad nadie obliga a nadie explicando conocer sus derechos asertivos. Además Vicente (2009) Explica que los seres humanos tiene el derecho de ser escuchados de poder equivocarse y admitir sus errores para luego determinar una enseñanza de ello para luego solicitar lo que un ser vivo tiene en el corazón la mente y el cuerpo de él depende que es lo que quiere de sí mismo y que espera de los demás siempre respetando al otro ser su prójimo por eso se dice el buen trato para los demás entonces podrás pedir ser tratado a la altura de una persona

Asertiva .Por la argumentación tan importante de los beneficios de una comunicación asertiva ¿para qué nos sirve? no solo en este ámbito de la escuela de estudiantes de secundaria sino servirá para el futuro en distintos aspectos de su desenvolvimiento durante el proceso de desarrollo la importancia de esta comunicación es que las personas se comunican con actitudes de respeto, cuidando sus emociones, sentimientos hacia otra

persona, la cual determina la autoestima de las personas asertivas de ende que esta comunicación depende mucho de las personas ya que existe una relación directa entre ellas .Apoyándonos en el conocimiento científico Según Restrepo y Henao (2009) determina que la importancia de la comunicación asertiva en diferentes contextos y generaciones en ella se comparten sensaciones; experiencias que forman actitudes, inteligencia, sentimientos y conductas en el proceso de su vida siendo una comunicación con un nivel de madurez determinando los derechos asertivos de cada ser humano. Concluyendo que la práctica de esta comunicación trae consigo muchas satisfacciones personal, Buenas relaciones, aumenta la comprensión, tomando decisiones propias, teniendo un pensamiento crítico, sabiendo controlar la situación del dialogo.

En un ser humano la primera característica que lo diferencia de los seres irracionales es la forma de cómo se comunica por lo que la comunicación es uno de los procesos más importante de la interacción social, un buen porcentaje de actividades que desarrollamos los seres humanos son comunicativas, el ser humano es un ente por naturaleza social comparte sus emociones y sentimientos cuando se convierten en palabras depende de nuestro contexto social.

Teniendo como base teórica el aporte de Trevithick (2009) concluye que la comunicación asertiva refleja deficiencias o eficiencias en un grupo de personas de una empresa, familias y amigos etc. en un contexto y/o situación determinando capacidades, afectividad, destreza emotiva, considerando la presencia de las limitaciones de la composición natural del cuerpo humano y su aspecto comunicativo el habla. La cual nos permite establecer que las dimensiones de la comunicación asertiva están determinadas por los derechos asertivos, la regulación emocional y la asertividad guardando relación con una de las variables de estudio.

Relaciones Interpersonales

Texeidó & Capell (2002) Las relaciones interpersonales que se establecen entre dos o más seres humanos se ven reflejados en la comunicación optima que se establece; produciéndose un proceder recíproco mediante el cual los seres humanos que se tratan valoran las conductas de las

otras formando sus propias opiniones. A si mismo Hirtz. (2009) argumenta que las conexiones afectivas se entiende como la habilidad que tienen las persona con alto espíritu de colaboración y trabajo estableciendo un objetivo a seguir organizando el trabajo diario o sea trabajar en equipo, por lo que Rodríguez (2005) argumenta que existe el vínculo profundo en las relaciones interpersonales entre personas durante la ejecución de cualquier actividad. Algo semejante argumenta Trinidad (2006), Es la relación entre dos o más personas en forma recíproca involucrando las características como la destreza de comunicarse correctamente, demostrar la capacidad de escucha, la solución de problemas y la expresión de la veracidad.

Aunque Hargreaves (2005) argumenta que las emociones dadas por los sentimientos se encuentran en el corazón de la enseñanza, siendo la realidad de la enseñanza en las relaciones interpersonales por lo que las experiencias emocionales perduran con el tiempo y no se sabe hasta qué punto repercuten a diferencia Monjas, (1999) nos explica que las relaciones interpersonales forman parte del aspecto básico en nuestras vidas, desempeñándose como un medio para alcanzarlas y determinarlas. De modo similar Escobar (1994) comenta que las relaciones humanas están influenciadas por la comunicación eficaz asegurando un entendimiento entre los seres humanos y en cualquier actividad que realiza el hombre, siendo su esencia y su naturaleza. Concluyendo que la comunicación asertiva de los estudiantes adolescentes buscan su capacidad de tolerancia y aceptación. Ahora bien Garreton (2005) Argumenta que las relaciones interpersonales es la relación recíproca entre los seres humanos donde incluye la destreza para comunicarse en forma clara, precisa, demostrando la capacidad de escucha, encontrar la solución de los problemas convertidos en conflictos.

Las destrezas sociales que determinan una relación interpersonal saludable que debemos tener en cuenta el conocimiento de sí mismo, saber decir un no en situaciones de peligro o desafiantes para uno mismo en contacto con su grupo; La capacidad de escucha activa manifestando el entendimiento del lenguaje oral escrito y corporal con claridad, honestidad, llegando a tener la destreza de la resolución de conflicto buscando un acuerdo. Los Procesos fundamentales que impactan las relaciones interpersonales consideran a la

percepción, los pensamientos y sentimientos, la intencionalidad y los Objetivos de acción. Los Objetivos considerados como un fin en sí mismo. Llegando a concluir que las relaciones humanas son innatas del ser humano que buscamos una comunicación efectiva y afectiva que exprese los verdaderos sentimientos y pensamientos del ser humano sin dañar a nuestros semejantes y en los educandos queremos motivar y afianzar esa comunicación asertiva. Fortaleciendo los rasgos de niños y niñas que logren tener la habilidad empática de saber socializar y trabajar en equipo respetando las ideas y sugerencias de los demás en sus tres dimensiones escuela, hogar y grupos de amigos. Agregando que el ser humano tiene una serie de niveles y necesidades para relacionarse primero tendrá que mirarse interiormente para poder conocer sus habilidades innatas y otras que se pueden aprender y convertir en hábitos apoyada en su aporte de Maslow (1954) estableció un importante sistema de las relaciones del ser humano llamada pirámides de las necesidades Humanas la cual la determinamos así: auto realización, autoestima, aceptación social, sensación de seguridad ,necesidades fisiológicas y que esta ordenada de más a menos y que cada una es una capacidad del ser humano .

Maslow (citado por Gold,1960) sustenta que las necesidades humanas básicas están ordenadas en forma sistemática según su orden o fuerza., las necesidades fisiológicas son las que se encuentran en la base y sostienen a la vida humana : el hambre, sueño, sed, la siguiente necesidad es cuando el hombre se quiere sentir. Seguro sin peligros, libre. Luego vendrá la afiliación que es el sentido de pertenencia de ser aceptado, apreciado ,respetado por su entorno que lo rodea, La necesidad de estimación el individuo quiere sentirse reconocido frente a su contexto que se desarrolla y por último el escalón de la realización se convierte en ser capaz. Las dificultades que se encuentra en este aspecto en el comportamiento de los estudiantes de primer año manifiestan conductas en las que son para llamar la atención la necesidad de ser reconocidos por algo positivo o negativos lo que señala el autor por la que relacionamos dicho conocimiento porque ellos luchan para ser aceptados en el grupo y tener su espacio como seres humanos únicos e importantes.

Berger y Calabreses (1970) Argumenta que la variabilidad en una

comunicación interpersonal eficaz comprende lo que pensamos sobre la otra persona. Al conocer a una nueva amistad origina dudas sobre el autoconocimiento de la persona por conocer. Aunque Berger (1970) afirma dentro de su fundamento que para interactuar de forma tranquila transparente la persona tiene que demostrar capacidad de predecirla la conducta del otro su interacción teniendo las alianzas de las imágenes observadas, seleccionado aquellas respuestas que desarrollaran en la interacción. Tratando de comprender la creación del ser humano que es la maravillosa obra de Dios limpio de corazón y de mente a aquí en la tierra cambio su forma de ser sus emociones y sentimientos, apoyándome en el aporte según el psicológico. Pero Freud (2009) argumento en su teoría psicoanalista que la persona está conformada por dos campos en la cual estableció las siguientes innovaciones: La teoría de la mente y la teoría de la conducta de la persona.

Dándole así un aporte científico uniendo la parte de la ciencia y la psicología estudiemos a la personas, sus relaciones interpersonales de acuerdo con Freud, las personas experimentan a menudo pensamientos y sentimientos argumento que los seres humanos tenemos recuerdos guardados muy profundos asociados a al consciente la cual no es muy fácil expresarlo y llevarlo al inconsciente reprimiendo sentimientos y emociones que toma parte de la efectividad psíquica de la persona dificultando su naturaleza de ser sociable. Por ende explica las relaciones que pueden existir las conexiones entre personas o un grupo de personas. Su objetivo es dar una explicación a la forma de operar de la mente. Argumentó que esa relación está influenciada por factores o energías innatos.

Frente a esta argumento la investigadora afirma que la psicología con la ciencia determinan un estudio del comportamiento del hombre lo cual es cierto lo del aspecto interno y externo de él influyen muchos aspectos para determinar una eficaz relación interpersonal de calidad es lo que queremos lograr en los estudiantes del nivel secundaria sembrar en ellos aspectos y característica de una comunicación asertiva y por efecto buenas relaciones interpersonales.

A diferencia de Sullivan (1949) argumento que el proceso de comunicación y la relación del hombre en sus relaciones interpersonales busca dos cosas: La persecución de la satisfacción (se refiere a todos aquellos estados finales que

están estrechamente ligados a la organización física del Hombre; es decir, son esencialmente biológicos) y La persecución de la seguridad (esencialmente psicológico; y pertenece más al equipo cultural de la convivencia del ser humano.

Las relaciones interpersonales saludables cuentan con las siguientes características: la honestidad, sinceridad, respeto, afirmación, compasión, comprensión y sabiduría. Son características clave para ser reconocida como una eficaz relación humana asertiva, Aquellas personas que no tienen dichas características nos determinan comportamientos no adecuados de las relaciones interpersonales como: juzgar, controlar, neutralidad y superioridad. Perjudicando las relaciones sociales de su contexto. También existen personas con comportamientos que responden a una eficaz relaciones interpersonales demostrando que son empático, se reconoce al otro como un igual logrando satisfacción, autenticidad, compañerismo, afectividad.

En conclusión podemos decir que estas características responden a la conceptualización de los valores aplicados en el contexto familiar que se extiende en la escuela, amigos y otros familiares la cual nos urge motivar y hacer reflexionar sobre la importancia de los valores. Así como determinamos la importancia de la comunicación asertiva también fundamentaremos la importancia significativa de las relaciones interpersonales del ser humano Miranda (2008) La importancia de nuestras relaciones está en que junto a otros, compartimos la jornada de la evolución, el camino que nos llevará a reconocer nuestra verdadera identidad. No podemos desperdiciar nuestro mejor taller de aprendizaje, ya que es a través de la relaciones que podemos medir nuestra relación con las personas y porque no decirlo con Dios. No importa dónde nos encontremos o el trabajo que realicemos, cualquier lugar es apropiado para practicar el amor al prójimo. Cada nuevo día nos provee encuentros que nos dan la oportunidad de perdonar, de transformarnos y de amar. Sí queremos saber cómo va nuestro crecimiento, comencemos en primer lugar por mirar cómo están las relaciones en nuestro hogar, en el trabajo y en otras áreas. Todas estas experiencias del diario vivir juegan un papel muy significativo en nuestras vidas, pues no sólo nos dan extraordinarias lecciones de aprendizaje sino que, además nos permiten crecer como seres humanos.

La importancia de las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral del ser humano a través de ello el ser humano responde a ciertos refuerzos sociales para su adaptación de sí mismo. La carencia de ello puede provocar en el ser humano frustraciones, rechazo, frustraciones, limitar su forma de convivencia. De acuerdo con Prieto, Illán & Arnáiz (1995) afirma que en el ambiente educativo las habilidades sociales engloban comportamientos relacionadas con las dimensiones fundamentales para la evolución interpersonal del individuo: comportamientos interpersonales como el consentimiento habilidades asertivos para el dialogo, comportamientos cooperativos, aceptación para el grupo, actitudes positivas.

Investigando la parte teórica de la segunda variable me llamo la atención esta teoría que existían 14 habilidades sociales básicas la cual comparto la siguiente cita Según Corbin (2010) Las capacidades sociales son un cumulo de pautas que emitimos cuando interactuamos con otros seres humanos que nos ayudan a interactuar con los demás de forma efectiva y satisfactoria. Pueden ser adquiridas y desarrolladas con la práctica. La presente investigación tiene como propósito ayudar no solo a la investigadora sino a los maestros que necesita apoyarse en las teorías dadas correspondientes a las relaciones impersonales como mejorarlas por eso que propongo de las 14 solo 8 de ellas las que considero las más importantes reales que las manejamos como capacidades y se pueden enseñar a los estudiantes de secundaria a través de las diferentes áreas de estudio según currículo: Escucha activa ser plenamente consciente de las emociones y el lenguaje no verbal que la otra persona intenta comunicar, Escucha activa, la clave para comunicarse con los demás, Asertividad habilidad social muy importante. La persona asertiva expresa su opinión de manera apropiada y defiende su punto de vista. Validación emocional, entendimiento y expresión de la aceptación de la experiencia emocional de la otra persona, puesto que el otro interlocutor se siente comprendido, reconocido; Empatía, aptitud para ponerse en el lugar del otro y saber lo que cree y razona, con el análisis de los resultados la participación afectiva es la habilidad, fortaleza que se observa en la comunicación asertiva de los estudiantes del nivel secundaria. Capacidad de negociación, tener una buena capacidad de negociación competencia necesaria pues puede evitarnos muchos conflictos, manera sana y

esencial para hacer que las relaciones funcionen.

Respeto, contacto visual que indique sinceridad, para que la personas se sienta considerado. Concluyendo son habilidades para poder determinar una buena relación interpersonal, la comunicación asertiva influye para tener una buena relación interpersonal comparando los resultados obtuvimos que la comunicación asertiva tiene un nivel regular la cual por efecto las relaciones interpersonales también tienen un nivel regular lo que quiere decir que nuestra variables tienen una estrecha relación proporcional directa .

1.4. Formulación del problema

Bernal (2006) sostiene “que formular el problema es enunciarlo es presentar una descripción general de la situación objeto de investigación. Es afirmar y estructurar más formalmente la idea de investigación. Es decir escribirlo en forma clara, precisa y accesible.” (pag.84).ante ello la presente investigación permitió dar respuesta a la siguiente problemática

¿Qué relación existe entre la Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la I. E. Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017.

1.5. Justificación del estudio

Soy consciente que la presente investigación es el producto de la observación y al pertenecer al equipo de trabajo de tutoría de la menciona I.E se establece un contacto directo con el diagnostico de los ´problemas cognitivos y de comportamiento en el proceso de analizar los diferentes problemas que perjudican el rendimiento académico, el comportamiento dentro del aula y fuera de ella perjudicando el clima del aula inspiro a la investigadora para indagar en qué medida está perjudicando el proceso de enseñanza aprendizaje y cuanto perjudica a los estudiantes por ello la investigación se justificó en los siguientes razones: El objetivo más resaltante de este trabajo es proporcionar las sugerencias prácticas para mejorar las relaciones interpersonales a través de una comunicación asertiva, Asimismo, hacer conocer las limitaciones y las debilidades de todo adolescente que se encuentra en el nivel secundario; Es prioritario resaltar la trascendencia de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales de los estudiantes ya

sea a nivel familiar, grupo y de la sociedad, la práctica de la comunicación asertiva favorece a reforzar niveles de confianza y comprensión que son las bases para trascender las limitaciones de la convivencia del día a día, con la finalidad de difundir la práctica de la comunicación asertiva para mejorar las relaciones interpersonales en el aula en los estudiantes del nivel secundario se propone sugerencias dirigido a encaminar la aplicación de estrategias innovadoras en la comunicación asertiva para afianzar el comportamiento eficaz como personas. Concluyendo en los aspectos:

Justificación practica:

De acuerdo con los objetivos de estudio, el resultado, de esta investigación podrá servir de guía para aquellos que desean plantear otras interrogantes con respecto a la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales tomando como referencia los resultados del diagnóstico 2016, lo cual se evidenció según información directa de la coordinadora del departamento de sicopedagogía (TOE) de la Institución Educativa Fe y Alegría Nº 14, se argumenta este significativo trabajo de investigación en el mundo actual de la educación en donde nos piden tener en cuenta todos los aspectos de los sujetos de la educación estudiantes ,padres de familia y su entorno que lo acoge para asumir los compromisos de la educación actual saber tratar a los adolescente para así fomentar la elevación y el reforzamiento de su autoestima y ser un educando proactivo En este sentido, se puede asumir que los estudiantes requieren de orientación y apoyo permanente para mejorar sus estilos de comunicación y su interactuar en los diferentes momentos de su vida.

