



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Calidad de vida de los médicos especialistas que trabajan en  
el Centro Quirúrgico de Hospital San Bartolomé Lima, Perú  
2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

**AUTORES:**

Bach. Arauco Conde Mercedes Jenny  
Bach. Vivanco Ramos Miluska Olga Angélica

**ASESOR:**

Mg. César Bonilla Asalde

**SECCIÓN:**

Ciencias Médicas

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de los Servicios de la Salud

**PERÚ-2016**

Mg. Emil BeraúnBeraún  
Presidente

Mg. Estrella Esquiagola Aranda  
Secretario

Mg. Oriana Rivera Lozada  
Vocal

## Dedicatoria

A nuestros padres

Considerados maestros de nuestra vida.

A nuestros esposos e hijos

## Agradecimiento

A los señores docentes y en especial al  
asesor

Quienes influyeron con sus lecciones

Y experiencias a nuestra formación

## Declaración Jurada

Yo, Mercedes Jenny Arauco Conde, estudiante del Programa de Maestría de Gestión de los servicios de Salud, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 09872328, con la tesis titulada “Calidad de vida de los Médicos especialistas que trabajan en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría (compartida con Miluska Olga Angélica Vivanco Ramos)
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

## **Declaración Jurada**

Yo, Miluska Olga Angélica Vivanco Ramos, estudiante del Programa de Maestría de Gestión de los servicios de Salud, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 23249171, con la tesis titulada “Calidad de vida de los Médicos especialistas que trabajan en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría (compartida con Mercedes Jenny Arauco Conde)
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, someténdome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

## **Presentación**

Presentamos nuestra tesis titulada “Calidad de vida de los Médicos especialistas que trabajan en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014”

Incentivadas por mejorar nuestra calidad de vida y de nuestros colegas, y así poder otorgar una buena atención a nuestros pacientes.

Esta tesis reúne los méritos de calidad y originalidad así como los requisitos científicos y metodológicos para aptar el grado de Magister

En el capítulo I se detalla la introducción en el cual se incluye marco teórico, justificación, la realidad problemática, formulación del problema, hipótesis y objetivos.

En el capítulo II se describe la variable y la Operacionalización de variable, la metodología, tipo de estudio y diseño. Se considera técnica e instrumento de recolección de datos, métodos de análisis de datos.

En el capítulo III elaboramos las tablas según la base de datos de nuestra encuesta.

En el capítulo IV y V comparamos nuestros resultados, concluimos, y buscamos las posibles soluciones.

## Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v,vi
Presentación	vii
Índice	viii,ix
Índice de tablas	x
Índice de gráficos	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I.INTRODUCCION	14
1.1 Antecedentes	15
1.2 Marco Teórico	18
1.3 Justificación	22
1.4 Problema	24
1.4.1 Realidad problemática	24
1.4.2 Formulación del Problema	25
1.5 Objetivos	26
II. MARCO METODOLOGICO	28
2.1 Variable	29
2.2 Operacionalidad de variables	30
2.3 Metodología	31
2.3.1 Tipo de estudio	31
2.3.2 Diseño	31
2.4 Población, muestra y muestreo	31
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
2.6 Métodos de análisis de datos	35
III. RESULTADOS	36
IV. DISCUSION	49

V CONCLUSIONES	53
VI RECOMENDACIONES	55
VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
ANEXOS	62

## Índice de Tablas

Tabla 3.1	Calidad de Vida del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	37
Tabla 3.2	Percepción de la Calidad de Vida del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	38
Tabla 3.3	Percepción de la Salud del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	39
Tabla 3.4	Salud Física del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	40
Tabla 3.5	Salud Psicológica del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	41
Tabla 3.6	Relaciones Sociales del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	42
Tabla 3.7	Medio Ambiente del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	43
Tabla 3.8	Género del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	44
Tabla 3.9	Grupo Etario del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	45
Tabla 3.10	Estado Civil del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	46
Tabla 3.11	Años de Trabajo del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	47
Tabla 3.12	Horario de Trabajo del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	48

## Índice de Gráficos

Gráfico 3.1	Calidad de Vida del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	37
Gráfico 3.2	Percepción de la Calidad de Vida del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	38
Gráfico 3.3	Percepción de la Salud del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	39
Gráfico 3.4	Salud Física del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	40
Gráfico 3.5	Salud Psicológica del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	41
Gráfico 3.6	Relaciones Sociales del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	42
Gráfico 3.7	Medio Ambiente del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	43
Gráfico 3.8	Género del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	44
Gráfico 3.9	Grupo Etario del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	45
Gráfico 3.10	Estado Civil del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	46
Gráfico 3.11	Años de Trabajo del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	47
Gráfico 3.12	Horario de Trabajo del Médico Especialista que Trabaja en el Centro Quirúrgico del Hospital San Bartolomé Lima, Perú 2014	48

## Resumen

El objetivo de esta investigación fue identificar la calidad de vida del médico especialista que labora en el centro quirúrgico del hospital San Bartolomé. Fue un estudio de tipo cuantitativo con alcance descriptivo, la muestra estuvo conformada por 64 médicos que cumplieron los criterios de inclusión.

El instrumento utilizado fue el test World Health Organization Quality of life – Bref (WHOQOL-BREF) donde se evaluaron las cuatro esferas de calidad de vida salud física, psicológica, relaciones sociales y ambiente y dos individuales sobre la percepción de la calidad de vida y salud. El promedio de edad que predominó fue de 41 a 50 años, género masculino.

En relación a los resultados la percepción de calidad de vida fue buena, la percepción de salud fue regular, las dimensiones de salud física, psicológica, relaciones sociales y medio ambiente obtuvieron puntuaciones de regulares. En conclusión los médicos que laboran en el centro quirúrgico tuvieron una calidad de vida no saludable.

Palabra clave: calidad de vida.

## **Abstract**

The objective of this research is to identify the quality of life of the medical specialist who works in the surgical center of hospital San Bartolomé.

It was a quantitative study with descriptive scope. The sample is composed of 64 physicians who met the inclusion criteria. The instrument used was the World Health Organization Quality of life – Bref (WHOQOL-BREF) test which evaluates four areas of quality of life: physical, psychological, social, and environmental and two other individual areas: the perception of the quality of life and health. The average age that prevailed was 41 to 50-year-old, male gender.

In relation to the results the perception of quality of life was good but the perception of health was just average; physical, psychological, social and environmental dimensions also obtained just average scores. In conclusion the doctors working in the surgical Center do not have a healthy quality of life.

Key word: quality of life