



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**AUDITORIA DE GESTIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD
DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS ELÉCTRICOS EN EL DISTRITO
DE LOS OLIVOS PERIODO, 2015.**

**TESIS PARA OBTENER TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

DOMINGUEZ RAMIREZ, EVALUZ

ASESOR:

MGTR. GAMARRA ORELLANA, NORA ISABEL

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORIA Y PERITAJE

LIMA – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

MG. NORA GAMARRA ORELLANA

DR. RICARDO GARCIA CESPEDES

MG. DONATO DIAZ DIAZ

Quiero dedicarle este trabajo en primer lugar a Dios que me ha dado la fortaleza para poder terminarlo, y en segundo lugar a mis padres por su apoyo incondicional en los momentos más difíciles.

Para poder terminar la presente tesis la manera correcta de he requerido ayuda de varias personas, a las cuales quiero agradecer: primero, a Dios por guiarme; a mis padres, por su apoyo moral y a mis profesores, por su dedicación, comprensión y enseñanza hacia mi persona. A todos ellos Gracias.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Evaluz Domínguez Ramírez con DNI N° 72644167, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, facultad de Ciencias Empresariales, escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de Diciembre del 2015

.....
Evaluz Domínguez Ramírez

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “AUDITORIA DE GESTIÓN Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DE SERVICIOS ELÉCTRICOS EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS PERIODO, 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad el analizar la relación que existe entre la variable independiente: Auditoria de Gestión y la variable dependiente: Rentabilidad.

Para el desarrollo de este trabajo se ha aplicado la metodología, las técnicas e instrumentos necesarios para una adecuada investigación.

Las empresas a las cuales se evaluará son empresas privadas ubicadas en el distrito de Los Olivos- Lima pertenecientes al rubro de servicios eléctricos, las cuales buscan ser el número uno en el mercado competitivo. Estas organizaciones no realizan la evaluación de efectividad es decir no dispone de medidas de logro de metas, objetivos y otros beneficios que pretende alcanzar y que estén previstos, ya que no aplica ningún sistema de evaluación al respecto, lo que se busca es implementar un adecuado proceso de auditoría de gestión para evitar su impacto en la rentabilidad.

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación de esta investigación, nos proporcionará información importante para lograr mejorar la gestión empresarial que se destinará para uso exclusivo de la actividad de la empresa, logrando así un análisis previo del recurso que se necesitará y como se lograra aplicar el control adecuado para lograr la efectividad que la entidad necesita.

INDICE

	Página
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos previos	12
1.2.1 Antecedentes de la variable independiente: Auditoria de Gestión.....	12
1.2.2 Antecedentes de la variable dependiente: Rentabilidad.....	13
1.2.3 Otros Aportes Del Proyecto	14
1.3. Teorías Relacionadas al tema.....	15
1.3.2. Exposición del marco teórico de la Auditoria de Gestión.....	16
1.3.3. Teoría científica del Beneficio.....	19
1.3.4. Exposición del marco teórico de: Rentabilidad:	20
1.4. Formulación del problema	24
1.5. Justificación del Estudio	25
1.6. Objetivos	26
1.6.1. Objetivo General:.....	26
1.6.2. Objetivos Específicos:.....	26
1.7. Hipótesis.....	27
1.7.1. Hipótesis General:	27
1.7.2. Hipótesis Especificas.....	27
2.1. Metodología.....	29
2.1.1. Tipo de estudio	29
2.1.2. Diseño de Investigación	30
2.1.3. Variables y operacionalización	30
2.1.4. Población, muestra y muestreo	33
2.1.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
2.1.6. Validación y confiabilidad del instrumento	34
2.1.7. Métodos de análisis de datos.....	36
3.1. Análisis de resultados	38
ANEXOS.....	72

RESUMEN

El presente trabajo de investigación con el título “Auditoria de gestión y su incidencia en la rentabilidad de las empresas de servicios eléctricos en el distrito de Los Olivos periodo, 2015”, se realizó con la finalidad de demostrar de qué manera la auditoria de gestión incide en la rentabilidad de las empresas de servicios eléctricos en el distrito de Los Olivos, ya que los resultados obtenidos contribuirán para el desarrollo de las empresas de servicios eléctricos como para aquellas que se encuentren con los mismos problemas.

Considerando un modelo de solución inmediata la realización de una auditoría de gestión, para promover la eficiencia y eficacia en la realización de sus operaciones proporcionando un grado de seguridad razonable, el aumento de sus ingresos, la reducción de costos y la simplificación de sus tareas, para así para cumplir las metas y objetivos formulados a corto, mediano y largo plazo.

Para ello se establece un objetivo principal el cual es: Determinar las incidencias que existe entre la auditoria de gestión y la rentabilidad de las empresas de servicios eléctricos periodo, 2015, de donde se desprenden tres objetivos específicos; a) Determinar si la evaluación de las actividades incide en la rentabilidad de las empresas de servicios eléctricos en el distrito de Los Olivos periodo ,2015, b) Determinar si la auditoria de gestión incide en la rentabilidad financiera de las empresas de servicios eléctricos periodo, 2015, c) Determinar si la auditoria de gestión incide en la rentabilidad económica de las empresas de servicios eléctricos periodo, 2015.

Las variables estudiadas en la presente investigación son: Auditoria de gestión como variable independiente y Rentabilidad como variable dependiente. Al concluir con la investigación se corroboraron las hipótesis planteadas con respecto a los problemas y objetivos planteados en nuestra investigación.

PALABRAS CLAVES: Auditoria de gestión, Incidencia, Rentabilidad, Estrategia, Evaluación de actividades.

Abstract

This research paper titled "Audit of management and its impact on the profitability of electric utilities in the district of Los Olivos, 2015" was held in order to demonstrate how the incident management audit affects the profitability of electric utilities in the district of Los Olivos, since the results will contribute to the development of electric utilities businesses that encounter these difficulties.

The investigation considers an immediate solution model by conducting an audit to promote efficiency and effectiveness in the conduct of its operations by providing a reasonable level of security, increasing revenue, reducing costs and simplifying their tasks, so as to meet the goals and objectives formulated short, medium and long term. For this purpose, the following primary objective is established: To determine the impact between the audit and the profitability of electric utility in 2015, where three specific objectives are derived; a) To determine whether the evaluation of activities affects the profitability of electric utilities in the district of Los Olivos, 2015, b) To determine whether the audit of financial management affects the profitability of electric utility, 2015, c) Whether the audit of management affects the economic viability of electric utilities, 2015.

The variables studied in this research are: Audit of management and profitability as the independent variable and dependent variables. After concluding the investigation, the hypotheses regarding the problems and objectives in our research were corroborated.

KEYWORDS: Audit, Impact, Performance, strategies, evaluation of activities.