



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los  
estudiantes de tercer grado de primaria, Ica-2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

**AUTORAS:**

**Br. GARCÍA HUAMANÍ, Sujey Jannet  
Br. MONTES ENCISO, Blanca Sandra**

**ASESOR:  
Dr. GUTIÉRREZ ULLOA, Cristian Raymound**

**SECCIÓN:  
Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
Atención Integral del Estudiante**

**PERÚ-2018**

## **DEDICATORIA**

En memoria de mi amada madre  
quien me enseñó con su cariño,  
Comprensión y ejemplo que solo  
con esfuerzo, dedicación y  
perseverancia  
Lograre. Mis metas en esta vida.

**Sujey Jannet Garcia Huamani**

    Mi tesis la dedico con todo mi amor y cariño a mi amado esposo  
    Nori, por su sacrificio y esfuerzo, por creer en mi capacidad; y aunque  
    hemos pasado momentos difíciles, siempre ha estado brindándome  
    su comprensión, cariño y amor.

    A mi amado hijo Ryan, por ser mi fuente de motivación e inspiración, para  
    poder superarme cada día más; y así poder luchar para que la vida nos depare  
    un futuro mejor

    A mi amada madre y hermana quienes con sus palabras no me  
    dejaban decaer para que siguiera adelante y siempre sea perseverante y cumpla con  
    mis ideales.

**Sandra Blanca Montes Enciso**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, creador del universo y fuente de la sabiduría, razón de mi existencia, principio de mi vida personal y universitaria.

A los señores profesores de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, que con su dedicación y esfuerzo han permitido mi superación profesional y el logro de mis aspiraciones personales.

A la coordinación académica de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, que me brindaron orientación administrativa, asesoramiento y habilitación de recursos y materiales educativos, comunicación permanente facilitando la responsabilidad y la persistencia en mis clases.

Al Director, personal docente y administrativo de la Institución Educativa Institución Educativa N° 22494 “Juan XXIII”, donde se plasmó la investigación, por su colaboración para aplicar los instrumentos de inteligencia emocional y relaciones interpersonales, en los estudiantes nivel primario con la finalidad de mejorar el aprendizaje en los estudiantes y aportar en su rendimiento académico y afectivo.

A mi asesor el Dr. Gutiérrez Ulloa, Cristian Raymound por la orientación y las sugerencias, quien me motivó a realizar esta investigación sobre una problemática educativa que se está manifestando a nivel local, regional y nacional.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Sujey Jannet García Huamaní identificada con D.N.I. N° 21575998, y Blanca Sandra Montes Enciso identificada con D.N.I. N° 43615477 estudiantes del Programa Académico de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con su tesis titulada: “La inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercer grado de educación primaria, Ica-2018”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni parcial ni totalmente.

- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio, que ya, ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros); por consiguiente, asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, agosto de 2018

---

Sujey Jannet García Huamaní  
D.N.I. N° 21575998

---

Blanca Sandra Montes Enciso  
D.N.I. N° 43615477

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presentamos ante ustedes la tesis titulada: “La inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de educación primaria, Ica-2018”, con la finalidad de determinar la relación de la inteligencia emocional con la relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magíster en Psicología Educativa.

Esperando cumplir con los requisitos técnicos y científicos establecidos por la escuela, esperamos que la investigación se adecue a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.



---

Sujey Jannet García Huamaní  
Autora



---

Blanca Sandra Montes Enciso  
Autora

## ÍNDICE

	Pág
PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii y viii
ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS .....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	12
1.1 Realidad problemática .....	12
1.2 Trabajos previos.....	14
1.3 Teorías relacionadas con el tema .....	18
1.4 Formulación del problema.....	28
1.5 Justificación del estudio .....	30
1.6 Hipótesis .....	30
1.7 Objetivos .....	34
II. MÉTODO .....	36
2.1 Diseño de investigación.....	36
2.2 Variables, operacionalización .....	37
2.3 Población, muestra y muestreo .....	41
2.4 Técnicas de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	43
2.5 Métodos de análisis de datos .....	45
2.6 Aspectos éticos.....	45
III. RESULTADOS.....	47
IV. DISCUSIÓN .....	59

V. CONCLUSIONES .....	61
VI. RECOMENDACIONES.....	63
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	64
ANEXOS .....	57
Anexo 1 Instrumentos de recolección de datos.....	57
Anexo 1.1 Cuestionario sobre inteligencia emocional .....	57
Anexo 1.2 Cuestionario sobre relaciones interpersonales .....	72
Anexo 2 Constancias emitidas .....	77
Anexo 2.1 Constancia de prueba piloto.....	77
Anexo 2.2 Constancia de aplicación de instrumentos .....	78
Anexo 3 Registro de datos .....	79
Anexo 3.1. Registro de datos de inteligencia emocional .....	79
Anexo 3.2. Registro de datos de relaciones interpersonales .....	82
Anexo 4 Artículo científico .....	85
Anexo 5 Matriz de consistencia.....	96
Anexo 6 Matriz de operacionalización.....	98

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág
<i>Tabla 1: Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.....</i>	<i>49</i>
<i>Tabla 2: Nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.....</i>	<i>50</i>
<i>Tabla 3: Estadígrafos de las variables inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica en el año escolar 2018.....</i>	<i>51</i>
<i>Tabla 4: Prueba de normalidad .....</i>	<i>52</i>
<i>Tabla 5: Correlación de Rho de Spearman entre las variables inteligencia emocional y relaciones interpersonales. ....</i>	<i>53</i>
<i>Tabla 6: Correlación de Rho de Spearman entre la variable inteligencia emocional y las dimensiones de la variable Relaciones interpersonales.....</i>	<i>54</i>
<i>Tabla 7: Correlación de Rho de Spearman entre la variable Relaciones interpersonales y las dimensiones de la variable Inteligencia emocional.....</i>	<i>55</i>



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación de la inteligencia emocional con las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

La investigación basó su estudio desde una perspectiva cuantitativa y de diseño descriptivo-correlacional. Se contó con una población de 187 estudiantes de tercero de primaria a través del muestreo probabilístico. Se utilizaron como instrumentos de recolección de datos un “Cuestionario de inteligencia emocional” y una “Cuestionario de relaciones interpersonales” debidamente validados y sometidos a criterios de confiabilidad. Los datos fueron procesados utilizando la estadística descriptiva e inferencial.

Como resultados, la investigación da cuenta que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y relaciones interpersonales, situación que fue comprobada vía la utilización de la prueba Rho de Spearman.

Se infiere que la inteligencia emocional y relaciones interpersonales son variables que afectan el contexto psicológico y escolar donde se desenvuelven los estudiantes de tercer grado de primaria

Palabras claves: Inteligencia emocional, autoconciencia, control emocional, automotivación y motivación, empatía, habilidades sociales, relaciones interpersonales, autocontrol, asertividad, empatía, trabajo en grupo.

## ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship of emotional intelligence with the interpersonal relationships of students in third grade of primary education of the Public Educational Institution No. 22494 "Juan XXIII" of the district of Ica during the 2018 school year.

The research based its study from a quantitative perspective and descriptive-correlational design. There was a population of 1 third-grade students through non-probabilistic sampling. A "Emotional Intelligence Questionnaire" and a "Interpersonal Relationship Questionnaire", duly validated and subject to reliability criteria, were used as data collection instruments. The data was processed using descriptive and inferential statistics.

As results, the investigation shows that there is a significant relationship between emotional intelligence and interpersonal relationships, a situation that was proven through the use of Spearman's Rho test.

It is inferred that emotional intelligence and interpersonal relationships are variables that affect the psychological and school context in which third grade students develop

Key words: Emotional intelligence, self-awareness, emotional control, self-motivation and motivation, empathy, social skills, interpersonal relationships, self-control, assertiveness, empathy, group work.

## **I. INTRODUCCIÓN.**

### **1.1 Realidad problemática.**

Desde el célebre Aristóteles quien ya dilucidaba los primeros conocimientos sobre la inteligencia emocional con su famoso precepto: “Enojarse es fácil, pero enojarse en el momento correcto, con la persona indicada y con la intensidad precisa; eso es difícil” ya nos presentaba la importancia de regular nuestras emociones frente a situaciones difíciles.

Se debe entender que manejar las emociones, controlar y emplear de manera adecuada, tanto para los adultos como para los jóvenes, no es nada fácil. Esta deficiencia se ha evidenciado de diferentes maneras: poca capacidad para reconocer nuestras propias emociones y en mayor grado las emociones de los demás, limitaciones para controlar nuestros arrebatos, nuestro lenguaje emocional, deficiencias en la capacidad para decir y hacer cosas en el momento oportuno y de la manera adecuada.

Uno de los trascendentales teóricos como es el psicólogo Daniel Goleman con su destacada obra: “La inteligencia emocional” nos plasma los principios básicos de esta habilidad. Por otra parte, es irónico que se den aún homicidios, genocidios o masacres en los países desarrollados (EEUU, Alemania, Francia, Japón, etc.) es el caso de: matanzas en las preparatorias en EEUU, por influencia de video juegos o la intolerancia juvenil; asesinatos masificados a través de bombardeos nucleares en aras de la ideología religiosa o países en vías de desarrollo (México, Colombia, Venezuela, Irak, Siria, etc.) en donde impera los grupos insurrectos. Por otro lado, con respecto a las relaciones interpersonales es pues saber crear un vínculo de amistad, empatía, liderazgo, etc., que permitirá relacionarnos con una diversidad de congéneres formando y fortaleciendo los valores de la tolerancia y la paz que tanta falta le hace a muchos de nosotros y a la sociedad

Por otro lado, en el contexto educativo, un referente que puede generar relación con la inteligencia emocional es el modo como los estudiantes se vinculan en las aulas de clase en las largas y agotadas horas de estudio en la escuela.

A nivel internacional, las sociedades desarrolladas dan bastante énfasis al formar a sus ciudadanos con un perfil de persona tolerante y generosa, y evidencia de ello es la ayuda que brindan a los más necesitados en el mundo, por medio de ONGs, el servicio de los médicos sin fronteras y las diferentes empresas que manifiestan su proyección social.

A nivel nacional, en la educación de los estudiantes se viene implementando diversos programas de tutoría, charlas de manejo de emociones para prevenir, erradicar los actos de violencia escolar, conocido con el término anglosajón “Bullying”; por eso es muy importante desarrollar las capacidades emocionales y de aprendizaje en el estudiante para que este mismo maneje los mecanismos de control emocional o desarrolle sus facultades emotivas.

A nivel local, en la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII”

se ha observado que los estudiantes de primaria manifiestan carencias de habilidades emocionales y falta de manejo de las relaciones interpersonales. Ello se evidencia en el modo como se tratan y en el bajo nivel de logro alcanzado relaciones sociales. Por ello, frente a lo expuesto, se busca encontrar la posible relación que existe entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales que es uno de los problemas que afecta a los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” en el año escolar, 2018.

## 1.2 Trabajos previos.

Los antecedentes de la investigación, están constituidos por trabajos encontrados en fuentes bibliográficas físicas y virtuales, dándose el caso de que, en el ámbito internacional, nacional, regional y local, sí existen investigaciones directa e indirectamente relacionadas con las variables en estudio; sin embargo, en el ámbito local no se evidencian estudios de esta investigación:

Así tenemos en el ámbito internacional.

Trigoso (2013) con su tesis titulada Inteligencia emocional en jóvenes y adolescentes españoles y peruanos: variables psicológicas educativas. (Tesis doctoral). Universidad de León- España. La metodología empleada fue de tipo descriptivo y diseño experimental. La muestra estaba compuesta por 1074 estudiantes. Se utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos. Se llegó a las siguientes conclusiones: En esta investigación podemos observar la importancia que tiene la enseñanza de la inteligencia emocional en los estudiantes y como esto influye positivamente en los alumnos ayudándolos a desarrollarse de forma positiva en su vida

Bueno y Garrido (2013) afirma que el origen y desarrollo de la temática de las habilidades interpersonales parte de los estudios de Thorndike en 1920, quien habla de inteligencia social para referirse a la capacidad para comprender e interactuar con el entorno social. En 1930 se iniciaron estudios como los de Jack (1934), Murphy et al. (1937), Page (1936) y Williams (1935), quienes se centraron en el análisis de algunos aspectos de la conducta social en niños (búsqueda de la aprobación social, ser responsable, simpático, etc.).

En esos años también es de destacar el clásico Handbook of social Psychology, de Murphy, Murphy y Newcomb (1937) donde al estudiar la conducta social en los niños, ya se diferenciaba entre

conductas asertivas frente a las socialmente molestas y ofensivas. Todos estos análisis tenían la particularidad de ser excesivamente mentalistas, dado que no valoraban suficientemente el papel de las variables ambientales.

De manera más sistemática y científica, cabe destacar los trabajos sobre terapia de reflejos condicionados de Salter (1949), quien, influido por estudios realizados por Pavlov, describe las primeras formas de entrenamiento en asertividad y autoexpresión para hacer frente a las respuestas desadaptadas (como la ansiedad o la depresión). Wolpe (1958) continúa esta tradición y emplea por primera vez el término asertivo. Esta línea fue reimpulsada por los trabajos de Lazarus (1966).

Los trabajos de Zigler y Phillips en los años 1960 (Zigler Phillips, 1960, 1961 y 1962, y Phillips y Zigler, 1961 y 1964) son de especial trascendencia para el estudio de las relaciones interpersonales desde el área de psicología social. Demuestran la importancia de las relaciones interpersonales y del apoyo social para la mejora de trastornos psiquiátricos: a mayor competencia social previa de los pacientes psiquiátricos internados, menor la duración de su internamiento y su tasa de recaída.

El creciente interés por esta temática se fue extendiendo al ámbito de la supervisión de grupos de trabajo. Los clásicos trabajos de la Universidad de Michigan (Lickert, 1961) se centran en descubrir los elementos fundamentales del estilo eficaz de supervisión laboral. Estos estudios fueron replicados en Europa, donde tuvieron una fuerte aceptación. La particularidad europea estuvo en el enfoque del procesamiento de la información.

Así, las habilidades necesarias (implican características perceptivas, decisorias, motoras y de procesamiento de información) para que una persona utilice adecuadamente una herramienta o equipamiento (relación hombre-máquina) serían análogos al empleo de habilidades que permitan a las personas establecer una eficiente

relación de trabajo y profesional con los demás (relación hombre-hombre). De esta forma, Argyle y Kendon (1967), basándose en las similitudes entre habilidades motoras y conducta social, formulan un modelo psicosocial básico de competencia social.

Todos estos antecedentes debemos unirlos a los planteamientos de la teoría del aprendizaje social de Bandura en 1976 para comprender el estado actual del enfoque de las habilidades interpersonales. Bandura no propone directamente un modelo de habilidades sociales, sino una teoría, la del aprendizaje social, que es de gran utilidad y relevancia para comprender el comportamiento social, sobre todo en lo que se refiere a la influencia que el aprendizaje observacional o vicario (que él llamó “modelado”) posee sobre la conducta social.

También resulta relevante el papel que Bandura dio a las expectativas de éxito o fracaso al incluir el concepto de autoeficacia o creencias de un individuo acerca de su posibilidad de actuar eficazmente para alcanzar lo que quiere. Como conclusión, para Bandura es cierto que la conducta está controlada fuertemente por variables de origen externo, pero también existe un autocontrol mediante metas autoimpuestas y autorreforzamientos.

El futuro de este tema se encamina a centrarse más en matrices o redes sociales que en cogniciones individuales. Esto permitirá que la persona carente de habilidades interpersonales no sea tratada como un caso de anormalidad y/o psiquiátrico, sino como un ejemplo de influencia social y de un “entrenamiento erróneo de sus habilidades, derivado en gran medida de un ambiente social insano y nocivo” (en Phillips, 1985).

De otro lado, también merece la pena contrastar los llamados modelos interactivos que enfatizan las variables ambientales, características personales y la interacción entre ellas a la hora de producir la conducta socialmente habilidosa (Mischel, 1973). Esto implica que la persona se considera como un ser activo intencional

que da un significado a las diferentes situaciones y que se ve envuelto en un feedback continuo con la situación.

En el ámbito nacional se cuenta con los siguientes estudios.

Zambrano (2013) en su tesis: Inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia, Geografía Economía en alumnos del segundo de secundaria de una Institución Educativa Del Callao. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola; Lima. Investigación de tipo correlacional y diseño transeccional. La muestra estuvo conformada por 191 estudiantes. Se utilizó el Inventario de Cociente Emocional de Bar.On (ICE) adaptado por Ugarriza y Pajares (2001) para la recolección de datos. Este llegó a las siguientes conclusiones:

Existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, así como: los componentes emocionales interpersonales, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general presentaron una relación estadísticamente significativa con el rendimiento académico.

Tras el análisis de este antecedente, se puede indicar que un adecuado nivel de inteligencia emocional influye positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que condiciona y predispone las condiciones propicias para un buen ambiente de aprendizaje.

Bazán (2013) con su tesis: La inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de personal social de las niñas y niños de 5 años del Jardín de Niños N° 215, Trujillo, 2012. Universidad César Vallejo. El tipo de investigación corresponde al cuantitativo, descriptivo, correlacional. Llegó a las siguientes conclusiones:

Los niveles de inteligencia emocional de las niñas y niños de 5 años de las aulas azul y verde del Jardín de niños N° 215 de Trujillo,



son: medio y alto; respectivamente; es decir que los niveles de correlación en esta variable son Regular.

Los niveles de logro en el Área Personal Social de las niñas y niños de 5 años de las aulas Azul y Verde del Jardín de niños N° 215 de Trujillo, son: Altos, en ambas aulas; es decir que los niveles de correlación en esta variable son Buena.

La relación entre la Inteligencia Emocional con los niveles de logro en el Área Personal Social; de las niñas y niños de 5 años, del aula Azul es: Con desarrollo de la Psicomotricidad 0.63 (Franca y Marcada), es decir en esta dimensión los niveles de relación es Buena; con construcción de la Identidad Personal y Autonomía 0.40 (Baja y Moderada), es decir que en esta dimensión los niveles de relación son Regular; con Desarrollo de las Relaciones de Convivencia Democrática 0.23 (Baja y carente de significación), es decir que los niveles de correlación en esta dimensión son Baja.

En el aula Verde es: Con desarrollo de la Psicomotricidad 0.34 (Baja y carente de significación), con respecto a esta dimensión los niveles de relación son Baja; con Construcción de la Identidad Personal y Autonomía 0.58 (Franca y Marcada), con respecto a esta dimensión los niveles de relación son Buena; con Desarrollo de las Relaciones de Convivencia Democrática 0.39 (Baja y Moderada), con respecto a esta dimensión los niveles de relación son Regular.

En el ámbito regional-local no se ha ubicado ninguna investigación.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema.**

#### **1.3.1 Inteligencia emocional.**

##### **A) Enfoque de la inteligencia emocional.**

Enfoque de Daniel Goleman (1995) La inteligencia emocional: En los últimos diez años la inteligencia

emocional ha adquirido atención y se ha propiciado varias investigaciones correlacionando la inteligencia emocional en varias áreas como en la psicología, educación y administración principalmente.

El concepto de inteligencia emocional se hizo popular a partir del libro publicado en 1995 por Daniel Goleman “La Inteligencia Emocional” considerado como bestseller, aunque el término inteligencia emocional ya existía desde 1990.

Propuesto por dos psicólogos norteamericanos, el Dr. Peter Salovey y el Dr. John Mayer, quienes la definieron como: “un tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas, y usar la información para guiar el pensamiento y las acciones de uno”.

En 1997 dieron una nueva definición de inteligencia emocional como “la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder o generar sentimientos que faciliten el pensamiento: la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”.

En la literatura científica existen dos grandes modelos de inteligencia emocional: el modelo mixto y el modelo de habilidad. El modelo mixto combina las dimensiones de personalidad como el optimismo y la capacidad de automotivación con las habilidades emocionales. Dentro de este modelo están los enfoques de Goleman y Bar-On.

En cambio, en el modelo de habilidad se centra exclusivamente en el procesamiento emocional de la

información y en el estudio de las capacidades relacionadas con dicho procesamiento, a este modelo pertenece el enfoque de Mayer, Caruso y Salovey.

## **B) Definición de la inteligencia emocional.**

Goleman, (1995) define la inteligencia emocional como, “las habilidades para ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar la esperanza”.

Salovey, Woolery y Mayer (2001) sostiene que las diversas capacidades para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros formándolos y proliferando procesos de dirección emocional, pensamiento y conductas de manera efectiva a través del logro de metas y ambiente.

Bar-On (1997) argumenta que se la describe como un conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas en lo emocional y social que influyen en nuestro sistema conductual para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio emocional, afectivo y social. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consecuente, vislumbrar, registrar y pronunciar sus emociones de manera positiva.

## **C) Características de la inteligencia emocional.**

La inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar

nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindará mayores posibilidades de desarrollo personal. Además, Goleman considera que la inteligencia emocional es más importante para el éxito profesional que el coeficiente intelectual (Goleman, 1995).

#### **D) Dimensiones de la inteligencia emocional.**

Los componentes o dimensiones de la inteligencia emocional según Goleman.

- Autoconciencia: habilidad de reconocer, entender las emociones propias y las de los demás.
- Control emocional: habilidad para controlar, redirigir impulsos y estados de ánimo. Pensar antes de actuar. Demorar la gratificación.
- Automotivación y motivación: motivarse uno mismo y motivación por el trabajo por razones que van más allá del dinero. Fijarse metas y persistir.
- Empatía: habilidad para captar entender y tratar a los demás de acuerdo con sus reacciones emocionales.
- Habilidades sociales: habilidad para establecer, mantener relaciones interpersonales, redes sociales y satisfactorias.

#### **E) Evaluación de la inteligencia emocional.**

En otros continentes, Bar-On (1997), un psicólogo israelita, define Inteligencia emocional como un conjunto de aptitudes, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la capacidad de un individuo para lograr el éxito en el manejo de las exigencias y presiones del entorno.

En la prueba que diseñó para medir inteligencia emocional describe cinco capacidades que las personas deben desarrollar para tener éxito en la vida, estas son: la intrapersonal, la interpersonal, la adaptabilidad, el manejo de tensión y el estado de ánimo. Para el autor, las habilidades no cognitivas referidas a la inteligencia emocional son aptitudes y competencias que influyen en la capacidad del individuo para adaptarse de manera activa a las exigencias y presiones del ambiente.

El autor dividió las capacidades emocionales en dos tipos:

Las capacidades básicas que son esenciales para la existencia de la inteligencia emocional, como son la autoevaluación, la autoconciencia emocional, la asertividad, la empatía, las relaciones sociales, el afrontamiento de presiones, el control de impulsos, el examen de realidad, la flexibilidad y la solución de problemas.

Las capacidades facilitadoras que son el optimismo, la autorrealización, la alegría, la independencia emocional y la responsabilidad social (Gabel, 2005).

#### **F) Importancia de la inteligencia emocional.**

Chabot, D. & Chabot, M. (2009, p. 57) asevera que las emociones tienen un impacto muy fuerte sobre la percepción, el juicio y los comportamientos a través de órdenes biológicos y químicos. Asimismo, se sabe que en efecto que la activación de la amígdala se asocia a la gradación de procesos motrices, cognitivos, de atención y de memoria.

### **1.3.2 Relaciones interpersonales.**

#### **A) Enfoque de las relaciones interpersonales.**

Bandura y Walters (1990) plantea su enfoque socio-comportamental, intenta demostrar que basta con un solo conjunto de principios de aprendizaje social para explicar el desarrollo de la conducta social positiva, además sus conceptos son más cercanos a las explicaciones previas del desarrollo de la personalidad en términos de teoría del aprendizaje.

También la instrucción directa mediante recompensas, estimulación aversiva y otros procedimientos de disciplinas juegan un papel importante en la conformación y mantenimiento de las pautas de conducta social, asimismo el tema del autocontrol, se considera con cierto detalle el papel del refuerzo negativo, aunque también se atiende al papel que juegan en la socialización de la conducta el aprendizaje observacional y el refuerzo positivo de las repuestas con valor social

Para Vigotsky (1979) la ley fundamental de la adquisición de conocimiento plantea que este comienza siendo interpersonal para, a continuación, internalizarse o hacerse intrapersonal: "En el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: primero entre personas (interpsicológica), y después en el interior del propio niño (intrapsicológica), Todas las funciones superiores se originan como relaciones entre humanos.

Además, las habilidades interpersonales se forman mediante ejercicios sistemáticos, interactuando con diversas personas, en múltiples y variadas situaciones. Las destrezas simétricas funcionan al comenzar nexos interpersonales, al desarrollarlos, al mantener y/o al finiquitarlos, siempre que trate de congéneres:

hermanos, primos, vecinos, compañeros de curso, novias, esposa.

Las destrezas asimétricas cumplen idénticas cuatro funciones salvo que referidas a personas con mayor autoridad (padres, tíos, profesores, jefes, etc.), o con menor autoridad (hijos, sobrinos, alumnos, subalternos, etc.).

Gardner (1995) plantea la inteligencia interpersonal como la capacidad para entender a las otras personas: lo que les motiva, cómo trabajan, cómo trabajar con ellos de forma cooperativa. Los buenos vendedores, los políticos, los profesores y maestros, los médicos de cabecera y los líderes religiosos son gente que suele tener altas dosis de inteligencia interpersonal.

## **B) Definición de las relaciones interpersonales.**

Según Bisquerra (2003) es una interacción recíproca

En ocasiones, la persona manifiesta dificultades en su competencia social simplemente porque no ha tenido ocasión u oportunidad de aprender estas conductas.

A veces, en contextos poco enriquecidos o con limitados modelos de referencia, la persona sencillamente no ha tenido ocasión de experimentar determinadas situaciones y por tanto y no sabe cómo comportarse ante las mismas cuando éstas se dan por primera vez. Se trata de un proceso de generalización de habilidades y transferencia a diferentes situaciones.

En otras ocasiones, es posible que se hayan aprendido un amplio rango de habilidades sociales, pero resulta complejo determinar cuándo poner en práctica unas u otras en función de las exigencias del contexto social. Se trata, en este caso, de un proceso de

diferenciación o discriminación de la conducta apropiada.

Por ejemplo, un adulto que ha aprendido adecuadamente diversas fórmulas de saludo (dar la mano, un abrazo, un caluroso beso, etc.) pero que tienen dificultad para llevar a cabo la fórmula más apropiada según la situación, al comenzar un nuevo trabajo, debe decidir qué saludo es más oportuno según la característica del interlocutor.

Así se evitará situaciones comprometidas tales como abrazar calurosamente al Director General cuando lo más apropiado, con toda probabilidad, hubiera sido dar la mano afectuosamente y con decisión.

### **C) Tipos de relaciones interpersonales.**

Bar-On (1997) sustenta que existen diversos tipos de relaciones interpersonales en función de ámbito o contexto en el que se produzca la interacción. De este modo, se puede hablar de relaciones interpersonales en el núcleo familiar, en el contexto escolar, en lo laboral, relaciones de amistad, vecinales, etc.

Las relaciones interpersonales es la comunicación que se establece entre dos o más personas; son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen.



#### **D) Dificultades en las relaciones interpersonales.**

En ocasiones, la persona manifiesta dificultades en su competencia social simplemente porque no ha tenido ocasión u oportunidad de aprender estas conductas.

A veces, en contextos poco enriquecidos o con limitados modelos de referencia, la persona sencillamente no ha tenido ocasión de experimentar determinadas situaciones y por tanto no sabe cómo comportarse ante las mismas cuando estas se dan por primera vez. Se trata de un proceso de generalización de habilidades y transferencia a diferentes situaciones.

En otras ocasiones, es posible que se hayan aprendido un amplio rango de habilidades sociales, pero resulta complejo determinar cuándo poner en práctica unas u otras en función de las exigencias del contexto social. Se trata, en este caso, de un proceso de diferenciación o discriminación de la conducta apropiada.

Por ejemplo, un adulto que ha aprendido adecuadamente diversas fórmulas de saludo (dar la mano, un abrazo, un caluroso beso, etc.) pero que tienen dificultad para llevar a cabo la fórmula más apropiada según la situación, al comenzar un nuevo trabajo, debe decidir qué saludo es más oportuno según la característica del interlocutor.

Así se evitará situaciones comprometidas tales como abrazar calurosamente al Director General cuando lo más apropiado, con toda probabilidad, hubiera sido dar la mano afectuosamente y con decisión.

### **E) Elementos de las relaciones interpersonales.**

El conjunto de habilidades establecidas constituye la materia prima de la inteligencia interpersonal, del éxito social, e incluso de carisma. Estas habilidades son:

Organización de grupos: Movilizar y coordinar los esfuerzos de un grupo de personas. Ej.: líderes del grupo.

Negociar soluciones: Impedir la aparición de conflictos o solucionarlos. Ej.: Mediadores.

Conexiones personales: Se asienta en la empatía, favorece el contacto con los demás, facilita el conocimiento y el respeto por sus sentimientos y sus intereses.

Análisis Social: Ser capaces de detectar e intuir los sentimientos, los motivos y los intereses de las personas.

### **F) Dimensiones de las relaciones interpersonales.**

Para Bisquerra (2003) las dimensiones de las relaciones interpersonales son:

Dimensión autocontrol: Cada persona es actor y hacedor de su propia vida ya que de las pequeñas y grandes elecciones depende la existencia, se tiene la capacidad de elegir lo que se quiere sentir en cada momento.

Dimensión asertividad: Es aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente oposición y afecto de acuerdo a sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta.

Dimensión empatía: Se refiere a la habilidad que posee un individuo de inferir los pensamientos y sentimientos de otros, lo que genera sentimientos de

simpatía comprensión, ternura y la capacidad o proceso de penetrar profundamente, a través de la imaginación, dentro de los sentimientos y motivos del otro “ponerse en los zapatos del otro”.

Dimensión trabajo en grupo: Referido a conjunto de personas asignadas o autoasignadas, de acuerdo a sus habilidades, conocimientos y competencias específicas (profesionales o expertos), para cumplir una determinada meta bajo la conducción de un coordinador.

### **G) Evaluación de las relaciones interpersonales.**

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida.

## **1.4 Formulación del problema.**

### **1.4.1 Problema general.**

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018?

### **1.4.2 Problemas específicos.**

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con el autocontrol de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018?

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con la asertividad de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018?

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con la empatía de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018?

¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con el trabajo en grupo de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018?

¿Cómo se relaciona las relaciones interpersonales con la autoconciencia de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018?

¿Cómo se relaciona las relaciones interpersonales con el control emocional de los estudiantes de tercero de educación

primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018?

¿Cómo se relaciona las relaciones interpersonales con la automotivación y motivación de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018?

¿Cómo se relaciona las relaciones interpersonales con empatía de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018?

¿Cómo se relaciona las relaciones interpersonales con las habilidades sociales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018?

### **1.5 Justificación del estudio.**

La investigación es conveniente llevarla a cabo debido a que uno de los principios que viene manejando la pedagogía moderna es mantener un manejo adecuado de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales con el objeto de desarrollar un ambiente fraternal en cada sesión de clase de los estudiantes.

La relevancia social del estudio radica en el beneficio de toda la comunidad educativa, personal docente, alumnos y padres de familia, porque a partir de los datos encontrados se pueden tomar decisiones que contribuyan a superar los flagelos y deficiencias en el manejo de las habilidades sociales.

El estudio se justifica teóricamente porque considera distintos puntos de vista de investigadores, mostrando conocimientos relacionados con la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales; información que contribuirá a enriquecer el

conocimiento de las nuevas innovaciones e investigaciones pedagógicas.

El valor práctico de la investigación se encuentra en la plasmación de medidas y/o acciones para mejorar la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales; en los docentes de las instituciones educativas del distrito de Ica, asumiendo que es un factor importante para el aspecto psicológico del estudiante.

Metodológicamente los resultados que se obtengan sirven de antecedente para futuras investigaciones. Esta información siempre será una variante o un referente distinto; puesto que toda institución que se investigue tiene un entorno social, económico y cultural que depende del tipo de procesos investigativos pedagógicas que estén desarrollando las diversas instituciones educativas.

## **1.6 Hipótesis.**

### **1.6.1 Hipótesis general.**

Hi= La inteligencia emocional se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H0= La inteligencia emocional no se relaciona con las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

### **1.6.2 Hipótesis específicas.**

H1= La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el autocontrol de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H0= La inteligencia emocional no se relaciona con el autocontrol de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H2= La inteligencia emocional se relaciona significativamente con la asertividad de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H0= La inteligencia emocional no se relaciona con la asertividad de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H3= La inteligencia emocional se relaciona significativamente con la empatía de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H0= La inteligencia emocional no se relaciona con la empatía de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H4= La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el trabajo en grupo de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H0= La inteligencia emocional no se relaciona con el trabajo en grupo de los estudiantes de tercero de educación

primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H5= Las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con la autoconciencia de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H0= Las relaciones interpersonales no se relaciona con la autoconciencia de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H6= Las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con el control emocional de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H0= Las relaciones interpersonales no se relaciona con el control emocional de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H7= Las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con la automotivación y motivación de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H0= Las relaciones interpersonales no se relaciona con la automotivación y motivación de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N°



22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H8= Las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con la empatía de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H0= Las relaciones interpersonales no se relaciona con la empatía de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H9= Las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con las habilidades sociales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H0= Las relaciones interpersonales no se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

## **1.7 Objetivos.**

### **1.7.1 Objetivo general.**

Determinar la relación de la inteligencia emocional con las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

### **1.7.2 Objetivos específicos.**

Establecer la relación de la inteligencia emocional con el autocontrol de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Establecer la relación de la inteligencia emocional con la asertividad de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Establecer la relación de la inteligencia emocional con la empatía de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Establecer la relación de la inteligencia emocional con el trabajo en grupo de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Establecer la relación de las relaciones interpersonales con la autoconciencia de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Establecer la relación de las relaciones interpersonales con el autocontrol de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Establecer la relación de las relaciones interpersonales con la automotivación y motivación de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Establecer la relación de las relaciones interpersonales con la empatía de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

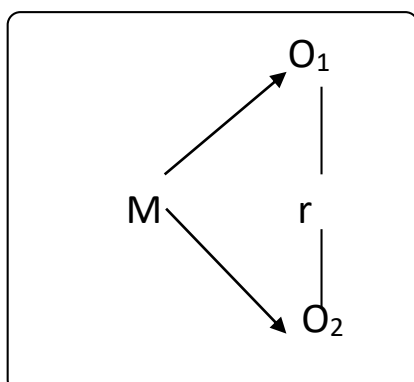
Establecer la relación de las relaciones interpersonales con las habilidades sociales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

## II. MÉTODO.

El presente trabajo de investigación se ubica dentro del método cuantitativo. Para Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez (2011, p. 69) “ el método cuantitativo utiliza la recolección de datos y análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis formuladas previamente, además confía en la medición de variables e instrumentos de investigación, con el uso de la estadística descriptiva e inferencial, en el tratamiento estadístico y la prueba de hipótesis, la formulación de hipótesis estadísticas, el diseño formalizado de los tipos de investigación; el muestreo, etc.”

### 2.1 Diseño de investigación.

El diseño es correlacional. Según Reyes y Sánchez (2012, p. 63) “La investigación correlacional se orienta a la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existente entre dos fenómenos o eventos observados”. Su esquema es el siguiente.



Donde.

M = Muestra probabilista de los estudiantes

O<sub>1</sub> = Inteligencia emocional

O<sub>2</sub> = Relaciones interpersonales

r = Relación

## **2.2 Variables, operacionalización :**

### **2.2.1 Variables:**

#### **A. Variable de estudio 1. Inteligencia emocional.**

Goleman, (1995) define la inteligencia emocional como, “las habilidades para ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar la esperanza”.

Los componentes o dimensiones de la inteligencia emocional según Goleman.

- Autoconciencia: habilidad de reconocer, entender las emociones propias y las de los demás.
- Control emocional: habilidad para controlar, redirigir impulsos y estados de ánimo. Pensar antes de actuar. Demorar la gratificación.
- Automotivación y motivación: motivarse uno mismo y motivación por el trabajo por razones que van más allá del dinero. Fijarse metas y persistir.
- Empatía: habilidad para captar entender y tratar a los demás de acuerdo con sus reacciones emocionales.
- Habilidades sociales: habilidad para establecer, mantener relaciones interpersonales, redes sociales y satisfactorias.

#### **B. Variable de estudio 2. Relaciones interpersonales.**

Las relaciones interpersonales constituyen, un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no solo como un medio para alcanzar determinados objetivos, sino como un fin en sí mismo. (Monjas, 1999).

Dimensiones:

D 1: Dimensión autocontrol: Cada persona es actor y hacedor de su propia vida ya que de las pequeñas y grandes elecciones

depende la existencia, se tiene la capacidad de elegir lo que se quiere sentir en cada momento.

D 2: Dimensión asertividad: Es aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente oposición y afecto de acuerdo a sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta.

D 3: Dimensión empatía: Se refiere a la habilidad que posee un individuo de inferir los pensamientos y sentimientos de otros, lo que genera sentimientos de simpatía comprensión, ternura y la capacidad o proceso de penetrar profundamente, a través de la imaginación, dentro de los sentimientos y motivos del otro “ponerse en los zapatos del otro”.

D 4: Dimensión trabajo en grupo: Referido a conjunto de personas asignadas o autoasignadas, de acuerdo a sus habilidades, conocimientos y competencias específicas (profesionales o expertos), para cumplir una determinada meta bajo la conducción de un coordinador.

## 2.2.2 Operacionalización de variables:

**Cuadro N° 1. Operacionalización de la variable 1. Inteligencia emocional.**

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
<b>Inteligencia emocional</b>	Goleman, (1995) define la inteligencia emocional como, “las habilidades para ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar la esperanza”.	Los componentes o dimensiones de la inteligencia emocional según Goleman. (1995): Autoconciencia, control emocional, Automotivación y motivación, empatía, habilidades sociales.	Autoconciencia	- Conocimiento de reacción - Manifiesta sus emociones	Ordinal
			Control emocional	- Control de emociones ante situación negativa. - Equilibrio emocional	
			Automotivación y motivación	-Afrontamiento a retos. - Actitud ante la competencia	
			Empatía	- Actitud de escucha a compañeros. - Actitud crítica ante los hechos	
			Habilidades sociales	-Relación con su entorno de amigos. -Trabajo en equipo. -Asertivo	

*Fuente. Bases teórica*

**Cuadro N° 2. Operacionalización de la variable 2. Relaciones interpersonales.**

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Relaciones interpersonales</b>	Según Bisquerra (2003) es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.	Las relaciones interpersonales constituyen, un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no solo como un medio para alcanzar determinados objetivos, sino como un fin en sí mismo. (Monjas, 1999).	D1. Autocontrol	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acepta puntos de vista contrarios</li> <li>- Demuestra tolerancia frente a críticas.</li> <li>- Demuestra tolerancia a las burlas o insultos.</li> <li>- Se sabe controlar emocionalmente frente a malas actitudes.</li> <li>- Práctica la tolerancia y el aprender a convivir.</li> <li>- Se muestra sereno y tranquilo ante situaciones difíciles.</li> </ul>	<b>Ordinal</b>
			D2. Asertividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establece fácilmente amistades.</li> <li>- Establece relaciones de confianza y compañerismo.</li> <li>- Sabe trabajar con sus compañeros de trabajo.</li> <li>- Se comunica de manera fluida y sincera.</li> </ul>	
			D3: Empatía	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respeto las opiniones de los demás.</li> <li>- Demuestra respeto mutuo entre compañeros.</li> <li>- Sabe identificarse con las dificultades de los demás.</li> <li>- Sabe identificarse con las alegrías y dificultades ajenas.</li> <li>- Siente que sus ideas son tomadas en cuenta.</li> <li>- Sabe practicar la familiaridad y cordialidad.</li> <li>- Aporta ideas para resolver problemas.</li> </ul>	
			D4: Trabajo en grupo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se comunica de modo sincero y libre en grupo.</li> <li>- Acepta los conflictos personales en grupo.</li> <li>- Acepta las críticas de otros grupos ajenos.</li> </ul>	

*Fuente. Bases teóricas*

## 2.3 Población, muestra y muestreo.

### 2.3.1 Población y muestra.

#### 2.3.1.1 Población.

La población es en estadística o en investigación científica positivista cuantitativa es el conjunto de individuos o cosas que es sometido a una evaluación/estudio por encuesta y mediante la aplicación de una muestra y un muestreo determinados (Rivas, 2014)

La población en la presente investigación estuvo constituida por todos los estudiantes de tercero de primaria de las aulas de "A", "B", "C", "D", "E" y "F" que hacen un total de 187 de la Institución Educativa N° 22494 "Juan XXIII", perteneciente a la ciudad de Ica, provincia y región Ica. La característica principal de la población radicó en que los estudiantes son de condición económica de media a baja y viven en la misma ciudad y proceden de distritos colindantes.

**Cuadro 3: Distribución de los estudiantes de tercero de primaria.**

ALUMNOS	Sexo		N°	%
	Masculino	Femenino		
3 "A"	17	21	38	20.3%
3 "B"	16	14	30	16%
3 "C"	18	8	26	14%
3 "D"	16	13	29	15.5%
3 "E"	16	15	31	16.6%
3 "F"	16	17	33	17.6%
Total	99	88	187	100%

*Fuente: Nómina de estudiantes del tercer grado de primaria de la I.E.*

*N° 22494 "Juan XXIII" - 2018*

#### 2.3.1.1 Muestra.

De modo más científico, se pueden definir a la muestra como una parte de un conjunto o población debidamente elegida, que se somete a observación científica en



representación del conjunto, con el propósito de obtener resultados válidos. (Valderrama, 2015)

### Muestreo.

Tamaño de muestra

Fórmula para tamaño de muestra, con población finita:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Donde:

N = Total de la población (187)

Z $\alpha$  = 1.96 (si la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada (0.5)

q = 1 – p (0.5)

d = precisión (0.07)

$$n = \frac{187 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.07^2 * 186 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} = 95.6 \approx 96$$

**Cuadro 4: Distribución de los estudiantes de tercero de primaria.**

ALUMNOS	Sexo		N°	%	Tamaño de Muestra
	Masculino	Femenino			
3 "A"	17	21	38	20.3%	20
3 "B"	16	14	30	16.0%	15
3 "C"	18	8	26	14.0%	13
3 "D"	16	13	29	15.5%	15
3 "E"	16	15	31	16.6%	16
3 "F"	16	17	33	17.6%	17
Total	99	88	187	100%	96

*Fuente: Nómina de estudiantes del tercer grado de primaria de la I.E. N° 22494*

*"Juan XXIII" - 2018*

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

### **2.4.1 Técnicas.**

Tamayo citado en Valderrama (2015) afirma que la técnica viene a ser un conjunto de mecanismos, medios y sistemas de dirigir, recolectar, conservar, reelaborar y transmitir los datos.

#### **Encuesta.**

Es una técnica que consiste en recopilar información sobre una parte de la población denominada muestra. Se elaboró en función a las variables e indicadores del trabajo de investigación.

### **2.4.2 Instrumentos.**

El instrumento a utilizar fue el cuestionario. Para Carrasco (2009) este instrumento es una forma o modalidad de la encuesta en la que no es necesaria la relación directa, cara a cara con la muestra de estudio (unidad de análisis o personas encuestadas), consiste en presentar (previa orientación y charlas motivadoras) a los encuestados unas hojas o pliegos de papel (instrumentos), conteniendo una serie ordenada y coherente de preguntas formuladas con claridad, precisión y objetividad, para que sean resueltas de igual modo.

#### **A. Cuestionario sobre inteligencia emocional.**

El cuestionario sobre inteligencia emocional fue elaborado por Goleman (1995) como parte de su investigación titulada: Inteligencia emocional y sus influencias

El instrumento fue tomado del autor Goleman (1995) y fue adaptado para la investigación. Mide la variable inteligencia emocional y las dimensiones: Autoconciencia, Control emocional, Automotivación y motivación, Empatía y Habilidades sociales. Con un total de 11 indicadores. Una puntuación numérica. Una valoración de 50 puntos, en donde el puntaje mínimo es (00) y puntaje máximo (50). Tipo de

administración directa, en grupo y con apoyo. Tiempo de administración 35 minutos.

## **B. Cuestionario sobre relaciones interpersonales.**

El cuestionario sobre relaciones interpersonales fue elaborado por Monjas (1999) como parte de su investigación titulada: Las relaciones sociales en el aprendizaje.

El cuestionario sobre relaciones interpersonales consta de 20 preguntas, las cuales evalúan las relaciones interpersonales que manifestamos hacia los demás, de modo global y en sus dimensiones de: Autocontrol, asertividad, empatía y trabajo en grupo.

### **2.4.3 Confiabilidad.**

La confiabilidad es una prueba estadística para establecer la exactitud y consistencia de los instrumentos de recolección de datos. El instrumento por ser politómico se sometió a la prueba de fiabilidad interna de Alpha de Crombach con la cual se determinó el cálculo de consistencia interna con un valor mayor igual a  $\alpha$ : 0.8 luego de aplicar una prueba piloto a una muestra pequeña que tenga características parecidas a la que pertenece a la investigación, luego se procesó con el programa estadístico SPSS-V 24.

### **2.4.4 Validación.**

En el caso del estudio los instrumentos ya han sido validados por expertos.

Con respecto al cuestionario sobre inteligencia emocional fue validado por Jiménez (2015) como parte de su tesis titulada: Influencia de la gestión educativa en la convivencia escolar de las instituciones educativas – Huancavelica.

Con respecto al cuestionario sobre relaciones interpersonales fue validado por Alegría (2016) como parte de su tesis titulada:

Estrategia didáctica basada en la pedagogía de la afectividad en las relaciones interpersonales – Trujillo.

## **2.5 Métodos de análisis de datos.**

### **2.5.1 Análisis descriptivo.**

El análisis descriptivo o análisis de datos se realiza con el concurso de la ciencia estadística descriptiva, cuyo objeto fundamental es determinar un conjunto de medidas estadísticas o estadígrafos como de tendencia central y las medidas de dispersión (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2011)

- ✓ Se aplicó instrumentos de medición a la muestra de estudio seleccionada.
- ✓ Se construyó tablas de distribución de frecuencia.
- ✓ Se calculó frecuencias absolutas y relativas porcentuales.
- ✓ Se construyó figuras estadísticas.
- ✓ Se realizó la respectiva descripción de las figuras estadísticas.

### **2.5.2 Análisis inferencial.**

El análisis inferencial emplea la estadística inferencial, cuyo propósito es inferir, generalizar las cualidades observadas en una muestra a toda una población, mediante modelos matemáticos estadísticos.

Sirve para estimar parámetros y probar hipótesis en base a la distribución muestral. La prueba de hipótesis se efectúa mediante análisis paramétricos y no paramétricos (Ñaupas, Mejía, Novoa y Villagómez, 2011)

En el estudio se utilizó la prueba de bondad de Kolmogorov para determinar si los datos se ajustan a una distribución normal. De los resultados que se obtengan se determinará la prueba estadística más idónea a utilizar con el fin de determinar si existe o no una relación entre las variables.

## **2.6 Aspectos éticos.**

En la elaboración de la presente investigación se tuvo en cuenta:

- Preservar en reserva a los sujetos muestrales consultados.
- Se colocó en las referencias bibliográficas a todos los autores consultados para dar crédito a su proceso investigador.
- No se manipuló los datos de manera deliberada.

### III. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos luego de la aplicación del cuestionario para evaluar la inteligencia emocional y el cuestionario para evaluar las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de Primaria .

Los mencionados instrumentos presentan las siguientes características:

<b>Cuestionario sobre inteligencia emocional</b>		
<b>Dimensiones</b>	<b>N° de Items</b>	<b>Opciones de respuesta</b>
Autoconciencia	5	
Control emocional	5	Siempre (4 puntos)
Automotivación y motivación	5	A menudo (3 puntos)
Empatía	5	A veces (2 puntos)
Habilidades sociales	5	Nunca (1 punto)
<b>Categorías y rangos</b>		
	<b>Para la variable</b>	<b>Para las dimensiones</b>
	No predominante [25-49]	Mínimo [5-9]
	Regularmente predominante [50-74]	Medio [10-14]
	Máximo [75-100]	Máximo [15-20]

## Cuestionario sobre relaciones interpersonales

Dimensiones	N° de Items	Opciones de respuesta
Autocontrol	6	
Asertividad	4	Siempre (4 puntos)
Empatía	7	Algunas veces (3 puntos)
Trabajo en grupo	3	Raras veces (2 puntos)
		Nunca (1 punto)
Categorías y rangos		
Para la variable		
Deficiente [20-60]		
Bueno [61-80]		
Muy Bueno [81-100]		
Para las dimensiones		
<i>Autocontrol</i>	<i>Asertividad</i>	
Deficiente [6]	Deficiente [4]	
Regular [7-18]	Regular [5-12]	
Bueno [19-30]	Bueno [13-20]	
<i>Empatía</i>	<i>Trabajo en grupo</i>	
Deficiente [7]	Deficiente [3]	
Regular [8-22]	Regular [4-9]	
Bueno [23-35]	Bueno [10-15]	

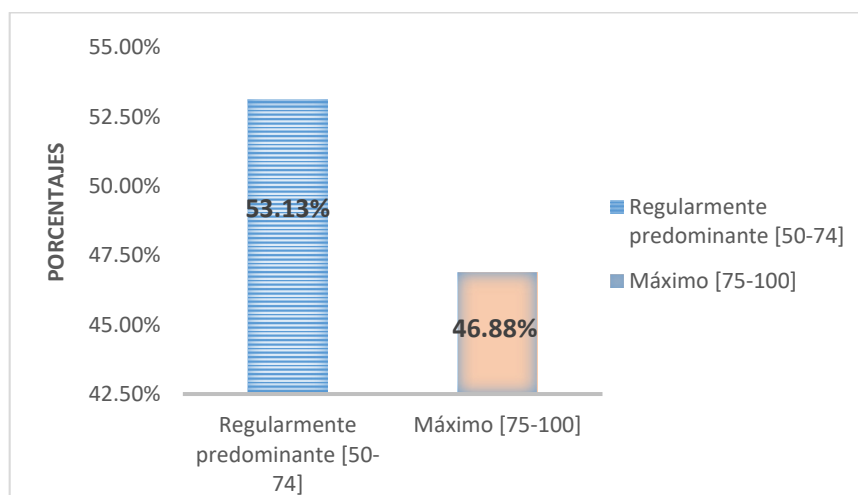
Los resultados obtenidos se han organizado en tablas y figuras estadísticas como se describe a continuación:

*Tabla 1: Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Regularmente predominante [50-74]	51	53.1	53.1	53.1
Válido Predominante [75-100]	45	46.9	46.9	100.0
Total	96	100	100	

*Fuente: Base de Datos*

Interpretación: En la tabla se muestra que el 53.1% (51) de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica tienen desarrollada su inteligencia emocional en un nivel regularmente predominante; y el 46.9% (45) presentan un nivel predominante de inteligencia emocional.



*Figura 1: Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.*

*Fuente: Tabla 1*

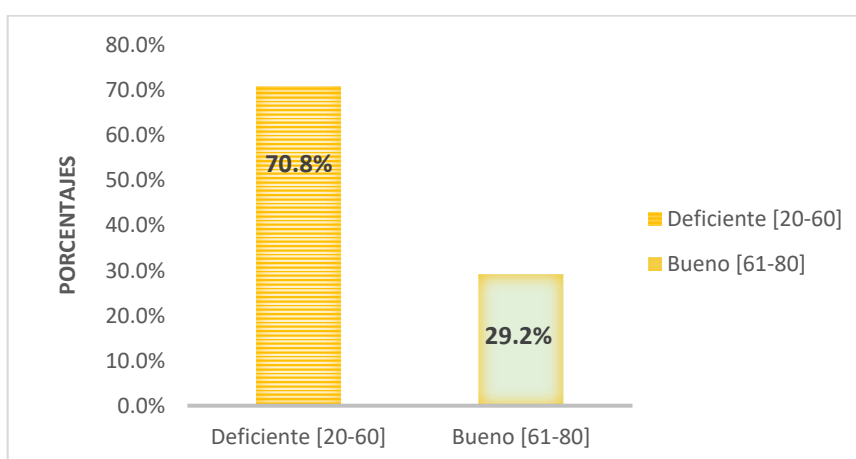


*Tabla 2: Nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente [20-60]	68	70.8	70.8	70.8
	Bueno [61-80]	28	29.2	29.2	100.0
	Total	96	100	100	

*Fuente: Base de Datos*

Interpretación: En la tabla anterior se muestra que el 70.8% (68), la mayoría de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica presentan relaciones interpersonales en forma deficiente, y un porcentaje menor, el 29.2% (28) de los estudiantes, ha alcanzado un nivel bueno en sus relaciones interpersonales.



*Figura 2: Nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.*

*Fuente: Tabla 2*

Tabla 3: Estadígrafos de las variables inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica en el año escolar 2018.

	Autoconciencia	Control emocional	Automotivación y motivación	Empatía	Habilidades sociales	Inteligencia emocional	Autocontrol	Asertividad	Empatía	Trabajo en grupo	Relaciones interpersonales
Media	13.61	14.41	14.43	14.66	15.39	72.49	16.80	11.90	18.66	7.93	55.28
Mediana	14.00	15.00	14.00	15.00	16.00	73.50	16.00	12.00	19.00	8.00	53.50
Varianza	6.26	8.73	10.35	10.90	9.59	105.71	10.94	8.54	18.86	7.23	88.41
Desviación estándar	2.50	2.95	3.22	3.30	3.10	10.28	3.31	2.92	4.34	2.69	9.40
Mínimo	7	7	7	7	6	53	9	5	9	3	34
Máximo	18	20	20	20	20	97	24	16	27	12	78

Fuente: Base de Datos

Interpretación: En la tabla se observa los estadígrafos como la media, mediana, varianza, desviación estándar, mínimo y máximo de las variables inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018, de igual manera de sus dimensiones.

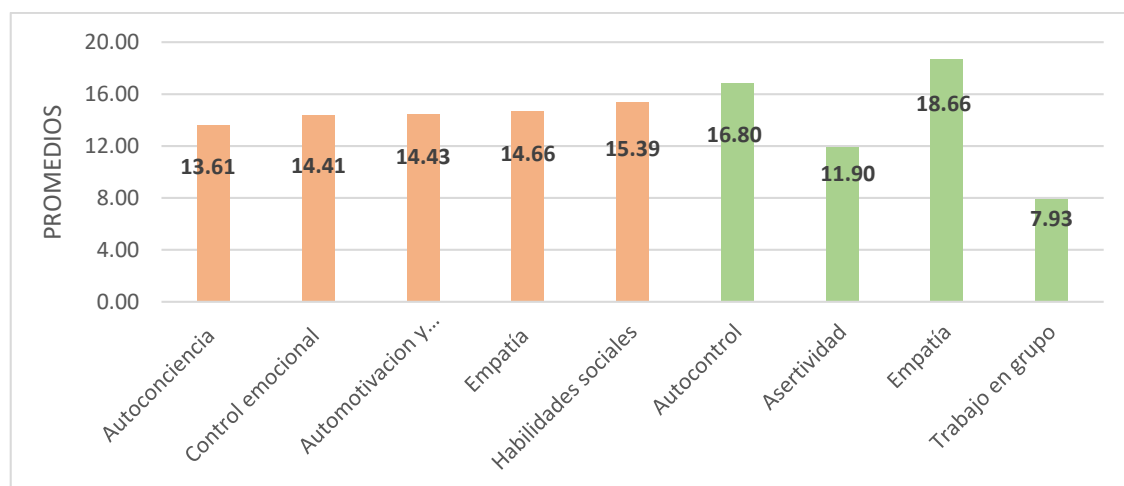


Figura 3: Promedios de las dimensiones de las variables inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Fuente: Tabla 3

*Tabla 4: Prueba de Normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Autoconciencia	.111	96	.005	.972	96	.036
Control emocional	.132	96	.000	.966	96	.014
Automotivación y motivación	.085	96	.081	.971	96	.033
Empatía	.095	96	.031	.967	96	.016
Habilidades sociales	.100	96	.020	.959	96	.005
<b>Inteligencia emocional</b>	.097	96	.027	.979	96	.119
Autocontrol	.127	96	.001	.970	96	.027
Asertividad	.139	96	.000	.946	96	.001
Empatía	.081	96	.132	.975	96	.063
Trabajo en grupo	.107	96	.009	.947	96	.001
<b>Relaciones interpersonales</b>	.096	96	.030	.979	96	.134

a. Corrección de significación de Lilliefors

*Fuente: Base de Datos*

Interpretación: En la tabla anterior se presenta la prueba de normalidad de los datos, debido a que el número de muestra es mayor a 50 tomamos la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov, donde se observa que la mayoría de las sig. Bilateral son menores de 0,05, lo que indica que las variables no siguen una distribución normal; ante estos resultados usaremos la correlación de Rho de Spearman.

## PRUEBA DE HIPÓTESIS:

Hi= La inteligencia emocional se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H0= La inteligencia emocional no se relaciona con las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

*Tabla 5: Correlación de Rho de Spearman entre las variables Inteligencia emocional y Relaciones interpersonales.*

		Relaciones interpersonales	
		Coefficiente de correlación	,316**
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Sig. (bilateral)	,002
		N	96

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

*Fuente: Base de Datos*

Interpretación: En la presente tabla se muestra el coeficiente de correlación entre la variable inteligencia emocional y la variable relaciones interpersonales, el cual es 0.316 con un nivel de significancia 0.002, el cual es menor a 0.01, por lo que se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa: La inteligencia emocional se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

*Tabla 6: Correlación de Rho de Spearman entre la variable Inteligencia emocional y las dimensiones de la variable Relaciones interpersonales.*

		Autocontrol	Asertividad	Empatía	Trabajo en grupo
Rho de Spearman	Inteligencia emocional				
	Coefficiente de correlación	,267**	,329**	,255*	.104
	Sig. (bilateral)	.008	.001	.012	.313
N		96	96	96	96

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

*Fuente: Base de Datos*

Interpretación: En la presente tabla se muestra el coeficiente de correlación entre la variable Inteligencia emocional y cada una de las dimensiones de la variable Relaciones interpersonales, en casi todos los casos el coeficiente de correlación tiene un nivel de significancia menor a 0.05, por lo que podemos decir que existe relación significativa entre la variable Inteligencia emocional y las dimensiones autocontrol, asertividad y empatía.

H1= La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el autocontrol de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H0= La inteligencia emocional no se relaciona con el autocontrol de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Con un coeficiente de correlación de 0.267 y significancia de 0.008 menor a 0.01, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa H1.

H2= La inteligencia emocional se relaciona significativamente con la asertividad de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H0= La inteligencia emocional no se relaciona con la asertividad de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Con un coeficiente de correlación de 0.329 y significancia de 0.001 menor a 0.01, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa H2.

H3= La inteligencia emocional se relaciona significativamente con la empatía de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H0= La inteligencia emocional no se relaciona con la empatía de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Con un coeficiente de correlación de 0.255 y significancia de 0.012 menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa H3.

H4= La inteligencia emocional se relaciona significativamente con el trabajo en grupo de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H0= La inteligencia emocional no se relaciona con el trabajo en grupo de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Con un coeficiente de correlación de 0.104 y significancia de 0.313 mayor a 0.05, se acepta la hipótesis nula H0.

*Tabla 7: Correlación de Rho de Spearman entre la variable Relaciones interpersonales y las dimensiones de la variable Inteligencia emocional.*

		Autoconciencia	Control emocional	Automotivación y motivación	Empatía	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Relaciones interpersonales					
	Coeficiente de correlación	-.047	,231*	,216*	,201*	.165
	Sig. (bilateral)	.652	.024	.035	.049	.108
N		96	96	96	96	96

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

\*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

*Fuente: Base de Datos*

Interpretación: En la presente tabla se muestra el coeficiente de correlación entre la variable Relaciones interpersonales y cada una de las dimensiones de la variable Inteligencia emocional, en la mayoría de los casos el coeficiente de correlación tiene un nivel de significancia menor a 0.05, por lo que podemos decir que existe relación significativa entre la variable Relaciones interpersonales y las dimensiones control emocional, automotivación y motivación, y empatía.

H5= Las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con la autoconciencia de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H0= Las relaciones interpersonales no se relaciona con la autoconciencia de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Con un coeficiente de correlación de -0.047 y significancia de 0.652 mayor a 0.05, se acepta la hipótesis nula H0.

H6= Las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con el control emocional de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H0= Las relaciones interpersonales no se relaciona con el control emocional de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Con un coeficiente de correlación de 0.231 y significancia de 0.024 menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa H6.

H7= Las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con la automotivación y motivación de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H0= Las relaciones interpersonales no se relaciona con la automotivación y motivación de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Con un coeficiente de correlación de 0.216 y significancia de 0.035 menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa H7.

H8= Las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con la empatía de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H0= Las relaciones interpersonales no se relaciona con la empatía de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Con un coeficiente de correlación de 0.201 y significancia de 0.049 menor a 0.05, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa H8.



H9= Las relaciones interpersonales se relaciona significativamente con las habilidades sociales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H0= Las relaciones interpersonales no se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Con un coeficiente de correlación de 0.165 y significancia de 0.108 mayor a 0.05, se acepta la hipótesis nula H0.

#### IV. DISCUSIÓN

La presente investigación, tiene como principal resultado la aceptación de la hipótesis general que establece que existe relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018, resultado que se presenta en la tabla 5, con el coeficiente de correlación de 0.316, con un nivel de significancia 0.002, lo que demuestra una relación altamente significativa entre ambas variables.

La información fue recolectada con el uso de cuestionarios contruidos para cada variable y sus dimensiones, así para la variable inteligencia emocional se utilizó un cuestionario sobre inteligencia emocional, que consta de 25 ítems, los resultados obtenidos indican que el 53.1% de los entrevistados perciben un nivel regularmente predominante de la variable inteligencia emocional, y el 46.9% presentan un nivel predominante; en cuanto a la segunda variable, se utilizó el cuestionario sobre inteligencia emocional, donde la mayoría de los entrevistados (70.8%) sostiene que existe un nivel deficiente de esta variable. Luego de analizar la distribución de la muestra, los resultados de la prueba de kolmogorov-smirnov de la tabla 4 indican que la muestra no sigue una distribución normal, ante esto se utiliza el coeficiente de correlación de Spearman, el cálculo de la relación entre las variables se presenta en la tabla 5, resultando un coeficiente altamente significativo, de igual manera en las tablas 6 y 7 se presentan los resultados de las relaciones entre las variables y cada una de las dimensiones incluidas en el estudio, así en el cálculo del coeficiente de correlación entre la variable Inteligencia emocional y cada una de las dimensiones de la variable Relaciones interpersonales, existe relación significativa entre la variable Inteligencia emocional y las dimensiones autocontrol, asertividad y empatía; excepto con la dimensión Trabajo en grupo; y en la relación de la variable Relaciones interpersonales y cada una de las dimensiones de la variable Inteligencia emocional, en la mayoría de los casos el coeficiente de correlación tiene un nivel de significancia menor a 0.05, por lo que podemos decir que existe relación significativa entre la variable Relaciones

interpersonales y las dimensiones control emocional, automotivación y motivación, y empatía; excepto con las dimensiones Autoconciencia y habilidades sociales, puesto que el coeficiente de correlación tiene un nivel de significancia mayor a 0.05

La metodología utilizada en el presente estudio también fue aplicada en otras investigaciones, que obtuvieron resultados similares, a nivel de variables y dimensiones, ejemplo de ello es el estudio realizado por Bueno y Garrido (2013) quienes afirman que el origen y desarrollo de la temática de las habilidades interpersonales parten de los estudios de Thorndike en 1920, que aborda la inteligencia social para referirse a la capacidad para comprender e interactuar con el entorno social. La tesis de Trigos (2013) con su tesis titulada Inteligencia emocional en jóvenes y adolescentes españoles y peruanos: variables psicológicas educativas, utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos y llega a la conclusión que es importante la enseñanza de la inteligencia emocional en los estudiantes ya que ello influye positivamente en los alumnos ayudándolos a desarrollarse de forma positiva en su vida.

Cabe resaltar dos conceptos utilizados, el de Bar-On (1997) que describe la inteligencia emocional como un conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas en lo emocional y social, que influyen en nuestro sistema conductual para afrontar de forma efectiva las demandas de nuestro medio emocional, afectivo y social. Enfoque que se relaciona con el concepto presentado por Bandura y Walters (1990) sobre las relaciones interpersonales, sostienen que con un solo conjunto de principios de aprendizaje social para explicar el desarrollo de la conducta social positiva.

Ante el análisis presentado, se afirma que existe una relación altamente significativa entre las variables en estudio, la variable inteligencia emocional sí se relaciona con las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 "Juan XXIII" del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

## **V. CONCLUSIONES**

Se determinó que sí existe relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Se determinó que existe sí relación entre la inteligencia emocional y el autocontrol de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Se determinó que sí existe relación entre la inteligencia emocional y la asertividad de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Se determinó que sí existe relación entre la inteligencia emocional y la empatía de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Se determinó que no existe relación entre la inteligencia emocional y el trabajo en grupo de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Se determinó que no existe relación entre las relaciones interpersonales con la autoconciencia de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Se determinó que sí existe relación entre las relaciones interpersonales con el autocontrol de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Se determinó que sí existe relación entre las relaciones interpersonales con la automotivación y motivación de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Se determinó que sí existe relación entre las relaciones interpersonales con la empatía de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Se determinó que no existe relación entre las relaciones interpersonales con las habilidades sociales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

## **VI. RECOMENDACIONES.**

Se recomienda a la Dirección regional de educación de Ica , que realice talleres de capacitación sobre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en la escuela.

Se recomienda al director de la institución educativa 22494 “Juan XXIII” Plantear a los docentes la realización de investigaciones , propuestas de programas educativos de inteligencia emocional y relaciones interpersonales para dar a conocer sobre sus dimensiones, temas, causas y consecuencias.

Se sugiere a los docentes encargados del área de tutoría incluir en su plan de la institución la Implementación de talleres de inteligencia emocional dirigido a los estudiantes del nivel primario que se le diagnostique bajos niveles en las dimensiones de las relaciones interpersonales.

Se sugiere Promover investigaciones con las variables de inteligencia emocional y relaciones interpersonales, pero con diseños de investigación experimentales para obtener datos sistematizados.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Argyle, M y Kedon, A. (1967). El análisis experimental de desempeño social. Los avances en la Psicología Social Experimental.
- Bandura, A. (1976). Auto-refuerzo: Consideraciones teóricas y metodológicas. El conductismo.
- Bandura, A. & Walters, R. (1990). Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Décima edición. Editorial Alianza. Madrid, España.
- Bar-On, R. (1997). The emotional Quotient Inventory (EQ-I): Technical manual. Toronto: Multi-Health Systems. Ground y Controversy.
- Bazán, P. (2013). La inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de personal social de las niñas y niños de 5 años del Jardín de Niños N° 215, Trujillo, 2012. Escuela de Post grado. Universidad César Vallejo.
- Bisquerra, R. (2003) Educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista de investigación educativa.
- Bueno, M. & Garrido, M. (2012). Relaciones Interpersonales en la Educación. Editorial Pirámide. Madrid.
- Carrasco, S. (2009). Metodología de la investigación científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Perú. Editorial San Marcos.
- Chabot, D. & Chabot, M. (2009). Pedagogía Emocional. Sentir para aprender. Integración de la inteligencia emocional en el aprendizaje. México. Editorial Alfaomega.
- Falcón (2009). Las relaciones interpersonales en la escuela. Ica: Universidad Cesar Vallejo.
- Gabel, R. (2005). Inteligencia emocional: perspectivas y aplicaciones ocupacionales. Serie documentos de trabajos, No.16. Lima: Universidad ESAN.
- Gardner, H. (1995). Inteligencias Múltiples. Editorial Paidós. España.
- Goleman, D. (1995). La Inteligencia Emocional. Kairós. Madrid.
- Goleman, D. (1999). La práctica de la inteligencia emocional. Editorial Kairós,

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2013). Metodología de la investigación. Quinta edición. México. Editorial McGRAW-HILL/INTERAMERICANA S.A. DE C.V.
- Jack, L. M. (1934). Un estudio experimental del comportamiento ascendente en los niños en edad preescolar. Ciudad de Iowa: Universidad.
- Likert, R. (1961). Nuevos modelos de gestión. Nueva York. Editorial McGraw-Hill.
- Mischel, W. (1973). Hacia una reconceptualización cognitiva del aprendizaje social de la personalidad. Revisión psicológica.
- Monjas, M. (1999). Programas de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS). Editorial Pardiños. Madrid.
- Murphy, G. Murphy, L. B. y Newcomb, T. M. (1937). Psicología social experimental. Nueva York. Harper and Row.
- Ñaupas, H., Mejía, E. y Villagómez, A. (2011). Metodología de la investigación científica y asesoramiento de tesis. Una propuesta didáctica para aprender a investigar y elaborar la tesis. Segunda Edición. Lima. Editorial. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Page, L. M. (1936). Las modificaciones de comportamiento ascendente en los niños en edad preescolar. Ciudad de Iowa. Universidad.
- Phillips, E. L. (1985). Habilidades sociales: historia y perspectiva. En L. L' Abate y M. A. Milán (eds). Manual de entrenamiento en habilidades sociales y la investigación. Nueva York: Wiley.
- Reyes, C. y Sánchez, H. (2012). Metodología y diseños en la investigación científica. Cuarta edición. Perú. Editorial de la Universidad Ricardo Palma.
- Rivas, F. (2014). Diccionario de investigación científica cualitativa y cuantitativa. Primera edición. Perú. Editorial Lopal S.R.L.
- Salovey, P.; Woolery, A. Y Mayer, J. D. (2001). Emotional intelligence: Conceptualization and measurement. En: Fletcher, G. y Clark, M. S. (eds.). Blackwell handbook of social psychology: Intraindividual processes. Oxford: Blackwell, págs. 279-307. Prieto MD, Illán N y Arnáiz P. Programas para el desarrollo de habilidades sociales (cap. 18). En: Molina S. Bases Psicopedagógicas de la Educación Especial (pp. 425-442). Alcoy: Marfil 1995.



- Salter, A. (1949). Acondicionado reflexoterapia. Nueva York. Farrar, Stratus y Giorus.
- Trigoso (2013) en su tesis Inteligencia emocional en jóvenes y adolescentes españoles y peruanos: variables psicológicas educativas. Tesis para optar el grado doctoral. Investigación desarrollada para la Universidad de León-España.
- Valderrama, S. (2015). Pasos para la elaborar proyectos y tesis de investigación. Primera edición. Perú. Editorial San Marcos.
- Vygotsky, L. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Ediciones crítica. Barcelona.
- Williams, H. M. (1935). Un análisis de los factores de la conducta social de Berna's en los niños pequeños. Revista de Educación Experimental.
- Wolpe, J (1958). Psicoterapia por inhibición recíproca. Palo Alto, CA: Prensa de la Universidad de Stanford.
- Zambrano (2013) "Inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia, Geografía Y Economía en alumnos del segundo de secundaria de una Institución Educativa Del Callao".
- Zigler, E. y Phillips, L. (1960). Eficacia social y comportamientos sintomáticos. Diario de Abnom y Psicología Social.
- Zigler, E. y Phillips, L. (1961). Competencia social y el resultado en el transtorno psiquiátrico. Diario de Abnom y Psicología Social.
- Zigler, E. y Phillips, L. (1962). Competencia social y la distinción del proceso reactivo en la psicopatología. Diario de Abnom y Psicología Social.
- Zarcovich, P. (2005). Metodología de la investigación. México: Mc Graw-Hill.

## Anexos.

### Anexo 1: Instrumentos de recolección de datos.

#### 1.1 Cuestionario sobre inteligencia emocional

Estimado alumno el presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación y tiene por finalidad contar con su valiosa información sobre inteligencia emocional. Por favor lea cuidadosamente los ítems y responda con el mayor nivel de honestidad. Agradezco de ante mano su colaboración y honestidad en el desarrollo del cuestionario.

Duración: 35 minutos

Forma de administración: Individual.

Fecha de aplicación.....

En el siguiente cuestionario, se presenta un conjunto de características relacionado a la inteligencia emocional, cada uno de los ítems tiene tres alternativas de respuesta que debe calificar.

Nº	Ítems	Siempre	A menudo	A veces	Nunca
Autoconciencia					
01	Conoces como vas a reaccionar cuando alguien te juega una broma pesada.				
02	Frente a situaciones difíciles te mantienes calmado.				
03	Tengo buen humor.				
04	Manifiestas tus sentimientos de estima a tus compañeros de aula.				
05	Comunicas lo mucho que aprecias a tu maestro/a.				
Control Emocional y Autorregulación					
06	Controlo mis impulso frente a los demás.				
07	Cuando te juegan una broma pesada te controlas antes de responder.				
08	Cuando alguno de tus compañeros te agrede verbalmente te mantienes calmado y tratas de no perder el control.				
09	Cuando cometo un error veo cual es la causa que me llevo a cometerlo.				
10	Cuando me enojo busco espacios solos para tranquilizarme.				

Automotivación y Motivación					
11	Me agrada asumir nuevos retos.				
12	Siempre trato de ser el mejor en clases.				
13	Me gusta competir con lo demás.				
14	Me atrae hacer cosas nuevas.				
15	Los trabajos difíciles me motivan.				
Empatía					
16	Me pongo en el lugar de mis compañeros cuando estos tienen algún problema.				
17	Se escuchan a mis compañeros.				
18	Entiendes a tus compañeros cuando te cuentan algún problema.				
19	Me molesta cuando alguno de mis compañeros es maltratado injustamente.				
20	Reflexiono sobre mi comportamiento con mis compañeros.				
Habilidades Sociales					
21	Me llevo bien con todos.				
22	Me caracterizo por ser una persona con muchos amigos.				
23	Soy bien aceptado por mis compañeros para realizar trabajo en grupo.				
24	Me agrada trabajar en equipos.				
25	Sé cómo decir las cosas, sin herir los sentimientos de mis compañeros.				

## Ficha técnica del cuestionario de inteligencia emocional

Características	Descripción
1.Nombre del instrumento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario sobre inteligencia emocional.</li> </ul>
2. Dimensiones que mide	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconciencia</li> <li>• Control emocional</li> <li>• Automotivacion y motivación</li> <li>• Empatía</li> <li>• Habilidades sociales</li> </ul>
3. Total de indicadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Once (11)</li> </ul>
4.Tipo de puntuación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Numérica</li> </ul>
5. Valoración total de la prueba	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 puntos</li> <li>• Puntaje mínimo (00)</li> <li>• Puntaje máximo (100)</li> </ul>
6.Tipo de administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directa, en grupo y con apoyo</li> </ul>
7.Tiempo de administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 35 minutos</li> </ul>
8. Constructo que evalúa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inteligencia emocional</li> </ul>
9. Área de aplicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedagógica</li> </ul>
10. Soporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lápiz ,papel ,borrador,</li> </ul>
11.Fecha de elaboración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2016</li> </ul>
12. Autor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptado de Goleman (1995)</li> </ul>
13. Validez	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio de experto</li> </ul>

**Matriz de valoración general y por dimensiones  
de inteligencia emocional**

Niveles de inteligencia emocional				
Variable	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Inteligencia emocional	25	100	61-100	Predominante
			31-60	Regularmente predominante
			00-30	No predominante
Dimensiones de la inteligencia emocional				
Dimensión	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Autoconciencia	5	20	14-20	Predominante
			07-13	Regularmente predominante
			00-06	No predominante
Control emocional	5	20	14-20	Predominante
			07-13	Regularmente predominante
			00-06	No predominante
Automotivación	5	20	14-20	Predominante
			07-13	Regularmente predominante
			00-06	No predominante
Empatía	5	20	14-20	Predominante
			07-13	Regularmente predominante
			00-06	No predominante
Habilidades sociales	5	20	14-20	Predominante
			07-13	Regularmente predominante
			00-06	No predominante

## Análisis de Fiabilidad

Prueba de fiabilidad de Alpha de Cronbach para el Cuestionario sobre inteligencia emocional

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,833	25

Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1, mayor es la consistencia interna de los ítems analizados; el resultado obtenido para este cuestionario es de 0.833, lo que indica que el instrumento mide aquello que se pretende medir, por lo tanto, es confiable.

## 1.2 Cuestionario sobre relaciones interpersonales.

Instrucciones para responder el cuestionario

Lee cada oración y marca con un aspa (x) la respuesta que mejor te describe, hay cinco posibles respuestas

N°	Ítems	Escala			
		Nunca (1)	Raras Veces (2)	Algunas veces (3)	Siempre (4)
<b>AUTOCONTROL</b>					
1	Acepto con tolerancia los puntos de vista contrarios a mis ideas.				
2	Demuestro tolerancia frente a las críticas de mis compañeros de clase.				
3	Respondo con educación y cordura en situaciones de burla generadas por mis compañeros.				
4	Muestro control emocional cuando mis compañeros se portan mal y les pides que dejen de hacerlo.				
5	Practico la tolerancia y el aprender a convivir para una mejor interacción con mis compañeros.				
6	Respondo con serenidad y tranquilidad a mis compañeros cuando me encuentras frente a una situación difícil.				
<b>ASERTIVIDAD</b>					
7	Me es fácil establecer amistad con mis compañeros en el aula.				
8	Mis relaciones con los demás están basadas en confianza y compañerismo.				
9	Con la participación de mis compañeros de aula realizo mejor mis tareas.				

10	Converso con mis compañeros de aula de manera fluida y sincera formando grupos de amigos.				
<b>EMPATÍA</b>					
11	Respeto las opiniones de mis compañeros a pesar que difieren conmigo.				
12	Práctico el respeto mutuo con mis compañeros evitando expresar palabras inadecuadas.				
13	Soy capaz de situarme en el lugar de mis compañeros y comprender sus dificultades.				
14	Suelo identificarme con los problemas y alegrías de mis demás compañeros.				
15	Mis ideas son tomadas en cuenta por mis compañeros cuando realizamos una actividad.				
16	Práctico un trato de familiaridad y cordialidad con mis demás compañeros.				
17	Colaboro dando ideas a mis compañeros para resolver los problemas que se nos presenta.				
<b>TRABAJO EN EQUIPO</b>					
18	Práctico entre los miembros de mi grupo, una comunicación abierta, libre y sincera.				
19	Los miembros de mi grupo de trabajo aceptan conflictos personales y buscan solucionarlos.				
20	El grupo de trabajo maneja con respeto y tolerancia las críticas de los demás grupos				



## Ficha técnica

### Cuestionario de relaciones interpersonales

Características	Descripción
1.Nombre del instrumento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuestionario de relaciones interpersonales</li></ul>
2. Dimensiones que mide	<ul style="list-style-type: none"><li>• Autocontrol</li><li>• Asertividad</li><li>• Empatía</li><li>• Trabajo en grupo</li></ul>
3. Total de ítems	<ul style="list-style-type: none"><li>• 20</li></ul>
4.Tipo de puntuación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Numérica</li></ul>
5. Valoración total de la prueba	<ul style="list-style-type: none"><li>• 100 puntos</li></ul>
6.Tipo de administración	<ul style="list-style-type: none"><li>• Directa e individual</li></ul>
7.Tiempo de administración	<ul style="list-style-type: none"><li>• 35 minutos</li></ul>
8. Constructo que evalúa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Relaciones interpersonales</li></ul>
9. Área de aplicación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estudiantes</li></ul>
10. Soporte	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lápiz, papel, borrador.</li></ul>
11.Fecha de elaboración	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mayo 2016</li></ul>
12. Autor	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adaptado de Monjas (1999)</li></ul>
13. Validez	<ul style="list-style-type: none"><li>• Criterios de expertos</li></ul>

**Matriz de valoración general y por dimensiones  
de relaciones interpersonales**

Relaciones interpersonales				
Variable	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Relaciones interpersonales	20	100	De 81 a 100	Muy bueno
			De 61 a 80	Bueno
			De 20 a 60	Deficiente
Dimensiones de las relaciones interpersonales				
Dimensiones	Total de ítems	Puntaje	Escala	Valoración
Autocontrol	6	30	De 19 a 30	Bueno
			De 7 a 18	Regular
			06	Deficiente
Asertividad	4	20	13 a 20	Bueno
			De 5 a 12	Regular
			04	Deficiente
Empatía	7	35	De 23 a 35	Bueno
			De 8 a 22	Regular
			07	Deficiente
Trabajo en grupo	3	15	De 10 a 15	Bueno
			De 04 a 09	Regular
			03	Deficiente

## Análisis de Fiabilidad

Prueba de fiabilidad de Alpha de Cronbach para el Cuestionario sobre relaciones interpersonales

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,851	20

Al igual que para el cuestionario anterior, se obtuvo un alto nivel del alfa de Cronbach para este instrumento, por lo que se puede decir que el Cuestionario sobre relaciones interpersonales es confiable.

**Anexo 2:**  
**Anexo 2.1 Constancia de aplicación de instrumentos.**



**GOBIERNO REGIONAL DE ICA**  
Dirección Regional de Educación  
Institución Educativa N° 22494  
"Juan XXIII-Ica"  
Calle Lima 319 Teléfonos: 212887/508795

*Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional*

## CONSTANCIA

El Director de la Institución Educativa N° 22494 "Juan XXIII-Ica", que suscribe:

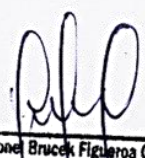
*HACE CONSTAR:*

Que, Doña **SUJEY JANNET GARCIA HUAMANI y BLANCA SANDRA MONTES ENCISO**, alumnas de la escuela de Post grado de maestría en mención en PSICOLOGIS EDUCATIVA de la Universidad "Cesar vallejo de Trujillo- Sede Ica", han desarrollado el Trabajo de Campo de la Investigación Pedagógica, denominado: "**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL TECER GRADO DE PRIMARIA – ICA-2018**", consistente en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos denominados: "**CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES**", el mismo que fue desarrollado del 07 al 08 de Junio del año en curso, a los alumnos del tercer grado de la entidad educativa a mi cargo.

Se expide la presente, a solicitud de la partes interesadas, para los fines que estimen por conveniente.

Ica, 23de Julio del 2018.



  
Leonel Brucek Figueroa Cordero  
DIRECTOR  
I.E. 22494 "JUAN XXIII" - ICA

LFC/mcf.

**Anexo 3. Registro de datos.**  
**Anexo 3.1 Registro de datos de inteligencia emocional.**

Autoconciencia	Control emocional	Automotivación y motivación	Empatía	Habilidades sociales	Inteligencia emocional
11	11	15	14	18	69
12	15	7	13	13	60
11	11	16	15	13	66
17	20	20	16	18	91
15	14	14	16	12	71
16	17	16	20	20	89
10	8	12	11	17	58
16	7	13	11	16	63
14	17	9	20	18	78
18	15	18	17	16	84
16	13	11	14	20	74
7	15	20	14	11	67
12	15	19	16	15	77
13	9	15	13	14	64
13	15	9	12	12	61
14	15	15	18	17	79
17	11	18	12	11	69
15	12	16	14	16	73
15	17	20	17	19	88
14	15	13	10	14	66
14	15	18	14	16	77
13	16	10	19	20	78
9	17	9	8	11	54
10	12	11	16	13	62
12	17	13	15	14	71
14	18	17	19	18	86
9	12	14	13	14	62
8	17	12	11	18	66
13	18	15	14	16	76
14	15	11	12	15	67
15	17	17	12	17	78
13	18	15	14	12	72
11	12	10	7	18	58
10	18	12	18	16	74
16	12	13	10	13	64
8	14	10	11	11	54
13	15	15	20	17	80
14	15	18	15	15	77
13	13	14	9	16	65
13	15	17	16	18	79

11	16	18	17	16	78
15	17	18	13	16	79
13	16	18	18	16	81
13	13	10	11	12	59
11	12	14	12	13	62
12	15	12	10	9	58
14	18	16	20	17	85
14	18	16	20	17	85
14	18	16	17	17	82
11	9	8	11	14	53
13	11	11	16	17	68
16	14	18	18	20	86
11	16	18	13	14	72
13	15	16	14	19	77
13	16	19	17	13	78
13	14	15	15	20	77
9	9	14	15	12	59
14	16	12	17	15	74
14	17	14	19	14	78
16	17	12	17	15	77
18	17	17	20	17	89
16	17	12	18	15	78
12	17	17	17	16	79
15	14	16	16	16	77
12	12	14	11	18	67
16	18	18	18	20	90
18	13	16	20	18	85
16	15	10	8	8	57
15	14	15	15	19	78
11	13	10	16	14	64
13	12	9	7	15	56
14	11	14	13	16	68
14	14	17	12	6	63
12	9	10	12	15	58
16	14	18	17	15	80
13	14	10	12	12	61
16	17	15	18	14	80
15	9	15	15	18	72
18	15	14	12	14	73
17	20	20	20	20	97
13	11	14	13	14	65
17	18	14	12	12	73
17	10	13	14	12	66
18	12	12	16	18	76

15	11	14	14	8	62
17	16	14	20	18	85
11	16	16	14	18	75
15	20	13	16	20	84
12	14	13	12	20	71
12	10	11	14	10	57
14	11	12	7	10	54
18	11	20	17	18	84
13	11	19	17	15	75
17	20	20	17	20	94
13	17	19	16	19	84
10	15	12	15	15	67

### Anexo 3.2 Registro de datos de relaciones interpersonales.

Autocontrol	Asertividad	Empatía	Trabajo en grupo	Relaciones interpersonales
20	14	21	9	64
16	9	19	8	52
15	12	16	8	51
24	15	27	12	78
14	14	18	8	54
18	13	23	5	59
18	7	18	7	50
15	10	18	9	52
24	14	23	11	72
20	16	24	9	69
17	12	15	3	47
19	8	22	6	55
14	8	19	5	46
20	8	20	6	54
15	9	19	8	51
19	10	14	3	46
14	10	23	8	55
16	11	17	9	53
16	7	10	5	38
14	12	18	8	52
18	16	19	12	65
20	15	22	10	67
21	10	24	11	66
15	13	21	10	59
18	13	25	9	65
21	14	23	11	69
20	9	17	7	53
14	11	20	7	52
16	7	12	6	41
14	9	20	6	49
13	12	21	9	55
17	14	25	11	67
14	5	12	4	35
20	15	24	9	68
16	7	16	4	43
15	15	23	10	63
14	16	19	8	57



17	15	15	6	53
14	8	15	7	44
21	12	10	8	51
24	16	26	9	75
20	14	25	10	69
18	16	21	8	63
12	8	14	6	40
13	16	22	11	62
21	10	19	7	57
13	10	15	12	50
14	10	15	12	51
21	16	18	12	67
15	15	19	9	58
16	10	19	6	51
21	13	14	7	55
16	13	20	9	58
18	14	25	11	68
16	14	23	9	62
21	12	16	4	53
14	11	20	6	51
20	12	11	3	46
14	10	18	7	49
20	12	11	3	46
21	14	23	10	68
21	11	15	3	50
18	16	23	12	69
23	15	11	3	52
19	11	16	6	52
18	15	25	11	69
19	15	26	11	71
21	10	13	7	51
10	9	16	4	39
12	11	15	8	46
15	14	19	8	56
17	12	21	7	57
14	10	22	12	58
13	10	17	6	46
16	15	23	11	65
17	11	20	9	57
14	5	18	6	43
16	14	17	6	53
15	10	21	6	52
21	16	17	6	60
16	11	25	10	62

16	7	19	10	52
11	13	14	6	44
9	7	14	4	34
12	7	22	12	53
17	13	9	5	44
13	14	16	8	51
23	14	21	11	69
14	15	15	12	56
17	11	19	10	57
16	11	17	10	54
16	16	25	12	69
11	16	23	12	62
20	9	13	3	45
15	12	11	5	43
14	15	12	6	47

## **Anexo 4 Artículo científico.**

### **Inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los estudiantes de tercer grado de primaria, Ica-2018.**

**Sujej Jannet García Huamaní**

[sujeja501@hotmail.com](mailto:sujeja501@hotmail.com)

**Blanca Sandra Montes Enciso**

[sandra6\\_me@hotmail.com](mailto:sandra6_me@hotmail.com)

**Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo**

#### **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación de la inteligencia emocional con las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

La investigación basó su estudio desde una perspectiva cuantitativa y de diseño descriptivo-correlacional. Se contó con una población de 187 estudiantes de tercero de primaria a través del muestreo probabilístico. Se utilizaron como instrumentos de recolección de datos un “Cuestionario de inteligencia emocional” y una “Cuestionario de relaciones interpersonales” debidamente validados y sometidos a criterios de confiabilidad. Los datos fueron procesados utilizando la estadística descriptiva e inferencial.

Como resultados, la investigación da cuenta que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y relaciones interpersonales, situación que fue comprobada vía la utilización de la prueba Rho de Spearman.

Se infiere que la inteligencia emocional y relaciones interpersonales son variables que afectan el contexto psicológico y escolar donde se desenvuelven los estudiantes de tercer grado de primaria..

Palabras claves: Inteligencia emocional, autoconciencia, control emocional, automotivación y motivación, empatía, habilidades sociales, relaciones interpersonales, autocontrol, asertividad, empatía, trabajo en grupo.

## ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the relationship of emotional intelligence with the interpersonal relationships of students in third grade of primary education of the Public Educational Institution No. 22494 "Juan XXIII" of the district of Ica during the 2018 school year.

The research based its study from a quantitative perspective and descriptive-correlational design. There was a population of 1 third-grade students through non-probabilistic sampling. A "Emotional Intelligence Questionnaire" and a "Interpersonal Relationship Questionnaire", duly validated and subject to reliability criteria, were used as data collection instruments. The data was processed using descriptive and inferential statistics.

As results, the investigation shows that there is a significant relationship between emotional intelligence and interpersonal relationships, a situation that was proven through the use of Spearman's Rho test.

It is inferred that emotional intelligence and interpersonal relationships are variables that affect the psychological and school context in which third grade students develop .

Key words: Emotional intelligence, self-awareness, emotional control, self-motivation and motivation, empathy, social skills, interpersonal relationships, self-control, assertiveness, empathy, group work.

## INTRODUCCIÓN

Desde el célebre Aristóteles quien ya dilucidaba los primeros conocimientos sobre la inteligencia emocional con su famoso precepto: “Enojarse es fácil, pero enojarse en el momento correcto, con la persona indicada y con la intensidad precisa; eso es difícil” ya nos presentaba la importancia de regular nuestras emociones frente a situaciones difíciles. Se debe entender que manejar las emociones, controlar y emplear de manera adecuada, tanto para los adultos como para los jóvenes, no es nada fácil. Esta deficiencia se ha evidenciado de diferentes maneras: poca capacidad para reconocer nuestras propias emociones y en mayor grado las emociones de los demás, limitaciones para controlar nuestros arrebatos, nuestro lenguaje emocional, deficiencias en la capacidad para decir y hacer cosas en el momento oportuno y de la manera adecuada. Uno de los trascendentales teóricos como es el psicólogo Daniel Goleman con su destacada obra: “La inteligencia emocional” nos plasma los principios básicos de esta habilidad. Por otra parte, es irónico que se den aún homicidios, genocidios o masacres en los países desarrollados (EEUU, Alemania, Francia, Japón, etc.) es el caso de: matanzas en las preparatorias en EEUU, por influencia de video juegos o la intolerancia juvenil; asesinatos masificados a través de bombardeos nucleares en aras de la ideología religiosa o países en vías de desarrollo (México, Colombia, Venezuela, Irak, Siria, etc.) en donde impera los grupos insurrectos. Por otro lado, con respecto a las relaciones interpersonales es pues saber crear un vínculo de amistad, empatía, liderazgo, etc., que permitirá relacionarnos con una diversidad de congéneres formando y fortaleciendo los valores de la tolerancia y la paz que tanta falta le hace a muchos de nosotros y a la sociedad. Por otro lado, en el contexto educativo,

un referente que puede generar relación con la inteligencia emocional es el modo como los estudiantes se vinculan en las aulas de clase en las largas y agotadas horas de estudio en la escuela. A nivel internacional, las sociedades desarrolladas dan bastante énfasis al formar a sus ciudadanos con un perfil de persona tolerante y generosa, y evidencia de ello es la ayuda que brindan a los más necesitados en el mundo, por medio de ONGs, el servicio de los médicos sin fronteras y las diferentes empresas que manifiestan su proyección social. A nivel nacional, en la educación de los estudiantes se viene implementando diversos programas de tutoría, charlas de manejo de emociones para prevenir, erradicar los actos de violencia escolar, conocido con el término anglosajón “Bullying”; por eso es muy importante desarrollar las capacidades emocionales y de aprendizaje en el estudiante para que este mismo maneje los mecanismos de control emocional o desarrolle sus facultades emotivas. A nivel local, en la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” se ha observado que los estudiantes de primaria manifiestan carencias de habilidades emocionales y falta de manejo de las relaciones interpersonales. Ello se evidencia en el modo como se tratan y en el bajo nivel de logro alcanzado relaciones sociales. Por ello, frente a lo expuesto, se busca encontrar la posible relación que existe entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales que es uno de los problemas que afecta a los estudiantes de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” en el año escolar, 2018. Los antecedentes de la investigación, están constituidos por trabajos encontrados en fuentes bibliográficas físicas y virtuales, dándose el caso de que en el ámbito internacional, nacional, regional y local, sí existen investigaciones directa e indirectamente relacionadas con las variables en estudio; sin embargo en el ámbito local no se evidencian estudios de esta investigación: Así tenemos en el ámbito internacional. Trigos (2013) con su tesis titulada *Inteligencia emocional en jóvenes y adolescentes españoles y peruanos: variables psicológicas educativas*. (Tesis doctoral). Universidad de León- España. La metodología empleada fue de tipo descriptivo y diseño experimental. La muestra estaba compuesta por 1074 estudiantes. Se utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos. Se llegó a las siguientes conclusiones: En esta investigación podemos observar la importancia que tiene la enseñanza de la inteligencia emocional en los estudiantes y como esto influye positivamente en los alumnos ayudándolos a desarrollarse de forma positiva en su vida. Bueno y Garrido (2013) afirma que el origen y desarrollo de la temática de las habilidades interpersonales parte de los estudios de Thorndike en 1920, quien habla de inteligencia social para referirse a la capacidad para comprender e interactuar con el entorno social. En 1930 se iniciaron estudios como los de Jack (1934), Murphy et al. (1937), Page (1936) y Williams (1935), quienes se centraron en el análisis de algunos aspectos de la conducta social en niños (búsqueda de la aprobación social, ser responsable, simpático, etc.). En esos años también es de destacar el clásico *Handbook of social Psychology*, de Murphy, Murphy y Newcomb (1937) donde al estudiar la conducta social en los niños, ya se diferenciaba entre conductas asertivas frente a las socialmente molestas y ofensivas. Todos estos análisis tenían la particularidad de ser excesivamente mentalistas, dado que no valoraban suficientemente el papel de las variables ambientales. De manera más sistemática y científica, cabe destacar los trabajos sobre terapia de reflejos condicionados de Salter (1949), quien, influido por estudios realizados por Pavlov, describe las primeras formas de entrenamiento en asertividad y autoexpresión para hacer frente a las respuestas desadaptadas (como la ansiedad o la depresión). Wolpe (1958) continúa esta tradición y emplea por primera vez el término asertivo. Esta línea fue reimpulsada por los trabajos de Lazarus (1966). Los

trabajos de Zigler y Phillips en los años 1960 (Zigler Phillips, 1960, 1961 y 1962, y Phillips y Zigler, 1961 y 1964) son de especial trascendencia para el estudio de las relaciones interpersonales desde el área de psicología social. Demuestran la importancia de las relaciones interpersonales y del apoyo social para la mejora de trastornos psiquiátricos: a mayor competencia social previa de los pacientes psiquiátricos internados, menor la duración de su internamiento y su tasa de recaída. El creciente interés por esta temática se fue extendiendo al ámbito de la supervisión de grupos de trabajo. Los clásicos trabajos de la Universidad de Michigan (Lickert, 1961) se centran en descubrir los elementos fundamentales del estilo eficaz de supervisión laboral. Estos estudios fueron replicados en Europa, donde tuvieron una fuerte aceptación. La particularidad europea estuvo en el enfoque del procesamiento de la información. Así, las habilidades necesarias (implican características perceptivas, decisorias, motoras y de procesamiento de información) para que una persona utilice adecuadamente una herramienta o equipamiento (relación hombre-máquina) serían análogos al empleo de habilidades que permitan a las personas establecer una eficiente relación de trabajo y profesional con los demás (relación hombre-hombre). De esta forma, Argyle y Kendon (1967), basándose en las similitudes entre habilidades motoras y conducta social, formulan un modelo psicosocial básico de competencia social. Todos estos antecedentes debemos unirlos a los planteamientos de la teoría del aprendizaje social de Bandura en 1976 para comprender el estado actual del enfoque de las habilidades interpersonales. Bandura no propone directamente un modelo de habilidades sociales, sino una teoría, la del aprendizaje social, que es de gran utilidad y relevancia para comprender el comportamiento social, sobre todo en lo que se refiere a la influencia que el aprendizaje observacional o vicario (que él llamó “modelado”) posee sobre la conducta social. También resulta relevante el papel que Bandura dio a las expectativas de éxito o fracaso al incluir el concepto de autoeficacia o creencias de un individuo acerca de su posibilidad de actuar eficazmente para alcanzar lo que quiere. Como conclusión, para Bandura es cierto que la conducta está controlada fuertemente por variables de origen externo, pero también existe un autocontrol mediante metas autoimpuestas y autorreforzamientos. El futuro de este tema se encamina a centrarse más en matrices o redes sociales que en cogniciones individuales. Esto permitirá que la persona carente de habilidades interpersonales no sea tratada como un caso de anormalidad y/o psiquiátrico, sino como un ejemplo de influencia social y de un “entrenamiento erróneo de sus habilidades, derivado en gran medida de un ambiente social insano y nocivo” (en Phillips, 1985). De otro lado, también merece la pena contrastar los llamados modelos interactivos que enfatizan las variables ambientales, características personales y la interacción entre ellas a la hora de producir la conducta socialmente habilidosa (Mischel, 1973). Esto implica que la persona se considera como un ser activo intencional que da un significado a las diferentes situaciones y que se ve envuelto en un feedback continuo con la situación. En el ámbito nacional se cuenta con los siguientes estudios. Zambrano (2013) en su tesis: Inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia, Geografía Economía en alumnos del segundo de secundaria de una Institución Educativa Del Callao. (Tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola; Lima. Investigación de tipo correlacional y diseño transeccional. La muestra estuvo conformada por 191 estudiantes. Se utilizó el Inventario de Cociente Emocional de Bar.On (ICE) adaptado por Ugarriza y Pajares (2001) para la recolección de datos. Este llegó a las siguientes conclusiones: Existe una relación estadísticamente significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, así como: los componentes emocionales

interpersonales, intrapersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general presentaron una relación estadísticamente significativa con el rendimiento académico. Tras el análisis de este antecedente, se puede indicar que un adecuado nivel de inteligencia emocional influye positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que condiciona y predispone las condiciones propicias para un buen ambiente de aprendizaje. Bazán (2013) con su tesis: La inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de personal social de las niñas y niños de 5 años del Jardín de Niños N° 215, Trujillo, 2012. Universidad César Vallejo. El tipo de investigación corresponde al cuantitativo, descriptivo, correlacional. Llegó a las siguientes conclusiones: Los niveles de inteligencia emocional de las niñas y niños de 5 años de las aulas azul y verde del Jardín de niños N° 215 de Trujillo, son: medio y alto; respectivamente; es decir que los niveles de correlación en esta variable son Regular. Los niveles de logro en el Área Personal Social de las niñas y niños de 5 años de las aulas Azul y Verde del Jardín de niños N° 215 de Trujillo, son: Altos, en ambas aulas; es decir que los niveles de correlación en esta variable son Buena. La relación entre la Inteligencia Emocional con los niveles de logro en el Área Personal Social; de las niñas y niños de 5 años, del aula Azul es: Con desarrollo de la Psicomotricidad 0.63 (Franca y Marcada), es decir en esta dimensión los niveles de relación es Buena; con construcción de la Identidad Personal y Autonomía 0.40 (Baja y Moderada), es decir que en esta dimensión los niveles de relación son Regular; con Desarrollo de las Relaciones de Convivencia Democrática 0.23 (Baja y carente de significación), es decir que los niveles de correlación en esta dimensión son Baja. En el aula Verde es: Con desarrollo de la Psicomotricidad 0.34 (Baja y carente de significación), con respecto a esta dimensión los niveles de relación son Baja; con Construcción de la Identidad Personal y Autonomía 0.58 (Franca y Marcada), con respecto a esta dimensión los niveles de relación son Buena; con Desarrollo de las Relaciones de Convivencia Democrática 0.39 (Baja y Moderada), con respecto a esta dimensión los niveles de relación es Regular. En el ámbito regional-local no se ha ubicado ninguna investigación. En cuanto a las bases teóricas se ha desarrollado la siguiente información sobre inteligencia emocional y relaciones interpersonales. Respecto a la inteligencia emocional: Goleman, (1995) define la inteligencia emocional como, “las habilidades para ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar la esperanza”. Salovey, Woolery y Mayer (2001) sostiene que las diversas capacidades para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros formándolos y proliferando procesos de dirección emocional, pensamiento y conductas de manera efectiva a través del logro de metas y ambiente. Bar-On (1997) argumenta que se la describe como un conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas en lo emocional y social que influyen en nuestro sistema conductual para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio emocional, afectivo y social. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consecuente, vislumbrar, registrar y pronunciar sus emociones de manera positiva. Además, los componentes o dimensiones de la inteligencia emocional según Goleman. Autoconciencia: habilidad de reconocer, entender las emociones propias y las de los demás. Control emocional: habilidad para controlar, redirigir impulsos y estados de ánimo. Pensar antes de actuar. Demorar la gratificación. Automotivación y motivación: motivarse uno mismo y motivación por el trabajo por razones que van más allá del dinero. Fijarse metas y persistir. Empatía: habilidad para captar entender y tratar a los demás de

acuerdo con sus reacciones emocionales. Habilidades sociales: habilidad para establecer, mantener relaciones interpersonales, redes sociales y satisfactorias. Respecto a las relaciones interpersonales: Según Bisquerra (2003) es una interacción recíproca. En ocasiones, la persona manifiesta dificultades en su competencia social simplemente porque no ha tenido ocasión u oportunidad de aprender estas conductas.

A veces, en contextos poco enriquecidos o con limitados modelos de referencia, la persona sencillamente no ha tenido ocasión de experimentar determinadas situaciones y por tanto y no sabe cómo comportarse ante las mismas cuando éstas se dan por primera vez. Se trata de un proceso de generalización de habilidades y transferencia a diferentes situaciones. En otras ocasiones, es posible que se hayan aprendido un amplio rango de habilidades sociales, pero resulta complejo determinar cuándo poner en práctica unas u otras en función de las exigencias del contexto social. Se trata, en este caso, de un proceso de diferenciación o discriminación de la conducta apropiada. Por ejemplo, un adulto que ha aprendido adecuadamente diversas fórmulas de saludo (dar la mano, un abrazo, un caluroso beso, etc.) pero que tienen dificultad para llevar a cabo la fórmula más apropiada según la situación, al comenzar un nuevo trabajo, debe decidir qué saludo es más oportuno según las características del interlocutor. Así se evitarán situaciones comprometidas tales como abrazar calurosamente al Director General cuando lo más apropiado, con toda probabilidad, hubiera sido dar la mano afectuosamente y con decisión. Para Bisquerra (2003) las dimensiones de las relaciones interpersonales son: Dimensión autocontrol: Cada persona es actor y hacedor de su propia vida ya que de las pequeñas y grandes elecciones depende la existencia, se tiene la capacidad de elegir lo que se quiere sentir en cada momento. Dimensión asertividad: Es aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente oposición y afecto de acuerdo a sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta. Dimensión empatía: Se refiere a la habilidad que posee un individuo de inferir los pensamientos y sentimientos de otros, lo que genera sentimientos de simpatía comprensión, ternura y la capacidad o proceso de penetrar profundamente, a través de la imaginación, dentro de los sentimientos y motivos del otro “ponerse en los zapatos del otro”. Dimensión trabajo en grupo: Referido a conjunto de personas asignadas o autoasignadas, de acuerdo a sus habilidades, conocimientos y competencias específicas (profesionales o expertos), para cumplir una determinada meta bajo la conducción de un coordinador.

## **MATERIAL Y MÉTODO**

El diseño es correlacional. Según Reyes y Sánchez (2012, p. 63) “La investigación correlacional se orienta a la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existente entre dos fenómenos o eventos observados”. Las variables son variable 1: inteligencia emocional. Variable 2: relaciones interpersonales. La población estuvo constituida por los estudiantes del tercer grado de primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica, los cuales hacen un total de 187. Se utilizaron los siguientes instrumentos: cuestionario de inteligencia emocional y el cuestionario de relaciones interpersonales aplicados en otras investigaciones. Se utilizó la prueba de fiabilidad interna de Alpha de Crombach con la cual se determinará el cálculo de consistencia interna con un valor mayor igual a  $\alpha$ : 0.8

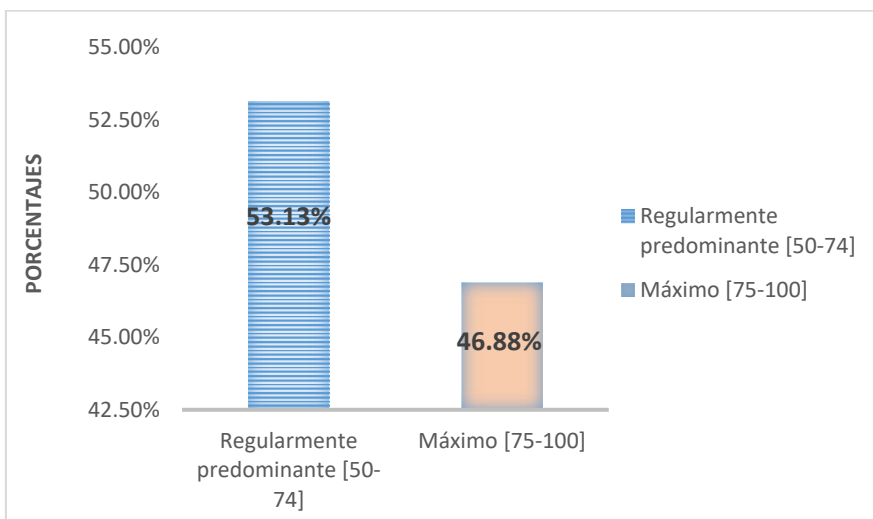


## RESULTADOS

**Figura 1: Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.**

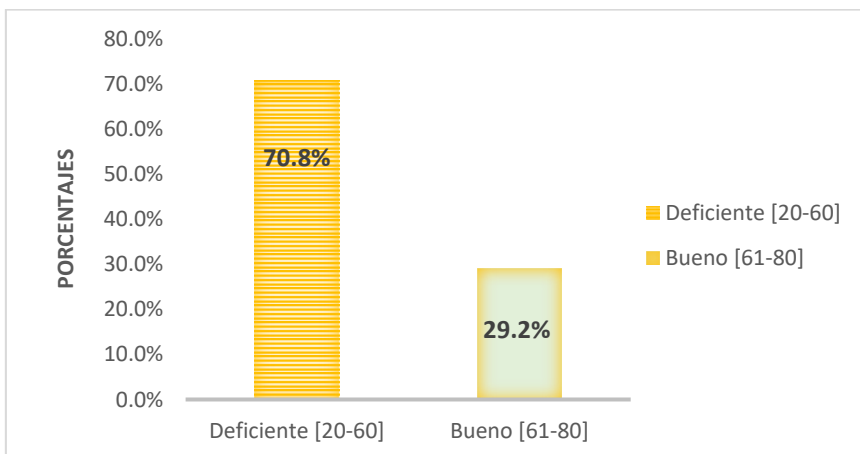
**Descripción:**

En la tabla se muestra que el 53.1% (51) de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica tienen desarrollada su inteligencia emocional en un nivel regularmente predominante; y el 46.9% (45) presentan un nivel predominante de inteligencia emocional.



**Figura 2: Nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.**

Descripción: En la tabla anterior se muestra que el 70.8% (68), la mayoría de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica presentan relaciones interpersonales en forma deficiente, y un porcentaje menor, el 29.2% (28) de los estudiantes, ha alcanzado un nivel bueno en sus relaciones interpersonales.



### PRUEBA DE HIPÓTESIS:

Hi= La inteligencia emocional se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

H0= La inteligencia emocional no se relaciona con las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

Tabla 5: Correlación de Rho de Spearman entre las variables Inteligencia emocional y Relaciones interpersonales.

		Relaciones interpersonales	
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	,316**
		Sig. (bilateral)	,002
		N	96

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Base de Datos

Interpretación: En la presente tabla se muestra el coeficiente de correlación entre la variable inteligencia emocional y la variable relaciones interpersonales, el cual es 0.316 con un nivel de significancia 0.002, el cual es menor a 0.01, por lo que se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa: La inteligencia emocional se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

### DISCUSIÓN

La presente investigación, tiene como principal resultado la aceptación de la hipótesis general que establece que existe relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018, resultado que se presenta en la tabla 5, con el coeficiente de correlación de 0.316, con un nivel de significancia 0.002, lo que demuestra una relación altamente significativa entre ambas variables.

La información fue recolectada con el uso de cuestionarios contruidos para cada variable y sus dimensiones, así para la variable inteligencia emocional se utilizó un cuestionario sobre inteligencia emocional, que consta de 25 ítems, los resultados obtenidos indican que el 53.1% de los entrevistados perciben un nivel regularmente predominante de la variable inteligencia emocional, y el 46.9% presentan un nivel predominante; en cuanto a la segunda variable, se utilizó el cuestionario sobre inteligencia emocional, donde la mayoría de los entrevistados (70.8%) sostiene que existe un nivel deficiente de esta variable. Luego de analizar la distribución de la muestra, los resultados de la prueba de kolmogorov-smirnov de la tabla 4 indican que la muestra no sigue

una distribución normal, ante esto se utiliza el coeficiente de correlación de Spearman, el cálculo de la relación entre las variables se presenta en la tabla 5, resultando un coeficiente altamente significativo, de igual manera en las tablas 6 y 7 se presentan los resultados de las relaciones entre las variables y cada una de las dimensiones incluidas en el estudio, así en el cálculo del coeficiente de correlación entre la variable Inteligencia emocional y cada una de las dimensiones de la variable Relaciones interpersonales, existe relación significativa entre la variable Inteligencia emocional y las dimensiones autocontrol, asertividad y empatía; excepto con la dimensión Trabajo en grupo; y en la relación de la variable Relaciones interpersonales y cada una de las dimensiones de la variable Inteligencia emocional, en la mayoría de los casos el coeficiente de correlación tiene un nivel de significancia menor a 0.05, por lo que podemos decir que existe relación significativa entre la variable Relaciones interpersonales y las dimensiones control emocional, automotivación y motivación, y empatía; excepto con las dimensiones Autoconciencia y habilidades sociales, puesto que el coeficiente de correlación tiene un nivel de significancia mayor a 0.05

La metodología utilizada en el presente estudio también fue aplicada en otras investigaciones, que obtuvieron resultados similares, a nivel de variables y dimensiones, ejemplo de ello es el estudio realizado por Bueno y Garrido (2013) quienes afirman que el origen y desarrollo de la temática de las habilidades interpersonales parten de los estudios de Thorndike en 1920, que aborda la inteligencia social para referirse a la capacidad para comprender e interactuar con el entorno social. La tesis de Trigos (2013) con su tesis titulada Inteligencia emocional en jóvenes y adolescentes españoles y peruanos: variables psicológicas educativas, utilizó el cuestionario como instrumento de recolección de datos y llega a la conclusión que es importante la enseñanza de la inteligencia emocional en los estudiantes ya que ello influye positivamente en los alumnos ayudándolos a desarrollarse de forma positiva en su vida.

Cabe resaltar dos conceptos utilizados, el de Bar-On (1997) que describe la inteligencia emocional como un conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas en lo emocional y social, que influyen en nuestro sistema conductual para afrontar de forma efectiva las demandas de nuestro medio emocional, afectivo y social. Enfoque que se relaciona con el concepto presentado por Bandura y Walters (1990) sobre las relaciones interpersonales, sostienen que con un solo conjunto de principios de aprendizaje social para explicar el desarrollo de la conducta social positiva.

Ante el análisis presentado, se afirma que existe una relación altamente significativa entre las variables en estudio, la variable inteligencia emocional sí se relaciona con las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

## CONCLUSIONES

- Se determinó que sí existe relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.
- Se determinó que existe sí relación entre la inteligencia emocional y el autocontrol de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.
- Se determinó que sí existe relación entre la inteligencia emocional y la asertividad de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.
- Se determinó que sí existe relación entre la inteligencia emocional y la empatía de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.
- Se determinó que no existe relación entre la inteligencia emocional y el trabajo en grupo de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.
- Se determinó que no existe relación entre las relaciones interpersonales con la autoconciencia de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.
- Se determinó que sí existe relación entre las relaciones interpersonales con el autocontrol de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.
- Se determinó que sí existe relación entre las relaciones interpersonales con la automotivación y motivación de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.
- Se determinó que sí existe relación entre las relaciones interpersonales con la empatía de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.
- Se determinó que no existe relación entre las relaciones interpersonales con las habilidades sociales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 “Juan XXIII” del distrito de Ica durante el año escolar 2018.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Argyle, M y Kedon, A. (1967). El análisis experimental de desempeño social. Los avances en la Psicología Social Experimental.
- Bandura, A. (1976). Auto-refuerzo: Consideraciones teóricas y metodológicas. El conductismo.
- Bar-On, R. (1997). The emotional Quotient Inventory (EQ-I): Technical manual. Toronto: Multi-Health Systems. Ground y Controversy.
- Bazán, P. (2013). La inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de personal social de las niñas y niños de 5 años del Jardín de Niños N° 215, Trujillo, 2012. Escuela de Post grado. Universidad César Vallejo.
- Bisquera, R. (2003) Educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista de investigación educativa.
- Bueno, M. & Garrido, M. (2012). Relaciones Interpersonales en la Educación. Editorial Pirámide. Madrid.
- Goleman, D. (1995). La Inteligencia Emocional. Kairós. Madrid.
- Jack, L. M. (1934). Un estudio experimental del comportamiento ascendente en los niños en edad preescolar. Ciudad de Iowa: Universidad.
- Likert, R. (1961). Nuevos modelos de gestión. Nueva York. Editorial McGraw-Hill.
- Mischel, W. (1973). Toward una reconceptualización cognitivo del aprendizaje social de la personalidad. Revisión psicológica.
- Murphy, G. Murphy, L. B. y Newcomb, T M. (1937). Psicología social experimental. Nueva York. Harper and Row.
- Page, L. M. (1936). Las modificaciones de comportamiento ascendente en los niños en edad preescolar. Ciudad de Iowa. Universidad.
- Phillips, E. L. (1985). Habilidades sociales: historia y perspectiva. En L. L' Abate y M. A. Milán (eds). Manual de entrenamiento en habilidades sociales y la investigación. Nueva York: Wiley.
- Reyes, C. y Sánchez, H. (2012). Metodología y diseños en la investigación científica. Cuarta edición. Perú. Editorial de la Universidad Ricardo Palma.
- Salovey, P.; Woolery, A. Y Mayer, J. D. (2001). Emotional intelligence: Conceptualization and measurement. En: Fletcher, G. y Clark, M. S. (eds.). Blackwell handbook of social psychology: Intraindividual processes. Oxford: Blackwell, págs. 279-307. Prieto MD, Illán N y Arnáiz P. Programas para el desarrollo de habilidades sociales (cap. 18). En: Molina S. Bases Psicopedagógicas de la Educación Especial (pp. 425-442). Alcoy: Marfil 1995.
- Williams, H. M. (1935). Un análisis de los factores de la conducta social de Berna's en los niños pequeños. Revista de Educación Experimental.
- Wolpe, J (1958). Psicoterapia por inhibición recíproca. Palo Alto, CA: Prensa de la Universidad de Stanford.
- Zambrano (2013) "Inteligencia emocional y rendimiento académico en Historia, Geografía Y Economía en alumnos del segundo de secundaria de una Institución Educativa Del Callao".

- Zigler, E. y Phillips, L. (1960). Eficacia social y comportamientos sintomáticos. *Diario de Abnom y Psicología Social*.
- Zigler, E. y Phillips, L. (1961). Competencia social y el resultado en el trastorno psiquiátrico. *Diario de Abnom y Psicología Social*.
- Zigler, E. y Phillips, L. (1962). Competencia social y la distinción del proceso reactivo en la psicopatología. *Diario de Abnom y Psicología Social*.

## Anexo 5. Matriz de consistencia.

**Título: Inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los estudiantes de tercer grado de primaria, Ica-2018.**

**Autor(es):**

**Br. GARCÍA HUAMANÍ, Sujey Jannet**

**Br. MONTES ENCISO, Blanca Sandra**

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Definición Operacional	Diseño de Investigación
<p>¿Cómo se relaciona la inteligencia emocional con las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 "Juan XXIII" del distrito de Ica durante el año escolar 2018?</p>	<p>General: Determinar la relación de la inteligencia emocional con las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 "Juan XXIII" del distrito de Ica durante el año escolar 2018.</p> <p>Específicos: Establecer la relación de la inteligencia emocional con el autocontrol de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 "Juan XXIII" del distrito de Ica durante el año escolar 2018. Establecer la relación de la inteligencia emocional con la asertividad de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 "Juan XXIII" del distrito de Ica durante el año escolar 2018. Establecer la relación de la inteligencia emocional con la empatía de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 "Juan XXIII" del distrito de Ica durante el año escolar 2018. Establecer la relación de la inteligencia emocional con el trabajo en grupo de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 "Juan XXIII" del distrito de Ica durante el año escolar 2018. Establecer la relación de las relaciones interpersonales con la autoconciencia de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 "Juan XXIII" del distrito de Ica durante el año escolar 2018. Establecer la relación de las relaciones interpersonales con el autocontrol de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 "Juan XXIII" del distrito de Ica durante el año escolar 2018. Establecer la relación de las relaciones interpersonales con la automotivación y motivación de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 "Juan XXIII" del distrito de Ica durante el año escolar 2018. Establecer la relación de las relaciones interpersonales con la empatía de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución</p>	<p>Hi= La inteligencia emocional se relaciona significativamente con las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 "Juan XXIII" del distrito de Ica durante el año escolar 2018.</p> <p>H0= La inteligencia emocional no se relaciona con las relaciones interpersonales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 "Juan XXIII" del distrito de Ica durante el año escolar 2018.</p>	<p>Variable 1. Inteligencia emocional</p> <p>Variable 2. Relaciones interpersonal es</p>	<p>V1 Inteligencia emocional. Los componentes o dimensiones de la inteligencia emocional según Goleman. (1995): Autoconciencia, control emocional, Automotivación y motivación, empatía, habilidades sociales.</p> <p>V2 Relaciones interpersonales. Las relaciones interpersonales constituyen, un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no solo como un medio para alcanzar determinados objetivos, sino como un fin en sí mismo. (Monjas, 1999).</p>	<p>Por su finalidad: Aplicada</p> <p>Por el enfoque: Cuantitativa</p> <p>Por el Tipo: No experimental</p> <p>Por su carácter: Descriptiva/ Correlacional</p> <p>Por el alcance: transversal</p>

	Educativa Pública N° 22494 "Juan XXIII" del distrito de Ica durante el año escolar 2018. Establecer la relación de las relaciones interpersonales con las habilidades sociales de los estudiantes de tercero de educación primaria de la Institución Educativa Pública N° 22494 "Juan XXIII" del distrito de Ica durante el año escolar 2018.				
--	--	--	--	--	--



### Anexo 6. Matriz de operacionalización.

Título: Inteligencia emocional y relaciones interpersonales de los estudiantes de tercer grado de primaria, Ica-2018.

Autor(es):

Br. GARCÍA HUAMANÍ, Sujey Jannet

Br. MONTES ENCISO, Blanca Sandra

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Unidad de análisis	Instrumento de recojo de información
Inteligencia emocional	Autoconciencia	- Conocimiento de reacción - Manifiesta sus emociones	5 ítems	Ordinal	Estudiantes	Cuestionario
	Control emocional	- Control de emociones ante situación negativa. - Equilibrio emocional	5 ítems	Ordinal	Estudiantes	
	Automotivación y motivación	-Afrontamiento a retos. - Actitud ante la competencia	5 ítems	Ordinal	Estudiantes	
	Empatía	- Actitud de escucha a compañeros. - Actitud crítica ante los hechos	5 ítems	Ordinal	Estudiantes	
	Habilidades sociales	-Relación con su entorno de amigos. -Trabajo en equipo. -Asertivo	5 ítems	Ordinal	Estudiantes	

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Unidad de análisis	Instrumento de recojo de información
Relaciones interpersonales	<b>Autocontrol</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acepta puntos de vista contrarios</li> <li>- Demuestra tolerancia frente a críticas.</li> <li>- Demuestra tolerancia a las burlas o insultos.</li> <li>- Se sabe controlar emocionalmente frente a malas actitudes.</li> <li>- Práctica la tolerancia y el aprender a convivir.</li> </ul> Se muestra sereno y tranquilo ante situaciones difíciles.	<b>6 ítems</b>	<b>Ordinal</b>	<b>Estudiantes</b>	<b>Cuestionario</b>
	<b>Asertividad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establece fácilmente amistades.</li> <li>- Establece relaciones de confianza y compañerismo.</li> <li>- Sabe trabajar con sus compañeros de trabajo.</li> </ul> Se comunica de manera fluida y sincera.	<b>4 ítems</b>	<b>Ordinal</b>	<b>Estudiantes</b>	
	<b>Empatía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respeto las opiniones de los demás.</li> <li>- Demuestra respeto mutuo entre compañeros.</li> <li>- Sabe identificarse con las dificultades de los demás.</li> <li>- Sabe identificarse con las alegrías y dificultades ajenas.</li> <li>- Siente que sus ideas son tomadas en cuenta.</li> <li>- Sabe practicar la familiaridad y cordialidad.</li> <li>- Aporta ideas para resolver problemas.</li> </ul>	<b>7 ítems</b>	<b>Ordinal</b>	<b>Estudiantes</b>	
	<b>Trabajo en equipo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se comunica de modo sincero y libre en grupo.</li> <li>- Acepta los conflictos personales en grupo.</li> <li>- Acepta las críticas de otros grupos ajenos.</li> </ul>	<b>3 ítems</b>	<b>Ordinal</b>	<b>Estudiantes</b>	