Justificación Teórica:

La investigación propuesta busca, mediante la aplicación de la teoría y los conceptos básicos sobre comunicación asertiva y las relaciones interpersonales, encontrar explicaciones sobre la relación directa que existe entre ellas y de qué manera afectan el aprendizaje de los estudiantes. Ello permitirá continuar las investigaciones sobre la relación de la de la comunicación asertiva y las relaciones de los estudiantes quienes constituyen la base fundamental para el desarrollo de un país, frente a los retos del nuevo milenio.

Justificación metodológica:

En el campo metodológico valido las técnicas e instrumentos de recopilación, análisis, procesamiento de datos y la constatación de las hipótesis, para relacionar la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales así como también nuevas estrategias y ámbitos de aplicación, los resultados de la investigación se apoyaran en técnicas de investigación validas en el medio. Por ultimo las conclusiones que genera esta investigación servirán como fuente de información a otras investigaciones, así como el proceso metodológico y los instrumentos utilizados.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis general

Hi: Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017.

Ho: No existe relación significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017.

1.6.2. Hipótesis específicas

H1: Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y los derechos asertivos en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017

Ho: No existe relación significativa entre la comunicación asertiva y los Derechos asertivos en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017

H1: Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la Asertividad en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017

Ho: No existe relación significativa entre la comunicación asertiva y Asertividad en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017

H1: Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la regulación emocional en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017

Ho: No existe relación significativa entre la comunicación asertiva y la regulación emocional en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017.

1.7.2. Objetivos específicos

Identificar el nivel de comunicación asertiva en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017.

Identificar el nivel relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017.

Evaluar la relación entre la comunicación asertiva y la empatía en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017.

Evaluar la relación entre la comunicación asertiva y el trabajo en equipo en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017.

Evaluar la relación entre la comunicación asertiva y la resolución de conflictos en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017.

CAPÍTULO II

MÉTODO

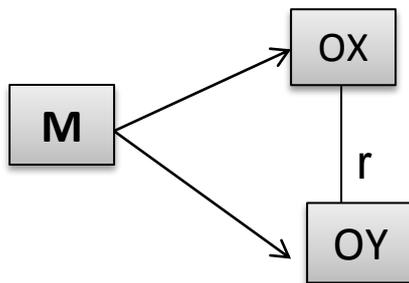
II. MÉTODO

En esta investigación se utilizó el diseño Correlacional, tipo de estudio descriptivo tiene como finalidad determinar el nivel de relación existente entre las dos variables de estudio, se evaluó las variables determinadas mediante las pruebas de hipótesis correlacional y la utilización de técnicas estadísticas, estimándose el tipo de correlación, Este tipo de investigación descriptiva busca determinar el nivel de relación correlacional de las variantes.

2.1. Diseño de investigación

Siddhartha(2011), determina que el estudio correlacional implica el estudio la existencia del aumento o disminución en una variable corresponde con un aumento o disminución de la otra variable, la presente investigación utilizó el estudio observable descriptivo correlacional identificando el tipo de correlacional la describo de la siguiente manera: la correlación positiva es cuando existe un aumento en una variable orientando a un aumento en la otra, en el caso de disminuir en una orienta a una disminución en la otra. Existe también correlación negativa, cuando un aumento en una variable orienta a una disminución en la otra y viceversa. Puede existir una investigación sin correlación las dos variables no están correlacionadas cuando no existe relación entre ambas variables, además se utiliza un coeficiente de correlación tiene una variante entre +1 y -1. Cuando el valor está cerca al +1 representa correlación positiva, en cambio cuando el valor está cerca de -1 la correlación es negativa. Por último cuando el valor está cerca al cero las variables no están correlacionadas, el diseño correlacional comprueba la relación existente entre las variables.

Esquema utilizado



Dónde:

M = Muestra.

O₁ = Variable 1

O₂ = Variable 2.

r = Relación de las variables de estudio

2.2. Variables, operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Comunicación asertiva	(Muñoz ,2000 .p.16) La comunicación asertiva es la habilidad de expresa ideas positivas y negativas y los sentimientos de manera abierta, honesta y directa que reconoce nuestros derechos y al mismo tiempo respeta los derechos del otro.	Se dio atreves del auto aplicación de cuestionario de 36 ítems, donde sistemáticamente describe interrogantes para la variable independiente y así llegar al análisis de los objetivos	Derechos asertivos	Analiza el nivel de conocimiento y practica de sus derechos asertivos que existe en los estudiantes del nivel de secundaria	1-9	Ordinal Deficiente [36-59] Regular [60-83] Bueno [84 -108]
			asertividad	Analiza el nivel de asertividad que existe en los estudiantes del nivel de secundaria.	10-22	
			Regulación emocional	Analiza el nivel de regulación emocional que existe en los estudiantes del nivel de secundaria.	23-36	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Relaciones interpersonales	(Garreton,2005.p.45) concibe como la interacción recíproca entre dos o más personas; involucrando los siguientes aspectos: la habilidad de comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión de autenticidad.	Se dio a través del auto aplicación de cuestionario de 33 ítems, donde sistemáticamente describo interrogantes para la variable dependiente y así llegar al análisis de los objetivos	Empatía	Determinar sugerencias para mejorar el nivel de comunicación asertiva en los estudiantes del nivel secundaria Analiza el nivel de empatía que existe en los estudiantes del nivel de secundaria.	1-12	Ordinal Deficiente [33 – 54] Regular [55 – 76] Bueno [77 – 99]
			Trabajo en equipo	Analiza el nivel de eficiencia del trabajo en equipo que existe en los estudiantes del nivel de secundaria.	13-23	
			Resolución de conflicto	Analiza el nivel de la resolución de conflictos que existe en los estudiantes del nivel de secundaria..	24-33	

2.3. Población y muestra

Población:

Según. Hernández (2006) se denomina población, a la totalidad de individuos a quienes se generalizarán los resultados del estudio, que se encuentran delimitados por características comunes y que son precisados en el espacio y tiempo.

Según Wigodski (2011) es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. Apoyándome en estos conocimientos universales la población estuvo formado por los estudiantes del primer año del nivel secundario de la institución educativa Fe y Alegría N° 14 Nuevo Chimbote haciendo un total de 151 estudiantes entre hombres y mujeres, Son estudiantes que comprenden la edad entre 11 años y 12 años los sujetos poseen las características de un adolescente que está en proceso de cambios aceptando los cambios de la pubertad en amplio sentido de la parte física y psicológica marcados por la reafirmación de la sexualidad además las característica que identifican a un feyalegriano son solidarios, perseverantes, alegres, resilientes, de bajos recursos económicos, creyentes en la religión católica, respetan la religión de los demás, son acogedores, demuestran actitudes de agradecimiento.

Detallando la población de primer año de secundaria

Sección	Sexo		Número de estudiantes
	M	F	
1ºA	14	16	30
1ºB	15	15	30
1ºC	16	16	32
1ºD	14	15	29
1ºE	13	17	30
TOTAL	72	79	151

Muestra

Según Hernández (2008) es un conjunto de personas, hechos, acontecimientos de donde se recolecta los datos.

Para calcular la dimensión de la muestra se utilizó el muestreo probabilístico, la cual ha sido producto de la aplicación de las formulas estadística detallando en el siguiente cuadro:

sección	Número de estudiantes
1"A"	13
1"B"	13
1"C"	13
1"D"	13
1"E"	13
TOTAL	65

FORMULA PARA CÁLCULO DE LA MUESTRA POBLACIONES FINITAS

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{d^2 \times (N-1) + Z^2 \times p \times q}$$

De donde:

Z = nivel de confianza

N= total de la población

Z= 1,96 CUANDO ES EL 95%

p= proporción probabilidad de éxito el 0,5

q= 1-p = 0,5 probabilidad de fracaso

d = precisión en su investigación 5% = 0,05

Error máximo admisible en términos de proporción

Aplicando datos:

$$n = \frac{151 \times (1,96)^2 \times (0,5)(0,5)}{(0,05)^2 \times (151-1) + (1,96)^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = \frac{151 \times 3,8416 \times 0,5 \times 0,5}{0,0025 \times 150 + 3,8416 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = 108,596975$$

$$n = \frac{145,0204}{1,3354} = 108,596975$$

MARGEN DE ERROR: $n/N = 108,596875 / 151 = 0,7191853$ ES SUPERIOR A 0,5

AJUSTE DE MUESTRA

$$n^{\circ} = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}}$$

$$n^{\circ} = \frac{108,596975}{1 + \frac{108,596975}{151}}$$

$$n^{\circ} = \frac{108,596975}{1 + 0,6707226923}$$

$$n^{\circ} = \frac{108,596975}{1,670722692352649}$$

$$n^{\circ} = 65$$

Para determinarla exactay que cada sección tenga la misma cantidad de estudiantes entre hombres, mujeres y sea una muestra proporcional se determinó 65 estudiantes en su totalidad escogiendo al azar 13 estudiantes por cada sección.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad

Técnica

Hurtado (2000) fundamenta que un procedimiento de recolección de datos le permite al indagador obtener la información necesaria para dar respuesta a su pregunta de investigación. A si mismo Arias (2012) manifiesta que La técnica de recolección de datos es el método o manera particular de obtener datos e información. Por lo que se obtuvo en seleccionar la técnica de la encuesta, Según Arias (2012) la encuesta es una técnica donde se obtiene una información de un conjunto de sujetos acerca de si mismos o de un asunto en particular esta puede ser oral o escrita mayormente se realiza escrita por lo que se aplicó a toda la muestra seleccionada por secciones que están organizadas desde la sección "A hasta la "E" solicitando el permiso necesario para ser aplicados en el tiempo adecuado que no perjudique el tiempo real de clases, se aplicó en la hora de tutoría la cual tuvo la aceptación de los estudiantes y tutores responsables.

Instrumentos

Conceptualizando las definiciones de encuesta que es la técnica que persigue indaga la opinión que tiene un sector de la población sobre determinado problema. La encuesta será anónima, sincera y honesta la información analizada será tratado con ética y profesionalismo. Al igual que el instrumento del cuestionario conjunto de preguntas formuladas por escrito a ciertas personas para que opinen sobre un asunto. Consta de una batería de preguntas que reflejan la manera como se comunican y al tipo de relaciones que ellos practican en la escuela en el hogar y con los amigos. se aplicó la prueba piloto a 10 estudiantes ,la cual fue escogida intencionalmente así mismo se dio el proceso estadístico para determinar la parte de la validez y la confiabilidad del instrumento, para su elaboración se tomó como referente a los instrumentos ya existentes lo cual la investigadora lo adaptó y validó al trabajo de investigación que midieron las dimensiones de cada una de las variables determinadas para poder obtener el análisis de su relación entre las características de la población. se utilizó dos instrumentos uno para cada variable siendo el cuestionario de la comunicación asertiva una batería de 36 ítems y las relaciones interpersonales constando de 33 ítems que nos permitió establecer la relación entre las variables y el nivel de comunicación

asertiva en que se encuentran y por efecto la categoría de las relaciones interpersonales que poseen y si influye o no en su rendimiento o su comportamiento.

Validez

Una vez elaborado el instrumentos de investigación; tanto la encuesta conformado por dos cuestionarios uno para la variable independiente y el otro para la dependiente, se analizó y sintetizó el marco teórico considerando las variables ,indicadores, dimensiones y ítems se elaboró el instrumento, para posteriormente haciendo uso del procedimiento del juicio de expertos se validó la lógica, los contenidos y la significación de los instrumentos obteniendo un resultado positivo, confiable de parte de los expertos determinados.

En cuanto al tratamiento estadístico e interpretación de los cuadros y gráficos de la encuesta se realizó el análisis descriptivo de los datos recogidos se usó el análisis de datos, donde clasificó y tabuló los datos correspondientes, las cuales nos permitieron conocer y leer de manera cuantitativa los indicadores planificados para su interpretación y análisis correspondiente. Para determinar la relación que existe entre las variables de comunicación asertiva y relaciones interpersonales, además se visualice la demostración de las hipótesis planteadas.

Confiabilidad

La presente cita por Barba y Solís (1997), afirma que validar es un sinónimo de confiable. Validar se refiere que el instrumento es cierto y preciso. Confiable, se refiere al hecho que se quiere medir determinando cierto o falso. Se estima la confiabilidad de un instrumento de medición cuando determinar que el mismo, mide lo que se ha planteado medir y si se aplica varias veces, indica el mismo hallazgo. Para tal efecto, en la ejecución del procedimiento metodológico cuantitativo se aplicó la prueba piloto cuestionario de comunicación asertiva y relaciones interpersonales, a estudiantes que no integran la muestra, pero presentaban las mismas características de los sujetos de estudio. Para hallar el grado de confiabilidad se procedió de la siguiente manera:

Aplicación de la prueba piloto a un grupo de 10 estudiantes, Codifico las respuestas; se trascibió las respuestas en una matriz de tabulación de doble

entrada con el apoyo del programa estadístico Spss-23, organización de resultados con tabulación simple y cruzada. La Interpretación de los valores según el Alfa de Cronbach y una Correlación de Pearson Obteniendo un coeficiente de confiabilidad de $r = 0.747$ y una Correlación de Pearson máxima de aporte de cada ítem con el total de $r = 0.703$; en la variable comunicación asertiva

Y se obtuvo en la variable de relaciones interpersonales un coeficiente de confiabilidad de $r = 0.747$ y una Correlación de Pearson máxima de aporte de cada ítem con el total de $r = 0.703$, lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE.

Presento detalladamente la estadística de la confiabilidad de ambos cuestionarios para comunicación asertiva y las relaciones interpersonales.

**ANÁLISIS DE LA CONFIABILIDAD
DEL CUESTIONARIO SOBRE COMUNICACIÓN ASERTIVA**

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos (Items)
,769	,753	36

Estadístico total-elementos

Estadística de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM1	75,6000	60,722	,471	,773
ITEM2	75,6000	67,822	-,536	,789
ITEM3	75,4000	61,822	,184	,767
ITEM4	75,6000	54,044	,749	,736
ITEM5	75,4000	63,822	-,039	,775
ITEM6	75,2000	62,844	,034	,775
ITEM7	75,1000	62,989	,040	,773
ITEM8	75,2000	57,956	,471	,754
ITEM9	75,5000	60,722	,271	,764
ITEM10	75,1000	68,544	-,492	,794
ITEM11	75,3000	64,900	-,176	,778
ITEM12	75,0000	58,000	,755	,748
ITEM13	75,4000	65,378	-,208	,781
ITEM14	75,1000	54,767	,719	,739
ITEM15	75,0000	59,333	,385	,759
ITEM16	75,3000	58,233	,741	,749
ITEM17	75,2000	67,733	-,457	,790
ITEM18	74,9000	70,322	-,599	,801
ITEM19	74,9000	64,322	-,097	,776
ITEM20	75,2000	64,622	-,116	,782
ITEM21	75,0000	59,556	,363	,760
ITEM22	75,4000	57,600	,504	,752
ITEM23	75,5000	66,944	-,344	,788
ITEM24	75,1000	62,322	,068	,774
ITEM25	74,9000	61,878	,129	,770
ITEM26	75,7000	59,567	,346	,760
ITEM27	75,4000	58,711	,547	,753
ITEM28	75,6000	60,267	,439	,759

ITEM29	75,4000	52,489	,830	,730
ITEM30	75,4000	56,044	,873	,740
ITEM31	75,3000	62,900	,089	,770
ITEM32	75,3000	57,344	,594	,749
ITEM33	75,5000	59,389	,410	,758
ITEM34	75,5000	58,056	,553	,752
ITEM35	75,5000	54,722	,724	,739
ITEM36	75,4000	57,600	,681	,748

ANALISIS DE CONFIABILIDAD

La confiabilidad del cuestionario con que se medirá la variable COMUNICACIÓN ASERTIVA de los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Fe y Alegría 14, Nuevo Chimbote en el año 2017, que permitirá determinar la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés y detectar si cada uno de los 36 ítems (elementos) tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach a una muestra piloto de 10 estudiantes con características similares a la muestra de estudio, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de $r = 0.769$ y una Correlación de Pearson máxima de aporte de cada ítem con el total de $r = 0.753$, lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE

CONFIABILIDAD DEL CUESTIONARIO PARA MEDIR LAS RELACIONES INTERPERSONALES

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos (Ítems)
,747	,703	33

Estadístico total-elementos

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM1	86,2000	47,289	,000	,751
ITEM2	86,3000	40,678	,668	,715
ITEM3	86,1000	46,100	,305	,741
ITEM4	86,1000	45,211	,259	,741
ITEM5	86,1000	46,767	,054	,750
ITEM6	86,0000	46,667	,051	,751
ITEM7	86,1000	45,878	,358	,740
ITEM8	86,3000	40,678	,668	,715
ITEM9	86,2000	40,178	,815	,708
ITEM10	86,2000	39,511	,714	,709
ITEM11	86,3000	40,900	,866	,711
ITEM12	86,1000	38,544	,919	,698
ITEM13	86,3000	46,678	,029	,755
ITEM14	86,3000	40,011	,745	,710
ITEM15	86,2000	49,067	-,214	,766
ITEM16	86,4000	50,044	-,454	,765
ITEM17	86,1000	45,878	,358	,740
ITEM18	86,0000	44,889	,433	,735
ITEM19	85,9000	43,433	,604	,727
ITEM20	86,4000	42,489	,881	,719
ITEM21	86,5000	47,833	-,083	,754
ITEM22	86,1000	46,544	,201	,744
ITEM23	86,2000	46,178	,098	,749
ITEM24	86,0000	44,222	,343	,736
ITEM25	85,8000	46,400	,120	,747
ITEM26	85,9000	44,989	,353	,737
ITEM27	85,8000	51,511	-,576	,774
ITEM28	85,8000	46,622	,088	,748
ITEM29	86,2000	43,511	,607	,727
ITEM30	86,2000	47,067	,034	,750
ITEM31	86,5000	52,056	-,685	,776
ITEM32	86,7000	45,567	,234	,742
ITEM33	86,4000	45,600	,177	,745

ANALISIS DE CONFIABILIDAD

La confiabilidad del cuestionario con que se medirá la variable RELACIONES INTERPERSONALES de los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Fe y Alegría 14, Nuevo Chimbote en el año 2017, que

permitió determinar la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés y detectar si cada uno de los 33 ítems (elementos) tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach a una muestra piloto de 10 estudiantes con características similares a la muestra de estudio, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de $r = 0.747$ y una Correlación de Pearson máxima de aporte de cada ítem con el total de $r = 0.703$, lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE.

2.5. Métodos de análisis de datos

Los datos se registraron en tablas o cuadro de doble entrada, realizando el análisis de los resultados, se presentó mediante tablas de frecuencias: absolutas, relativas y porcentual. Visualizado en gráficos estadísticos de barras determinando la media aritmética y el análisis de la desviación estándar, aplicando la prueba t - Student para calcular la deducción de la correlación y el análisis de las variables se llevó a cabo a través de la aplicación de los conocimientos estadística indicando si las variables están relacionadas mediante la deducción de una correlación positiva, negativa o deducimos que es una correlación nula especificando los valores $-1,0$ A $-0,5$ o $1,0$ a $0,5$ correlación Fuerte ,de $0,5$ A $-0,3$ o $0,3$ a $0,5$ Moderada ; $-0,3$ A $-0,1$ o $0,1$ a $0,3$ siendo débil la relación de las variables de investigación y de $-0,1$ A $0,1$ Ninguna relación o muy débil.

2.6. Aspectos éticos

Uno de los aspectos éticos de la investigación científica es el suceso ético y profesional, reside en la valoración de la honestidad que el maestro como investigador y las instituciones educativas como formadoras muchas veces como facilitadores de la investigación se determina la autenticidad de lo investigado no al plagio, se tuvo mucho cuidado con los que intervienen en la aplicación de los instrumentos que son anónimo y con mucha cautela, La privacidad de los participantes debe ser tratada con un derecho asertivo si le gustaría responder una encuesta, solicitando veracidad en las respuestas se tuvo que guardar su anonimato y confiabilidad, a fin de conservar su intimidad durante el desarrollo de la investigación.

El anonimato resguardo la integridad física y moral del participante. A sí

mismo el principio de la confidencialidad se argumenta en la frase “Todo lo que vea y oiga en el ejercicio de mi profesión, todo lo que sepa acerca de la vida de alguien, si no debe ser divulgado, lo callaré, lo guardaré con secreto inviolable” Juramento de (Hipocrático ,500 a.C.) se da a fin de conservar la armonía durante el desarrollo de la investigación.

La integridad ética es un elemento fundamental para que el trabajo que se hace alrededor de la investigación desarrollo e innovación tenga la confianza que requiere de la sociedad a la cual nos debemos; es nuestra responsabilidad que la investigación se realizó de manera rigurosa y esté acorde con las buenas prácticas internacionales de integridad científica.

La integridad científica alude al correcto procedimiento de cada uno de estos pasos y como en el caso de la integridad personal connota honestidad, transparencia, justicia y responsabilidad. Por tanto transmite las ideas de totalidad y consistencia morales.

La Veracidad en este principio se buscó el conocimiento de la realidad llevada consigo, como exigencia propia, la obligación de mantener una plena veracidad de todas y cada una de las fases por las que atraviesa la investigación, desde el planteamiento del problema objeto de estudio, a la realización de los instrumentos o a la interpretación y comunicación de los resultados, siendo la exigencia ética que tiene su raíz en la naturaleza misma de la actividad.

El principio de Beneficencia el investigador es responsable del bienestar físico, psicológico y social del participante de la investigación la cual solicito su consentimiento para el desarrollo de cuestionario. Los riesgos a una persona que participa en un estudio de investigación deben ser sopesados contra los posibles beneficios y el conocimiento a ser adquirido y no hacer daño psicológico, ni físico, ni moral con la información que se obtenga.

CAPÍTULO III
RESULTADOS

III. RESULTADOS

A continuación presento los resultados obtenidos a través de los instrumentos de recojo de datos y la respectiva relación que existe entre las variables con el propósito de poder validar la hipótesis planteada:

Tabla 1

Nivel de comunicación asertiva en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017.

Nivel Comunicación Asertiva	Frecuencia	Porcentaje
DEFICIENTE	36 - 59	0
REGULAR	60 - 83	65
BUENO	84 - 108	0
Total	65	100,0

Nota: Fuente: Cuestionario aplicado por el autor.

En la Tabla 1, se ha identificado que ningún estudiante tiene comunicación asertiva de nivel deficiente y bueno, sin embargo el 100,0% de los estudiantes muestra comunicación asertiva de nivel regular.

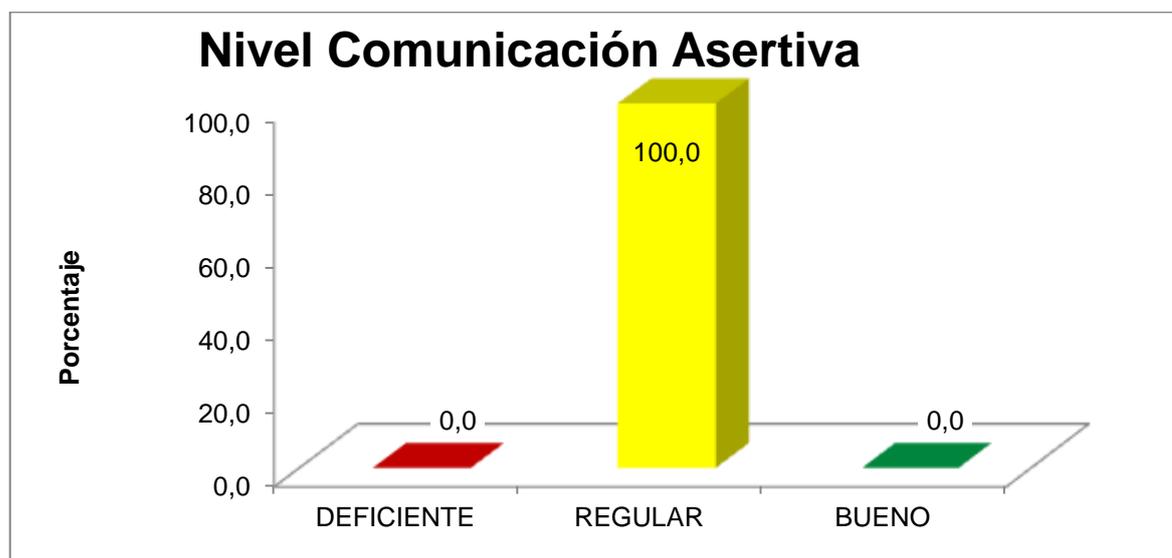


Figura 1: *Nivel de comunicación asertiva en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017.*

Tabla 2

Nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017.

Nivel Relaciones Interpersonales	Frecuencia	Porcentaje	
DEFICIENTE	33 - 54	1	1,5
REGULAR	55 - 76	61	93,8
BUENO	77 - 99	3	4,6
Total		65	100,0

Nota: Fuente: Cuestionario aplicado por el autor.

En la Tabla 2, se ha identificado que el 1,5% de los estudiantes sienten que las relaciones interpersonales en la institución educativa es de nivel deficiente, el 93,8% de los mismos sostienen que es de nivel regular y solamente el 4,6% de estudiantes sostienen que es de nivel bueno. De estos resultados se puede decir que los estudiantes sienten que mayormente las relaciones interpersonales en la institución educativa es de nivel regular.

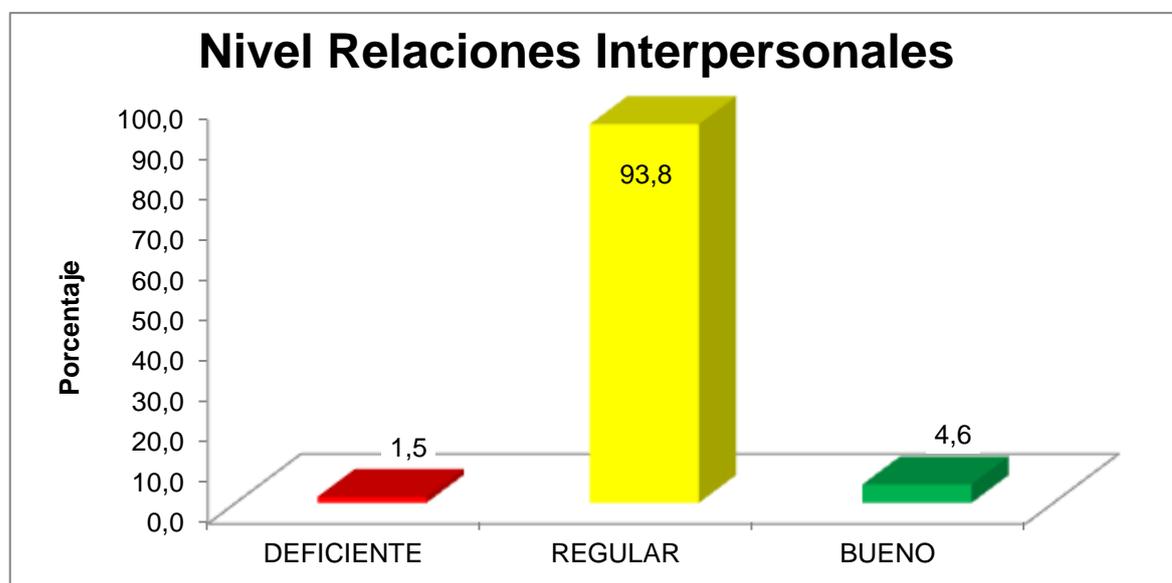


Figura 2: *Nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017.*

Tabla 3

Relación entre la comunicación asertiva y la empatía en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017

Grado de relación: Comunicación asertiva y la Empatía

Correlación de Pearson Calculado.	Hipótesis	Nivel Sig.	Grados Libertad	Inferencia de la correlación ρ con prueba t - Student		
				Valor calculado	Sig. experimental	Decisión $p < 0,05$
$r_{xy} = 0,517$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	63	$T_c = 4,794$	$p = 0,000$	Se rechaza H_0

Nota: Observando la Tabla 3, se ha determinado que el grado de relación que establecen las variables comunicación asertiva y la empatía es $r_{xy} = 0,517$, el cual expresa que la relación es fuerte y directamente positiva, es decir, en la medida que la comunicación asertiva se mejora fuertemente, la empatía también se mejora en ese nivel.

Por otro lado al observar el análisis de significancia el valor de la Prueba T-Student ($T_c = 4,794$) ha generado una significancia $p = 0,000$ inferior al nivel de significancia fijado $\alpha = 0,05$ y en la Figura 3, el valor calculado ($T_c = 4,416$) es superior al valor tabular (**1,998**), entonces estos resultados demuestran la hipótesis específica alterna planteada, que con un nivel de confianza superior al 95%, se establece que efectivamente existe relación muy significativa entre las variables mencionadas.

**Correlación de Pearson
Student**

Estadístico de Prueba t –

$$r_{xy} = \frac{s_{xy}}{s_x * s_y} = \frac{7,820}{5,327 * 2,838}$$

$$T_c = r_{xy} * \sqrt{\frac{n-2}{1-r_{xy}^2}} = 0,517 * \sqrt{\frac{65-2}{1-(0,517)^2}}$$

$$r_{xy} = 0,517$$

$$T_c = 4,794$$

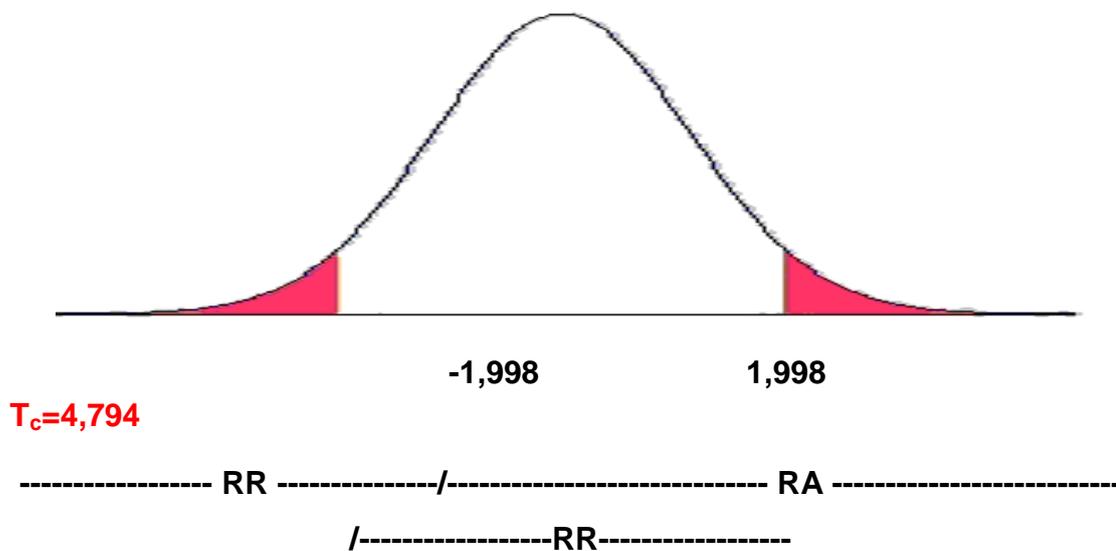


Figura 3: Demostración de la existencia de relación entre la Comunicación asertiva y la Empatía.

Nota: RR: Región de Rechazo RA: Región de Aceptación

Tabla 4

Relación entre la comunicación asertiva y el trabajo en equipo en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017

Grado de relación: Comunicación asertiva y el trabajo en equipo						
Correlación de Pearson Calculado.	Hipótesis	Nivel Sig.	Grados Libertad	Inferencia de la correlación ρ con prueba t - student		
				Valor calculado	Sig. experimental	Decisión $p > 0,05$
$r_{xy} = 0,193$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	63	$T_c = 1,561$	$p = 0,124$	Se acepta H_0

Nota: Observando la Tabla 4, se ha determinado que el grado de relación que establecen las variables comunicación asertiva y el trabajo en equipo es $r_{xy} = 0,193$, el cual expresa que la relación es débil y directamente positiva, es decir, en la medida que la comunicación asertiva se mejora débilmente, el trabajo en equipo también se mejora en ese nivel.

Por otro lado al observar el análisis de significancia el valor de la Prueba T-Student ($T_c = 1,561$) ha generado una significancia $p = 0,124$ superior al nivel de significancia fijado $\alpha = 0,05$ y en la Figura 4, el valor calculado ($T_c = 1,561$) es inferior al valor tabular (**1,998**), entonces estos resultados demuestran la hipótesis específica nula planteada, que con un nivel de confianza del 95%, se establece que no existe relación significativa entre las variables mencionadas.

