



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en Estudiantes de
la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao 2,018.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestría en Docencia Universitaria**

AUTOR

Ing. Cesar Marcial Claudet Marín

ASESOR

Dr. Dwithg Ronnie Guerra Torres

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

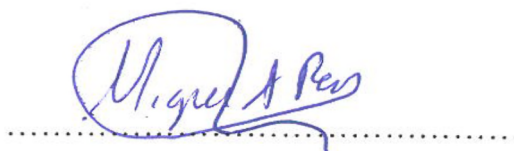
Evaluación y Aprendizaje

PERÚ 2018

Página del Jurado

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ronnie Guerra", written over a dotted line.

Presidente.- Dr. Guerra Torres Dwithg Ronnie

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Miguel Pérez", written over a dotted line.

Secretario.- Mgtr. Pérez Pérez Miguel Ángel

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Noemí Julca", written over a dotted line.

Vocal.- Mgtr. Julca Vera Noemí Teresa

Dedicatoria

A los miembros de la Comunidad Educativa de la Universidad Cesar Vallejo, sede Callao, en especial a los alumnos que amablemente accedieron a contestar las encuestas realizadas, a sabiendas que la presente tesis colaborara en el desarrollo de las habilidades sociales para el buen desempeño de la vida diaria sea laboral o personal que redundara en el rendimiento académico en la universidad y mejorara el desempeño laboral en la empresa donde se desarrolle profesionalmente.

Agradecimiento de esta tesis

A los Alumnos del 4to ciclo de las distintas facultades de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao Ciclo 2017 -2, que participaron de las encuestas que sirvieron de base para llegar a las conclusiones de esta investigación.

A mi asesor de investigación el Dr. Dwithg Guerra Torres, que con su paciencia supo llevarme por el camino de la investigación.

A mis padres Wenche (QEPD) y Cruz por su incondicional apoyo en los momentos importantes de mi vida educativa y personal.

A mi hijo Yannick por darme la fuerza en continuar este desarrollo educativo y personal que estoy seguro que el, superara con creces


Declaratoria de autenticidad

Yo, Cesar Marcial Claudet Marín, estudiante del Programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo Sede Lima Este, identificado con DNI: 08743417 con la tesis titulada “Habilidades Sociales y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede callao, 2018” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha : SJL, 28 de Abril del 2018

Firma : 

Nombres y apellidos : Cesar Marcial Claudet Marín

DNI: 08743417

Presentación

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR:

Presentamos la tesis titulada **“Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede Callao, 2018”** en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Maestro en Docencia Universitaria.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos:

En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis.

En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos.

En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis.

El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados.

El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación.

En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas.

Finalmente, en el octavo capítulo se presenta los anexos correspondientes.

El Autor

INDICE

Página del jurado	I
Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Declaración de autenticidad	IV
Presentación	V
Índice	VI
Índice de tablas	VIII
Indica de figuras	IX
Resumen	X
Abstract	XI
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1 Antecedentes	13
1.2 Fundamentación científica técnica y humanística	23
1.3 Justificación	44
1.4 Formulación del Problema	45
1.5 Hipótesis	46
1.6 Objetivos	46
II. MARCO METODOLÓGICO.....	47
2.1 Variables	48
2.2 Operacionalización de variables	49
2.3 Metodología	50
2.4 Tipo de estudio	51
2.5 Diseño de Investigación	51

2.6	Población, muestra y muestreo	52
2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	53
2.8	Método de análisis de datos	57
2.9	Aspectos éticos	59
III.	RESULTADOS	60
IV.	DISCUSIÓN.....	69
V.	CONCLUSIONES	72
VI.	RECOMENDACIONES	74
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	76
VIII.	ANEXOS.....	79
	Anexo 1: Artículo científico	80
	Anexo 2: Matriz de consistencia	90
	Anexo 3 Cuestionario de Habilidades Sociales	93
	Anexo 4: Cuestionario de Rendimiento Académico	94
	Anexo 5: Resultados de la prueba piloto de la variable 1	96
	Anexo 6: Resultados de la prueba piloto de la variable 2	96
	Anexo 7: Resultados del cuestionario de la variable 1	97
	Anexo 8: Resultados del cuestionario de la variable 2	100
	Anexo 9: Certificado de validez de la variable 1	103
	Anexo 10: Certificado de validez de la variable 2	105
	Anexo 11: Documentación emitida y recibida de la Institución Educativa	107
	Anexo 12: Turnitin originalidad tesis de maestría	108

Índice de tablas

Tabla 1:	Operacionalización de la variable habilidades sociales	49
Tabla 2:	Operacionalización de la variable rendimiento académico	50
Tabla 3:	Distribución de la muestra de investigación	52
Tabla 4:	Ficha técnica del cuestionario de la variable 1	54
Tabla 5:	Ficha técnica del cuestionario de la variable 2	55
Tabla 6:	Validez de juicio de expertos del cuestionario de la variable 1	56
Tabla 7:	Validez de juicio de expertos del cuestionario de la variable 2	56
Tabla 8:	Prueba de confiabilidad del cuestionario de la variable 1	57
Tabla 9:	Prueba de confiabilidad del cuestionario de la variable 2	57
Tabla 10:	Tabla cruzada de habilidades sociales y rendimiento académico	61
Tabla 11:	Tabla cruzada de Asertividad y Rendimiento Académico	62
Tabla 12:	Tabla cruzada de Liderazgo y Rendimiento Académico	63
Tabla 13:	Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov	64
Tabla 14:	Prueba de hipótesis general	65
Tabla 15:	Prueba de hipótesis específica 1	67
Tabla 16:	Prueba de hipótesis específica 2	68

Indice de figuras

Figura 1	Capacidades en entrenamiento de habilidades sociales	29
Figura 2	Esquema del diseño de investigación	52
Figura 3	Barras agrupadas Habilidades Sociales y Rendimiento Académico	61
Figura 4	Barras agrupadas de Asertividad y rendimiento Académico	63
Figura 5	Barras agrupadas de Liderazgo y rendimiento académico	64

Resumen

Esta investigación enfatiza la relación de la variable **habilidades sociales** que representa el nuevo concepto a desarrollar en el sector educación y la variable **rendimiento académico** que es la medición respectiva del desarrollo del curriculum que asume hoy en día toda organización y todo individuo que convive en una sociedad. Este estudio formulo como objetivo de investigación: Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo , Sede Callao, Lima 2018.

Este estudio es de tipo básico y de diseño no experimental, transversal y correlacional. Se utilizó la secuencia del método hipotético deductivo y conto con una población de 60 alumnos a los cuales se les aplico dos cuestionarios de 15 ítem cada uno y que fueron sometidos a juicio de expertos para la validez y al estadístico de Alfa de Crombach para la fiabilidad cuyos resultados fueron de 0,833 para el cuestionario de habilidades sociales y 0,817 para el cuestionario de rendimiento académico.

Luego de procesar los datos y someterlo al estadístico de Rho de Spearman se evidencio una correlación moderada positiva de 0,513 y un P valor de 0,000 con lo que se concluyó que existe una relación inversa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo. Sede Callao, 2018.

Palabras claves: Habilidades Sociales y Rendimiento Académico.

Abstract

This research emphasizes the relationship of the variable Sociality Skills represented by the new challenge to development in the education sector and the variable Academic Performance that is the new commitment that every organization and every individual living in a society assumes today. This study formulated as a research objective: Determine the relationship that exists between sociality skills and academic performance in Students by Cesar Vallejo University , branch callao, 2,018.

This study is of a basic type and of non-experimental, transversal and correlational design. The sequence of the deductive hypothetical method was used and it had a population of 60 students to whom two questionnaires were applied, which were submitted to expert judgment for the validity and Crombach's Alpha statistic for reliability whose results were 0.833 for the sociality skills questionnaire and 0.817 for the academic performance questionnaire.

After processing the data and submitting it to Spearman's Rho statistic, a moderate positive correlation of 0.513 and a P value of 0.000 was evidenced, which concluded that there is an inverse relationship between sociality skills and the academic performance in students. by César Vallejo University, branch Callao, 2,018.

Keywords: Sociality Skills and Academic Performance.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes.-

Antecedentes Internacionales.-

Gabriel Oyarzun Iturra, Claudia Estrada Goic , Eduardo Pino Astete, Miriam Oyarzun Jara realizo un estudio “Habilidades Sociales y Rendimiento Académico: Una mirada desde el género”, Universidad de Magallanes, Punta Arenas – Chile, Escuela de Psicología en el 2012, teniendo como objetivo obtener la relación entre habilidades sociales y rendimiento académico sin distinguir el género de estudiante, mostrando resultados muy interesantes y rompiendo mitos referente a carreras universitarias donde había de forma preponderante el estudiante masculino.

Ha estimulado una importante cantidad de investigaciones en virtud de la importancia que estas habilidades han mostrado tener en el ámbito laboral (Edel, 2003). Sin embargo, los resultados no han sido consistentes y, mientras la mayoría de los estudios señalan la presencia de asociación entre estas variables, algunos de ellos no han logrado observarla. Presentamos una muestra de universitarios (n = 200). Los resultados revelan que los géneros exhiben perfiles diferentes de asociación entre las variables que indicarían que las habilidades interpersonales positivas se asocian al rendimiento académico particularmente en el caso de las mujeres. Estas evidencias son discutidas en torno al potencial impacto de los roles de género sobre la adaptación académica. Palabras clave: habilidades sociales, rendimiento académico, género.

El rendimiento académico es un fenómeno multi-causal en el que se encuentran variables individuales, sociales y culturales (Huy, Casillas, Robbins & Langluy, 2005). Es así como existen numerosos estudios que se han ocupado de factores tales como el nivel socioeconómico de las familias, los tipos de programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, las concepciones previas de los estudiantes sobre su aprendizaje, así como el nivel de pensamiento formal que poseen los adolescentes (Benitez, Gimenez y Osicka, 2000). Las investigaciones han mostrado interés en el rol de las habilidades sociales en el éxito escolar y, por ende, en el rendimiento académico (Mackee, y Bain, 1997). Tradicionalmente, las habilidades

sociales han sido definidas como un conjunto de habilidades que permiten organizar cogniciones y conductas de manera eficiente, en la dirección del logro de metas interpersonales y sociales, que se realizan de un modo culturalmente aceptable (Ladd & Mize, 1983).

Actualmente, la investigación en la temática ha permitido incluir nuevas variables en este constructo tales como la capacidad para prestar atención, la habilidad para trabajar en equipo, la capacidad para organizarse y para pedir ayuda a otros en caso de necesidad (Jacob, 2002). Aunque la conexión entre habilidades sociales y rendimiento académico no ha mostrado resultados consistentes que permitan concluir que existe una relación causal entre estas variables, sí hay evidencia de que existe una relación entre ellas (Lewis, 2007). La asociación positiva entre rendimiento universitario y comportamientos sociales adecuados en el contexto universitario ha sido consistentemente observada (Cominetti y Ruiz, 1997; Lleras, 2008; Samadzadeh, Abbasi y Shahbazzadegan, 2011). Un estudio realizado en estudiantes en Estados Unidos concluyó que los factores no cognitivos tales como la autoestima, la confianza en sí mismo, el apoyo familiar y el manejo de la ansiedad pueden explicar hasta el 18% del rendimiento estudiantil (Cruz, Olvera, Dominguez y Cortés, 2002). Otro estudio en población universitaria de primer año señala la existencia de una asociación entre las habilidades sociales avanzadas y el clima social en la familia, con el rendimiento académico (García, 2005). Habilidades tales como la autorregulación emocional han mostrado un importante impacto en el éxito académico (Rytkönen, Parpala, Lindblom-Ylänne, Virtanen y Postareff, 2012).

Además, este tipo de habilidades ha mostrado ser sensible al entrenamiento y, por lo tanto, son susceptibles de ser mejoradas tanto en ambientes terapéuticos como educacionales (Amezcu y Pichardo, 2002; Rahmati, Adibrad, Tahmasian y Saleh, 2010). La escuela es un contexto complejo que otorga al estudiante la oportunidad de adquirir no sólo conocimientos, sino actitudes, hábitos y estilos relacionales que pueden, incluso, neutralizar algunos efectos nocivos de un ambiente social y/o familiar desfavorecido (Levinger, 1994). Hartup (1992) señala que es un espacio que

permite el ejercicio y el aprendizaje de las relaciones entre pares de forma privilegiada, contribuyendo no sólo al desarrollo cognitivo y social infantil, sino también a la eficacia interpersonal en la etapa adulta siendo uno de los mejores predictores de la adaptación adulta.

El “fracaso social” universitario, que puede manifestarse en rechazo, agresividad activa o pasiva, u otro tipo de problemática de adaptación, puede convertirse en un factor de riesgo para el desarrollo integral del joven. La relación con los pares es también un predictor de la adaptación universitaria ya que se constituye en un recurso emocional que les permite adaptarse al estrés, un recurso cognitivo que les facilita resolver problemas, adquirir conocimientos, practicar y adquirir habilidades sociales (Hartup, 1992; Goldstein & Morgan, 2002). La amistad y la aceptación tienen impacto directo en el auto concepto, rendimiento académico y desarrollo cognitivo (Asher & Gazelle, 1999).

Además, las relaciones sociales positivas vinculadas con las habilidades sociales, se asocian al bienestar psicológico (Martínez, Inglés, Piqueras y Oblitas, 2009; Segrin y Taylor, 2007). Existen escasas investigaciones sobre las diferencias de género existentes en el desarrollo tanto de las habilidades sociales académicas como del rendimiento académico y la relación entre ambas. El género y su representación social en términos del rol social y cultural, ha sido estudiado sobretudo en el contexto de sus efectos en las relaciones hombre-mujer y en temáticas tales como la violencia intrafamiliar (Anastassiou y Pantoja, 1998; Rey, 2008). Estudios señalan que los estereotipos de género (hombre: proveedor, y mujer: cuidadora) están aún vigentes (Cantera & Blanch, 2010). Nicholls (1989) señala que los estudiantes muestran diferencias motivacionales que afectan su rendimiento y que estarían determinados por su percepción tanto del nivel de habilidades sociales y rendimiento académico.

Los jóvenes serían más orientados al “ego” colaborando y cooperando más con sus compañeros, mientras que los jóvenes serían más orientados a la “tarea”, considerando que el éxito involucra competir y ser mejor que los otros. Estudios posteriores confirman estos resultados en la que los varones buscan percibirse como

más competentes mientras que las damas buscan la satisfacción interpersonal (Atienza, Pons, Balaguer y García-Merita, 2000, Balaguer, 1999). Autores tales como Echavarri, Godoy y Olaz (2007) sugieren que las diferencias de género en el rendimiento académico se deben tanto a habilidades cognitivas como sociales. Mientras que las mujeres muestran mejores rendimientos en el área verbal y los hombres en las de razonamiento, también muestran diferencias en sus habilidades sociales, motivación hacia el estudio y autoeficacia percibida. Estos factores, junto a las características de las materias a estudiar (más humanistas), determinarían un mejor rendimiento académico de las mujeres (Del Prette, Del Prette y Barreto, 1999).

Las mujeres tienden a lograr mejores puntajes en habilidades sociales que los varones (Bandura, Silva, Cordeiro, Pereira & Del Prette, 2006). Los varones serían más rechazados que las mujeres y esto se explicaría por las normas sociales de género. La actividad social y el control emocional ayudan al logro académico por lo que las mujeres tienen mayor probabilidades de tener éxito (Robbins, Allen, Casillas, Hamme y Huy, 2006). Los hombres tendrían dificultades para desarrollar habilidades “no cognitivas” tales como la capacidad para prestar atención en clases, trabajar con otros en equipo, capacidad para dar seguimiento a las tareas o materias de clases y para pedir ayuda a otros (Jacob, 2002). Sin embargo, a pesar de la evidencia de la existencia de diferencias de género en el desarrollo de habilidades sociales en el ámbito académico, también existen resultados contradictorios que indican la ausencia de esta relación (Biasotto, Gaspar, del Prette & del Prette, 2009).

Claudia Roció Quiroga Pinzón, Martha Cristina Sierra Martínez, Omar Daniel Tocancipa Acuña, Universidad Libre Facultad de Ciencias de la Educación Maestría en Educación, con énfasis en Psicología Educativa Bogotá 2016 II “ Propuesta de Estrategias Psico educativas en Habilidades Socio emocionales para mejorar el rendimiento Académico de Estudiantes en 3 Instituciones educativas oficiales de Bogotá”, presentaron un amplio estudio referido al bajo rendimiento académico de sus estudiantes y más aún cuando las estrategias de mejoramiento propuestas desde los diferentes estamentos no surten el efecto deseado, situación que se identificó en los colegios Técnico Menorah IED, Paulo VI IED y San Bernardino IED. A partir de

una cuidadosa revisión teórica y de una recopilación de percepciones de los sujetos implicados en la situación problemática, se notó que una de las causas era un débil desarrollo de las habilidades socioemocionales, vitales en los educandos para llevar a cabo un exitoso proceso de aprendizaje; con el ánimo de responder a esta necesidad, planteando como objetivo general diseñar una propuesta de estrategias psico-educativas en habilidades socioemocionales relacionadas con la regulación de emociones y la interacción social para mejorar el rendimiento académico de un grupo de estudiantes que presentan inhabilidad social por déficit, evidenciado en los boletines y en las pruebas por competencias de las áreas fundamentales del periodo inicial, y con altas puntuaciones en la Escala de Ansiedad Manifiesta. El desarrollo de la estrategia psico educativa propuesta permitió concluir a través de los resultados arrojados, que la implementación de un protocolo de entrenamiento para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades socioemocionales incidió significativamente en el mejoramiento del rendimiento académico de la mayoría de los estudiantes participantes de las tres instituciones educativas en las cuales se llevó a cabo este estudio, permitiendo además de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, generar cambios positivos en aspectos convivenciales y actitudinales. Palabras clave: rendimiento académico, habilidades socioemocionales, estrategias psico - educativas, interacción social, regulación de emociones, aprendizaje estructurado.

Garbanzo Vargas Guiselle M. (2012), en un estudio realizado a los factores asociados al Rendimiento Académico en estudiantes universitarios de la universidad de costa rica, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública se determinó que el rendimiento académico del estudiantado universitario constituye un factor imprescindible en el abordaje del tema de la calidad de la educación superior, debido a que es un indicador que permiten una aproximación a la realidad educativa. (Díaz, Peio, Arias, Escudero, Rodríguez, Vidal, 2002).

En lo que a calidad de la educación superior se refiere, y partiendo de los distintos cuestionamientos que se le hacen al sector público en cuanto a la relación costo-beneficio social, ha despertado en las autoridades universitarias un interés particular por los resultados académicos de sus estudiantes, cuyo estudio y análisis constituyen

herramientas sólidas para construir indicadores que orienten la toma de decisiones en educación superior.

