



Gestión del talento humano y su relación con la cultura  
organizacional en las instituciones de educación básica  
regular de la Policía Nacional del Perú de la Región  
Lima – Callao 2015

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Educación

**AUTOR:**

Mgtr. Jimmy Espinoza Goicochea

**ASESOR:**

Dr. Roger Iván Soto Quiroz

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2015**

## **Jurados calificadores**

---

**Dra. Isabel Menacho Vargas**  
**Presidente**

---

**Dr. Rodolfo Talledo Reyes**  
**Secretario (el revisor de la tesis)**

---

**Dr. Roger Soto Quiroz**  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

Este trabajo está dedicado a mi esposa quien es mi ayuda idónea para el logro de grandes metas y a mis hijos por ser el futuro de este país.

## **Agradecimiento**

A la Universidad Cesar Vallejo que me brindó la oportunidad para realizar la presente investigación, al Dr. Roger Soto Quiroz asesor de esta investigación.

## Declaración jurada

Yo, Jimmy Espinoza Goicochea, estudiante del Programa de Doctorado en educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09779699, con la tesis titulada Gestión del talento humano y su relación con la cultura organizacional en las instituciones de educación básica regular de la policía nacional del Perú de la región Lima – Callao 2015

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, Junio 2015

Nombres y apellidos: Jimmy Espinoza Goicochea

DNI N° 09779699

## Presentación

Señor Presidente del Jurado, distinguidos miembros del Jurado, me dirigió ante ustedes con el debido respeto con la finalidad de sustentar la tesis titulada Gestión del talento humano y su relación con la cultura organizacional en las instituciones de educación básica regular de la policía nacional del Perú de la región Lima – Callao 2015, a fin de obtener el grado de Doctor en Educación en la universidad “Cesar Vallejo”. El presente trabajo de investigación consta de siete capítulos que a continuación detallamos:

En el primer capítulo realice la Introducción del desarrollo de la tesis, los antecedentes y fundamentación científica, las justificaciones, los problemas de investigación, las hipótesis y sus objetivos.

En el segundo capítulo considere en el marco metodológico; las variables, la operacionalización de las variables, método empleado, tipo, diseño de estudio, población, muestra, método de investigación, así como las técnicas de recojo de información, el método de análisis de datos y los aspectos éticos.

En el tercer capítulo se presentó los resultados de la investigación mediante tablas, gráficos y figuras mostrando las relaciones existentes del estudio que se han dado durante el trabajo de investigación, así como la estadística desarrollada con todos sus elementos mediante la prueba de hipótesis usando el coeficiente de correlación de Spearman.

En el cuarto capítulo se presentó la discusión de resultados con las tesis de los antecedentes presentados.

El quinto capítulo se presentó las conclusiones.

En el sexto capítulo se propusieron las recomendaciones.

En el séptimo capítulo se citaron las referencias bibliográficas.

Finalmente se incluyeron los siguientes anexos: los documentos de validación de instrumentos, el instrumento de evaluación dirigido a los docentes y la matriz de consistencia.

*El autor.*

## Índice

|  | Pág. |
|--|------|
| Caratula   | i    |
| Página del Jurado                                    | ii   |
| Dedicatoria  | iii  |
| Agradecimiento                                       | iv   |
| Declaratoria de autenticidad                         | v    |
| Presentación   | vi   |
| Índice general                                       | vii  |
| Índice de tablas                                     | ix   |
| Índice de figuras                                    | x    |
| Resumen  | xi   |
| Abstract   | xii  |
| I. INTRODUCCIÓN                                      | 13   |
| 1.1. Introducción                                    | 14   |
| 1.2. Antecedentes                                    | 18   |
| 1.3. Fundamentación científica                       | 25   |
| 1.4. Justificación                                   | 62   |
| 1.5. Planteamiento del Problema                      | 63   |
| 1.6. Hipótesis                                       | 64   |
| 1.7. Objetivos                                       | 65   |
| 1.8. Marco conceptual                                | 67   |
| II. MARCO METODOLÓGICO                               | 70   |
| 2.1. Variables                                       | 71   |
| 2.2. Operacionalización de Variables                 | 72   |
| 2.3. Metodología de la investigación                 | 73   |
| 2.4. Tipos de estudio                                | 73   |
| 2.5. Diseño de estudio                               | 73   |
| 2.6. Población, muestra y muestro                    | 73   |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 75   |
| 2.8. Método de análisis de datos                     | 77   |
| 2.9. Aspectos éticos                                 | 77   |

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| III. RESULTADOS                       | 78  |
| IV. DISCUSIÓN                         | 93  |
| V. CONCLUSIONES                       | 101 |
| VI. RECOMENDACIONES                   | 104 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS       | 107 |
| ANEXOS                                | 114 |
| 01. Confiabilidad de los instrumentos | 115 |
| 02. Cuestionario                      | 116 |
| 03. Matriz de consistencia            | 120 |
| 04. Matriz de operacionalidad         | 121 |
| 05. Certificado de validez            | 122 |
| 06 Base de datos                      | 137 |

## Índice de Tablas

|  |    |
|--|----|
| Tabla 1. Matriz operacional de la variables                                | 72 |
| Tabla 2. Población de docentes de la Instituciones educativas              | 74 |
| Tabla 3. Muestra de docentes de la Instituciones educativa                 | 74 |
| Tabla 4. Escala de medición de la Encuesta                                 | 75 |
| Tabla 5. Tabla referencial de valores del coeficiente de alfa Cronbach     | 75 |
| Tabla 6. Tabla para el análisis de las encuestas                           | 76 |
| Tabla 7. Tabla para rangos y niveles gestión del talento humano            | 76 |
| Tabla 8. Tabla para rangos y niveles de la cultura organizacional          | 76 |
| Tabla 9. Distribución porcentual variable V1 gestión del talento humano    | 79 |
| Tabla 10. Distribución porcentual de la variable V1 por dimensiones        | 80 |
| Tabla 11. Distribución porcentual de la variable V1 por I.E.               | 81 |
| Tabla 12. Distribución porcentual de la variable V2 cultura organizacional | 82 |
| Tabla 13. Distribución porcentual de la variable V2 por dimensiones        | 83 |
| Tabla 14. Distribución porcentual de la variable V2 por I.E.               | 84 |
| Tabla 15. Distribución porcentual según nivel de la V1 y V2.               | 85 |
| Tabla 16. Correlación de Spearman de las variables V1 y V2                 | 86 |
| Tabla 17. Correlación de Spearman de la dimensión D1 y la V2               | 87 |
| Tabla 18. Correlación de Spearman de la dimensión D2 y la V2               | 88 |
| Tabla 19. Correlación de Spearman de la dimensión D3 y la V2               | 89 |
| Tabla 20. Correlación de Spearman de la dimensión D4 y la V2               | 90 |
| Tabla 21. Correlación de Spearman de la dimensión D5 y la V2               | 91 |
| Tabla 22. Tabla de resultados en resumen por cada I. E.                    | 92 |

## Índice de Figuras

|  |    |
|--|----|
| Figura 1. Distribución porcentual de la variable V1 gestión del talento humano   | 79 |
| Figura 2. Distribución porcentual de la variable V1 por dimensiones              | 80 |
| Figura 3. Distribución porcentual de la variable V1 por Instituciones Educativas | 81 |
| Figura 4. Distribución porcentual de la variable V2 cultura organizacional       | 82 |
| Figura 5. Distribución porcentual de la variable V2 por dimensiones              | 83 |
| Figura 6. Distribución porcentual de la variable V2 por Instituciones Educativas | 84 |
| Figura 7. Distribución porcentual según nivel de V1 y V2.                        | 85 |

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la Gestión del talento humano y la Cultura organizacional en las instituciones de educación básica regular de la Policía Nacional del Perú - 2015.

El estudio realizado fue bajo el paradigma positivista, el diseño de investigación no experimental, el estudio correlacional de corte transversal, el método hipotético deductivo utilizando dos instrumentos, con escala tipo Likert, validados por expertos, Las variables investigadas fueron; gestión del talento humano con sus dimensiones: Desarrollo personal y profesional, comunicación y equilibrio emocional de trabajo en equipo, motivación desempeño y niveles de productividad, resultados reconocimiento y estímulos, reflexión y cultura evaluativa y la variable cultura organizacional, con sus dimensiones: Identidad, organización, trabajo en equipo, capacitación, reconocimiento. Luego a través de la técnica de la encuesta utilizado un cuestionario aplicado a una población de 237 docentes distribuidos en cuatro instituciones educativas, el recojo de la información se realizó aplicando los instrumentos validados y los resultados que se obtuvieron fueron analizados mediante la prueba estadística de Spearman.

Los resultados obtenidos permitieron establecer que la relación que existe entre la gestión del talento humano y la cultura organizacional fue alta, según el coeficiente de relación que alcanzó el valor de 0.815.

Palabras claves: Gestión, talento humano, cultura organizacional.

## **Abstract**

The research problem is presented according to the thesis put forward was to find the relationship between talent management and organizational culture in basic education institutions regulating the national police of Peru, with the objective to determine the relationship between talent management and organizational culture.

The methodology used was deductive hypothetical, developed under a transverse correlational research design, The variables investigated were; talent management with dimensions: personal and professional development, communication and emotional balance teamwork, motivation, performance and productivity levels results recognition and encouragement, reflection and evaluation culture and organizational culture variable, with dimensions: Identity , organization, teamwork, training, recognition. The validation of the instruments was performed by a trial of three (3) experts Doctors; one (01) Thematic methodologist-two (02) specialty. Then through the technique of the survey instrument was designed and the questionnaire was used in data collection, it had a population of 237 teachers in four educational institutions with a census sample, the gathering of information is performed by applying validated instruments and the results obtained were analyzed using the Spearman statistical test.

The results that were obtained allowed to measure the relationship between talent management and organizational culture, in conclusion the relationship between talent management and organizational culture in 0815 was determined, according to the statistical data obtained.

Keywords: management, human talent, organizational culture.