**Correlación de Pearson
Student**

$$r_{xy} = \frac{s_{xy}}{s_x * s_y} = \frac{2,839}{5,327 * 2,768}$$

$$r_{xy} = 0,193$$

Estadístico de Prueba t –

$$T_c = r_{xy} * \sqrt{\frac{n-2}{1-r_{xy}^2}} = 0,193 * \sqrt{\frac{65-2}{1-(0,193)^2}}$$

$$T_c = 1,561$$

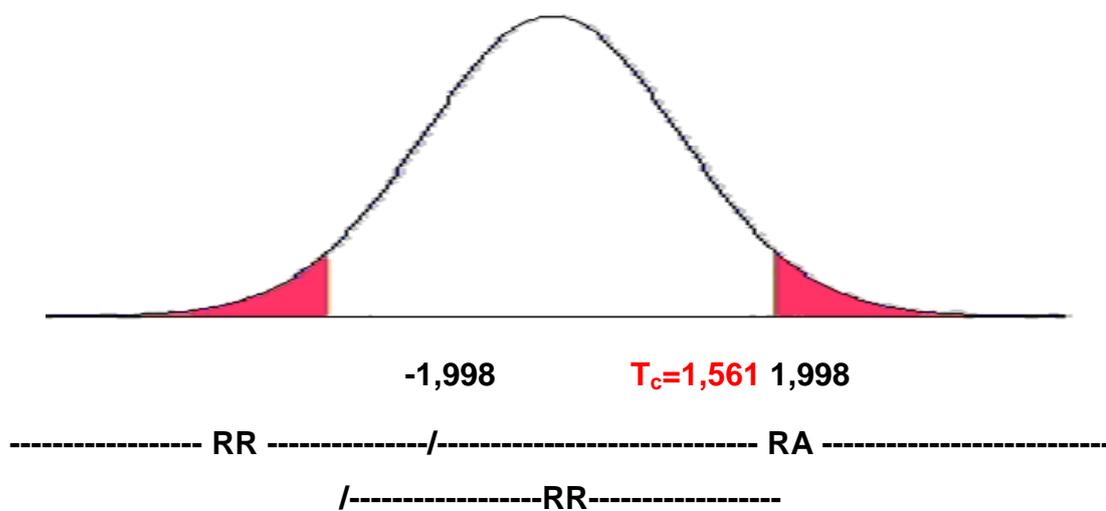


Figura 4: Demostración de la existencia de relación entre la Comunicación asertiva y el Trabajo en equipo.

Nota: RR: Región de Rechazo RA: Región de Aceptación

Tabla 5

Relación entre la comunicación asertiva y la resolución de conflictos en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017

Grado de relación: Comunicación asertiva y la resolución de conflictos						
Correlación de Pearson Calculado.	Hipótesis	Nivel Sig.	Grados Libertad	Inferencia de la correlación ρ con prueba t - student		
				Valor calculado	Sig. experimental	Decisión $p < 0,05$
$r_{xy} = 0,513$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	63	$T_c = 4,744$	$p = 0,000$	Se rechaza H_0

Nota: Observando la Tabla 5, se ha determinado que el grado de relación que establecen las variables comunicación asertiva y la resolución de conflicto es $r_{xy} = 0,513$, el cual expresa que la relación es fuerte y directamente positiva, es decir, en la medida que la comunicación asertiva se mejora fuertemente, la resolución de problemas también se mejora en ese nivel.

Por otro lado al observar el análisis de significancia el valor de la Prueba T-Student ($T_c = 4,744$) ha generado una significancia $p = 0,000$ inferior al nivel de significancia fijado $\alpha = 0,05$ y en la Figura 5, el valor calculado ($T_c = 4,744$) es superior al valor tabular (**1,998**), entonces estos resultados demuestran la hipótesis específica alterna planteada, que con un nivel de confianza superior al 95%, se establece que efectivamente existe relación muy significativa entre las variables mencionadas

Grado de relación: Comunicación asertiva y la relación interpersonales

Correlación de Pearson Calculado.	Hipótesis	Nivel Sig.	Grados Libertad	Inferencia de la correlación ρ con prueba t - student		
				Valor calculado	Sig. experimental	Decisión $p < 0,05$
$r_{xy} = 0,605$	$H_0 : \rho_{xy} = 0$ $H_a : \rho_{xy} \neq 0$	$\alpha = 0,05$	63	$T_c = 6,031$	$p = 0,000$	Se rechaza H_0

Nota: Observando la Tabla 6, se ha determinado que el grado de relación que establecen las variables comunicación asertiva y la relación interpersonal es $r_{xy} = 0,605$, el cual expresa que la relación es fuerte y directamente positiva, es decir, en la medida que la comunicación asertiva se mejora fuertemente, la relación interpersonal también se mejora en ese nivel.

Por otro lado al observar el análisis de significancia el valor de la Prueba T-Student ($T_c = 6,031$) ha generado una significancia $p = 0,000$ inferior al nivel de significancia fijado $\alpha = 0,05$ y en la Figura 6, el valor calculado ($T_c = 6,031$) es superior al valor tabular (**1,998**), entonces estos resultados demuestran la hipótesis general alterna planteada, que con un nivel de confianza superior al 95%, se establece que efectivamente existe relación muy significativa entre las variables mencionadas.

**Correlación de Pearson
Student**

Estadístico de Prueba t –

$$r_{xy} = \frac{s_{xy}}{s_x * s_y} = \frac{19,187}{5,327 * 5,953}$$

$$T_c = r_{xy} * \sqrt{\frac{n-2}{1-r_{xy}^2}} = 0,605 * \sqrt{\frac{65-2}{1-(0,605)^2}}$$

$$r_{xy} = 0,605$$

$$T_c = 6,031$$

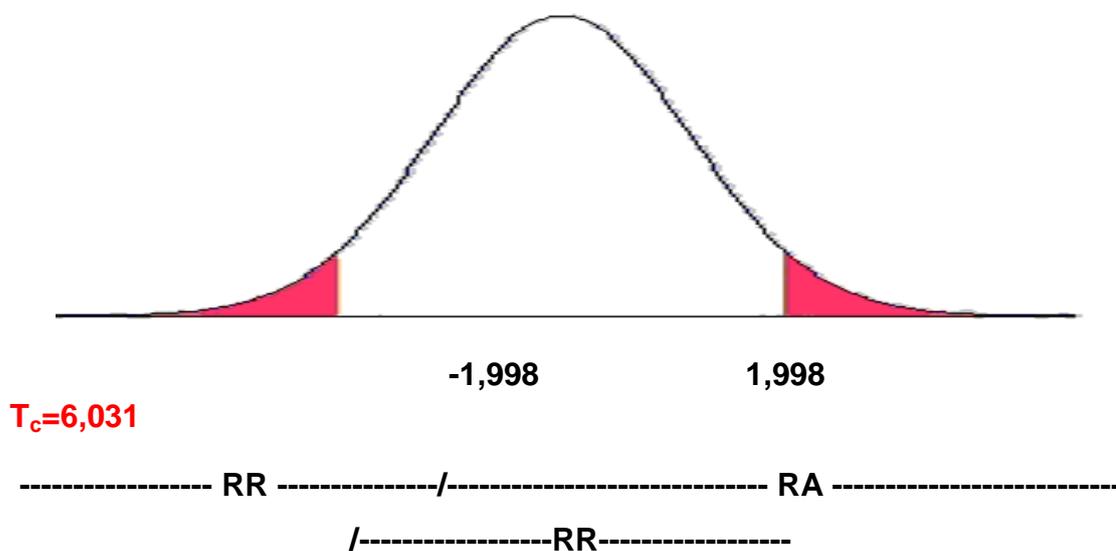


Figura 6: Demostración de la existencia de relación entre la Comunicación asertiva y la Relación interpersonales.

Nota: RR: Región de Rechazo RA: Región de Aceptación

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN

IV. DISCUSIÓN

Al examinar los resultados obtenidos en cada una de las variables y sus dimensiones las cuales estuvieron determinadas por nivel de comunicación asertiva en los estudiantes del nivel secundaria para la variable independiente y el Nivel de relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundario para la variable dependiente y sus dimensiones están relacionadas entre la comunicación asertiva y la empatía en los estudiantes del nivel secundaria también se ha establecido la relación entre la comunicación asertiva y el trabajo en equipo en los estudiantes y por último la relación entre la comunicación asertiva y la resolución de conflictos en los estudiantes, para el análisis de la segunda variable se determinó la relación entre la comunicación asertiva y la resolución de conflictos en los estudiantes por último la relación entre la comunicación asertiva y la relación interpersonales en los estudiantes. Contrastando los objetivos de la investigación se determinó lo siguiente: el propósito de la investigadora fue de determinar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes se planteó los objetivos específicos Identificando el nivel de comunicación asertiva en los estudiantes del nivel secundaria.

En un segundo lugar se planteó los objetivos generales y específicos las cuales se enmarcaron en la identificación del nivel de las relaciones interpersonales en los estudiantes. Además evaluamos la relación entre la comunicación asertiva y la empatía en los estudiantes del nivel secundaria para fortalecer la investigación evaluamos la relación entre la comunicación asertiva y el trabajo en equipo en los estudiantes del nivel secundaria y para llegar a nuestras conclusiones se evaluó a la relación entre la comunicación asertiva y la resolución de conflictos en los estudiantes del nivel secundaria, Contrastando los resultados obtenidos arriba a lo siguiente se identificó que ningún estudiante tiene comunicación asertiva de nivel deficiente y bueno, sin embargo el 100,0% de los estudiantes muestra comunicación asertiva de nivel regular. Según Narango (2008), afirma que la comunicación y la conducta asertivas como habilidades sociales, las cuales pueden ser desarrolladas mejorando el desempeño en las relaciones.

Interpersonales. Con esta afirmación detalla la veracidad del resultado

arrogado por el cuestionario a los estudiantes de primer año les falta desarrollar las habilidades sociales ya que determinan una comunicación regular que quiere decir que están en proceso de mejorarla. Para la variable dependiente podemos argumentar que en los resultados obtenidos se identificó que el 1,5% de los estudiantes sienten que las relaciones interpersonales en la institución educativa son de nivel deficiente, el 93,8% de los mismos sostienen que es de nivel regular y solamente el 4,6% de estudiantes sostienen que es de nivel bueno. De estos resultados se puede decir que los estudiantes sienten que mayormente las relaciones interpersonales en la institución educativa son de nivel regular. Por lo consecuente Tueros (2012), afirmo en sus los resultados indico que de acuerdo con el coeficiente de correlación de Spearman que existe correlación significativa ($p < 0,05$) entre los distintos valores interpersonal, de esta manera se demuestra que la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales están presentes en cualquier contexto y situación, al respecto los estudiantes considerados en mi muestran reflejan que no son los únicos afectados por las distintas dificultades en el entorno de la escuela, familia y su entorno social. Para ello afianza mis resultados Ortiz (2015) al respecto considera que es un problema que afecta a los más jóvenes con consecuencias graves sobre las relaciones de su familiares y de su entorno, La escasez o falta de asertividad y la soledad son factores que conllevan en un 100% usuarios menos asertivos en el uso indebido de las redes sociales . Podría resumir a continuación para los resultados de las dimensiones con respecto a cada variable se determinó $r_{xy} = 0,517$, que el grado de relación que establecen las variables comunicación asertiva y la empatía la cual expresa que la relación es fuerte y directamente positiva, es decir, en la medida que la comunicación asertiva se mejora fuertemente, la empatía también se mejora en ese nivel. Por consiguiente, Torres (2004) considera que una de las características de un ser humano asertivo es ser tolerante, tener la capacidad de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier personar de cualquier contexto social. Su comunicación se caracteriza por ser fluida teniendo en cuenta todas las características afectivas demostrando sus acciones de respeto a sí mismo y a los demás.

Uno de los componentes más importantes, y débiles de estos resultados es

que el grado de relación que establecen las variables comunicación asertiva y el trabajo en equipo es $r_{xy} = 0,193$, el cual expresa que la relación es débil y directamente positiva, es decir, en la medida que la comunicación asertiva se mejora débilmente, el trabajo en equipo también se mejora en ese nivel. Al comparar estas evidencias. Muñoz (2012), afirma que la dimensión de aceptación de los compañeros, los participantes lograron contrarrestar sus emociones y tratar mejor a sus amigos, aprendieron a dar valor y respetar sus nombres llamando a las personas de manera adecuada evitando en todo momento los apodosos; comprendieron también los beneficios de los trabajos en equipo y mejoraron el control de sus emociones frente a las opiniones diferentes. En relación con las implicaciones la investigadora invita a reflexionar sobre estos resultados que es un indicador que no favorece para las buenas relaciones y clima en el aula.

Otra forma de contribuir este estudio se ha determinado que el grado de relación que establecen las variables comunicación asertiva y la resolución de conflicto es $r_{xy} = 0,513$, el cual expresa que la relación es fuerte y directamente positiva, es decir, en la medida que la comunicación asertiva se mejora fuertemente, la resolución de problemas también se mejora en ese nivel. Las evidencias anteriores se ven contrastada con el aporte de Córdova (2015) que señaló que la falta de la resolución de conflictos perjudica las relaciones interpersonales de los seres humanos en la cual considero que tiene relación con la variable dependiente del presente trabajo de investigación quedando especificado que las relaciones interpersonales responde a un proceso de asertividad y de una comunicación sincera.

Por ello se hacen necesario determinar que el grado de relación que establecen las variables comunicación asertiva y la relación interpersonal es fuerte y directamente positiva, es decir, en la medida que la comunicación asertiva se mejora fuertemente, la relación interpersonal también se mejora en ese nivel. Considerándose que Monjas (1999), argumenta que las relaciones interpersonales constituyen un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar si no para determinarlas.

De todo lo expuesto los resultados revelan que existe una estrecha relación directa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales enfatizando en su fortaleza que es la habilidad de la empatía, el poder

resolver conflictos aceptar el error, saber pedir disculpas y mejorar en las conductas no asertivas adquiridas en su entorno de desarrollo ,la dimensión que necesita ser trabaja es la relación que existe entre la comunicación asertiva y el trabajo en equipo lo cual los indicadores de los resultados demuestran que es una debilidad.

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES

V. CONCLUSIONES

5.1. Conclusión general

En consecuencia se determinó que el grado de relación que establecen las variables comunicación asertiva y la relación interpersonales es fuerte y directamente positiva, es decir, en la medida que la comunicación asertiva se mejora fuertemente, la relación interpersonal también se mejora en ese nivel. La significancia obtenida en la Prueba T-Student ($T_c = 6,031$) ha generado una significancia $p = 0,000$ inferior al nivel de significancia fijado $=0,05$ y en la tabla 6, el valor calculado ($T_c = 6,031$) es superior al valor tabular (1998), entonces estos resultados demuestran que la hipótesis general planteada, que con un nivel de confianza superior al 95%, se establece que efectivamente existe relación muy significativa entre las variables mencionadas.

5.2. Conclusiones específicas

Argumento que los estudiantes muestran una comunicación asertiva de nivel regular se identificó que ningún estudiante tiene comunicación asertiva de nivel deficiente y bueno, sin embargo en la tabla 1 especifica que el 100,0% de los estudiantes de la I.E Fe y Alegría N°14 afirman tener una comunicación asertiva en los niveles intermedios. Inferimos de estos resultados que los estudiantes sienten que mayormente las relaciones interpersonales en la institución educativa es de nivel regular, identificando en la tabla 2 que el 1,5% de los estudiantes sienten que las relaciones interpersonales en la institución educativa es de nivel deficiente, el 93,8% de los mismos sostienen que es de nivel regular y solamente el 4,6% de estudiantes sostienen que es de nivel bueno.

Declaro que el grado de relación que establecen las variables comunicación asertiva y la empatía es fuerte y directamente positiva, es decir, en la medida que la comunicación asertiva se mejora fuertemente, la empatía también se mejora en ese nivel. En la Tabla 3, el valor calculado ($T_c = 4,416$) es superior al valor tabular (1,998), entonces estos resultados demuestran la hipótesis específica planteada, que con un nivel de confianza superior al 95%, se establece que efectivamente existe relación muy significativa entre las variables mencionadas.

Argumento que el grado de relación que establecen las variables comunicación asertiva y el trabajo en equipo es débil y directamente positiva, es decir, en la medida que la comunicación asertiva se mejora débilmente, el trabajo en equipo también se mejora en ese nivel.

En la tabla 4, el valor calculado ($T_c = 1,561$) es inferior al valor tabular (1998), entonces estos resultados demuestran la hipótesis específica nula planteada, que con un nivel de confianza del 95%, se establece que no existe relación significativa entre las variables mencionadas.

Declaro que el grado de relación que establecen las variables comunicación asertiva y la resolución de conflicto es fuerte y directamente positiva, es decir, en la medida que la comunicación asertiva se mejora fuertemente, la resolución de problemas también se mejora en ese nivel.

Por otro lado al observar el análisis de significancia el valor de la Prueba T-Student y en la tabla 5, el valor calculado ($T_c = 4,744$) es superior al valor tabular (1,998), entonces estos resultados demuestran la hipótesis específica planteada, que con un nivel de confianza superior al 95%, se establece que efectivamente existe relación muy significativa entre las variables mencionadas.

En consecuencia se puede determinar que la correlación es positiva con respecto a las dos variables la comunicación asertiva mejora en su nivel conduce a mejorar el nivel de las relaciones interpersonales.

CAPÍTULO VI
RECOMENDACIONES

VI. RECOMENDACIONES

Con referencia a lo investigado y explicando las evidencias encontradas me atrevo a dar las siguientes sugerencias:

A las autoridades educativas facilitar que en toda Institución Educativa cuente con un profesional de Psicología.

