



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Influencia de los regímenes laborales remunerativos en  
el rendimiento del personal civil del Ministerio del  
Interior**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE**

Magíster en Gestión Pública

**AUTORES**

Br. Roberto Manuel Meza Olivares  
Br. Alejandro Siles Luna Chalco

**ASESOR**

Mg. Enrique Ruiz Tejedo

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del talento humano

**PERÚ ó 2014**

## **DEDICATORIA**

Esta tesis está dedicada a Dios, quien hasta aquí me ha ayudado, me ha guiado por el buen camino y me ha dado fuerzas para no desmayar ante las adversidades;

A mi familia por el apoyo, la comprensión y por ser mi mayor motivación.

Roberto.

Esta tesis está dedicada a Dios, por su amor y por haber puesto en mi camino aquellas personas que han sido necesarias para culminar este trabajo de tesis.

A mi esposa e hijos, que me animaron siempre y me apoyaron en todo momento.

A mis padres, que me dieron la vida.

A mi compañero de Tesis, por haberse mantenido constante en el desarrollo de la tesis a pesar de las dificultades que enfrentamos en el camino.

Alejandro.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por haberme acompañado y guiado, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad.

A mi familia, sin su apoyo incondicional, colaboración e inspiración habría sido imposible llevar a cabo esta dura empresa.

A mis estimados maestros, compañeros y compañeras darles las gracias por los momentos compartidos.

Roberto.

A Dios por su amor y por su gracia derramada en mi vida y que ha hecho posible culminar este trabajo de tesis.

A mi esposa, la impulsadora incondicional, por su apoyo y comprensión y a mis hijos, quienes siempre comparten la alegría por cada logro de la familia y son una gran motivación en mi vida.

A todos los maestros, quienes con sus amplios conocimientos supieron formarme como un profesional capaz de poder servir a la sociedad.

A mi compañero de tesis y a todos mis compañeros de aula con quienes compartí momentos buenos y difíciles.

Alejandro.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Roberto Manuel Meza Olivares, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 29662823, con la tesis titulada "Influencia de los Régimenes laborales remunerativos en el Rendimiento del Personal Civil del Ministerio del Interior", declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría, compartida con Alejandro Siles Luna Chalco.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de diciembre de 2014

Roberto Manuel Meza Olivares

DNI N° 29662823

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Alejandro Siles Luna Chalco, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 10369892, con la tesis titulada "Influencia de los Régimenes laborales remunerativos en el Rendimiento del Personal Civil del Ministerio del Interior", declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría, compartida con Roberto Manuel Meza Olivares
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 13 de diciembre de 2014

Alejandro Siles Luna Chalco  
DNI N° 10369892

## **PRESENTACION**

Señores miembros del Jurado, presentamos ante ustedes la Tesis titulada "Influencia de los Régimenes laborales remunerativos en el rendimiento del Personal Civil del Ministerio del Interior", con la finalidad de evaluar la influencia que ejercen los diversos regímenes laborales en el rendimiento del personal civil en el Ministerio del Interior, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el Grado Académico de Magíster.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Los Autores.

## INDICE

	<b>Pág.</b>
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad	iv
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de Tablas	ix
Lista de Figuras	x
<b>RESUMEN</b>	xi
<b>ABSTRACT</b>	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Antecedentes	1
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	10
1.3. Justificación	34
1.4. Problema	34
1.5. Hipótesis	40
1.6. Objetivos	40
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Variables	42
2.2. Operacionalización de variables	44
2.3. Metodología	46
2.4. Tipo de estudio	46
2.5. Diseño	46
2.6. Población, muestra y muestreo	46
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
2.8. Métodos de análisis de datos	48
<b>III. RESULTADOS</b>	53

<b>IV. DISCUSIÓN</b>	69
<b>V. CONCLUSIONES</b>	71
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	72
<b>VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	73
<b>ANEXOS</b>	75