Los estudios del rendimiento académico en la educación superior parecen ser en la coyuntura mundial actual aún más valiosos, debido al dinamismo que experimenta el sector universitario en el marco de una sociedad caracterizada por el rápido avance del conocimiento, la fluidez en la transmisión de la información y los cambios acelerados en las estructuras sociales. En ese contexto adquiere valor la calificación del capital humano y ello va en estrecha vinculación con los resultados e investigaciones sobre el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

Investigaciones sobre el desempeño estudiantil permiten conocer un gran número de variables que entran en juego en lo que a calidad y equidad de la educación superior pública se refiere, por lo que aportan importantes elementos que repercuten en la gestión y prestigio institucional, sobre todo cuando la inversión estatal es fundamental.

En materia de rendimiento académico en la educación superior, la mayoría de los estudios son cuantitativos, con un marcado interés en el campo económico y son pocas las investigaciones que hacen un abordaje cualitativo del problema. No obstante, sus resultados han permitido identificar factores que favorecen o limitan el desempeño académico. Es así que se procede a especificar los hallazgos de la investigación respecto de componentes asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios que inciden en mayor o menor grado en los resultados y notas que es importante considerar cuando se diseñan estudios de este tipo.

Los indicadores de rendimiento académico que se consideran en este artículo se sustentan en una revisión teórica, y en su mayoría han sido usados en distintos estudios en la educación superior, en diferentes momentos, diferentes universidades y por diferentes investigadores, y se presentan con una perspectiva enmarcada hacia la calidad de la educación.

En el marco de la globalización, la educación superior en América Latina enfrenta la necesidad de una convergencia y articulación de sus sistemas, así como la construcción y consolidación del espacio latinoamericano de educación superior, que son importantes desafíos ante la fragmentación, diversificación institucional y disparidad que se presenta en la educación superior desde la década de 1990.

Cada universidad determina criterios evaluativos propios, para obtener un promedio ponderado (*valoración*) de las materias que cursa el estudiante, donde se toman en cuenta elementos como la cantidad de materias, el número de créditos y el valor obtenido en cada una de ellas, que generalmente se denomina “nota de aprovechamiento”.

En las calificaciones como medida de los resultados de enseñanza hay que tomar en cuenta que son producto de condicionantes tanto de tipo personal del estudiante, como didácticas del docente, contextuales e institucionales, y que todos estos factores median el resultado académico final.

Estudios como los de Oliver, 2000, señalan una relación importante entre bienestar psicológico y rendimiento académico. Estudiantes con mejor rendimiento académico muestran menos *burnout* y más autoeficacia, satisfacción y felicidad asociadas con el estudio y es común en aquellos estudiantes que no proyectan abandonar los estudios. Se ha encontrado que cuanto mayor rendimiento académico haya habido en el pasado, mayor será el bienestar psicológico en el futuro, y este, a su vez, incidirá en un mayor rendimiento académico y viceversa.

La inteligencia es una de las variables más estudiadas dentro de los determinantes de índole personal. Incluye pruebas de comprensión verbal y razonamiento matemático (pruebas psicométricas).

La inteligencia es un buen predictor de los resultados académicos, que sobresale en el rendimiento académico, lo cual produce una relación significativa entre inteligencia y rendimiento académico; sin embargo, los coeficientes de correlación son moderados, lo que podría asociarse con la influencia recibida de variables como

las sociales e institucionales.(Castejón, Pérez, 1998) En lo que a inteligencia se refiere, es importante identificar el tipo de inteligencia que se desee valorar como la emocional o la social por ejemplo, y seleccionar adecuadamente sus metodologías evaluativas.

Sobre la inteligencia emocional, en estudio realizado por Montero y Villalobos (2004) con estudiantes universitarios en Costa Rica, se indica que el puntaje en la Escala de Inteligencia Emocional en contextos académicos y el promedio de admisión a la universidad presentan importantes niveles de asociación.

Antecedentes Nacionales.-

Lizárraga (2,010), en un estudio realizado en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Enfermería, manifiesta lo siguiente:

La persona que es asertiva no adopta un comportamiento agresivo atacando el comportamiento o las ideas del otro, ni por el contrario, manifiesta una actitud remisiva adaptándose a las exigencias y puntos de vista del otro evitando la confrontación, sino que su comportamiento es asertivo en el momento que hace respetar sus derechos al tiempo que no se violan los derechos del otro, manifestando de forma abierta y honesta su posición y haciendo, ver al otro que respete la suya. La formación de profesionales a nivel universitario, siendo la universidad una institución que se involucra activamente en el desarrollo económico, social y cultural de la comunidad. Para dar cumplimiento a este encargo social, Herrera plantea que la universidad debe trabajar por la preservación, desarrollo y promoción de la cultura, educando sujetos para que sean mejores y se realicen como personas y profesionales que formen parte importante de la sociedad. La universidad tiene además el compromiso de incentivar en sus estudiantes el desarrollo de competencias sociales como base importante para que éstos, asuman con una mayor responsabilidad la dirección de sus vidas.

Los estudiantes deben exhibir una gran dosis de sentido común, intuición, sensibilidad y habilidades comunicativas, como la asertividad. Beltran Gutierrez

(2,013), en su tesis referido a las habilidades sociales y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela de formación profesional de la universidad nacional de San Cristóbal de Huamanga 2,013-I , donde se muestreo una población de 52 estudiantes regulares, donde para la recolección de datos se ha tomado en cuenta las técnicas de evaluación psicométrica para determinar el grado de habilidades sociales y la recopilación documental, para conocer el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, como instrumento básico usando una lista de evaluación de habilidades sociales elaborada y validada por el instituto nacional especializado en salud mental “ Honorio Delgado – Hideyo Noguchi “ y una ficha del resumen regular del rendimiento académico.

Las universidades, como espacios de formación académica, constituyen escenarios indicados para llevar a cabo la formación científica, tecnológica y humanística de los estudiantes; esto a través del desarrollo y fortalecimiento de capacidades, habilidades y actitudes conducentes a la producción del conocimiento científico, al servicio del desarrollo integral de la región y el país.

Según el Informe sobre el Sistema de Educación Superior Universitaria del Perú (2009), anualmente ingresan aproximadamente 150 mil estudiantes, de los cuales, el 43 % culmina sus estudios (PUCP et al, 2009). Asimismo, el Censo Universitario de 2010 señala que, de aproximadamente 300 mil estudiantes matriculados en el ciclo académico, el 29 % desaprueba al menos un curso por semestre académico; en cursos de ciencias y tecnología, el 43.10% (MINEDU, 2012:22); es decir, los estudiantes estarían presentando un regular y bajo rendimiento académico.

De otro lado, las exigencias de los cursos a cargo de diferentes profesores (complejidad de los cursos, metodología de la enseñanza, sistema de evaluación, etc.), la motivación y oportunidades de aprendizaje, entre otros, podrían afectar el rendimiento académico; asimismo, la influencia de las variables afectivas sobre el rendimiento académico ha sido empíricamente demostrada en diversas investigaciones (Cano, 2006; Ley & Young, 1998, citado por Kohler, 2013: 285).

Asimismo, los resultados de la investigación ayudarán a que docentes y docentes-tutores(as) tomen en cuenta los factores determinantes, como el desarrollo de habilidades sociales, para lograr el alto desempeño académico cuando observen un bajo y regular resultado de sus estudiantes, y que las autoridades académicas incorporen el fortalecimiento de las habilidades sociales, cognitivas y emocionales como temas transversales en los currículos de la educación superior universitaria (implicación práctica).

Además, mediante la investigación, se ha logrado adaptar un instrumento para medir las habilidades sociales de los estudiantes, con aplicaciones a otros sistemas de educación superior universitaria (valor metodológico).

López (2009), por su parte, en su tesis de maestría relaciona los hábitos de estudio, la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de medicina veterinaria de la universidad alas peruanas (EPG-UNE) plantea el siguiente problema ¿Cuál es la relación de los hábitos de estudio, la autoestima con respecto al rendimiento académico en los alumnos de 3° y 4° ciclo de la escuela profesional de medicina veterinaria de la universidad alas peruanas, en el periodo lectivo 2008?

Este trabajo constituyo una investigación con un modelo no experimental transeccional. De lo dicho anteriormente se desprende que:

- El modelo de regresión múltiple nos permite conocer la forma como se relacionan las variables y aceptar la hipótesis de investigación; o sea, que los hábitos de estudio y la autoestima se relacionan significativamente con el rendimiento académico de los alumnos de tercero y cuarto ciclo durante el periodo lectivo 2008.
- El éxito en el estudio no solo depende de la inteligencia y el esfuerzo, sino del desarrollo de habilidades sociales y de estudio, el manejo del tiempo, la disciplina, la fuerza efectiva, la toma de apuntes, la búsqueda de información

en bibliotecas y otras fuentes, el estilo particular de aprendizaje, la creatividad, la aplicación de estrategias en la resolución de pruebas o problemas, que tienen un impacto estadísticamente en el desempeño académico.

1.2 Fundamentación científica, técnica y humanística

❖ Variable 1: Habilidades Sociales

Modelo teórico de Habilidades Sociales

Siguiendo a Caballo (2000), observamos que caben destacar tres modelos teóricos: el modelo personalista o de rasgos, el modelo conductual, y el modelo interactivo.

Del primer modelo surgieron terapias orientadas principalmente a la eliminación de características no deseables (ansiedad, depresión, conflicto personal, etc), a fin de eliminar el malestar psicológico, pero sin fortalecer sistemáticamente respuestas deseables (Hollandsworth y otros, 1978). Este modelo ha sido superado por otros e incluso, calificado de erróneo, según Caballo.

El modelo conductual-cognitivo, pretende construir nuevas competencias conductuales reduciendo el malestar personal que puede presentar el sujeto. El aprendizaje se produciría por la experiencia del sujeto y su historia de reforzamiento, por aprendizaje observacional o vicario (Bandura y otros, 1963 a), o desde la teoría del aprendizaje social o expectativa cognitiva del sujeto, que predice la probabilidad percibida de afrontar con éxito una determinada situación (Kelly, 1982), en función de experiencias anteriores similares el sujeto desarrolla una expectativa favorable o desfavorable para resolver una situación. Si la experiencia es positiva el sujeto tenderá a repetirla siempre que le sea posible.

Los modelos interactivos enfatizan el importante papel que juegan las variables ambientales, las características personales y las interacciones entre ellas para producir la conducta (Mischel, 1973; Caballo, 2000). Podría decirse que la intervención dirigida a enseñar habilidades sociales cognitivas y comportamentales de acuerdo con la situación, es posiblemente el acercamiento más adecuado para

prevenir y tratar la violencia y la agresividad en adolescentes (Tremblay y otros, 1991; Rigby y Sharp, 1993; Sureda, 1998, 2001; Trianes, 2000). Y se establece la necesidad de que la intervención no se centre exclusivamente en los agresores y en las víctimas, sino que implique a los compañeros de clase y a los profesores desde un enfoque interactivo (Trianes, 2000). Ello además, tal y como señala Monjas (1997), al ampliar la intervención a jóvenes sin problemas, funcionaría como un objetivo de prevención primaria.

La esencia del tratamiento en Habilidades Sociales consiste en aumentar la conducta adaptativa y prosocial, enseñando al sujeto las habilidades necesarias para una interacción social exitosa (Kelly, 1982), con el fin de conseguir la satisfacción interpersonal (Brown y Brown, 1980). A la hora de elaborar material o de elegir sobre el ya editado, hemos de tener en cuenta los componentes, ya citados, de la competencia social. En lo que se refiere al cognitivo social, los investigadores Spivack, Platt y Shure (1976), dicen que es necesario diferenciar **cinco** componentes: 1) Orientación general; 2) Definición del problema; 3) Soluciones alternativas; 4) Toma de decisiones; y 5) Verificación; teniendo para los adolescentes especial relevancia, las tres finales.

Los métodos más utilizados para evaluar y entrenar en estrategias sociales han sido los orientados por autores como Asher y Renshaw, 1981; Richard y Dodge, 1982; Díaz-Aguado, 1986, 1988, 1990; Gouze, 1987; Caballo, 1988) consistentes en plantear a los adolescentes un conjunto de situaciones hipotéticas (lo más parecidas posibles a las que cotidianamente viven los adultos), después preguntarles acerca de las diferentes formas que puede haber para conseguir sus objetivos, y terminar haciéndoles reflexionar acerca de las estrategias propuestas. Otro elemento tremendamente importante de la competencia cognitivo social durante la adolescencia, es la anticipación de consecuencias y las expectativas de autoeficacia. Así, diversas investigaciones, comparando sujetos rechazados frente a aceptados, agresivos frente a no agresivos y delincuentes frente a no delincuentes (Rubin y Krasnor, 1986; Perry, Perry y Rasmussen, 1986; Crick y Ladd, 1990), concluyen que los sujetos rechazados e inadaptados se adaptan peor a las situaciones sociales,

porque no tienen en cuenta las consecuencias de sus conductas; porque anticipan consecuencias más positivas de las estrategias agresivas y antisociales (esperan peores resultados de las estrategias prosociales o amables), evalúan favorablemente las reacciones agresivas y están convencidos de que actuando agresivamente obtendrán recompensas tangibles y terminarán de forma eficaz con los comportamientos aversivos que otras personas dirigen hacia ellos.

Investigadores como Dodge (1980); Dodge y Newman, (1981); Richard y Dodge, (1982), concluyen que los jóvenes agresivos, frente a los no agresivos, recogen menos información antes de tomar una decisión acerca de las intenciones del otro joven; y según Gouze, (1987), suelen atender más a las señales agresivas en sus interacciones con sus pares, y utilizan menos señales de cualquier tipo cuando interpretan las situaciones sociales. Otra cosa que también tienen en cuenta los diferentes métodos utilizados, porque como demostraron diferentes estudios suele facilitar las relaciones, son las habilidades de comunicación, es decir, la habilidad de mirar y atender al compañero, comunicándose claramente, en unas relaciones de reciprocidad y simetría (Hartup, 1983; Gottman y Parker, 1986; Cormier y Cormier, 1994; Fisher, Ury y Patton, 1997, Gotzen, 1997). Gandhi afirmó “Tres cuartas partes de las desgracias y malentendidos del mundo desaparecerán si nos metemos en la piel de nuestro adversario y comprendemos su punto de vista (citado en Shafir, 2001, p. 92). Son numerosos los autores que hablan de respuestas inadecuadas que damos cuando alguien nos comunica alguna inquietud, dificultad o problema (Fisher y Crawford, 1992; Gernika Gogoratz, 1996, Cornelius y Faire, 1998; Torrego, 2000; Shafir, 2001; Zaccagnini, 2004).

Definición de Habilidades Sociales

Se entiende a las habilidades sociales como un conjunto de habilidades y capacidades variadas como específicas para el contacto interpersonal y la situación de problemas de índole interpersonal, así como socioemocional, desde actividades de carácter básico hacia otras de características avanzadas e instrumentales (Goldstein 1980).

En el libro de Rosales-Caparro-Molina-Alonso (2013), manifiesta lo siguiente:

Existen muchas definiciones para explicar el concepto de habilidades sociales. Según Inés Monjas, las habilidades sociales son las «conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas». Otros autores lo definen como las «conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria». Analizando estas definiciones se desprenden una serie de características que delimitan este concepto. Así pues, podemos decir que las habilidades sociales:

- a) Son **conductas adquiridas** a través del aprendizaje (imitación, ensayo, etc.).
- b) Tienen **componentes motores** (lo que se hace), **emocionales y afectivos** (lo que se siente), **cognitivos** (lo que se piensa) y **comunicativos** (lo que se dice).
- c) Son **respuestas específicas** a situaciones concretas.
- d) Se ponen en juego en **contextos interpersonales**, son conductas que se dan siempre en relación con otras personas, sean iguales o adultos.

Habilidades sociales y emocionales: abordaje cognitivo conductual Desde una perspectiva conductual, más concretamente a partir de las técnicas de modificación y terapia de la conducta, en las décadas del sesenta y setenta del siglo anterior se dieron las primeras bases para el desarrollo y la investigación sobre el constructo de las habilidades sociales, aclarando que la competencia social al igual que la inteligencia emocional no son características de la personalidad, sino más bien, comprenden un conjunto de destrezas y comportamientos que se pueden desarrollar y perfeccionar a través del aprendizaje.

Monjas Casares (2002) define las Habilidades Sociales como el conjunto de conductas o destrezas sociales específicas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal, es así como el término habilidad se utiliza para referirse

a un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no a un rasgo de personalidad.

En otras palabras, “el término habilidades significa que la conducta interpersonal consiste en un conjunto de capacidades de actuación aprendidas” (Bellack y Morrison, 1982; Curran y Wessberg, 1981; y otros, citados por Vicente Caballo, 2008, p. 407). En este sentido, las habilidades sociales integran un conjunto de conductas motoras, afectivas y cognitivas, por lo tanto incluyen habilidades relacionadas con la interacción social o interpersonal, habilidades para el reconocimiento y expresión de emociones y habilidades cognitivas como la adquisición de nuevos esquemas de pensamientos. Las habilidades relacionadas con la interacción social son aquellas que Gardner de acuerdo al concepto de inteligencias múltiples ubica en el grupo de inteligencia interpersonal, definición antes mencionada. Así, los términos de habilidades de interacción social, habilidades sociales o habilidades interpersonales significan lo mismo y convergen dentro de las siguientes características, según lo expone Monjas Casares (2002), resumidas así:

- a) **Las habilidades sociales** son un conjunto o repertorios de conductas adquiridos a través del aprendizaje;
- b) **Las habilidades sociales** contienen componentes motores, emocionales y cognitivos, es un conjunto de conductas que se hacen, se dicen, se sienten, y se piensan;
- c) **Las habilidades sociales** o de interacción social son respuestas específicas a situaciones específicas, ya que las normas sociales varían según factores situacionales y culturales;
- d) **Las habilidades sociales** suceden en contextos interpersonales, se dan siempre en relación a otros, es decir que es interdependiente de las habilidades exhibidas por los otros, donde se da un intercambio recíproco de las respuestas. Por otra parte, se encuentran las habilidades relacionadas con la regulación de emociones, que si bien hacen parte de los componentes de las habilidades sociales, fueron claramente

definidas por Salovey en su concepto básico de inteligencia emocional (Goleman, 2012), y que organiza dentro de 5 competencias principales, resumidos así:

- 1) **El conocimiento de las propias emociones**, entendida como la capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento en que aparece;
- 2) **La capacidad de controlar las emociones**, que nos permite controlar nuestros sentimientos y adecuarlos al momento;
- 3) **La capacidad de motivarse uno mismo**, comprende el control de la vida emocional dirigiendo la atención a un objetivo, y el autocontrol emocional que es la capacidad para demorar la gratificación y detener la impulsividad;
- 4) **El reconocimiento de las emociones ajenas**, comprende la empatía, que es la capacidad para leer las señales sociales que indican las necesidades de los demás;
- 5) **El control de las relaciones**, es la habilidad para relacionarnos adecuadamente con las emociones ajenas. De la misma manera, según una exhaustiva revisión realizada por Bisquerra (2007) define las competencias emocionales como: “El conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (p. 68). Dentro de la agrupación que el autor hace de estas competencias están: la conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencias sociales o inteligencia interpersonal, y competencias para la vida y el bienestar. Para el interés de esta investigación se retoma la definición que Bisquerra (2007) ofrece para la competencia de regulación emocional, así: “...incluye entre otros aspectos regulación de la impulsividad (ira, violencia, comportamientos de riesgo); tolerancia a la frustración para prevenir estados emocionales negativos (ira, estrés, ansiedad, depresión) y perseverar en el logro de los objetivos a pesar de las dificultades: capacidad para diferir recompensas inmediatas a favor de otras más a largo plazo pero de orden superior” (p.70). 32 Tal como lo plantea Bisquerra, la formación emocional es imprescindible tanto en la educación formal como en las familias, por los efectos positivos en las relaciones interpersonales, en la reducción de los conflictos, en el bienestar y por ende en el rendimiento académico.

Siguiendo un énfasis comportamental, hacia los años ochenta surge el enfoque psicoeducativo conocido como Aprendizaje Estructurado, como método de entrenamiento psicopedagógico para enseñanza de habilidades sociales y emocionales, que sirve de modelo para desarrollo de programas aplicados a diversos campos en el ámbito educativo, ambientes clínicos y empresariales.

La propuesta del aprendizaje estructurado maneja cuatro componentes, los cuales tienen una base empírica en los principios conductuales y del aprendizaje social, estos son: modelamiento, juego de roles, retroalimentación de la ejecución y transferencia del entrenamiento.

De todo lo visto hasta ahora, se entiende que la adquisición temprana de habilidades emocionales y sociales adaptativas en los estudiantes, favorece no sólo las relaciones interpersonales, sino que contribuye al equilibrio o ajuste psicológico permitiéndoles enfrentar dificultades como el estrés y la ansiedad, incidiendo por ende de manera positiva en el rendimiento académico y en el desempeño universitario en general. Así pues, el entrenamiento en habilidades sociales ayuda a desarrollar las siguientes capacidades:

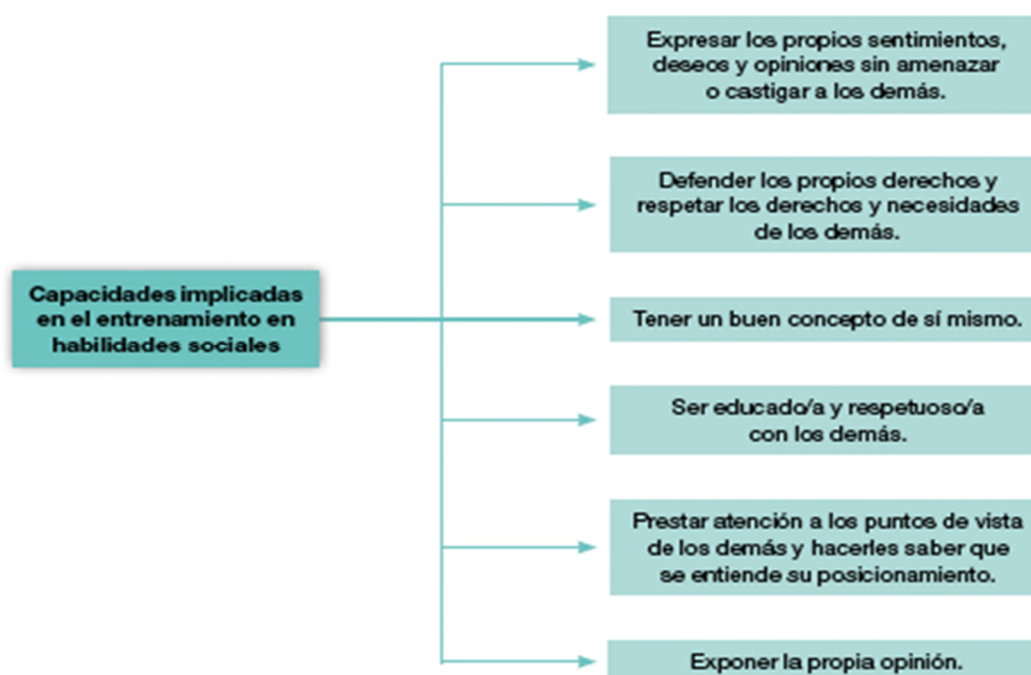


Figura 1.- Capacidades en entrenamiento de habilidades sociales

Dimensiones de Habilidades Sociales.-

Dimensión 1.- Asertividad

La universidad ha sido uno de los principales medios socializadores para los jóvenes. En este medio las personas encuentran el lugar propicio para interaccionar con otras personas que piensan, aspiran y tienen generalmente las mismas creencias ideológicas según la edad en la cual se desenvuelva el estudiante. Por ejemplo en el Perú, la afinidad de la mayoría de los estudiantes es encontrar gustos por la práctica de alguna actividad física o deportiva, música, baile e inclusive compartir conocimientos con los demás. Sin duda alguna este es la verdadera socialización de los aprendizajes.

En ese sentido la importancia del aprendizaje indirecto, teniendo como centro la atención sobre el aprendizaje que se establece a partir de los resultados de los otros; La capacidad simbólica es otro elemento central en esta posición, que resalta la facultad del lenguaje y sus funciones. La modelización; distinguiendo en ello la condición del aprendizaje generado a partir de modelos, estructuras de comportamiento que son la base de la construcción personal del conocimiento. En este ámbito es central el lenguaje como facultad del hombre y la comunidad.

La conducta asertiva se dirige a la defensa de los derechos propios de modo tal que no se violen los ajenos. La persona asertiva, consigue expresar sus gustos e intereses de forma espontánea, hablar de sí mismo sin vergüenza, aceptar los halagos sin incomodidad, discrepar sin miedo, abierta-mente, pedir aclaraciones de las cosas y saber decir no.

Existen dos áreas básicas en la vida de un joven: la familia y el estudio. La forma de enfrentarse a ellas también revela su grado de asertividad.

Para ser asertivo en cualquiera de las dos áreas hay que poseer una orientación activa y fijarse metas que consoliden la autoestima.

En la relación íntima con la familia y en el amor el propósito debe ser la franqueza, la comunicación y el compartir todo el ser emocional de uno. Los sentimientos vienen primero.

En el estudio, el énfasis asertivo es exactamente a la inversa. La actuación viene primero, los sentimientos después. El propósito consiste en la productividad y el logro. Debido a esto, las relaciones con los demás en la universidad tienden a ser más superficiales que íntimas. En los sentimientos que expresa el individuo se dan mayor énfasis a la adaptación que a la franqueza.

El estudio se convierte en extensión de uno mismo y en expresión de sí. A esto se añade el estilo, el ritmo, la velocidad, el modo peculiar de enfrentarse a los problemas.

Cuando más asertivo sea el estudiante en relación con el estudio y más dispuesto se halle a afirmar con su actuación «este soy yo», mayores satisfacciones obtendrá.

Una forma habitual de trabajo con los alumnos es a través de proyectos de aula y trabajo en equipo, los cuales favorecen la interacción, la participación y toma de decisiones compartidas. Los alumnos de cursos superiores suelen apoyar las actividades de los alumnos de menor nivel, de forma tal que sirven de modelo.

Indicador 1: Comunicación Corporal

Las personas asertivas tienen un lenguaje corporal relajado, seguros pero no son agresivos. Esto se nota en su postura, erguida pero relajada, en la forma de mirar que tienen directamente a los ojos pero sin necesidad de sostener violentamente la mirada.

En general, si tuviéramos que describir su postura, la impresión que generan con su presencia es que están cómodos. No se les ve a la defensiva ni tampoco cohibidos, ni encerrados en si mismos, sino todo lo contrario. Disposición a dialogar, resultándoles cómodo, es muy probable que sea asertiva. Si tenéis puntos de vista

diferentes y es capaz de hablarlo contigo diciendo lo que piensa y escuchando lo que tú tienes que decir es que es una persona asertiva. Dejan de serlo cuando dejan de escuchar o cuando se empieza a gritar para obtener la razón. La persona asertiva tampoco espera convencer a nadie, le basta con que respeten sus opiniones y poder actuar conforme a ellas.

Las personas asertivas usan el diálogo para poder llegar a acuerdos. Entienden que no todo el mundo puede pensar como ellos pero son capaces de ceder, esperando que el otro ceda, para llegar a un punto medio conveniente para todos.

Si continuamos fijándonos en el diálogo que promueven las personas asertivas veremos que son capaces de aceptar críticas, de tenerlas en cuenta y de integrarlas sin problemas. Si las consideran justas lo dirán y trabajarán para que se les pueda criticar eso mismo en el futuro. Una persona asertiva intenta vivir con coherencia y trata de ser coherente en sus pensamientos y actitudes.

De la misma manera que aceptan críticas saben emitirlas sin juicios y sin sonar insultantes.

No debemos confundir una persona asertiva con alguien que siempre está a la defensiva y que cuando recibe una crítica se pone a buscar algo para poder decirle al otro “y tú más”. Las personas asertivas entienden que cada cosa tiene su momento y si en un momento pasado han tenido algo que opinar lo habrán hecho cuando toca. No son personas que se guarden las cosas dentro para poder usarlas en contra de las demás personas cuando estimen más oportuno, es decir cuando son el blanco de críticas. Una persona asertiva trata de dejar cada tema zanjado cuando toca.

A pesar de tener claro lo que quieren para ellos y sus opiniones es difícil que les consideres radicales. Su postura favorable al diálogo lleva a intentar comprender a los demás y muchas veces sus opiniones pueden ser rebajadas gracias a las opiniones de las personas con las que hablan.

Las personas asertivas en general no generan violencia, irritabilidad o nervios en las personas con las que hablan o tratan de llegar a acuerdos. Hay una serie de personas que presentan una actitud agresiva, nerviosa, defensiva, que hace que quienes se van a dirigir a ellos ya se sientan predispuestos a tener un encontronazo, son personas cuya presencia te altera, te guste o no y con quien ya ves que no vas a llevarte bien. Una persona asertiva no es así.

Las personas pasivas son aquellas que a simple vista ya ves que van a bajar la cabeza y te van a decir que sí a todo o que van a desaparecer para no tener un enfrentamiento. Una persona asertiva no te da esa impresión cuando la ves por primera vez. Es alguien con presencia, que dista de ser una persona sometida o fácil de someter pero que no te genera una sensación de estrés.

Las personas asertivas facilitan el diálogo, la comunicación y la convivencia, pero el problema es que no siempre se encuentran con otras personas asertivas, y la convivencia en grupos siempre acaba perjudicada por los más agresivos, incluso por los más pasivos, que por no ejercer su derecho a opinar dejan al resto en inferioridad. El apoyo de todos es básico para la buena convivencia de un grupo y de poco sirve tener una persona asertiva si el resto no lo son.

Existen diferentes clasificaciones de habilidades comunicativas. Aquí presentamos algunas nociones básicas.

Escuchar.- Es la capacidad de sentir, de percibir sensorialmente lo que transmite otra persona, comprender el mensaje; este aspecto permite al oyente, evaluar la importancia de lo escuchado para responder acertadamente al interlocutor; exige además tomar conciencia de las posibilidades de tergiversación de los mensajes.

Leer: fundamental en el desarrollo de habilidades y competencias comunicativas del ser humano. Es un bien colectivo indispensable en cualquier contexto económico y social. Como función cognitiva, permite el acceso a los avances tecnológicos, científicos y de la información. Da la posibilidad de recrear y comprender mejor la

realidad. Leer, es ser capaz de dialogar críticamente con el texto, tomar una postura frente a él y valorarlo integrándolo en el mundo mental propio.

Hablar: Se denomina hablar a la capacidad que tiene el ser humano de comunicarse mediante sonidos articulados. Estos sonidos son producidos por el aparato fonador, que incluye lengua, velo del paladar, cuerdas vocales, dientes, etc. Esta propiedad es distintiva en el hombre, ya que si bien está presente en distintas especies del reino animal, es en la naturaleza del hombre en la que alcanza su más alta manifestación, en la medida en que despliega un altísimo grado de complejidad y abstracción en lo referente al contenido.

Escribir: La expresión escrita representa el más alto nivel de aprendizaje lingüístico, por cuanto en ella se integran experiencias y aprendizajes relacionados con todas las habilidades lingüísticas (escuchar, hablar y leer) y se ponen en funcionamiento todas las dimensiones del sistema lingüístico (fonológica, morfo-sintáctica, léxica-semántica y pragmática). La escritura implica que el escritor tenga conocimientos, habilidades básicas, estrategias y capacidad para coordinar múltiples procesos

Así también el autor considera a las habilidades no verbales:

Las habilidades no verbales son todas aquellas que incluyen el lenguaje corporal y todo lo que no sean las palabras. Es el arte de interpretación de símbolos y señales comunicados por los gestos, expresiones faciales, contacto visual, la postura, etc. El tono de voz por ejemplo es una habilidad no verbal porque no es la palabra, sino el matiz de la palabra, es el lenguaje corporal de la palabra. La capacidad de comprender, resignificar y utilizar la comunicación no verbal o lenguaje corporal, es una poderosa herramienta para conectarse con los demás y con la realidad circundante (p. 57).

Indicador 2: Comunicación Verbal

La disposición a dialogar, resultando cómodo, es muy probable que sea asertiva. Si tienen puntos de vista diferentes, es capaz de hablarlo contigo diciendo lo que piensa y escuchando lo que tú tienes que decir es que es una persona asertiva. Dejan de

serlo cuando dejan de escuchar o cuando se empieza a gritar para obtener la razón. La persona asertiva tampoco espera convencer a nadie, le basta con que respeten sus opiniones y poder actuar conforme a ellas.

Las personas asertivas usan el diálogo para poder llegar a acuerdos. Entienden que no todo el mundo puede pensar como ellos pero son capaces de ceder, esperando que el otro ceda, para llegar a un punto medio conveniente para todos.

Conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza, en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana. Hablar, escuchar, leer y escribir son las habilidades del lenguaje. A partir de ellas, nos desenvolvemos en la cultura y la sociedad, y a través de su desarrollo, nos volvemos competentes comunicativamente.

Valverde (2002) explico que: El lenguaje verbal y el no verbal (cine, música, pintura, etc.), la diversidad lingüística, la gestualidad, la emocionalidad, la comprensión de las diferencias, las semejanzas entre el habla y la escritura y el papel mediador de la lectura, cimientan nuestra capacidad de comprender, interpretar y elaborar contenidos comunicativos, para la interpretación del mundo, la expresión de la subjetividad y el ejercicio de nuestra ciudadanía.

Dimensión 2: Liderazgo

Es el conjunto de habilidades que debe poseer determinada persona para influir en la manera de pensar o de actuar de las personas, motivándolos para hacer que las tareas que deben llevar a cabo dichas personas sean realizadas de manera eficiente ayudando de esta forma a la consecución de los logros, utilizando distintas herramientas como la motivación y el carisma además de la capacidad de socializar con los demás, lo más importante radica en saber cuáles son esas habilidades/actitudes.

Los tres pilares en torno a los que se construye el liderazgo son: conseguir objetivos, hacer equipo y desarrollar a los colaboradores.

Un líder en toda regla es capaz de contagiar ilusión a sus colaboradores, de estimularles, de hacerles crecer profesionalmente y por supuesto de propiciar un clima favorable y positivo.

Indicador 1: Motivación

Motivación es resultado de la combinación de los vocablos latinos *motus* (traducido como “**movido**”) y *motio* (que significa “**movimiento**”). A juzgar por el sentido que se le atribuye al concepto desde el campo de la **psicología** y de la **filosofía**, una motivación se basa en aquellas cosas que impulsan a un individuo a llevar a cabo ciertas acciones y a mantener firme su conducta hasta lograr cumplir todos los objetivos planteados.

La noción, además, está asociada a la **voluntad** y al **interés**. En otras palabras, puede definirse a la motivación como la voluntad que estimula a hacer un esfuerzo con el propósito de alcanzar ciertas metas. Cabe resaltar que la motivación implica la existencia de alguna **necesidad**, ya sea absoluta, relativa, de placer o de lujo.

Cuando alguien está motivado, considera que aquello que lo entusiasma es imprescindible o conveniente. Por lo tanto, la motivación es el lazo que hace posible una acción en pos de satisfacer una necesidad. En relación precisamente a cómo la necesidad influye en la motivación es interesante recalcar que existe una teoría clásica, la de la jerarquía de necesidades de Maslow, que precisamente deja patente cómo existe una estructura piramidal de aquellas que son las que contribuyen de la mejor manera a motivar a una persona en cuestión.

De esta forma, en la cúspide de dicha pirámide estarían las necesidades llamadas de autorrealización como pueden ser la independencia o la competencia. El segundo escalón estaría copado por las de estima como pueden ser el prestigio o el reconocimiento. En la mitad de la estructura estarían las sociales entre las que se hallan las de aceptación o pertenencia.

En la cuarta posición nos encontramos con las necesidades de seguridad que son las de seguridad como pueden ser las de estabilidad o las de evitar daños de algún tipo. Y finalmente en el quinto y último tramo de dicha pirámide se situarían las fisiológicas como son el alimento o el vestido. Necesidades todas las citadas, establecidas por Maslow, que determinó que cualquiera de ellas requiere que su escalón inferior esté cubierto para así poder activarse.

Eso supondría que a una persona sólo le motivarían las necesidades sociales si antes tiene ya cubiertas las de seguridad y las fisiológicas. Existen diversos motivos que impulsan la motivación: racionales, emocionales, egocéntricos, altruistas, de atracción o de rechazo, entre otros.

Indicador 2: Control de Grupo

Existen diferentes formas para lograr el control y manejo de un grupo en el salón de clases. Para tener éxito hay que saber dirigir una clase, adaptar el estilo del profesor a la misma, tomar en cuenta la edad de los alumnos, su origen étnico y nivel socio-cultural, así como la “personalidad” de la clase como grupo y la tuya como profesor.

Mantener el orden en clase es una de las tareas más difíciles que enfrentan los profesores, sobre todo los jóvenes con poca experiencia. Sin embargo, es primordial para lograr buenos resultados en el aprendizaje.

Esta labor se ha dificultado aún más en las últimas décadas, ya que la actitud de los alumnos hacia las personas con autoridad ha cambiado dramáticamente.

Algunos de los cambios en nuestra sociedad así como en la actitud de los alumnos han sido positivos y han servido para incrementar la auto-confianza y seguridad en los propios estudiantes.

Otros cambios no lo han sido tanto, ya que se han visto: un incremento en la falta de respeto por la autoridad, algunas actitudes negativas hacia los métodos de enseñanza y en ciertos casos más graves, el uso de la violencia por parte de los alumnos para lograr sus objetivos.

❖ **Variable 2.- Rendimiento Académico**

El Rendimiento Académico es objeto de sumo interés y de preocupación no solamente para la escuela sino para autoridades e investigadores, dada la gran influencia que ejerce sobre los estudiantes y sobre todos los agentes educativos dentro de una institución.

La complejidad del rendimiento académico comienza desde su conceptualización, algunas veces es identificado como aptitud escolar / universitaria, desempeño académico o rendimiento escolar universitario, sus diferencias solo radican finalmente en lo semántico, asumiéndose en todos los casos como sinónimos. Diversos investigadores lo estudian desde los factores que lo determinan, entre ellos el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno, como también desde los factores causales que derivan de estructuras más amplias y complejas, relacionadas con factores de índole familiar, socioeconómico y cultural que afectan a los sectores poblacionales, de igual forma, desde los propósitos como también desde las políticas educativas. De acuerdo con Zapata, De Los Reyes, Lewis & Barcelo (2009), el Rendimiento Académico es el resultado de un proceso integral de evaluación, teniendo en cuenta que: “su objetividad está en el hecho de evaluar el conocimiento expresado en notas, pero en la realidad es un fenómeno complejo, resultado de características subjetivas que es preciso comprender y vincular con la acción educativa” (p. 71). El bajo rendimiento académico es una problemática multi causal asociada con inhabilidades o déficits del estudiante, como dificultades cognitivas y de aprendizaje, pobres repertorios en habilidades sociales, estados emocionales de ansiedad, estrés y baja tolerancia a la frustración, escasa motivación, patrones de crianza, estilos de enseñanza docente y variables ambientales. Múltiples autores sostienen que el rendimiento académico es el resultado de un proceso de aprendizaje originado por la actividad didáctica del profesor y producido en el alumno. Para Martínez-Otero (2007), citado por Lamas (2015), desde un enfoque humanista el Rendimiento Académico es: “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones

universitarios” (p.3). Es evidente que esta definición centra al estudiante como principal actor en la acción de producir. Para Caballero, Abello & Palacio (2007), el Rendimiento Académico es determinado por el cumplimiento de metas, logros y objetivos establecidos en la asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que implica la superación o no de pruebas específicas, materias o cursos. Por su parte, Velásquez & Rodríguez (2006), consideran que el Rendimiento Académico es: “el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma (edad y nivel académico).

Así, tal rendimiento no es sinónimo de capacidad intelectual, de aptitudes o de competencias”, concepto muy limitado para todo lo que abarca el rendimiento académico. Según las anteriores definiciones, se puede determinar que el propósito del rendimiento académico es lograr una meta educativa, en otras palabras un aprendizaje que es impulsado desde la escuela e involucra una transformación del sujeto de un estado determinado a otro, esto significa que el aprendizaje es alcanzado por la integralidad de elementos cognitivos y de estructura.

Definición de Rendimiento Académico.-

Si nos fijamos en la acepción vulgar del vocablo rendimiento, advertimos que significa algo referente a la utilidad o producción de una cosa en actividad. Desde el punto de vista científico, el rendimiento es un concepto físico en el que se ponen en relación la energía producida y la energía verdaderamente utilizable. El problema del rendimiento se resolverá científicamente cuando se halla la relación existente entre el trabajo realizado por el maestro y los estudiantes, de un lado y la educación o sea, la perfección intelectual y moral lograda por ellos, de otro. (García V. 1064:786).

Dimensiones del Rendimiento Académico.-

La investigación se realizó partiendo de considerar que el rendimiento académico de los estudiantes no se explica única y exclusivamente por las calificaciones obtenidas, sino que considera la existencia de otros aspectos que aportan a su comprensión agrupados en cinco dimensiones: la académica, la económica, la familiar, la personal y la institucional. la dimensión económica incluye las condiciones económicas del

estudiante y su familia; la dimensión familiar se relaciona con el ambiente más próximo en el que se desarrolla y crece el individuo; la dimensión personal tiene en cuenta las motivaciones, las habilidades sociales y la manera de enfrentar el resultado de las evaluaciones; y la dimensión institucional se fundamenta en acciones, ayudas e infraestructura que la universidad ofrece para apoyar el proceso académico y la formación integral de los estudiantes.

Dimensión 1. Ámbito Personal.-

Los autores que involucran aspectos del ámbito de lo personal aluden a ellos como factores individuales o psicológicos del rendimiento académico. En cuanto tales aspectos pertenecen al contexto más íntimo y esencialmente subjetivo, se agruparon en lo personal. Atravesando las otras cuatro dimensiones en cuanto dirige el deseo, la intención y la acción, en gran parte inconscientemente de cada sujeto como individualidad manifestándose en su singularidad. Tener en cuenta al individuo para realizar el análisis del rendimiento académico de los estudiantes, el aprendizaje se basa en las experiencias donde cada uno tiene su historia personal tanto en su forma de escuchar, percibir e interpretar el mundo, como en sus capacidades, aptitudes y el deseo que fundamentan sus búsquedas. (Gorki Llerena, Lazo de la Vega, 2017:63)

Indicador 1. El Auto-Concepto.-

Incluye un conjunto amplio de representaciones que las personas tenemos acerca de nosotros mismos y que engloban aspectos personales, psicológicos, sociales, morales y otros. Pueden referirse al individuo globalmente entendido o bien a alguna dimensión o aspecto concreto. Se refiere al conocimiento de uno mismo e incluye juicios valorativos, lo que se denomina autoestima. Situándose en el marco universitario, se ha demostrado la relación entre el auto concepto y el rendimiento académico, y no existen muchas dudas acerca de que los adolescentes con un alto nivel de autoestima obtienen mejores resultados en la universidad.

Indicador 2. La Autoestima.-

Es el rasgo psicológico más investigado, es la evaluación que cada uno se hace de uno mismo expresa una actitud de aprobación la capacidad del individuo de creerse capaz, destacado, con éxito y valioso.

La autoestima es un juicio personal sobre la valía que se expresa en las actitudes que el individuo manifiesta hacia sí.

En la actualidad, persisten los problemas de definición: ejemplo, parece existir una falta de coherencia en el uso de los términos “auto concepto” y “autoestima”. Se utilizan como si fueran intercambiables. Presumiblemente, en el auto concepto se incluyen datos concretos del yo, como género, la edad, las afiliaciones de grupo, etc.

Dimensión 2: Ámbito Cognitivo

Si en los comienzos de la psicología científica eran considerados el pensamiento el sentimiento y la voluntad (la cognición, la emoción, la motivación) como los tres sectores principales de la investigación y si en las obras más antiguas de introducción a la psicología se distinguían entre fuerzas psíquicas y funciones psíquicas,

El Ámbito Cognitivo, estudia la inteligencia, el conocimiento, tenemos dimensiones como la valoración, los rasgos de la personalidad, las estrategias de aprendizaje, los estilos de aprendizaje.

Es usual encontrar en los estudios una correlación positiva entre el aprendizaje obtenido en los niveles de media y los logros en educación superior, y se llega a la conclusión de existir una alta probabilidad de que los mejores estudiantes universitarios son aquellos que obtuvieron en su formación universitaria buenas calificaciones; por consiguiente la calidad de este tránsito, del colegio a la universidad, es un precedente positivo.

Además es importante tener en cuenta aquello que nos decía Pierre Weil: en este conjunto de características de la personalidad, que determina tanto nuestra manera

de actuar como nuestra manera de adaptarnos al medio en que vivimos, es posible destacar tres factores de importancia: nuestras funciones intelectuales, nuestro temperamento, así como nuestro carácter. (Pierre W. 1965:4).

De estos tres factores de importancia que considera Weil, es la inteligencia otro de los factores que se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes.

Indicador 1: Valoración.-

Cuando las notas se perciben como importantes, se genera una actividad favorecedora del esfuerzo y la constancia en la tarea y, a la vez, se ajusta el auto concepto y se consolida la autoestima, lo cual quiere decir que, aun cuando por razones metodológicas singularizamos cada variable y proponemos actuaciones puntuales para desarrollarla, las intervenciones educativas no pueden perder de vista la globalidad del conjunto.

Saber estudiar y por tanto sacar provecho del estudio personal no es una cuestión menor, aunque a veces tengas dudas y no sepas por dónde empezar. Por eso, para prepararte, te conviene conocer cuál es tu situación en relación con el tema.

Por lo general, para alcanzar el éxito académico, es necesario esforzarse, pero, como hemos visto, en el plano de las atribuciones, hay riesgos relacionados con el esfuerzo. El estudiante que trabaja con empeño y fracasa, será considerado menos capaz que el que no se haya esforzado. Haciendo un balance de la situación, si el objetivo consiste en mantener la valía personal, encierra ciertas ventajas no esforzarse demasiado. También es proba que censuren al alumno capaz que no se esfuerza por no tratar de sacar el máximo partido a sus posibilidades.

Una novedosa interpretación de la capacidad intelectual ha sido desarrollada por el psicólogo norteamericano Daniel Goleman bajo la denominación de inteligencia emocional. Goleman muestra los inconvenientes de examinar la inteligencia solo a partir del cociente intelectual (CI) y expone las razones que explican que personas con un alto CI obtengan un menor rendimiento académico y laboral que otros con un

El menos destacado. Goleman construye un modelo ampliado de inteligencia que cuenta con un conjunto de habilidades emocionales entre las cuales destaca el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la motivación (Goleman, 2000).

Aquellas capacidades intelectivas ampliadas con el componente afectivo, habrá que operativizarlas mediante estrategias para optimizar los resultados del aprendizaje.

Podríamos resumirlas así:

- Estrategias para despertar el interés y motivar a los estudiantes
- Estrategias para conseguir la relevancia del aprendizaje.
- Estrategias para desarrollar expectativas de estudio. (Antoni M.2006:68)

Indicador 2: Los Rasgos de Personalidad

La personalidad es la integración de todos los rasgos y características del individuo, que determinan una forma propia de comportamiento. Estas características son físicas, intelectuales y caracterizales. La personalidad se forma en función del desarrollo que según las condiciones ambientales han adquirido ciertas predisposiciones biológicas.

Si bien uno de los factores que intervienen en el mejoramiento del rendimiento académico es la personalidad de los estudiantes, es cierto también que son básicamente los rasgos de la personalidad del estudiante aquello que permitirá caracterizarlos, distinguirlos y compararlos entre ellos.

Las Investigaciones de Eysenck tienen su origen en los intentos de preparar sistemas de medida de exámenes breves destinados al personal de servicios que presentaba problemas psiquiátricos en Londres, durante la II Guerra Mundial. Se prepararon lista de auto informe que permitirán decidir que individuos necesitaban una investigación psiquiátrica más intensa. El análisis Factorial de estas listas de comprobación identifico dos factores: gravedad de la situación neurótica y un segundo factor que reflejaba el tipo de situación, que Eysenck considero como una dimensión con dos polos extraversión e introversión (él prefería hablar de tipos

de personalidad, pero los trataba como dimensiones continuas, en vez de como categorías discretas, por lo que aquí lo consideramos dimensiones), posteriormente Eysenck añadió una tercera dimensión, el psicoticismo, y se elaboró el Eysenck Personality Questionnaire para medir estas tres dimensiones.(Crozier r. 2001:38).

Algunos psicólogos consideran que esta teoría de cinco rasgos básicos es un hito de la investigación, que ha supuesto un progreso en el descubrimiento de los factores importantes de la personalidad. ¿Qué entendemos por factores “importantes” según una interpretación?, que la diversidad de la personalidad humana puede reducirse a cinco factores y que estos son los cinco y ningún o la pena de otro conjunto. Este descubrimiento ya merecía la pena de por sí y tendría importantes consecuencias para los métodos de investigación educativa, en especial para la gran cantidad de estudios que buscan correlaciones entre las medidas de la conducta en la universidad y determinados rasgos, como la autoestima, el lugar de control, la impulsividad, la agresividad, la ansiedad ante los otros, etc. (Crozier R. 2001:39-40)

1.3 Justificación.-

Justificación teórica

La presente tesis tiene como justificación el desarrollo de las habilidades sociales desde la universidad al comprobarse que es aprendible con un método adecuado y no solo nato siendo de gran necesidad en la vida diaria durante el desarrollo de su vida profesional, existen técnicas de aprendizaje de estos, además veremos que los estudiantes necesitan el desarrollo de estas habilidades para poder desarrollar las clases en un ambiente fraterno, grupal y que redunde en su rendimiento académico personal y cognitivamente.

Justificación práctica

Esta investigación propone resultados que le sirven a las autoridades de la universidad mejorar el currículo, y fomentar la enseñanza de las habilidades sociales

para que el rendimiento o performance pueda mejorar, incentivando el trabajo grupal, la intervención en clase, la participación en clase, liderazgo.

Justificación Metodológica

Este estudio sigue la secuencia metodológica del método científico y utiliza instrumentos validados por expertos y resultados comprobados estadísticamente, así como recomendaciones pertinentes para futuras investigaciones.

Están enmarcados dentro de lo que se desea obtener al finalizarla, es decir, están orientados a resolver los problemas específicos planteados para dar solución al problema general. Se ha planteado un objetivo general, el cual se ha desagregado en 4 objetivos específicos, con la finalidad de darle mayor claridad, consistencia y coherencia con nuestra matriz de consistencia, sobre la dimensionalidad de nuestras variables, y el desarrollo de nuestro marco teórico con la amplitud de cada una de nuestras variables de investigación.

1.4 Formulación del Problema

Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao, 2018?

Problemas Específicos

¿Cuál es la relación que existe entre La Asertividad y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao, 2018?

¿Cuál es la relación que existe entre El Liderazgo y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao, 2018?

¿Cuál es la relación que existe entre Las Habilidades Sociales y el Ámbito Personal de los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao, 2018?

¿Cuál es la relación que existe entre Las Habilidades Sociales y el Ámbito Cognitivo de los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao, 2018?

1.5 Hipótesis.-

Hipótesis General

Existe una relación directa entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo sede Callao 2018.

Hipótesis específicas

Existe una relación directa entre La Asertividad y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao, 2018.

Existe una relación directa entre El Liderazgo y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao, 2018.

Existe una relación directa entre Las Habilidades Sociales y el Ámbito Personal de los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao, 2018.

Existe una relación directa entre Las Habilidades Sociales con el Ámbito Cognitivo de los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao, 2018.

1.6 Objetivos.-

Objetivo General

Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede callao, 2018.

Objetivos Específicos

Determinar la relación que existe entre La Asertividad y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao, 2018.

Determinar la relación entre El Liderazgo y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao, 2018.

Determinar la relación entre Las Habilidades Sociales y el Ámbito Personal de los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao, 2018.

Determinar la relación entre Las Habilidades Sociales con el Ámbito Cognitivo de los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao, 2018.

II. MARCO METODOLÓGICO

2.1. Variables.-

2.1.1 Variable 1. Habilidades Sociales

Según la Fundación Jacobs (2011: 10), las habilidades para la vida, entre ellas las sociales, ayudan a promover el bienestar de las personas; es decir, aquellos recursos principales confieren a los jóvenes la capacidad de avanzar en la promoción de la salud, establecen relaciones sociales positivas y contribuyen positivamente a la sociedad.

Son recursos psicosociales e interpersonales que ayudan a las personas a tomar decisiones con conocimiento de causa, comunicarse en forma efectiva y desarrollar recursos para manejar y auto gestionar una vida saludable y productiva.

En definitiva, el entrenamiento en habilidades sociales proporciona satisfacción puesto que ayuda a expresar sentimientos, actitudes, deseos y derechos de manera adecuada y efectiva.

Por el contrario, la falta de estas afecta negativamente a la autoestima y provoca ansiedad, falta de confianza e inhibición social por lo que se forma un círculo cerrado que genera malestar.

En el ámbito universitario las habilidades sociales ayudan a un adecuado ajuste personal, mejores logros escolares y adaptación social; en cambio, un déficit en estas puede provocar problemas de aceptación social, problemas personales, desajustes psicológicos e inadaptación.

2.1.2 Variable 2.- Rendimiento Academico

Delimitar el concepto y ámbitos de aplicación del rendimiento y académico nunca ha resultado fácil, a pesar de que esta cuestión constituye uno de los aspectos fundamentales de la investigación socio educativa (Tejedor-tejedor et al.,1988) sabemos que se trata de un constructo complejo y que viene determinado por un gran número de variables y las correspondientes interacciones de muy diversos

referentes: inteligencia, motivación, actitudes , contextos, etc. Es un producto multi condicionado, por eso no puede atribuirse al centro educativo toda la responsabilidad, sino que deben considerarse los entorno familiar, cultural y económico en donde se inserta (González Jiménez, 1979).

2.2 Operacionalización de variables.-

Tabla 1.-

Operacionalización de variable1: Habilidades Sociales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles y rangos
Asertividad	Comunicación Corporal	1 al 4	escala ordinal	
	Comunicación Verbal	5 al 8	Totalmente en desacuerdo: 1	Bajo 15 al 35
			En desacuerdo: 2	
			Medianamente de acuerdo: 3	Medio 36 al 55
			De acuerdo: 4	
			Totalmente de acuerdo: 5	Alto 56 al 75
Liderazgo	Motivación	9 al 12		
	Control de Grupo.	13 al 15		

Tabla 2.-*Operacionalización de variable 2: Rendimiento Académico*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles y rangos
Ámbito Personal	El Auto concepto	1 al 4	Escala ordinal	
	La Autoestima	5 al 8	Totalmente en desacuerdo: 1	bajo 15 al 34
			En desacuerdo: 2	medio 35 al 54
Ámbito Cognitivo	La Valoración	9 al 12	Medianamente de acuerdo: 3	
			De acuerdo: 4	
	Los Rasgos de Personalidad	13 al 15	Totalmente de acuerdo: 5	alto 55 al 75

2.3 Metodología.-

La presente investigación sigue la secuencia del método hipotético deductivo el cual según Sabino (2000) planteo que este método sigue los siguientes pasos:

Observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, deducciones o consecuencias de proposiciones más elementales que la propia hipótesis, y verificación y comprobación de la verdad de los enunciados comparándola con la experiencia. “Este método obliga al científico a combinar la reflexión racional o momento racional (formulación de hipótesis), con la observación de la realidad o momento empírico (p.143).

Según estos pasos, podemos mencionar que nuestra investigación planteo el problema al relacionar dos variables cuya aplicación a generado mucha polémica en la sociedad peruana, luego planteamos la hipótesis de que si existía relación entre estas variables y dedujimos posibles resultados. Finalmente al procesar los datos estadísticamente pudimos corroborar esta relación.

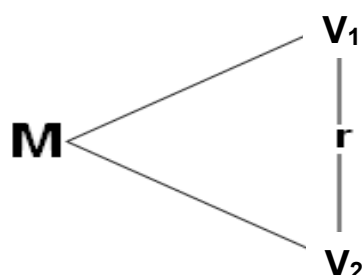
2.4 Tipo de estudio

Esta investigación es de tipo básica. Pues, la idea principal es generar y ampliar conocimiento sobre la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes. Como manifiesto Gonzales-Damián (2010, p. 38), “Aunque se estudia un contexto particular, la investigación básica busca resultados válidos para cualquier contexto”. Es decir los resultados de este estudio sirven para que puedan ser aplicados en diferentes universidades del país.

En la investigación no experimental no es posible manipular las variables o asignar aleatoriamente a los participantes o tratamientos debido a que la naturaleza de las variables es tal que imposibilita su manipulación. (Kerlinger, 2008:420).

2.5 Diseño de investigación

Esta investigación presenta un diseño no experimental, correlacional de corte transversal. Es no experimental porque no es posible la manipulación de las variables, por lo que tenemos que observar los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlo. Es correlacional, porque su finalidad es conocer la relación o grado de asociación con dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular, y es de corte transversal porque se recogen los datos en un solo momento, en un periodo único. Su intención es detallar las variables y analizarlas su incidencia e interrelación en un momento dado. Hernández, et al (2010, p. 154).



Fuente: Elaboración propia

Figura 2: Esquema del diseño de investigación

Donde:

- M : Muestra
 V₁ : Habilidades Sociales
 V₂ : Rendimiento Académico
 r : Correlación entre la V₁ y V₂

2.6 Población, muestra y muestreo.-

Población

En concordancia con Quezada (2010, p. 95), quien manifiesta que, “la población es el conjunto más grande del cual se puede tomar una muestra representativa para el experimento científico”. La población de estudio estuvo constituida por 300 alumnos de la Facultad de Ingeniería Civil de la Universidad Cesar Vallejo, sede callao

Muestra

La muestra que se trabajó es con 60 alumnos de la facultad de Ingeniería Civil.

Tabla 3.-

Distribución de la muestra de investigación

Localidad	Facultad	Nº de Estudiantes
Sede	Ingeniería Civil	60
Callao	Total	60

Muestreo

Se aplicó el muestreo no probabilístico del tipo por conveniencia. Puesto que los estudiantes que integraron la muestra estudiaban y estaban inscritos en la facultad de Ingeniería Civil de la sede callao de la Universidad Cesar Vallejo que brindaban las facilidades para el estudio.

2.7 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.-**Técnica**

Según Hernández et al (2014) Las técnicas de recolección de datos son las distintas formas de obtener información. En este estudio utilizó la técnica fue la encuesta, la cual nos permitió recoger y analizar una serie de datos de la muestra de investigación compuesta por los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede Callao.

Instrumentos

Los instrumentos son los medios materiales que se emplean para recoger y almacenar la información. Para recoger datos e información relevantes, en la presente investigación se utilizó el cuestionario de habilidades sociales y el cuestionario de rendimiento académico, conformada por una lista de preguntas previamente organizados.

Tabla 4 .-*Ficha técnica del cuestionario de Habilidades Sociales.*

Ficha Técnica
Autor: Cesar Marcial Claudet Marín
Nombre del Instrumento: Cuestionario de habilidades sociales.
Forma de Aplicación: Individual
Encuestados: estudiantes universitarios de la facultad de Ingeniería Civil.
Duración: 10 minutos.
Objetivo del Instrumento: Medir el nivel de habilidades a desarrollar.
Utilidad Diagnóstica: Usos educativos y para elaborar planes de políticas educativas.
Cantidad de Ítems: Esta pruebas consta de 15 ítems
Puntuación: Se establece una escala de tipo ordinal con los siguientes niveles:
Totalmente en desacuerdo: 1
En desacuerdo: 2
Medianamente de acuerdo: 3
De acuerdo: 4
Totalmente de acuerdo: 5
 Procedimiento de Aplicación: se entrega un cuadernillo con 15 preguntas a cada participante con cinco alternativas para marcar por ítems y una vez definido el inicio de la prueba, cada participante tiene 10 minutos para desarrollar la mayor cantidad de ítems. Al término de la encuesta deben entregar los cuadernillos con las respuestas marcadas con lapicero azul p negro.

Tabla 5.-*Ficha técnica del cuestionario de rendimiento académico.*

Ficha Técnica
Autor: Cesar Marcial Claudet Marín
Nombre del Instrumento: Cuestionario sobre medición y mejora del rendimiento académico.
Forma de Aplicación: Individual
Encuestados: Estudiantes Universitarios de la facultad de Ingeniería Civil.
Duración: 10 minutos.
Objetivo del Instrumento: Medir el nivel de rendimiento académico de estudiantes universitarios de la facultad de Ingeniería Civil.
Utilidad Diagnóstica: fines de investigación educativa.
Cantidad de Ítems: Esta pruebas consta de 15 ítems
Puntuación: Se establece una escala de tipo ordinal con los siguientes niveles:
Totalmente en desacuerdo: 1
En desacuerdo: 2
Medianamente de acuerdo: 3
De acuerdo: 4
Totalmente de acuerdo: 5
 Procedimiento de Aplicación: se entrega un cuadernillo con 15 preguntas a cada participante con cinco alternativas para marcar por ítems y una vez definido el inicio de la prueba, cada participante tiene 10 minutos para desarrollar la mayor cantidad de ítems. Al término de la encuesta deben entregar los cuadernillos con las respuestas marcadas con lapicero azul p negro.

Validez y Confiabilidad.-

Validez

La validez de los instrumentos se hizo a través de la consulta de profesionales, llamada juicio de expertos como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 6.-

Validez de por juicio de expertos del Cuestionario de Habilidades Sociales

Grado académico	Nombre y Apellidos	Dictamen
Doctor	Dwight Ronnie Guerra Torres	Aplicable

Según se observa en la tabla 6, la validez a través del juicio de expertos determino que el Cuestionario de habilidades sociales es Aplicable, mostrando pertinencia, relevancia y coherencia entre sus ítems.

Tabla 7.-

Validez de por juicio de expertos del Cuestionario sobre rendimiento académico

Grado académico	Nombre y Apellidos	Dictamen
Doctor	Dwight Ronnie Guerra Torres	Aplicable

Según se observa en la tabla 7, la validez a través del juicio de expertos determino que el Cuestionario sobre rendimiento académico es Aplicable, mostrando pertinencia, relevancia y coherencia entre sus ítems.

Confiabilidad de los instrumentos.

En cuanto a la confiabilidad, se realizó la prueba piloto a 10 alumnos que no formaron parte de la muestra de estudio y cuyos resultados fueron los siguientes:

Tabla 8:

Resultados de la prueba de fiabilidad de Alfa de Crombach

Variable	Número de elementos	Coeficiente de confiabilidad
Habilidades Sociales	10	0,822

Fuente: Reporte del SPSS 25

En la tabla 8 se observa un Alfa de 0,822, lo cual determinó que el instrumento de investigación es altamente confiable para su aplicación en la investigación, según la prueba piloto.

Tabla 9.-

Resultados de la prueba de fiabilidad der Alfa de Crombach

Variable	Número de elementos	Coeficiente de confiabilidad
Rendimiento Académico	10	0,910

Fuente: Reporte del SPSS 25

En la tabla 9 se observa un Alfa de 0,910, lo cual determinó que el instrumento de investigación es altamente confiable para su aplicación en la investigación, según la prueba piloto.

2.8. Métodos de análisis de datos

Alfa de Cronbach

El Alfa de Cronbach no deja de ser una media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la escala. Puede calcularse de dos formas: a partir de las varianzas (Alfa de Cronbach) o de las correlaciones de los ítems (Alpha

de Cronbach estandarizado). Hay que advertir que ambas fórmulas son versiones de la misma y que pueden deducirse la una de la otra. El Alpha de Cronbach y el Alpha de Cronbach estandarizados, coinciden cuando se estandarizan las variables originales (ítems).

Tablas cruzadas o de contingencia

Se emplean para registrar y analizar la asociación entre dos o más variables, habitualmente de naturaleza **cualitativa** (nominales u ordinales). La tabla nos permite ver de un vistazo que es parejo la proporción en los estudiantes encuestados referentes a medir habilidades y su rendimiento académico.

Sin embargo, ambas proporciones no son idénticas y la **significación estadística** de la diferencia entre ellas puede ser evaluada con la **prueba χ^2 de Pearson**, supuesto que las cifras de la tabla son una muestra aleatoria de una población. Si la proporción de individuos en cada columna varía entre las diversas filas y viceversa, se dice que existe *asociación* entre las dos variables. Si no existe asociación se dice que ambas variables son *independientes*.

Prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov

En estadística, la prueba de **Kolmogórov-Smirnov** (también prueba **K-S**) es una prueba no paramétrica que determina la bondad de ajuste de dos distribuciones de probabilidad entre sí. En el caso de que queramos verificar la normalidad de una distribución, la prueba de Lilliefors conlleva algunas mejoras con respecto a la de Kolmogórov-Smirnov; y, en general, el test de Shapiro–Wilk o la prueba de Anderson-Darling son alternativas más potentes.

Prueba de correlación de Spearman

En estadística, el **coeficiente de correlación de Spearman**, ρ (rho) es una medida de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas. Para calcular ρ , los datos son ordenados y reemplazados por su respectivo orden.

Se tiene que considerar la existencia de datos idénticos a la hora de ordenarlos, aunque si éstos son pocos, se puede ignorar tal circunstancia. La interpretación de coeficiente de Spearman es igual que la del coeficiente de correlación de Pearson. Oscila entre -1 y +1, indicándonos asociaciones negativas o positivas respectivamente, 0 cero, significa no correlación pero no independencia. La tau de Kendall es un coeficiente de correlación por rangos, inversiones entre dos ordenaciones de una distribución normal bi variante.

2.9. Aspectos éticos.-

El presente estudio respetó la estructura metodológica brindada por la Universidad César Vallejo, así mismo presentó las distintas fuentes bibliográficas utilizadas, las cuales dieron sustento a la presente investigación.

III. RESULTADOS

Al haber aplicado los instrumentos de investigación, se procesaron los datos a través del Software SPSS 25. Los resultados son los siguientes:

Tabla 10 .-

*Tabla cruzada Habilidades Sociales*Rendimiento Académico*

			Rendimiento Académico			
			bajo	Medio	Alto	Total
Habilidades Sociales	bajo	Recuento	17	25	0	42
		% del total	28,3%	41,7%	0,0%	70,0%
	Medio	Recuento	0	8	6	14
		% del total	0,0%	13,3%	10,0%	23,3%
	Alto	Recuento	0	0	4	4
		% del total	0,0%	0,0%	6,7%	6,7%
Total	Recuento	17	33	10	60	
	% del total	28,3%	55,0%	16,7%	100,0%	

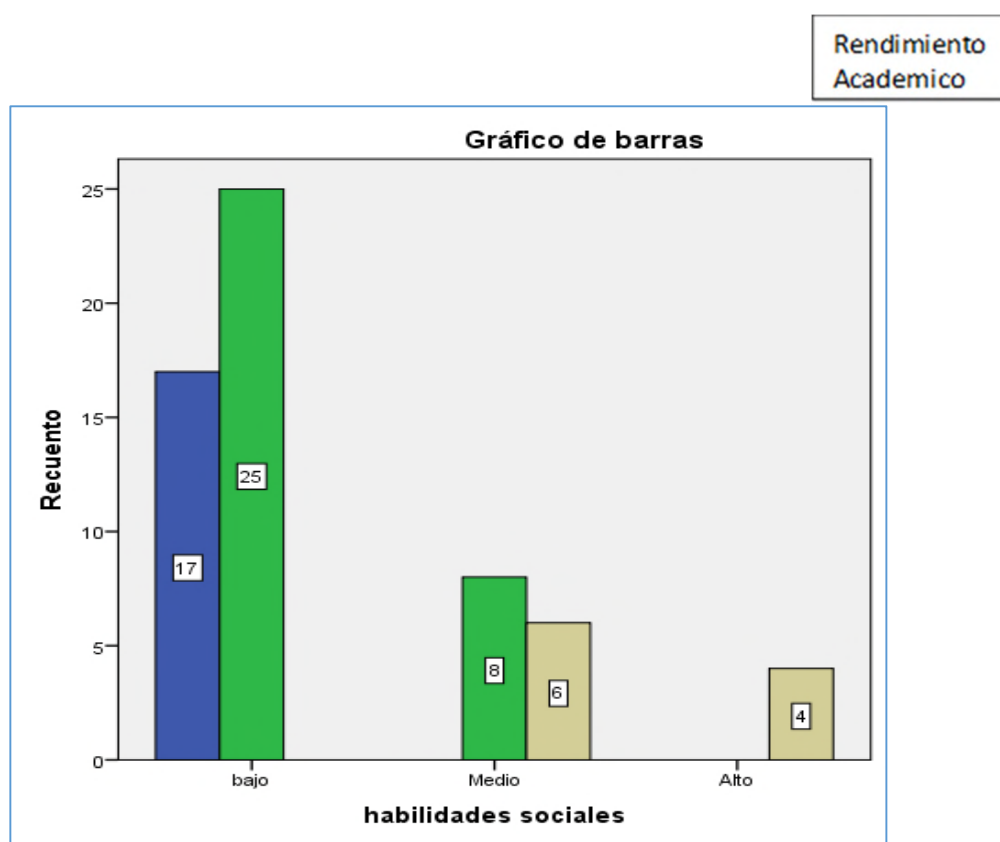


Figura 3: Barras agrupadas de habilidades sociales y rendimiento académico.

En la tabla 10 y figura 3, se observa que:

70% de los estudiantes con habilidades sociales baja 28,33% presentan rendimiento académico bajo, 41,70% presentan rendimiento académico intermedio y ninguno presentan rendimiento académico eficiente.

Asimismo, de los estudiantes que presentan habilidades sociales medio el 31,7% muestra rendimiento académico eficiente y finalmente de los estudiantes con unas habilidades sociales moderada el 16,65% muestra rendimiento académico eficiente.

Tabla 11.-

*Tabla cruzada Asertividad * Rendimiento Académico*

			Rendimiento Académico			Total
			bajo	Medio	Alto	
Asertividad	bajo	Recuento	17	11	0	28
		% del total	28,3%	18,3%	0,0%	46,7%
	Medio	Recuento	0	22	1	23
		% del total	0,0%	36,7%	1,7%	38,3%
	Alto	Recuento	0	0	9	9
		% del total	0,0%	0,0%	15,0%	15,0%
Total	Recuento	17	33	10	60	
	% del total	28,3%	55,0%	16,7%	100,0%	

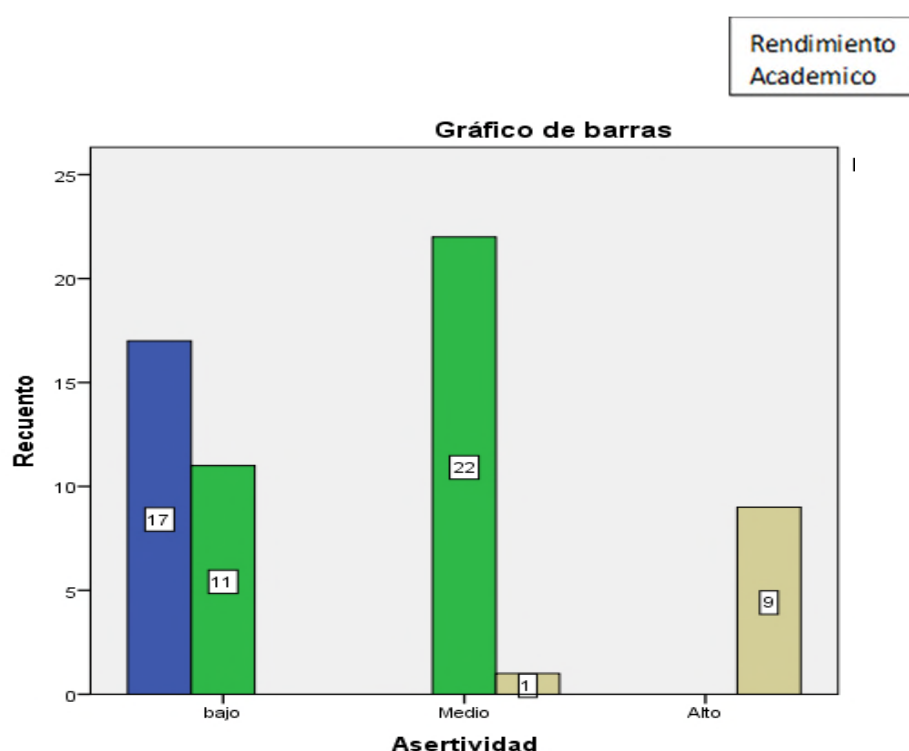


Figura 4: Barras agrupadas de asertividad y Rendimiento Académico.

En la tabla 11 y figura 4, se observa que, los estudiantes con asertividad bajo 28,3% presentan rendimiento académico bajo. Asimismo, de los estudiantes que presentan asertividad media el 36,7% muestra rendimiento académico medio y finalmente el 25,9% de los estudiantes con una asertividad alta el 15,0% muestra rendimiento académico alto.

Tabla 12.-

*Tabla cruzada Liderazgo * Rendimiento Académico*

			Rendimiento Académico			Total
			bajo	Medio	Alto	
Liderazgo	bajo	Recuento	17	29	0	46
		% del total	28,3%	48,3%	0,0%	76,7%
	Medio	Recuento	0	4	8	12
		% del total	0,0%	6,7%	13,3%	20,0%
	Alto	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	1,7%	1,7%
	5,00	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	1,7%	1,7%
Total		Recuento	17	33	10	60
		% del total	28.3%	55.0%	16.7%	100.0%

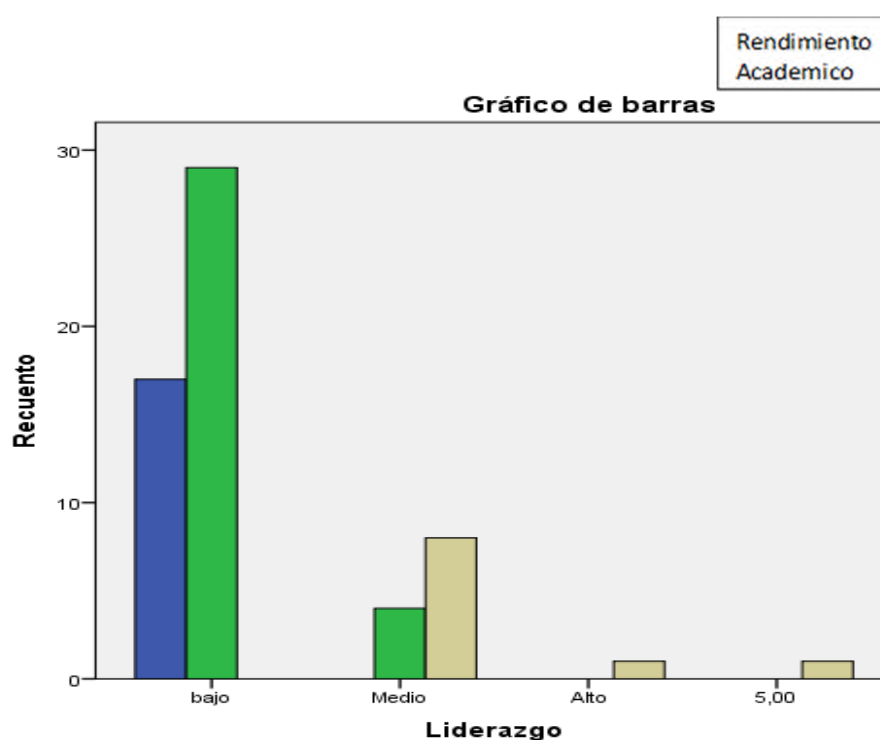


Figura 5 : Barras agrupadas de Liderazgo y Rendimiento Académico.

En la tabla 12 y figura 5 se observa que, del 76,7% de los estudiantes con liderazgo bajo 28,3% presentan rendimiento académico bajo y 48,3% presentan rendimiento académico medio. Asimismo, de los estudiantes que presentan liderazgo medio el 6,7% muestra rendimiento académico medio y 13,3 % alto. Finalmente de los 1,7% de los estudiantes con un liderazgo alto el 0,0% muestra rendimiento académico bajo y 1,7 % alto.

Prueba de normalidad.-

Tabla 13.-

Estudio de Normalidad de los datos, mediante Kolmogorov-Smirnov.

	Kolmogorov-Smirnov		
	estadístico	gl	Sig.
Habilidades Sociales	,345	102	,000
Rendimiento Académico	,258	102	,000

*Sig.>0,05

En la tabla 13., observamos que el P-valor alcanzado por la variable habilidades sociales es de 0,000 y el P-valor de la variable rendimiento académico es de 0,000, ambos resultados son menores al nivel alfa ($\alpha = 0.05$). Por lo que los datos no presentan normalidad, asumiendo el uso de estadísticos no paramétricos para la prueba de hipótesis como el Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis.-

Para la contratación de las hipótesis del estudio se utilizó el estadístico no paramétrico correlación de Spearman y el software SPSS 25.

Hipótesis general

H₀: No existe relación directa entre las habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de la universidad Cesar Vallejo, sede callao, 2018.

H_a: Existe relación directa entre las habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede callao, 2018

Tabla 14.-

Coeficiente de correlación de Spearman de la hipótesis general

			Habilidades sociales	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,459**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	,489**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14 se observa que, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.489 con un nivel de significancia de 0.05 (5% de margen máximo de error) entre las variables habilidades sociales y rendimiento académico. Lo que, nos indica que existe una relación positiva de nivel moderado entre ambas variables. Para la prueba de hipótesis se asume el siguiente criterio estadístico:

- P valor es mayor o igual que el valor α (0.05) se acepta la hipótesis nula (H_0)
- P valor es menor que el valor α (0.05) se acepta la hipótesis alterna (H_a)

Los resultados muestran que el P valor (0,000) es menor al valor α (0,05), por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Es decir Existe una relación directa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede callao, 2018.

Hipótesis Específica 1

H_0 : No existe relación directa entre la asertividad y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede callao, 2018.

H_a : Existe relación directa entre la asertividad y el rendimiento académico en los estudiantes de la universidad Cesar Vallejo, sede callao, 2018.

Tabla 15.-*Coeficiente de correlación de Spearman de la hipótesis específica 1*

			Asertividad	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Asertividad	Coeficiente de correlación	1,000	,514**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,514**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15 se observa que, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.514 con un nivel de significancia de 0.05 (5% de margen máximo de error) entre las variables asertividad y rendimiento académico. Lo que, nos indica que existe una relación positiva de nivel moderado entre ambas variables. Para la prueba de hipótesis se asume el siguiente criterio estadístico:

- P valor es mayor o igual que el valor α (0.05) se acepta la hipótesis nula (H_0)
- P valor es menor que el valor α (0.05) se acepta la hipótesis alterna (H_a)

Los resultados muestran que el P valor (0,000) es menor al valor α (0,05), por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Es decir Existe una relación directa entre la asertividad y el rendimiento académico.

Hipótesis Específica 2

H_0 : No existe relación directa entre el Liderazgo y el rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede callao, 2018.

Ha: Existe relación directa entre el Liderazgo y el rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede callao, 2018

Tabla 16.-

Coeficiente de correlación de Spearman de la hipótesis específica 2

			Liderazgo	Rendimiento académico
Rho de Spearman	Liderazgo	Coeficiente de correlación	1,000	,347**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	60	60
	Rendimiento académico	Coeficiente de correlación	,347**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	60	60

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 16 se observa que, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.347 con un nivel de significancia de 0.05 (5% de margen máximo de error) entre las variables habilidades sociales y rendimiento académico. Lo que, nos indica que existe una relación positiva de nivel moderado entre ambas variables. Para la prueba de hipótesis se asume el siguiente criterio estadístico:

- P valor es mayor o igual que el valor α (0.05) se acepta la hipótesis nula (H_0)
- P valor es menor que el valor α (0.05) se acepta la hipótesis alterna (H_a)

Los resultados muestran que el P valor (0,000) es menor al valor α (0,05), por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Es decir Existe una relación directa entre el liderazgo y el rendimiento académico.

IV. DISCUSIÓN

Este estudio presenta instrumentos que han sido validados y cuentan con altos niveles de fiabilidad (0,833 para el cuestionario de habilidades sociales y 0,817 para el cuestionario de rendimiento académico). También debemos mencionar que se siguió la secuencia del método hipotético deductivo, el cual permitió abordar la investigación en cuatro fases. Observación del problema, creación de hipótesis, deducción de resultados y contrastación de los resultados con los supuestos. Todo esto conlleva a realizar la recolección de los datos de manera ordenada y sistemática, por lo que pasamos al análisis y discusión de los mismos.

En cuanto a la relación entre habilidades sociales y rendimiento académico encontramos que de los estudiantes que desarrollan habilidades sociales en un nivel bajo el 35,5% muestra rendimiento académico bajo y de los estudiantes que desarrollan habilidades sociales alto el 25,9% muestra rendimiento académico alto. Las habilidades sociales son muy útiles en el desarrollo educativo y su futura vida profesional del estudiante universitario. Lo que permite viabilizar mejor los aprendizajes de su entorno académico y futuro ámbito laboral. Entonces aquellos estudiantes que no desarrollen habilidades sociales, tampoco podrán promover habilidades a sus grupos de estudio y trabajo ni mostrar liderazgo y logro de objetivos.

En cuanto a la relación entre asertividad y el rendimiento académico, encontramos que de los estudiantes que aplican una Asertividad baja el 38,9% muestran un rendimiento académico bajo, es decir los estudiantes no tienen no coordinan los trabajos grupales ideas de solución y concatenación de ideas para lograr sus objetivos. Mientras que los estudiantes que desarrollan unas habilidades sociales altas el **20,4%** muestran un rendimiento académico en el ámbito personal a un nivel alto, lo cual se evidencia en mejor trabajos grupales y mejor disposición al trabajo en grupo. Es necesario desarrollar habilidades sociales porque promueve el desarrollo de habilidades en los estudiantes que pueden utilizarse para equilibrar la carencia de conocimientos en parte práctica o trabajo en equipo.

En cuanto a la relación entre el Liderazgo y el rendimiento académico encontramos que de los estudiantes que desarrollan liderazgo bajo el **28,3%** presenta un rendimiento académico bajo. Lo cual puede suponer la importancia de la comunicación y desarrollar el liderazgo y trabajo en equipo para obtener un rendimiento alto en lo académico y laboral.

Nuestro estudio encuentra que los estudiantes con pocas habilidades sociales muestran poco rendimiento académico. Este estudio también presenta un Rho de Spearman de 0,347, lo cual evidencia una relación moderada entre sus variables.

Al final estamos muy seguros de aportar evidencias que sirvan de insumo a las instituciones educativas para la mejora de sus planes de trabajo de medio y largo plazo.

V. CONCLUSIONES

Primera

Se determinó que existe relación directa moderada y positiva entre las variables habilidades sociales /rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede callao, Lima 2018. Mostrando P valor de 0,000.

Segunda

Se determinó que si existe relación directa moderada y positiva entre las variables habilidades sociales y el rendimiento académico en su ámbito personal en los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede Callao, 2018. Mostrando un P valor de 0,000.

Tercera

Se determinó que si existe relación directa moderada y positiva entre las variables habilidades sociales y el rendimiento académico en su ámbito cognitivo en los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede Callao, 2018. Mostrando un P valor de 0,000.

Cuarto

Los estudiantes con asertividad bajo 38,9% presentan rendimiento académico bajo. Asimismo, de los estudiantes que presentan asertividad media el 36,7% muestra rendimiento académico medio y finalmente el 25,9% de los estudiantes con una asertividad alta el 15,0% muestra rendimiento académico alto. Siendo esta habilidad la más importante a desarrollar y que se debe implementar dentro de los cursos extracurriculares como el idioma.

Quinto

Mejorar la relación entre el Liderazgo y el rendimiento académico ya que encontramos que los estudiantes que no desarrollan liderazgo el 28,3% presenta un rendimiento académico bajo. Lo cual determina la importancia de desarrollar el liderazgo y trabajo en equipo para obtener un rendimiento alto en lo académico y laboral. Siendo la carrera de ingeniería civil donde se lidera grupos de trabajo la toma de decisiones es muy importante implementar como conocimiento anexo a lo numérico.

VI. RECOMENDACIONES

Primera

Al Director Académico de la Universidad Cesar Vallejo, Sede callao para que a través de su despacho designe el área que se encargue de socializar los resultados de esta investigación en las distintas facultades, desarrollando cursos de mejoramiento en trabajos grupales, liderazgo, asertividad en cursos de verano, interrelación y evaluación por parte del departamento psicológico a los alumnos periódicamente para medición de los trabajos grupales y su correspondiente resultados en notas.

Segunda

Al Jefe del área de gestión pedagógica e institucional de la Universidad Cesar Vallejo, sede Callao que organice seminarios talleres correspondiente a desarrollo del alumnado de trabajo en grupo, liderazgo, empatía , gerenciamiento y para la plana docente dinámicas grupales con medición de resultados en distintas modalidades, ese resultado en cuadros estadísticas en resultados se podra compartir con otras sedes de la universidad u otras instituciones educativas públicas y privadas, para beneficio del alumnado y su desarrollo profesional. El intercambio estudiantil sea dentro o fuera del país con convenios de pasantía también resulta una buena decisión en el desarrollo de habilidades blandas del alumnado.

Tercera

Al Coordinador Académico de la facultad de Ingeniería Civil, para programar un programa de seminarios o conversatorio en los distintos ciclos donde se exponga los resultados de esta tesis de investigación y así puedan implementar proyectos educativos relacionados al desarrollo de habilidades sociales, desarrollo de proyectos grupales, formación de empresas, toma de decisiones, y comprometer a la plana docente en hacer mediciones de resultados para motivar además de la masificación de conocimientos y mejoramiento de estos .

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Llerena, Lazo de la Vega G. (2,017) **La Innovación Educativa y su Relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes del curso de Economía General de la Universidad Nacional Agraria La Molina**
- Garbanzo Vargas Guiselle María (2,007) **Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública**
- Rosales-Caparros-Molina-Alonso (2,013) **Habilidades Sociales, Mac Graw Hill, España**
- Beltrán, Cesar (2,013) **Las Habilidades Sociales y su relación con el Rendimiento Académico en los Estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga,2013-1**
- García Nuñez del Arco, C (2,005) **Habilidades Sociales , clima social familiar y rendimiento académico en Estudiantes Universitarios , USMP**
- Vásquez, Cavallo ,Aparicio (2,012) **Factores de Impacto en el Rendimiento Académico universitario, un estudio a partir de la percepción de los estudiantes, Universidad Nacional de Rosario , Argentina**
- Berch, L. (2009) **Las emociones, puerta del aprendizaje. Montevideo, Uruguay: Waslala.**
- Rosalez Jiménez (2013) **Habilidades sociales , Mc Graw Hill, España**
- Lopez, J. (2009), **Tesis de Maestria relación entre los hábitos de estudio, la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de medicina veterinaria de la Universidad Alas Peruanas (EPG – UNE)**
- Lizárraga C. (2010) **Nivel de Asertividad en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2010.**

- Gonzales-Damián, A. (2010) **Metodología de la investigación. México D.F: Trillas.**
- Gabriel Oyarzun Iturra, Claudia Estrada Goic , Eduardo Pino Astete, Miriam Oyarzun Jara “**Habilidades Sociales y Rendimiento Academico: Una mirada desde el genero**”, **Universidad de Magallanes, Punta Arenas – Chile, Escuela de Psicología en el 2,012.**
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2010). **Metodología de la investigación (5a ed.), México D.F, México: Mc Graw-Hill.**
- Adell, H. (2010) **Tendencias en educación en la sociedad.** Recuperado de: 1. <http://nti.uji.es/~jordi>>Grup de Noves Technologies aplicades a l'Educació
- Bernal, C. (2006). **Metodología de la Investigación.** México D.F. México: Pearson-Educación.
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2014). **Metodología de la investigación (5a ed.), México D.F, México: Mc Graw-Hill.**

VII. ANEXOS

Anexo 1: Artículo científico**Artículo científico**

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en Estudiantes de
la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao 2,018.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestría en Docencia Universitaria**

AUTOR

Ing. Cesar Marcial Claudet Marín

ASESOR

Dr. Dwithg Ronnie Guerra Torres

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Evaluación y Aprendizaje

PERÚ 2018

Título: Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo , sede Callao, 2,018.

Autor: Cesar Marcial Claudet Marín

Resumen

Esta investigación enfatiza la relación de la variable habilidades sociales que representa el nuevo desarrollo que debe enfatizar el sector educación y la variable rendimiento académico que es la forma de medición del desempeño académico sea de forma personal o cognitivo en una institución educativa para ver la captación de conocimientos y desarrollo personal. Este estudio formulo como objetivo de investigación: Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede callao, 2018.

Luego de procesar los datos y someterlo al estadístico de Rho de Spearman se evidencio una correlación moderada positiva de 0,513 y un P valor de 0,000 con lo que se concluyó que existe una relación directa entre la asertividad y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede callao, 2018.

Palabras claves: Habilidades Sociales y Rendimiento Académico.

Abstract

This research emphasizes the relationship of the Social skills represented by the new concept in the education sector and the variable academic performance that is the new commitment that every organization and every individual living in a society assumes today. This study formulated as a research objective: Determine the relationship that exists between social skills and academic performance in students of Cesar Vallejo University, Branch Callao, 2018.

After processing the data and submitting it to Spearman's Rho statistic, a moderate positive correlation of 0.513 and a P value of 0.000 was evidenced, which concluded that there is an inverse relationship between asertivity and the academic performance in university students by Cesar Vallejo University, branch Callao, 2018.

Keywords: Social Skills and Academic Performance.

Marco teórico

Variable 1: Habilidades Sociales

Siguiendo a Caballo (2000), observamos que caben destacar tres modelos teóricos: el modelo personalista o de rasgos, el modelo conductual, y el modelo interactivo. Del primer modelo surgieron terapias orientadas principalmente a la eliminación de características no deseables (ansiedad, depresión, conflicto personal, etc), a fin de eliminar el malestar psicológico, pero sin fortalecer sistemáticamente respuestas deseables (Hollandsworth y otros, 1978). Este modelo ha sido superado por otros e incluso, calificado de erróneo, según Caballo.

Así, los términos de habilidades de interacción social, habilidades sociales o habilidades interpersonales significan lo mismo y convergen dentro de las siguientes características, según lo expone Monjas Casares (2002), resumidas así:

a) **Las habilidades sociales** son un conjunto o repertorios de conductas adquiridos a través del aprendizaje;

b) **Las habilidades sociales** contienen componentes motores, emocionales y cognitivos, es un conjunto de conductas que se hacen, se dicen, se sienten, y se piensan;

c) **La habilidades sociales** o de interacción social son respuestas específicas a situaciones específicas, ya que las normas sociales varían según factores situacionales y culturales;

d) **Las habilidades sociales** suceden en contextos interpersonales, se dan siempre en relación a otros, es decir que es interdependiente de las habilidades exhibidas por los otros, donde se da un intercambio recíproco de las respuestas. Por otra parte, se encuentran las habilidades relacionadas con la regulación de emociones, que si bien hacen parte de los componentes de las habilidades sociales, fueron claramente definidas por Salovey en su concepto básico de inteligencia emocional (Goleman, 2012), y que organiza dentro de 5 competencias principales, resumidos así:

1) **El conocimiento de las propias emociones**, entendida como la capacidad de reconocer un sentimiento en el mismo momento en que aparece;

2) **La capacidad de controlar las emociones**, que nos permite controlar nuestros sentimientos y adecuarlos al momento;

3) **La capacidad de motivarse uno mismo**, comprende el control de la vida emocional dirigiendo la atención a un objetivo, y el autocontrol emocional que es la capacidad para demorar la gratificación y detener la impulsividad;

4) **El reconocimiento de las emociones ajenas**, comprende la empatía, que es la capacidad para leer las señales sociales que indican las necesidades de los demás;

5) **El control de las relaciones**, es la habilidad para relacionarnos adecuadamente con las emociones ajenas.

De la misma manera, según una exhaustiva revisión realizada por **Bisquerra (2007)** define las competencias emocionales como: “El conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (p. 68). Dentro de la agrupación que el autor hace de estas competencias están: la conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencias sociales o inteligencia interpersonal, y competencias para la vida y el bienestar.

Variable 2: Rendimiento Académico

El Rendimiento Académico es objeto de sumo interés y de preocupación no solamente para la escuela sino para autoridades e investigadores, dada la gran influencia que ejerce sobre los estudiantes y sobre todos los agentes educativos dentro de una institución.

La complejidad del rendimiento académico comienza desde su conceptualización, algunas veces es identificado como aptitud escolar / universitaria, desempeño académico o rendimiento escolar universitario, sus diferencias solo radican finalmente en lo semántico, asumiéndose en todos los casos como sinónimos. Diversos investigadores lo estudian desde los factores que lo determinan, entre ellos el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno, como también desde los factores causales que derivan de estructuras más amplias y complejas, relacionadas con factores de índole familiar, socioeconómico y cultural que afectan a los sectores poblacionales, de igual forma, desde los propósitos como también desde las políticas educativas.

De acuerdo con Zapata, De Los Reyes, Lewis & Barcelo (2009), el Rendimiento Académico es el resultado de un proceso integral de evaluación, teniendo en cuenta que: “su objetividad está en el hecho de evaluar el conocimiento expresado en

notas, pero en la realidad es un fenómeno complejo, resultado de características subjetivas que es preciso comprender y vincular con la acción educativa” (p. 71).

El bajo rendimiento académico es una problemática multi causal asociada con inhabilidades o déficits del estudiante, como dificultades cognitivas y de aprendizaje, pobres repertorios en habilidades sociales, estados emocionales de ansiedad, estrés y baja tolerancia a la frustración, escasa motivación, patrones de crianza, estilos de enseñanza docente y variables ambientales. Múltiples autores sostienen que el rendimiento académico es el resultado de un proceso de aprendizaje originado por la actividad didáctica del profesor y producido en el alumno. Para Martínez-Otero (2007), citado por Lamas (2015), desde un enfoque humanista el Rendimiento Académico es: “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones universitarios” (p.3).

Es evidente que esta definición centra al estudiante como principal actor en la acción de producir. Para Caballero, Abello & Palacio (2007), el Rendimiento Académico es determinado por el cumplimiento de metas y objetivos establecidos en la asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que implica la superación o no de pruebas específicas, materias o cursos. Velásquez & Rodríguez (2006), consideran que Rendimiento Académico es: “el nivel de conocimientos demostrado en área o materia comparado con la norma (edad y nivel académico).

Metodología

Este estudio es de tipo básico y de diseño no experimental, transversal y correlacional.

Se utilizó la secuencia del método hipotético deductivo y conto con una población de 60 estudiantes a los cuales se les aplico dos cuestionarios que fueron sometidos a juicio de expertos para la validez y al estadístico de Alfa de Crombach para la fiabilidad cuyos resultados fueron de 0,833 para el cuestionario de Habilidades Sociales y 0,817 para el cuestionario de rendimiento académico.

Resultados

Al haber aplicado los instrumentos de investigación, se procesaron los datos a través del Sofward SPSS 25. Los resultados son los siguientes:

Tabla cruzada habilidades sociales*rendimiento academico

			Rendimiento Academico			
			bajo	Medio	Alto	Total
habilidades sociales	bajo	Recuento	17	25	0	42
		% del total	28,3%	41,7%	0,0%	70,0%
	Medio	Recuento	0	8	6	14
		% del total	0,0%	13,3%	10,0%	23,3%
	Alto	Recuento	0	0	4	4
		% del total	0,0%	0,0%	6,7%	6,7%
Total	Recuento	17	33	10	60	
	% del total	28,3%	55,0%	16,7%	100,0%	

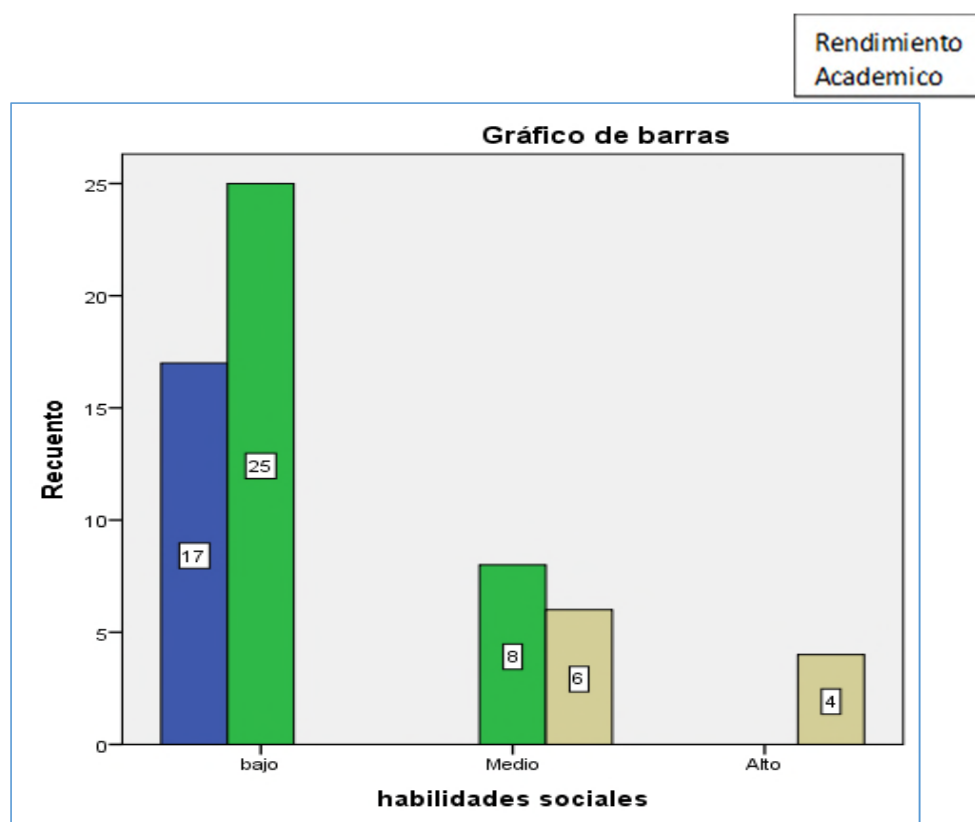


Figura 2: Barras agrupadas de habilidades sociales y rendimiento académico.

En la tabla y figura 2 se observa que, del 70,0% de los estudiantes con habilidades sociales bajas 28,3% presentan rendimiento académico bajo y 41,7% presentan rendimiento académico medio. Asimismo, de los estudiantes que presentan habilidades sociales media el 13,3% muestra rendimiento académico media y finalmente de los estudiantes con habilidades sociales alta el 6,7% muestra rendimiento académico alto.

Prueba de hipótesis

Para la contratación de las hipótesis del estudio se utilizó el estadístico no paramétrico correlación de Spearman y el software SPSS 25.

Hipótesis general

Ho: No existe relación directa entre las habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede callao, 2018.

Ha: Existe relación directa entre las habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede callao, 2018

Tabla 17.-

Coeficiente de correlación de Spearman de la hipótesis general

Rho Spearman	de Habilidades Sociales	Coeficiente correlación Sig. (bilateral) N	Habilidades Sociales	Rendimiento Académico
			de 1,000	,444**
			.	,000
		60		60
	Rendimiento Académico	Coeficiente correlación Sig. (bilateral) N	de ,444**	1,000
			,000	.
		60		60

****.** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 17 se observa que, el coeficiente de correlación de Spearman es de 0.444 con un nivel de significancia de 0.05 (5% de margen máximo de error) entre las variables habilidades sociales y rendimiento académico. Lo que, nos indica que existe una relación positiva de nivel moderado entre ambas variables. Para la prueba de hipótesis se asume el siguiente criterio estadístico:

- P valor es mayor o igual que el valor α (0.05) se acepta la hipótesis nula (H_0)
- P valor es menor que el valor α (0.05) se acepta la hipótesis alterna (H_a)

Los resultados muestran que el P valor (0,000) es menor al valor α (0,05), por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Es decir Existe una relación directa entre la educación por competencias y la responsabilidad social

Conclusiones

Primera

Se determinó que si existe relación directa moderada y positiva entre las variables habilidades sociales y rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede callao, 2018. Mostrando un P valor de 0,000.

Segunda

Se determinó que si existe relación directa moderada y positiva entre las variables habilidades sociales y rendimiento académico en el ámbito personal en los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede callao, 2018. Mostrando un P valor de 0,000.

Tercera

Se determinó que si existe relación directa moderada y positiva entre las variables habilidades sociales y rendimiento académico en su ámbito cognitivo en los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede callao, 2018. Mostrando un P valor de 0,000.

Cuarto

Los estudiantes con asertividad bajo 38,9% presentan rendimiento académico bajo. Asimismo, de los estudiantes que presentan asertividad media el 36,7% muestra rendimiento académico medio y finalmente el 25,9% de los estudiantes con una asertividad alta el 15,0% muestra rendimiento académico alto. Siendo esta habilidad la más importante a desarrollar y que se debe implementar dentro de los cursos extracurriculares como el idioma.

Quinto

Mejorar la relación entre el Liderazgo y el rendimiento académico ya que encontramos que los estudiantes que no desarrollan liderazgo el 28,3% presenta un rendimiento académico bajo. Lo cual determina la importancia de desarrollar el liderazgo y trabajo en equipo para obtener un rendimiento alto en lo académico y laboral. Siendo la carrera de ingeniería civil donde se lidera grupos de trabajo la toma de decisiones es muy importante implementar como conocimiento anexo a lo numérico.

Referencias Bibliográficas

- Llerena, Lazo de la Vega G. (2,017) **La Innovación Educativa y su Relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes del curso de Economía General de la Universidad Nacional Agraria La Molina**
- Rosales-Caparros-Molina-Alonso (2,013) **Habilidades Sociales, Mac Graw Hill, España**
- Beltrán, Cesar (2,013) **Las Habilidades Sociales y su relación con el Rendimiento Académico en los Estudiantes de la Escuela de Formación Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga,2013-1**
- García Nuñez del Arco, C (2,005) **Habilidades Sociales , clima social familiar y rendimiento académico en Estudiantes Universitarios , USMP**
- Vásquez, Cavallo ,Aparicio (2,012) **Factores de Impacto en el Rendimiento Académico universitario, un estudio a partir de la percepción de los estudiantes, Universidad Nacional de Rosario , Argentina**
- Berch, L. (2009) **Las emociones, puerta del aprendizaje. Montevideo, Uruguay: Waslala.**
- Lizárraga C. (2010) **Nivel de Asertividad en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2010.**
- Gonzales-Damián, A. (2010) **Metodología de la investigación. México D.F: Trillas.**
- Gabriel Oyarzun Iturra, Claudia Estrada Goic , Eduardo Pino Astete, Miriam Oyarzun Jara **“Habilidades Sociales y Rendimiento Academico: Una mirada desde el genero”, Universidad de Magallanes, Punta Arenas – Chile, Escuela de Psicología en el 2,012.**
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (2010). **Metodología de la investigación (5a ed.), México D.F, México: Mc Graw-Hill.**
- Adell, H. (2010) **Tendencias en educación en la sociedad.** Recuperado de:
1. <http://nti.uji.es/~jordi>Grup de Noves Technologies aplicades a l'Educació>
- Bernal, C. (2006). **Metodología de la Investigación.** México D.F. México: Pearson-Educación.

Anexo 2. Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TESISTA: Ing. Cesar Marcial Claudet Marín

TITULO: Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede Callao 2018

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Problema General ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao, 2018	Objetivo General Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao, 2018.	Hipótesis General Existe una relación directa entre las habilidades Sociales y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao, 2018.	Variable 1 Habilidades Sociales	D1: Asertividad D2: Liderazgo	I1: Comunicación Corporal I2: Comunicación Verbal I1: Motivación I2: Control de Grupo	1-4 5-8 9-12 11-15

Problemas Específicos N° 1 ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y el ámbito personal en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao, 2018?	Objetivos Específicos N° 1 Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el ámbito personal en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede Callao, 2018.	Hipótesis específica N° 1 Existe una relación directa entre las habilidades sociales y el Ámbito Personal en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao 2018.	Variable 2 Rendimiento Académico	D1: Ámbito Personal	I1: Auto concepto I2::Autoestima	1-4 5-8
Problema Específico N° 2 ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y el ámbito cognitivo en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao 2018?	Objetivo Específico N° 2: Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el ámbito cognitivo en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede callao, 2018.	Hipótesis específica 2: Existe una relación directa entre las habilidades sociales y el ámbito cognitivo en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, sede callao, 2018.		D2: Ámbito Cognitivo	I1: Valoración I2: Rasgos de Personalidad	9 -12 13 – 15

TIPO Y DISEÑO	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICA E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA
Tipo: Básico Diseño: no experimental, correlacional de corte transversal	Población: 300 Muestra: muestra de 60 estudiantes de la facultad: Ingeniería Civil.	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario de habilidades sociales Cuestionario de Rendimiento Académico	Análisis de datos con el programa SPSS 25 Tablas cruzadas Prueba de normalidad de KS Rho de Spearman

Anexo 3: Cuestionario de variable 1

CUESTIONARIO SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES

Amigo estudiante a continuación le presentamos una serie de preguntas sobre las habilidades sociales. Le solicitamos lea atentamente cada una de ellas y le otorgue una valoración según la escala propuesta: conteste de acuerdo a la siguiente escala:

1: *Totalmente en desacuerdo*

2: *En desacuerdo*

3: *Medianamente de acuerdo*

4: *De acuerdo*

5: *Totalmente de acuerdo*

Responda todas las preguntas, teniendo en cuenta que no es una prueba, no hay respuestas correctas ni incorrectas y todas las respuestas serán estrictamente confidenciales

	Dimensión 1: Asertividad	1	2	3	4	5
1	Escucho atentamente a los integrantes del equipo.					
2	Espero a que mi compañero termine de expresarse para emitir mi opinión.					
3	Comento y planteo ideas sobre los temas propuestos.					
4	Mantengo una actitud amigable ante opiniones contrarias a la mía.					
5	Comparo y relaciono mis ideas con la de mis compañeros.					
6	Aliento a mis compañeros en cada tarea de equipos.					
7	Solicito ayuda a mis compañeros cuando tengo problemas de comprensión.					
8	Participo en tareas de solución de problemas de manera voluntaria.					
	Dimensión: 2: Liderazgo.					
9	Busco la forma de mantener concentrado a mi equipo en las tareas.					
10	Cumplo con mi rol asignado en el equipo mostrando predisposición al trabajo.					
11	Participa y atiende atentamente durante toda la clase.					
12	Muestro responsabilidad en las tareas a mis compañeros.					
13	Acepto la inclusión de nuevos integrantes para mi equipo.					
14	Comparto información con los demás integrantes del equipo.					
15	Hablo franca honestamente y los aliento para que se comuniquen de la misma manera					

Anexo 4 .- Cuestionario de variable 2

CUESTIONARIO SOBRE RENDIMIENTO ACADEMICO

Amigo estudiante a continuación le presentamos una serie de preguntas sobre Rendimiento Académico. Le solicitamos lea atentamente cada una de ellas y le otorgue una valoración según la escala propuesta: conteste de acuerdo a la siguiente escala:

- 1: Totalmente en desacuerdo
- 2: En desacuerdo
- 3: Medianamente de acuerdo
- 4: De acuerdo
- 5: Totalmente de acuerdo

Responda todas las preguntas, teniendo en cuenta que no es una prueba, no hay respuestas correctas ni incorrectas y todas las respuestas serán estrictamente confidenciales.

	Dimensión 1: Ámbito Personal	1	2	3	4	5
1	Cree Ud. Que el auto concepto interactúa con la motivación en los procesos de rendimiento académico.					
2	Cree Ud. Que el auto concepto permite mejora el rendimiento académico de los estudiantes					
3	Cree Ud. Que la autoestima es clave para medir el rendimiento académico de un estudiante					
4	Considera Ud. Que la actitud que tiene el alumno frente al estudio es un factor del rendimiento académico					
5	Cree Ud. Que para que un estudiante tenga un buen rendimiento académico, debe tener confianza en si mismo.					
6	Cree Ud. Que la dedicación al estudio permite incrementar nuestro rendimiento academico					
7	Cree Ud. Que las expectativas de los alumnos cuando aprenden deben ser satisfechas para lograr buenos resultados					
8	Cree Ud. Que las actividades culturales que se realizan en una institución, perjudican el rendimiento académico.					

	Dimensión: ámbito Cognitivo					
9	Cree Ud. Que la valorización del aprovechamiento personal del estudiante se refleja en el rendimiento académico					
10	Considera Ud. Que la valoración del trabajo intelectual del estudiante es importante cuando se evalúa el rendimiento académico					
11	Cree Ud. Que los rasgos de la personalidad tienen que ver con el rendimiento académico					
12	Considera Ud. Que las estrategias de aprendizaje permiten mejorar el rendimiento académico					
13	Cree Ud. Que los estilos de aprendizaje están relacionados con el rendimiento académico					
14	Considera Ud. Que las habilidades sociales no tiene una relación directa con el rendimiento académico					
15	Cree Ud. Que cuando las familias asumen su compromiso con la educación de sus hijos mejora el rendimiento académico.					

Anexo 5: Resultados de la prueba piloto variable 1

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

PRUEBA PILOTO										VARIABLE 1										
FACULTAD DE INGENIERIA CIVIL										UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO										
ASERTIVIDAD										T	LIDERAZGO								T	RT
Item								Item												
Comunicación Corporal					Comunicación Verbal			Motivacion				Control de Grupo								
Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	11	12	13	14	15				
1	4	2	4	2	2	4	2	4	24	3	1	3	4	5	2	5	23	47		
2	2	4	4	3	3	4	1	1	22	3	2	5	3	4	3	4	24	46		
3	3	4	4	3	2	4	4	3	27	3	3	2	3	3	2	3	19	46		
4	4	3	3	2	3	4	3	3	25	4	2	2	3	3	2	3	19	44		
5	4	2	4	2	2	4	2	4	24	3	1	3	4	5	2	5	23	47		
6	2	4	4	3	3	4	1	5	26	3	2	3	3	4	3	4	22	48		
7	3	4	4	3	2	4	4	3	27	3	3	2	3	3	2	3	19	46		
8	4	3	3	2	3	4	3	3	25	4	2	2	3	3	2	3	19	44		
9	2	4	4	3	3	4	5	5	30	3	2	5	3	4	3	4	24	54		
10	1	3	1	5	5	2	5	5	27	4	5	1	1	3	1	3	18	45		

Anexo 6. Resultados de la prueba piloto variable 2

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE RENDIMIENTO ACADEMICO

PRUEBA PILOTO										VARIABLE 2									
FACULTAD DE INGENIERIA CIVIL										UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO									
AMBITO PERSONAL										T	AMBITO COGNITIVO							T	RT
Item								Item											
Autoconcepto				Autoestima				Valoracion				Rasgos de Personalidad							
Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	11	12	13	14	15			
1	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	21	46	
2	4	3	3	1	3	5	3	2	24	3	2	2	4	3	3	3	20	44	
3	3	4	2	4	3	3	2	2	23	2	3	3	3	2	3	3	19	42	
4	3	4	4	3	2	2	3	4	25	4	3	2	2	3	4	3	21	46	
5	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	1	1	3	17	42	
6	4	2	3	2	4	1	1	5	22	3	1	2	3	2	3	5	19	41	
7	3	4	2	3	3	2	2	4	23	4	3	2	3	3	2	3	20	43	
8	3	4	3	3	1	3	2	2	21	4	3	2	3	2	2	3	19	40	
9	2	2	2	1	3	2	4	2	18	2	4	2	4	1	3	4	20	38	
10	1	1	2	4	5	2	5	2	22	2	3	3	3	2	1	3	17	39	

Anexo 7. Resultados del cuestionario de variable 1: Habilidades Sociales

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

ENCUESTA DEFINITIVA

VARIABLE 1

FACULTAD DE INGENIERIA CIVILUNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Encuestados	ASERTIVIDAD								T	LIDERAZGO							T	RT
	Item									Item								
	Comunicación Corporal				Comunicación Verbal					Motivacion				Control de Grupo				
	1	2	3	4	5	6	7	8		9	10	11	12	13	14	15		
1	4	2	4	2	2	4	2	4	24	3	1	3	4	5	2	5	23	47
2	2	4	4	3	3	4	1	1	22	3	2	5	3	4	3	4	24	46
3	3	4	4	3	2	4	4	3	27	3	3	2	3	3	2	3	19	46
4	4	3	3	2	3	4	3	3	25	4	2	2	3	3	2	3	19	44
5	4	2	4	2	2	4	2	4	24	3	1	3	4	5	2	5	23	47
6	2	4	4	3	3	4	1	5	26	3	2	3	3	4	3	4	22	48
7	3	4	4	3	2	4	4	3	27	3	3	2	3	3	2	3	19	46
8	4	3	3	2	3	4	3	3	25	4	2	2	3	3	2	3	19	44
9	2	4	1	3	3	4	5	5	27	3	2	5	3	4	3	4	24	51
10	1	3	1	5	5	2	5	5	27	4	5	1	1	3	1	3	18	45
11	4	2	4	2	2	4	2	4	24	3	1	3	4	5	2	5	23	47
12	2	4	1	3	3	4	1	1	19	3	2	5	3	4	3	4	24	43
13	3	4	4	3	2	4	4	3	27	3	3	2	3	3	2	3	19	46

14	4	3	3	2	3	4	3	3	25	4	2	2	3	3	2	3	19	44
15	4	2	4	2	2	4	2	4	24	3	1	3	4	5	2	5	23	47
16	2	4	4	3	3	4	1	5	26	3	2	3	3	4	3	4	22	48
17	3	4	4	3	2	4	4	3	27	3	3	2	3	3	2	3	19	46
18	4	3	1	2	3	4	3	3	23	4	2	2	3	3	2	3	19	42
19	2	4	4	3	3	4	5	5	30	3	2	5	3	4	3	4	24	54
20	1	3	1	5	5	2	5	5	27	4	5	1	1	3	1	3	18	45
21	4	2	4	2	2	4	2	4	24	3	1	3	4	5	2	5	23	47
22	2	4	4	3	3	4	1	1	22	3	2	5	3	4	3	4	24	46
23	3	4	1	3	2	4	4	3	24	3	3	2	3	3	2	3	19	43
24	4	3	3	2	3	4	3	3	25	4	2	2	3	3	2	3	19	44
25	4	2	4	2	2	4	2	4	24	3	1	3	4	5	2	5	23	47
26	2	4	1	3	3	4	1	5	23	3	2	3	3	4	3	4	22	45
27	3	4	4	3	2	4	4	3	27	3	3	2	3	3	2	3	19	46
28	4	3	3	2	3	4	3	3	25	4	2	2	3	3	2	3	19	44
29	2	4	1	3	3	4	5	5	27	3	2	5	3	4	3	4	24	51
30	1	3	1	5	5	2	5	5	27	4	5	1	1	3	1	3	18	45
31	4	2	4	2	2	4	2	4	24	3	1	3	4	5	2	5	23	47
32	2	4	1	3	3	4	1	1	19	3	2	5	3	4	3	4	24	43
33	3	4	4	3	2	4	4	3	27	3	3	2	3	3	2	3	19	46
34	4	3	3	2	3	4	3	3	25	4	2	2	3	3	2	3	19	44
35	4	2	4	2	2	4	2	4	24	3	1	3	4	2	2	2	17	41
36	2	4	1	3	3	4	1	5	23	3	2	3	3	4	3	4	22	45
37	3	4	4	3	2	4	4	3	27	3	3	2	3	3	2	3	19	46
38	4	3	3	2	3	4	3	3	25	4	2	2	3	3	2	3	19	44
39	2	4	1	3	3	4	2	5	24	3	2	1	3	4	3	4	20	44
40	1	3	1	2	5	2	5	5	24	4	5	1	1	3	1	3	18	42

41	4	2	4	2	2	4	2	4	24	3	1	3	4	1	2	5	19	43
42	2	4	1	3	3	4	1	1	19	3	2	5	3	4	3	2	22	41
43	3	4	4	3	2	4	4	3	27	3	3	2	3	3	2	3	19	46
44	4	3	3	2	3	4	3	3	25	2	2	2	3	3	2	3	17	42
45	4	2	1	2	2	4	2	4	21	3	1	3	4	3	2	5	21	42
46	2	4	4	3	3	4	1	3	24	3	2	3	3	4	3	4	22	46
47	3	4	4	3	2	4	4	3	27	3	3	2	3	3	2	3	19	46
48	4	3	1	2	3	4	3	3	23	4	2	2	3	3	2	3	19	42
49	2	4	1	3	3	4	1	5	23	1	2	5	3	4	3	4	22	45
50	1	3	1	5	5	2	5	2	24	4	5	1	1	3	1	3	18	42
51	4	2	1	2	2	4	2	4	21	3	1	3	4	4	2	5	22	43
52	2	4	4	3	3	4	1	1	22	1	2	5	3	4	3	4	22	44
53	3	4	1	3	2	4	4	3	24	3	3	2	3	3	2	3	19	43
54	4	3	3	2	3	4	3	3	25	4	2	2	3	3	2	3	19	44
55	4	2	1	2	2	4	2	4	21	3	1	3	4	1	2	5	19	40
56	2	4	4	3	3	4	1	2	23	3	2	3	3	4	3	4	22	45
57	3	4	1	3	2	4	4	1	22	3	3	2	3	3	2	3	19	41
58	4	3	3	2	3	4	3	3	25	4	2	2	3	3	2	3	19	44
59	2	4	1	3	3	4	5	5	27	3	2	5	3	4	3	4	24	51
60	1	3	1	5	5	2	5	1	23	4	5	1	1	3	1	3	18	41

Anexo 8. Resultados del cuestionario de variable 2: Rendimiento Académico

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE RENDIMIENTO ACADEMICO

VARIABLE 2

FACULTAD DE INGENIERIA
CIVIL

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Encuestados	AMBITO PERSONAL								T	AMBITO COGNITIVO							T	RT
	Item									Item								
	Autoconcepto				Autoestima					Valoracion				Rasgos de Personalidad				
	1	2	3	4	5	6	7	8		9	10	11	12	13	14	15		
1	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	21	46
2	4	2	4	5	2	5	2	5	29	2	5	3	5	3	3	2	23	52
3	3	4	4	4	4	4	4	4	31	5	3	3	3	2	3	3	22	53
4	3	4	3	4	4	4	4	4	30	4	3	3	3	4	4	3	24	54
5	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	1	1	3	17	42
6	4	5	3	2	2	1	5	2	24	5	1	5	1	2	3	5	22	46
7	3	4	4	4	4	4	4	4	31	5	3	3	3	3	2	3	22	53
8	3	4	4	4	4	4	4	4	31	4	3	3	3	2	2	3	20	51
9	2	5	1	1	5	2	5	5	26	2	4	2	4	1	3	4	20	46
10	1	1	5	4	5	2	1	5	24	5	3	3	3	4	1	3	22	46
11	4	3	3	3	2	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	45
12	4	4	5	3	3	5	2	5	31	3	5	3	2	3	3	2	21	52

13	3	4	4	4	4	4	4	4	31	5	3	3	3	2	3	3	22	53
14	1	4	4	4	4	4	4	4	29	4	3	3	3	4	4	1	22	51
15	4	3	3	3	2	3	3	3	24	3	3	3	3	1	1	3	17	41
16	4	5	3	2	3	1	5	2	25	5	1	5	1	2	3	5	22	47
17	3	4	3	1	4	1	4	4	24	5	3	3	3	3	2	3	22	46
18	3	3	2	3	2	4	2	4	23	4	3	2	3	2	2	2	18	41
19	2	5	1	1	5	2	2	2	20	2	4	2	4	1	3	2	18	38
20	2	1	5	4	3	2	1	5	23	4	3	3	3	4	1	3	21	44
21	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	21	46
22	2	5	1	1	2	5	3	5	24	1	1	3	5	3	3	2	18	42
23	3	4	2	4	1	1	4	4	23	5	3	3	3	2	3	3	22	45
24	3	4	2	2	1	4	2	4	22	4	3	3	3	4	2	3	22	44
25	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	1	1	3	17	42
26	4	5	3	2	3	1	1	2	21	3	1	4	1	2	3	2	16	37
27	3	4	2	4	2	4	2	3	24	5	3	2	3	3	2	3	21	45
28	2	4	2	4	2	4	2	4	24	4	3	3	3	2	2	3	20	44
29	2	5	1	1	5	2	5	5	26	2	4	2	4	1	3	4	20	46
30	1	1	5	4	3	2	1	5	22	5	3	2	3	4	1	3	21	43
31	4	3	2	3	3	3	3	3	24	3	3	2	3	3	3	3	20	44
32	4	5	2	1	2	3	1	5	23	1	4	3	4	3	3	2	20	43
33	3	4	3	1	3	4	3	4	25	3	3	3	3	2	3	3	20	45
34	2	4	3	1	2	1	4	4	21	4	3	3	3	4	4	3	24	45
35	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	1	1	3	17	42
36	4	3	3	2	2	1	5	2	22	5	1	2	1	2	3	2	16	38
37	3	4	4	1	4	2	2	4	24	3	3	3	3	3	2	3	20	44
38	3	2	4	2	4	2	2	4	23	2	3	2	3	2	2	3	17	40
39	2	5	1	1	4	2	1	5	21	2	4	2	4	1	3	4	20	41

40	1	1	5	4	2	2	1	5	21	3	3	3	3	4	1	3	20	41
41	4	3	3	3	3	3	3	3	25	2	3	3	3	3	3	3	20	45
42	4	2	3	5	3	2	2	2	23	1	1	3	2	3	3	2	15	38
43	3	4	4	4	1	1	2	3	22	3	3	1	3	2	3	3	18	40
44	2	4	3	4	2	4	2	4	25	4	3	2	3	4	2	3	21	46
45	4	3	3	1	3	1	3	3	21	3	1	3	3	1	1	3	15	36
46	4	5	3	2	3	1	4	2	24	3	1	3	1	2	3	5	18	42
47	3	4	1	4	2	1	4	2	21	5	3	3	1	3	2	3	20	41
48	3	4	4	1	4	3	2	2	23	4	3	3	3	2	2	3	20	43
49	2	5	1	1	5	2	2	3	21	2	4	2	4	1	3	4	20	41
50	1	1	5	4	2	2	1	5	21	3	3	3	3	4	1	3	20	41
51	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	3	3	21	46
52	4	2	4	2	3	3	1	5	24	4	2	3	2	3	3	2	19	43
53	3	1	1	2	4	4	2	4	21	4	3	3	3	2	3	3	21	42
54	2	4	2	3	4	1	4	3	23	4	3	1	3	4	3	3	21	44
55	4	3	3	3	3	3	3	3	25	3	3	3	3	1	1	3	17	42
56	4	5	3	2	3	1	5	2	25	2	1	5	1	2	3	5	19	44
57	3	4	4	4	2	4	1	4	26	2	3	3	3	3	2	3	19	45
58	3	4	2	3	1	1	2	4	20	3	3	1	3	2	2	3	17	37
59	2	5	1	1	5	2	5	5	26	2	4	2	4	1	3	4	20	46
60	1	1	3	4	5	2	1	5	22	5	3	3	3	4	1	3	22	44

Anexo 9. Validación de expertos del cuestionario de Habilidades Sociales

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

Cuestionario de Habilidades Sociales

	Dimensión 1: Asertividad.	Pertinencia		relevancia		Claridad		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Escucho atentamente a los integrantes del equipo.							
2	Espero a que mi compañero termine de expresarse para emitir mi opinión.							
3	Comento y planteo ideas sobre los temas propuestos.							
4	Mantengo una actitud amigable ante opiniones contrarias a la mía.							
5	Comparo y relaciono mis ideas con la de mis compañeros.							
6	Aliento a mis compañeros en cada tarea de equipos.							
7	Solicito ayuda a mis compañeros cuando tengo problemas de comprensión.							
8	Participo en tareas de solución de problemas de manera voluntaria.							
9	Busco la forma de mantener concentrado a mi equipo en las tareas.							
10	Cumplo con mi rol asignado en el equipo mostrando predisposición al trabajo.							
	Participa y atiende atentamente durante toda la clase.							
11	Muestro responsabilidad en las tareas a mis compañeros.							

12	Acepto la inclusión de nuevos integrantes para mi equipo.							
13	Comparto información con los demás integrantes del equipo.							
14	Hablo franca honestamente y los aliento para que se comuniquen de la misma manera							
15	Busco la forma de mantener concentrado a mi equipo en las tareas.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☒] Aplicable después de corregir [☐] No aplicable [☐]

Apellidos y nombres del juez validador: Dwithg Ronnie Guerra Torres **DNI:** 09660793.....

Grado y Especialidad del validador: Doctor - Metodólogo

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

San Juan de Lurigancho, 28 de Abril del 2018

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 10.- Validación de expertos del cuestionario de Rendimiento Académico

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

Cuestionario de Rendimiento Académico

	Dimensión 1: Ámbito Personal	Pertinencia		Relevancia		Claridad		SUGERENCIAS
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Cree Ud. Que el auto concepto interactúa con la motivación en los procesos de rendimiento académico.							
2	Cree Ud. Que el auto concepto permite mejora el rendimiento académico de los estudiantes							
3	Cree Ud. Que la autoestima es clave para medir el rendimiento académico de un estudiante							
4	Considera Ud. Que la actitud que tiene el alumno frente al estudio es un factor del rendimiento académico							
5	Cree Ud. Que para que un estudiante tenga un buen rendimiento académico, debe tener confianza en si mismo.							
6	Cree Ud. Que la dedicación al estudio permite incrementar nuestro rendimiento academico							
7	Cree Ud. Que las expectativas de los alumnos cuando aprenden deben ser satisfechas para lograr buenos resultados							
8	Cree Ud. Que las actividades culturales que se realizan en una institución, perjudican el rendimiento académico.							
	Dimensión: 2: Ámbito cognitivo							
9	Cree Ud. Que la valorización del aprovechamiento personal del estudiante se refleja en el rendimiento académico							

10	Considera Ud. Que la valoración del trabajo intelectual del estudiante es importante cuando se evalúa el rendimiento académico							
11	Cree Ud. Que los rasgos de la personalidad tienen que ver con el rendimiento académico							
12	Considera Ud. Que las estrategias de aprendizaje permiten mejorar el rendimiento académico							
13	Cree Ud. Que los estilos de aprendizaje están relacionados con el rendimiento académico							
14	Considera Ud. Que las habilidades sociales no tiene una relación directa con el rendimiento académico							
15	Cree Ud. Que cuando las familias asumen su compromiso con la educación de sus hijos mejora el rendimiento académico.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dwithg Ronnie Guerra Torres

DNI: 09660793.....

Grado y Especialidad del validador: Doctor - Metodólogo

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.


² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

San Juan de Lurigancho, 28 de Abril del 2018

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 11: Documentación emitida o recibida de la Institución Educativa

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO** *Escuela de Posgrado*

Lima, 08 de marzo 2018
Carta P. 658 – 2018 EPG – UCV LE

Señor(a)
Dra. LILY Salazar Chavez
Universidad Cesar Vallejo
Atención:
Directora Académica sede Callao

Asunto: Carta de Presentación alumno CESAR MARCIAL CLAUDET MARIN


De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **CESAR MARCIAL CLAUDET MARIN** identificado(a) con DNI N.° **08743417** y código de matrícula N.° **7001160341**; estudiante del Programa de **Maestría en Educación** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):


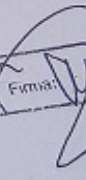
Habilidades Sociales y Rendimiento Academico en Estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo - Sede Callao 2018

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas a las área correspondientes y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,


Dr. Raúl Delgado Arenas
Jefe de Unidad Posgrado – Campus Lima Este

LPAB


Hora: 11:19 a.m. Firma: 

Anexo 12: Resultado de Turnitin , originalidad tesis de maestría

Feedback Studio - Google Chrome
Es seguro | <https://i.turnitin.com/app/carta/tes/0106354127200w-5470089450w=1>

feedback studio

HABILIDADES SOCIALES

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de la
Universidad Cesar Vallejo – Sede Callao 2018.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR
Ing. Cesar Marcial Claudet Morán

ASESOR
Dr. Dwight Reunir Guerra Torres

SECCIÓN
Educación

Página: 1 de 105 Número de palabras: 20611

Resumen de coincidencias X

24 %

Número	Porcentaje	Fuente de coincidencias
1	7 %	it.wikipedia.org
2	3 %	es.wikipedia.org
3	3 %	documents.mil
4	2 %	repositorio.ucv.edu.pe
5	1 %	repositorio.uach.edu.pe
6	1 %	mylibra
7	1 %	revista.universidad.pe

Test-only Report