



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Efecto de la Implementación de un Software Logístico en la Gestión de Almacenes de la Empresa Grupo Pineda, Región San Martín, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS -
MBA**

AUTOR:

Br. Oscar Martin Pineda Reategui

ASESOR:

Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gerencia de Operaciones

Perú - 2017



.....
MBA. Ing. Enrique López Rengifo
Presidente



.....
Mg. Lisette Karem Casaverde Carmona
Secretario



.....
Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán
Vocal

AGRADECIMIENTO

A los trabajadores del Área Logística del Grupo Pineda, por su colaboración y participación desinteresada en el recojo de información de campo, elemento clave para el desarrollo de la presente investigación.

A los Directivos del Grupo Pineda por su apoyo para poder acceder a sus oficinas y poder desarrollar la investigación

Al Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán, por los conocimientos y apoyo técnico para ejecutar el trabajo de campo y posterior redacción del informe final

El autor

DEDICATORIA

A mis padres,
quienes día a día me inculcan
perseverancia y son ejemplo de
superación constante


Oscar Martin

DECLARACION DE AUTORÍA

Yo, Oscar Martín Pineda Reategui, estudiante de la Maestría en Administración de Negocios de la Escuela de Pos Grado de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto; declaro que el trabajo académico titulado “Efecto de la Implementación de un Software Logístico en la Gestión de Almacenes de la Empresa Grupo Pineda, Región San Martín, 2017”, presentada, en 76 folios para la obtención del grado académico de Magister en Administración de Negocios, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentando completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.


Firma

Br. Oscar Martín Pineda Reategui
DNI. 41541261

Tarapoto, 14 de febrero de 2018.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Efecto de la Implementación de un Software Logístico en la Gestión de Almacenes de la Empresa Grupo Pineda, Región San Martín, 2017” cuyo objetivo fue determinar el efecto en la Gestión de Almacenes de la implementación de un software logístico en la empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017; el desarrollo de la presente investigación consta de seis capítulos; los cuales se desarrollan a continuación.

En el capítulo I: Se presenta un breve recuento de la realidad problemática, los estudios previos relacionados a las variables de estudio, tanto en el ámbito internacional, nacional, regional y local; así mismo el marco referencial relacionado al tema en estudio, el planteamiento y formulación del problema, la justificación, hipótesis y objetivos.

El capítulo II: Está relacionado a la metodología, la misma que incluye el tipo de estudio, diseño de investigación, las variables y operacionalización de las variables; la población y muestra; la técnica e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

El capítulo III: Se presentan los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos con su respectivo análisis y el procesamiento estadístico que nos permitió concluir el nivel de asociación entre ambas variables.

El capítulo IV: Se presenta la discusión de los resultados obtenidos contrastando con el marco teórico y los estudios previos de las variables en estudio.

El capítulo V: Se consideran las conclusiones, las mismas que fueron formuladas en estricta coherencia con los objetivos e hipótesis de investigación.

El capítulo VI: Se sugieren las recomendaciones de acuerdo a las conclusiones planteadas.

Finalmente, se presentan los anexos que están constituidos por información auxiliar que muestra los instrumentos y medios de verificación de la investigación realizada

El Autor.

INDICE

	Página.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad y no plagio	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	12
1.1 Realidad Problemática	12
1.2 Trabajos Previos	14
1.3 Teorías Relacionadas al Tema	22
1.4 Formulación del Problema	28
1.5 Justificación del estudio	28
1.6. Hipótesis	30
1.7. Objetivos	31
II. Método	32
2.1 Diseño de Investigación	32
2.2 Variables, Operacionalización de Variables	33
2.3 Población y Muestra	35
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección, validez y confiabilidad.	36
2.5 Métodos de Análisis de Datos	37
III. Resultados	38
IV. Discusiones	43
V. Conclusiones	49
VI. Recomendaciones	50
VII. Referencias	51
VIII. Anexos	56

INDICE DE TABLAS

		Página
Tabla N° 1	Operacionalización de la variables	33
Tabla N° 2	Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos	36
Tabla N° 3	Valores de Prueba de t – Student para el Hipótesis General	38
Tabla N° 4	Valores de la Gestión de Almacenes antes de la implementación del software logístico	39
Tabla N° 5	Valores de la Gestión de Almacenes después de la implementación del software logístico	41
Tabla N° 6	Características de la gestión de almacenes a partir de la implementación del software logístico	44

INDICE DE GRAFICOS

		Página
Gráfico N° 1	Prueba de t – Student para la Hipótesis General	38
Gráfico N° 2	Valores de la Gestión de Almacenes antes de la implementación del software logístico	40
Gráfico N° 3	Valores de la Gestión de Almacenes después de la implementación del software logístico	42

RESUMEN

La presente investigación buscó determinar, el efecto de la implementación de un Software Logístico en la Gestión de Almacenes de la Empresa Grupo Pineda, Región San Martín, 2017, analizada desde las dimensiones: Organización del área logística, Diagnóstico de inventarios, Actividades previas a la compra, Actividades posteriores a la compra, Registro y recepción de materiales; y del Software informático de almacenes, basado en las teorías de la gestión por procesos y eficiencia productiva empresarial en el rubro de las construcciones.

La metodología aplicada es pre experimental, con una muestra de estudio de 25 trabajadores del Área Logística, teniendo como instrumento de recojo de información la Ficha de Encuesta. Los resultados demostraron fueron analizados bajo el estadístico de t-Student,

Las conclusiones demuestran que la implementación de un software logístico tiene un efecto positivo en la gestión de almacenes de la empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017, determinada mediante la prueba de t-Student donde los indicadores ex ante son 65.50% Regular, 29.14% Bueno y 5.36% Malo, y el valor ex post es 76.59% Bueno, 23.41% Regular y 0.0% Malo; y las dimensiones de la gestión de almacenes como son la organización del área logística de la gestión de almacenes, el diagnóstico de inventarios, las actividades previas y posteriores a la compra, la recepción y registro de materiales y el desarrollo del software informático de almacenes, muestran mejoras significativas de gestión.

Palabras clave: Software logístico, Gestión de Almacenes

ABSTRACT

The present research sought to determine the effect of the implementation of a Logistic Software in the Warehouse Management of the Pineda Group Company, San Martín Region, 2017, analyzed from the following dimensions: Organization of the logistics area, Inventory diagnosis, Pre-purchase activities, Post-purchase activities, Registration and receipt of materials; And warehouse software, based on theories of process management and business productive efficiency in the construction sector.

The applied methodology is pre-experimental, with a study sample of 25 workers of the Logistics Area, having as instrument of information collection the Survey Sheet. The results demonstrated were analyzed under the t-Student statistic,

The conclusions show that the implementation of a logistic software has a positive effect on the warehouse management of GRUPO PINEDA, San Martín Region, 2017, determined by Student's t-test where ex ante indicators are 65.50% Regular, 29.14 % Good and 5.36% Poor, and the ex post value is 76.59% Good, 23.41% Regular and 0.0% Bad; And the dimensions of warehouse management such as the organization of the logistics area of warehouse management, inventory diagnosis, pre and post purchase activities, receipt and registration of materials and the development of warehouse software, Show significant management improvements.

Keywords: Logistics software, Warehouse Management

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

El sector construcción constituye una de las actividades económicas con mayor dinámica de crecimiento económico durante los últimos años, donde los factores del mercado están determinadas por un mercado cada vez más exigente y competitivo; donde la eficiencia empresarial para buscar la disminución de costos para una mejor oferta de precios sin afectar la calidad de las obras, para lo cual tal como afirma Perdomo, (2005) esto se logra mediante la optimización de los procesos constructivos; eficiencia en las adquisiciones; organización y dirección de adecuada de los insumos en obra, etc., acciones que se logran con una eficiente gestión logística (p.65).

El diseño y planificación de las obras constituyen los elementos clave para la eficacia de los procesos constructivos y la eficiencia de la logística, por tanto los errores u omisiones que se generan en estas etapas se evidencian luego en la ejecución de la obra, donde por lo general se observa que el diseño no responde al cómo se efectuará el proceso productivo, o no se definen de forma adecuada la tipología de insumos a utilizar, lo que conlleva a efectuar cambios durante la obra, encareciendo el proyecto en desmedro de la utilidad de la empresa, así CAPECO (2016) indica que las deficiencias en la logística de la construcción representa hasta el 30% de los sobrecostos (p.32)

En el Perú, las empresas de construcción han ido adoptando como parte de sus procesos productivos el uso de sistemas informativos, en especial en temas de ingeniería y de logística, sin embargo la mayoría de softwares existentes para este rubro que se encuentran en el mercado están diseñadas para flujos empresariales grandes, en donde las empresas de mediano tamaño tienen que efectuar adaptaciones para su implementación resultando en muchos casos en gastos onerosos y limitando la versatilidad del sistema, así CAPECO (2016) indica que un 87% de las empresas de construcción utilizan algún software para la parte de

ingeniería y sólo el 48% cuenta con softwares para la gestión administrativa y de logística (p32)

En el rubro de la construcción la gestión logística desarrolla sus actividades en base a los criterios de la administración, donde la planificación es el punto de partida y el manejo de los inventarios otro de los elementos clave, pues estos constituyen por lo general una de las partidas de mayor cuantía, que a la postre se evidenciará en los resultados de gestión expresados en los estados financieros (López, (2012, p.121),

En la empresa constructora Grupo Pineda de la ciudad de Tarapoto, como parte de sus procesos productivos ha detectado problemas logísticos relacionados a la priorización del precio al momento de la compra, mecanismos de información transmitidos de manera inadecuada, deficiente control de los proveedores en cuanto a su desempeño para cumplir con la dotación solicitada, débil confianza y compromiso entre las empresas constructoras y los proveedores, afectando el proceso de abastecimiento, sobrecostos, baja calidad de algunas obras, mayor tiempo destinado a la entrega del proyecto, mala praxis de gestión de inventarios, deficiente sistema de registros de entradas y salidas de las existencias, elementos que según el Estado de Situación Financiera del año 2015 han originado merma en las utilidades de 12%.

En este escenario la Empresa GRUPO PINEDA ha decidido incorporar a su proceso productivo un software logístico para la gestión de almacenes, tendientes a generar una ruta para que la empresa obtenga ventajas competitivas frente a otras empresas del mismo rubro, donde a partir de este sistema informático mejorar los elementos constitutivos de la gestión de almacenes como son la organización del área de almacenes, el diagnóstico de inventarios, las actividades previas y posteriores a la compra, la recepción, registro y despacho de materiales; aspectos que son analizados en la presente investigación, tanto en la fase previa y posterior a su implementación.

1.2. Trabajos previos

A nivel Internacional

Namicela, D y Quituisaca, D. (2012) Tesis “Diseño y Elaboración de una Guía para la Gestión del Control de inventario para las Cooperativas de Ahorro y Crédito no Sujetas al Control de la Superintendencia de Bancos y Seguros de la Ciudad de Loja” (tesis de licenciatura) con el objetivo de esta investigación fue diseñar y elaborar una guía para la gestión del control de inventario para las cooperativas de ahorro y crédito no sujetas al control de la SBS de la ciudad de Loja, teniendo como unidad de análisis los almacenes de las 4 cooperativas de Loja, y con una metodología propositiva y analítica, en sus conclusiones detalla:

Las Cooperativas de Ahorro y Crédito no sujetas al control de la superintendencia de bancos y seguros de la ciudad de Loja no cuentan con una guía para la Gestión del Capital de Trabajo, lo que ha generado la disminución de los índices de rentabilidad y crecimiento económico de las cooperativas analizadas. La implementación de la guía de gestión de inventarios ha generado a la mejora del performance empresarial, en especial lo referido a la efectividad de los reportes de los inventarios y la gestión de las compras (p.89)

Selva, A. y Espinosa, D. (2012) Tesis “La Gestión del Control de inventario como proceso de la Gestión Financiera Operativa de la las empresas de construcción” (tesis de licenciatura), con el objetivo de esta investigación fue determinar la incidencia de la gestión del control de inventario como proceso de la gestión financiera y operativa de empresa constructoras, utilizando una metodología descriptiva y analítica, en sus conclusiones detalla:

La gestión del control de inventarios como proceso de la administración está constituido por las fases del planeamiento, organización, ejecución y control, tomando de esta última las lecciones aprendidas y las buenas prácticas en pro de la mejora de los objetivos planteados por la empresa. Las funciones planeación, organización y control, se desarrollan de lo estratégico a lo operativo, mientras que la ejecución, de lo operativo a lo estratégico. La

Gestión por procesos, es la forma de gestionar toda la organización basándose en los procesos que se llevan a cabo en la misma, cuyo resultado final es satisfacer los requerimientos del cliente (p.102).