A los maestros tutores dar énfasis a la hora de tutoría comprometerlos a fortalecer las habilidades sociales y la comunicación asertiva.

Al equipo de Tutoría y Orientación Educativa de las Instituciones Educativas Organizar charlas de motivación y de comunicación asertiva planificadas en el plan de trabajo respetando la candelarización del año escolar.

A los maestros tutores organizar campañas sobre resolución de conflictos que los estudiantes se vean involucrados en mejorar las conductas no asertivas.

A los auxiliares de educación de las instituciones Educativas invitarlos que revise la investigación y trabajar las debilidades aplicando un programa integral propio del equipo de disciplina.

A los docentes tutores sugerirles realizar el reforzamiento de las características de una personas asertiva y el manejo de juegos cooperativos mediante talleres corto plazo.

A los Padres de Familia participar en forma permanente en los talleres de escuela de padres para mejorar las dificultades de sus hijos.

A los estudiantes reflexionar y comprometerse a utilizar en forma eficaz las redes sociales que no perjudiquen su comunicación y sus relaciones sociales.

A los futuros investigadores que el presente informe de investigación podrá servir como marco referencial para otros trabajos de exploración; existiendo diversos temas sugeridos de investigación estrategias innovadoras para una buena comunicación asertiva y efectiva relaciones interpersonales.

VII. REFERENCIAS

VII. REFERENCIAS

- Agurto. (2006) *“Los problemas de la comunicación asertiva desde la teoría sistémica entre padres e hijos adolescentes”*. Quito, Ecuador.
- Arias, F.(2012), Introducción a la investigación científica. Edición: 6ta Editorial: Episteme, Caracas Venezuela.
- Barbara. P., Solis, A. indicadores confiables. Edición: 3era, Australia.
- Bruce, G. (2007). El problema de investigación. Revista de la Facultad de Medicina.Universidad Central de Venezuela. Caracas. Recuperado de http://190.169.94.12/ojs/index.php/rev_fmmed/article/view/3042
- Berger, C.R.;Calabrese,R.J.(1970), Teorías y dimensiones de las comunicaciones intercultural. España.
- Bernal, C. (2006) .Planteamiento del problema de investigación Lima –Perú.
- Beltrán. M. (2010), Tipos de problemas que deterioran la convivencia escolar Universidad de Andalucía. España.
- Busa, M. (2010), Psicología para el desarrollo personal. España.
- Castillo.M (2015), *Comunicación asertiva del directivo y relaciones interpersonales en la educación media. Madrid, España.*
- Collen,K. (1979) *Teoría-de-la-asertividad* recuperado el 20-08-10 en <https://es.scribd.com/doc/52402448/r>.
- Córdova, O. (2015) *“Relaciones interpersonales y clima institucional del personal docente y administrativo de la I.E. “2 de Mayo” de Caraz”*.Huaraz.
- Chiriboga, (2008) *“Propuesta de un programa para mejorar la comunicación asertiva en niños de 4to año de EGB a 5to año de EGB”*. Quito. Ecuador.
- Egúsqiza.P.(2000) La asertividad Modelo de Comunicación en las Organizaciones interculturalidad y Comunicación .Lima. Perú
- Fensterheim, B., Fernandez,E. (1976) Habilidad social para una mejor convivencia en un mundo que cambia día a día.
- Flores, Díaz., Fernandez., (2004) La psicología social en México: volumen (pp.333-342).México
- García, (2007).Asertividad Recuperado el 20-08-10 en <http://www.psicoterapeutas.com/pacientes/asertividad.htm>
- Garretón, V., P., (2010). Relaciones interpersonales, universidad de concepción

- facultad de Educación dirección de educación. Chile.
- Garrido, P.E., Ortega, A.N., Escobar, T.J., García, C.R.Hargreaves, C. (2005). Evaluación de la asertividad estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico. Revista científica electrónica de psicología, volumen 9.
- Grimson, S.A. (2011). Capítulo "Dimensiones de la comunicación", del libro interculturalidad y comunicación .Lima: Editorial Norma.
- Güell B, M. y Muñoz R, J. (2000). Desconóctete a ti mismo. Programa de alfabetización emocional. Barcelona: Paidós.
- Hernández, S.Fernández. C. y Baptista L., P. (2010) ,Metodología de la investigación.Mexico.5ta.ed., Mexicana
- Hirtz, B. (2009).Interpersonales Recuperado el 28-07-09 en:
www.buscarempleo.es/formacion/la-esencia-de-las-buenas-relaciones-interpersonales.htm.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/65876.pdf>
- Imatz, X. (2007). Las nuevas tecnologías y las relaciones interpersonales.
Recuperado en
<http://www.blogseitb.com/inteligenciaemocional/2007/05/03/las-nuevas-tecnologias-y-las-relaciones/>
- Hurtado,J.(2000) Metodología la investigación ,edición 3era.Caracas,Venezuela
- Jakubowski, S. Collen,O.(2008). Manual para el tratamiento cognitivo conductual de los trastornos psicológicos, Madrid. Las Monjas.
- Master (1980).Asertividad, Recuperado en
:https://www.ucursos.cl/ieb/2010/1/FUC01/288401/material_docente.
- Méndez,C.,Hargreaves.C,(2005).El desarrollo de las relaciones interpersonales en las experiencias Transculturales: una aportación del enfoque centrado en la persona, Universidad Iberoamericana México.
- Mendoza, P., R., (2008). *Desarrollo de talleres de relaciones interpersonales y su influencia para mejorar la convivencia social de los alumnos y alumnas del primer grado de secundaria*. Universidad Nacional de Piura.
- Ministerio De Educación (2007) Manual de Tutoría y Orientación Educativa. Programa Educación Básica Para Todos .Perú S.A.

- Monjas, F. (2005). *Comunicación oral: fundamentos y práctica estratégica* (2da ed.). México: Pearson Educación..
- Muñoz, M. (2012). *Plan de acción tutorial basado en la pedagogía de la ternura para mejorar las relaciones interpersonales*. Universidad Privada César Vallejo de Chimbote.
- Naranjo P. M.L. (2008). *Actualidades Investigativas en Educación*. Edición. 3era Costa Rica.
- Egúsqiza.P.(2000) *La asertividad Modelo de Comunicación en las Organizaciones interculturalidad y Comunicación* .Lima. Perú
- Pérez, M.R. (2006). *Metodología de la investigación científica*. México.
- Puertas V., M. (Julio, 2008). *I congreso internacional sobre profesorado principiante e inserción profesional a la docencia* .Esteben.J.M. (Presidencia) ,el grupo IDEA de las Universidad de Sevilla y de Huelva, España.
- Restrepo S.,L. (2000).Asertividad. Recuperado en <http://www.xtec.es/~cciscart/annexos/defassertivitat.htm>
- Rhode Island, Departamento de Salud. (2006). *ayudando al muchacho a convertirse en hombre: manual de entrenamientos de modelos seguir* Recuperada el 24 de febrero de 2009, de <http://www.health.state.ri.us/family/ofyss/teens/Men2Bspanish.pdf>
- Riso, W. (1988). *Entrenamiento asertivo. Aspectos conceptuales, evaluativos y de intervención*. Medellín: Rayuela
- Rizo, G., M., (2008). *Comunicología y Comunicación. Comunicología indicios y Conjeturas, volumen 9*.Costa
- Rodríguez, C. (2013) "*Relaciones interpersonales para el desempeño docente*". Trabajo de Grado. Maestría Gerencia Educativa. Universidad Rafael Belloso Chacín. Maracaibo
- Rojas, A. (2015)."*Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en docentes de la Institución Educativa Experimental de la Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote 2014.*"
- Salter. A. (1994). *Gestión emocional de las relaciones interpersonales* hhss.California.
- Sigismund, F., (2009) *Principales teorías de Sigmund Freud uno de sus doce libros*. Londres.

- Szymanska, J. Timmermans, J. (2007). Golden área: Construyendo relaciones, España.
- Siddhartha.K. (2011). Obtenido de explorable.com:
<https://explorable.com/es/estudio-correlacional>
- Sulliva H.(2009)Teoría Interpersonal De La Psiquiatría; para él, las observaciones de las interacciones son el área legítima de la psiquiatría.New York.
- Tamayo, M. (2012) El Proceso de la Investigación Científica. México: Limusa, p. 148.
- Texeido & Capell (2002), Relaciones interpersonales. España ediciones pirámide.
- Torres G., M.D.Procesos y Tipos de Comunicación del Profesorado y del Alumnado en la Educación Primaria.
- Tresierra A., A. E. (2000). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: Biociencia.
- Trevithick, S. (2009) "Comunicación asertiva". Editorial Océano Barcelona. España.
- Trianes, M. V.; De la Morena, B.L. Infante, L y Raya, S. (2006). Un cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar. Málaga
- Tueros. (2012) *“Las relaciones interpersonales y su relación con los estilos de comunicación en estudiantes de quinto grado de secundaria”*. Lima. Perú.
- Ortiz, K. (2015) .*“La educación oculta basada en la adicción a las Redes sociales”*.Universidad Tecnológica Ecotec, Ecuador.
- Vicente.M.(2009). Los derechos de los niños, responsabilidad de todos. Universidad de Murcia. España.
- Wigodskir, H. (2001). La inteligencia emocional, la asertividad y otras habilidades sociales como estrategias para el desarrollo emocional. Escuela de desarrollo emocional y social. Zaragoza.
- Wolpe Alberti y Emmons (1977) recuperado: Asertividad definiciones y dimensiones, Madrid.
- Zanini, M. Y Monge, Z. (2000). La incidencia de las relaciones interpersonales en el desempeño escolar. California.

ANEXO

Anexo 1: Instrumentos

CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN ASERTIVA

INSTRUCCIONES: Estimado estudiante te presento un cuestionario; la cual su objetivo es recoger información sobre la comunicación asertiva responde las preguntas marcando con un aspa en el casillero correspondiente lo que tú haces en el transcurrir de tus acciones, te solicito ser sincero y honesto con tus respuestas.

Nº	Pregunta	Opción de respuesta		
		Nunca (1)	A veces (2)	Siempre (3)
DIMENSION 1 : Derechos asertivos				
1	Me cuesta expresar claramente mis opiniones y sentimientos			
2	Me resulta difícil defender mis derechos			
3	Ante una crítica ,T e acostumbras a defender justificándote o negando lo que paso			
4	Durante la conversaciones con mis compañeros me doy cuenta de mi léxico (vocabulario)			
5	Mediante mi estilo de comunicación puedo desarrollar relaciones de amistad entre mis compañeros de aula y otros grados de estudio			
6	Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo			
7	Hay ocasiones en que no soy completamente honesto (a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos?			
8	Evitas tomar lo que no te pertenece			
9	Respeto siempre los puntos de vista ajenos aun cuando no los comparta			
DIMENSION 2: Asertividad				
10	Cuándo interactuó con mis compañeros o compañeras de aula me siento apreciados por ellos			
11	Cuándo ves a un amigo guapo o que ha hecho algo bien, te cuesta decírselo con facilidad			
12	Cuándo te critican por algo que hiciste, Suelas sentirte triste			
13	Recibo un trato respetuoso por parte de mis compañeros			
14	Expreso afecto a mis compañeros con palabras, gestos o brazos			
15	Evito usar apodos o sobrenombres que insulten o molesten a mis amigos			
16	Me gusta tener un buen ambiente de amistad entre mis compañeros de aula			
17	Escucho atentamente cuando un amigo me conversa o me cuenta un problema			
18	Sigues las reglas establecidas para el desarrollo de las actividades de estudio			
19	Me gusta hacer reconciliar a mis amigos			

20	Evito que mis disgustos me alejen de mis amigos			
21	Acepto sin molestarme las bromas de mis compañeros			
22	Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo			
DIMENSIÓN 3: Regulación emocional				
23	Se queda paralizado ante la agresión o manipulación del otro			
24	Teme que si dice lo que piensa resultará agresivo para los demás			
25	Siente que los demás te manipulan			
26	Te sientes inseguro(a) e incómodo(a) al relacionarte con alguna autoridad			
27	Cómo escondo mis verdaderos sentimientos, la mayoría de las personas no se dan cuenta cuando me han herido			
28	Pido disculpas cuando cometo un error			
29	Evitas tomar lo que no te pertenece			
30	En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema			
31	Antes de contestar de “mala manera” pediría a mis compañeros que esperaran hasta que termine la conversación?			
32	Cuando un compañero te está llamando con un apodo que te disgusta, tú te enfureces, enojas y todo el día estas irritado			
33	En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema			
34	golpeo a mis compañeros(as) durante una discusión			
35	En ocasiones he golpeado a mi compañero(a) de clase			
36	Hay oportunidades en que dejo que otros asuman la responsabilidad para resolver el problema			

¡Gracias por tu colaboración!

RELACIONES INTERPERSONALES

INSTRUCCIONES: Estimado estudiante te presento un cuestionario; la cual su objetivo es recoger información sobre la relaciones interpersonales que tú tienes responde las preguntas marcando con un aspa en el casillero correspondiente lo que tú haces en el transcurrir de tus acciones, te solicito ser sincero y honesto con tus respuestas.

Nº	Pregunta	Opción de respuesta		
		Nunca (1)	A veces (2)	Siempre (3)
DIMENSION 1 : Empatía				
1	Dices a una persona que conoces que te molesta alguna cosa de lo que dice o hace			
2	Preguntas a alguien si le has ofendido en una conversación			
3	Me cuesta acercarme a los demás			
4	Soy capaz de defenderme por mí mismo			
5	Me cuesta hacer nuevos amigos/as.			
6	Cuando estoy muy seguro de que tengo razón, soy lo bastante paciente como para escuchar las opiniones de los demás.			
7	Me siento incómodo cuando alguien a quien no conozco muy bien me cuenta algún problema personal.			
8	¿Suelen pedirte consejos? Tus amigos (as)			
9	Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos.			
10	Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, trato de hablar con esa persona cuanto antes para dejar las cosas claras.			
11	Expreso mis opiniones con facilidad.			
12	Me muestro tolerante y comprensivo si alguien comete algún error			
DIMENSION 2: Trabajo en equipo				
13	Dejo para mañana una tarea sabiendo que debe hacerlo			
14	Espera su turno para intervenir en las pláticas			
15	Disfruto siendo parte de un grupo			
16	Mi grupo de amigos suelen ser optimistas			
17	Mi grupo de amigos suelen ser conciliador			
18	En los grupos de trabajo el mío suele ser el equipo que siempre discute			
19	Disfruto siendo parte de un grupo			
20	Trabajo fácilmente con compañeros con puntos de vista diferentes al mío.			
21	Rectifico con facilidad si alguien me muestra que estaba equivocado.			
22	Involucro a los demás en lo que estoy haciendo			
23	No me gustan los equipos de trabajo porque alguien			

	más siempre se lleva el crédito.			
DIMENSIÓN 3: Resolución de conflicto				
24	Frecuentemente pierdo la paciencia			
25	Busco hacer otra cosa cuando hay persona que me aburren demasiado			
26	Lucho, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.			
27	Aunque no es correcto de pagar con la misma moneda a un miembro de mi familia queme trata injustamente, lo hago			
28	Hay ocasiones en que no soy completamente honesto (a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos			
29	Cuando juego un deporte en equipo, siento que está bien descargar mi cólera físicamente con mis compañeros de juego			
30	Reconozco cuando cometo un error			
31	Cuando te peleas con un amigo sueles perdonar rápidamente			
32	Cuando discutes con tus amigos tratas de llegar a un acuerdo			
33	Cuando te peleas con un amigo esperas que vengan a pedirte disculpas			

¡Gracias por tu colaboración!

Ficha técnica de los instrumentos

CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO COMUNICACIÓN ASERTIVA	
Nombre del instrumento	CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN ASERTIVA
Autor/Adaptación	adaptado
N° de ítems	36
Administración	Individual
Duración	45 minutos
Población	151 estudiantes
Finalidad	Argumentar la relación entre la comunicación asertiva y la relación interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017
Materiales	Hoja impresa de los cuestionarios de las dos variables Lapiceros
Codificación :	
<p><i>Este cuestionario evalúa tres dimensiones: I Derechos asertivos (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6,7,8,9); II. Asertividad (ítems 10, 11, 12, 13,14,15,16,17,18,19,20,21,22) y III. Regulación emocional (ítems 23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34,35,36) Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para obtener la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para posteriormente hallar el promedio de las tres dimensiones. De donde nunca tiene el valor de (1) a veces el valor de (2) y siempre el valor de (3)</i></p>	
Propiedades psicométricas:	
<p>Fiabilidad: La fiabilidad de la escala global según el alpha de Cronbach es de $r = 0.769$ El alpha para la escala de vinculación es de $r = 0,753$ mientras que para la escala de flexibilidad es de $r =$</p> <p>Validez: La validez externa del instrumento se determinó mediante el juicio de expertos.</p>	
Observaciones:	
<p>Las puntuaciones obtenidas con la aplicación del instrumento se agruparon en niveles o escalas de: Deficiente [36-59], Regular [60,83] , Bueno [84-108]</p>	

Ficha técnica de los instrumentos

CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO RELACIONES INTERPERSONALES	
Nombre del instrumento	CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES
Autor/Adaptación	adaptado
N° de ítems	33
Administración	Individual
Duración	45 minutos
Población	151 estudiantes
Finalidad	Argumentar la relación entre la comunicación asertiva y la relación interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017
Materiales	Hoja impresa de los cuestionarios de las dos variables Lapiceros
<p>Codificación :</p> <p><i>Este cuestionario evalúa tres dimensiones: I Empatía (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6,7,8,9,10,11,12); II.Trabajo en equipo (ítems 13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23) y III. Resolución de conflictos (ítems 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32,33) Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para obtener la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para posteriormente hallar el promedio de las tres dimensiones donde nunca tiene el valor de 1 ,a veces el valor de 2 y siempre el valor de 3</i></p>	
<p>Propiedades psicométricas:</p> <p>Fiabilidad: La fiabilidad de la escala global según el alpha de Cronbach es de $r = 0,747$ El alpha para la escala de vinculación es de $r = 0,703$ mientras que para la escala de flexibilidad es de $r =$</p> <p>Validez: La validez externa del instrumento se determinó mediante el juicio de expertos.</p>	
<p>Observaciones:</p> <p>Las puntuaciones obtenidas con la aplicación del instrumento se agruparon en niveles o escalas de:Deficiente [36-59], Regular [60,83] , Bueno [84-108]</p>	

Validez de los instrumentos

VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

DATOS INFORMATIVOS:

Nombre del Instrumento: cuestionario de comunicación asertiva

Tipo de Instrumento : encuesta

Dirigido a : Estudiantes del nivel secundaria – Primer año de secundaria

Objetivo : Determinar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017.

Autor/a : SIRI FANY GALICIA MENDEZ

EVALUADOR:

Nombre y Apellidos : HUMBERTO PAREDES VASQUEZ

Grado Académico : MAGISTER EN EDUCACIÓN

VALORACIÓN :

Valoración	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
				✓	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO: CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN ASERTIVA

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES	
				Nunca	A veces	Siempre	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
							SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO		
(Guevara,,2010.p.16) La comunicación asertiva es la habilidad de expresa ideas positivas y negativas y los sentimientos de manera abierta, honesta y directa que reconoce nuestros derechos y al mismo tiempo respeta los derechos del otro.	D1.Derechos asertivos	Analiza el nivel de conocimiento y practica de sus derechos asertivos que existe en los estudiantes del nivel de secundaria.	1.Me cuesta expresar claramente mis opiniones y sentimientos				X		X		X		X			
			2.Me resulta difícil defender mis derechos				X		X		X		X			
			3.Ante una crítica ,te acostumbras a defender justificándote o negando lo que paso				X		X		X		X			
			4.Durante la conversaciones con mis compañeros me doy cuenta de mi léxico (vocabulario)				X		X		X		X			
			5.Mediante mi estilo de comunicación puedo desarrollar relaciones de amistad entre mis compañeros de aula y otros grados de estudio				X		X		X		X			
			6.Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo				X		X		X		X			
			7. Hay ocasiones en que no soy completamente honesto (a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos?				X		X		X		X			
			8.Evitas tomar lo que no te pertenece				X		X		X		X			
			9.Respeto siempre los puntos de vista ajenos aun cuando no los compartas				X		X		X		X			
	D2. asertividad	Analiza el nivel de asertividad que existe en los estudiantes del nivel de secundaria	10.Cuándo interactuó con mis compañeros o compañeras de aula me siento apreciados por ellos				X		X		X		X			
			11.Cuándo ves a un amigo guapo o que ha hecho algo bien, te cuesta decirselo con facilidad				X		X		X		X			
			12.Cuándo te critican por algo que hiciste, sueles sentirte triste				X		X		X		X			
			13.Recibo un trato respetuoso por parte de mis compañeros				X		X		X		X			
			14Expreso afecto a mis compañeros con palabras, gestos o abrazos				X		X		X		X			
			15.Evito usar apodosos o sobrenombres que insulten o molesten a mis amigos				X		X		X		X			
			16.Me gusta tener un buen ambiente de amistad entre mis compañeros de aula				X		X		X		X			
			17. Escucho atentamente cuando un amigo me conversa o me cuenta un problema				X		X		X		X			
			18. Sigues las reglas establecidas para el desarrollo de las				X		X		X		X			

			actividades de estudio														
			19. Me gusta hacer reconciliar a mis amigos				X		X		X		X				
			20. Evito que mis disgustos me alejen de mis amigos				X		X		X		X				
			21. Acepto sin molestarme las bromas de mis compañeros				X		X		X		X				
			22. Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo				x		X		X		X				
			23. Se queda paralizado ante la agresión o manipulación del otro				X		X		X		X				
			24. Teme que si dice lo que piensa resultará agresivo para los demás				x		X		X		X				
			25. Siente que los demás te manipulan				X		X		X		X				
			26. Te sientes inseguro(a) e incómodo(a) al relacionarte con alguna autoridad				X		X		X		X				
			27. Cuando escondo mis verdaderos sentimientos, la mayoría de las personas no se dan cuenta cuando me han herido				X		X		X		X				
			28. Pido disculpas cuando cometo un error				X		X		X		X				
			29. Evitas tomar lo que no te pertenece				X		X		X		X				
			30. En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema				X		X		X		X				
			31. Antes de contestar de "mala manera" pediría a mis compañeros que esperaran hasta que termine la conversación?				X		X		X		X				
			32. Cuando un compañero te está llamando con un apodo que te disgusta, tú te enfureces, enojas y todo el día estas irritado?				X		X		X		X				
			33. En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema				X		X		X		X				
			34. Golpeo a mis compañeros(as) durante una discusión				X		X		X		X				
			35. En ocasiones he golpeado a mi compañero(a) de clase				X		X		X		X				
			36. Hay oportunidades en que dejo que otros asuman la responsabilidad para resolver el problema				x		X		x		X				
	D3. Regulación emocional	Analiza el nivel de regulación emocional que existe en los estudiantes del nivel de secundaria															

OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:

La revisión de la matriz donde contiene la variable y sus dimensiones, los indicadores y los ítems, están estrechamente relacionados con el problema de investigación y sus objetivos, los mismos que tienen coherencia interna. Estas características permiten concluir que el instrumento tiene validez de contenido y validez de construcción, por lo tanto, mide con rigor científico la variable en estudio.

Nuevo Chimbote, 02 de Mayo del 2017



Firma del Evaluador
Mg. HUMBERTO PAREDES VASQUEZ

V° B° del Docente Metodólogo
EDWIN LOPEZ ROBLES

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO: CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
				Nunca	A veces	Siempre	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
(Trinidad ,2006.p.45) concibe como la interacción recíproca entre dos o más personas; involucrando los siguientes aspectos: la habilidad de comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión de autenticidad.	D1. Empatía	Analiza el nivel de empatía que existe en los estudiantes del nivel de secundaria.	1.Dices a una persona que conoces que te molesta alguna cosa de lo que dice o hace				X		X		X		X		
			2.Preguntas a alguien si le has ofendido en una conversación				X		X		X		X		
			3.Me cuesta acercarme a los demás				X		X		X		X		
			4.Soy capaz de defenderme por mí mismo				X		X		X		X		
			5. Me cuesta hacer nuevos amigos/as.				X		X		X		X		
			6. Me gusta involucrarme en los problemas de los demás.				X		X		X		X		
			7. Cuando estoy muy seguro de que tengo razón, soy lo bastante paciente como para escuchar las opiniones de los demás.				X		X		X		X		
			8. Me siento incómodo cuando alguien a quien no conozco muy bien me cuenta algún problema personal.				X		X		X		X		
			9.¿Suelen pedirte consejos? Tus amigos (as)				X		X		X		X		
			10. Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos.				X		X		X		X		
			11.Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, trato de hablar con esa persona cuanto antes para dejar las cosas claras.				X		X		X		X		
			12. Expreso mis opiniones con facilidad.				X		X		X		X		
			13.. Me muestro tolerante y comprensivo si alguien comete algún error				X		X		X		X		
			14.. Dejo para mañana una tarea sabiendo que debe hacerlo				X		X		X		X		
			15..Espera su turno para intervenir en las platicas				X		X		X		X		
			16.Disfruto siendo parte de un grupo				X		X		X		X		
			17..Mi grupo de amigos suelen ser optimistas				X		X		X		X		
			18.Mi grupo de amigos suelen ser conciliadores				X		X		X		X		
			19..En los grupos de trabajo el mío suele ser el equipo que siempre discute				X		X		X		X		
			20. Trabajo fácilmente con compañeros con puntos de vista diferentes al mío.				X		X		X		X		
			21. Rectifico con facilidad si alguien me muestra que estaba				X		X		X		X		

	Trabajo en equipo	Analiza el nivel de eficiencia del trabajo en equipo	equivocado.																	
			22. Involucro a los demás en lo que estoy haciendo				X		X		X		X							
			23. No me gustan los equipos de trabajo porque alguien más siempre se lleva el crédito.				x		X		X		X		X					
	D3. Resolución de conflicto	Analiza el nivel de resolución de conflictos que existe en los estudiantes del nivel de secundaria..	24. Frecuentemente pierdo la paciencia				X		X		X		X							
			25. Busco hacer otra cosa cuando hay persona que me aburren demasiado				X		X		X		X							
			26. Lucho, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.				X		X		X		X							
			27. Aunque no es correcto de pagar con la misma moneda a un miembro de mi familia que me trata injustamente, lo hago				X		X		X		X							
			28. Hay ocasiones en que no soy completamente honesto (a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos				X		X		X		X							
			29. Cuando juego un deporte en equipo, siento que está bien descargar mi cólera físicamente con mis compañeros de juego				X		X		X		X							
			30. Reconozco cuando cometo un error				X		X		X		X							
			31. Cuando te peleas con un amigo sueles perdonar rápidamente				X		X		X		X							
			32. Cuando discutes con tus amigos tratas de llegar a un acuerdo				X		X		X		X							
			33. Cuando te peleas con un amigo esperas que vengan a pedirte disculpas				X		x		x		x							

OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:

La revisión de la matriz donde contiene la variable y sus dimensiones, los indicadores y los ítems, están estrechamente relacionados con el problema de investigación y sus objetivos, los mismos que tienen coherencia interna. Estas características permiten concluir que el instrumento tiene validez de contenido y validez de construcción, por lo tanto, mide con rigor científico la variable en estudio.

Nuevo Chimbote, 02 de Mayo del 2017



Firma del Evaluador
Mg. HUMBERTO PAREDES VASQUEZ

V° B° del Docente Metodólogo
EDWIN LOPEZ ROBLES

VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

DATOS INFORMATIVOS:

Nombre del Instrumento : Cuestionario de comunicación asertiva

Tipo de Instrumento : Encuesta

Dirigido a : Estudiantes del nivel secundaria – Primer año de secundaria

Objetivo : Determinar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017.

Autor/a : SIRI FANY GALICIA MENDEZ

EVALUADOR:

Nombre y Apellidos : YESENIA MAGALY GUTIÉRREZ AVILA

Grado Académico : MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA

VALORACIÓN :

Valoración	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
				✓	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO: CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN ASERTIVA

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES	
				Nunca	A veces	Siempre	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta			
							SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO		
(Guevara,,2010.p.16) La comunicación asertiva es la habilidad de expresa ideas positivas y negativas y los sentimientos de manera abierta, honesta y directa que reconoce nuestros derechos y al mismo tiempo respeta los derechos del otro.	D1.Derechos asertivos	Analiza el nivel de conocimiento y practica de sus derechos asertivos que existe en los estudiantes del nivel de secundaria.	1.Me cuesta expresar claramente mis opiniones y sentimientos				X		X		X		X			
			2.Me resulta difícil defender mis derechos				X		X		X		X			
			3.Ante una crítica ,te acostumbras a defender justificándote o negando lo que paso				X		X		X		X			
			4.Durante la conversaciones con mis compañeros me doy cuenta de mi léxico (vocabulario)				X		X		X		X			
			5.Mediante mi estilo de comunicación puedo desarrollar relaciones de amistad entre mis compañeros de aula y otros grados de estudio				X		X		X		X			
			6.Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo				X		X		X		X			
			7. Hay ocasiones en que no soy completamente honesto (a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos?				X		X		X		X			
			8.Evitas tomar lo que no te pertenece				X		X		X		X			
			9.Respeto siempre los puntos de vista ajenos aun cuando no los compartas				X		X		X		X			
	D2. asertividad	Analiza el nivel de asertividad que existe en los estudiantes del nivel de secundaria	10.Cuándo interactuó con mis compañeros o compañeras de aula me siento apreciados por ellos				X		X		X		X			
			11.Cuándo ves a un amigo guapo o que ha hecho algo bien, te cuesta decirselo con facilidad				X		X		X		X			
			12.Cuándo te critican por algo que hiciste, sueles sentirte triste				X		X		X		X			
			13.Recibo un trato respetuoso por parte de mis compañeros				X		X		X		X			
			14Expreso afecto a mis compañeros con palabras, gestos o abrazos				X		X		X		X			
			15.Evito usar apodosos o sobrenombres que insulten o molesten a mis amigos				X		X		X		X			
			16.Me gusta tener un buen ambiente de amistad entre mis compañeros de aula				X		X		X		X			
			17. Escucho atentamente cuando un amigo me conversa o me cuenta un problema				X		X		X		X			
			18. Sigues las reglas establecidas para el desarrollo de las				X		X		X		X			

			actividades de estudio														
			19. Me gusta hacer reconciliar a mis amigos				X		X		X		X				
			20. Evito que mis disgustos me alejen de mis amigos				X		X		X		X				
			21. Acepto sin molestarme las bromas de mis compañeros				X		X		X		X				
			22. Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo				x		X		X		X				
			23. Se queda paralizado ante la agresión o manipulación del otro				X		X		X		X				
			24. Teme que si dice lo que piensa resultará agresivo para los demás				x		X		X		X				
			25. Siente que los demás te manipulan				X		X		X		X				
			26. Te sientes inseguro(a) e incómodo(a) al relacionarte con alguna autoridad				X		X		X		X				
			27. Cuando escondo mis verdaderos sentimientos, la mayoría de las personas no se dan cuenta cuando me han herido				X		X		X		X				
			28. Pido disculpas cuando cometo un error				X		X		X		X				
			29. Evitas tomar lo que no te pertenece				X		X		X		X				
			30. En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema				X		X		X		X				
			31. Antes de contestar de "mala manera" pediría a mis compañeros que esperaran hasta que termine la conversación?				X		X		X		X				
			32. Cuando un compañero te está llamando con un apodo que te disgusta, tú te enfureces, enojas y todo el día estas irritado?				X		X		X		X				
			33. En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema				X		X		X		X				
			34. Golpeo a mis compañeros(as) durante una discusión				X		X		X		X				
			35. En ocasiones he golpeado a mi compañero(a) de clase				X		X		X		X				
			36. Hay oportunidades en que dejo que otros asuman la responsabilidad para resolver el problema				x		X		x		X				
	D3. Regulación emocional	Analiza el nivel de regulación emocional que existe en los estudiantes del nivel de secundaria															

OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

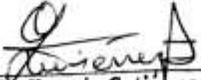
.....

.....

.....

.....

Nuevo Chimbote, 03 de Mayo del 2017


Mg. Yesenia Gutierrez Avila
PSICÓLOGA EDUCATIVA
C. P. P. N° 41337

Firma del Evaluador
Mg. YESENIA MAGALY GUITIERREZ AVILA

V° B° del Docente Metodólogo
EDWIN LOPEZ ROBLES

VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

DATOS INFORMATIVOS:

Nombre del Instrumento : Cuestionario de relaciones interpersonales

Tipo de Instrumento : Encuesta

Dirigido a : Estudiantes del nivel secundaria – primer año de secundaria

Objetivo : Determinar la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en los estudiantes del nivel secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N°14, Nuevo Chimbote, 2017.

Autor/a : SIRI FANY GALICIA MENDEZ

EVALUADOR:

Nombre y Apellidos : YESENIA MAGALY GUTIÉRREZ AVILA

Grado Académico : MAGISTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA

VALORACIÓN :

Valoración	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
				✓	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

TÍTULO: CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	Opción de respuesta			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES
				Nunca	A veces	Siempre	Relación entre la variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y los ítems		Relación entre el ítem y la opción de respuesta		
							SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	
(Trinidad ,2006.p.45) concibe como la interacción recíproca entre dos o más personas; involucrando los siguientes aspectos: la habilidad de comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión de autenticidad.	D1. Empatía	Analiza el nivel de empatía que existe en los estudiantes del nivel de secundaria.	1.Dices a una persona que conoces que te molesta alguna cosa de lo que dice o hace				X		X		X		X		
			2.Preguntas a alguien si le has ofendido en una conversación				X		X		X		X		
			3.Me cuesta acercarme a los demás				X		X		X		X		
			4.Soy capaz de defenderme por mí mismo				X		X		X		X		
			5. Me cuesta hacer nuevos amigos/as.				X		X		X		X		
			6. Me gusta involucrarme en los problemas de los demás.				X		X		X		X		
			7. Cuando estoy muy seguro de que tengo razón, soy lo bastante paciente como para escuchar las opiniones de los demás.				X		X		X		X		
			8. Me siento incómodo cuando alguien a quien no conozco muy bien me cuenta algún problema personal.				X		X		X		X		
			9.¿Suelen pedirte consejos? Tus amigos (as)				X		X		X		X		
			10. Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos.				X		X		X		X		
			11.Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, trato de hablar con esa persona cuanto antes para dejar las cosas claras.				X		X		X		X		
			12. Expreso mis opiniones con facilidad.				X		X		X		X		
			13.. Me muestro tolerante y comprensivo si alguien comete algún error				X		X		X		X		
			14.. Dejo para mañana una tarea sabiendo que debe hacerlo				X		X		X		X		
			15..Espera su turno para intervenir en las platicas				X		X		X		X		
			16.Disfruto siendo parte de un grupo				X		X		X		X		
			17..Mi grupo de amigos suelen ser optimistas				X		X		X		X		
			18.Mi grupo de amigos suelen ser conciliadores				X		X		X		X		
			19..En los grupos de trabajo el mío suele ser el equipo que siempre discute				X		X		X		X		
			20. Trabajo fácilmente con compañeros con puntos de vista diferentes al mío.				X		X		X		X		
			21. Rectifico con facilidad si alguien me muestra que estaba				X		X		X		X		

	D2.Trabajo en equipo	Analiza el nivel de eficiencia del trabajo en equipo	equivocado.																		
			22.Involucro a los demás en lo que estoy haciendo				X		X		X			X							
			23.No me gustan los equipos de trabajo porque alguien más siempre se lleva el crédito.				x		X		X			X							
	D3.Resolución de conflicto	Analiza el nivel de resolución de conflictos que existe en los estudiantes del nivel de secundaria..	24. Frecuentemente pierdo la paciencia				X		X		X			X							
			25.Busco hacer otra cosa cuando hay persona que me aburren demasiado				X		X		X			X							
			26.Lucho, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.				X		X		X			X							
			27.Aunque no es correcto de pagar con la misma moneda a un miembro de mi familia que me trata injustamente, lo hago				X		X		X			X							
			28.Hay ocasiones en que no soy completamente honesto (a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos				X		X		X			X							
			29.Cuando juego un deporte en equipo, siento que está bien descargar mi cólera físicamente con mis compañeros de juego				X		X		X			X							
			30.Reconozco cuando cometo un error				X		X		X			X							
			31.Cuando te peleas con un amigo sueles perdonar rápidamente				X		X		X			X							
			32.Cuando discutes con tus amigos tratas de llegar a un acuerdo				X		X		X			X							
			33.Cuando te peleas con un amigo esperas que vengan a pedirte disculpas				X		x		x			x							

OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Nuevo Chimbote, 03 de Mayo del 2017


Mg. Yesenia Gutiérrez Avila
PSICOLOGA EDUCATIVA
C. Ps. P. N° 41337

Firma del Evaluador

Mg. YESENIA MAGALY GUITIERREZ AVILA

V° B° del Docente Metodólogo
EDWIN LOPEZ ROBLES

Confiabilidad de los instrumentos

ANÁLISIS DE LA CONFIABILIDAD

DEL CUESTIONARIO SOBRE COMUNICACIÓN ASERTIVA

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos (Items)
,769	,753	36

Estadística de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM1	75,6000	60,722	,471	,773
ITEM2	75,6000	67,822	-,536	,789
ITEM3	75,4000	61,822	,184	,767
ITEM4	75,6000	54,044	,749	,736
ITEM5	75,4000	63,822	-,039	,775
ITEM6	75,2000	62,844	,034	,775
ITEM7	75,1000	62,989	,040	,773
ITEM8	75,2000	57,956	,471	,754
ITEM9	75,5000	60,722	,271	,764
ITEM10	75,1000	68,544	-,492	,794
ITEM11	75,3000	64,900	-,176	,778
ITEM12	75,0000	58,000	,755	,748
ITEM13	75,4000	65,378	-,208	,781
ITEM14	75,1000	54,767	,719	,739
ITEM15	75,0000	59,333	,385	,759
ITEM16	75,3000	58,233	,741	,749
ITEM17	75,2000	67,733	-,457	,790
ITEM18	74,9000	70,322	-,599	,801
ITEM19	74,9000	64,322	-,097	,776
ITEM20	75,2000	64,622	-,116	,782
ITEM21	75,0000	59,556	,363	,760
ITEM22	75,4000	57,600	,504	,752
ITEM23	75,5000	66,944	-,344	,788
ITEM24	75,1000	62,322	,068	,774

ITEM25	74,9000	61,878	,129	,770
ITEM26	75,7000	59,567	,346	,760
ITEM27	75,4000	58,711	,547	,753
ITEM28	75,6000	60,267	,439	,759
ITEM29	75,4000	52,489	,830	,730
ITEM30	75,4000	56,044	,873	,740
ITEM31	75,3000	62,900	,089	,770
ITEM32	75,3000	57,344	,594	,749
ITEM33	75,5000	59,389	,410	,758
ITEM34	75,5000	58,056	,553	,752
ITEM35	75,5000	54,722	,724	,739
ITEM36	75,4000	57,600	,681	,748

La confiabilidad del cuestionario con que se medirá la variable COMUNICACIÓN ASERTIVA de los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Fe y Alegría 14, Nuevo Chimbote en el año 2017, que permitirá determinar la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés y detectar si cada uno de los 36 ítems (elementos) tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach a una muestra piloto de 10 estudiantes con características similares a la muestra de estudio, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de $r = 0.769$ y una Correlación de Pearson máxima de aporte de cada ítem con el total de $r = 0.753$, lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE

ANÁLISIS DE LA CONFIABILIDAD

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos (Items)
,747	,703	33

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM1	86,2000	47,289	,000	,751
ITEM2	86,3000	40,678	,668	,715
ITEM3	86,1000	46,100	,305	,741
ITEM4	86,1000	45,211	,259	,741
ITEM5	86,1000	46,767	,054	,750
ITEM6	86,0000	46,667	,051	,751
ITEM7	86,1000	45,878	,358	,740
ITEM8	86,3000	40,678	,668	,715
ITEM9	86,2000	40,178	,815	,708
ITEM10	86,2000	39,511	,714	,709
ITEM11	86,3000	40,900	,866	,711
ITEM12	86,1000	38,544	,919	,698
ITEM13	86,3000	46,678	,029	,755
ITEM14	86,3000	40,011	,745	,710
ITEM15	86,2000	49,067	-,214	,766
ITEM16	86,4000	50,044	-,454	,765
ITEM17	86,1000	45,878	,358	,740
ITEM18	86,0000	44,889	,433	,735
ITEM19	85,9000	43,433	,604	,727
ITEM20	86,4000	42,489	,881	,719
ITEM21	86,5000	47,833	-,083	,754
ITEM22	86,1000	46,544	,201	,744
ITEM23	86,2000	46,178	,098	,749
ITEM24	86,0000	44,222	,343	,736
ITEM25	85,8000	46,400	,120	,747

ITEM26	85,9000	44,989	,353	,737
ITEM27	85,8000	51,511	-,576	,774
ITEM28	85,8000	46,622	,088	,748
ITEM29	86,2000	43,511	,607	,727
ITEM30	86,2000	47,067	,034	,750
ITEM31	86,5000	52,056	-,685	,776
ITEM32	86,7000	45,567	,234	,742
ITEM33	86,4000	45,600	,177	,745

La confiabilidad del cuestionario con que se medirá la variable RELACIONES INTERPERSONALES de los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Fe y Alegría 14, Nuevo Chimbote en el año 2017, que permitirá determinar la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés y detectar si cada uno de los 33 ítems (elementos) tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método del Alfa de Cronbach a una muestra piloto de 10 estudiantes con características similares a la muestra de estudio, obtuvo un coeficiente de confiabilidad de $r = 0.747$ y una Correlación de Pearson máxima de aporte de cada ítem con el total de $r = 0.703$, lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE.

Anexo 2: Matriz de consistencia

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Comunicación asertiva	(Guevara,,2010.p.16) La comunicación asertiva es la habilidad de expresa ideas positivas y negativas y los sentimientos de manera abierta, honesta y directa que reconoce nuestros derechos y al mismo tiempo respeta los derechos del otro.	Se dio atraves del auto aplicación del cuestionario de 36 ítems, donde sistemáticamente describe interrogantes para la variable independiente y así llegar al análisis de sus objetivos	Derechos asertivos	Analiza el nivel de conocimiento y practica de sus derechos asertivos que existe en los estudiantes del nivel de secundaria.	1-9	Ordinal Deficiente [36-59] Regular [60,83] Bueno [84-108]
			asertividad	Analiza el nivel de asertividad que existe en los estudiantes del nivel de secundaria..	10-22	
			Regulación emocional	Analiza el nivel de regulación emocional que existe en los estudiantes del nivel de secundaria.	23-36	
				Determinar sugerencias para mejorar el nivel de comunicación asertiva en los estudiantes del nivel secundaria		

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Relaciones interpersonales	(Trinidad ,2006.p.45) concibe como la interacción recíproca entre dos o más personas; involucrando los siguientes aspectos: la habilidad de comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión de autenticidad.	Se dio atraves del auto aplicación del cuestionario de 33 ítems, donde sistemáticamente describo interrogantes para la variable independiente y así llegar al análisis de los objetivos	Empatía	Analiza el nivel de empatía que existe en los estudiantes del nivel de secundaria.	1-12	Ordinal Deficiente [33 – 54] Regular [55 – 76] Bueno [77 – 99]
			Trabajo en equipo	Analiza el nivel de eficiencia del trabajo en equipo que existe en los estudiantes del nivel de secundaria.	13-23	
			Resolución de conflicto	Analiza el nivel dela resolución de conflictos que existe en los estudiantes del nivel de secundaria..	24-33	

Anexo 3: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio

**SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA APLICAR
INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**HNA. MARITZA GARCIA GUTIERREZ
DIRECTORA DE LA I.E. FE Y ALEGRIA N°14**

SIRI FANY GALICIA MENDEZ con DNI 32978085, docente de la I.E. que Ud. dirige, a usted con el debido respeto expongo:

En la actualidad, estoy estudiando Maestría en Educación en la Universidad Cesar Vallejo, y es necesario elaborar una Tesis de Investigación y aplicar un instrumento que recoja información para validar la investigación; por lo expuesto, solicito a Ud. me brinde la autorización para poder aplicar dicho instrumento a los estudiantes del PRIMER AÑO de Educación Secundaria de su I.E.

Sin otro particular, me despido de usted, agradezco su comprensión.

Nuevo Chimbote, 27 de abril del 2017.


SIRI F. GALICIA MENDEZ
DNI 32978085



Hna. Maritza Garcia Gutierrez
DIRECCIÓN

Anexo 4: Otros

CONSENTIMIENTO INFORMADO

HOJA DE INFORMACIÓN

Título de la investigación:

Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la I. E. Fe y
Alegría N° 14, Nuevo Chimbote, 2017.

Investigador: GALICIA MENDEZ SIRI FANY

Institución/es Educativa/s donde se realizará el estudio:

I.E. FE Y ALEGRIA N° 14 – Nuevo Chimbote – A.H. Tres de Octubre

Nombres y Apellidos del Profesor Tutor(a): GAMBOA PEREZ, WALTER

Grado y Sección: 1°."A"

Me dirijo a usted para informarle sobre un estudio de investigación, en el que se le invita a participar a su sección a cargo. Antes de decidir si participan o no debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Si durante la lectura tiene alguna duda cuenta con absoluta libertad para preguntar, ya que estoy a su disposición para aclararle todas sus dudas.

Una vez que haya leído el estudio y si usted como Tutor(a) responsable de su aula del 1° "A" de estudiantes del nivel secundaria otorga el permiso para aplicar dicho instrumento de recolección de datos, le solicito que firme la hoja de consentimiento (al final del documento), de la cual se le entregará una copia firmada y fechada.

Se sugiere que en la reunión más próxima con los Padres de Familia de su aula hacer conocer dicho estudio de investigación (aplicación de la encuesta)

Agradecerle de antemano su atención.

Anexo: CUESTIONARIO

Nuevo Chimbote, 17 de Mayo del 2017



Br. GALICIA MENDEZ SIRI



Profesor(a) Tutor(a)
GAMBOA PEREZ, WALTER

CONSENTIMIENTO INFORMADO

HOJA DE INFORMACIÓN

Título de la investigación:

Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la I. E. Fe y
Alegria N° 14, Nuevo Chimbote, 2017.

Investigador: GALICIA MENDEZ SIRI FANY

Institución/es Educativa/s donde se realizará el estudio:

I.E. FE Y ALEGRIA N° 14 – Nuevo Chimbote – A.H. Tres de Octubre

Nombres y Apellidos del Profesor Tutor(a): MENDO ZUÑIGA MARIA IRENE

Grado y Sección: 1°."B"

Me dirijo a usted para informarle sobre un estudio de investigación, en el que se le invita a participar a su sección a cargo. Antes de decidir si participan o no debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Si durante la lectura tiene alguna duda cuenta con absoluta libertad para preguntar, ya que estoy a su disposición para aclararle todas sus dudas.

Una vez que haya leído el estudio y si usted como Tutor(a) responsable de su aula del 1° "B" de estudiantes del nivel secundaria otorga el permiso para aplicar dicho instrumento de recolección de datos, le solicito que firme la hoja de consentimiento (al final del documento), de la cual se le entregará una copia firmada y fechada.

Se sugiere que en la reunión más próxima con los Padres de Familia de su aula hacer conocer dicho estudio de investigación (aplicación de la encuesta)

Agradecerle de antemano su atención.

Anexo: CUESTIONARIO

Nuevo Chimbote, 17 de Mayo del 2017

Br.GALICIA MENDEZ SIRI



Profesor(a) Tutor(a)
MENDO ZUÑIGA MARIA IRENE

CONSENTIMIENTO INFORMADO

HOJA DE INFORMACIÓN

Título de la investigación:

Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la I. E. Fe y
Alegria N° 14, Nuevo Chimbote, 2017.

Investigador: GALICIA MENDEZ SIRI FANY

Institución/es Educativa/s donde se realizará el estudio:

I.E. FE Y ALEGRIA N° 14 – Nuevo Chimbote – A.H. Tres de Octubre

Nombres y Apellidos del Profesor Tutor(a): MENDOZA ZALDAÑA MIRIAM

Grado y Sección: 1° "C"

Me dirijo a usted para informarle sobre un estudio de investigación, en el que se le invita a participar a su sección a cargo. Antes de decidir si participan o no debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Si durante la lectura tiene alguna duda cuenta con absoluta libertad para preguntar, ya que estoy a su disposición para aclararle todas sus dudas.

Una vez que haya leído el estudio y si usted como Tutor(a) responsable de su aula del 1° "C" de estudiantes del nivel secundaria otorga el permiso para aplicar dicho instrumento de recolección de datos, le solicito que firme la hoja de consentimiento (al final del documento), de la cual se le entregará una copia firmada y fechada.

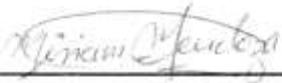
Se sugiere que en la reunión más próxima con los Padres de Familia de su aula hacer conocer dicho estudio de investigación (aplicación de la encuesta)

Agradecerle de antemano su atención.

Anexo: CUESTIONARIO

Nuevo Chimbote, 17 de Mayo del 2017

Br.GALICIA MENDEZ SIRI



Profesor(a) Tutor(a)
MENDOZA ZALDAÑA MIRIAM

CONSENTIMIENTO INFORMADO

HOJA DE INFORMACIÓN

Título de la investigación:

Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la I. E. Fe y
Alegría N° 14, Nuevo Chimbote, 2017.

Investigador: GALICIA MENDEZ SIRI FANY

Institución/es Educativa/s donde se realizará el estudio:

I.E. FE Y ALEGRIA N° 14 – Nuevo Chimbote – A.H. Tres de Octubre

Nombres y Apellidos del Profesor Tutor(a): ZUÑIGA HUIÑAC EDGAR

Grado y Sección: 1°."D"

Me dirijo a usted para informarle sobre un estudio de investigación, en el que se le invita a participar a su sección a cargo. Antes de decidir si participan o no debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Si durante la lectura tiene alguna duda cuenta con absoluta libertad para preguntar, ya que estoy a su disposición para aclararle todas sus dudas.

Una vez que haya leído el estudio y si usted como Tutor(a) responsable de su aula del 1° "D" de estudiantes del nivel secundaria otorga el permiso para aplicar dicho instrumento de recolección de datos, le solicito que firme la hoja de consentimiento (al final del documento), de la cual se le entregará una copia firmada y fechada.

Se sugiere que en la reunión más próxima con los Padres de Familia de su aula hacer conocer dicho estudio de investigación (aplicación de la encuesta)

Agradecerle de antemano su atención.

Nuevo Chimbote, 17 de Mayo del 2017

Anexo: CUESTIONARIO

Br.GALICIA MENDEZ SIRI



Profesor(a) Tutor(a)
ZUÑIGA HUIÑAC EDGAR

CONSENTIMIENTO INFORMADO

HOJA DE INFORMACIÓN

Título de la investigación:

Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la I. E. Fe y
Alegria N° 14, Nuevo Chimbote, 2017.

Investigador: GALICIA MENDEZ SIRI FANY

Institución/es Educativa/s donde se realizará el estudio:

I.E. FE Y ALEGRIA N° 14 – Nuevo Chimbote – A.H. Tres de Octubre

Nombres y Apellidos del Profesor Tutor(a): MORISHIGUE SHISHIDO AMADA

Grado y Sección: 1°."E"

Me dirijo a usted para informarle sobre un estudio de investigación, en el que se le invita a participar a su sección a cargo. Antes de decidir si participan o no debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Si durante la lectura tiene alguna duda cuenta con absoluta libertad para preguntar, ya que estoy a su disposición para aclararle todas sus dudas.

Una vez que haya leído el estudio y si usted como Tutor(a) responsable de su aula del 1° "E" de estudiantes del nivel secundaria otorga el permiso para aplicar dicho instrumento de recolección de datos, le solicito que firme la hoja de consentimiento (al final del documento), de la cual se le entregará una copia firmada y fechada.

Se sugiere que en la reunión más próxima con los Padres de Familia de su aula hacer conocer dicho estudio de investigación (aplicación de la encuesta)

Agradecerle de antemano su atención.

Anexo: CUESTIONARIO

Nuevo Chimbote, 17 de Mayo del 2017

Br.GALICIA MENDEZ SIRI



Profesor(a) Tutor(a)
MORISHIGUE SHISHIDO AMADA

Base de Datos
VARIABLE COMUNICACIÓN ASERTIVA

N°	Dimensión 1									Dimensión 2												Dimensión 3												Total	Nivel de comunicación asertiva			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33			34	35	36
01	1	1	1	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	3	3	3	1	3	3	1	2	1	1	2	3	1	1	2	2	1	1	1	60	REGULAR
02	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	1	2	1	2	2	2	3	1	3	1	1	2	2	81	REGULAR
03	2	1	2	2	1	3	2	2	1	2	1	1	3	1	1	2	2	1	2	1	2	3	3	1	2	3	2	2	3	1	2	3	2	2	1	69	REGULAR	
04	2	1	2	2	3	3	2	2	1	2	3	2	3	2	2	3	1	2	3	3	3	1	2	1	2	1	3	3	2	2	2	2	1	1	75	REGULAR		
05	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	78	REGULAR	
06	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	1	2	2	1	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	1	1	2	3	3	1	2	1	1	1	2	76	REGULAR	
07	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	78	REGULAR	
08	1	1	1	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	3	3	3	1	3	3	1	2	1	1	2	3	1	1	2	2	1	1	60	REGULAR	
09	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	69	REGULAR	
10	2	1	1	2	3	3	2	2	1	2	3	2	1	3	2	3	3	2	2	3	1	1	2	1	2	1	3	3	2	2	2	2	2	3	74	REGULAR		
11	2	2	1	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	76	REGULAR		
12	2	1	2	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	3	1	1	1	2	1	80	REGULAR		
13	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	62	REGULAR	
14	1	3	3	2	1	2	3	1	3	2	3	2	3	3	1	2	3	3	2	2	1	1	1	1	1	3	3	1	1	3	3	1	3	3	1	77	REGULAR	
15	2	1	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	80	REGULAR	
16	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	1	1	1	2	2	3	3	1	2	2	1	1	74	REGULAR	
17	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	80	REGULAR	
18	2	3	1	1	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	1	3	3	3	2	1	1	1	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	1	76	REGULAR	
19	2	1	1	2	1	2	3	2	1	1	1	1	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	1	2	2	1	3	1	3	1	67	REGULAR	
20	2	1	2	2	3	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	3	1	1	2	3	3	2	73	REGULAR
21	2	1	3	3	2	2	2	2	1	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	2	80	REGULAR	
22	2	1	2	2	3	3	2	2	1	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	79	REGULAR	
23	2	1	3	3	3	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	2	1	3	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	1	2	2	1	1	1	1	68	REGULAR	
24	2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	3	1	2	3	3	3	3	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	66	REGULAR
25	2	1	2	2	3	2	2	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	1	3	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	74	REGULAR	
26	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	75	REGULAR	
27	2	1	1	2	3	2	3	2	1	3	1	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	71	REGULAR	
28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	74	REGULAR		
29	2	1	1	2	3	2	3	2	1	3	1	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	71	REGULAR	
30	1	1	1	1	3	3	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	3	3	3	1	3	3	1	2	1	1	2	3	1	1	2	2	1	1	60	REGULAR	

N°	Dimensión 1									Dimensión 2												Dimensión 3												Total	Nivel de comunicación asertiva			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33			34	35	36
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	3	3	2	2	1	2	1	74	REGULAR
32	2	1	3	2	3	3	2	2	1	2	1	3	2	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	1	2	2	3	3	2	2	1	2	3	2	76	REGULAR	
33	2	1	2	3	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	1	1	2	3	3	1	1	1	1	1	1	1	3	74	REGULAR	
34	2	1	2	3	3	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	3	3	2	1	1	3	1	1	78	REGULAR	
35	3	1	2	3	2	2	2	3	1	2	1	1	3	1	3	3	3	3	3	2	3	2	2	1	1	1	2	3	3	3	1	2	2	1	1	74	REGULAR	
36	1	3	2	1	3	2	1	1	3	3	2	1	3	2	1	3	1	3	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	3	1	3	2	1	2	2	77	REGULAR	
37	2	1	1	2	3	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	3	2	1	3	1	1	1	1	71	REGULAR	
38	1	1	1	2	1	3	1	1	1	3	2	2	3	1	3	3	3	2	1	1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	74	REGULAR	
39	2	1	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	2	2	1	3	3	3	3	1	1	3	1	1	1	1	1	3	1	1	3	1	1	1	1	63	REGULAR	
40	1	1	2	1	2	1	3	1	1	1	2	2	1	3	1	3	3	1	1	1	1	1	3	3	1	3	3	1	1	3	1	1	2	3	1	2	65	REGULAR
41	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	1	1	2	2	1	2	74	REGULAR	
42	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	62	REGULAR	
43	2	1	3	3	3	3	2	2	1	2	1	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	77	REGULAR	
44	2	1	2	2	3	3	2	2	1	2	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	2	3	1	2	1	3	2	3	2	2	2	2	1	1	1	71	REGULAR	
45	1	1	2	2	3	3	2	1	1	3	1	1	2	2	2	2	3	1	1	2	1	3	1	1	1	2	2	1	3	2	2	2	3	2	2	70	REGULAR	
46	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	1	3	3	1	3	3	3	2	2	1	2	1	1	2	2	1	3	3	1	3	2	1	1	1	77	REGULAR	
47	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	66	REGULAR	
48	2	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	3	1	1	1	3	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	3	1	2	2	1	2	1	1	3	68	REGULAR
49	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	71	REGULAR	
50	2	1	1	3	3	3	3	2	1	1	2	1	2	2	1	2	3	3	3	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	3	3	2	2	2	2	70	REGULAR	
51	3	1	2	3	3	3	3	3	1	3	2	2	2	1	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	78	REGULAR	
52	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	76	REGULAR	
53	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	2	2	73	REGULAR	
54	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	73	REGULAR	
55	2	2	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	70	REGULAR	
56	2	2	3	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	76	REGULAR	
57	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	1	3	2	3	2	71	REGULAR	
58	2	1	1	3	2	3	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	1	2	3	2	2	1	2	3	3	3	2	2	2	79	REGULAR	
59	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	72	REGULAR	
60	2	1	1	3	3	2	2	2	1	2	2	3	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	64	REGULAR
61	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	1	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	1	1	2	79	REGULAR
62	1	2	1	2	1	3	1	3	1	2	2	3	3	3	3	1	2	2	1	1	1	3	2	1	1	3	3	3	1	3	2	3	1	1	1	68	REGULAR	
63	2	2	3	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	1	3	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	3	1	2	2	1	1	2	2	68	REGULAR
64	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	3	1	2	2	1	1	2	1	64	REGULAR
65	2	1	2	3	3	2	3	3	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	1	3	1	1	70	REGULAR	

Base de Datos
VARIABLE RELACIONES INTERPERSONALES

N°	Dimensión 1													Dimensión 2										Dimensión 3										To tal	Nivel de relaciones interpersonales					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Pje	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Pje	24	25	26	27	28	29	30	31			32	33	Pje		
01	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	18	1	2	3	2	2	1	3	2	2	1	1	20	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	18	56	REGULAR
02	2	2	1	3	3	2	1	2	3	2	1	2	24	2	2	3	3	3	2	3	3	3	1	1	26	3	1	1	2	1	3	2	2	3	2	2	20	70	REGULAR	
03	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	23	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	17	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	15	55	REGULAR	
04	3	2	1	2	2	3	2	1	2	3	2	2	25	1	3	3	3	3	2	2	3	2	2	1	25	2	2	2	2	2	3	2	3	1	1	1	20	70	REGULAR	
05	2	3	2	3	2	3	2	1	2	2	3	2	27	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	23	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	71	REGULAR
06	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	67	REGULAR
07	2	2	3	3	1	3	1	2	2	2	2	1	1	23	1	2	3	2	1	3	2	1	2	1	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	63	REGULAR
08	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	2	2	1	1	1	3	1	1	2	1	1	15	61	REGULAR	
09	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	27	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	25	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	12	64	REGULAR	
10	2	3	2	3	1	2	1	3	2	2	2	2	25	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	24	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	13	62	REGULAR	
11	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2	29	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	18	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	22	69	REGULAR	
12	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	2	2	3	3	1	2	3	1	2	2	2	21	71	REGULAR	
13	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	1	1	25	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	66	REGULAR
14	2	3	2	3	1	2	1	3	2	2	2	2	25	1	2	3	2	2	1	3	2	2	1	1	20	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	18	63	REGULAR	
15	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	29	2	3	3	2	3	2	1	1	2	3	3	25	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	20	74	REGULAR	
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	2	1	2	2	1	2	2	2	3	3	2	20	67	REGULAR	
17	3	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	24	3	3	2	3	3	2	1	1	1	1	21	2	3	3	3	2	1	1	2	2	2	2	21	66	REGULAR		
18	2	3	1	3	2	2	2	2	3	1	1	1	23	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	26	2	2	2	2	1	3	3	2	2	2	2	21	70	REGULAR	
19	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	23	2	2	2	1	1	3	2	2	1	1	1	18	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	19	60	REGULAR		
20	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	23	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	2	24	2	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	21	68	REGULAR	
21	2	1	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	28	2	2	3	3	3	1	3	2	2	2	2	25	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2	20	73	REGULAR	
22	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	27	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	27	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	25	79	BUENO		
23	2	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	16	56	REGULAR	
24	2	1	2	1	2	1	1	1	2	3	1	2	19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	2	1	2	1	2	1	3	1	2	2	1	17	58	REGULAR	
25	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	23	68	REGULAR		
26	2	2	2	2	2	3	3	3	1	2	2	3	27	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	22	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	2	21	70	REGULAR	
27	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	19	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	63	REGULAR	
28	1	3	1	3	3	1	3	1	3	3	3	3	28	3	1	1	2	1	2	2	3	1	3	2	21	2	1	1	1	1	1	1	3	3	15	64	REGULAR			
29	2	2	1	3	3	3	2	1	2	2	2	2	25	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	26	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	21	72	REGULAR		
30	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	18	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	21	70	REGULAR		
31	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	22	2	1	1	2	2	2	3	1	2	2	18	67	REGULAR			
32	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	27	2	3	1	1	2	2	2	2	3	3	3	24	2	1	2	2	3	1	2	2	1	1	17	63	REGULAR		
33	2	2	1	1	2	3	3	2	1	2	2	1	22	2	3	2	3	1	3	3	2	3	2	2	26	3	3	2	3	3	2	1	2	2	1	22	73	REGULAR		
34	2	1	2	3	1	2	2	3	3	2	2	2	25	1	2	1	3	1	3	1	3	3	3	1	22	2	3	1	1	3	1	3	3	3	2	22	69	REGULAR		
35	1	1	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	25	1	2	3	2	2	1	3	2	2	1	1	20	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	18	56	REGULAR		

N°	Dimensión 1													Dimensión 2										Dimensión 3										Total	Nivel de relaciones interpersonales				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Pje	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Pje	24	25	26	27	28	29	30	31			32	33	Pje	
36	2	2	2	2	3	2	3	1	2	2	3	2	26	2	2	2	2	3	2	1	3	2	3	1	23	2	2	3	2	1	3	2	3	2	2	2	22	71	REGULAR
37	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	25	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	23	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	19	67	REGULAR	
38	2	2	1	2	3	2	1	1	2	2	3	1	22	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	1	26	2	3	2	3	3	2	3	1	2	2	23	71	REGULAR	
39	1	3	1	3	2	2	2	1	3	3	2	2	25	3	3	2	2	3	2	3	1	2	2	2	25	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	19	69	REGULAR	
40	1	3	2	2	2	2	1	3	1	2	2	2	23	2	2	1	2	1	2	3	1	1	2	3	20	1	3	1	2	3	1	2	2	2	1	18	61	REGULAR	
41	3	3	2	2	2	1	3	2	2	3	3	2	28	3	3	2	2	2	2	3	1	2	2	24	3	3	2	3	2	3	2	2	1	3	24	76	REGULAR		
42	2	1	2	2	1	3	2	2	3	2	2	2	24	1	2	1	3	2	2	3	3	2	2	2	23	1	2	3	2	1	2	2	2	1	1	17	64	REGULAR	
43	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2	2	2	24	2	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	67	REGULAR	
44	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	27	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	24	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	18	69	REGULAR	
45	2	2	1	1	3	2	1	1	2	2	2	3	22	2	2	3	3	2	3	3	2	1	1	1	23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	65	REGULAR	
46	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	18	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	26	78	BUENO		
47	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	21	2	2	1	2	1	2	1	2	1	1	3	18	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	17	56	REGULAR	
48	1	2	3	1	1	1	2	2	2	2	2	1	20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	15	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	17	52	DEFICIEN	
49	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	24	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	22	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	25	71	REGULAR	
50	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	21	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	15	61	REGULAR	
51	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2	2	2	24	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	68	REGULAR	
52	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	25	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	24	2	2	2	2	2	2	1	2	1	18	67	REGULAR		
53	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	21	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	15	61	REGULAR	
54	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2	2	2	24	2	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	23	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	67	REGULAR	
55	1	2	2	1	3	1	2	2	3	2	3	2	24	3	3	3	2	2	3	1	2	1	1	2	23	1	2	2	2	1	2	3	2	1	1	17	64	REGULAR	
56	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	25	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	18	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	21	64	REGULAR	
57	2	2	2	3	3	1	1	2	2	3	3	1	25	2	3	3	1	3	2	2	1	2	2	2	23	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2	20	68	REGULAR	
58	3	1	1	2	2	3	3	3	1	3	3	3	28	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	28	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29	85	BUENO	
59	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	25	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	24	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	16	65	REGULAR	
60	2	2	3	1	2	1	2	2	2	3	2	2	24	3	1	2	3	2	2	3	3	2	2	2	25	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	16	65	REGULAR	
61	3	3	2	3	1	3	1	3	3	3	3	3	31	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	15	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	20	66	REGULAR	
62	2	2	1	2	1	3	2	1	3	2	3	2	24	3	3	2	2	2	2	3	1	1	1	1	21	1	1	2	1	1	2	2	1	3	2	16	61	REGULAR	
63	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	25	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	24	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	16	65	REGULAR	
64	2	1	1	3	1	2	1	2	2	2	2	2	21	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	20	1	1	2	1	1	2	2	1	3	1	15	56	REGULAR	
65	1	3	2	3	2	2	1	3	3	1	2	2	25	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	27	3	2	1	2	2	2	1	2	1	1	17	69	REGULAR	