## LISTA DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla N° 01 Operacionalización de la variable 1	44
Tabla N° 02 Operacionalización de la variable 2	45
Tabla N° 03 Prueba de confiabilidad (Alfa de Cronbach)	48
Tabla N° 04 Prueba de chi cuadrado (Relación: remuneración ó rendimiento laboral)	50
Tabla N° 05 Prueba de chi cuadrado (Relación: estabilidad laboral ó rendimiento laboral)	51
Tabla N° 06 Prueba de chi cuadrado (Relación: régimen laboral ó rendimiento laboral)	52
Tabla N° 07 Régimen Laboral	53
Tabla N° 08 Ingreso Promedio	54
Tabla N° 09 Edad	55
Tabla N° 10 Tiempo de servicio	56
Tabla N° 11 La remuneración que percibe satisface sus necesidades	58
Tabla N° 12 La remuneración que percibe influye en su autoestima	59
Tabla N° 13 La remuneración que percibe lo hace sentir autorealizado	60
Tabla N° 14 La remuneración que percibe lo motiva a un mejor desempeño laboral	61
Tabla N° 15 La remuneración que percibe satisface sus expectativas	62
Tabla N° 16 La remuneración que percibe es equitativa con su formación académica	63
Tabla N° 17 La remuneración que percibe es acorde con su experiencia	64
Tabla N° 18 La remuneración que percibe le permite capacitarse para un mejor desempeño	65
Tabla N° 19 La estabilidad en su empleo influye positivamente en su desempeño laboral	66
Tabla N° 20 La estabilidad en su empleo es un factor que lo motiva a un mejor rendimiento laboral	67
Tabla N° 21 La estabilidad en su empleo le permite planificar un retiro adecuado	68

## LISTA DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura N° 01 Régimenes Laborales para servidores públicos en el Perú	18
Figura N° 02 Remuneraciones de funcionarios y servidores públicos	22
Figura N° 03 Estructura de la remuneración de la carrera administrativa	23
Figura N° 04 Porcentaje del CAFAE en el ingreso total por nivel remunerativo	24
Figura N° 05 Remuneración promedio Régimen Laboral Administrativo Publico	25
Figura N° 06 Proceso de contratación CAS	28
Figura N° 07 Régimen Laboral	54
Figura N° 08 Ingreso Promedio	55
Figura N° 09 Edad	56
Figura N° 10 Tiempo de servicios	57
Figura N° 11 La remuneración que percibe satisface sus necesidades	58
Figura N° 12 La remuneración que percibe influye en su autoestima	59
Figura N° 13 La remuneración que percibe lo hace sentir autorealizado	60
Figura N° 14 La remuneración que percibe lo motiva a un mejor desempeño laboral	61
Figura N° 15 La remuneración que percibe satisface sus expectativas	62
Figura N° 16 La remuneración que percibe es equitativa con su formación académica	63
Figura N° 17 La remuneración que percibe es acorde con su experiencia	64
Figura N° 18 La remuneración que percibe le permite capacitarse para un mejor desempeño	65
Figura N° 19 La estabilidad en su empleo influye positivamente en su desempeño laboral	66
Figura N° 20 La estabilidad en su empleo es un factor que lo motiva a un mejor rendimiento laboral	67
Figura N° 21 La estabilidad en su empleo le permite planificar un retiro adecuado	68

## **RESUMEN**

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la influencia de los regímenes laborales remunerativos en el rendimiento del personal civil del Ministerio del Interior, en consecuencia los objetivos específicos se orientan a identificar la influencia que ejercen las diferentes escalas remunerativas en el rendimiento laboral así como la influencia que ejerce la estabilidad laboral contemplada en algunos regímenes laborales en el rendimiento laboral del personal civil en el Ministerio del Interior.

A fin de determinar la influencia que ejercen la remuneración y la estabilidad laboral sobre el rendimiento del personal se aplicaron los instrumentos a una muestra de 228 trabajadores del Ministerio del Interior, el estudio es no experimental, cuantitativo, transversal y la investigación es de carácter exploratorio, descriptivo y correlacional.

Los resultados obtenidos indican que existe relación entre el régimen laboral remunerativo y el rendimiento del personal. En consecuencia según la prueba Chi cuadrado de Pearson, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación.

Palabras clave: Régimen Laboral Rendimiento del personal

## **ABSTRACT**

This research has the overall objective to determine the influence of labor system performance by staff of the Ministry of Interior, consequently specific objectives are aimed at identifying the influence of the different remuneration scales on work performance as well as the influence job stability exercises provided in some labor regimes in work performance of civilian personnel in the Ministry of Interior.

To determine the influence of remuneration and job security on staff performance instruments to a sample of 228 workers of the Ministry of Interior were applied, the study is not experimental, quantitative, cross-sectional research is exploratory in nature descriptive and correlational.

The results indicate that there is a relationship between the status and performance of staff. Consequently according to the Pearson chi-square test, the null hypothesis is rejected and the research hypothesis is accepted.

Keywords: Education System Staff performance