Serrano, S. (2014). Tesis “Propuesta de un Sistema de Gestión de Inventarios para la Empresa FEMARPE CIA Ltda.” (Tesis de licenciatura) tuvo como objetivo plantear una propuesta de un sistema de gestión de inventarios para la empresa FEMARPE CIA Ltda, teniendo como unidad de análisis el área logística de la referida empresa, con una metodología observacional y descriptiva, en sus conclusiones detalla:

La Empresa FERMARPE, no cuenta con un inventario físico verídico, no con una base de datos del inventario, por lo que los empleados al momento de requerirla no cuentan con la información necesaria. No existe un control permanente a nivel de inventarios en lo referente a las entradas y salidas de mercadería, no realizándose la contatación física periódica de la mercadería de tal forma que en varias ocasiones se ha presentado pedidos que no se pueden cumplir debido a que no se encuentran en existencias. Con el sistema de Clasificación ABC propuesto para el control de inventario se facilitará la reducción de las existencia en lo posible, de tal manera que éstas tengan un mejor flujo y evitar gastos a la empresa en costos de almacenamiento. (p. 89)

García, J. (2013) Tesis “Implementación de Control de Inventario para mejorar la Rentabilidad Financiera en el Almacén de Pinturas Mendieta, periodo 2013” (tesis de maestría), tuvo como objetivo proponer la implementación de un sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad financiera en el Almacén de Pinturas Mendieta, con una unidad de unidad muestral el área de almacenes y logística, con una metodología descriptiva, en sus conclusiones detalla:

Falta de un control de inventarios, no se registran los ingresos y egresos de mercadería que posee el almacén y no cuenta con un personal capacitado, para llevar una bodega bien organizada y dar un buen servicio a sus clientes. La empresa está perdiendo mucha mercadería debido a su desorden, tales

como pintura caducada, maltratada, desfalcos, mal inventariados, esto origina que su rentabilidad baje; todo ello a que no existen políticas y procedimientos que ayuden a mejorar la merma de productos, por cuanto no existen en el almacén. Los productos no están organizados por colores, marcas en las perchas y bodega y el registro facturación de ventas se realiza manualmente lo que ocasiona pérdida de tiempo y malestar a los clientes, conllevando a que no se cuenta con registro contables reales. (p.91)

A nivel nacional

Aleman, K. (2014) Tesis: Propuestas de una Plan de mejora para la gestión logística en la empresa constructora JORDAN S.R.L. de la ciudad de Tumbes. (tesis de pregrado), tuvo como objetivo proponer un Plan de mejora para la gestión logística de la empresa constructora JORDAN S.R.L, en el Departamento de Tumbes, cuya población de estudio estuvo conformada por las empresas constructoras de la provincia de Tumbes, con un diseño de investigación aplicada a los procedimientos logísticos. Esta investigación finalizó con las siguientes conclusiones:

Se identificó 10 principales problemas actuales de la Empresa Constructora JORDAN SR, siendo los 2 principales: La Desorganización e Informalidad, seguida de otras problemáticas como son: Mercado Local de Proveedores cerrado, Recursos Humanos insuficientes, Falta de Capacitación, Deficiente Sistema de Comunicación, Carencia de Sistemas Informáticos, Deficiente Técnica de Almacenaje, y como último Políticas de la Empresa y Factores Climáticos(Lluvias). Se propuso un Plan de mejora para la gestión logística de la empresa constructora JORDAN S.R.L. en el Departamento de Tumbes, basada en 2 criterios la Selección de Proveedores y el Control de Materiales en Obra. (p.123)

Elguera, R. (2015) Tesis: Propuestas de mejora de la gestión de la cadena administrativa de logística de la empresa Constructora PACCO S.C.R.L. de la ciudad de Cusco. (tesis de maestría), tuvo como objetivo la mejora de la gestión de la cadena administrativa de logística en la empresa constructora PACCO

Constructores S.C.R.L, con la finalidad de reducir tiempos y costos, cuya población de estudio estuvo conformada por las empresas constructoras de la ciudad de cusco, con un diseño de investigación aplicada. Esta investigación finalizó con las siguientes conclusiones:

Del estudio realizado se observó que los materiales no llegan a obra en el momento requerido por el residente, razón por la cual se está planteando la metodología Just in time, para de esa manera conseguir que los materiales estén en el momento oportuno, y con la calidad y cantidad deseada. Según la información del personal de la empresa, manifiestan que la mayoría de las obras al concluirse, tienen muchos saldos de almacén, debido a varios factores; para solucionar esta deficiencia, se propone la aplicación de compras abiertas y/o por consignación, realizando entregas parciales de los materiales, de esta manera se reducirán y eliminaran los inventarios al final de la ejecución de las obras; reduciéndose costos de almacenamiento y transporte de materiales, lo que al final se traduce en el incremento de la rentabilidad para la empresa. El modelo de operación logístico presenta actualmente deficiencias, principalmente en las etapas de cotización y recepción de materiales, no existiendo canales de comunicación entre los encargados de cotización y recepción, con los responsables de elaborar los requerimientos. En base a los estudios realizados, se observó que la selección de proveedores, no está siendo bien realizada, lo que se cambiará con una adecuada capacitación e implementación de metodologías para la mejor selección de proveedores. (p.79)

Guevara J. (2014) Tesis: Aplicación del sistema de control interno para mejorar la eficiencia del área de logística de la empresa constructora RIAL CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS S.A.C. de la ciudad de Trujillo (tesis de pregrado) con el objetivo de demostrar que la implementación del Sistema de Control Interno permitirá mejorar la eficiencia en el Área de logística de la Empresa Constructora Rial Construcciones y Servicios S.A.C del 2014, el cual contó con una población de cuatro directivos de la empresa RIAL CONSTRUCCIONES Y

SERVICIOS S.A.C. con un diseño de investigación Pre-Experimental de grupo único Pretest - Posttest: que consiste en observar los efectos de la aplicación de sistema de Control Interno, medir sus efectos y relacionarlos con una situación anterior, llegando a las siguientes conclusiones:

La empresa constructora Rial Construcciones y Servicios SAC, presenta una anarquía administrativa por ausencia de un sistema de control que le oriente a desarrollar sus actividades de manera coherente y consistente, las cuales se traducen en la ausencia de un manual de funciones, la ausencia de planificación de las necesidades de materiales, inadecuada programación de las compras, desconocimiento del stock en algunos periodos de tiempo, clasificación empírica de los inventarios, entre otros lo cual conlleva al deterioro de la situación económica financiera de la empresa. Evaluando los resultados obtenidos por la aplicación del sistema de control interno evidenció un ahorro en la distribución de materiales utilizados en la obra condóminos California Periodo Enero – Abril 2013 y La Alameda Periodo Enero – Abril 2014 de S/ 17,209.70 equivalente a un 60.74%. Llegamos a la conclusión que es un sistema favorable y mejora su control y eficiencia en la distribución de materiales. (p.82)

Cruzado M. (2015) Tesis: Implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico y su impacto en la rentabilidad de la constructora RIO BADO S.A.C. en el año 2014 en la ciudad de Trujillo (tesis de pregrado), tuvo como objetivo determinar el impacto de la implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico en la rentabilidad de la constructora RIO BADO S.A.C, el cual contó con una población conformada por las empresas constructoras –Provincia Trujillo, Departamento La libertad. Con un diseño de investigación Transeccional o transversal: Investigación cuasi experimental, el cual llegó a las siguientes conclusiones:

Se diagnosticó la situación actual del proceso logístico y la situación actual de la rentabilidad de la constructora RIO BADO S.A.C. en las cuales obtuvimos la siguiente información: Falta de personal en el área de logística, se producía

robo interno por parte del personal y robo externo por descuido de personal de logística y supervisores que no verificaron que los equipos estén correctamente guardados en almacén, adquisición de materiales y servicio de transportes de los mismos a un solo proveedor y a un costo sobre el valor del mercado y el almacenamiento inadecuado de los materiales de construcción provoca que muchos de estos se deterioren y se desperdicien significativamente. Con respecto a los niveles de madurez en los componentes de control de ambiente de control, evaluación de riesgos y actividades de control se encuentran en un nivel repetible y en los componentes de información y comunicación, y supervisión se tiene un nivel de y madurez definido. A través de cuadros analíticos e indicadores, evaluamos lo siguiente: La pérdida total en el periodo 2013 Según el Estado de Resultados ascendió a S/. 164,034 y la pérdida por la mala organización en el área de logística de la empresa constructora Rio Bado S.A.C. ascendió a S/. 119,025.00 nuevos soles lo cual representa el 73% del total de pérdida de la empresa. Por lo tanto el nivel de impacto de la implementación del S.C.I. en la rentabilidad es positivo porque con las medidas de control la pérdida en el área de logística se minimizó estableciéndose un costo beneficio de S/.58,677.00 nuevos soles. (p.84)

A nivel local regional

Rengifo, M. y Ramírez, R. (2017). Tesis “Evaluación del Control de Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Electro Servicios Dávila SAC, año 2015, en el distrito de Tarapoto” (tesis de pregrado), con el objetivo de evaluar el sistema de control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa, utilizando una metodología descriptiva, y con una muestra de análisis de 12 trabajadores que conforman el área de Administrativa y de Almacenes; y entre sus conclusiones detalla:

La gestión del control de inventarios en la Empresa Electro Servicios Dávila presenta deficiencias para todos los elementos evaluados, mostrando una relación directa con la rentabilidad expresada en los Estados Financieros, año 2015; donde las Mercaderías representan el 81.9% del Activo Corriente el 40.48% del Activo Total; y el ratio de Rotación de Inventarios muestra una

valor de 1.49. Los procesos logísticos que inciden en el control de inventarios están referidos a aspectos actitudinales y de procedimientos al interno de la Empresa Electro Servicios Dávila SAC, año 2015, existiendo deficiencias en la planificación, la gestión de procesos en almacén, la gestión del almacenamiento y la evaluación del control (p.69)

Arévalo, P. y Mori, N. (2014) Tesis: “Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Supermercados La Inmaculada SAC – Periodo 2014” (tesis de pregrado), tuvo como objetivo determinar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la Empresa Supermercados La Inmaculada SAC – Periodo 2014”, tomando como unidad de análisis los estados financieros de la empresa y los procesos del área de almacenes, con una metodología descriptiva; en sus conclusiones detalla:

Se ha logrado contrastar y verificar la hipótesis planteada, concluyendo que el buen control de inventarios incide favorablemente en la rentabilidad y mejora los niveles de existencia de mercadería disponible para la venta de la empresa Supermercados La Inmaculada SAC. Se determina que la aplicación de un adecuado control de inventarios ayuda mantener un stock considerable con un nivel de rotación favorable, contribuyendo con ello a la plena satisfacción de los clientes y permitiendo obtener mayor rentabilidad para la empresa. Del análisis a los Estados Financieros que se efectuó con relación a los periodos de campaña u otros factores como días festivos, se pudo constatar que los índices de rentabilidad varían en forma razonable en los meses de mayo y junio en el año 2014, lo que indica que se está administrando adecuadamente la adquisición de productos. (p.78)

Gonzales, L (2014) Tesis: “Evaluación del Control de Inventario de Insumos médicos quirúrgicos y su relación con la Rentabilidad de la Clínica Nor Oriente EIRL de la ciudad de Tarapoto, en el periodo 201 -2013” (tesis de pregrado), tuvo como objetivo principal evaluar el control de inventario de insumos médicos quirúrgicos en relación con la rentabilidad de la Clínica Nor Oriente – Tarapoto, con una unidad de análisis

la información de almacenes y los estados financieros, utilizando una metodología descriptiva, en sus conclusiones detalla:

Las acciones de control de inventarios evaluados en la Clínica Nor Oriente EIRL, son inadecuados y deficientes, ya que la gerencia no muestra preocupación por el manejo de insumos quirúrgicos además de no coordinar con el encargado de logística para constatar el uso correcto de las existencias, el encargado de almacén considera que no registra y documenta estrategias de forma clara y que no existe una buena administración que evite la aparición de riesgos, las salidas de almacén no son controlados periódicamente por la gerencia, así mismo considera que la gerencia no es quien autoriza las salidas de los materiales o insumos de almacén, el ingreso y salida de las existencias no es comparado con la de periodos anteriores para evaluar el nivel de consumo periódico de la clínica, también considera que la persona que necesite hacer uso de algún material, no puede entrar y extraer lo que necesite, puesto que tiene que pedir autorización previa. Se puede observar que el mal manejo del control de inventarios está influyendo en la rentabilidad de la empresa Clínica Nor Oriente EIRL, puesto que los ratios durante los periodos 2012 y 2013 muestran un decrecimiento, donde el margen de utilidad bruta en año 2012 fue de 25% comparado con el año 2013. Así se afirma que en el año 2013 el índice de rendimiento sobre los activos disminuyó a 10%. Con respecto al índice de retorno sobre el patrimonio en los dos años analizados mostró un 17% y 16% respectivamente, es decir que el patrimonio ha generado dichos porcentajes de utilidades. (p.87)

1.3. Teorías relacionadas al tema

Gestión logística

La gestión logística implica hacer frente a la realidad cada vez más exigente del mercado, en especial los competidores, basado en una adaptación constante de los procesos de abastecimiento de materiales e insumos, de forma tal que garanticen su permanencia en el mercado, garantizando por tanto un flujo eficiente de los

bienes y servicios que produce la empresa con el objetivo de satisfacer las necesidades de los clientes. (Perdomo, 2006, p.35)

Logística es un vocablo asociado con frecuencia con las acciones de distribución y transporte de bienes y productos terminados; siendo esta una acepción parcial, puesto que la logística está relacionada con la administración de los procesos de bienes y servicios, desde la obtención de los insumos primarios en el lugar de origen, hasta su entrega o distribución como producto terminado en los lugares de consumo. (Cepeda, 2006, p.78)

El éxito de la gestión logística se obtiene en la medida que coordinen los componentes que lo conforman en la búsqueda del logro eficiente de todo el proceso productivo, por tanto la logística no es un elemento aislado, sino por el contrario un proceso integral de generación de valor para los clientes, buscando la optimización de procesos para dar respuesta en manera oportuna a las exigencias del mercado a menores costos posibles. (López, 2012 p.11)

Definición de logística

Proceso mediante el cual se planifica, implementa y controla el flujo y almacenaje de insumos y materias primas, productos semi transformados o terminados, y de contar con información relacionada, partiendo desde el lugar de origen hasta el lugar donde se consumirán, con el objetivo de satisfacer los requerimientos de los clientes” (Tommelien, I; Ballar, G. y Kaminsky, P. (2012.p. 8).

Como expresión amplia, la logística se entiende como el conjunto de conocimientos, actividades y medios utilizados para la provisión de los elementos que se necesitan para llevar a cabo una acción productiva, optimizando tiempo, costo que conlleven a mejores indicadores de productividad y calidad. (Cepeda, 2006, p. 79)

En la esfera empresarial, la logística se conceptualiza como es el procedimiento destinado al gerenciamiento estratégico para garantizar el movimiento y el almacenamiento de materias primas, las partes y los productos terminados desde

los lugares donde se encuentran los proveedores a través de la empresa hasta los clientes finales. (Perdomo, 2006, p.36)

Importancia de la Logística

La importancia de la logística viene estar conceptualizada por el potencial que le imprime en la mejora del servicio al cliente, garantizando que las fases de mercadeo y transporte se efectúen al menor costo posible. (Tommelein 2003.p.35).

A nivel de las actividades que lleva a cabo una empresa la importancia radica en: (i) Incremento de las líneas productivas; (ii) Mejora de la eficiencia productiva, (iii) Existencias en los almacenes estimados en función de la cadena de distribución; (iv) Mejora de los sistemas de información. (Perdomo, 2005. p. 121)

Estas mejoras repercutirán en la organización evidenciando lo siguientes beneficios: (i) Incremento de la competitividad y la rentabilidad acorde con los retos de la globalización; (ii) Optimización de procesos (iii) Determinación de la visión gerencial para hacer de la logística un mecanismo para planificar las actividades en todos los niveles de la empresa; (iv) Mejora de la percepción del cliente de la calidad de los productos que se entregan. (Perdomo, 2005. p. 121)

Funciones de la logística

Todo proceso de gestión logística está determinado por cuatro funciones básicas relacionadas al desempeño y la eficiencia que son:

- a. El proceso de transporte que dedica al movimiento físico de los materiales.
- b. La gestión de los inventarios que asigna la responsabilidad de contar con la provisión de los insumos en la calidad y con la diversificación necesaria para coberturar las necesidades de producción y las demandas de los clientes.
- c. La gestión del dimensionamiento de planta, consistente en el planeamiento estratégico de la ubicación, tipología, número y tamaño de la infraestructura como pueden ser los almacenes, los lugares de distribución.

- d. La gestión de almacenar y manipular los materiales , ocupándose del uso eficaz del sitio destinado al inventario y de todos los medios mecánicos, manuales mecánicos y/o automatizados para el movimiento adecuado de los materiales. (Tommelein 2012.p.35)

La gestión de logística tiene como objetivo la Coordinación, Optimización, Eliminación, Automatización y Sistematización de pasos y procedimientos de abastecimiento. Estas funciones engloban lo que se conoce como la cadena logística, la misma que está constituida por 5 componentes a saber: (i) El servicio brindado al cliente (i) Las existencias o inventarios, (iii) El proceso de compras y suministros, (iv) El proceso de transporte y distribución, (v) El almacenaje. (Perdomo, 2005. p. 122)

La Logística en el Sector Construcción

Lasch y Janker (2012), indica que en el sector de la construcción, utilizando nuevos enfoques vislumbra sus actividades a mejorar sus procesos logísticos como un instrumento elemental para eliminar pérdidas y optimizar los procesos productivos, entendido no solamente como secuencia de las actividades para la conversión de las materias primas en productos terminados, sino también involucra el proceso del movimiento de materiales y de información y como tal la consecución de valor para el cliente (p.76)

Mossman, J (2007) añade, que en un proceso productivo en una empresa de la construcción, la ventaja competitiva no es exclusividad de la mejora de la eficacia de las actividades de producción, sino también comprende la reducción de los tiempos para la entrega, del almacenamiento, de acciones improductivas y el control. Estas actividades son propias del proceso logístico. (p.45)

Cepeda, A (2006) indica que en el sector construcción, la logística se entiende como un procedimiento multidisciplinario que busca asegurar tiempo, costo y calidad de los procesos productivos. (p.94).

Para lograr que el proceso productivo funciones, la logística en las empresas de la

construcción debe realizar las siguientes actividades:

- Suministrar los materiales, a partir del almacenamiento
- Suministrar los trabajadores.
- Dirección de los flujos de construcción.
- Controlar los programas o ruta crítica de la construcción.
- Verificar el movimiento de la maquinaria destinada a obra.
- Controlar los programas o ruta crítica de la construcción
- Dirección de la información necesaria para garantizar los flujos productivos (Cepeda, A (2006, p.95)

La gestión de la cadena del abastecimiento

La cadena de abastecimiento, conocida también como flujo del abastecimiento, está constituido por el sinnúmero de redes que cuentan las organizaciones, a través de los cuales fluye información para proveer de los insumos y materias primas necesarias para que la empresa oferte los productos o servicios y las ponga en las manos del cliente final (Christopher, 2014.p.86)

La gestión de la cadena de abastecimiento –SCM, se concibe como un conjunto de procesos mediante el cual un grupo de compañías e individuos trabajan de forma colaborativa, articulando procesos, todos ellos interrelacionados y estructurados con la finalidad de satisfacer los requerimientos del cliente final (Tommelein 2012.p.35)

La cadena de abastecimiento está integrada por los accionistas o dueños de la empresa, proyectistas, contratistas principales, proveedores y clientes. En ese marco en las empresas de construcción, un proyecto debe ser enfocado teniendo en cuenta que las etapas de diseño y construcción se encuentran totalmente articuladas. Esta forma de actuación trae numerosos beneficios, como por ejemplo: diseños correctos, congruencia en la información, informaciones oportuna, cambios de mínimos al diseño, negociaciones cordiales, subcontratos ejecutados de acuerdo a lo planificado, etc. (Tommelein 2012.p.36)

Elementos de la logística interna en una empresa de construcción

a. Organización del Área logística

Está determinado por el personal asignado al área logística, el mismo que debe contar con la cantidad suficiente para llevar adelante las funciones del área. Además se necesita determinar las funciones que desarrollarán cada trabajador definiendo niveles de responsabilidad operativa y administrativa, acción que debe explicitarse en un manual de funciones. Estas funciones también deben determinar los flujos comunicacionales con las otras áreas de la empresa (Mossman, J, 2012, p.83)

b. Diagnóstico de inventarios

Esta acción comprende el abastecimiento de materiales en función de una programación, la misma que debe establecer los periodos y oportunidad de la reposición. Para ello se deberá realizar control de saldos de manera frecuente y contrastarlo con la ruta crítica de la obra. Además se deberá realizar la definición del sistema de transporte a ser utilizado para mantener actualizado el inventario, el mismo que puede ser por terceros o con transporte propio. Se debe además contar con una base de datos de proveedores, haciendo una clasificación por la calidad de los servicios que presta o ha prestado. Finalmente el orden y la limpieza debe primar en el inventario, por tanto los insumos del almacén deben estar clasificados en función de alguna característica que permita efectuar un control rápido y oportuno. (Cepeda, A, 2006, p.87)

c. Actividades previas a la compra

Comprende el conjunto de actividades destinadas a garantizar de forma previa la adecuada dotación de bienes e insumos necesarios para la obra, el mismo que se inicia con el requerimiento del área usuaria, el detalle técnico de las especificaciones del requerimiento, llenado de formularios o procesos electrónicos para efectuar los requerimientos. Sobre esta base se debe analizar la base de datos de los proveedores, identificar el más idóneo y proceder a su selección. Cuando existan requerimientos no previstos en la programación de

obra, pero que son necesarios para la continuidad de la misma, estas se atienden siguiendo los mismos procedimientos, y de ser necesario exceptuando plazos. Con la finalidad de garantizar el abastecimiento, la selección de los proveedores se efectuará utilizando medios electrónicos, telefónicos y registradas luego para el seguimiento y control (Cepeda, A, 2006, p.87)

d. Actividades posteriores a la compra

Comprende todos elementos que se inicia desde la formulación del pedido mediante la orden de compra, en donde se detallan las características técnicas del producto (nombre comercial, nombre técnico, cantidad, dimensiones, etc), establecimiento de tiempos de entrega, los cuales deben ser monitoreados por el Área Logística. Cuando dificultades, se informa al área usuaria. (Cepeda, A, 2006, p.87)

e. Recepción y registro de materiales

Esta etapa comprende la verificación de los materiales en función de las especificaciones técnicas y las cantidades requeridas. Cuando exista dificultad para determinar la calidad de un producto solicitado se debe comunicar al área usuaria para resolver el caso. Se registra la entrada y salida de productos utilizando algún formato electrónico y físico, para luego los materiales ingresados ubicarlos en el almacén en función de sus características. Se debe usar la premisa "primero que entra, primero que sale" (Cepeda, A, 2006, p.88)

f. Implementación de software logístico

En la logística interna cada vez más empresas utilizan software para optimizar procesos en empresas de la construcción, el mismo que debe estar estructurado en función de los procesos productivos de la construcción, en función del sistema de abastecimiento, u otra forma que contribuya a la eficiencia productiva. Así esta debe permitir mejorar la organización logística, los inventarios, el control de los inventarios, las actividades previas y posteriores

a la compra, el control de almacenes, los mismos que deben estar articulados a los otros procesos de la empresa (Cepeda, A, 2006, p.88)

1.4. Formulación del problema

Problema General

¿Cuál es el efecto de la implementación de un software logístico en la gestión de almacenes de la Empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017?

Problemas Específicos

¿Cómo es la Gestión de almacenes antes de la implementación del software logístico de la Empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017?

¿Cómo es la Gestión de almacenes después de la implementación del software logístico de la Empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017?

¿Cuáles son las características de la gestión de almacenes a partir de la implementación del software logístico de la Empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017?

1.5. Justificación del estudio

Los inventarios de materiales, herramientas y equipos representan para la empresa, una de las partidas de mayor importancia en la composición de su activo y la más susceptible a manipulaciones, lo que puede traer como consecuencia, pérdidas no justificadas en los mismos o atraso en las operaciones normales de la organización, ya que de su buena administración depende en gran medida el éxito en la empresa, es por eso que al realizar el estudio previo se verificó que no existe un sistema de control interno operativo en los almacenes en la empresa Constructora GRUPO PINEDA, por lo que se hace necesario llevar a cabo la presente investigación con el objetivo de implementar un sistema de almacenes para mejorar la gestión de los inventarios.

Conveniencia

La implementación de un software para la gestión de almacenes en la empresa GRUPO PINEDA ha surgido por una necesidad principal en la reducción de costos, las empresas del rubro construcción son cada día más competitivos mediante el control en la gestión de almacenes.

Relevancia Social

El presente trabajo de investigación contribuye al conocimiento sobre la influencia que existe entre un trabajo ordenado, programado, con procedimientos y la falta de gestión en los almacenes de la empresa GRUPO PINEDA, para posteriormente según los resultados del estudio poder establecer un programa para mejorar las competencias de la compañía, en líneas generales mejorar la productividad de su servicio diferenciado, beneficiando tanto a la sociedad de la provincia y región San Martín.

Implicancia Práctica

Este trabajo sirve para resolver un problema práctico es decir, la implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico para tener menos costos, minimizar pérdidas y obtener mayor utilidad.

Valor Teórico

Desde el punto de vista teórico la investigación se sustenta en lo manifestado por López (2001) que dice que la gestión logística es una “es una estrategia necesaria para manejar de forma integral la cadena de suministros, de tal forma que logre el balance óptimo entre las necesidades del cliente y los recursos disponibles de la empresa y su desempeño debe ser medido a través del servicio al cliente final” (p.12), por tanto identificar el impacto del software logístico en la gestión de los almacenes desde este planteamiento teórico valida lo expresado por este autor.

Utilidad Metodológica

La presente investigación servirá a otras empresas de sector construcción a organizar sus procesos logísticos implementando un adecuado control interno.

1.6. Hipótesis

Hipótesis general

Hi: La implementación de un software logístico tiene un efecto positivo en la gestión de almacenes de la empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017.

Ho: La implementación de un software logístico no tiene un efecto positivo en la gestión de almacenes de la empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017

Hipótesis específicas

H1: La Gestión de almacenes antes de la implementación del software logístico de la Empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017, es regular

H2: La Gestión de almacenes después de la implementación del software logístico de la Empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017, es buena.

H3: Las características de la gestión de almacenes a partir de la implementación del software logístico de la Empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017, son buenas

1.7. Objetivos

Objetivo General

Determinar el efecto en la Gestión de Almacenes de la implementación de un software logístico de la empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017

Objetivo Especifico

Conocer cómo es la Gestión de almacenes antes de la implementación del software logístico de la empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017

Conocer cómo es la Gestión de almacenes después de la implementación del software logístico de la empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017

Identificar las características de la gestión de almacenes a partir de la implementación del software logístico de la empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017

II. METODOLOGÍA

2.1. Diseño de la Investigación.

Esta investigación es de diseño pre experimental pre test y post test porque se examinará una sola variable.

G: O1 – X - 02

G = Empresa constructora GRUPO PINEDA, Región San Martín

O1 = Gestión de almacenes antes de la implementación de sistema

O2 = Gestión de almacenes después de la implementación de sistema

X = Implementación de Software Logístico

2.2. Variables, Operacionalización.

Tabla N° 1: Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Sistema de Gestión de almacenes	Procedimiento destinado al gerenciamiento estratégico para garantizar el movimiento y el almacenamiento de materias primas, las partes y los productos terminados desde los lugares donde se encuentran los proveedores a través de la empresa hasta los clientes finales. (Perdomo, 2006, p.36)	Conjunto de operaciones internas y externas para la adquisición, almacenamiento, inventario, traslado interno y despacho de materiales e insumos del almacén a las obras en construcción ejecutados por la empresa GRUPO PINEDA de la ciudad de Tarapoto	Organización del área logística	<ul style="list-style-type: none"> • El personal del Área Logística en cantidad suficiente para llevar adelante las funciones del área • Las funciones de los trabajadores están definidas en forma clara y precisa • Las funciones de los trabajadores están delimitadas en función de la jerarquía • Existe un manual o procedimiento para las relaciones funcionales con otras áreas de la Empresa 	Ordinal
			Diagnóstico de inventarios	<ul style="list-style-type: none"> • El abastecimiento de materiales se realiza en función de una programación de reposición de materiales • El abastecimiento de materiales se realiza en tiempos oportunos • El servicio de transporte por terceros para el abastecimiento responde a la atención oportuna de los inventarios • El abastecimiento de materiales se realiza teniendo en cuenta una base de datos de proveedores • Los inventarios se encuentran ordenados en función de alguna característica que garantiza el control de forma rápida y oportuna 	Ordinal
			Actividades previas a la compra	<ul style="list-style-type: none"> • Las actividades para la compra se desarrollan a partir del requerimiento del área usuaria • Los requerimientos del área usuaria cuentan con todas las especificaciones técnicas de forma clara y precisa • Existe un procedimiento y/o formulario para los requerimientos de compra • Los materiales no previstos en la programación pero necesarios para la obra o servicio se atienden cumpliendo los procesos establecidos • La selección de proveedores se realiza a partir de la base de datos de proveedores potenciales 	Ordinal

				<ul style="list-style-type: none"> • Las cotizaciones se realizan utilizando llamadas telefónicas, correo electrónico y estas son registradas para su posterior control 	
			Actividades posteriores a la compra	<ul style="list-style-type: none"> • La formulación del pedido se realiza mediante una orden de compra directamente con el local del proveedor • El requerimiento de los pedidos se realizan especificando las características técnicas del producto (nombre comercial, nombre técnico, cantidad, dimensiones, etc.) • El requerimiento de los pedidos establece tiempos de entrega y estos son monitoreados por el Área Logística • Se informa al área usuaria las dificultades para el cumplimiento de los requerimientos cuando estos se presentan 	Ordinal
			Recepción y registro de materiales	<ul style="list-style-type: none"> • La verificación de los materiales se realiza en función de las especificaciones técnicas y las cantidades requeridas • La dificultad para determinar la calidad de un producto solicitado es resuelta por el área usuaria • Se registra la entrada y salida de productos utilizando algún formato electrónico y físico • Los materiales ingresados se ubican en el almacén en función de sus características • Los materiales se ingresados se ubican teniendo en cuenta la premisa "primero que entra, primero que sale" 	Ordinal
			Del software informático de almacenes	<ul style="list-style-type: none"> • La organización del área ha mejorado • El diagnóstico de inventarios ha mejorado • El control de inventarios ha mejorado • La acciones previas a la compra ha mejorado • Las actividades posteriores a la compra ha mejorado • El sistema de control de almacenes ha mejorado 	Ordinal

Fuente: Elaboración propia, 2017.

2.3. Población y Muestra

Población

La población está conformada por seis (06) almacenes de la empresa constructora GRUPO PINEDA, conformado por un total de 25 trabajadores del Área Logística, corroborado por Alarcón, R. (2012) que menciona que la población de una investigación corresponde a todos los individuos o elementos que conforman la investigación, en este caso corresponde a la totalidad de trabajadores y almacenes de la empresa GRUPO PINEDA.

Muestra

Siendo la población pequeña, se tiene como muestra de la investigación al total de la población, es decir 25 trabajadores del Área Logística de los 06 almacenes que conforman el GRUPO PINEDA, .por tanto no fue necesario aplicar método alguno para seleccionar la muestra, determinado en función a lo indicado por Alarcón, R. (2012) que manifiesta que, cuando las poblaciones son pequeñas y se puede acceder a ellas sin ninguna limitación se recomienda no aplicar fórmulas para determinar el tamaño de la muestra, y por consiguiente la muestra coincide en número con la población.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

2.4.1. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Tabla N° 2: Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos

Técnica	Instrumento	Alcances	Escala de medición
Encuesta	Ficha de Encuesta	Permitirá recolectar la información de los procesos de la gestión logística en función de la implementación del software de gestión de almacenes, a partir de la opinión de los trabajadores del área logística.	Nominal

2.4.2. Validez y Confiabilidad de la Investigación

La validez de la investigación se efectuó a través del Juicio de Expertos, donde tres profesionales con experiencia en la materia motivo de la investigación mostraron su validación del Instrumento de medición, en este caso la Ficha de Análisis Documental. Los resultados se muestran en el anexo. Para la confiabilidad se utilizó el Alpha de Cronbach, estadístico que cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala y de acuerdo al criterio establecido por la Universidad César Vallejo, mayor a 0.50 indica que es confiable, por tanto el valor de nuestra investigación es de 0.872, por tanto se acepta la confiabilidad de la investigación.

2.5. Método de Análisis de datos

Los datos obtenidos mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos, recurriendo a las fuentes ya indicadas; se ingresaron a los

programas computarizados Excel y SPSS; y con ello se efectuaron, los cruces necesarios para contrastar las hipótesis formuladas; los cuales fueron demostrados mediante cuadros, gráficos, análisis y comparaciones.

La prueba aplicada para contrastar la hipótesis fue t-Student, debido a que el estudio buscó comparar los resultados de la gestión de almacenes antes y después de la implementación del software de almacenes, para que a partir de contrastar el estadístico de prueba con el estadístico observado definir la aceptación o rechazo de la hipótesis.

Con respecto a las informaciones presentadas como resúmenes, cuadros, gráficos, etc., se formularán apreciaciones objetivas y explicativas de la realidad. Esas apreciaciones explicativas son analizadas respecto al marco teórico, conceptual; y se precisan apreciaciones resultantes del análisis, teniendo como referencia que la investigación es de diseño pre experimental.

III. RESULTADOS

3.1. Objetivo General: Determinar el efecto en la Gestión de Almacenes de la implementación de un software logístico de la empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017

Con la finalidad de poder determinar la validez de la hipótesis de la investigación que dice: H_1 : La implementación de un software logístico tiene un efecto positivo en la gestión de almacenes de la empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017, se aplicó la prueba de t-Student y los valores se expresan a continuación

Tabla N° 3: Valores de Prueba de t – Student para el Hipótesis General

Variable	Nivel de Significancia	G.L. (n-1)	Valor Critico Esperado	Valor Critico Observado	Decisión
Sistema de Gestión de almacenes	0.05	24.00	1.7109	1.0347	Se acepta la Hipótesis H_1

Fuente. Datos de la Encuesta a los trabajadores del Area Logística procesados en SPSS
Elaboración propia

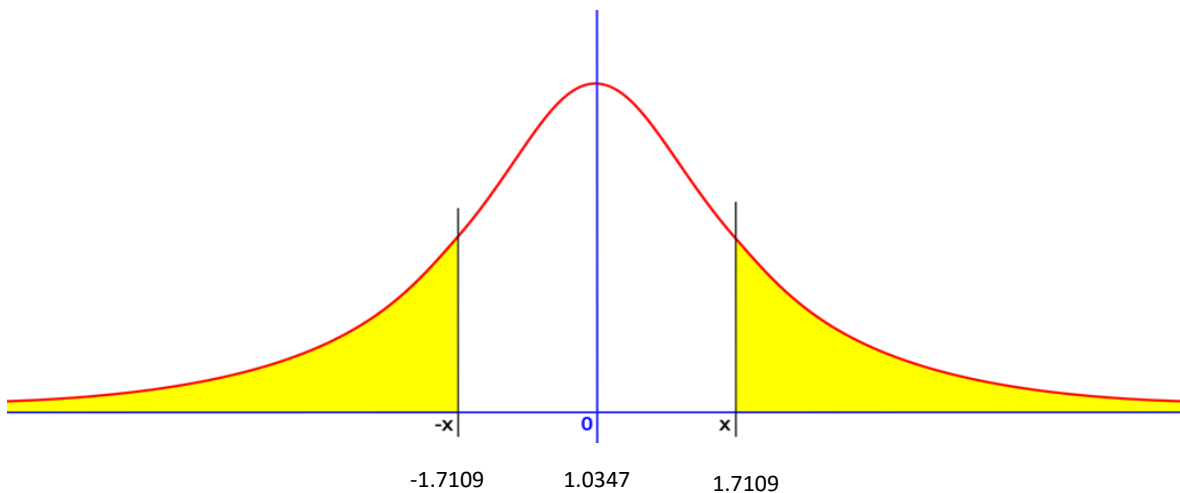


Gráfico N° 1: Prueba de t – Student para la Hipótesis General

Interpretación:

La tabla N° 3 nos muestra los valores de la prueba t-Student para la hipótesis

general de la investigación donde se aprecia que el valor crítico esperado determinado a través de la tabla de t-Student es de 1.7109 y el valor crítico observado de 1.0347, con 24 grados de libertad y un nivel de significancia de 0.05, por tanto la regla decisión se acepta la hipótesis H1.

3.2. Objetivo Específico 1: Conocer la Gestión de almacenes antes de la implementación del software logístico de la empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017

Tabla N° 4: Valores de la Gestión de Almacenes antes de la implementación del Software logístico

N°	Dimensión	Valor Promedio ex ante		
		Malo	Regular	Bueno
1	Organización del área logística	0.00%	42.00%	58.00%
2	Diagnóstico de inventarios	0.80%	58.40%	40.80%
3	Actividades previas a la compra	7.34%	67.33%	25.33%
4	Actividades posteriores a la compra	8.00%	73.00%	19.00%
5	Registro y recepción de materiales	8.00%	77.60%	14.40%
6	Del Software informático de almacenes	8.00%	74.67%	17.33%
Promedio		5.36%	65.50%	29.14%

Fuente. Datos de la Encuesta a los trabajadores del Área Logística procesados en SPSS
Elaboración propia

Interpretación

Los indicadores de la Gestión de los Almacenes de la empresa Grupo Pineda ex ante son 65.50% Regular, 29.14% Bueno y 5.36% Malo, para el valor promedio de todos los indicadores.

Los valores para cada una de las dimensiones que conforma la variable Gestión de Almacenes, nos muestra para la dimensión: Organización del área logística, los valores son Malo 0.0%, 42.0% Regular y 58.0% Bueno. La Dimensión: Diagnóstico de inventarios muestra valores de 0.80% Malo, 58.40% Regular y 40.80% Bueno.

La Dimensión: Actividades previas a la compra, los valores son 7.33% Malo, 67.33% Regular, 25.33% Bueno.

La Dimensión: Actividades posteriores a la compra, los valores son Malo 8.0%, 73.0% Regular y 19.0% Bueno. La Dimensión: Registro y recepción de materiales, los valores ex ante son, Malo 8.0%, 77.60% Regular y 14.40%.

En relación a la Dimensión: Del Software informático de almacenes, los valores son, 8.0% Malo, 74.67% Regular y 17.33% Bueno.

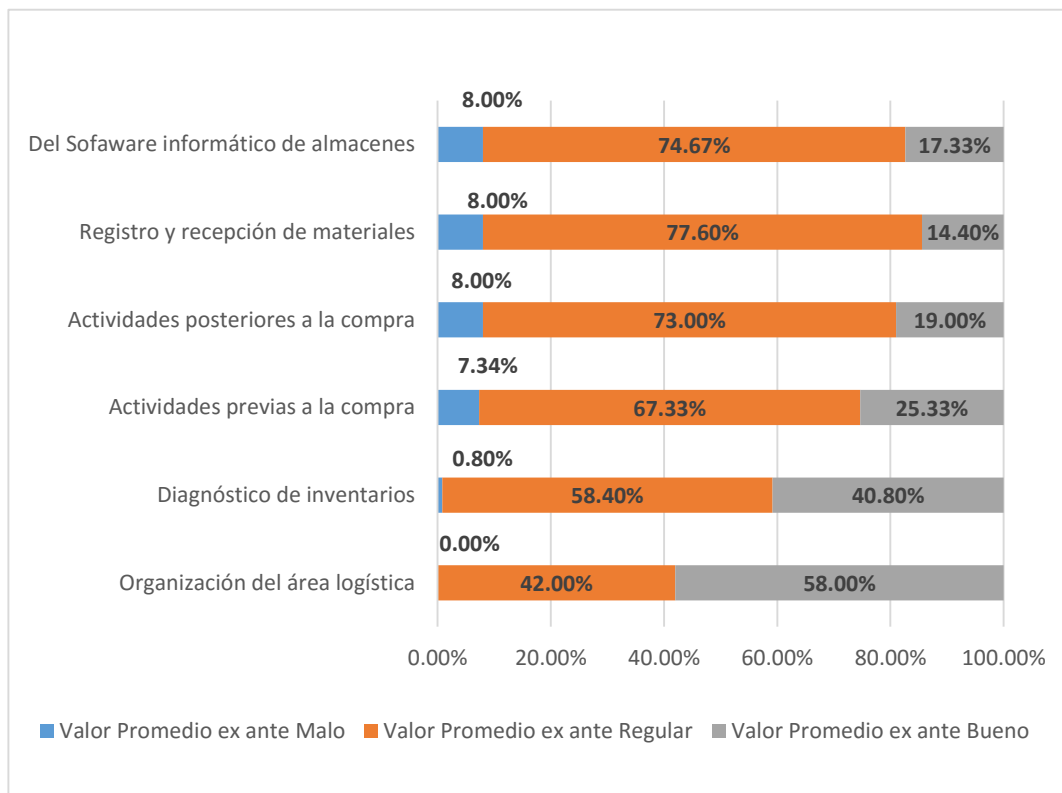


Gráfico N° 2: Valores de la Gestión de Almacenes antes de la implementación Del software logístico

3.2. Objetivo Especifico 2: Conocer la Gestión de almacenes después de la implementación del software logístico de la empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017

Tabla N° 5: Valores de la Gestión de Almacenes después de la implementación del software logístico

N°	Dimensión	Valor Promedio ex post		
		Malo	Regular	Bueno
1	Organización del área logística	0.00%	15.00%	85.00%
2	Diagnóstico de inventarios	0.00%	19.20%	80.80%
3	Actividades previas a la compra	0.00%	26.00%	74.00%
4	Actividades posteriores a la compra	0.00%	26.00%	74.00%
5	Registro y recepción de materiales	0.00%	33.60%	66.40%
6	Del Software informático de almacenes	0.00%	20.67%	79.33%
Promedio		0.00%	23.41%	76.59%

Fuente. Datos de la Encuesta a los trabajadores del Área Logística procesados en SPSS
Elaboración propia

Interpretación:

Los indicadores de la Gestión de los Almacenes de la Empresa Grupo Pineda nos indica que los valores promedio de los indicadores después de la implementación del software son 76.59% Bueno, 23.41% Regular y 0.0% Malo.

Los valores para cada una de las dimensiones que conforma la variable Gestión de Almacenes, nos muestra para la dimensión: Organización del área logística, los valores son Malo 0.00%, 15.0% Regular y 85.0% Bueno. La Dimensión: Diagnóstico de inventarios muestra valores de 0.0% Malo, 19.20% Regular y 80.50% Bueno. La Dimensión: Actividades previas a la compra, los valores son Malo 0.0%, Regular 26.0% y Bueno 74.00%

La Dimensión: Actividades posteriores a la compra, los valores son Malo 0.0%, Regular 26.0% y 74.0% Bueno. La Dimensión: Registro y recepción de materiales, los valores son Malo 0.0%, 33.60% Regular, Bueno 66.40%. En relación a la Dimensión: Del Software informático de almacenes, los valores son 0.0% Malo, 20.67% Malo y 79.33% Bueno.

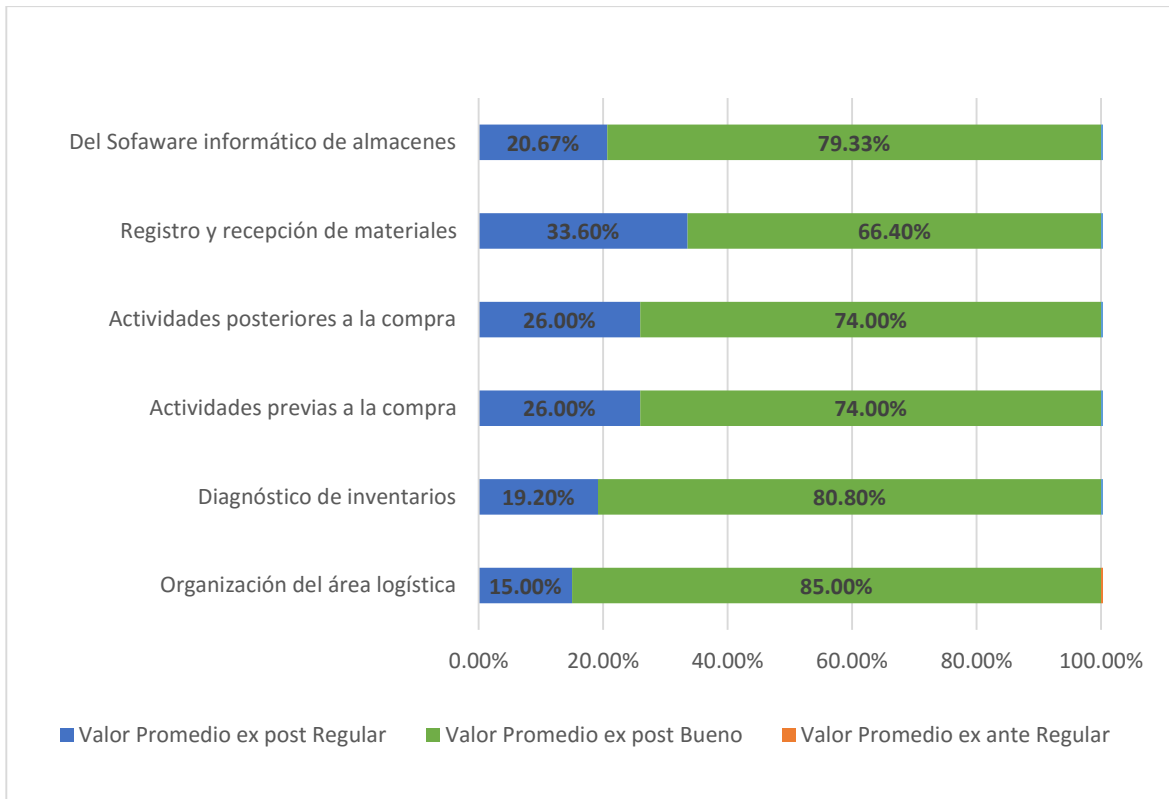


Gráfico N° 3: Valores de la Gestión de Almacenes después de la implementación del software logístico

3.2. Objetivo Específico 3: Identificar las características de la gestión de almacenes a partir de la implementación del software logístico de la Empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017

Tabla N° 6: Características de la gestión de almacenes a partir de la Implementación del software logístico

Item	Indicador	Malo		Regular		Bueno	
		N°	%	N°	%	N°	%
1	La organización del área ha mejorado	0	0.0%	6	24.0%	19	76.0%
2	El diagnóstico de inventarios ha mejorado	0	0.0%	5	20.0%	20	80.0%
3	El control de inventarios ha mejorado	0	0.0%	6	24.0%	19	76.0%
4	Las acciones previas a la compra ha mejorado	0	0.0%	5	20.0%	20	80.0%
5	Las actividades posteriores a la compra ha mejorado	0	0.0%	5	20.0%	20	80.0%
6	El sistema de control de almacenes ha mejorado	0	0.0%	4	16.0%	21	84.0%
Promedio		0	0%	5.2	20.7%	19.8	79.3%

Fuente. Datos de la Encuesta a los trabajadores del Área Logística procesados en SPSS

Elaboración propia

Interpretación:

La Tabla N° 6 indica que las características de la gestión de almacenes a partir de la implementación del software logístico de la empresa GRUPO PINEDA es buena para cerca del 80.0% de los trabajadores, donde se resalta que en todos los ítems evaluados manifiestan que se ha mejorado la gestión.

Por el contrario existe aproximadamente un 20% de los trabajadores que valoran las características del software en relación a la gestión con una valoración regular, y ninguno valora como malo.

IV. DISCUSIÓN

4.1. Del Objetivo General

El objetivo de la investigación plantea determinar el efecto en la Gestión de Almacenes de la implementación de un software logístico de la empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017, analizándolo desde seis dimensiones que son: Organización del área logística, Diagnóstico de inventarios, Actividades previas a la compra, Actividades posteriores a la compra, Registro y recepción de materiales; y del Software informático de almacenes.

Los resultados al compararse con los valores para cada una de las dimensiones que conforman la variable en estudio ex ante con los valores ex post, en todos los casos se observa un incremento en la categoría Bueno, y por el contrario los valores expresados para Regular y Malo disminuyen, lo que nos indica que el software de logística tiene un efecto positivo en la gestión de almacenes de la empresa GRUPO PINEDA; así por ejemplo en promedio la categoría Bueno pasa de 29.14% a 76.59% y la categoría Malo y Regular disminuyen de 5.36% y 65.50% a 0.0% y 23.41% respectivamente.

Desde el punto de vista de la gestión de los almacenes, la optimización de procesos, la mejora de la calidad de los servicios que se brindan desde los almacenes hacia las áreas productivas de la empresa, se ve favorecida con la implementación del software logístico, contribuyendo a la eficiencia productiva y adecuándose a las exigencias del mercado, lo que se corrobora con lo indicado por Perdomo, (2005) al afirmar que “actualmente, las condiciones del mercado en el sector construcción ocasionan un elevado nivel competencia empresarial, es por ello que las empresas están buscando reducir sus costos para ofrecer un mejor precio de venta con la calidad exigida por el cliente, el mismo que se obtiene mediante la eficacia de los procesos constructivos; eficiencia en el proceso de adquisiciones; distribución y manejo de los insumos en obra; etc., lo cual se puede lograr con una logística eficiente, mucho más si se cuenta con el soporte informático.

La validez de la hipótesis que indica: H_1 : La implementación de un software logístico tiene un efecto positivo en la gestión de almacenes de la empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017, determinada mediante la prueba de t-Student corroboran los valores observados ex ante y ex post en función de la mejora significativa de los resultados observados.

El efecto positivo en la gestión de almacenes mediante el software logístico de la empresa GRUPO PINEDA, nos indica por tanto que los procesos relacionados al planeamiento, organización, dirección y control de los almacenes ha mejorado sustancialmente, lo que se contrasta con lo indicado por Rengifo, M. y Ramírez, R. (2017) que afirman “que la gestión del control de inventarios en la Empresa Electro Servicios Dávila presenta deficiencias para todos los elementos evaluados, mostrando una relación directa con la rentabilidad expresada en los Estados Financieros, motivado por la inexistencia de una guía y un software de apoyo en la gestión de almacenes, donde las Mercaderías representan el 81.9% del Activo Corriente el 40.48% del Activo Total; y el ratio de Rotación de Inventarios muestra un valor de 1.49; es decir una mala gestión de los inventarios impacta directamente en la rentabilidad de la empresa”

4.2. De los Objetivos Específicos

Los objetivos específicos estuvieron determinados a evaluar los valores de la gestión de almacenes antes y después de implementado el software logístico, por tanto el análisis presenta para cada dimensión de la gestión de almacenes,

Los valores de la dimensión Organización del Área Logística de la Gestión de Almacenes en los cuatro indicadores evaluados se observan cambios en los valores ex ante con los valores ex post, así por ejemplo los valores para la categoría Bueno mejoran y disminuye la categoría Regular. La categoría Malo presentaba valores de 0.0% ex ante y los valores ex post también conservan dicho valor.

La organización como elemento de la gestión está constituida por la forma cómo el personal institucional se agrupa y coopera en las tareas tendientes a generar los

inputs productivos de la empresa, para el cual se consideran elementos como las tareas a desarrollar, su dimensionamiento, la comunicación e interiorización de dichas tareas, las que en muchos casos cuando se optimizan los procesos basados en herramientas informáticas conlleva a una mejora de procesos y por ende una mejora del rendimiento laboral, lo que visto de la empresa GRUPO PINEDA, a la luz de los resultados, la implementación del software logístico tiene efecto en la organización de la empresa, lo que se corrobora con lo indicado por Selpa, A. y Espinosa, D. (2012) que mencionan que la gestión por procesos, constituye una forma de gestionar toda la organización teniendo como fundamento los procesos que se llevan a cabo en la misma, cuyo resultado final es satisfacer los requerimientos del cliente; los mismos que en la empresa evaluada con el apoyo del software informático se hace más evidente.

Los resultados de los cinco indicadores que conforman la dimensión: Diagnóstico de inventarios, al compararse los valores ex ante con los valores ex post, en todos los casos se observa un incremento en la categoría Bueno, y por el contrario los valores expresados para Regular y Malo disminuyen, lo que nos indica que el software de logística tiene un efecto positivo en el diagnóstico de inventarios de la gestión de almacenes de la empresa GRUPO PINEDA; el mismo que se corrobora mediante la estadística inferencial, a través del estadístico del t-Student, lo que se corrobora con lo indicado por López, (2001) que afirma que una gestión eficiente del inventario desarrollado en una empresa de construcción es importante, puesto que este determina la viabilidad del negocio, el grado de productividad y eficacia en la utilización de los recursos, pues la organización necesita tener información confiable, apta y lo más justa posible sobre el costo de sus productos, cantidad de pedido, precio entre otros para una correcta toma de decisiones. (p.121) y lo indicado por Namicela, D y Quituisaca, D. (2012) que menciona que “la implementación de la guía de gestión de inventarios ha contribuido a mejorar el performance institucional, sobre todo en cuanto a la efectividad de los reportes de los inventarios y lo relacionado a la gestión de compras en la empresa analizada”.

Los resultados de los seis indicadores que conforman la dimensión: Actividades previas a la compra dentro de la gestión de almacenes, al compararse los valores ex ante con los valores ex post, en todos los casos se observa un incremento en la categoría Bueno, y por el contrario los valores expresados para Regular y Bueno disminuyen, lo que nos indica que el software de logística tiene un efecto positivo en el conjunto de procesos que implica las actividades previas a la compra dentro de la gestión de almacenes de la empresa GRUPO PINEDA; el mismo que se corrobora mediante la estadística inferencial, a través del estadístico del t-Student y estos se corroboran con lo indicado por Guevara (2014) quien en su tesis: “Aplicación del sistema de control interno para mejorar la eficiencia del área de logística de la empresa constructora RIAL CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS S.A.C. de la ciudad de Trujillo” menciona que esta empresa presenta una anarquía administrativa por ausencia de un sistema de control que le oriente a desarrollar sus actividades de manera coherente y consistente, las cuales se traducen en la ausencia de un manual de funciones , la ausencia de planificación de las necesidades de materiales inadecuada programación de las compras desconocimiento del stock en algunos periodo de tiempo , clasificación empírica de los inventarios , entre otros lo cual conlleva al deterioro de la situación económica financiera de la empresa”, elementos que han sido superados en la empresa GRUPO PINEDA a partir de la implementación del software logístico.

Los resultados de los cuatro indicadores que conforman la dimensión: Actividades posteriores a la compra dentro de la gestión de almacenes, al compararse los valores ex ante con los valores ex post, en todos los casos se observa un incremento en la categoría Bueno, y por el contrario los valores expresados para Regular y Malo disminuyen, lo que nos indica que el software de logística tiene un efecto positivo en el conjunto de procesos que implica las actividades posteriores a la compra dentro de la gestión de almacenes de la empresa GRUPO PINEDA; el mismo que se corrobora mediante la estadística inferencial, a través del estadístico del t-Student.

Los valores observados ex ante y ex post referidos a las actividades posteriores para la compra, nos evidencian que estos han mejorado, es decir existe mejores niveles de cumplimiento para esta fase de la gestión logística, elemento que se corrobora con lo indicado por García, J. (2013) en su tesis “Implementación de Control de Inventario para mejorar la Rentabilidad Financiera en el Almacén de Pinturas Mendieta, periodo 2013” indica que la compra a partir de una programación efectiva y su debida acción para identificar al proveedor correcto conlleva a generar mayor fluidez en las compras y por tanto garantiza la provisión correcta de los materiales e insumos necesarios para las actividades propias del giro del negocio.

Los resultados de los cinco indicadores que conforman la dimensión: Recepción y registro de materiales dentro de la gestión de almacenes, al compararse los valores ex ante con los valores ex post, en todos los casos se observa un incremento en la categoría Bueno, y por el contrario los valores expresados para Regular y Malo disminuyen, lo que nos indica que el software de logística tiene un efecto positivo en el conjunto de procesos que implica las actividades y registro de materiales del sistema de almacenes de la empresa GRUPO PINEDA; el mismo que se corrobora mediante la estadística inferencial, a través del estadístico del t-Student.

En el caso en estudio los aspectos de la recepción y registro de materiales conllevan a la empresa a minimizar los riesgos de deterioro de los productos, mejora el control y sobre todo facilita el despacho de los mismos, acción que se corrobora con lo indicado por Serrano, S. (2014). Tesis “Propuesta de un Sistema de Gestión de Inventarios para la Empresa FEMARPE CIA Ltda.” que menciona que “no existe un control permanente a nivel de inventarios en lo referente a las entradas y salidas de mercadería, no realizándose la contatación física periódica de la mercadería de tal forma que en varias ocasiones se ha presentado pedidos que no se pueden cumplir debido a que no se encuentran en existencias”.

Los resultados de los seis indicadores que conforman la dimensión: De software informático del sistema de almacenes, al compararse los valores ex ante con los valores ex post, en todos los casos se observa un incremento en la categoría Bueno,

y por el contrario los valores expresados para Regular y Malo disminuyen, lo que nos indica que el software de logística tiene un efecto positivo en el conjunto de procesos que implica el desarrollo empresarial de la empresa GRUPO PINEDA; el mismo que se corrobora mediante la estadística inferencial, a través del estadístico del t-Student.

Desde el punto de vista de la gestión de almacenes el software informático del sistema de almacenes, este proceso conlleva a que la empresa desarrolle sus actividades inherentes a la gestión logística como son la organización del área, el diagnóstico del inventario, el control de inventarios, los procesos de compra y la gestión de almacenes, elementos tales que han mejorado sustancialmente, el mismo que se corrobora con lo indicado por Elguera, R. (2015) Tesis: Propuestas de mejora de la gestión de la cadena administrativa de logística de la empresa Constructora PACCO S.C.R.L. de la ciudad de Cusco” que menciona que el modelo de operación logístico presenta actualmente deficiencias, principalmente en las etapas de cotización y recepción de materiales, no existiendo canales de comunicación entre los encargados de cotización y recepción, con los responsables de elaborar los requerimientos, a razón de lo cual se plantea la modificación del modelo de operación logístico, con lo cual se logrará reducir la entrega de materiales defectuosos, gastos innecesarios en transporte y disminuir los tiempos de entrega de materiales.

V. CONCLUSIONES

- 5.1. La implementación de un software logístico tiene un efecto positivo en la gestión de almacenes de la empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017, determinada mediante la prueba de t-Student, donde el valor calculado es de 1.0347 y se encuentra dentro del intervalo esperado de -1.710 y 1.710.
- 5.2. La gestión de almacenes de la empresa GRUPO PINEDA antes de la implementación del software informático de almacenes tiene un valor promedio de 5.36% Malo, 65.50% Regular y 29.14% Bueno.
- 5.3. La gestión de almacenes de la empresa GRUPO PINEDA después de la implementación del software informático de almacenes tiene un valor promedio de 0.0% Malo, 23.41% Regular y 76.59% Bueno.
- 5.4. Las características de la gestión de almacenes a partir de la implementación del software logístico de la Empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017 ha mejorado a una valoración Buena para el 79.3%, para el 20.7% es Regular y ninguno identifica como Malo.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1. A los accionistas y directivos de la empresa GRUPO PINEDA, para continuar socializando las ventajas competitivas de la implementación del software logístico en la gestión de almacenes, pues aún existe un porcentaje que valora este instrumento de gestión como regular.
- 6.2. A los accionistas y directivos de la empresa GRUPO PINEDA, para sistematizar las lecciones aprendidas antes de la implementación del software logístico de almacenes, como parte de la retroalimentación de procesos dentro de la empresa.
- 6.3. A los trabajadores de la empresa GRUPO PINEDA, para que desarrollen capacidades cognitivas y procedimentales para optimizar los procesos de la gestión de almacenes, como un modelo empresarial basado en la eficiencia y la calidad de los servicios; a partir de los resultados posteriores a la implementación del software logístico de almacenes.
- 6.4. A los accionistas y directivos de la empresa GRUPO PINEDA, para implementar un sistema de Balanced Scorecard, para desarrollar estrategias de medición de indicadores de logro de la gestión de almacenes a partir de la implementación del software logístico.

VII. REFERENCIAS

Alarcón, R. (2012) *“Métodos y Diseños de Investigación del Comportamiento.”* Segunda Edición. Universidad Ricardo Palma. Lima. Perú.

Aleman, Katherine. (2014) *“Propuestas de una Plan de mejora para la gestión logística en la empresa constructora JORDAN S.R.L. de la ciudad de Tumbes”.* Universidad Particular Antenor Orrego. Facultad de Ingeniería. Escuela Profesional de Ingeniería Civil. Trujillo. Perú.
Recuperado de:
http://www.repositorio.upao.edu.pe/bistream/upaorep/616/1/ALEMAN_LUPU_GSTION_LOGISTICA.pdf.

Arévalo Sánchez, Pamela y Mori Navarro, Natalia Estephany (2014) *Tesis “Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Supermercados La Inmaculada SAC – Periodo 2014”.* Universidad Nacional de San Martín. Facultad de Ciencias Económicas. Departamento Académico de Contabilidad. Tarapoto Perú.

CAMARA PERUANA DE LA CONSTRUCCION – CAPECO (2016) *“La logística de las empresas de la construccion: Retos para una modernización y reducción de costos”.* Lima. Perú.

Cepeda, Alonso (2006): *Auditoría y Control Interno.* Bogotá: Ecoe

Christopher, M. (2014), *Logistics: The strategic issues*, Edition 2da. Chapman and Hall, London

Cruzado Milagritos (2015) "*Implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico y su impacto en la rentabilidad de la constructora RIO BADO S.A.C. en el año 2014 en la ciudad de Trujillo*" Universidad Privada del Norte. Facultad de Negocios. Carrera de Contabilidad y Finanzas. Trujillo Perú. Recuperado de: <http://www.repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/cruzado%200%milagritos.pdf>.

Elguera, Rosario (2015) "*Propuestas de mejora de la gestión de la cadena administrativa de logística de la empresa Constructora PACCO S.C.R.L. . De la ciudad de Cusco*". Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Escuela de Postgrado. Maestría en Gerencia de la Construcción. Lima. Perú. <http://www.repositorio.upn.edu.pe/bitstream/10757/propuesta+mejora+construccion/elguera.pdf>.

García Saltos, Johanna Elizabeth (2013) Tesis "*Implementación de Control de Inventario para mejorar la Rentabilidad Financiera en el Almacén de Pinturas Mendieta, periodo 2013*". Universidad Estatal de Milagro. Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Comerciales. Guayaquil. Ecuador. En: <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1834/1/Implementaci%C3%B3n%20de%20control%20de%20inventario%20para%20mejorar%20la%20rentabilidad.pdf>

Guevara J. (2014) “*Aplicación del sistema de control interno para mejorar la eficiencia del área de logística de la empresa constructora RIAL CONSTRUCCIONES Y SERVICIOS S.A.C. de la ciudad de Trujillo*”. Universidad Privada Antenor Orrego. Facultad de Ciencias Económicas. Escuela Profesional de Contabilidad. Trujillo. Perú. Recuperado de: http://www.repositorio.upao.edu.pe/bistream/upaorep/616/1/ALEMAN_LUPU_GSTION_LOGISTICA.pdf.

Gonzales Valera, Litman (2014) “*Evaluación del Control de Inventario de insumos médicos quirúrgicos y su relación con la Rentabilidad de la Clínica Nor Oriente EIRL de la ciudad de Tarapoto, en el periodo 2012-2013*”. Universidad César Vallejo. Facultad de Ciencias Empresariales. Escuela Académico Profesional de Contabilidad. Tarapoto. Perú.

Lasch y Janker (2012). “*Supplier selection and controlling using multivariate analysis*”. International Journal of Physical Distribution and Logistics Management. v35 i6. 409-425. ☒

López, Carlos. (2012). “*Gestión logística: herramienta indispensable para la competitividad*”. 2da. Edición. Ediciones Canales de Distribución. Bogotá. Colombia

Mossman, Alan. (2012) “*Lean Logistics: Helping to create value by bringing people, information, plan and equipment and materials together at the workforce*”. International Group for Lean Construction. Michigan, EE.UU, 2007. ☒

Namicela, D y Quituisaca, D. (2012) *“Diseño y Elaboración de una Guía para la Gestión del Control de inventario para las Cooperativas de Ahorro y Crédito no Sujetas al Control de la Superintendencia de Bancos y Seguros de la Ciudad de Loja”* Universidad de Loja. Facultad de Economía. Loja. Ecuador. Recuperado de: <http://www.unl.edu.ec>.

Perdomo, Abraham (2005). *“Fundamento del control”*. México DF

Perdomo, Abraham (2006). *“El sistema de distribución o logístico de la empresa”* Bogotá –Ecoe

Perdomo, Abraham (2006). *El sistema de distribución o logístico de la empresa* México, DF: Thomson

Rengifo, M. y Ramírez, R. (2017). Tesis “Evaluación del Control de Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Electro Servicios Dávila SAC, año 2015, en el distrito de Tarapoto”. Universidad Nacional de San Martín. Facultad de Ciencias Económicas. Escuela Académico Profesional de Contabilidad. Tarapoto. Perú.

Selva, A. y Espinosa, D. (2012) Tesis “La Gestión del Control de inventario como proceso de la Gestión Financiera Operativa de la las empresas de construcción”. Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos. Cuba. Recuperado de: www.elcriterio.com/tesis/ajoica/contenios/selp/espinoz/pdf.

Serrano Vicuña, Santiago Patricio (2014) *“Propuesta de un Sistema de Gestión de Inventarios para la Empresa FEMARPE CIA Ltda.”*. Universidad Politécnica Salesiana. Carrera de Contabilidad y Auditoría. Cuenca. Ecuador. En:
<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/112>

Tommelien, I.D.; Ballar, G. Y Kaminsky, P.(2012) *"Supply Chain Management for Lean Project Delivery"*. Handbook of Construction Supply Chain Management, 2008, Ch. 6, pp. 6-1 to 6-22

ANEXOS

ANEXO 1
FICHA DE ENCUESTA

Nombre del trabajador: _____

Cargo que desempeña: _____

Tiempo de permanencia en la empresa: _____

Fecha de la encuesta: _____

Instrucciones:

- a) Esta encuesta constituye una herramienta importante para recolectar información que contribuirá al mejoramiento de la calidad del sistema de almacenes de la empresa GRUPO PINEDA
- b) Le solicitamos participar activamente, opinando con la mayor franqueza posible
- c) Contesta a todas las preguntas del cuestionario, marcando con una equis (x), o encerrando en un círculo la opción de su preferencia en cada pregunta del cuestionario
- d) Se le pide no emplear más de 30 segundos en contestar cada pregunta del cuestionario
- e) Se le agradece profundamente su sincera participación, porque sus opiniones ayudarán a lograr el mejoramiento de la calidad de la gestión de almacenes de la empresa GRUPO PINEDA

Escala de valoración:

1: Malo

2: Regular

3: Bueno

Matriz de consistencia

Título: "Efecto de la implementación de un Software Logístico en la Gestión de Almacenes de la Empresa Grupo Pineda, Región San Martín, 2017"

Autor: Br. Oscar Martín Pineda Reategui

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	FUNDAMENTO TEORICO
<p>Problema Principal ¿Cuál es el efecto de la implementación de un software logístico en la gestión de almacenes de la Empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>¿Cómo es la Gestión de almacenes antes de la implementación del software logístico de la Empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017?</p> <p>¿Cómo es la Gestión de almacenes después de la implementación del software logístico de la Empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017?</p> <p>¿Cuáles son las características de la gestión de almacenes a partir de la implementación del software logístico de la Empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017?</p>	<p>Objetivo Principal</p> <p>Determinar el efecto en la Gestión de Almacenes de la implementación de un software logístico de la empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017</p> <p>Objetivo Específicos</p> <p>Conocer cómo es la Gestión de almacenes antes de la implementación del software logístico de la empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017</p> <p>Conocer cómo es la Gestión de almacenes después de la implementación del software logístico de la empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017</p> <p>Identificar las características de la gestión de almacenes a partir de la implementación del software logístico de la Empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Hi: La implementación de un software logístico tiene un efecto positivo en la gestión de almacenes de la empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017.</p> <p>Ho: La implementación de un software logístico no tiene un efecto positivo en la gestión de almacenes de la empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H1: La Gestión de almacenes antes de la implementación del software logístico de la Empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017, es regular</p> <p>H2: La Gestión de almacenes después de la implementación del software logístico de la Empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017, es buena.</p> <p>H3: Las características de la gestión de almacenes a partir de la implementación del software logístico de la Empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017, son buenas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La Gestión de Almacenes López (2001) que dice que la gestión logística es una “es una estrategia necesaria para manejar de forma integral la cadena de suministros, de tal forma que logre el balance óptimo entre las necesidades del cliente y los recursos disponibles de la empresa y su desempeño debe ser medido a través del servicio al cliente final” (p.12) 2. Software de almacenes de la Empresa GRUPO PINEDA El software se denomina ProsCons ERP, diseñado por la empresa Defontana SAC y adaptada a los requerimientos empresariales de la Empresa GRUPO PINEDA, estructurado bajo la estructura Java, del tipo Web-Cloud ERP, 100% en línea, no necesita contar con servidor en la empresa, es de usuario – contraseña

DISEÑO DE INVESTIGACION	POBLACION Y MUESTRA	VARIABLES DE ESTUDIO	INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS								
<p>Tipo de Investigación: Pre experimental, de pre test y post test</p> <p>Diseño de Investigación:</p> <p>G: 01 → X → 02</p> <p>G: Grupo donde se aplicó los instrumentos</p> <p>01: Evaluación previa.</p> <p>02: Evaluación posterior</p> <p>X= Tratamiento</p>	<p>Población</p> <p>25 trabajadores del área logística de la Empresa Grupo PINEDA</p> <p>Muestra</p> <p>25 trabajadores del área logística de la Empresa Grupo PINEDA</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="980 324 1171 370">Variable</th> <th data-bbox="1171 324 1360 370">Dimensión</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="980 370 1171 750" rowspan="5">Sistema de gestión de almacenes</td> <td data-bbox="1171 370 1360 425">Diagnóstico de inventarios</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1171 425 1360 506">Actividades previas a la compra</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1171 506 1360 587">Actividades posteriores a la compra</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1171 587 1360 669">Recepción y registro de materiales</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1171 669 1360 750">Del software informático de almacenes</td> </tr> </tbody> </table>	Variable	Dimensión	Sistema de gestión de almacenes	Diagnóstico de inventarios	Actividades previas a la compra	Actividades posteriores a la compra	Recepción y registro de materiales	Del software informático de almacenes	<p>Ficha de Cuestionario</p> <p>Aplicada a todos los trabajadores del área logística de la Empresa Grupo PINEDA</p>
Variable	Dimensión										
Sistema de gestión de almacenes	Diagnóstico de inventarios										
	Actividades previas a la compra										
	Actividades posteriores a la compra										
	Recepción y registro de materiales										
	Del software informático de almacenes										

Preguntas:

Dimensión: Organización del área logística

1. ¿El personal del Área Logística en cantidad suficiente para llevar adelante las funciones del área?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

2. ¿Las funciones de los trabajadores están definidas en forma clara y precisa?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

3. ¿Las funciones de los trabajadores están delimitadas en función de la jerarquía?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

4. ¿Existe un manual o procedimiento para las relaciones funcionales con otras áreas de la Empresa?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

Dimensión: Diagnóstico de inventarios

5. ¿El abastecimiento de materiales se realiza en función de una programación de reposición de materiales?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

6. ¿El abastecimiento de materiales se realiza en tiempos oportunos?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

7. ¿El servicio de transporte por terceros para el abastecimiento responde a la atención oportuna de los inventarios?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

8. ¿El abastecimiento de materiales se realiza teniendo en cuenta una base de datos de proveedores?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

9. ¿Los inventarios se encuentran ordenados en función de alguna característica que garantiza el control de forma rápida y oportuna?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

Dimensión: Actividades previas a la compra

10. ¿Las actividades para la compra se desarrollan a partir del requerimiento del área usuaria?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

11. ¿Los requerimientos del área usuaria cuentan con todos las especificaciones técnicas de forma clara y precisa'?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

12. ¿Existe un procedimiento y/o formulario para los requerimientos de compra?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

13. ¿Los materiales no previstos en la programación pero necesarios para la obra o servicio se atienden cumpliendo los procesos establecidos?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

14. ¿La selección de proveedores se realiza a partir de la base de datos de proveedores potenciales?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

15. ¿Las cotizaciones se realizan utilizando llamadas telefónicas, correo electrónico y estas son registradas para su posterior control?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

Dimensión: Actividades posteriores para la compra

16. ¿La formulación del pedido se realiza mediante una orden de compra directamente con el local del proveedor?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

17. ¿El requerimiento de los pedidos se realizan especificando las características técnicas del producto (nombre comercial, nombre técnico, cantidad, dimensiones, etc)?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

18. ¿El requerimiento de los pedidos establece tiempos de entrega y estos son monitoreados por el Área Logística?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

19. ¿Se informa al área usuaria las dificultades para el cumplimiento de los requerimientos cuando estos se presentan?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

Dimensión: Recepción y registro de materiales

20. ¿La verificación de los materiales se realiza en función de las especificaciones técnicas y las cantidades requeridas?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

21. ¿La dificultad para determinar la calidad de un producto solicitado es resuelta por el área usuaria?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

22. ¿Se registra la entrada y salida de productos utilizando algún formato electrónico y físico?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

23. ¿Los materiales ingresados se ubican en el almacén en función de sus características?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

24. ¿Los materiales se ingresados se ubican teniendo en cuenta la premisa "primero que entra, primero que sale"?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

Dimensión: Del Software informático de almacenes

25. ¿La organización del área ha mejorado?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

26. ¿El diagnóstico de inventarios ha mejorado?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

27. ¿El control de inventarios ha mejorado?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

28. ¿La acción previa a la compra ha mejorado?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

29. ¿Las actividades posteriores a la compra ha mejorado?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

30. ¿El sistema de control de almacenes ha mejorado?

Malo (1)	Regular (2)	Bueno (3)

El Software Logístico en la Gestión de Almacenes de la Empresa Grupo PINEDA

El software se denomina ProsCons ERP, diseñado por la empresa Defontana SAC y adaptada a los requerimientos empresariales del GRUPO PINEDA, estructurado bajo la estructura Java, del tipo Web-Cloud ERP, 100% en línea, no necesita contar con servidor en la empresa, es de usuario – contraseña.

Al interior de las oficinas, solo con la finalidad de poder interactuar se utiliza terminales de redes, aprovechando las redes con que cuenta cada una de las oficinas de la empresa.

La organización del software determina niveles de usuarios, desde terminalistas, que solo tienen acceso a registrar información y visibilizarla, pasando por jefes de unidades o de oficinas que tiene acceso a modificar datos y generar reportes, y finalmente los supervisores del sistema, quienes pueden modificar datos, generar reportes, pero a la vez bloquear acceso de usuarios. Todos tienen una clave de acceso que garantiza que se conozca el operador de la acción registrada.

Los principales componentes son: Abastecimiento, Inventarios, Tesorería, Proveedores.

Sólo con fines de seguridad informática se genera backups periódicos, independientemente de aquellos que pueda generarse en la nube por el proveedor del servicio.

La Confiabilidad de la investigación se calculó mediante el estadístico del Alfa de Cronbach, donde la fórmula de cálculo es:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

S_i^2 = Es la varianza del ítem i

S_t^2 = Es la varianza de los valores
totales observados

K = Es número de preguntas o ítems

Luego de efectuado el cálculo con el soporte del software SPSS se tiene:

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Válidos	25	100.0
Excluidos	0	.0
Total	25	100.0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de elementos
.872	25

INFORME DE JUICIOS DE EXPERTOS SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto:
 Institución donde labora:
 Instrumento Motivo de Evaluación:
 Autor del Instrumento:

Mg. Oscar A. Pineda Morales
 Servicios Pineda Paredes SRL
 Guía de Análisis Documental
 Br. Oscar M. Pineda Rodríguez

N°	CRITERIO DE EVALUACION DE LA VALIDEZ DE:		CRITERIOS DE EVALUACION DE LOS ASPECTOS ESPECIFICOS					
	CONTENIDO (Se refiere al grado en que el instrumento refleja el contenido de la variable 1 o variable 2 que se pretende medir)	CRITERIO (Es un estándar con el que se juzga la validez de un instrumento de medición al compararlo con algún criterio externo)	CONSTRUCTO (Hasta donde el instrumento mide realmente la Variable 1 o Variable 2, y cuanta eficacia lo hace)	RELEVANCIA (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido)	COHERENCIA INTERNA (El ítem tiene relación lógica con la dimensión indicador que está midiendo)	CLARIDAD (el ítem se comprende fácilmente, es decir sus sintácticas y semánticas son adecuadas)	SUFICIENCIA (los ítems que pertenecen a una misma a ítemson bastantes para obtener la medición de estas)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS GENERALES		SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder la ficha de coitejo		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Los ítems permiten el logro del objetivo de investigación		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa la respuesta sugiera los ítems a añadir		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
VALIDEZ				
APLICABLE	<input checked="" type="checkbox"/>	NO APLICABLE	APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES	
Validado por:	Mg Oscar A. Pineda Morales		Fecha:	09/03/12.
Firma:	e-mail: <i>Opineda@brsa.com.pe</i>			



Mg. Oscar A. Pineda Morales
 CONTADOR PUBLICO CERTIFICADO
 REGISTRO N° 089571

INFORME DE JUICIOS DE EXPERTOS SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I. DATOS GENERALES


Apellidos y Nombres del experto:
Institución donde labora:
Instrumento Motivo de Evaluación:
Autor del Instrumento:

Mg. Encomenderos Bancallán, Ivo Martín
Escuela de Post Grado UCV
Guía de Análisis Documental
Br. Oscar M. Pineda Reátegui

N°	CRITERIO DE EVALUACION DE LA VALIDEZ DE:		CRITERIOS DE EVALUACION DE LOS ASPECTOS ESPECIFICOS					
	CONTENIDO (Se refiere al grado en que el instrumento refleja el contenido de la variable 1 o variable 2 que se pretende medir)	CRITERIO (Es un estándar con el que se juzga la validez de un instrumento de medición al compararlo con algún criterio externo)	CONSTRUCTO (Hasta donde el instrumento mide realmente la Variable 1 o Variable 2, y cuanta eficacia lo hace)	RELEVANCIA (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido)	COHERENCIA INTERNA (El ítem tiene relación lógica con la dimensión indicador que esta midiendo)	CLARIDAD (el ítem se comprende fácilmente, es decir sus sintácticas y semánticas son adecuadas)	SUFICIENCIA (los ítems que pertenecen a una misma a imensión bastan para obtener la medición de estas)	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	X		X		X			

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS GENERALES		SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder la ficha de coitejo		X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de investigación		X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial		X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa la respuesta sugiera los ítems a añadir		X		

VALIDEZ		APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES	
APLICABLE	NO APLICABLE	SI	NO
X			
Validado por: Mg. Ivo Encomenderos		Fecha: 05.03.2017	
Firma:		e-mail: imeb80@gmail.com	


Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán
ECONOMISTA
Reg. 0134 - CELAM

INFORME DE JUICIOS DE EXPERTOS SOBRE EL INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

I. DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del experto:
 Institución donde labora:
 Instrumento Motivo de Evaluación:
 Autor del Instrumento:

Mg. Henry Rivera Valles
 Ministerio de Economía y Finanzas
 Guía de Análisis Documental
 Br. Oscar M. Pineda Reátegui

N°	CRITERIO DE EVALUACION DE LA VALIDEZ DE:		CRITERIOS DE EVALUACION DE LOS ASPECTOS ESPECIFICOS						OBSERVACIONES (Se debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)
	CONTENIDO (Se refiere al grado en que el instrumento refleja el contenido de la variable 1 o variable 2 que se pretende medir)	CRITERIO (Es un estándar con el que se juzga la validez de un instrumento de medición al compararlo con algún criterio externo)	CONSTRUCTO (Hasta donde el instrumento mide realmente la Variable 1 o Variable 2, y cuanto eficacia lo hace)	RELEVANCIA (El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido)	COHERENCIA INTERNA (El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo)	CLARIDAD (el ítem se comprende fácilmente, es decir sus sintácticas y semánticas son adecuadas)	SUFICIENCIA (los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de estas)		
	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> SI	

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS GENERALES		SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder la ficha de cotejo				
Los ítems permiten el logro del objetivo de investigación				
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial				
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa la respuesta sugiera los ítems a añadir				
VALIDEZ				
APLICABLE	<input checked="" type="checkbox"/>	NO APLICABLE	APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES	
Validado por:	Fecha: 03 - 03 - 2017			
Firma:	e-mail:			


Mg. Henry Rivera Valles

Tarapoto, 03 de marzo del 2017

Señor
Br. Oscar M. Pineda Reátegui
ESTUDIANTE MBA – UCV

ASUNTO : Autorización para Desarrollo de Tesis

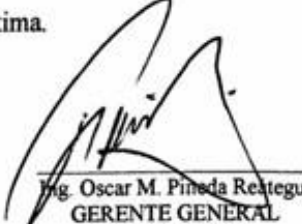
REFERENCIA : CARTA S/N, Solicita autorización para desarrollar investigación dentro de su centro de labores, fecha 01/03/17

Tengo el agrado de dirigirme a usted para saludarle a nombre de la Empresa GRUPO PINEDA debidamente representado por mi persona en calidad de Gerente General, y manifestarle lo siguiente:

Que mediante documento de la referencia, se ha solicitado autorización para desarrollar su investigación de tesis del Proyecto denominado **“Efecto de la implementación de un Software Logístico en la Gestión de Almacenes de la Empresa GRUPO PINEDA, Región San Martín, 2017”**. Donde solicita la información económica, financiera, operatividad entre otros de la empresa; así como uno de los ambientes para poder socializar y conocer el giro del negocio y poder desarrollar la presente tesis.

Al respecto, la gerencia autoriza al Br. OSCAR M. PINEDA REATEGUI desarrollar su trabajo de investigación de Tesis.

Es todo en cuanto puedo informarle, no sin antes expresarles las muestras de mi especial consideración y estima.



Oscar M. Pineda Reátegui
GERENTE GENERAL
GRUPO PINEDA

Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV

Yo OSCAR MARTIN PINEDA REATEGUI, identificado con DNI (X)
OTRO () Nº: 41541261, egresado de la Escuela de POSGRADO de la Universidad
César Vallejo, autorizo la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado
EFFECTO DE LA IMPLEMENTACION DE
UN SOFTWARE LOGISTICO EN LA GESTION DE ALTA
CINES DE LA EMPRESA GRUPO PINEDA, REGION SAN MARTIN, 2017 en el Repositorio
Institucional de la UCV (<http://dspace.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo
822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Observaciones:

.....
.....
.....


FIRMA

DNI: 41541261

FECHA: 15 JULIO 2018


Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

Yo, Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán, docente de la experiencia curricular Desarrollo del Proyecto de Investigación de la Maestría en Administración de Negocios – MBA - 2016 - 02, he revisado la tesis del estudiante OSCAR MARTIN PINEDA REÁTEGUI, titulada “Efecto de la Implementación de un Software Logístico en la Gestión de Almacenes de la Empresa Grupo Pineda, Región San Martín, 2017”, constato que la misma tiene un índice de similitud de 25 %.

Verificable en el reporte de originalidad del programa *TURNITIN*.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la universidad César Vallejo.

Tarapoto, 27 de Agosto del 2018


.....
Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán
ECONOMISTA
Reg. 6134 - CELAM



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Efecto de la Implementación de un Software Logístico en la Gestión de Almacenes de la Empresa Grupo Pineda, Región San Martín, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS -
MBA**

AUTOR:

Br. Oscar Martin Pineda Reategui

ASESOR:

Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gerencia de Operaciones

Tarapoto – Perú

2017



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la Ciudad de Tarapoto; a los diecinueve días del mes de setiembre del año dos mil diecisiete, siendo las 8:00 am, en mérito de la **Resolución Directoral Académico N° 496-2017/DPG-UCV-FT.**

Se procedió a recibir la Sustentación de la Tesis Titulada "**Efecto de la Implementación de un Software Logístico en la Gestión de Almacenes de la Empresa Grupo Pineda, Región San Martín, 2017**" de la MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS, PROMO 2016-01 TARAPOTO; presentado por el bachiller **Pineda Reátegui Oscar Martín**, ante el Jurado evaluador conformado por los siguientes Docentes:

Presidente	: MBA. Enrique López Rengifo
Secretario	: Mg. Liseth karem Casaverde Carmona
Vocal	: Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán

Concluida la sustentación y absueltas las preguntas formuladas por los miembros del Jurado, se tomó la decisión de Aprobada por unanimidad la Sustentación de la Tesis. Siendo las 8:45 am se dio por concluido el presente acto firmado:


PRESIDENTE
MBA. Enrique López Rengifo


SECRETARIO
Mg. Liseth karem Casaverde Carmona


VOCAL
Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán