



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y Satisfacción Laboral Docente del Instituto Superior Tecnológico Público “Carlos Cueto Fernandini” del Distrito de Comas, Lima, 2015

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Educación

AUTOR:

Br. Luis Gustavo Durand Trujillano

ASESOR:

Mg. Wilfredo Zevallos Delgado

SECCIÓN

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2015

Dedicatoria

Agradezco a Dios por darme la vida y la salud y por permitirme darme esta gran oportunidad de estudiar en esta prestigiosa Universidad. A mis señores padres, Esteban y Alicia, por la formación que me dieron. A mi esposa Mary que fue mi motivo e impulsora para continuar con los estudios de maestría

Agradecimiento

A los docentes del ISTP “Carlos Cueto Fernandini, por su valiosa contribución al desarrollo de esta tesis.

A la Universidad Cesar vallejo, por brindarme la oportunidad de continuar y mejorar mi carrera profesional

Declaración jurada

Yo, Luis Gustavo Durand Trujillano estudiante del programa de Educación de la Escuela de postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI No 40304202 con la tesis titulada “Clima Organizacional satisfacción laboral docente del Instituto Superior Tecnológico Publico “Carlos Cueto Fernandini” del Distrito de Comas, Lima, 2015

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autocopiada, publicada ni presentada antes.
- 4) Los resultados son reales, no han sido plagiados, ni duplicados, ni copiados por el autor, por tanto los resultados encontrados en la tesis servirá como uno aporte a la investigación.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado).Asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad y gente de la Universidad Cesar Vallejo.

Comas 21 de noviembre del 2015

Firma:

DNI: 40304202

Luis Gustavo Durand Trujillano

Presentación

Sres. Miembros del jurado:

De acuerdo a las normas de reglamento y sustentación de tesis de la escuela de post grado de la Universidad Cesar Vallejo para elaborar la tesis de maestría en educación, presento mi tesis denominado: Clima Organizacional y Satisfacción laboral en los docentes de ISTP “Carlos Cueto Fernandini en el distrito de Comas-Lima 2015”

Con el trabajo mencionado se describe la relación que existe entre las dos variables, en dicho centro de estudio superior tecnológico; con la satisfacción laboral que muestran los docentes frente al clima y como el desarrollo de una buen o mal clima organizacional influye en la satisfacción laboral de los docentes en dicha institución .que ellos sientan al realizar un trabajo dentro de la institución.

Para ello se ha realizado una encuesta a los docentes de dicha institución, tanto a lo que se refiere a su apreciación del clima organizacional y como ellos se desenvuelven dentro de la organización así como las diferentes aspectos que pueden lograr en ellos la satisfacción o insatisfacción.

Señores del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca la aprobación.

RESUMEN

En esta investigación titulada “Clima Organizacional y satisfacción laboral docente del ISTP “Carlos Cueto Fernandini del Distrito de Comas, Lima, 2015 tiene como objetivo determinar la relación que entre el clima Organizacional y la Satisfacción laboral en los docentes del ISTP “Carlos Cueto Fernandini” Distrito de Comas, Lima 2015

El estudio fue definir la relación entre el Clima Organizacional y la Satisfacción laboral docente del ISTP “Carlos Cueto Fernandini” Distrito de Comas 2015

No existe muestra representativa, es censal, ya que aplicaré a la población total

La muestra seleccionada fue de una población de 100 docentes utilizando el método estadístico de enfoque cuantitativo; y en el tratamiento de los datos se realizó a través del SPSS 21; se empleó la prueba correlacional de Rho de Spearman

El resultado señala que existe relación positiva fuerte; afirmando mediante el coeficiente Rho de Spearman 0.714 y un $p = .000 < .05$, la existencia de una relación positiva y de grado fuerte; así mismo la correlación por dimensiones se mostraron correlaciones moderadas positivas

Palabras clave: Clima organizacional y satisfacción laboral docente

ABSTRACT

In this research entitled "Organizational climate and job satisfaction teacher ISTP" Carlos Cueto Fernandini District of Comas, Lima, 2015 it aims to determine the relationship between organizational climate and job satisfaction among teachers ISTP "Carlos Cueto Fernandini" Comas district, Lima 2015

The study was to define the relationship between organizational climate and teacher job satisfaction ISTP "Carlos Cueto Fernandini" Comas District 2015

No representative sample is census, since I will apply to the total population

The sample was selected from a population of 100 teachers using the statistical method of quantitative approach; and treatment of the data was performed using SPSS 21; correlational Spearman rho test was used

The result indicates that there is strong positive relationship; saying by Spearman Rho 0.714 and $p = .000 < .05$, the existence of a positive relationship and strong degree; likewise the positive correlation dimensions were moderate correlations

Keywords : Organizational climate and teacher job satisfaction

ÌNDICE

	Página
Dedicatoria	I
Agradecimiento	li
Declaratoria de autenticidad	lii
Presentación	lv
RESUMEN	V
ABSTRACT	Vi
Índice	Vii
I INTRODUCCIÓN	1
Antecedentes	3
Fundamentación teórica	7
Justificación	14
Problemas	15
Hipótesis	16
Objetivos	16
II MARCO METODÓLOGICO	18
2.1. Variables	19
2.2. Operacionalización de variables	19
2.3. Metodología	22
2.4. Tipos de estudio	22
2.5. Diseño	23
2.6. Población, muestra y muestreo	23
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
2.8. Métodos de análisis de datos	26
III RESULTADOS	28
IV DISCUSIÓN	46
V CONCLUSIONES	49

VI RECOMENDACIONES	51
VII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	53
ANEXOS	57

INDICE DE TABLAS

		Página
Tabla 1.	Variable Clima Organizacional	19
Tabla 2.	Variable Satisfacción Laboral	21
Tabla 3.	Docentes del ISTP “Carlos Cueto Fernandini”	23
Tabla 4.	Confiabilidad de los instrumentos	25
Tabla 5	Validez de los instrumentos por juicio de expertos del Clima Organizacional	26
Tabla 6	Validez de los instrumentos por juicio de expertos de Satisfacción laboral	26
Tabla 7	Niveles de clima organizacional	29
Tabla 8	Niveles de Identidad Institucional	30
Tabla 9.	Niveles de relaciones interpersonales	31
Tabla 10	Niveles de Reconocimiento	32
Tabla 11.	Niveles de dinámica institucional	33
Tabla 12.	Niveles de satisfacción laboral	34
Tabla 13.	Niveles de diseño de trabajo de satisfacción laboral	35
Tabla 14	Niveles de condiciones de vida	36
Tabla 15.	Niveles de realización personal	37
Tabla 16.	Niveles de para promoción y superiores	38
Tabla 17.	Niveles de satisfacción hacia el salario	39
Tabla 18	Prueba de normalidad	40
Tabla 19	Correlación clima organizacional y satisfacción laboral	41
Tabla 20.	Correlación satisfacción laboral e identidad institucional	42
Tabla 21	Correlación satisfacción laboral y relaciones interpersonales	43
Tabla 22	Correlación satisfacción laboral y reconocimiento	44
Tabla 23.	Correlación satisfacción laboral y la dinámica institucional	45

INDICE DE FIGURAS

		Páginas
Figura 1	Clima Organizacional	29
Figura 2	Identidad Institucional	30
Figura 3	Relaciones interpersonales	31
Figura 4	Niveles de reconocimiento	32
Figura 5	Dinámica institucional	33
Figura 6	Diseño de trabajo	34
Figura 7	Satisfacción laboral	35
Figura 8	Condiciones de vida	36
Figura 9	Realización personal	37
Figura 10	Promoción y superior	38
Figura 11	Satisfacción hacia el salario	39