



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del V ciclo
de la Institución Educativa 7032 Virgen del Pilar, Barranco 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Romy Claire, Porras Yalico (ORCID: 0000-0003-3325-6689)

ASESOR:

Dr. Carlos Sixto Vega Vilca (ORCID: 0000-0002-2755-8819)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

Lima - Perú

2020

Dedicatoria

A la memoria de mi padre y a mi hermosa familia.

A mis amigos de la maestría: Juan, Omar, Karen, Nícko, Roger, Jhon y Daysi que con sus consejos me animaron a continuar para terminar la maestría.

A Wiliams Enriquez, mi novio bello quien me enseñó a amar la investigación y todos los beneficios de ser minuciosos en la búsqueda de la verdad.

Agradecimiento

A Dios, mi dulce redentor, quien me salvó y me ayuda dándome vida, fuerza y ánimo que para continuar día a día.

A mis amigos por todas sus oraciones y de forma especial a la familia de la IE 7032 Virgen del Pilar de Barranco, que desde el director, docentes y estudiantes me brindaron su apoyo en los últimos tres años y más durante esta investigación.

Página del Jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **ROMY CLAIRE PORRAS YALICO**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Psicología Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 7032 VIRGEN DEL PILAR, BARRANCO 2019

Fecha: 24 de enero de 2020

Hora: 4:00 p.m

JURADOS:

PRESIDENTE: Dra. Nancy Elena Cuenca Robles

Firma:

SECRETARIO: Mg. Gallarday Morales, Santiago Aquiles

Firma:

VOCAL: Dr. Vega Vilca, Carlos Sixto

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobar por mayoría*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....
..... *APA*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de Autenticidad

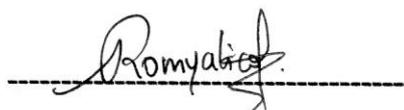
Declaración de autenticidad

Yo Romy Claire Porras Yalico Con DNI N° 43503761 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación, Escuela de Posgrado de Educación, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño a la tesis Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales en estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa 7032 Virgen del Pilar, Barranco 2019, es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto en los documentos como de información aportada por la cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de enero de 2020.



Romy Claire Porras Yalico

DNI 43503761

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	14
2.1 Diseño de investigación	14
2.2 Variables, operacionalización	15
2.3 Población y muestra	16
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
2.5 Métodos de análisis de datos	18
2.6 Aspectos éticos	18
III. Resultados	19
IV. Discusión	26
V. Conclusiones	31
VI. Recomendaciones	32
Referencias	33
Anexos	38
Anexo 1. Matriz de consistencia	39
Anexo 2. Instrumentos	40
Anexo 3. Base de datos SPSS	42
Anexo 4. Certificado de validez	46
Anexo 5. Evidencias fotográficas	50
Anexo 6. Constancia de aplicación de instrumento	51

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable IE	15
Tabla 2. Operacionalización de la variable RI	15
Tabla 3. Estudiantes del V ciclo	16
Tabla 4. Ficha técnica de cuestionario de IE	16
Tabla 5. Ficha técnica de cuestionario de RI	17
Tabla 6. Ficha de validación de los instrumentos IE y RI por juicio de expertos	17
Tabla 7. Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad IE	18
Tabla 8. Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad RI	18
Tabla 9. Resultados descriptivos de Inteligencia emocional y sus dimensiones	19
Tabla 10. Resultados descriptivos de Relaciones interpersonales y sus dimensiones	20
Tabla 11. Análisis de la prueba de normalidad	21
Tabla 12. Resultados de análisis de correlación entre Inteligencia emocional y Relaciones interpersonales	22
Tabla 13. Resultados de análisis de correlación entre las dimensiones de Inteligencia emocional y Relaciones interpersonales	22
Tabla 14. Resultados de análisis de correlación entre la dimensión de Autoconocimiento y Relaciones interpersonales	23
Tabla 15. Resultados de análisis de correlación entre la dimensión de Autocontrol y Relaciones interpersonales	24
Tabla 16. Resultados de análisis de correlación entre la dimensión de Automotivación y Relaciones interpersonales	24
Tabla 17. Resultados de análisis de correlación entre la dimensión de Empatía y Relaciones interpersonales	25

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Esquema de tipo de diseño.	14
Figura 2. Resultados descriptivos de Inteligencia emocional y sus dimensiones	19
Figura 3. Resultados descriptivos de Relaciones interpersonales y sus dimensiones	20

Resumen

La investigación titulada “Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales en estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa 7032 Virgen del Pilar, Barranco 2019” tuvo como objetivo general determinar la relación entre la inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar de Barranco 2019, de enfoque cuantitativo de nivel correlacional, diseño no experimental y de estudio censal.

El instrumento fue validado con un alfa de Cronbach alto, los resultados fueron ($p=0.849$) y se obtuvieron por medio de la estadística descriptiva e inferencial usando el Rho de Spearman para hallar la relación entre las variables: Inteligencia Emocional (IE) y Relaciones Interpersonales (RI) los cuales demostraron que no hay correlación significativa entre dichas variables, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y rechaza la hipótesis alternativa.

Se concluye que no hay relación significativa entre la Inteligencia emocional y Relaciones interpersonales de los estudiantes del V ciclo.

Palabras clave: *Inteligencia emocional, relaciones interpersonales, estudiantes.*

Abstract

The research entitled "Emotional Intelligence and Interpersonal Relations in students of the V cycle of the Educational Institution 7032 Virgen del Pilar, Barranco 2019" had as a general objective to determine the relationship between emotional intelligence and interpersonal relationships in students of the V cycle of the Educational Institution 7032 Virgen del Pilar de Barranco 2019, with a quantitative approach of correlational level, non-experimental design and census study.

The instrument was validated with a high Cronbach's alpha, the results were ($p = 0.849$) and were obtained through descriptive and inferential statistics using Spearman's Rho to find the relationship between the variables: Emotional Intelligence (IE) and Relationships Interpersonal (RI) which demonstrated that there is no significant correlation between these variables, therefore, the null hypothesis is accepted and the alternative hypothesis is rejected.

It is concluded that there is no significant relationship between emotional intelligence and interpersonal relationships of students in the V cycle.

Keywords: *Emotional intelligence, interpersonal relationships, students.*

I. Introducción

En la realidad mundial se observa en todos los sectores, un avance a pasos agigantados de la violencia física, verbal y psicológica, que revela la incapacidad de autocontrol y manejo de emociones, no solo en adultos sino también en los niños. Hoy en día es tan fácil ver en los padres de familia que no manejan normas, ni guía, menos límites en la educación de sus hijos. En el marco del sector educativo, los agentes educativos no asumen el liderazgo que es básico para fortalecer el nivel de las relaciones interpersonales, ni producirá ambientes armoniosos donde reine la confianza, el respeto y la aceptación entre los estudiantes. Esto no es ajeno a los docentes, que muchas veces carecen de dominio de estrategias adecuadas, dificultando la sana resolución de conflictos y problemas interpersonales en las aulas evidenciando una problemática que amerita intervención oportuna.

En el Perú, estadísticamente desde el 2013 hasta el 2018, se ha reportado 26 285 casos de violencia, reportados a la plataforma especializada casos sobre violencia escolar (SíSeVe) del Ministerio de Educación (2018). Estos datos son alarmantes y a la fecha no ha cambiado significativamente, al respecto Goleman (2011) postuló que sentir emociones es lo que hace a nuestra vida rica y para Platón todo aprendizaje tiene una base emocional, esto a lo largo de la historia se ha evidenciado en las instituciones de este país: bullying, celos, baja autoestima, deficiencia de manejo de emociones, indiferencia, conflictos sin resolver entre estudiantes que perjudican las relaciones interpersonales, afectando principalmente a estas tres grandes esferas como la familia, escuela y por ende a la sociedad.

Muchos de los agentes sociales tienen poco dominio o nada de inteligencia emocional manifestado en deficientes relaciones sociales. A su vez como consecuencia, disminuye el desempeño particular de cada estudiante en sus relaciones con sus pares ya que no maneja sus emociones, no ejercen un dominio del área emocional, eso requiere un manejo interdisciplinario, que en su mayoría tampoco encuentran en sus padres, ni en los adultos que los rodea. Cabe mencionar que la relación del niño y su entorno familiar impacta notablemente en las actitudes emocionales del educando, con toda esa carga conflictiva y muchas veces violenta es que se desenvuelven en la escuela. Sin empatía no podemos colocarnos en la posición de las personas y esto decae en un aumento del estrés que si no se maneja de forma eficaz produce conductas nocivas en las relaciones interpersonales.

El avance de psicología educativa ha generado nuevas herramientas para afrontar esta problemática y en el intento de brindar solución a esta problemática es que González (2019) en su libro resalta 21 claves que convertirán tus relaciones interpersonales con inteligencia emocional y que el éxito o fracaso depende de cómo nos comunicamos, también la influencia de padres a hijos desde su forma de comunicarse, pero lo más impactante es que enfatiza una carencia en la comunicación interpersonal ya que se torna difícil, confusa, complicada, toxica y poco relevante. Si queremos cambios en la sociedad debemos empezar desde las familias, para ello la comunicación de los integrantes es primordial.

Para hacer frente a esta problemática es que González, Martín, y León (2010) presentaron una intervención psicopedagógica para estudiantes de primer grado de primaria, incluyeron profesores y padres, teniendo como principal meta alcanzar un correcto dominio de emociones y optimizar las relaciones interpersonales de las esferas como son los padres, alumnos, y docentes. El objetivo con los estudiantes es conocer las emociones y optimizar las relaciones interpersonales, con docentes es perfeccionar la automotivación así también la autoestima profesional y con padres es estar al tanto de conceptos importantes sobre la IE y entrenarles como soporte educativo. Es tan impactante lo que arrojó la investigación, ya que al final se manifestó una correspondencia entre la IE y un progreso en el clima social del establecimiento educativo, involucrando a los estudiantes, padres y docentes quienes actúan de manera directa en el progreso de los conocimientos de enseñanza y aprendizaje.

Esto demuestra que es imperioso brindar más ideas de solución para esta problemática. Por ello, Ahedo (2018) publicó un artículo sobre las relaciones interpersonales enfatizando la educación y la integridad en la familia, evidenció la necesidad de rescatar el hábito de la voluntad, significa que cada individuo podrá amar más si es más virtuoso. Por ende, las relaciones familiares son interpersonales porque en ese contexto uno aprende a conocerse de forma personal y a darse a los demás. Deriva que los problemas escolares pretenden una solución donde se involucre un óptimo plan para optimizar las relaciones en el hogar. Las “Relaciones interpersonales en la escuela” trabajo de Pérez (2015), presenta un organizador donde resaltan las diferentes RI que son manifestadas en las instituciones educativas, donde la interacción alcanza objetivos y metas de aprendizaje.

En Córdoba, la revista de Arsaut (2019) presenta un artículo de la IE mencionado que comenzó a examinar las Altas Capacidades Intelectuales en infantes (ocho a diez años) y el 2018 realiza una investigación acerca de los factores negativos que conllevan a dificultades emocionales en los pacientes que consultaron el Servicio de Neuropsicología Infantil. El fin es evidenciar el nivel de ajuste emocional de Inteligencia emocional en 99 educandos en tres escuelas en Córdoba, aplicando el inventario Bar-On adaptado por Ferrándiz el 2011. La muestra evaluada revela un espectacular ajuste emocional, excelente adaptabilidad, destrezas intra e interpersonales, manejo adecuado de estrategias para responder adecuadamente al estrés, no reportando dificultades socioemocionales significativas. Concluyen que la Inteligencia Emocional es relevante para estudiar y fomentar oportunamente el nivel socio emocional en la infancia. A nivel local la investigación de las Altas Capacidades Intelectuales (ACI) relacionado con la inteligencia emocional repercute fuertemente.

Al investigar sobre inteligencia emocional y relaciones interpersonales, encontramos muchos antecedentes internacionales, en España, Arango (2017) presenta un programa de intervención sobre la investigación de la IE en niños de educación primaria, revisó que lo que más importa al momento de enfrentar un conflicto en el aula es ser un intermediario entre los estudiantes quienes no solo tienen que relatar lo sucedido, sino que deben profundizar la raíz del enfrentamiento y velar para que ambas partes solucionen sus diferencias en base al uso de la inteligencia emocional, determinando un factor protector de enfermedades mentales a futuro.

Salavera, Larraz y Usán (2019), en la revista científica IE y creatividad en aprendices de primer y segundo grado de primaria ¿Existen diferencias por género? investigaron sobre el tema por un método cuantitativo, aplicando el cuestionario de EQ - i - YV de Bar-On y Parker para infantes y jóvenes, con 957 estudiantes como muestra, de 1° y 2° del tercer ciclo (6-8 años). El modelo presentó un ajuste óptimo. El estudio propuso examinar el nivel de dependencia que tiene la creatividad y la IE. El género y la edad muestran una consecuencia tanto en la creatividad, como en la inteligencia emocional. Asimismo, el 47,43% de los estudiantes evidenciaron un nivel bajo de creatividad, mientras que el 14,10% mostraron niveles altos. El grado de correlación fue bajo entre la creatividad e IE. En el género masculino se evidenció que el nivel de relación de las variables medidas es baja ($r = ,06$), en el género complementario, es menor ($r = ,02$). Este estudio evidenció la

necesidad de desarrollar programas que mejoren la creatividad y la inteligencia emocional, facilitando soporte emocional desde los primeros cursos de Primaria.

En Colombia, Herrera, Buitrago y Cepero (2017) escribieron un artículo sobre IE en niños dentro del sector primario, dependiendo si es rural o urbano su contexto y género. El área urbana presentó niveles altos de IE en comparación con el sector rural. Se aplicó un inventario de CE: versión para jóvenes, de Bar-On y Parker (2000) cuya población fue 1451 (4° y 5° de primaria) en Bocayá. Demostrando que las dimensiones interpersonales y su adaptación varían dependiendo del género. Se hizo evidente la aplicación de un programa de aprendizaje socioemocional en todas las instituciones educativas.

Para Fernández y Ruiz (2017) en su artículo, escriben una crítica basada en la IE en el sector escolar, examinando la importancia que tiene el involucrarse en las reformas educativas políticas que requiere el sistema educativo de España. Asimismo, exhiben los modelos teóricos de inteligencia emocional describiendo el modelo presentado por Salovey y Mayer de 1997. En síntesis, presentan con excelencia la IE (inteligencia emocional) en lo particular y académico, también las RI (relaciones interpersonales) en la conquista escolar, personal y social. Concluyen que es vital involucrarse en las políticas educativas. Si se quiere el progreso de la inteligencia emocional en el sector educativo, en efecto se debe realizar una reforma educativa desde las necesidades de cada contexto.

Esta realidad extranjera no es ajena al Perú, al indagar se encontraron antecedentes nacionales, así pues, Benavides y Soria (2018) de Pucallpa, en su tesis investigaron sobre IE y RI en estudiantes de quinto grado de secundaria. Teniendo como principal meta comprobar la correspondencia de la inteligencia emocional y relaciones interpersonales. Con un enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional y una población compuesta por 60 estudiantes, a quienes se aplicaron un cuestionario para ambas variables, logrando un 75% de inteligencia emocional significativa y un 71.6% de relaciones interpersonales, obteniendo una correlación baja (-0.104) entre ambas variables, siendo el coeficiente Spearman de 0.429 con un p mayor a 0.05, teniendo una correlación negativa baja, por ello se acepta la hipótesis nula. En efecto, las variables de IE y las RI no tienen relación entre sí.

De igual forma en Cuzco, Ovalle (2018) En su trabajo de IE y RI dirigido a cuarto grado de primaria de la escuela pública N° 51027, utilizó un diseño no experimental, correlacional, cuya intención fue averiguar si las variables tienen relación, para ello la muestra fue treinta educandos. Se aplicó un cuestionario para ambas variables y por la muestra se usó la prueba de Tau de Kendall para medir el grado de correlación entre las

variables de estudio. Los resultados arrojaron una correlación alta (0,727) de esta forma se aceptó la hipótesis de la investigación, ya que las variables se correlacionan.

También en Ica, García y Montes (2018) investigó sobre IE y RI de los escolares de tercer grado de primaria de la escuela estatal N° 22494 Juan XXIII. Se emplearon instrumentos validados y con una confiabilidad elevada para recoger los datos. El diseño descriptivo correlacional, con enfoque cuantitativo. Aplicándose a 187 estudiantes de muestreo probabilístico. Para medir la correlación se usó el Rho de Spearman, así pues, la investigación evidenció relación reveladora entre las variables.

Por otro lado, Galindo (2016) realizó una investigación en Arequipa sobre el estudio de las RI y la IE en los alumnos del tercer ciclo (1° y 2° grado) de educación primaria en la institución particular *De la Vida y de la Paz*, con el fin de establecer el dominio de la IE relacionado con las relaciones interpersonales. El diseño fue no experimental y descriptivo simple. La población fue todo el alumnado de primero y segundo grado, tipo censal. Se obtuvieron lo siguiente: la variable IE influye directamente sobre las relaciones interpersonales, siendo un 23% los que obtuvieron un nivel de IE normal.

Finalmente se encontraron antecedentes locales, evidenciando que la problemática no solo abarca el sector educativo, sino también afecta el sector salud, en efecto Montesinos (2018) en su trabajo “IE y relaciones interpersonales del personal de enfermería del Hospital Luis Negreiros Vega”. El diseño aplicado para este estudio es no experimental, con enfoque cuantitativo, transversal y correlacional, Cuya muestra tuvo de 80 profesionales de enfermería, quienes se aplicó un par de instrumentos, validados previamente. La información recabada fue analizada por medio de Rho Spearman, obteniendo una baja asociación de las variables de este trabajo.

La investigación descriptiva de Urrego (2019) también sobre IE en niños y niñas de 7 a 12 años de los albergues de la Municipalidad Metropolitana de Lima, orientado a la Atención Integral del Niño, Niña y Adolescente (DAINNA). De enfoque cuantitativo, diseño no experimental y de corte transversal, cuyo objetivo general fue establecer el cociente emocional de la muestra. Para ello se usó el cuestionario adaptado de Bar-on. Finalmente, se evidenció un bajo porcentaje (48%) con alto cociente emocional.

Además, Espinoza (2019) realizó un trabajo en los Olivos, titulado “Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto de secundaria de la institución educativa Palmas Reales” con el fin primordial de definir la relación entre las variables de estudio. Esta investigación fue básica, con enfoque cuantitativo y de nivel

descriptivo - correlacional. Tuvo una poblacional de 120 estudiantes y para recolectar información se usó el cuestionario de Blasco, Bueno, Navarro y Torregrosa (2002) para medir la IE y de Ortiz (2018) para medir las RI. Los resultados obtenidos arrojaron que no hay correlación alta entre las variables de estudio, de esa forma se aceptó la hipótesis nula. Finalmente se concluyó que entre la inteligencia emocional y relaciones interpersonales no hay relación.

Del mismo modo, el trabajo realizado de Ortiz (2018) sobre Autoestima y Relaciones interpersonales en los alumnos de segundo año de secundaria del colegio estatal N° 6076 República de Nicaragua en Villa el Salvador, a fin de revelar la relación entre las variables de estudio. La investigación de enfoque cuantitativo, correlacional, de diseño no experimental (corte transversal). Los cuestionarios se aplicaron a 114 estudiantes, validados por expertos y se usó el Alfa de Cronbach para obtener su confiabilidad. Evidenciándose que hay correlación ($Rho=0,278$) entre las variables de estudio, de esa forma se aceptó la hipótesis planteada.

Recientemente Peña (2019) presentó otro estudio en Los Olivos “IE y clima escolar en alumnos de educación primaria” también con el propósito de saber la congruencia entre IE y clima escolar en los colegiales de sexto grado de la escuela pública N°3087 Carlos Cueto Fernandini. Emplearon una metodología: investigación no experimental (transversal y correlacional). A la muestra de 55 estudiantes se empleó el Inventario de BarOn ICE:NA (por sus siglas Inventario de Cociente Emocional en Niños y Adolescente) y la Escala de clima social en el centro escolar, que, según la correlación de Spearman, concluyen que las variables tienen relación significativa.

Por último, Ávila (2019) en su investigación titulada “Inteligencia emocional y valores en estudiantes de 5to de secundaria de instituciones educativas públicas de Lima Metropolitana” su objetivo fue evidenciar si las variables se relacionan. Investigación de enfoque cuantitativo, no experimental y correlacional. Se aplicó dos instrumentos (Baron ICE-NA y EV-DPA) a un total de 225 estudiantes que fueron la muestra, arrojando un resultado: las variables si se relacionan significativamente.

Para la Real Academia Española la IE es la capacidad de percibir y controlar los propios sentimientos y saber interpretar los de los demás, etimológicamente la palabra “inteligencia” procede del latín *inteligere*, que significa escoger de entre varias opciones la mejor. Y según Chóliz (1995) es la historia quien atribuye a Darwin, como iniciador al tema cuando reveló su teoría sobre la expresión de las emociones considerando importante

la expresión emocional para que la persona se adapte y sobreviva al medio que lo rodea. Pero la corriente conductista pausó el estudio de la inteligencia y las emociones, a través del tiempo y con cambios constantes se introdujo el constructivismo que la IE logró un resurgimiento de invaluable valor y aporte en la actualidad según Mestre y Fernández-Berrocal (2007).

Es Gardner (1983) quien provocó un impacto académico con su obra “Estructuras de la mente” mostrando al mundo la teoría sobre las inteligencias múltiples: lingüística, lógica, musical, visual-espacial, cinestésica e interpersonal. Fueron Binet y Simón (1905) quienes aportaron la primera escala de medida de la inteligencia del niño. Entre los mayores influyentes del modelo básico de la emoción, esta Izard (1991), quien define que la emoción es básica cuando tiene expresión facial, con sentimientos primarios, procesos biológicos, se motiva y organiza ante variadas circunstancias que requiere adaptación, enfatiza que la cultura influye en las habilidades emocionales y cognitivas.

Para sustentar la parte teórica, definiremos las variables de esta investigación. Inteligencia emocional (IE) está compuesto por dos vocablos: inteligencia y emoción, que, según los autores, es la habilidad para identificar y procesar información transmitida por las emociones y sus relaciones con el entorno, en base a ello, razonar y resolver problemas competentemente. Es vital mencionar que inicialmente IE fue un término utilizado por Salovey y Meyer (1990), enfatizó y describió como los individuos inducen inteligencia en sus emociones, pero es el doctor Goleman (1995) quien se encargó de hacerlo más conocido en su libro Inteligencia emocional, estos autores lo definen como reconocer los sentimientos de cada uno y de los demás. Velasco, Fernández, Páez y Campos (2006) afirma lo mismo y aporta conceptualizando la IE como el talento de tener el control y regular individualmente cada uno sus emociones, incluso utilizarlos como apoyo en el pensamiento y acción. Animarse y motivarse personalmente, así como dominar las emociones internas y como afecta eso a los demás.

La IE y la formación emocional según el modelo de Mayer y Salovey por Fernández y Extremera (2005) plantearon que es básico afrontar los retos y problemas de este mundo cambiante con el desarrollo de habilidad emocionales, ya que la información abunda en las redes y el sistema educativo se enfoca en lo académico. Ya en el noventa, los autores enfatizan que la IE es la adaptación de las emociones según las circunstancias y su influencia en nuestro pensamiento, considerada una destreza basada en el proceso de la investigación emocional que vincula emoción y la razón, permitiendo el uso de nuestras

emociones evidenciado un razonamiento sumamente efectivo, obteniendo éxito en nuestra vida emocional.

Y Mayer y Salovey (1997) propuso el modelo de habilidades y capacidades definiendo la IE como la capacidad de resolver exitosamente circunstancias que impliquen usar las emociones. Para el autor las habilidades básicas están cimentadas en comprender, juzgar, comunicar emociones con precisión, habilidad para promover sentimientos que favorezcan el pensamiento, discernir emociones y tener la capacidad para sistematizar emociones impulsando un progreso emocional e intelectual.

El modelo sostiene cuatro habilidades: la primera es la forma de percibir las emociones, habilidad para reconocer sentimientos y emociones propias, de los demás, involucrando comprender acertadamente signos emocionales como gestos, movimientos físicos y tono de voz. La segunda habilidad es la asimilación emocional, significa usar los sentimientos al razonar y solucionar problemas. Afirma que las emociones contribuyen en el razonamiento para la toma de decisiones. La comprensión emocional es la tercera capacidad que implica reconocer signos emocionales, su transición, diferenciarlas identificando sus clases, comprender las causas y consecuencias de cada acción. La última habilidad y más compleja es la regulación emocional, entendida como capacidad para conocer los sentimientos positivos, negativos, reflexionando su utilidad. Es regular las emociones propias y ajenas para alcanzar un incremento intelectual y emocional.

Asimismo, la inteligencia emocional se concreta en las diversas capacidades y rasgos de personalidad como: empatía, expresión, percepción de los sentimientos, potestad sobre la personalidad, autonomía, facultad de adaptabilidad rápida, interés, creatividad para solucionar problemas de modo interpersonal, habilidades sociales, firmeza, ser social, gentil y mostrar tolerancia en eventos cotidianos. Al respecto es Lazarus y Lazarus (1994) que presentó la tipología de las emociones, las desagradables como el enojo, envidia, celos. Las existenciales como la ansiedad, miedo, culpa y vergüenza. Las provocadas por circunstancias penosas como el alivio, esperanza, tristeza y depresión. Las provocadas por circunstancias agradables como la felicidad, orgullo y amor. Por último, las emociones empáticas como la gratitud y compasión, que al conocerlas será más factible su regulación, diferenciando en el mismo momento.

Para Celeiro y Golobardes (2013) en su guía resalta que no existe emociones negativas o positivas, sino que es fundamental que los niños lleguen al nivel de autoconocimiento con la ayuda de los padres, de tal forma que estará equipado para

enfrentar los retos cotidianos con valor y seguridad. Y la inteligencia emocional es un vehículo que nos permite viajar hasta el mundo interior de los demás permitiendo conocer las motivaciones internas y lograr acuerdos. También en el modelo de Bisquerra al igual que para Goleman “la inteligencia emocional, puede ser aprendida. Este modelo comprende cinco competencias, las cuales son: Conciencia, regulación y autonomía emocional, habilidades socioemocionales y de bienestar. Para este autor hay una necesidad relevante de formar a las personas competentes en el área emocional, por ello introdujo la estrategia educación emocional.

Otro aporte lo hace Bisquerra (2012) quien fue coordinador del trabajo sobre cómo educar las emociones, en la cual definen la IE como “habilidad para tomar conciencia de las emociones propias y ajenas, y la capacidad para regularlas” (p.6). Este estudio se basa en los aportes de Goleman (1995) quien define la IE como otra forma de inteligencia que comprende la habilidad de monitorear las propias emociones y ajenas orientando el pensamiento y las acciones. Hace hincapié que todo lo que haces con un niño es inteligencia emocional, eso significa que las personas desde la infancia adquieren hábitos emocionales que gobernarán toda su vida. La inteligencia emocional tiene que ver con habilidades personales para enfrentar oportunamente cualquier situación que se le presente a diferencia de lo académico, es modificable en el transcurso de la vida. En otras palabras, enfatiza las características de la IE, como motivarnos a nosotros mismos, perseverar antes frustraciones, controlar los impulsos, regular las emociones propias y ser empáticos confiando en los demás.

Es así como para Goleman (1999) todo resulta en las siguientes competencias emocionales: Autoconocimiento: Es la competencia para reconocer el estado de ánimo interno, es la conciencia de uno mismo, qué, por qué y cómo siente. Considerada la piedra angular de la IE. Autocontrol: Es la competencia para controlar nuestras emociones y adecuarlos en el mismo momento, es tener dominio propio y cumplir metas. Automotivación: Es la competencia de logro, compromiso, iniciativa y optimismo en las cosas que más le gustan, guiando los esfuerzos individuales. Empatía: competencia para comprender como se sienten los demás y sintonizar emocionalmente con las personas que le rodean. También para el autor, el arte de las relaciones es la suma y desarrollo del autocontrol y empatía. Es Blasco et al. (2002) quienes aportan con un cuestionario de inteligencia emocional propuesta por Goleman, con el fin de medir las competencias emocionales.

El modelo de personalidad o mixto, represento por Daniel Goleman y Bar-On, quien toma protagonismo al descubrir el concepto de coeficiente emocional. Se le llama mixto pues para estos autores no importa el coeficiente intelectual sino el emocional, pero no como un solo parámetro indicador de éxito, sino que ambos se complementan. El modelo de IE según BarOn (1997), es un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la toma de decisiones para responder a los desafíos, demandas y presiones de su entorno, en efecto, en su inventario procura “medir un conjunto de habilidades no cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para tener éxito en ajustarse a las demandas y presiones del ambiente” (p.105).

Resalta cinco características: la primera es el nivel intrapersonal, que significa ser asertivo y verse a sí mismo de forma positiva. La segunda aborda competencia como la responsabilidad social, empatía, el sostenimiento saludable de las RI, saber escuchar con capacidad de percibir y estimar los sentimientos de los que lo rodean. La tercera escala es de adaptabilidad, que se refiere a la forma sabia, eficaz, realista, flexible y amorosa de resolver problemas reales de la vida. El manejo del estrés es la escala conocida como la paciencia para controlar el estrés, impulsos, trabajando bajo presión, si ser depresivo y la última escala de estado de ánimo general es el dúo entre el optimismo y la felicidad, con valoración importante sobre las cosas o eventos y especialmente placentero estar entre ellos.

También para Ugarriza y Pajares (2005) la dificultad de las relaciones interpersonales en los adolescentes es porque están atravesando una etapa de cambio, de conflictos, crisis, mostrando rebeldía a toda autoridad que se le presente. La falta es evidente ya que no quieren comunicarse con los padres, les resultad difícil controlar sus emociones, afectando sus relaciones, más en la familia. Los estudiantes de quinto ciclo, que son la población de este estudio tienen las mismas características ya están los once y doce años. La otra variable del estudio es RI, como la necesidad del ser humano es relacionarse con las demás personas, es básico destacar que la población de este estudio siempre en contacto con sus pares, docentes y familiares, también se puede decir que las RI influyen en la formación de la personalidad.

Al respecto Bisquerra (2003), precisa que la relación interpersonal es “una interacción recíproca entre dos o más personas” (p.23) por ello la interacción social, la percepción de los estudiantes sobre la formación académica y las relaciones interpersonales en el colegio es fundamental. Los resultados muestran que los estudiantes consideran que

su proceso de aprendizaje ha sido positivo. A pesar del nivel de exigencia, los docentes logran llegar a sus alumnos con mucha paciencia, motivan en cada momento para que logren aprender, porque enseñan temas que agrada a sus aprendices. Así mismo, Andrade (2011) menciona que Sullivan se convenció en base a sus experiencias formativas, que el individuo no era necesariamente la unidad de análisis para investigar, sino que los individuos están siempre en relación con otro, por ello son ineludiblemente inseparables del campo interpersonal.

Las relaciones interpersonales se pueden medir según el nivel en que se soportan, se ayudan y muestran interés en clase, también es el nivel de implicación en un determinado ambiente entre personas donde se brindan apoyo el uno al otro y con un nivel de libertad de expresión, es decir que se refiere en qué medida las personas están relacionados o integrados, en qué medida se apoyan y se ayudan entre ellos en un determinado espacio o ambiente. Moos y Trickett (1989).

De eso se desprende las dimensiones: Implicación, definido como el nivel de interés y cooperación de los estudiantes en clase, pueden ser variadas actividades realizadas en aula y se involucran siendo parte de ella, disfrutan realizando actividades adicionales. Cada ambiente en la escuela es un espacio propio de quienes con frecuencia habitan y conviven, para ellos se hace cotidiano realizar actividades que ya las hacen a diario, pero el incorporar actividades hace más susceptible a interrelacionarse con mucha más intensidad generando una cohesión más sólida y duradera.

La segunda dimensión es la Afiliación, que es el grado de amistad y ayuda entre los estudiantes, trabajo en equipo que se tienen entre estudiantes y cuanto se colaboran o ayudan en las labores o actividades divirtiéndose y disfrutando al realizar trabajos juntos. La escuela es un espacio propicio para generar afiliación o amistad porque se convive cada día y durante muchas horas, en esta se podrá observar diferencias, discusiones, pero también alegrías, la convivencia innata y propia del ser humano social.

Y por último la tercera dimensión: Ayuda del profesor es el nivel de apoyo, interés, preocupación y afecto que ofrece el docente al estudiante, esa comunicación abierta que pueda entablar haciendo sentir bien y agradable los momentos de interrelación en la escuela, el maestro se convierte en un referente para el estudiante, es el modelo en quien debe confiar y retener los mejores recuerdos de convivencia.

El Ministerio de Educación (2016) presenta un programa sobre Habilidades interpersonales, con el fin de capacitar a los directores y docentes para que tengan las

herramientas básicas de cómo desarrollar y mejorar las RI en los estudiantes de las escuelas a nivel nacional. Siendo una prioridad en España, por eso Castro y García-Ruiz (2013) aportan con su investigación: intervención y las relaciones interpersonales entre los agentes de la comunidad escolar, desde la perspectiva de los docentes de educación infantil y primaria de Cantabria. Enfatizan la necesidad básica de crear vínculos entre el alumnado, docentes y padres de familia, ya que la relación armoniosa entre los agentes educativos se verá reflejado en la buena comunicación y relaciones interpersonales.

Según Hernández y Mendoza (2019) el planteamiento del problema es definido como “el centro, el corazón de la investigación: dicta o define los métodos y la ruta a seguir (p.38) y ante lo mencionado, para este estudio se formula el siguiente problema general: ¿Existe relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar de Barranco 2019? Y los problemas específicos: ¿Qué relación existe entre el autoconocimiento, el autocontrol, la automotivación y la empatía en las relaciones interpersonales de los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar 2019?

La justificación de todo estudio es importante y necesario, así lo afirma Hernández y Mendoza (2019) y según Bernal (2010) la justificación teórica, práctica y metodológica consiste en exponer las razones del porqué y el para qué de la investigación que se va a realizar. Ante los evidentes efectos adversos en las interacciones entre estudiantes en todos los ámbitos sociales en el que se desenvuelve, ya que la formación integral de las personas (estudiantes) es trascendente en la educación, su desarrollo en todas las áreas formará ciudadanos capaces de enfrentar cualquier reto, más aún si se enfrenta a un mundo donde la corrupción reina, la falta de tolerancia esta flor de piel, el respeto a la vida es mínima, la unión familiar es menospreciada y el interés por el beneficio común ya no existe.

Ahora es más importante fomentar la inteligencia emocional, porque el valor y los alcances son de alto beneficio en vida cotidiana, por lo tanto, es pertinente investigar si existe relación entre IE y RI en los estudiantes del V ciclo, los resultados brindarán gran aporte a la educación, ya que se dará la importancia debida para formar competencias emocionales desde temprana edad. En base a lo antes mencionado, se tratará de realizar un trabajo para optimizar las relaciones de los estudiantes del quinto ciclo. El tipo de investigación utilizado para el presente estudio es correlacional, ya que el objetivo principal solo se remite a la búsqueda de relación entre las variables. Y el diseño de estudio utilizado fue el no experimental, ya que en el campo de acción solo se remite a la observación sin

intervención. No experimental porque según Hernández, afirman que son estudios en los cuales no se manipulan, ni se las someten a aplicaciones prácticas a las variables, transversal o transaccionales ya que la recopilación de datos se da en un momento único, y finalmente correlacional, que hace alusión a la búsqueda de asociación de las variables estudiadas. El cuestionario aplicado para recolectar información sobre inteligencia emocional consta de 20 ítems y están distribuidos entre sus cuatro dimensiones de la siguiente manera: Autoconocimiento, autocontrol, automotivación y empatía, todas con 5 ítems. Aplicado de manera individual y tuvo una duración máxima de 25 minutos. De igual manera el cuestionario para recabar datos sobre las relaciones interpersonales tuvo 24 ítems, distribuidos en tres dimensiones: Implicación, afiliación y ayuda del profesor, cada uno con 8 ítems.

Este trabajo presenta como objetivo general determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar, Barranco 2019. También tenemos objetivos específicos, así tenemos que determinar la relación que existe entre el autoconocimiento, el autocontrol, la automotivación y la empatía en las relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar, Barranco 2019.

La hipótesis es la suposición que intentan solucionar el problema planteado, dicho de forma más clara son las pautas de una investigación. Y Según Hernández y Mendoza (2019) para este estudio la hipótesis es correlacional ya intenta establecer vínculos entre las variables y de qué forma están relacionadas, por ende, se postula como hipótesis general: Existe relación directa entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución educativa 7032 Virgen del Pilar de Barranco. Y las hipótesis específicas son: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional (dimensiones: autoconocimiento, autocontrol, automotivación y empatía) en las relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar, Barranco 2019.

II. Método

2.1 Diseño de investigación

El tipo de investigación es Básico y de enfoque cuantitativo que según Hernández y Mendoza (2019) refieren que dicho enfoque es un conjunto de procesos organizados secuencialmente para comprobar ciertas suposiciones, demarcando objetivos y preguntas de investigación, se examina las fuentes de información elaborándose un marco teórico, se instauran las hipótesis desde las preguntas formuladas, se diseñan estrategias para probarlas; sin manipularlas, se utilizan métodos estadísticos para analizar dichas mediciones, finalmente las conclusiones correlacionadas con dichos resultados permitirán validar las hipótesis. Para los mismos autores el diseño se define como aquella pesquisa obtenida a partir de un conjunto de pasos estratégicos con el fin de obtener una respuesta al planteamiento del problema.

El diseño es no experimental, pues se observa los fenómenos en su entorno natural para estudiarlos, sin intervención deliberada de las variables según Hernández, Fernández y Baptista (2014). La investigación es de corte transversal porque reúne información en un solo corte del tiempo y correlacional porque describe la relación de las variables Inteligencia emocional y relaciones interpersonales.

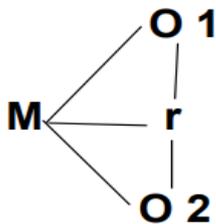


Figura 1. Esquema de tipo de diseño.

Dónde:

M = muestra

O1= variable independiente (inteligencia emocional)

O2= variable dependiente (relaciones interpersonales)

r = correlación entre de las variables

2.2 Variables, operacionalización

Las variables estudian las características que se pueden medir, a continuación, las variables de esta investigación:

Tabla 1.

Operacionalización de la variable.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala	Ítems	Niveles o Rangos
Inteligencia emocional	Autoconocimiento	Conciencia emocional	Ordinal:	1,5,9,13,17	Alto (>76 puntos)
		Valoración adecuada de sí mismo	Nunca (1) A veces (2)		
	Autocontrol	Autorregulación Confiabilidad Adaptación	Casi siempre (3) Siempre (4)	2,6,10,14, 18	Medio (56 a 76 puntos)
	Automotivación	Independencia Compromiso Iniciativa Optimismo		4,7,11,15, 19	Bajo (<56 puntos)
	Empatía	Comprensión de los demás El desarrollo de los demás Orientación hacia el servicio		5,8,12,16, 20	

Fuente: elaboración propia.

Tabla 2.

Operacionalización de la variable.

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala	Ítems	Niveles o Rangos
Relaciones interpersonales	Implicación	Interés en las actividades Trabajo extra Distracción en clase	Nominal Ítems directos F=1, V=2	1,4,7,10,1 3,16,19, 22	Mala (<34 puntos)
			Ítems indirectos F=2, V=1	2,5,8,11,1 4,17,20, 23	Regular (34 a 46 puntos)
	Afiliación	Trabajo en equipo Apoyo entre compañeros Peñas en clase			Buena (>46 puntos)
	Ayuda del profesor	Amistad del docente Interés del docente Falta de confianza		3,6,9,12,1 5,18,21, 24	

Fuente: elaboración propia.

2.3 Población y muestra

Para Hernández et al (2014) la investigación cuantitativa procura generalizar los resultados obtenidos de la muestra o grupo.

La población, tipo censal está constituida por el total de alumnos de quinto y sexto grado, que pertenece al último ciclo del nivel primaria, clasificación que el Ministerio de Educación (2016) otorgó al nivel detallando que los “ciclos III, IV y V de la Educación Básica Regular. El III ciclo atiende al primer y segundo grado; el IV ciclo, al tercer y cuarto grado; y el V ciclo, al quinto y sexto grado” (p.12)

Tabla 3.

Estudiantes del V ciclo.

	5to A	5to B	6to A	TOTAL
Mujeres	13	9	15	37
Varones	13	10	16	39
TOTAL	26	19	31	76

Fuente: I.E 7032 Virgen del Pilar

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se requiere de un instrumento para recoger los datos y para esta investigación se usa un cuestionario. Es vital definir el tipo de instrumento en tal sentido Hernández et al. (2014) en su libro menciona a Chasteauneuf quien precisa que el cuestionario reúne variadas preguntas para medir una o más variables.

Técnica

Cuestionario

Instrumento

El cuestionario aplicado es para estimar el grado de la inteligencia emocional, es la adaptación propia de Blasco et al (2002) para los fines de este estudio, compuesto por 20 ítems distribuido en dimensiones que se especifica en el siguiente gráfico:

Tabla 4.

Ficha técnica de cuestionario.

Título	Cuestionario para medir Inteligencia emocional
Nombre	Blasco, Bueno, Navarro y Torregrosa (2002)
Adaptado:	Br. Romy Claire Porras Yalico
Aplicación	Estudiantes del V ciclo de la I.E 7032 Virgen del Pilar
Edad	11 y 12 años
Duración	Entre 20 y 25 minutos
Finalidad	Medir la inteligencia emocional y sus dimensiones (Autoconocimiento, autocontrol, automotivación y empatía)
Estructura	20 ítems con escala politómica: Nunca (1) A veces (2) Casi siempre (3) Siempre (4)
Niveles	Alto (77 a 80 puntos) Medio (57 a 76 puntos) Bajo (0 a 56 puntos)

Fuente: elaboración propia.

De igual forma, el cuestionario aplicado para estimar el grado de las relaciones interpersonales es la adaptación de Moos y Trickett (1989) pero adaptado para este estudio, compuesto por 24 ítems distribuido en 3 dimensiones que se detallado de la siguiente forma:

Tabla 5.

Ficha técnica de cuestionario

Título	Cuestionario para medir Relaciones Interpersonales
Nombre	Moos y Trickett (1989)
Adaptado:	Br. Romy Claire Porras Yalico
Aplicación	Estudiantes del V ciclo de la I.E 7032 Virgen del Pilar
Edad	11 y 12 años
Duración	Entre 20 y 25 minutos
Finalidad	Medir las relaciones interpersonales y sus dimensiones (Implicación, afiliación y ayuda del profesor)
Estructura	20 ítems con escala dicotómica: verdadero (V) y (F)
Niveles	Mala (<34 puntos) Regular (34 a 46 puntos) Buena (>46 puntos)

Fuente: elaboración propia.

Validez

Se validaron los dos instrumentos a través de un juicio de expertos:

Tabla 6.

Ficha de validación de los instrumentos IE y RI por juicio de expertos

N°	Expertos	Dictamen
1	Dr. Carlos Sixto Vega Vilca	Aplicable
2	Mg. Liliana Margott Guzmán Medina	Aplicable
3	Mg. Manuel García Aldoradín	Aplicable
4	Mg. Savame Iván Valderrama León	Aplicable

Fuente: elaboración propia.

El cuestionario para medir para primera variable, por ser de escala politómica, se usa el Alfa de Cronbach, obteniendo un (0,798) considerado aceptable según Cronbach y Shavelson (2004):

Confiabilidad

Tabla 7.

Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad

Coeficiente	Criterio
alfa > .9	Excelente
alfa > .8	Bueno
alfa > .7	Aceptable
alfa > .6	Cuestionable
alfa > .5	Pobre
alfa < .5	Inaceptable

Fuente: Según Cronbach y Shavelson (2004).

El segundo cuestionario para medir las relaciones Interpersonales, por ser de escala dicotómica, se usó KR20, obteniendo un (0,616) considerada de alta confiabilidad, según Ruíz (2002) detallado en el siguiente cuadro:

Tabla 8.

Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad

Rangos	Magnitud
0,81 a 1,00	Muy baja
0,61 a 0,80	Alta
0,41 a 0,60	Moderada
0,21 a 0,40	Baja
0,01 a 0,20	Muy Baja

Fuente: Ruiz (2002)

2.5 Métodos de análisis de datos

Tanto el análisis descriptivo como el análisis inferencial de las variables de la investigación fueron realizadas por el estadístico Rho de Spearman. Mientras que la prueba de normalidad fue analizada por el estadístico de Kolmogorov Smirnov, porque la población censal fue mayor a 50 y la distribución fue no paramétrica. Todos procesados por el software IBM SPSS STATISTIC versión 25 y Excel.

2.6 Aspectos éticos

Se contó con la autorización de la institución, para recoger los datos de los cuestionarios aplicados anónimamente, estos pasaron por un juicio de expertos para comprobar su validación. Todos los datos obtenidos fueron procesados correctamente, sin alterar los resultados. También se respetó la autoría de las investigaciones citadas en las referencias.

III. Resultados

Análisis Descriptivo:

3.1. Descripción de resultados

Tabla 9.

Resultados descriptivos de Inteligencia emocional y sus dimensiones

	Autoconocimiento		Autocontrol		Automotivación		Empatía		Inteligencia Emocional	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	21	27.6	24	31.6	17	22.4	22	28.9	14	18.4
Medio	41	53.9	45	59.2	44	57.9	50	65.8	48	63.2
Alto	14	18.4	7	9.2	15	19.7	4	5.3	14	18.4
Total	76	100.0	76	100.0	76	100.0	76	100.0	76	100.0

Fuente: elaboración propia.

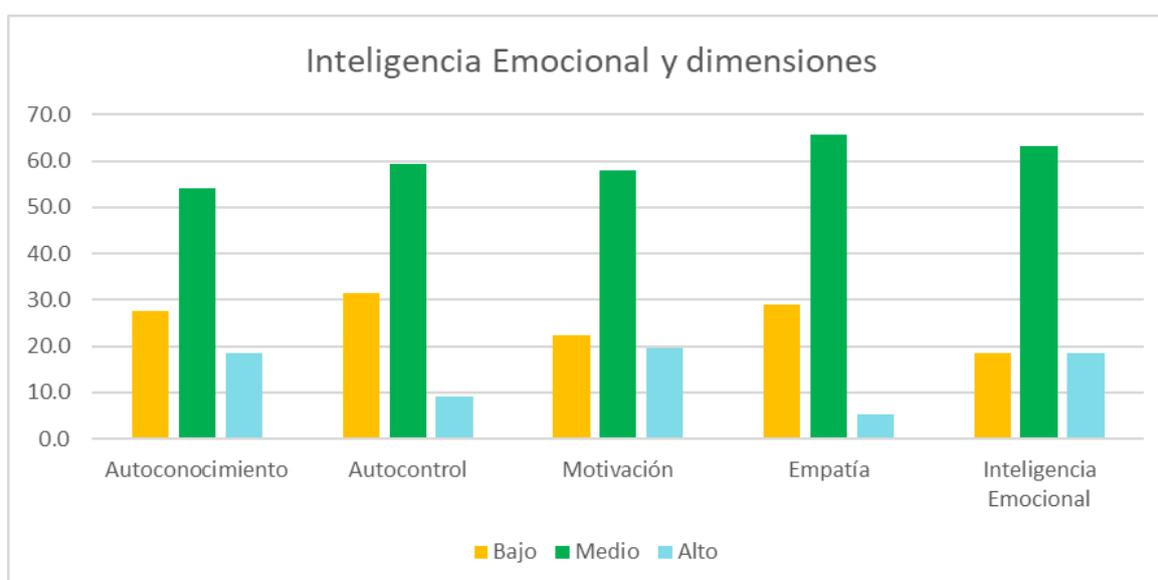


Figura 2. Resultados descriptivos de Inteligencia emocional y sus dimensiones

En los resultados anteriores se aprecian las frecuencias y porcentajes de la variable Inteligencia emocional y sus dimensiones. Se estima que en la dimensión Autoconocimiento el 53.9% tiene nivel promedio; en Autocontrol el 59.2% y Automotivación 57,9 con promedio medio, en Empatía el 65.8% ostenta nivel medio y la variable de Inteligencia Emocional el 63.2% tiene nivel medio y el 18.4% nivel alto.

Tabla 10.

Resultados descriptivos de Relaciones interpersonales y sus dimensiones

	Implicación		Afilación		Ayuda del profesor		Relaciones Interpersonales	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Mala	33	43.4	20	26.3	28	36.8	23	30.3
Regular	37	48.7	52	68.4	39	51.3	48	63.2
Buena	6	7.9	4	5.3	9	11.8	5	6.6
Total	76	100.0	76	100.0	76	100.0	76	100.0

Fuente: elaboración propia.

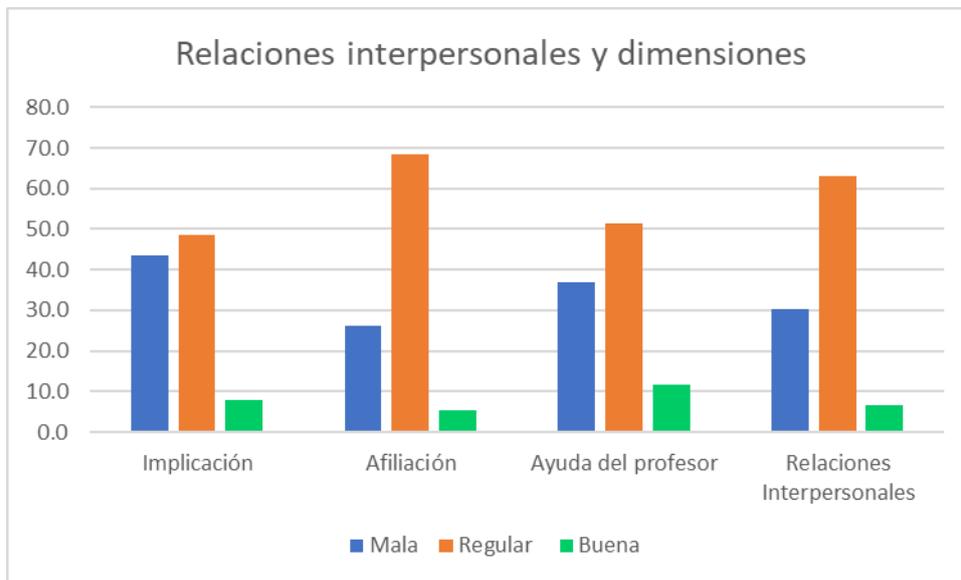


Figura 3: Resultados descriptivos de Relaciones interpersonales y sus dimensiones

En los resultados anteriores se aprecian las frecuencias y porcentajes de la variable Relaciones interpersonales y sus dimensiones. Se aprecia que en la dimensión Implicación el 48.7% tiene nivel regular; en Afilación el 68.4% nivel medio; en Ayuda al profesor 51.3% ostenta nivel regular y la variable de Relaciones interpersonales el 63.2% tiene nivel medio y el 30.3% nivel malo.

Prueba de normalidad

Tabla 11.

Análisis de la prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Autoconocimiento	0.136	76	0.001
Autocontrol	0.155	76	0.000
Automotivación	0.096	76	0.081
Empatía	0.135	76	0.001
Inteligencia Emocional	0.108	76	0.030
Implicación	0.144	76	0.001
Afiliación	0.204	76	0.000
Ayuda del profesor	0.197	76	0.000
Relaciones Interpersonales	0.119	76	0.009

Fuente: elaboración propia.

La tabla 11 se evidencian los resultados del análisis de la prueba de normalidad, el nivel de significancia de las variables de Inteligencia emocional y Relaciones interpersonal, incluida las dimensiones de cada una es $p < 0,05$ por lo tanto se considera que la muestra sigue una distribución no normal y que justifica el uso de estadísticos no paramétricos.

Contrastación de Hipótesis

Hipótesis General

H₀: No existe relación entre la Inteligencia emocional y Relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar, 2019

H_a: Existe relación entre la Inteligencia emocional y Relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución educativa 7032 Virgen del Pilar, 2019

Tabla 12.

Resultados de análisis de correlación entre Inteligencia emocional y Relaciones interpersonales

		Inteligencia Emocional	Relaciones Interpersonales
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	-0.022
		N	76
	Relaciones Interpersonales	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	0.849
		N	76

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 12 se ofrecen los resultados del análisis del estadístico de Rho de Spearman fue -0.022, el índice de correlación negativa muy baja, y su significancia es $p > 0.05$ ($p = 0.849$) Ante estos resultados se concluye que no existe una correlación significativa entre la Inteligencia emocional y las Relaciones interpersonales, aceptándose la hipótesis nula.

Hipótesis Específicas

H₀: No existe relación entre las dimensiones de Inteligencia emocional y Relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar, 2019

H_a: Existe relación entre las dimensiones de Inteligencia emocional y Relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar, 2019

Tabla 13.

Resultados de análisis de correlación entre las dimensiones de Inteligencia emocional y Relaciones interpersonales

		Autoconocimiento	Autocontrol	Automotivación	Empatía	
Rho de Spearman	Relaciones Interpersonales	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	-0.098	0.113	-0.071	-0.039
		N	76	76	76	76
			0.401	0.330	0.541	0.740
			76	76	76	76

Fuente: elaboración propia.

La tabla 13 revela los resultados del análisis del estadístico de Rho de Spearman, el coeficiente de correlación en las 4 dimensiones de Inteligencia emocional es baja, la significancia en todos los casos es $p > 0.05$. Ante estos resultados se concluye que no existe correlación significativa entre las dimensiones de Inteligencia emocional y Relaciones interpersonales. Por lo anterior expuesto, se valida la hipótesis nula.

Hipótesis Específicas 1

H₀: No existe relación entre la dimensión de Autoconocimiento y Relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar, 2019.

H_a: Existe relación entre la dimensión de Autoconocimiento y Relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar, 2019.2019
Tabla 14.

Resultados de análisis de correlación entre la dimensión de Autoconocimiento y Relaciones interpersonales

		Relaciones Interpersonales	Autoconocimiento
Rho de Spearman	Relaciones Interpersonales	Coeficiente de correlación 1.000	-0.098
	Autoconocimiento	Sig. (bilateral) 0.401	0.401
		N 76	76
Rho de Spearman	Relaciones Interpersonales	Coeficiente de correlación -0.098	1.000
	Autoconocimiento	Sig. (bilateral) 0.401	0.401
		N 76	76

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 14 se ofrecen los resultados del análisis del estadístico de Rho de Spearman, el índice de correlación tiene baja intensidad, y su significancia es $p > 0.05$. Ante estos resultados se concluye que no existe una correlación significativa entre la dimensión de Autoconocimiento y Relaciones interpersonales, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula.

Hipótesis Específicas 2

H₀: No existe relación entre la dimensión de Autocontrol y Relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar, 2019.

H_a: Existe relación entre la dimensión de Autocontrol y Relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar, 2019.

Tabla 15.

Resultados de análisis de correlación entre la dimensión de Autocontrol y Relaciones interpersonales

		Relaciones Interpersonales		Autocontrol
Rho de Spearman	Relaciones Interpersonales	Coefficiente de correlación	1.000	0.113
		Sig. (bilateral)		0.330
		N	76	76
	Autocontrol	Coefficiente de correlación	0.113	1.000
		Sig. (bilateral)	0.330	
		N	76	76

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 15 se ofrecen los resultados del análisis del estadístico de Rho de Spearman, el índice de correlación tiene baja intensidad, y su significancia es $p > 0.05$. Ante estos resultados se concluye que no existe una correlación significativa entre la dimensión de Autocontrol y Relaciones interpersonales, en ese caso se acepta la hipótesis nula.

Hipótesis Específicas 3

H₀: No existe relación entre la dimensión de Automotivación y Relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar, 2019.

H_a: Existe relación entre la dimensión de Automotivación y Relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar, 2019.

Tabla 16.

Resultados de análisis de correlación entre la dimensión de Automotivación y Relaciones interpersonales

		Relaciones Interpersonales		Automotivación
Rho de Spearman	Relaciones Interpersonales	Coefficiente de correlación	1.000	-0.071
		Sig. (bilateral)		0.541
		N	76	76
	Motivación	Coefficiente de correlación	-0.071	1.000
		Sig. (bilateral)	0.541	
		N	76	76

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 16 se ofrecen los resultados del análisis del estadístico de Rho de Spearman, el índice de correlación tiene baja intensidad, y su significancia es $p > 0.05$. Ante estos resultados se concluye que no existe una correlación significativa entre la dimensión de Automotivación y Relaciones interpersonales, en ese caso se acepta la hipótesis nula.

Hipótesis Específicas 4

H₀: No existe relación entre la dimensión de Empatía y Relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar, 2019.

H_a: Existe relación entre la dimensión de Empatía y Relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar, 2019.

Tabla 17.

Resultados de análisis de correlación entre la dimensión de Empatía y Relaciones interpersonales

		Relaciones Interpersonales		Empatía
Rho de Spearman	Relaciones Interpersonales	Coefficiente de correlación	1.000	-0.039
		Sig. (bilateral)		0.740
		N	76	76
	Empatía	Coefficiente de correlación	-0.039	1.000
		Sig. (bilateral)	0.740	
		N	76	76

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 17 se ofrecen los resultados del análisis del estadístico de Rho de Spearman, el índice de correlación tiene baja intensidad, y su significancia es $p > 0.05$. Ante estos resultados se concluye que no existe una correlación significativa entre la dimensión de Empatía y Relaciones interpersonales, en ese caso se admite la hipótesis nula.

IV. Discusión

El propósito de la investigación es determinar la relación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar, Barranco 2019. Y al finalizar el análisis descriptivo solo un 18,4% de los estudiantes tiene un alto nivel de inteligencia emocional y el 82% es nivel es medio y bajo, mostrando una población con deficiente autoconocimiento, falta de regulación de las emociones, sin motivación, ni empatía por su prójimo. Sobre las relaciones interpersonales, el 93,5% tienen un nivel regular y malo, mientras que en solo el 6.6% es buena.

Según los antecedentes nombrados, Benavides y Soria (2018) también encontró resultados semejantes en cuanto a buenas relaciones interpersonales, los cuales, se hallan en 71.6% de los casos estudiados, pero en el caso del nivel de IE a diferencia de los resultados del presente trabajo en el cual se halló un bajo porcentaje de escolares con inteligencia emocional alta, en la anterior investigación se halló un porcentaje de 75% de la última variable mencionada, parece que tal diferencia se debe al estrés elevado en la capital, pues en provincia, lugar donde se realizó el estudio, se podría percibir menor problemática en cuanto al factor económico, social, y la menor llegada de especialistas, por ejemplo psicólogos al área, sin embargo este análisis no es concluyente, por lo cual, se tendrían que hacer más investigaciones enfocados en este punto.

En los resultados se aprecian una significancia $p > 0.05$, con un Rho de Spearman (-0.022), pues como lo manifiesta Martínez, Tuyas, Pérez y Cánovas (2009) los “Valores próximos a cero indican que no hay correlación lineal” (p.10) significa que no hay correlación entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales, aceptándose la hipótesis nula. Estos datos se corroboran con los datos obtenidos por Benavides y Soria (2018) y por Espinoza (2019), en un estudio realizado en estudiantes de 4to de secundaria, sin embargo, Galindo y Ovalle obtuvo datos que si se correlacionan las variables.

En cuanto a la dimensión de autoconocimiento en este trabajo se observó que el 53.9% tiene nivel promedio, el 27.6% presenta un nivel bajo y un 18.4% presenta un alto nivel, la correlación con las relaciones interpersonales fue negativa baja de -0.098, en comparación de los datos aportados por Benavides y Soria (2018) fue de 21.7%, 56.6% y 21.7% para un nivel bajo, medio y alto respectivamente, lo cual presenta números relativamente semejantes, pero la correlación con las relaciones interpersonales fue de 0.0 lo cual denota que no hay correlación con la variable en los estudiantes de quinto de secundaria del colegio Ivonis Mazzarolo de Pucallpa.

Esto concuerda con Goleman (2012) quien sostiene que esta dimensión denota la competencia de tener conciencia de uno mismo, que sientes, porque sientes y como sientes. Como aproximadamente la mitad de la población estudiada no tiene un buen autoconocimiento, en nuestro trabajo existe una correlación negativa baja y para Benavides y Soria (2018), no existe correlación, lo cual demostraría que los resultados corresponden a lo mencionado por el autor de la teoría del modelo de la personalidad.

Con respecto a la dimensión de autocontrol en la presente investigación se encontró que el 31.6% presenta un nivel bajo, el 59.6% tiene nivel promedio, y un 9.2% presenta un alto nivel, la correlación con las relaciones interpersonales fue positiva baja de 0.113, en comparación de los datos aportados por Benavides y Soria (2018) fue de 6.7%, 56.6% y 36.7% para un nivel bajo, medio y alto respectivamente, lo cual presenta valores relativamente diferentes, así como la correlación con las relaciones interpersonales fue de -0.066 lo cual denota que hay correlación negativa baja con la variable en los estudiantes de quinto de secundaria del colegio Ivonis Mazzarolo de Pucallpa.

Los resultados de este trabajo concuerdan con lo mencionado por Goleman (2012) quien sostiene que esta dimensión denota la capacidad para gestionarse a uno mismo, cumplir metas, controlar las emociones. Como aproximadamente la décima parte de la población estudiada en el presente trabajo presenta alto autocontrol se puede observar una correlación positiva baja, según el resultado de Benavides y Soria (2018) debería haber una correlación positiva sin embargo se observa que no hay positiva, sino negativa baja.

Con respecto a la dimensión de automotivación en la presente investigación se encontró que el 22.4% presenta un nivel bajo, el 57.9% tiene nivel promedio y un 19.7% presenta un alto nivel, la correlación con las relaciones interpersonales fue negativa baja de -0.07, en comparación de los datos aportados por Benavides y Soria (2018) fue de 16.7%, 46.6% y 36.7% para un nivel bajo, medio y alto respectivamente, se presenta valores relativamente semejantes para los niveles bajo e intermedio, pero para el nivel alto presentó resultados diferentes en masomenos el doble de escolares con automotivación en favor del estudio de Benavides y Soria (2018), así como la correlación con las relaciones interpersonales fue de -0.023, lo cual denota que hay correlación negativa baja con la variable en los estudiantes de quinto de secundaria del colegio Ivonis Mazzarolo de Pucallpa.

Los resultados de este trabajo concuerdan con lo mencionado por Goleman (2012) quien sostiene que esta dimensión se define como la capacidad de logro, compromiso,

iniciativa y optimismo, pues aproximadamente un gran porcentaje de la población estudiada en el presente trabajo presenta un nivel alto y una quinta parte de la misma población tiene un nivel alto de autocontrol se puede observar una correlación negativa baja, Benavides y Soria (2018) llega a una semejante correlación aunque el nivel alto es más robusto, esto se podría deber a falta de accesibilidad a personal profesional enfocado a las relaciones interpersonales y a un estudio de los factores asociados a tener una buenas relaciones interpersonales.

Con respecto a la dimensión de empatía en la presente investigación se encontró que el 28.9% presenta un nivel bajo, el 65.8% tiene nivel promedio y un 5.3% presenta un alto nivel, la correlación con las relaciones interpersonales fue negativa baja de -0.039, en comparación de los datos aportados por Benavides y Soria (2018) fue de 20%, 51.7% y 28.3% para un nivel bajo, medio y alto respectivamente, presenta valores semejantes para los niveles bajo e intermedio, pero para el nivel alto los resultados son llamativamente diferentes hasta en más de 20%, por lo cual se podría inferir que en la institución educativa en que se realizó el presente trabajo, hay una escasa empatía, presumiblemente a una falta de personal profesional psicológico que brinde ayuda constante a los escolares, que podrían adquirir este comportamiento basados en un problemática familiar o social, factores que deberían ser estudiados en otras investigaciones futuras. La correlación hallada de esta dimensión con las relaciones interpersonales fue de -0.163, lo cual denota que hay correlación negativa baja con la variable en los estudiantes de quinto de secundaria del colegio Ivonis Mazzarolo de Pucallpa, a pesar de tener una no despreciable cifra porcentual de empatía de nivel alta.

Los resultados de este trabajo concuerdan con lo mencionado por Goleman (2012) quien sostiene que esta dimensión se define como la expresión, percepción de los sentimientos, potestad sobre la personalidad, autonomía, facultad de adaptabilidad rápida, interés, creatividad para solucionar problemas de modo interpersonal, habilidades sociales, firmeza, ser social, gentil y mostrar tolerancia en eventos cotidianos la capacidad de logro, compromiso, iniciativa y optimismo, pues aproximadamente dos tercios según esta investigación y tres cuartos de la población estudiada por Benavides y Soria (2018) tiene una empatía alta. Se pueden contrastar ambos resultados como semejantes pues a pesar de que la mayoría tiene un nivel intermedio empatía, solo una quinta parte de ambos estudios llega tener un nivel alto. De acuerdo, a las dimensiones de la relación interpersonal que son tres se comentaran de cada una en los siguientes párrafos:

Con respecto a la dimensión de implicación en esta investigación se encontró que el 43.4% presenta un nivel bajo, el 48.7% tiene nivel promedio y un 7.9% presenta un alto nivel, en comparación de los datos aportados por Ovalle fue de 46.6%, 50% y 3.3% para un nivel bajo, medio y alto respectivamente, ambos trabajos presentan valores semejantes en todos los niveles, por lo cual se podría inferir los resultados concuerdan con lo mencionado por Moos, y Trickett (1989), acerca de la Implicación, definido como el nivel de interés y cooperación de los estudiantes en clase, pueden ser variadas actividades realizadas en aula y se involucran siendo parte de ella, disfrutan realizando actividades adicionales. Presumiblemente este comportamiento se desprende de la falta de cooperación entre estudiantes ante los problemas diarios concebidos en el aula de clases lo cual se podría deducir de una cultura social que refuerce este patrón.

En relación a la dimensión de afiliación en esta investigación se encontró que el 26.3% presenta un nivel bajo, el 68.4% tiene nivel promedio y un 5.3% presenta un alto nivel, en comparación de los datos aportados por Ovalle fue de 56.7%, 36.7% y 6.7% para un nivel bajo, medio y alto respectivamente, ambos trabajos presentan valores muy diferentes en el primer nivel, sin embargo la mayoría no tiene buena afiliación, por lo cual se podría inferir los resultados concuerdan con lo mencionado por Moos y Trickett (1989), acerca de la Afiliación, que es el grado de amistad y ayuda entre los estudiantes, trabajo en equipo que se tienen entre estudiantes y cuanto se colaboran o ayudan en las labores o actividades divirtiéndose y disfrutando al realizar trabajos juntos. Presumiblemente este comportamiento sea corroborado a las relaciones basadas en el interés de obtención de una ganancia secundaria y no necesariamente por amistad.

En relación a la dimensión de apoyo del docente en la presente investigación se encontró que el 36.8% presenta un nivel bajo, el 51.3% tiene nivel promedio y un 11.8% presenta un alto nivel, en comparación de los datos aportados por Ovalle fue de 13.3%, 53.3% y 33.3% para un nivel bajo, medio y alto respectivamente, ambos trabajos presentan valores muy diferentes en el primer nivel y al nivel alto, sin embargo en nuestro trabajo al tener en general un pobre nivel alto se puede inferir que lo mencionado por Moos, y Trickett (1989), acerca de la Ayuda del profesor que es el nivel de apoyo, interés, preocupación y afecto que ofrece el docente al estudiante, esa comunicación abierta que pueda entablar haciendo sentir bien y agradable los momentos de interrelación en la escuela, el maestro se convierte en un referente para el estudiante, es el modelo en quien debe confiar y retener los mejores recuerdos de convivencia.. Posiblemente este patrón se

deba a otros factores negativos hallados como baja empatía, baja implicación lo cual sería una buena explicación la cual los estudiantes no perciban el apoyo del docente a una mejora y se evidencia de una manera más clara la necesidad de apoyo o solo docente sino psicológico.

Con respecto a la dimensión de apoyo docente, se encontró que el 36.8% presenta un nivel bajo, el 51.3% tiene nivel promedio y un 11.8% presenta un alto nivel, la correlación con las relaciones interpersonales fue negativa baja de -0.039, en comparación de los datos aportados por Benavides y Soria (2018) fue de 20%, 51.7% y 28.3% para un nivel bajo, medio y alto respectivamente, presenta valores semejantes para los niveles bajo e intermedio, pero para el nivel alto los resultados son llamativamente diferentes hasta en más de 20%, por lo cual se podría inferir que en la institución educativa en que se realizó el presente trabajo, hay una escasa empatía, presumiblemente a una falta de personal profesional psicológico que brinde ayuda constante a los escolares, que podrían adquirir este comportamiento basados en un problemática familiar o social, factores que deberían ser estudiados en otras investigaciones futuras.

V. Conclusiones

Primera

No existe relación directa entre la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar de Barranco, 2019

Segunda

No existe relación significativa entre el autoconocimiento y las relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar de Barranco, 2019.

Tercera

No existe relación significativa entre el autocontrol y las relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar de Barranco, 2019

Cuarta

No existe relación significativa que existe entre la motivación y las relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar de Barranco, 2019

Quinta

No existe relación significativa que existe entre la empatía y las relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar de Barranco, 2019

VI. Recomendaciones

Primera

En el marco del desarrollar integral de los estudiantes, realizar una reforma a nivel institucional donde se realicen talleres correspondientes para la mejora de la inteligencia emocional en los estudiantes del V ciclo de la escuela pública 7032 Virgen del Pilar de Barranco, 2019 de la misma forma, talleres y charlas, enfatizando la formación de las relaciones interpersonales.

Segunda

Disponer el pleno cumplimiento de las horas de Tutoría para desarrollar talleres correspondientes al desarrollo del autoconocimiento en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar de Barranco, 2019.

Tercera

Propiciar actividades deportivas que sirvan de base para el desarrollo del autocontrol en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar de Barranco, 2019.

Cuarta

Buscar la unión a nivel de instituciones de la localidad para desarrollar talleres dentro y fuera de la institución para el desarrollo de la automotivación en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar de Barranco, 2019.

Quinta

Desarrollar un programa de visita a lugares de mayor necesidad para el desarrollo de la empatía en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar de Barranco, 2019.

VII. Referencias

- Ahedo, J. (2018). *Las relaciones interpersonales como clave para la educación de la virtud en la familia*. (Spanish). *Studia Poliana*, (20), 99.
Recuperado de: <https://bit.ly/2virt9z>
- Andrade, R. (2011). *Epistemología y abordajes investigativos en psicología dinámica (psicoanálisis relacional)*. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 2(1),36-65
Recuperado de: <https://bit.ly/2OaVXkz>
- Arango, P. (2017). *Inteligencia emocional en niños de educación primaria: programa de intervención*. (tesis) Universidad de Extremadura. Recuperado de: <https://bit.ly/37nq3J4>
- Arsaut, C., Benavidez, M. y Irueste, P. (2019). *La Inteligencia Emocional en niños y niñas de 8 a 10 años de edad de la Ciudad de Córdoba*. *Revista De La Facultad De Ciencias Médicas De Córdoba*, 76 (Suplemento).
Recuperado de: <https://bit.ly/2RmTsxxy>
- Ávila, F. (2019). *Inteligencia emocional y valores en estudiantes de 5to de secundaria de instituciones educativas públicas de Lima Metropolitana*.
Universidad San Martín de Porres.
- BarOn, R. (1997). *Development of the Baron EQ-I: A measure of emotional and social intelligence*. 105th Annual. Convention of the American Psychological Association in Chicago.
- Benavides, E. y Soria, O. (2018). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes de quinto grado de secundaria, Manantay- Pucallpa, 2018*. (Tesis). Pucallpa: Universidad Cesar Vallejo.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Tercera edición PEARSON EDUCACIÓN, Colombia
- Binet, A. y Th. Simon. (1905) *Méthodes nouvelles pour le diagnostic du niveau intellectuel des anormaux*, L'Année Psychologique, 11, pp. 191-244.
- Bisquerra, J. (2003). *Relaciones Interpersonales*. México: Editorial Mac Graw Hill.
- Bisquerra, R., Punset, E., Mora, F., García, E., López, E., Pérez, J., Lantiari, L., Nambiar, M., Agujera, P., Segovia, N., Planells, O. (2012). *¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia*.
Barcelona: Cuadernos Faros 6.

- Blasco, J.L., Bueno, V., Navarro, R., y Torregrosa, D. (2002). *Programa de educación emocional. Propuestas para la tutoría*. Valencia, Consejería de Cultura y Educación de la Generalitat valenciana
- Celeiro, S., Golobardes, M. (2013). *La Inteligencia Emocional. Guía Práctica Para Padres y Educadores*. España: Ed. Tagus
- Espinoza, V. (2019). *Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto de secundaria de la I. E. "Palmas Reales"* (tesis) Los Olivos: Universidad Cesar Vallejo.
- Chóliz, M. (1995). *La expresión de las emociones en la obra de Darwin*. En F. Tortosa, C. Civera y C. Calatayud (Comps): *Prácticas de Historia de la Psicología*. Valencia: Promolibro
Universidad de Valencia
- Castro, A y García-Ruiz, R. (2013). *La visión del profesorado de Educación Infantil y Primaria de Cantabria sobre la participación y las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad escolar*. ISSN: 0210-2773. Volumen 41. Número 1. Enero-abril. España -Universidad de Cantabria.
Recuperado de: <https://bit.ly/2usoI5b>
- Cronbach, L. J., y Shavelson, R. J. (2004). *My Current Thoughts on Coefficient Alpha and Successor Procedures*. *Educational and Psychological Measurement*, 64(3), 391–418. doi:10.1177/0013164404266386
- Fernández-Berrocal, P., y Ruiz, D. (2017). *Emotional Intelligence in Education; La Inteligencia emocional en la Educación*. Retrieved from <https://bit.ly/2GjdwKU>
- Fernández, P., y Extremera, N. (2005). *La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey*. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, Universidad de Zaragoza, España, 19, 63-93.
Recuperado de: <https://bit.ly/2RppXex>
- García, S. y Montes, B. (2018). *Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales de los Estudiantes de Tercer Grado de Primaria* (tesis) Ica
Universidad Cesar Vallejo.
- Galindo, O. (2016). *Estudio de las relaciones interpersonales y la inteligencia emocional en los estudiantes del primer y segundo grado de educación primaria en la I.E.P. De la Vida y de la Paz Arequipa – 2015*". (tesis)
Universidad San Pedro

- Gardner, H. (1983). *Frames of mind: The theory of multiple intelligences*. Londres: William. Heine - mann.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman D. (1999). *La Práctica de la Inteligencia Emocional*. España: Editorial Kairós S.A.
- Goleman, D. (2011). *Leadership: the power of emotional intelligence*. Estados Unidos de América, AMA.
- Goleman, D. (2012). *Inteligencia Emocional* (22 ed.). Barcelona: Bolsillo Zeta.
- González, J., Martín, E. y León, B. (2010). *La inteligencia emocional y su práctica educativa con alumnos de 1º de educación Primaria, profesores y padres*. International Journal of Developmental and Educational Psychology, vol. 1, núm. 1, 2010, pp. 71-77. Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores Badajoz, España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832324008.pdf>
- González, S. (2019). *Asertivos: 21 claves que transformarán tus relaciones interpersonales con inteligencia emocional*. Editor: Nelson.
- Herrera, L., Buitrago, R., y Cepero, S. (2017). *Inteligencia emocional en niños colombianos de educación primaria. Análisis por contexto y género*. Universitas Psychologica, 16(3), 1-10. Recuperado de: <https://bit.ly/2sSeZ7L>
- Hernández-Sampieri, R y Mendoza, C. (2019). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores. S. A. de C.V.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed), México D.F., México: McGraw-Hill/Interamericana Editores. S. A. de C.V.
- Izard, C. E. (1991). *Emotions, personality, and psychotherapy. The psychology of emotions*. Plenum Press.
Recuperado de: <https://doi.org/10.1007/978-1-4899-0615-1>
- Lazarus, R. y Lazarus, B. (1994). *Passion and Reason: Making Sense of Our Emotions*. Oxford Univercity
- Martínez, R., Tuyas, L., Martínez, M., Pérez, A., Cánovas, A. (2009). *El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización*. Revista Habanera de Ciencias Médicas 8(2).
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180414044017>

- Mayer, J., y Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence? In Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational Implications* (pp. 3-31). New York: Basic Books.
- Mestre, J.M., y Fernández-Berrocal, P. (2007). *Manual de Inteligencia Emocional*. Madrid: Pirámide
- Ministerio de Educación (2016). *Habilidades interpersonales*. Programa Directivos Educacn: Primera edición, Primer y segundo fascículo. Perú
- Ministerio de Educación (2016). *Programa curricular de Educación Primaria*. Repositorio MINEDU. Perú. Recuperado de: <https://bit.ly/36lQPAb>
- Ministerio de Educación (2018). *Sistema Especializado en reporte de casos sobre Violencia Escolar - SíseVe*. Repositorio MINEDU. Perú
Recuperado de: <https://bit.ly/38wR8JS>
- Moos, R. H., Moos, B. S. y Trickett, E. J. (1989). *Manual de escalas de clima social* Madrid: TEA. (Bar-On 1997) Inteligencia Emocional.
- Montesinos, P. (2018). *Inteligencia Emocional y relaciones interpersonales del personal de enfermería del Hospital Luis Negreiros Vega 2018*. (tesis) Universidad Cesar Vallejo.
- Ortiz, A. (2018). *Autoestima y relaciones interpersonales en los estudiantes del 2° año de secundaria de la I.E. N° 6076 “República de Nicaragua” Villa el Salvador – 2018*. (Tesis). Lima: Universidad Cesar Vallejo.
- Ovalle, M. (2018). *Inteligencia Emocional y las Relaciones Interpersonales de los estudiantes del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa N° 51027 - La Convención*. (tesis) Cusco. Universidad Cesar Vallejo.
- Peña, L. (2019). *Inteligencia emocional y clima escolar en estudiantes de educación primaria*. (tesis) Los Olivos. Universidad Cesar Vallejo.
- Pérez, D. (2015). *Relaciones interpersonales en la escuela*. Vida Científica Boletín Científico De La Escuela Preparatoria No. 4, 3(5).
Recuperado de: <https://bit.ly/30LVxWO>
- Real Academia Española (2019). Recuperado de: <https://bit.ly/36p2Rso>
- Ruiz, C. (2002). *Programa Interinstitucional Doctorado en Educación, Confiabilidad*.
Recuperado de: <https://bit.ly/30RbMly>

- Salavera, C., Larraz, N., y Usán, P. (2019). *Inteligencia emocional y creatividad en alumnos de 1° y 2° de primaria. ¿existen diferencias por género?* (Spanish). *Contextos Educativos*, (24), Recuperado de: 181–196. <https://doi.org/10.18172/con.3530>
- Salovey, P., y Mayer, J. (1990). *Emotional intelligence. Imagination, Cognition and Personality*, 9, 185-211. Recuperado de: DOI: <https://doi.org/10.2190/DU-GG-P24E-52WK-6CDG>
- Urrego, R. (2019). *Inteligencia Emocional en niños y niñas institucionalizados de 7 a 12 años de los albergues del Departamento de Atención Integral al Niño, Niña y Adolescente DAINNA de la Municipalidad Metropolitana de Lima*. Recuperado de: <https://bit.ly/2NVtfUp>
- Ugarriza, N., Pajares, L. (2005) *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes*. ISSN: 1560-6139. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147112816001>
- Velasco, C., Fernández, I., Páez, D., Campos, M. (2006) *Perceived emotional intelligence, alexithymia, coping and emotional regulation*. *Psicothema*. ISSN: 0214-9915. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72709513>

ANEXOS

Anexo 01. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA														
<p>PROBLEMA GENERAL ¿Existe relación entre la Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar de Barranco 2019?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿Qué relación existe entre el autoconocimiento y las relaciones interpersonales de los estudiantes de V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar 2019?</p> <p>¿Qué relación existe entre el autocontrol y las relaciones interpersonales de los estudiantes de V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar 2019?</p> <p>¿Qué relación existe entre la empatía y las relaciones interpersonales de los estudiantes de V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar 2019?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL Determinar la relación que existe entre la Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los estudiantes de V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar de Barranco, 2019.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS Objetivo específico 1 Determinar la relación que existe entre el autoconocimiento y las relaciones interpersonales en los estudiantes de V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar de Barranco, 2019.</p> <p>Objetivo específico 2 Determinar la relación que existe entre el autocontrol y las relaciones interpersonales en los estudiantes de V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar de Barranco, 2019.</p> <p>Objetivo específico 3 Determinar la relación que existe entre la automotivación y las relaciones interpersonales en los estudiantes de V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar de Barranco, 2019.</p> <p>Objetivo específico 4 Determinar la relación que existe entre la empatía y las relaciones interpersonales en los estudiantes de V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar de Barranco, 2019.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL Existe relación directa entre la Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar de Barranco, 2019.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS Hipótesis específica 1 Existe relación significativa entre el autoconocimiento y las relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar de Barranco, 2019.</p> <p>Hipótesis específica 2 Existe relación significativa entre el autocontrol y las relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar de Barranco, 2019.</p> <p>Hipótesis específica 3 Existe relación significativa que existe entre la automotivación y las relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar de Barranco, 2019.</p> <p>Hipótesis específica 4 Existe relación significativa que existe entre la empatía y las relaciones interpersonales en los estudiantes del V ciclo de la institución Educativa 7032 Virgen del Pilar de Barranco, 2019.</p>	<p>VARIABLES Inteligencia emocional</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Dimensiones</td> <td style="width: 50%;">Ítems</td> </tr> <tr> <td>Autoconocimiento</td> <td>Es fácil para ti decir lo que sientes. Reconoces lo que te tiene emocionado(a) Te das cuenta de la consecuencia que tiene tu comportamiento sobre los demás. Es fácil para ti demostrar tus emociones (alegría, tristeza, enojo, etc.) a las personas que le rodean. Pides ayuda cuando lo necesitas.</td> </tr> <tr> <td>Autocontrol</td> <td>Sabes controlar tus reacciones. Sabes decir "No" cuando algo no te gusta. Reacciones positivamente ante situaciones nuevas Logras aprender de tus errores Hablas en público sin ponerte nervioso(a) Realizas bien un trabajo sin ayuda Haces las cosas lo mejor que puedes. Haces bien tus tareas sin esperar un premio Estás orgulloso(a) de tus logros</td> </tr> <tr> <td>Automotivación</td> <td>Tienes iniciativa propia para empezar las actividades que te dan satisfacción. Escuchas a los demás con atención Puedes reconocer los sentimientos de los demás Dejas a un lado tu opinión para ponerle en el lugar de los demás. Ofreces ayuda cuando los demás tienen problemas. Reconoces las necesidades de los demás</td> </tr> <tr> <td>Empatía</td> <td></td> </tr> </table> <p>Relaciones interpersonales</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Dimensiones</td> <td style="width: 50%;">Ítems</td> </tr> <tr> <td>Implicación</td> <td>Los niños y niñas se interesan en lo que hacen en clase. Los niños y niñas de esta clase están en las nubes. A menudo los estudiantes pasan el tiempo deseando que acabe las clases. En el salón casi todos ponen atención a lo que dicen las profesoras. Muy pocos niños y niñas se involucran en las clases. Muchos niños y niñas se distraen en clase haciendo garabatos y pateándose papellitos. A los niños y niñas les agrada mucho la clase. En clase muchos estudiantes realizan tareas extras por su cuenta. En clase los niños y niñas llegan a conocerse bien entre ellos. Los niños y niñas no están interesados en conocer a sus compañeros. A los niños y niñas de esta clase les gusta colaborar con los trabajos. A los estudiantes les gusta ayudarse unos a otros para terminar con las tareas. En clase los niños y niñas no tienen muchas oportunidades de conocerse entre ellos. En clase se tarda mucho en conocer a todos por su nombre. En clase hay algunos niños y niñas que se llevan bien. Algunos compañeros no se llevan bien en esta clase. Las profesoras dedican poco tiempo para hablar con los demás. Las profesoras muestran interés personal por sus estudiantes. Las profesoras parecen amigas más que autoridad. Las profesoras hacen más de lo que deben para ayudar a sus estudiantes. Las profesoras buscan un tiempo para hablar del tema que más les gusta. Las profesoras quieren saber que quieren aprender sus estudiantes. Las profesoras no confían en sus estudiantes. En clase los niños y niñas deben tener cuidado con lo que dicen.</td> </tr> </table>	Dimensiones	Ítems	Autoconocimiento	Es fácil para ti decir lo que sientes. Reconoces lo que te tiene emocionado(a) Te das cuenta de la consecuencia que tiene tu comportamiento sobre los demás. Es fácil para ti demostrar tus emociones (alegría, tristeza, enojo, etc.) a las personas que le rodean. Pides ayuda cuando lo necesitas.	Autocontrol	Sabes controlar tus reacciones. Sabes decir "No" cuando algo no te gusta. Reacciones positivamente ante situaciones nuevas Logras aprender de tus errores Hablas en público sin ponerte nervioso(a) Realizas bien un trabajo sin ayuda Haces las cosas lo mejor que puedes. Haces bien tus tareas sin esperar un premio Estás orgulloso(a) de tus logros	Automotivación	Tienes iniciativa propia para empezar las actividades que te dan satisfacción. Escuchas a los demás con atención Puedes reconocer los sentimientos de los demás Dejas a un lado tu opinión para ponerle en el lugar de los demás. Ofreces ayuda cuando los demás tienen problemas. Reconoces las necesidades de los demás	Empatía		Dimensiones	Ítems	Implicación	Los niños y niñas se interesan en lo que hacen en clase. Los niños y niñas de esta clase están en las nubes. A menudo los estudiantes pasan el tiempo deseando que acabe las clases. En el salón casi todos ponen atención a lo que dicen las profesoras. Muy pocos niños y niñas se involucran en las clases. Muchos niños y niñas se distraen en clase haciendo garabatos y pateándose papellitos. A los niños y niñas les agrada mucho la clase. En clase muchos estudiantes realizan tareas extras por su cuenta. En clase los niños y niñas llegan a conocerse bien entre ellos. Los niños y niñas no están interesados en conocer a sus compañeros. A los niños y niñas de esta clase les gusta colaborar con los trabajos. A los estudiantes les gusta ayudarse unos a otros para terminar con las tareas. En clase los niños y niñas no tienen muchas oportunidades de conocerse entre ellos. En clase se tarda mucho en conocer a todos por su nombre. En clase hay algunos niños y niñas que se llevan bien. Algunos compañeros no se llevan bien en esta clase. Las profesoras dedican poco tiempo para hablar con los demás. Las profesoras muestran interés personal por sus estudiantes. Las profesoras parecen amigas más que autoridad. Las profesoras hacen más de lo que deben para ayudar a sus estudiantes. Las profesoras buscan un tiempo para hablar del tema que más les gusta. Las profesoras quieren saber que quieren aprender sus estudiantes. Las profesoras no confían en sus estudiantes. En clase los niños y niñas deben tener cuidado con lo que dicen.	<p>Tipo: Básica</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: No Experimental</p> <p>Corte Transversal</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Hipótesis: Correlacional</p> <p>Población: Tipo censal 76 estudiantes del V ciclo (5^oA, 5^oB y 6^oA) de la I.E 7032 Virgen del Pilar</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario de 20 ítems adaptado de Blasco, Bueno, Navarro y Torregrasa (2002)</p> <p>Cuestionario 24 ítems adaptado de Moos y Trickett (1989)</p>
Dimensiones	Ítems																	
Autoconocimiento	Es fácil para ti decir lo que sientes. Reconoces lo que te tiene emocionado(a) Te das cuenta de la consecuencia que tiene tu comportamiento sobre los demás. Es fácil para ti demostrar tus emociones (alegría, tristeza, enojo, etc.) a las personas que le rodean. Pides ayuda cuando lo necesitas.																	
Autocontrol	Sabes controlar tus reacciones. Sabes decir "No" cuando algo no te gusta. Reacciones positivamente ante situaciones nuevas Logras aprender de tus errores Hablas en público sin ponerte nervioso(a) Realizas bien un trabajo sin ayuda Haces las cosas lo mejor que puedes. Haces bien tus tareas sin esperar un premio Estás orgulloso(a) de tus logros																	
Automotivación	Tienes iniciativa propia para empezar las actividades que te dan satisfacción. Escuchas a los demás con atención Puedes reconocer los sentimientos de los demás Dejas a un lado tu opinión para ponerle en el lugar de los demás. Ofreces ayuda cuando los demás tienen problemas. Reconoces las necesidades de los demás																	
Empatía																		
Dimensiones	Ítems																	
Implicación	Los niños y niñas se interesan en lo que hacen en clase. Los niños y niñas de esta clase están en las nubes. A menudo los estudiantes pasan el tiempo deseando que acabe las clases. En el salón casi todos ponen atención a lo que dicen las profesoras. Muy pocos niños y niñas se involucran en las clases. Muchos niños y niñas se distraen en clase haciendo garabatos y pateándose papellitos. A los niños y niñas les agrada mucho la clase. En clase muchos estudiantes realizan tareas extras por su cuenta. En clase los niños y niñas llegan a conocerse bien entre ellos. Los niños y niñas no están interesados en conocer a sus compañeros. A los niños y niñas de esta clase les gusta colaborar con los trabajos. A los estudiantes les gusta ayudarse unos a otros para terminar con las tareas. En clase los niños y niñas no tienen muchas oportunidades de conocerse entre ellos. En clase se tarda mucho en conocer a todos por su nombre. En clase hay algunos niños y niñas que se llevan bien. Algunos compañeros no se llevan bien en esta clase. Las profesoras dedican poco tiempo para hablar con los demás. Las profesoras muestran interés personal por sus estudiantes. Las profesoras parecen amigas más que autoridad. Las profesoras hacen más de lo que deben para ayudar a sus estudiantes. Las profesoras buscan un tiempo para hablar del tema que más les gusta. Las profesoras quieren saber que quieren aprender sus estudiantes. Las profesoras no confían en sus estudiantes. En clase los niños y niñas deben tener cuidado con lo que dicen.																	

Anexo 02. Instrumentos

CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Grado y sección: _____

Edad: _____

Turno: Mañana () Tarde ()

Sexo: M () F ()

INSTRUCCIONES

- No hay respuestas "buenas" o "malas".
- Responde sinceramente.
- El cuestionario es anónimo para mantener tu privacidad.
- Lee cada oración y marca con una "X" la opción que mejor te describe.

Nº	PREGUNTAS	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	Es fácil para ti decir lo que sientes.	1	2	3	4
2	Sabes controlar tus reacciones.	1	2	3	4
3	Realizas bien un trabajo sin ayuda	1	2	3	4
4	Escuchas a los demás con atención	1	2	3	4
5	Reconoces lo que te tiene emocionado(a)	1	2	3	4
6	Sabes decir "No" cuando algo no te gusta.	1	2	3	4
7	Haces las cosas lo mejor que puedes.	1	2	3	4
8	Puedes reconocer los sentimientos de los demás	1	2	3	4
9	Te das cuenta de la consecuencia que tiene tu comportamiento sobre los demás.	1	2	3	4
10	Reaccionas positivamente ante situaciones nuevas	1	2	3	4
11	Haces bien tus tareas sin esperar un premio	1	2	3	4
12	Dejas a un lado tu opinión para ponerte en el lugar de los demás.	1	2	3	4
13	Es fácil para ti demostrar tus emociones (alegría, tristeza, enojo, etc.) a las personas que me rodean.	1	2	3	4
14	Logras aprender de tus errores	1	2	3	4
15	Estas orgulloso(a) de tus logros	1	2	3	4
16	Ofreces ayuda cuando los demás tienen problemas.	1	2	3	4
17	Pides ayuda cuando lo necesitas.	1	2	3	4
18	Hablas en público sin ponerte nervioso(a)	1	2	3	4
19	Tienes iniciativa propia para empezar las actividades que te dan satisfacción.	1	2	3	4
20	Reconoces las necesidades de los demás	1	2	3	4

CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES

Grado y sección: _____

Edad: _____

Turno: Mañana () Tarde ()

Sexo: M () F ()

INSTRUCCIONES

- No hay respuestas "buenas" o "malas".
- Responde sinceramente.
- La encuesta es anónima para mantener tu privacidad.
- Marca con una "X" la opción con la que estés más de acuerdo, según la realidad de tu salón.

N°	PREGUNTAS	VALORACIÓN	
		V	F
1	Los estudiantes se interesan en lo que hacen en clase.	V	F
2	En clase los estudiantes llegan a conocerse bien entre ellos.	V	F
3	Las profesoras dedican poco tiempo para hablar con los demás.	V	F
4	Los estudiantes de esta clase están pensando en otra cosa.	V	F
5	Los niños y niñas no están interesados en conocer a sus compañeros.	V	F
6	Las profesoras muestran interés personal por sus estudiantes.	V	F
7	A menudo los estudiantes pasan el tiempo deseando que acabe las clases.	V	F
8	A los niños y niñas de esta clase les gusta colaborar con los trabajos.	V	F
9	Las profesoras parecen amigas más que autoridad.	V	F
10	En el salón casi todos ponen atención a lo que dicen las profesoras.	V	F
11	A los estudiantes les gusta ayudarse unos a otros para terminar con las tareas.	V	F
12	Las profesoras hacen más de lo que deben para ayudar a sus estudiantes.	V	F
13	Muy pocos estudiantes se involucran en las clases.	V	F
14	En clase los estudiantes no tienen muchas oportunidades de conocerse entre ellos.	V	F
15	Las profesoras buscan un tiempo extra para hablar del tema que más les gusta.	V	F
16	Muchos estudiantes se distraen en clase haciendo garabatos y pasándose papelitos.	V	F
17	En clase se tarda mucho en conocer a todos por su nombre.	V	F
18	Las profesoras quieren saber que desean aprender sus estudiantes.	V	F
19	A los niños y niñas les agrada mucho la clase.	V	F
20	En clase hay algunos niños y niñas que se llevan bien.	V	F
21	Las profesoras no confían en sus estudiantes.	V	F
22	En clase muchos estudiantes realizan tareas extras por su cuenta.	V	F
23	Algunos compañeros no se llevan bien en esta clase.	V	F
24	En clase los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen.	V	F

Anexo 03. Base de datos SPSS

VARIABLE: INTELIGENCIA EMOCIONAL

ITEMS	D1					D2					D3					D4				
	P1	P5	P9	P13	P17	P2	P6	P10	P14	P18	P4	P7	P11	P15	P19	P5	P8	P12	P16	P20
1	2	4	2	4	3	1	1	3	3	2	2	2	2	4	2	4	4	3	4	3
2	2	3	1	3	3	1	4	1	2	2	2	2	2	4	4	3	1	1	3	1
3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3
4	2	3	3	2	2	2	2	2	3	1	2	4	4	4	3	3	2	2	3	3
5	4	3	3	3	3	4	1	3	4	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2
6	2	4	4	2	4	3	1	2	3	2	3	4	4	4	2	4	2	3	3	3
7	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3
8	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3
9	4	4	3	4	4	3	4	2	4	1	4	3	3	4	2	4	2	3	4	4
10	2	3	2	2	2	2	3	2	3	1	2	3	3	4	2	3	2	2	2	2
11	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	4	2	3	3
12	3	4	3	2	3	2	2	4	3	1	3	4	4	4	2	4	3	3	3	3
13	4	3	3	3	3	4	1	3	4	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2
14	2	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	2	3	2
15	1	1	1	1	2	1	2	1	4	4	2	3	2	4	1	1	4	2	2	3
16	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	4	2	2	4	3	3	3	2	4	4
17	2	3	3	3	2	3	3	4	4	2	4	3	3	4	2	3	4	1	4	4
18	2	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	3	4	1	3	2
19	2	2	3	2	4	4	4	3	2	4	2	3	2	3	3	2	1	1	4	2
20	2	4	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3
21	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
22	2	2	4	4	4	4	1	2	4	1	3	4	1	2	2	2	2	2	2	2
23	3	3	2	2	3	2	3	4	3	4	2	2	3	4	3	3	4	2	4	4
24	3	4	4	4	4	2	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4
25	2	4	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3
26	2	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	3	4	1	3	2
27	2	4	3	2	4	4	2	2	4	2	4	4	4	4	3	4	2	3	4	4
28	2	4	4	4	2	2	4	3	4	4	3	2	2	4	4	4	3	3	4	4
29	2	3	3	4	3	2	2	3	3	1	2	3	4	4	2	3	2	3	2	2
30	4	4	2	3	4	4	1	3	4	2	2	3	4	4	2	4	2	3	2	2
31	2	4	2	4	4	1	2	4	3	2	2	2	1	2	2	4	2	2	3	2
32	2	4	4	4	3	2	4	4	4	2	2	4	2	4	3	4	2	1	3	1
33	2	3	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	4	3	3	3	2	2	2	2
34	2	4	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3
35	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3
36	2	4	2	4	4	1	4	1	2	1	2	2	1	1	3	4	1	1	2	2
37	2	4	2	2	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	2	3	3
38	1	4	2	2	1	2	2	3	2	1	1	2	3	2	3	4	4	3	3	1
39	2	3	2	3	4	2	3	2	2	1	1	4	2	4	2	3	2	2	2	2
40	2	3	2	2	2	1	2	3	3	4	4	4	2	2	3	3	4	3	3	4
41	1	4	2	1	1	1	4	2	1	4	2	2	1	2	1	4	4	4	3	1
42	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	2	3	4
43	2	4	4	1	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	4	2	3	2	3
44	2	4	4	3	4	2	4	3	3	4	2	3	1	4	3	4	4	3	3	2
45	2	2	4	2	4	3	4	1	4	2	3	4	4	4	3	2	3	4	3	4
46	2	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3
47	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	2	4	3	3	2	4	3	4
48	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	4	4	3	4	4	3	2	3	3	2
49	3	4	2	2	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	2	3	4
50	4	4	2	4	4	2	4	3	3	2	3	3	2	4	2	4	3	2	3	3
51	2	3	2	1	2	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	1	2	4
52	2	3	1	1	2	2	4	2	4	2	3	2	3	2	2	1	3	2	1	3
53	2	2	2	3	2	2	4	4	2	2	4	2	4	4	3	2	3	2	3	2
54	2	3	4	4	3	2	3	3	3	2	4	4	4	4	1	3	2	3	4	3
55	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	2	4	1	2	3	3
56	4	4	4	1	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	2	3	2	4
57	2	3	3	2	4	2	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	2	1	3	2
58	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	2
59	2	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4

60	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	3	2
61	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
62	2	3	4	2	3	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	2	2	2
63	2	3	2	2	3	2	4	3	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	4	4
64	2	2	4	3	2	3	3	2	3	4	4	4	2	4	2	2	3	2	1	3
65	2	3	3	3	3	3	3	1	4	2	2	2	3	3	4	3	2	2	2	1
66	2	2	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	2	2	2	2	3	3
67	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4
68	2	2	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	2	2	3	4	4	3
69	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
70	2	3	2	1	1	1	2	3	4	2	2	4	1	4	3	3	3	3	4	4
71	2	2	3	4	4	2	4	3	4	2	3	3	3	4	3	2	2	2	2	2
72	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	4	2	2	2
73	1	2	3	1	2	3	3	2	3	4	3	2	2	1	3	2	1	2	2	2
74	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4
75	2	3	2	1	1	1	2	3	4	2	2	4	1	4	3	3	3	3	4	4
76	2	3	3	3	3	3	3	1	4	2	2	2	3	3	4	3	2	2	2	1

VARIABLE: RELACIONES INTERPERSONALES

ITEMSP1	D1							D2							D3									
	P4	P7	P10	P13	P16	P19	P22	P2	P5	P8	P11	P14	P17	P20	P23	P3	P6	P9	P12	P15	P18	P21	P24	
1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	
2	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2
3	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2
5	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2
6	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2
7	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2
8	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1
9	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
10	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2
11	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
12	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1
13	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1
14	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2
15	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
16	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2
18	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
19	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1
20	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2
21	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2
22	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
23	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1
24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2
25	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2
26	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2
27	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2
28	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
29	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2
30	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2
31	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1
32	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
33	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
34	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
35	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1
36	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2
37	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2
38	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2
39	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2
40	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
41	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1
42	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2
43	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1
44	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
45	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2
46	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2
47	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2
48	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1
49	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2
50	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2
51	1	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2
52	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2
53	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
54	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2
55	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2
56	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1
57	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2
58	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	2
59	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
60	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2
61	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1

62	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2
63	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2
64	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2
65	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2
66	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2
67	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2
68	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2
69	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2
70	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2
71	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
72	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
73	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2
74	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1
75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2
76	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2

Anexo 06. Certificado de validez



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSIÓN 1: Autoconocimiento								
1	Es fácil para ti decir lo que sientes.	X		X		X		
2	Reconoces lo que te tiene emocionado(a)	X		X		X		
3	Te das cuenta de la consecuencia que tiene tu comportamiento sobre los demás.	X		X		X		
4	Es fácil para ti demostrar tus emociones (alegría, tristeza, enojo, etc.) a las personas que te rodean.	X		X		X		
5	Pides ayuda cuando lo necesitas.	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Autocontrol								
6	Sabes controlar tus reacciones.	X		X		X		
7	Sabes decir "No" cuando algo no te gusta.	X		X		X		
8	Reacciones positivamente ante situaciones nuevas	X		X		X		
9	Logras aprender de tus errores	X		X		X		
10	Hablas en público sin ponerte nervioso(a)	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Automotivación								
11	Realizas bien un trabajo sin ayuda	X		X		X		
12	Haces las cosas lo mejor que puedes.	X		X		X		
13	Haces bien tus tareas sin esperar un premio	X		X		X		
14	Estas orgulloso(a) de tus logros	X		X		X		
15	Tienes iniciativa propia para empezar las actividades que te dan satisfacción.	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: Empatía								
16	Escuchas a los demás con atención	X		X		X		
17	Puedes reconocer los sentimientos de los demás	X		X		X		
18	Dejas a un lado tu opinión para ponerte en el lugar de los demás.	X		X		X		
19	Ofreces ayuda cuando los demás tienen problemas.	X		X		X		
20	Reconoces las necesidades de los demás	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Se hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: DR. Mg. ROSA MARÍA CORREA SÁNCHEZ DNI: 09828463

Especialidad del validador: psicología

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

...30...de...nov...del 20...19

 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	DIMENSIÓN 1: Autoconocimiento							
	Es fácil para ti decir lo que sientes.	✓		✓		✓		
2	Reconoces lo que te tiene emocionado(a)	✓		✓		✓		
3	Te das cuenta de la consecuencia que tiene tu comportamiento sobre los demás.	✓		✓		✓		
4	Es fácil para ti demostrar tus emociones (alegría, tristeza, enojo, etc.) a las personas que te rodean.	✓		✓		✓		
5	Pides ayuda cuando lo necesitas.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2: Autocontrol							
6	Sabes controlar tus reacciones.	SI	No	SI	No	SI	No	
7	Sabes decir "No" cuando algo no te gusta.	✓		✓		✓		
8	Reacciones positivamente ante situaciones nuevas	✓		✓		✓		
9	Logras aprender de tus errores	✓		✓		✓		
10	Hablas en público sin ponerte nervioso(a)	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3: Automotivación							
11	Realizas bien un trabajo sin ayuda	SI	No	SI	No	SI	No	
12	Haces bien tus tareas sin esperar un premio	✓		✓		✓		
13	Haces bien tus tareas sin esperar un premio	✓		✓		✓		
14	Estas orgulloso(a) de tus logros	✓		✓		✓		
15	Tienes iniciativa propia para empezar las actividades que te dan satisfacción.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 4: Empatía							
16	Escuchas a los demás con atención	SI	No	SI	No	SI	No	
17	Puedes reconocer los sentimientos de los demás	✓		✓		✓		
18	Dejas a un lado tu opinión para ponerte en el lugar de los demás.	✓		✓		✓		
19	Ofreces ayuda cuando los demás tienen problemas.	✓		✓		✓		
20	Reconoces las necesidades de los demás	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr Mg: Guzmán, Leticia, Lilianna, Margot, T... DNI: 0.786.904.P

Especialidad del validador: Mg: Administración de la Educación

- ¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

29 de 04 del 2019


Firma del experto validante.
 Lilianna M. Guzmán
 MAGISTER EN EDUCACIÓN

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	DIMENSION 1: Autoconocimiento							
	Es fácil para ti decir lo que sientes.	✓		✓		✓		
2	Reconoces lo que te tiene emocionado(a)	✓		✓		✓		
3	Te das cuenta de la consecuencia que tiene tu comportamiento sobre los demás.	✓		✓		✓		
4	Es fácil para ti demostrar tus emociones (alegría, tristeza, enojo, etc.) a las personas que te rodean.	✓		✓		✓		
5	Pides ayuda cuando lo necesitas.	✓		✓		✓		
6	DIMENSION 2: Autocontrol	SI	No	SI	No	SI	No	
	Sabes controlar tus reacciones.	✓		✓		✓		
7	Sabes decir "No" cuando algo no te gusta.	✓		✓		✓		
8	Reaccionas positivamente ante situaciones nuevas	✓		✓		✓		
9	Logras aprender de tus errores	✓		✓		✓		
10	Hablas en público sin ponerte nervioso(a)	✓		✓		✓		
11	DIMENSION 3: Automotivación	SI	No	SI	No	SI	No	
	Realizas bien un trabajo sin ayuda	✓		✓		✓		
12	Haces las cosas lo mejor que puedes.	✓		✓		✓		
13	Haces bien tus tareas sin esperar un premio	✓		✓		✓		
14	Estas orgulloso(a) de tus logros	✓		✓		✓		
15	Tienes iniciativa propia para empezar las actividades que te dan satisfacción.	✓		✓		✓		
16	DIMENSION 4: Empatía	SI	No	SI	No	SI	No	
	Escuchas a los demás con atención	✓		✓		✓		
17	Puedes reconocer los sentimientos de los demás	✓		✓		✓		
18	Dejas a un lado tu opinión para ponerle en el lugar de los demás.	✓		✓		✓		
19	Ofreces ayuda cuando los demás tienen problemas.	✓		✓		✓		
20	Reconoces las necesidades de los demás	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. García Aldaradín Manuel DNI: 1.0.6.3.76.28

Especialidad del validador: Magister en Educación

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

... de ... del 20...

 Manuel M. García Aldaradín
 Magister en Educación
 Juez Validador
Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: INTELIGENCIA EMOCIONAL

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias	
		SI	No	SI	No	SI	No		
1	DIMENSION 1: Autoconocimiento								
	Es fácil para ti decir lo que sientes.	X		X		X			
2	Reconoces lo que te tiene emocionado(a)	X		X		X			
3	Te das cuenta de la consecuencia que tiene tu comportamiento sobre los demás.	X		X		X			
4	Es fácil para ti demostrar tus emociones (alegría, tristeza, enojo, etc.) a las personas que te rodean.	X		X		X			
5	Pides ayuda cuando lo necesitas.	X		X		X			
	DIMENSION 2: Autocontrol								
6	Sabes controlar tus reacciones.	X		X		X			
7	Sabes decir "No" cuando algo no te gusta.	X		X		X			
8	Reacciones positivamente ante situaciones nuevas	X		X		X			
9	Logras aprender de tus errores	X		X		X			
10	Hablas en público sin ponerte nervioso(a)	X		X		X			
	DIMENSION 3: Automotivación								
11	Realizas bien un trabajo sin ayuda	X		X		X			
12	Haces las cosas lo mejor que puedes.	X		X		X			
13	Haces bien tus tareas sin esperar un premio	X		X		X			
14	Estas orgulloso(a) de tus logros	X		X		X			
15	Tienes iniciativa propia para empezar las actividades que te dan satisfacción.	X		X		X			
	DIMENSION 4: Empatía								
16	Escuchas a los demás con atención	X		X		X			
17	Puedes reconocer los sentimientos de los demás	X		X		X			
18	Dejas a un lado tu opinión para ponerte en el lugar de los demás.	X		X		X			
19	Ofreces ayuda cuando los demás tienen problemas.	X		X		X			
20	Reconoces las necesidades de los demás	X		X		X			

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr Mg: Soledad Iván Valderrama León DNI: 72845314/C.R.S.P.28609

72845314/C.R.S.P.28609

Especialidad del validador: Psicología Humanista / APTe terapia

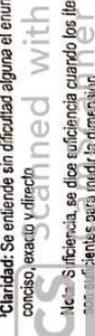
10 de Nov del 2019

[Firma]
Mg. Soledad Iván Valderrama León
C.R.S.P. 28609

Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Anexo 5. Evidencias fotográficas



Anexo 06. Constancia de Aplicación de instrumento



Institución Educativa N.º 7032
"VIRGEN DEL PILAR"
Barranco

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N°7032 VIRGEN DEL PILAR
DEL DISTRITO DE BARRANCO, PROVINCIA LIMA Y REGIÓN LIMA

EXPIDE:

CONSTANCIA

A la docente **PORRAS YALICO ROMY CLAIRE**, identificada con DNI 43503761, quien aplicó sus instrumentos de su tesis titulada **"Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales en estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa 7032 Virgen del Pilar, Barranco 2019"**, los días 10 y 11 de diciembre del 2019 para obtener el Grado de Maestría es Psicología Educativa.

Se entiende la presente constancia para los fines que la docente convenga.

Barranco, 31 de diciembre de 2019

 
Mg. Manuel García Aldoreán
DIRECTOR

MGA/D
Pbm.

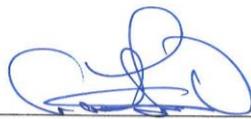
ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Carlos Sixto Vega Vilca, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte.

La tesis titulada “Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales en estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa 7032 Virgen Del Pilar, Barranco 2019” de la estudiante **Romy Claire Porras Yalico**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 19 de febrero de 2020



Carlos Sixto Vega Vilca

DNI:09826463





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Inteligencia Emocional y Relaciones Interpersonales en estudiantes del V ciclo de la Institución Educativa 7032 Virgen del Pilar, Barranco 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTORA:
Bé. Romy Claire PORRAS YALICO (ORCID: 0000-0003-3323-6689)

ASESOR:
Dr. Carlos Sixto Vega Vilca (ORCID: 0000-0002-2735-8819)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Atención Integral Del Infante, Niño Y Adolescente

I.MA-PERÚ
2020

Resumen de coincidencias
X

17 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias	
1 Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	12 %
2 repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3 repositorio.uladtech.ed... Fuente de Internet	<1 %
4 cybertesis.unmsm.edu... Fuente de Internet	<1 %
5 Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
6 Entregado a Unviersida... Trabajo del estudiante	<1 %
7 docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
8 repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
9 Entrenado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %

Formulación de autorización



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS**

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

.....
PORRAS YALICO, ROMY CLAIRE

D.N.I. : 43503761

Domicilio : Calle Las Rosas Mz. A. Lt. 19. Dpto. 102 - Surco

Teléfono : Fijo : - Móvil: 914 968111

E-mail : ROMYCLAIRE.PORRASYALICO@GMAIL.COM

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRA

Mención : PSICOLOGÍA EDUCATIVA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

.....
PORRAS YALICO, ROMY CLAIRE

Título de la tesis:

.....
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES EN
ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
7032 VIRGEN DEL PILAR, BARRANCO 2019

Año de publicación : 2020

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 03 DE MARZO DE 2020

Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ROMY CLAIRE PORRAS YALICO

INFORME TÍTULADO:

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RELACIONES INTERPERSONALES
EN ESTUDIANTES DEL V CICLO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
7032 VIRGEN DEL PILAR, BARRANCO 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

SUSTENTADO EN FECHA: 24 DE ENERO DE 2020

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORÍA



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN