



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Calidad educativa y acreditación en el Instituto de
Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto
Fernandini, distrito de Comas, 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Pedro Antonio Mitma Rafael

ASESOR:

Dr. Carlos Sotelo Estacio

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2017

Página del jurado

.....

Dr. Mitchell Alberto Alarcón Díaz
Presidente

.....

Dr. Jorge Díaz Dumont
Secretario

.....

Dr. Carlos Sotelo Estacio
Vocal

Dedicatoria

A mis padres por inculcarme optimismo, perseverancia, constancia, superación y fe que los objetivos son realizables.

A Lidia, mi compañera, a Karen y Nadia, mis hijas, por su paciencia y comprensión.

Pedro

Agradecimiento

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas y orientaciones, de manera especial a DBA Carlos Sotelo Estacio., por su dedicación y constancia.

A los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini, colegas, por su colaboración.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Pedro Antonio Mitma Rafael estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 06542106 con la tesis titulada “Calidad Educativa y acreditación en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Carlos Cueto Fernandini, distrito de Comas, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de diciembre del 2016

Pedro Antonio Mitma Rafael

DNI: 06542106

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presentamos ante ustedes la Tesis titulada “Calidad Educativa y acreditación en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini, distrito de Comas, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración.

Los contenidos que se desarrollan son:

- I. Introducción: En esta parte se hace una visión general sobre el tema planteándose la situación problemática y la intencionalidad del proyecto de investigación manifestada en los objetivos. Como marco teórico se narran los antecedentes y el marco teórico.
- II. Marco Metodológico: En esta parte se precisa el tipo de investigación, diseño, variables y su operacionalización, se precisan los métodos y técnicas de obtención de datos, se define la población y se determina la muestra. Por último, se señala el tipo de análisis de los datos.
- III. Resultados: Los resultados se presentan de acuerdo a los objetivos propuestos, para ello se utilizaron gráficos y tablas donde se sistematizaron los datos obtenidos en la investigación.
- IV. Discusión: Se comparan los resultados obtenidos con otros obtenidos por otros investigadores, citados en los antecedentes
- V. Conclusiones: Se sintetizan los resultados y se formulan a manera de respuestas a los problemas planteados en la introducción.
- VI. Recomendaciones: Emergen de las discusiones del estudio. Están orientados a las autoridades del sector y también a los investigadores sobre temas que continuarían en esta temática.
- VII. Referencias Bibliográficas contiene la lista de todas las citas contenidas en el cuerpo de la tesis.
- VIII. Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

El autor

Índice

	Pág
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación teórica	19
1.3 Justificación	26
1.4 Problema	28
1.5 Hipótesis	34
1.6. Objetivos	35
II. Marco metodológico	
2.1 Variables.	38
2.2 Operacionalización de variables.	39
2.3 Metodología	41
2.4 Tipo de estudio	42
2.5 Diseño	42
2.6 Población y muestra	43
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
2.8 Métodos de análisis de datos.	50
2.9 Aspectos éticos	50
III. Resultados	
3.1 Descripción de las variables	52
3.2 Contrastación de hipótesis	55
IV. Discusión	61
V. Conclusiones	65

VI. Recomendaciones.	67
VII. Referencias	69
Anexos	
Anexo 1. Matriz De Consistencia	76
Anexo 2. Encuesta	81
Anexo 3. Matriz de validación	85
Anexo 4. Base de datos	87

Lista de tablas

Tabla 1.	Operacionalización: variable calidad educativa	39
Tabla 2.	Operacionalización de la variable acreditación	40
Tabla 3.	Población del personal Docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini	43
Tabla 4.	Especialista validador del instrumento de toma de datos.	47
Tabla 5.	Análisis de ítems-test instrumento percepción de la calidad educativa	48
Tabla 6.	Análisis de ítems-test instrumento percepción acreditación	48
Tabla 7.	Análisis de consistencia interna de variables percepción calidad educativa y acreditación	49
Tabla 8.	Nivel de percepción de la calidad educativa de los docentes del I.E.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini 2016	52
Tabla 9.	Nivel de percepción de la acreditación de los docentes del I.E.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini 2016	53
Tabla 10.	Tabla cruzada entre nivel de percepción de la calidad educativa y la acreditación de los docentes del I.E.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini 2016.	54
Tabla 11.	Correlación entre percepción de la calidad educativa y la acreditación al 2016	55
Tabla 12.	Correlación entre percepción de Características de los estudiantes y la acreditación al 2016	56
Tabla 13.	Correlación entre percepción Del Contexto y la acreditación al 2016	57
Tabla 14.	Correlación entre percepción De los Aportes Potenciadores y la acreditación al 2016	58
Tabla 15.	Correlación entre percepción De la Enseñanza y aprendizaje y la acreditación al 2016	59
Tabla 16.	Correlación entre percepción De los resultados y la acreditación al 2016	60

Lista de figuras

- Figura 1. Percepción la calidad educativa de los docentes del I.E.S.T.P.
Carlos Cueto Fernandini 2016 52
- Figura 2. Nivel de percepción de la acreditación de los docentes del
I.E.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini, 2016 53
- Figura 3. Nivel acreditación y calidad educativa según la percepción de
los docentes del I.E.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini 54

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito relacionar la calidad educativa y la acreditación del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini, según la percepción de sus docentes, durante el periodo 2016.

Se diseñó un estudio correlacional de corte transversal bajo el enfoque cuantitativo. La población incluyó a los docentes nombrados y contratados del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini: Se consideró a los 118 docentes que laboran, pero por efectos de las diversas licencias que se otorgan su reemplazo no conoce la realidad del instituto, en ese sentido se considera a un mínimo del 90 % de la población total. Para la recolección de datos se utilizó el instrumento cuestionario para medir la percepción de la calidad educativa y la acreditación (Mitma, P., 2016), validado: Sotelo, C. (2016), confiabilidad Alpha de Cronbach. El análisis estadístico se realizó a través de software SPSS versión 23. Se utilizaron técnicas de estadística descriptiva, se utilizó la prueba estadística Rho de Spearman para determinar correlación entre la variables mencionadas con una significancia de <0.05 .

En cuanto a la prueba de hipótesis se presenta una correlación positiva y moderada (0,517), significancia < 0.05 , en consecuencia se toma la decisión de rechazar la Hipótesis nula (H_0) a un nivel de confianza del 95%, y aceptar la Hipótesis Alterna (H_1); es decir: Existe relación entre la percepción del calidad educativa y la acreditación del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini, según la percepción de sus docentes, durante el periodo 2016.

Palabras clave: calidad educativa, acreditación, autoevaluación

Abstract

The present research aimed to relate the educational quality and accreditation of Carlos Cueto Fernandini Institute of Higher Education, according to the perception of its teachers, during the period 2016

A cross-sectional correlational study was designed under the quantitative approach. The population included the teachers appointed and contracted of the Institute of Higher Education and Public Technology Carlos Cueto Fernandini: It was considered the 118 teachers who work, but because of the various licenses that are granted replacement does not know the reality of the institute, in That meaning is taken to a minimum of 90% of the total population. For the data collection, the questionnaire instrument was used to measure the perception of educational quality and accreditation (Mitma, P., 2016), validated: Sotelo, C. (2016), Cronbach Alpha reliability. Statistical analysis was performed using SPSS software version 23. Descriptive statistics techniques were used, Spearman's Rho statistical test was used to determine correlation between the variables mentioned with a significance of <0.05 .

As for the hypothesis test, there is a positive and moderate correlation (0.517), significance <0.05 , consequently the decision is made to reject the null hypothesis (H_0) at a 95% confidence level, and accept the Alternate Hypothesis (H_1); That is to say: There is a relationship between the perception of the educational quality and the accreditation of the Carlos Cueto Fernandini Higher Education Institute, according to the perception of its teachers, during the period 2016

Key words: educational quality, accreditation, self-evaluation

I. Introducción

1.1 Antecedentes

Antecedentes internacionales.

Suárez, Barrios & González (2007), en su investigación cualitativa, documental, describe la experiencia cubana, Educación superior y facultades de Medicina, de las características de la Evaluación y Acreditación. Plantea que los procesos educativos están vinculados con el desarrollo de la ciencia y la técnica y, a su vez, con la práctica y la investigación comprometidos con la sociedad, respondiendo a las necesidades económico – sociales y la justicia social. Establece la exigencia de normatividad y guía de calidad de la secuencia formativa de los nuevos profesionales: currículo, profesores, estudiantes, infraestructura y pertinencia e impacto social. Asimismo, subraya que, en el proceso de globalización mundial, en curso, la formación profesional debe estimular la actitud de superación continua cognitiva y técnica

Salazar & Chiang (2007), la metodología utilizada en esta investigación es cualitativa y el método de trabajo es el de Panel de Expertos. El objetivo es mostrar la importancia de las competencias docentes en los momentos actuales; la correlación existente entre la institución educativa, los estudiantes y el campo laboral. Define la competencia como: a) saber. Que vincula conocimientos, pericia y conocimiento en cultura, ciencia y tecnología, b) saber hacer, que se expresa en habilidades y destrezas, genéricas y específicas, cognitivas y motrices, y, c) saber ser que implica: actitud, voluntad, motivos, deseos, gustos o preferencias y valores.

Expresa que en un mundo de constante cambio las organizaciones tienen que adaptarse a ellas para sobrevivir. Esto conlleva que las competencias tienen que redefinirse o en su defecto tener flexibilidad de adaptación, mejorar el desempeño laboral, para conseguir los logros organizacionales. En este sentido, señala que la forma de realizar docencia necesita cambiar. Este estudio revela la revisión e importancia de los lineamientos estratégicos de una institución de educación superior: integrar la institución al ámbito local, regional, nacional e internacional. Plantea una nueva forma de relación docente alumno; el docente debe ser un facilitador y guía del aprendizaje significativo y el desarrollo del auto aprendizaje del alumno; y, convertir a en un nuevo ser al alumno para que

comprenda y lidere el cambio. Estas nuevas características de enseñanza – aprendizaje, los autores plantean, competencias docentes que relacionan: innovación en las practicas técnico pedagógicas, compromiso institucional, búsqueda de información y profundización permanente del conocimiento, responsabilidad, inteligencia emocional, planificación de clases, flexibilización de la evaluación educativa y su retroalimentación, uso de las nuevas tecnologías y capacidad investigativa. Por otro lado, señala también, que la institución educativa debe flexibilizar los planes y programas y establecer la educación continua; con especializaciones, diplomados y reconversión profesional.

Solanas (2011), es una Investigación cualitativa, documental que analiza la necesidad de una institución de acreditación en argentina. Expresa que los cambios ocurridos a partir de los años 90, la globalización en curso y el discurso neoliberal, ha generado corrientes de opinión que capitalismo, como sistema económico, y el mercado son los mejores asignadores de los recursos. En ese devenir, señala la necesidad de asegurar servicios públicos eficientes, específicamente la calidad educativa y frenar la mercantilización de la educación. Su investigación aborda la relación estado y sociedad civil a través de las políticas públicas; analiza los proyectos de ley presentados al poder legislativo argentino. Aborda la necesidad de contar con un ente que asegure la calidad educativa mediante la acreditación y señala diferencias de opinión de los grupos sociales sobre el tipo de gestión y selección de autoridades. Subraya que la ley de educación superior promulgada en agosto de 1995, incorporo mecanismos de acreditación y evaluación de carreras de grado y posgrado a través de la creación del CONEAU, señalando que ha frenado en parte la mercantilización de la educación pero que necesario mejorarlo.

Boville, Argüello & Reyes (2006), realiza la investigación acción y utiliza el método de estudio de caso. Analiza la acreditación de la facultad de Comercio y Administración de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Descubre las sinergias que proporcionan incrementos en la calidad desde la autoevaluación, plan de mejora y evaluación externa. Señala los elementos importantes; una visión común compartida e internalizada que permite la ejecución de la planeación estratégica; y, liderazgo y trabajo en equipo como aspecto de priorización en el modelo de gestión que permite pertenencia y acciones de mejora continua. A su vez, señala la

importancia de docentes actualizados, programación del proceso enseñanza aprendizaje con mirada integral, acciones culturales y deportivas y de investigación. Manifiesta la existencia de compromiso personal y colectivo de evaluación y mejora como factor de éxito.

Redon (2009), en su ensayo de corte epistemológico que incita a discutir la totalidad de las acciones planificadas de las instituciones de educación superior para garantizar la acreditación. Señala que la evaluación es un juicio de valor. Este juicio expresado como concepto tiene correspondencia con la cultura, la historia y responde al modelo de evaluación resultado de la diversidad de pensamiento de grupos sociales y denota acciones de mejoras apropiadas. Expresa en primer lugar la evaluación como construcción social donde el sujeto, estudiante, es parte de y reproduce una cultura. En segundo lugar, su relación con el tipo de sociedad que anhelamos; su relación con la ciencia, tecnología y técnica, el tipo de industrialización y su inserción en las actividades sociales productivas; aceptación de una organización social o modo de vida; y, desarrollo, bienestar y felicidad de los sujetos o estudiantes. En ese sentido expresa que en década de los 90 el tema de la calidad del sector productivo se traslada a la educación con indicadores de eficiencia y eficacia de los procesos educativos; la misión y visión reflejan ideologías e intereses éticos y políticos y se introducen modelos de autonomía y sociedad. Precizando que la calidad educativa es un concepto relativo a la sociedad a la que pertenece y no un concepto en sí mismo.

Tünnermann (2008), en su publicación científica presenta la investigación cualitativa sobre las acciones de acreditación acometidas en América Latina. Manifestando que en la actualidad los procesos de globalización estructuran interacciones internacionales que consideran acuerdos de movilidad estudiantil de pregrado, maestrías e investigaciones diversas. En ese sentido, señala que la calidad de la educación superior tiene que incluir una dimensión internacional en la educación superior, como parte de su quehacer. Por lo tanto, plantea que los procedimientos de acreditación deben incluir esta dimensión. Asimismo, manifiesta que la educación superior no es una mercancía y por consiguiente no debe ser medido con las reglas del mercado. A su vez, señala que no es un bien público global. Fomentando que las universidades centroamericanas propugnen una

cultura de calidad orientada al mejoramiento de las carreras, consenso en las acciones de autoevaluación y evaluación. Los países de la región deben establecer reglas claras para la ratificación de la certificación académica que permita la movilidad profesional. La acreditación regional debe ser concordante con la imagen de futuro compartida de relaciones comerciales y de competitividad.

Hernández (2006), en su publicación científica revela las acciones de calidad y Acreditación en Educación Superior en la globalización en curso. Realiza un análisis documental. A nivel internacional tenemos a organismo sociocultural como la UNESCO, la CEPAL y la OEI y como organismo financiera al Fondo Monetario Internacional (FMI), Banco Mundial (BM) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Auspician préstamos y ayudas, principalmente para generar cambios en la educación universitaria con incidencia a la intervención privada en la educación superior y que la evaluación, acreditación y certificación cumpla con estándares mundiales. Asimismo, la producción y los sectores sociales exigen evaluación educativa como mecanismo de pertinencia y oferta educativa. Motivando acciones para mantenerse vigente que originan una mayor articulación entre las instituciones de educación superior (IES) y la sociedad. También, señala que para enfrentar la competencia en los mercados internacionales, en el contexto actual, se deben establecer circuitos de calidad basados en intercambio de conocimientos e investigaciones.

Nacional.

Bellido (2004), en su tesis sobre el “Desarrollo de Instrumentos para la gestión de excelencia en un centro educativo privado”, para optar el grado académico de Magíster en Administración de Negocios en la Pontificia Universidad Católica del Perú, propone que la excelencia educativa de los colegios privados es posible mediante una gestión gerencial. Plantea la similitud de trabajo gerencial con una entidad productiva, siendo valorados para su eficacia en una organización educativa. La investigación utiliza la teoría administrativa y de recursos educativos y plantea un análisis FORD del sector educativo desde una perspectiva pedagógica y administrativa; análisis externo, determinando oportunidades y riesgos y el análisis interno, identificar fortalezas y debilidades. También, explica lo que

representa y significa la excelencia en un Centro Educativo de gestión privada. Señala que la gerencia educativa debe responder a los cambios del entorno y las personas que integran la organización deben ser competitivos. Asimismo, plantea que el director de un centro educativo es un gerente que combina herramientas gerenciales y procesos pedagógicos y una orientación a resultados.

Muñoz (2004), sustenta la tesis titulada: “El mercado laboral en las empresas modernas y el instituto superior tecnológico publico José Pardo”. En la Universidad Nacional de Educación “E.G.V”, para obtener el grado de Maestría en ciencias de la Educación, mención Gestión e Innovación Educativa, es una investigación de tipo método empírico experimental, trabaja con una muestra estadística de 192 alumnos empírico experimental, trabaja con una muestra estadística de 192 alumnos del sexto ciclo de las carreras tecnológicas de formación profesional del I.E.S.T.P “JOSE PARDO “Busca dar respuesta a las exigencias del profesional técnico, personales y organizacionales, en el ámbito de una empresa moderna. En sus conclusiones manifiesta: La técnica didáctica del aprendizaje cooperativo resulta en un nivel de eficiencia significativa en las dimensiones de la variable de mejoramiento continuo en el desarrollo de la habilidad de capacidad de trabajo, cultura de calidad y mejora continua. La alta capacidad trabajo de los miembros del equipo se configura por los espacios que se generan en el desarrollo de las herramientas de calidad en la solución de problemas de calidad total. Sugerencias: Establecer una línea de seguimiento laboral, con los alumnos egresados, para establecer los niveles de inserción en el mercado laboral de Lima.

Uceda (2010), sustenta la Tesis, “Evaluación De La Calidad Educativa En Un Instituto Superior Tecnológico Público Según El Modelo Europeo De Gestión De La Calidad”. El trabajo es una investigación descriptiva simple y realiza la evaluación de la calidad educativa según el Modelo Europeo de Gestión de la Calidad (EFQM) a través de sus dos dimensiones: agentes facilitadores y agentes resultados. Los agentes facilitadores evalúan cinco parámetros, liderazgo, política y estrategias, gestión del personal, gestión de alianzas y recursos y procesos de formación; y, los agentes resultados, evalúan cuatro parámetros, expectativa y necesidades de los estudiante, expectativa y necesidades del personal, cambios producidos en la sociedad y resultados del servicio educativo. La población

considerada es de 280 personas, entre docentes, administrativos y estudiantes. La conclusión que arriba indican que el personal docente, no docente y estudiantes consideran que la calidad educativa que ofrece el Instituto es mala.

1.2 Fundamentación teórica

1.2.1 Variable calidad educativa.

Definición de calidad educativa.

Edwards (1991), señala que la “calidad es un significante y no un significado” (p.15). En ese sentido tiene que definirse en cada situación histórica y no tiene un significado absoluto. Como significante toma en consideración a la sociedad, la educación que se imparte, al sujeto y su vida dentro de ella. La definición de la calidad educativa conlleva una postura ideológica, cultural y social. Se reconoce a la calidad por sus efectos, por lo tanto, es un juicio de valor, comparado con un debe ser definido previamente.

Gimenez, Macrini & Miyaji R. (2013) La calidad en el sector empresarial está relacionado con la satisfacción del cliente, en los momentos actuales de economía globalizada es un factor de competitividad; el concepto de calidad evoluciona y define actividades para conseguir la satisfacción de los clientes. La calidad como un debe ser tiene tres aspectos; la calidad demandada, el cliente; la calidad diseñada por el fabricante, procesos productivos y controles para su ejecución; y, la calidad realizada, producto terminado para el mercado. La no concordancia entre estos tres aspectos ocasiona disconformidad del cliente.

Rodríguez (2010) Señala que se tiene tres aspectos a considerar la calidad. Por un lado, la satisfacción del cliente es satisfacción de integración en la sociedad; fines y estrategias, precisando el tipo de sociedad que se desea, tipo de industrialización, se promueve o se mantiene. Por otro lado, el proceso educativo; tipo de organización institucional, los recursos humanos, docentes y administrativos, recursos fiscales, el programa curricular y la didáctica y la infraestructura técnica pedagógica. También, los resultados en términos de aprendizaje y actitudes de ser protagonista y creadores. Asimismo, plantea la

perspectiva histórico cultural y la pedagogía crítica como mecanismo de definiciones de cada aspecto de la calidad.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2005) Declara que mejorar la calidad educativa implica respetar los entornos culturales y sociales de los estudiantes y el aprendizaje de ciencia y tecnología y su prospectiva. Entiende que la educación es permanente y se sustenta en cuatro pilares, tomando como referencia a Delors, La educación encierra un tesoro:

Aprender a conocer, su aprendizaje relaciona lo aprendido con lo nuevo por aprender

Aprender a hacer, plasma de manera fáctica lo aprendido.

Aprender a vivir juntos, desarrollar cualidades de inclusión y equidad y de convivencia en la diferencia

Aprender a ser, desarrolla habilidades de reconocimiento de su ser auténtico y de sus potencialidades. (UNESCO, 2005, p. 1)

Esta definición de la UNESCO (2005) es la que tomaremos en cuenta para la siguiente investigación.

Dimensiones de la calidad educativa.

Dimensión Características de los Estudiantes.

UNESCO (2005), señala que “Una evaluación de la calidad educativa que ignore las diferencias iniciales entre los estudiantes llevará a conclusiones erróneas” (p. 3). En ese sentido se propone tomar en cuenta; la condición socioeconómica; la condición cultural, valores, usos, costumbres, religión, etc.; la infraestructura urbana de residencia; condición de salud. También, las capacidades y experiencias cognitivas y motrices que cuenta al momento de ingreso.

Estas diferencias en las características de los estudiantes son las condiciones de entrada al sistema.

Dimensión del contexto.

UNESCO (2005), señala que existe una relación de dependencia entre educación y sociedad. La educación que tonifica y acrecienta las habilidades, fortalece valores y la comunicación asertiva generando movilidad social y bienestar personal cambia a la sociedad. Sin embargo, en el corto plazo, “la educación refleja poderosamente a la sociedad en su conjunto” (p.4). Es decir, se promueven los valores y actitudes que la sustentan. La cuantificación y valoración de los recursos didácticos dependen de la importancia que asume la sociedad específica.

En ese sentido, esta dimensión tiene que ver con la pertinencia la oferta, la concordancia con los perfiles profesionales, que se traducen en la malla curricular, con políticas de investigación tecnológica. Para las Instituciones Educativas de Educación Superior, específicamente tecnológicas, es como se establece la relación con la sociedad y en especial con el sector productivo.

Dimensión de los aportes potenciadores.

UNESCO (2005) señala: que el logro del proceso enseñanza aprendizaje es el cambio que se produce en el estudiante y le permite bienestar y convivencia en la sociedad. Dos actores intervienen el docente facilitador y el alumno que aprende. Cada quien demanda recursos diferentes: las instituciones educativas y profesores sin libros ni materiales de aprendizaje, no podrán hacer su trabajo.

En ese sentido, los recursos son importantes para la educación de calidad por que generan posibilidades de efectividad en el proceso enseñanza – aprendizaje. Los consideramos en dos grandes grupos. Materiales para los docentes como aulas adecuadas donde planifiquen las actividades pedagógicas, biblioteca especializada, política de incentivos al mejoramiento de desempeño. Materiales para los alumnos como laboratorios, talleres actualizados para el desarrollo curricular, biblioteca especializada con temas de la malla curricular, laboratorio de idiomas y convenios para sus prácticas profesiones y su inserción laboral y demás clases de infraestructura que coadyuve al aprendizaje.

Dimensión de la enseñanza y aprendizaje.

UNESCO (2005), señala:

La enseñanza y el aprendizaje son el escenario clave del desarrollo y el cambio de los seres humanos. Aquí es donde se siente el impacto del currículo, donde se ve si funcionan bien o no los métodos de enseñanza del docente, y si los estudiantes se hallan motivados para participar y para aprender a aprender. (p.5).

En ese sentido está relacionado con el manejo de estrategias de enseñanza y aprendizaje por parte del docente, como también el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs), para establecer vínculos horizontales con el alumno y facilitar su aprendizaje, el uso de software legales por especialidad,

Dimensión de los resultados.

UNESCO (2005). Expresa que “los resultados deben evaluarse en el contexto de los objetivos acordados”. (p.5). Más que la evaluación de notas, se busca valorar si las horas destinadas para el aprendizaje han sido los correctos, si administrativamente se cuenta con recurso humanos y orgánico-funcional destinados a vincularse con el sector productivo y si existe planificación y presupuesto para la realización tecnológica, forma de vincularse tecnológicamente con el sector productivo y si sus necesidades de ciencia, tecnología y técnica están inmersas en el quehacer de la institución.

1.2.2 Variable acreditación.

Definición de acreditación.

El Diccionario de la Real Academia Española de la Lengua explica que “la acreditación es la acción y efecto de acreditar o documento que acredita la condición de una persona y su facultad para desempeñar determinada actividad o cargo”

En educación superior el informe de la institución evaluadora externa, autorizada por el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), se traduce en un reconocimiento formal de la calidad de la Institución o Programa Educativo y es otorgado por el SINEACE en nombre del Estado. Este reconocimiento valida su pertinencia y calidad educativa

Según el Artículo 11 de la Ley 28740, “Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa”, la Institución educativa o carrera profesional que voluntariamente realiza la evaluación de la gestión pedagógica, institucional y administrativa debe terminar con el reconocimiento público y temporal que es la acreditación.

Asimismo, el artículo 14 del reglamento de la Ley 28740 expresa “La acreditación es temporal y su renovación implica necesariamente un nuevo proceso de autoevaluación y evaluación externa” de acuerdo a normas vigentes. .

El SINEACE es la única entidad que acredita y vigila la calidad educativa del país. Es a su vez, una herramienta para promover la mejora continua y de información de familias y estudiantes para seleccionar instituciones idóneas.

El Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior No Universitaria (CONEACES), en base a las funciones asignadas por la Ley N° 28740, Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa – SINEACE era el órgano de proponer los patrones que deberán alcanzar las instituciones educativas, no universitarias. Propone cuatro dimensiones: gestión institucional, procesos de aprendizaje, servicios de apoyo y del impacto social. Para cada caso señala criterios e indicadores. Este órgano fue desactivado el 9 de julio 2014, cuando se promulgo la Ley Universitaria.

Para efectos de la presente investigación tomamos la publicación del CONEACES, en el diario “El Peruano” del 28 de noviembre del 2010, Estándares y criterios de evaluación para la acreditación de las carreras profesionales de los Institutos y Escuelas de Educación Superior Tecnológicos Escuelas de Formación

Técnico Profesional de los sectores Defensa e Interior. Procedimiento que se ha venido aplicando hasta la dación de la Ley Universitaria.

Dimensiones de acreditación

Según CONEACES (2010), en su publicación de “El Peruano”, 28 de noviembre del 2010, señala las dimensiones a considerar:

Dimensión Gestión Institucional

Dimensión Procesos Académicos

Dimensión Servicios de Apoyo

Dimensión Resultados de Impacto

Dimensión Gestión Institucional

CONEACES (2010), plantea que en la dimensión de Gestión Institucional se consideran cuatro factores: Proyecto Educativo Institucional, Organización y Gestión administrativa, Gestión docente y Gestión presupuestal. Se valora si el Proyecto Educativo Institucional tiene coherencia la visión, misión con la demanda social a través de una oferta académica pertinente que prepara profesionales con apropiada formación científica, humanística, ética y tecnológica y con un alto compromiso social. Asimismo, en la organización y gestión administrativa se valora si cuenta con estructuras organizativas que define las interacciones entre los actores y si las políticas, estrategias, y actividades garantizan el logro de objetivos a largo y mediano plazo. También, en la gestión docente se valora los procedimientos de motivación y promoción de formadores. Y en cuanto a la gestión presupuestal el manejo transparente y eficiente de los recursos económicos.

Dimensión Procesos Académicos

CONEACES (2010), plantea que la dimensión de Procesos Académicos consta de seis factores: diseño curricular, admisión, enseñanza – aprendizaje, titulación, consejería e investigación. Se busca evidenciar la pertinencia de la oferta

académica, su malla curricular, con el sector productivo afín a las carreras que se oferta. También, si cuenta con un plan de marketing. Asimismo, si evalúa sus procesos académicos; el trabajo de la docencia, su metodología, evaluación de aprendizajes así como la coherencia entre ambos, uso de nuevas tecnologías, la investigación, existencia de convenios para prácticas pre profesionales, etc. A su vez, as acciones de orientación personal y académica, las tutorías e interacción entre el docente y el estudiante para asegurar los objetivos del aprendizaje.

Dimensión Servicios de Apoyo para la formación Profesional

CONEACES (2010), plantea que la dimensión de Servicios de Apoyo para la Formación Profesional se desagrega en cuatro factores: Potencial humano, Sistemas de información, Bienestar, Infraestructura-Equipamiento y Tecnología. En el potencial humano, se cuantifica las acciones normativas de desarrollo y motivación personal de docentes y administrativos. Cuenta con sistemas de comunicación interna y externa, que implica una gestión transparente. Cuenta con procedimientos de realización permanente de actividades artísticas y científicas tecnológicas y fomenta los emprendimientos. Se cuenta con infraestructura que cumpla las normas de Defensa Civil y adecuadas para actividades educativas, los talleres y laboratorios están debidamente equipados para cumplir sus objetivos y cuenta con un plan de mantenimiento.

Dimensión Resultados e Impacto.

CONEACES (2010), plantea que la dimensión Resultados e Impacto Social se desagrega en tres factores: imagen institucional, proyección social y egresados. Se evidencia si cuenta con un Plan de Imagen institucional: reconocimiento a público de entidades que apoyan a la formación profesional y los egresados destacados. Si realiza actividades extra curriculares de apoyo a la comunidad y realiza alianzas estratégicas para fomentar la cultura y la investigación. Si mantiene información con los egresados, respecto a los aprendizajes recibidos, situación laboral, empleabilidad, titularización y duración de estudios; nivel de satisfacción de los egresados, empleadores y la comunidad respecto a la formación profesional.

1.3 Justificación

Justificación teórica

La verificación de la calidad en educación es el cotejo con estándares, normas y métodos, establecidos previamente por una institución encargada de acreditar. Esta institución acreditadora puede ser nacional o internacional, si existe acuerdo entre países. La institución acreditadora en nuestro país es el SINEACE. La verificación de la calidad es un procedimiento que comienza con la autoevaluación y plan de mejora que realiza la institución. Luego solicita la evaluación de un organismo externo, expertos acreditados por el SINEACE, que garantiza el cumplimiento de estándares. El SINEACE con esta información entrega una certificación temporal, de tres años, acreditando la calidad educativa de la institución o carrera profesional.

La sociedad exige a la educación superior congruencia con el desarrollo económico y productivo. También, el beneficio de manejar los avances en ciencia, tecnología y técnica, que consiguen competitividad. Estas demandas que deben traducirse en su quehacer necesitan ser evaluadas y acreditadas de la calidad educativa que brinda

En el presente proyecto se dará a conocer las principales teorías existentes de las variables calidad educativa y acreditación. Y la valoración de estas a través de la percepción de los docentes del IESTP-CCF del distrito de Comas.

Debido a la trascendencia e importancia que en la actualidad tiene calidad educativa y su relación con la acreditación por parte de los funcionarios públicos de instituciones gubernamentales, se hace imprescindible el análisis de este tópico.

Justificación metodológica

Desde una perspectiva metodológica el tema es importante la correlación entre la calidad educativa y la acreditación, porque las técnicas, métodos y procedimientos empleados en esta investigación se podrán aplicar en otras investigaciones similares de manera que se pueda validar.

Se usa el método científico para la observación y toma de datos, comienza con la construcción del instrumento que mide la percepción de los docentes de la variable calidad educativa y acreditación. El cuestionario elaborado utiliza la escala de Lickert para medir la percepción docente. Su consistencia interna se valida con el estadígrafo alfa de Cronbach. Por ser variables cualitativas que son medidas con la escala de Likert para la contratación de hipótesis se usa el estadígrafo rho de Serman. Se utilizan grafico de barra para una singular interpretación. Estos aportes metodológicos, sobre el tema, servirán de referencia para investigaciones futuras.

Justificación empírica

La relevancia fáctica se encuentra en los resultados obtenidos. La evaluación, de los mismos, permitirá a las autoridades pertinentes tener una perspectiva real de la educación tecnológica que se brinda y ejecutar acciones para mejorar la gestión pública y la calidad educativa. Al mismo tiempo debe redundar en el proceso de acreditación de la Institución de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini.

Definición de términos básicos.

Autoevaluación. Es el procedimiento de evaluación realizado por la propia institución con la colaboración de autoridades, docentes, administrativos, egresado y el sector económico, comercial e industrial de su zona de influencia.

Acreditación. Es la certificación, otorgado por el estado, a través del SINEACE. Reconocimiento formal que acredita a la institución o carrera profesional de la calidad educativa que brinda. Se sustenta en el informe de una institución evaluadora, acreditada por el SINEACE.

Calidad. Capacidad de satisfacer los deseos de los consumidores. La calidad implica reconocimiento de características del proceso que conllevan a la actividad o actividades que dan como resultado el producto. Es características son necesidades reales y demandas de expectativas a satisfacer. Estas características se traducen en indicadores o estándares medibles.

Calidad Educativa. Es la calidad del servicio educativo que brinda una institución o carrera profesional. Refleja el cumplimiento de estándares y normas señalados por el SINEACE. Organizativamente la institución es eficaz y eficiente para brindar el servicio educativo.

1.4 Problema

Descripción de la realidad problemática.

Toffler (1995), manifestó, “desde hace más de dos décadas se está viviendo una transformación, que implica el paso de una sociedad industrial a una sociedad de la información” (p. 76). Asimismo, distintos autores coinciden en que la primera ola se basó principalmente en la producción de agraria. La segunda, considera la primera etapa de la revolución industrial. La tercera ola es la segunda revolución industrial, con la microelectrónica, la informática y el internet. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) es el generador de cambios en los procesos productivos, organizacionales y de intercambio comercial.

Arrien (1996), en la globalización económica, los procesos de cambio de la ciencia, tecnología y técnica y sus repercusiones en la producción y la sociedad, la educación superior de calidad se hace necesario. La formación de la clase política, los profesionales y técnicos que necesita el país son formados por las instituciones de educación superior. Estos ciudadanos dinamizan la producción, viabilizan la aplicabilidad de los conocimientos y desarrollan y crean nuevos conocimientos. Educación superior que tiene que promover el desarrollo personal y social de los estudiantes y responder a los grandes retos del proceso de humanización en el orden ético-cultural, científico-tecnológico y económico-social. Asimismo, contestar por el tipo de desarrollo industrial y la competitividad productiva, es decir la pertinencia, y también, la lucha contra la pobreza y la desigualdad; equidad e inclusión.

Salas (2000), analiza los retos de la universidad en la actualidad y que cambios debe afrontar para responder al nuevo milenio. Plantea los desafíos para el Siglo XX. Establece la apertura de un nuevo proceso educativo, que gravitan

sustentados en la excelencia, calidad y pertinencia, en sus diversas modalidades: presencial, semipresencial y a distancia. Señalando que la calidad académica no es una abstracción, sino una respuesta de la institución hacia la sociedad. En ese sentido plantea analizar los resultados: por un lado, los cambios conductuales y cognitivos para su integración dinámica y proactiva en la sociedad y, también, la producción intelectual y científica, propuesta de cambios en la producción y servicios, que responda a las necesidades de desarrollo y bienestar de la sociedad. Manifestando que la renovación universitaria enfrenta cuatro retos fundamentales: “a) Equidad, calidad y eficiencia, b) Flexibilidad curricular, pertinencia social e investigación profesoral y estudiantil, c) Inserción, interacción y compromiso social de la universidad con el país, d) Modernización y descentralización de los procesos académicos-administrativos” (p.138)

Hernández (2006), manifiesta que la exigencia de vigencia de las instituciones de educación superior (IES) origina acciones, que reflexionan; la pertinencia que es la coherencia con el desarrollo económico, social y humano sostenible; y, oferta educativa de calidad y acreditada. La acreditación es una declaración pública de calidad de un programa o institución. Manifestando, también, que el interés presente de la política internacional pone acento en reformas que prioricen la calidad educativa y su acreditación. Reformas, planteando, es el repensar las estrategias y los instrumentos pedagógicos para alcanzar la calidad. Señalando que la promoción de esta iniciativa va originando mayor articulación entre las instancias responsables de estos procesos: las IES y la sociedad. En el contexto actual de los mercados internacionales tiene como determinante el talento y la acumulación de conocimientos y una posibilidad de respuesta es la generación de circuitos de calidad de IES horizontales basados en nuevas relaciones cognitivas y organizacionales

Rodríguez (2012), ha señalado que el que hacer de la educación superior estuvo incomunicado con la sociedad; pobre correspondencia con la actividad económica del país. Precizando, que el mundo laboral en la sociedad actual y en Europa ha sufrido cambios que demanda de la enseñanza universitaria su reformulación formativa. Declara que los puestos de trabajo han variado como consecuencia de los avances de la ciencia y tecnología en la producción. A los

trabajadores y/o profesionales para su desempeño no es suficiente contar con conocimientos técnicos y específicos sino otro tipo de habilidades como tomar decisiones, capacidad de autotrendizaje, trabajar en grupo, etc. Concluyendo, que es necesaria una reestructuración del currículo; que los perfiles profesionales son un conjunto de competencias de labor profesional y se combine una enseñanza científica, tecnológica y técnica con el fomento de habilidades transversales que el graduado necesita para adaptarse a las singularidades al modelo de sociedad y del sistema productivo actual.

Curiel (2010), ha señalado que desde el 19 de junio de 1999 con la firma de la Declaración de Bolonia, aunque iniciada en 1997 con el Convenio de Lisboa y corroborada en 1998 con la Declaración de la Sorbona, la iniciación de reformas en educación superior. Precisando, que en los países avanzados el aumento en la calidad de vida se vincula directamente con la calidad de la educación universitaria, conllevando un consentimiento de potenciar una Europa del conocimiento. Concluyendo, que la reforma tiene como objetivo conseguir homogeneidad y horizontalidad de la educación universitaria en Europa; respondiendo a las exigencias de la sociedad postindustrial, globalizada y dependiente de las nuevas tecnologías de información; acreditación y certificaciones con estándares comunes para pre grado y postgrado; y, promueva la movilidad, oportunidades de trabajo y competitividad internacional. A esta propuesta se suman cincuenta países europeos.

López (2008), ha manifestado que la crisis de instituciones de educación superior en América Latina y el Caribe (ALC) es su falta de pertinencia. Expresando que esta crisis llama al debate, reflexión y adopción de acciones. Concluyendo que la denominada "crisis" de la universidad debe traducirse en oportunidad para su reformulación. Señala que la globalización económica en curso se sustenta en el uso y desarrollo de la ciencia y tecnología y modifica el mundo del trabajo. Indica, que las universidades deben reinventarse y adaptar sus planes y programas de estudios a estos requerimientos. Asimismo, estas nuevas condiciones demandan una formación permanente a lo largo de toda la vida; que combine una sólida especialización científica- tecnológica y una sólida formación general, que permita a los graduados universitarios su integración social de forma eficiente y eficaz.

Denotando que los procesos de evaluación y acreditación deben facilitar el tránsito de la cultura de la evaluación a una cultura responsable, autónoma, pertinente y eficiente en las IES en ALC.

El 6 de enero del 2007, el Estado Peruano en el marco del cumplimiento del mandato de la Ley General de Educación 28044, el Acuerdo de Gobernabilidad del Foro: Acuerdo Nacional; y, aprueba mediante Resolución Suprema N° 001-2007-ED el I Proyecto Educativo Nacional al 2021, en su capítulo 5 sobre educación superior de calidad, señala

Nos proponemos asegurar una educación superior de calidad que brinde aportes efectivos al desarrollo socioeconómico y cultural del país a partir de una adecuada fijación de prioridades y teniendo como horizonte la inserción competitiva del Perú en el mundo (p.112)

Alfageme y Guabloche (2014), señala que la educación correlaciona con el desarrollo económico y la movilidad social y en nuestro caso “la falta de calidad educativa habría disminuido en 2 puntos porcentuales el potencial de crecimiento del país” (p.26), Expone la existencia de la desarticulación del sistema educativo entre la educación técnica y la universitaria, segmentación que imposibilita la especialización, recomendando reglas claras consensuadas entre estos niveles. Indica la falta de pertinencia de la carreras profesionales ofrecidas, señalando que “solo cuatro de 10 personas en la educación universitaria, se desempeña en la formación recibida” (p.28). Recomendando “mayor coordinación entre los Ministerios de Trabajo y Promoción del Empleo y de Educación para la aplicación de lineamientos nacionales de política de formación profesional” (p.29), tomando en cuenta la relación de aprendizajes compartidos en la institución y la empresa, vinculación que posibilita la pertinencia y propiciar investigaciones tecnológicas y técnicas para el mejoramiento de la competitividad.

SINEACE (2011), ha declarado que la calidad de la educación superior no universitaria, sigue siendo muy heterogénea y buena parte de la oferta es de baja

calidad. Manifestando que una de las principales causas asociadas a esta problemática sería el crecimiento descontrolado de la oferta formativa, debido al Decreto Legislativo 882, Ley de promoción de la inversión en Educación, dada en 1996, y su poca articulación con las demandas laborales redundando esto último en una difícil inserción laboral. Manifiesta que gestión desarrollada redundando en calidad, en ese sentido en educativa tecnológica la gestión pública necesita profesionalizarse, principalmente de autoridades que conducen la política de formación técnica en los diversos estamentos administrativos: institucional, regional y nacional

La calidad con enfoque empresarial está relacionada con la gestión en sus diversos procesos productivos en su interior para responder con un producto terminado que cumpla con las características y exigencias del cliente. Que le denominan calidad total (Deming, 1950; Juran, 1951; Ishikawa, 1963; Crosby, 1979). Este enfoque metodológico se traslada a educación y se concreta en la calidad de un centro educativo o institución educativa; dicho en palabras de Palacios (2012) “los recursos, los procesos y los efectos responden al modelo de funcionamiento perfecto en el ámbito educativo”. Es decir, se trata de gestionar oportunamente; la acción directiva -misión, visión y plan estratégico; acción académica pedagogías – currículo, estrategias metodológicas, evaluación, etc.; acciones administrativas y financieras – infraestructura, recursos humanos y presupuesto; y, acciones de convivencia y proyección a su entorno inmediato, regional y nacional

En el distrito de Comas se encuentra el IESTP-CCF que no se encuentra acreditado como lo establece la ley, situación que preocupa a la comunidad en su conjunto, Es responsabilidad del Ministerio de Educación y de la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana de coadyuvar a gestionar la calidad educativa ya que el Instituto carece de autonomía. Sin embargo y a pesar que las reglas están claras no se observa un avance sustancial en los procesos de acreditación lo que redundando en la calidad educativa percibida por los estudiantes principalmente.

Estos elementos de juicio nos llevan a plantear la siguiente pregunta: ¿Cuál es la relación entre la calidad educativa y la acreditación en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini, IESTP CCF, ubicado en el distrito de comas, desde la percepción docente, 2016?

Formulación del problema.

Problema general.

¿Qué relación existe entre la calidad educativa y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el distrito de comas, 2016

Problemas específicos.

Problema específico 1.

¿Qué relación existe entre la características de los estudiantes y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el distrito de comas, 2016?

Problema específico 2.

¿Qué relación existe entre el contexto y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el distrito de comas, 2016?

Problema específico 3.

¿Qué relación existe entre los aportes potenciadores y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el distrito de comas, 2016?

Problema específico 4.

¿Qué relación existe entre la enseñanza y aprendizaje y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el distrito de comas, 2016?

Problema específico 5.

¿Qué relación existe entre los resultados y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el distrito de comas, 2016?

1.5 Hipótesis

Hipótesis general.

H0: No existe relación entre la calidad educativa y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el distrito de comas, 2016.

H1: Existe relación entre la calidad educativa y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el distrito de comas, 2016.

Hipótesis específicos.

Hipótesis específicos 1

H1: Existe una relación entre la características de los estudiantes y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el distrito de comas, 2016?

Hipótesis específicos 2

H2: Existe una relación entre el contexto y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el distrito de comas, 2016

Hipótesis específicos 3

H3: Existe una relación entre los aportes potenciadores y la acreditación la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el distrito de comas, 2016

Hipótesis específicos 4

H4: Existe una relación entre la enseñanza y aprendizaje y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el distrito de comas, 2016

Hipótesis específicos 5

H5: Existe una relación entre los resultados y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el distrito de comas, 2016?

1.6. Objetivos

Objetivo General.

Determinar la relación existente entre la calidad educativa y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el distrito de comas, 2016

Objetivos específicos.

Objetivos específico 1.

Determinar la relación existente entre la características de los estudiantes y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el distrito de comas, 2016

Objetivos específico 2.

Determinar la relación existente entre el contexto y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el distrito de comas, 2016

Objetivos específico 3.

Determinar la relación existente entre los aportes potenciadores y la acreditación la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el distrito de comas, 2016

Objetivos específico 4.

Determinar la relación existente entre la enseñanza y aprendizaje y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el distrito de comas, 2016

Objetivos específico 5.

Determinar la relación existente entre los resultados y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el distrito de comas, 2016.

II. Marco metodológico

2.1 Variables.

Definición de las variables.

Variable 1: Calidad educativa.

UNESCO (2005), afirma que la calidad educativa se traduce en el aprendizaje de conocimientos científicos, tecnológicos y técnicos y de habilidades y destrezas requeridas en el sector industrial y empresarial y su integración en la sociedad y su progreso. Como institución expresa la pertinencia y extensión académica; difusión del conocimiento tecnológico y técnico a los que están fuera del mundo del estudio. Se sustenta en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a ser, aprender a vivir juntos, aprender a ser

Variable 2: Acreditación.

La Acreditación es el reconocimiento público y temporal de la institución educativa, área, programa o carrera profesional, otorgado por el SINEACE por tres años. Se evalúa la gestión pedagógica, institucional y administrativa. La evaluación es voluntaria. (Artículo 11, ley 28740)

2.2 Operacionalización de variables.

Tabla 1.

Operacionalización: variable calidad educativa

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores
Característica de los estudiantes	Estrato socioeconómico de procedencia Nivel de conocimientos lógico matemático y Nivel de comprensión lectora. Capacidad de aprendizaje, conocimiento de métodos de estudio	1,2	Questionario:
Del contexto	Estructura curricular acorde al mercado Conocimiento del mercado laboral del profesional técnico El proceso educativo mejora su calidad de vida Conocimiento de la política educativa tecnológica	3,,6	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre
De los aporte potenciadores	Infraestructura adecuada, laboratorios y talleres Cuenta con materiales y herramientas y equipos adecuados a la carrera profesional Cuenta con biblioteca especializada para docentes Cuenta con biblioteca para estudiantes Cuenta con laboratorio de idiomas Existencia de convenios con el sector empresarial: Apoyo para las prácticas y bolsa de trabajo Remuneración adecuada para los docentes Ambientes de recreación y descanso para profesores y alumnos	7,14	
De la enseñanza y aprendizaje	Estrategias de enseñanza. Estrategias de aprendizaje Uso de TIC, existencia de Aulas virtuales. Software de simulación	15,17	
De los resultados	Cumplimiento del Silabo Conocimientos de convenios institucionales Investigación tecnológica	18, 20	

Tabla 2.

Operacionalización de la variable acreditación

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Índice	Nivel
Gestión Institucional	Conocimiento del Proyecto educativo Institucional	21, 26		Ordinal
	Conocimiento del Manual de Organización y funciones (MOF) y el Reglamento institucional		Cuestionario:	
	Evaluación de desempeño docente			
	Realiza investigación tecnológica		(1) Nunca	
Procesos Académicos	Se planifica la compra de equipamiento y materiales	27,34	(2) Casi nunca	
	Tiene conocimiento del Presupuesto institucional		(3) A veces	
	Se realizan estudios de mercado laboral		(4) Casi siempre	
	Se cuenta con un Plan de Marketing educativo		(5) Siempre	
	Cumplimiento de la programación curricular			
	Existencia convenios para realización de prácticas pre profesionales			
	Se cuenta con un registro de egresados			
	Conocimiento del Reglamento de Titulación			
Servicios de Apoyo	Existencia de horarios de Consejería	35,38		
	El área cuenta con un plan de Investigación. Existe presupuesto para investigación			
	Conocimiento de existencia de Políticas de reconocimiento y motivación al personal administrativo			
	Existencia de un Plan de comunicación interna			
Resultados de Impacto	Existencia de planificación de actividades artísticas y científicas - tecnológicas	39,40		
	Existencia de un Plan de equipamiento y mantenimiento de talleres y laboratorios			
	Cuenta con un Plan de Imagen institucional			
	Existencia de actividades de Proyección social.			
	Existencia de un Plan de actualización y seguimiento de Egresados			

2.3 Metodología

Se utilizó el método hipotético deductivo de enfoque cuantitativo.

Al respecto Hernández, Fernández y Batista (2014) definieron que el método hipotético deductivo es una técnica que utiliza el científico para ejecutar las actividades de un sistema. Este método posee diversas etapas primordiales: contemplación del fenómeno de estudio, formación de una hipótesis para fundamentar dicho fenómeno, predicción de resultados o enunciados más primordiales que la propia hipótesis y revisión o comprobación de la verdad de las declaraciones deducidas de manera empírica .

En cuanto al enfoque cuantitativo Kerlinger. (2002) especificó:

La perspectiva cuantitativa utiliza la recopilación de data para corroborar hipótesis de acuerdo a la medición numérica y evaluación estadística para instaurar guías de tendencia y probar conjeturas. El proceso de estudio cuantitativo tiene las siguientes etapas: se formula un problema de estudio delimitado y definido, se examina la literatura que se ha indagado sobre la cual se cimienta una base teórica la presunción que habrá de dirigir su investigación, de esta teoría proviene la hipótesis y se expone a test la hipótesis mediante el manejo de diseños de indagación adecuada, el investigador recopila data numérica de los objetos, fenómenos o integrantes para conseguir resultados que la investigación evalúa a través de técnicas estadísticas .(p.5)

Es por ello, para ejecutar el proceso de investigación se empleó el método científico acorde al diseño del estudio establecido en el proyecto de tesis para lo cual se ha elaborado un instructivo sólido, precisado de forma estructurada para la obtención del conocimiento científico. Además, se ha empleado métodos de recopilación datos, correlación, hipotético – deductivo, de evaluación y síntesis perfeccionado con el método estadístico. Técnicas que acceden observar el fenómeno a estudiar y los elementos de evaluación del trabajo en campo y; que

una vez tabulados y procesado la información se obtiene la data usando el software SPSS-23.

2.4 Tipo de estudio

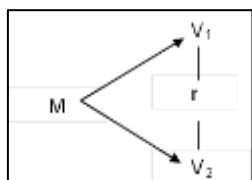
De acuerdo con Mejía (2005), la presente investigación es una investigación fáctica por que derivan de la experiencia, del contacto con los fenómenos reales; fenómeno de la educación tecnológica pertinente y articulado son el sistema productivo local, regional y nacional. También, es una investigación básica porque está orientada a suministrar los fundamentos teóricos y conceptuales al problema formulado; la calidad educativa y la acreditación desde la perspectiva del docente.

2.5 Diseño

El diseño de la investigación fue de tipo no experimental: Corte transversal y nivel descriptivo correlacional, ya que no se manipuló ni se sometió a prueba las variables de estudio .

Es no experimental “la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables” (Hernández *et al.*, 2014, p. 149).

Respecto a la utilidad de este tipo de investigación, señala que la utilidad principal es conocer cómo se correlaciona una variable con otra variable. Si dos variables están correlacionadas, y se conoce la magnitud de su asociación, es posible predecir el valor aproximado de un variable, al saber qué valor tiene la otra; para un universo determinado, si no existe correlación quiere decir que entre los conceptos o variables fluctúan sin seguir un comportamiento sistemático entre sí . Es transversal ya que su propósito es “describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández *et al.*, 2014, p.151). Gráficamente se indica:



Dónde:

M = Muestra de estudio

O₁ = Variable 1

O₂ = Variable 2

r = Relación entre variables

2.6 Población y muestra

Población.

La población estará conformada por los 118 docentes que actualmente laboran en el Instituto de Educación Superior tecnológico Carlos Cueto Fernandini, del distrito de Comas.

Docentes Nombrados: 70

Docentes contratados: 48

Tabla 3.

Población del personal Docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini

Distribución	Docentes
Nombrados	70
Contratados	48
Total	118

Fuente: Oficina de Personal del IESTP Carlos Cueto Fernandini

Muestra.

La muestra es un sub conjunto de la población. Los elementos escogidos de la población representan una muestra con las mismas características de la población y debe ser representativa. Para el presente estudio se trata de considerar a toda la población, por circunstancias propias de la institución, algunos están de

vacaciones otros de licencia temporal, etc., la muestra será un mínimo del 90% de toda la población

Criterios de selección.

Criterios de selección: los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini

Criterios de inclusión: se encuentran laborando como docente nombrado o contratado durante el presente año

Criterios de exclusión: Docentes con licencia y docentes que cubren licencia en el semestre en curso, 2016 I

2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se usará la técnica de la encuesta. Los datos se obtienen directamente de la muestra en forma anónima y confidencial. Creswell, (1994) consideró la encuesta como: “diseño que provee un plan para efectuar una descripción numérica de tendencias, actitudes u opiniones de una población, estudiando a una muestra de ella, en la literatura sobre metodología de la investigación, la encuesta ha sido visualizada como una técnica cuantitativa para recabar, mediante preguntas, datos de un grupo seleccionado de personas (p. 258).

Instrumentos.

Instrumento 1: Cuestionario de percepción calidad educativa.

Ficha técnica

Nombre: Calidad educativa

Autor: Mitma, P. (2016)

Validado: Dr. Carlos w. Sotelo Estacio (2016)

Significación: El Cuestionario de percepción de la Calidad educativa contiene cinco dimensiones: Características de los estudiantes, Los aportes potenciadores, Del contexto, La enseñanza y el aprendizaje, Los resultados

Extensión: El cuestionario consta de 20 ítems.

Administración: Individual.

Duración: aproximadamente 20 minutos.

Aplicación: El ámbito son los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini.

Puntuación: La escala de medición es tipo Likert, las respuestas que los sujetos pueden entregar ante cada afirmación son las siguientes:

(5) Siempre

(4) Casi siempre

(3) A veces

(2) Casi nunca

(1) Nunca

Interpretación

De 74 hasta 100 puntos = Óptima percepción de la calidad educativa

De 47 hasta 73 puntos = Regular percepción de la calidad educativa

De 20 hasta 46 puntos = Básica tendiendo a mala percepción de la calidad educativa

Instrumento 2: Cuestionario de percepción de la acreditación

Ficha técnica

Nombre: acreditación

Autor: Mitma, P. (2016)

Validado: Dr. Carlos w. Sotelo Estacio (2016)

Significación: El cuestionario de percepción de la acreditación contiene las dimensiones siguientes: Gestión institucional, Procesos académicos, Servicios de apoyo, Resultados de impacto.

Extensión: El cuestionario consta de 20 ítems.

Administración: Individual, previa sensibilización

Duración: aproximadamente 20 minutos.

Aplicación: El ámbito son los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini.

Puntuación: La escala de medición es tipo Likert, las respuestas que los sujetos pueden entregar ante cada afirmación son las siguientes:

- (5) Siempre
- (4) Casi siempre
- (3) A veces
- (2) Casi nunca
- (1) Nunca

Interpretación

De 74 hasta 100 puntos = Óptima percepción del proceso de la Acreditación

De 47 hasta 73 puntos = Regular percepción del proceso de la Acreditación

De 20 hasta 46 puntos = Básica tendiendo a mala percepción del proceso de la Acreditación

Validación y confiabilidad del instrumento.

Validez.

Validez de contenido.

Para determinar la validez de la ficha de toma de datos (lista de chequeo) se recurrió a la técnica del juicio de expertos, los mismos que verificaron si los indicadores que se tomaron para la recolección de datos proporcionarían suficiente información para la concreción del presente proyecto de investigación, en la siguiente lista se muestran el nombre del especialista validador .

Al respecto Gronlund (2008) señala que “la validez de constructo interesa cuando queremos utilizar el desempeño de los sujetos con el instrumento para inferir la posesión de ciertos rasgos o cualidades psicológicas” (p. 5).

Tabla 4.

Especialista validador del instrumento de toma de datos.

Apellidos y nombres	Grado y cargo	Veredicto
Carlos sotelo Estacio	Doctor/ Metodólogo	Aplicable

Prueba piloto.

Se realizó la prueba piloto con el 20% de la muestra final en una población con características similares, con la finalidad de obtener la validez de constructo y la confiabilidad, a continuación, se detallan los resultados obtenidos a través del programa SPSS versión 23 .

Validez de constructo.

La validez de constructo es el grado de correspondencia que existe entre los resultados de una prueba y los conceptos teóricos en los que se basan los temas que se pretenden medir, la validez de constructo trata de establecer en qué medida la prueba tiene en cuenta los aspectos que se hallan implícitos en la definición teórica . (Mejía, 2005)

En la siguiente tabla 5 muestra el análisis de correlación test-ítems de la variable calidad educativa. Como se puede notar, todos los ítems tienen un coeficiente alfa de cronbach de correlación encima de 0,84, por lo cual todos los ítems son válidos para constituir el instrumento final.

Asimismo, en la tabla 6 se aprecian los resultados del análisis de correlación test-ítems en la variable acreditación. Como se puede observar, todos los ítems tienen un coeficiente alfa de cronbach de correlación sobre 0,89, por lo cual todos los ítems son válidos para constituir el instrumento final.

Tabla 5.

Análisis de ítems-test instrumento percepción de la calidad educativa

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VCED1P1	46,81	114,768	,238	,259	,858
VCED1P2	46,93	110,532	,466	,460	,849
VCED2P3	46,39	105,887	,610	,533	,842
VCED2P4	46,50	108,641	,528	,510	,846
VCED2P5	46,50	107,308	,596	,513	,843
VCED2P6	46,54	107,047	,575	,539	,844
VCED3P7	46,26	113,952	,345	,315	,853
VCED3P8	46,39	117,611	,122	,403	,863
VCED3P9	46,93	112,698	,339	,438	,854
VCED3P10	46,40	115,891	,219	,285	,858
VCED3P11	47,15	113,997	,334	,454	,854
VCED3P12	46,73	108,123	,603	,468	,844
VCED3P13	47,03	112,323	,399	,342	,851
VCED3P14	46,51	108,456	,547	,384	,845
VCED4P15	46,58	108,302	,556	,511	,845
VCED4P16	46,60	109,484	,537	,458	,846
VCED4P17	46,94	106,450	,635	,515	,842
VCED5P18	46,23	113,604	,316	,352	,855
VCED5P19	46,77	110,567	,465	,339	,849
VCED5P20	47,08	111,688	,447	,368	,850

Nota: Validación en la construcción del instrumento a través de la relación ítem instrumento a través de alfa de conbach

Tabla 6.

Análisis de ítems-test instrumento percepción acreditación

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAD1P21	44,08	135,576	,478	,619	,899
VAD1P22	44,02	132,777	,632	,744	,895
VAD1P23	43,91	131,695	,609	,577	,895
VAD1P24	44,56	138,508	,453	,433	,899
VAD1P25	44,07	136,402	,481	,554	,899
VAD1P26	44,18	129,633	,652	,711	,894
VAD2P27	44,22	132,970	,625	,748	,895
VAD2P28	44,36	134,436	,579	,662	,896
VAD2P29	43,87	134,854	,550	,514	,897
VAD2P30	43,78	133,803	,539	,492	,897
VAD2P31	43,81	133,731	,526	,532	,897
VAD2P32	43,58	130,635	,651	,666	,894
VAD2P33	43,16	142,651	,190	,448	,906
VAD2P34	44,56	137,193	,457	,553	,899
VAD3P35	44,41	136,634	,514	,582	,898
VAD3P36	44,12	133,384	,612	,589	,895
VAD3P37	44,00	135,648	,549	,539	,897
VAD3P38	44,07	135,865	,484	,560	,898
VAD4P39	44,11	132,766	,585	,613	,896
VAD4P40	44,28	136,387	,479	,503	,899

Confiabilidad.

Confiabilidad del instrumento.

El presente instrumento de evaluación de la percepción docente de la calidad educativa y la acreditación es altamente confiable. Los resultados obtenidos sustentan su aplicabilidad en instituciones de educación superior similares del país.

Tabla 7.

Análisis de consistencia interna de variables percepción calidad educativa y acreditación

VARIABLES	Nº de ítems	Alfa de Cronbach
Calidad educativa	20	0.856
Acreditación	20	0.902

En la Tabla 7 refleja la confiabilidad del instrumento para la obtención de datos. El estadístico de fiabilidad nos da un valor para el coeficiente Alfa de Cronbach de 0.856 para 20 ítems de la variable calidad educativa y 0.902 para 20 ítems la variable acreditación. Este valor indica que la confiabilidad es alta para las variables de estudio.

Técnicas de recojo de información.

Las técnicas, principales, que se han utilizado para el manejo de información son: el documental, el fichaje, la consulta al diccionario y el análisis estadístico.

El Análisis Documental; porque nos permitió seleccionar las ideas sobre el tema en estudio y posteriormente seleccionar y profundizar su contenido que alumbre posibles alternativas al problema planteado También porque permitió identificar los documentos más relevantes de acuerdo a nuestro índice temático, sumario, índice alfabético de materias o códigos sistemáticos. (Sotelo, 2015)

El Análisis Estadístico; utilizado en dos niveles; en primer lugar para realizar los análisis descriptivos de cada uno de las variables de la tesis; en segundo lugar para

hacer el análisis inferencial con el fin de encontrar significatividad en los resultados de acuerdo al valor porcentual para hacer las conclusiones . (Sotelo, 2015)

El análisis estadístico nos ha permitido procesar los datos que surgieron del estudio de la muestra poblacional. Los datos obtenidos mediante los dos cuestionarios de acuerdo a las variables percepción calidad educativa y acreditación; se han podido describir, analizar e interpretar de acuerdo a los objetivos e hipótesis sostenidos en la tesis

2.8 Métodos de análisis de datos.

El método que se utilizó para el análisis de datos fue estadístico, en sus dos niveles: Descriptivo e Inferencial. Siguiendo el protocolo siguiente:

Se tabularon y organizaron los datos en una matriz de datos, según el SPSS v23, y se indican los resultados en tablas y figuras, de las cuales se pueden leer frecuencias y porcentajes de las dos variables estudiadas.

Luego se estableció el contraste de las hipótesis mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman para determinar el grado de correlación entre los niveles existente entre las variables y dimensiones planteadas; a razón que ambas variables fueron de medida cualitativa ordinal y no siendo necesario la prueba de normalidad .

2.9 Aspectos éticos

Para la ejecución del presente trabajo de investigación se respetaron las normas éticas establecidas por la universidad, así como, se guarda discrecionalidad en cuanto a las respuestas obtenidas por el público materia de las encuestas .

III. Resultados

3.1 Descripción de las variables

Tabla 8.

Nivel de percepción de la calidad educativa de los docentes del I.E.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini 2016

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Básico	42	38,5
	Regular	65	59,6
	Óptimo	2	1,8
	Total	109	100,0

En la tabla 8 y figura 1, se observó que el 59.6 % de los docentes del I.E.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini, 2016, tienen una percepción de nivel regular de la calidad educativa que se brinda. Un 38.5 % considera una básica percepción de la calidad educativa que no es competitivo y solo el 1.8 % una óptima calidad educativa que se brinda en el instituto.

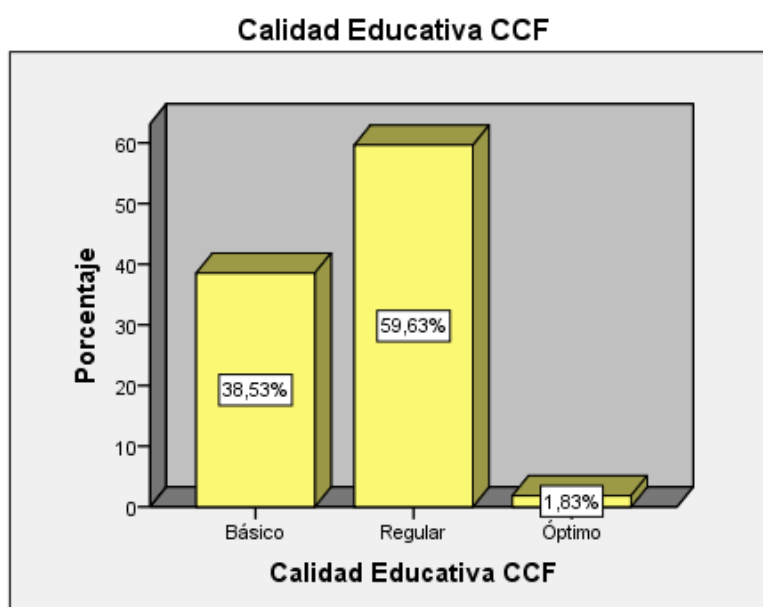


Figura 1. Percepción la calidad educativa de los docentes del I.E.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini 2016

Tabla 9.

Nivel de percepción de la acreditación de los docentes del I.E.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini 2016

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Básico	48	44,0
	Regular	60	55,0
	Óptimo	1	,9
	Total	109	100,0

En la tabla 9 y figura 2, se observó que el 55.0 % de los docentes del I.E.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini, tienen una percepción de nivel regular de las posibilidades de acreditación. Un 44.0 % considera que las posibilidades de acreditación no son tan buenas que tiene que trabajarse más. Las posibilidades óptimas son inexistentes

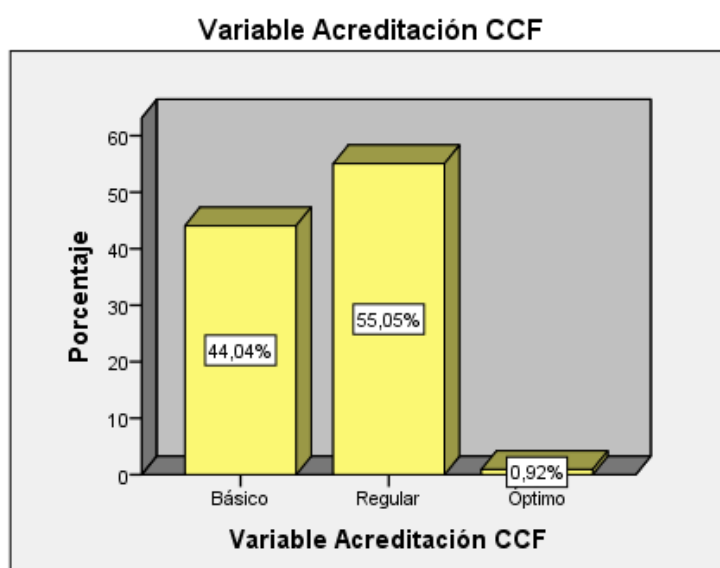


Figura 2. Nivel de percepción de la acreditación de los docentes del I.E.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini, 2016

Tabla 10.

Tabla cruzada entre nivel de percepción de la calidad educativa y la acreditación de los docentes del I.E.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini 2016.

Variable Acreditación CCF		Calidad Educativa CCF			Total	
		Básico	Regular	Óptimo		
CCF	Básico	Recuento	32	16	0	48
		% dentro de Calidad Educativa CCF	76,2%	24,6%	0,0%	44,0%
	Regular	Recuento	10	48	2	60
		% dentro de Calidad Educativa CCF	23,8%	73,8%	100,0%	55,0%
	Óptimo	Recuento	0	1	0	1
		% dentro de Calidad Educativa CCF	0,0%	1,5%	0,0%	0,9%
Total	Recuento	42	65	2	109	
	% dentro de Calidad Educativa CCF	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

En la tabla siguiente se puede observar, en cuanto a la asociación entre nivel de acreditación y calidad educativa, el 76.2% de los docentes del I.E.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini que perciben una básica tendiendo a mala calidad educativa tienen un básico o bajo nivel de posibilidad de acreditación, el 23.8% nivel regular, es decir tiene condiciones para acreditarse; asimismo, en cuanto a quienes perciben una regular calidad educativa, el 24.6% manifiesta un básico o bajo nivel del acreditación, el 73.8% regular o reúne condiciones de acreditación y ninguno percibe optimas la educación tecnológica que se imparte en el Instituto., como se puede observar en figura 3.

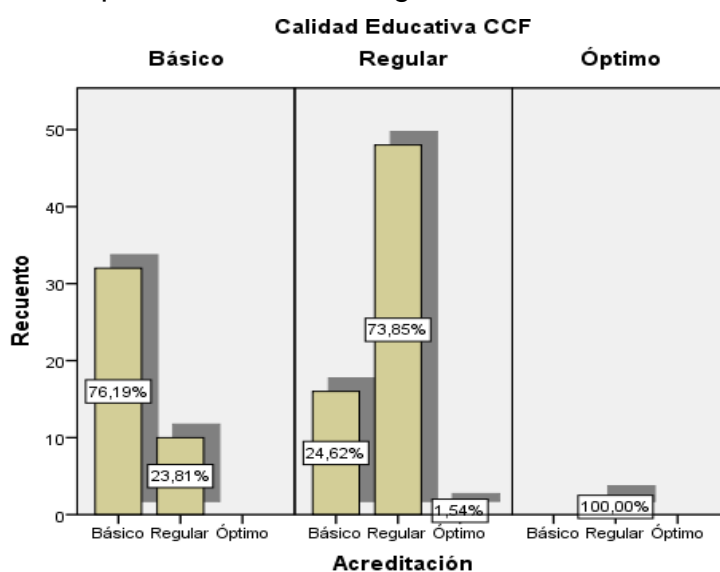


Figura 3. Nivel acreditación y calidad educativa según la percepción de los docentes del I.E.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini

3.2 Contrastación de hipótesis

Hipótesis general.

Ho: No existe una relación entre la calidad educativa y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el distrito de comas, 2016

H1: Existe una relación entre la calidad educativa y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el distrito de comas, 2016

Tabla 11.

Correlación entre percepción de la calidad educativa y la acreditación al 2016

			Calidad Educativa	Variable Acreditación
Rho de Spearman	Calidad Educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,517**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	109	109
	Variable Acreditación	Coeficiente de correlación	,517**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	109	109

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El análisis estadístico nos muestra el valor de Rho = 0,517 entre la variable Calidad Educativa y Acreditación. Este valor de Rho nos indica una relación positiva y correlación moderada entre las variables. Además, se encuentra una significancia menor de 0,05, se obtuvo $p=0,000$, que permite señalar que existe una relación.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, es decir: Existe relación entre la Calidad Educativa y la Acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini, ubicado en el distrito de comas, 2016

Hipótesis específicas.

Hipótesis específica 1.

Ho: No existe una relación entre la características de los estudiantes y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico, ubicado en el distrito de comas, 2016?

H1: Existe una relación entre la características de los estudiantes y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico, ubicado en el distrito de comas, 2016?

Tabla 12.

Correlación entre percepción de Características de los estudiantes y la acreditación al 2016

			Características de los Estudiantes	Variable Acreditación CCF
Rho de Spearman	Características de los Estudiantes	Coeficiente de correlación	1,000	,249**
		Sig. (bilateral)	.	,009
		N	109	109
	Variable Acreditación CCF	Coeficiente de correlación	,249**	1,000
		Sig. (bilateral)	,009	.
		N	109	109

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El análisis estadístico nos muestra el valor de Rho = 0,249 entre la variable Características de los estudiantes y Acreditación. Este valor de Rho nos indica una relación positiva y correlación leve entre las variables. Además, se encuentra una significancia menor de 0,05, se obtuvo $p=0,009$, que permite señalar que existe una relación.

Por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, es decir: Existe relación entre la Características de los Estudiantes y la Acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Carlos Cueto Fernandini, ubicado en el distrito de comas, 2016

Hipótesis específica 2.

Ho: No existe una relación entre el contexto y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el distrito de comas, 2016

H1: Existe una relación entre el contexto y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público, ubicado en el distrito de comas, 2016

Tabla 13.

Correlación entre percepción Del Contexto y la acreditación al 2016

			Del contexto	Variable Acreditación CCF
Rho de Spearman	Del contexto	Coeficiente de correlación	1,000	,456**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	109	109
	Variable Acreditación CCF	Coeficiente de correlación	,456**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	109	109

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El análisis estadístico nos muestra el valor de Rho = 0,456 entre la variable Del contexto y Acreditación. Este valor de Rho nos indica una relación positiva y correlación moderada entre las variables. Además, se encuentra una significancia menor de 0,05, se obtuvo $p=0,000$, que permite señalar que existe una relación.

Por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, es decir: Existe relación entre Del contexto y la Acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini, ubicado en el distrito de comas, 2016

Hipótesis específica 3.

Ho: No existe una relación entre los aportes potenciadores y la acreditación la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico, ubicado en el distrito de comas, 2016

H1: Existe una relación entre los aportes potenciadores y la acreditación la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico, ubicado en el distrito de comas, 2016

Tabla 14.

Correlación entre percepción De los Aportes Potenciadores y la acreditación al 2016

			De los Aportes potenciadores	Variable Acreditación CCF
Rho de Spearman	De los Aportes potenciadores	Coeficiente de correlación	1,000	,077
		Sig. (bilateral)	.	,424
		N	109	109
	Variable Acreditación CCF	Coeficiente de correlación	,077	1,000
		Sig. (bilateral)	,424	.
		N	109	109

El análisis estadístico nos muestra el valor de Rho = 0,077 entre la variable De los aportes potenciadores y Acreditación. Este valor de Rho nos indica una relación muy baja entre las variables. Además, se encuentra una significancia mayor de 0,05, se obtuvo $p=0,424$, que permite señalar que existe una relación muy débil.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa, es decir: Existe relación muy débil entre los aportes potenciadores y la Acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Carlos Cueto Fernandini, ubicado en el distrito de comas, 2016.

Este resultado se explica porque el instituto no maneja los recursos para presupuestar infraestructura técnico pedagógica. No es una unidad ejecutora

Hipótesis específica 4.

Ho: No existe una relación entre la enseñanza y aprendizaje y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico, ubicado en el distrito de comas, 2016

H1: Existe una relación entre la enseñanza y aprendizaje y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico, ubicado en el distrito de comas, 2016

Tabla 15.

Correlación entre percepción De la Enseñanza y aprendizaje y la acreditación al 2016

			De la Enseñanza y aprendizaje	Variable Acreditación CCF
Rho de Spearman	De la Enseñanza y aprendizaje	Coeficiente de correlación	1,000	,451**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	109	109
	Variable Acreditación CCF	Coeficiente de correlación	,451**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	109	109

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El análisis estadístico nos muestra el valor de Rho = 0,451 entre la variable la Enseñanza y aprendizaje y Acreditación. Este valor de Rho nos indica una relación positiva y correlación moderada entre las variables. Además, se encuentra una significancia menor de 0,05, se obtuvo $p=0,000$, que permite señalar que existe una relación.

Por lo tanto, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, es decir: Existe relación entre la enseñanza y aprendizaje y la Acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico

Carlos Cueto Fernandini, ubicado en el distrito de comas, 2016

Hipótesis específica 5.

Ho: No existe una relación entre los resultados y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico, ubicado en el distrito de comas, 2016?

H1: Existe una relación entre los resultados y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico, ubicado en el distrito de comas, 2016?

Tabla 16.

Correlación entre percepción De los resultados y la acreditación al 2016

			De los Resultados	Variable Acreditación CCF
Rho de Spearman	De los Resultados	Coeficiente de correlación	1,000	,331**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	109	109
	Variable Acreditación CCF	Coeficiente de correlación	,331**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	109	109

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El análisis estadístico nos muestra el valor de Rho = 0,331 entre la variable De los resultados y Acreditación. Este valor de Rho nos indica una relación positiva y correlación bien moderada entre las variables. Además, se encuentra una significancia menor de 0,05, se obtuvo $p=0,000$, que permite señalar que existe una relación.

Por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, es decir: Existe relación entre De los resultados y la Acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Carlos Cueto Fernandini, ubicado en el distrito de comas, 2016

IV. Discusión

En este capítulo se comparan los resultados con los antecedentes del estudio, los cuales corroborarán las hipótesis establecidas.

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $Rho = 0,517$ y una significancia menor de 0.05 entre la variable Calidad Educativa y Acreditación. Nos indica un nivel de correlación moderada y significativa, lo que permite señalar: Existe relación entre la Calidad Educativa y la Acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Carlos Cueto Fernandini, ubicado en el distrito de comas, 2016. Al respecto, Arríen, (1996) expresa que en la globalización económica, los procesos de cambio de la ciencia, tecnología y técnica repercute en la producción y la sociedad, por consiguiente una educación superior de calidad se hace necesario. Por consiguiente es necesario la acreditación en el Instituto como un medio de respuesta publica que se está trabajando la pertinencia y de esa forma ofertar una educación de calidad. También, corrobora lo afirmado por. Rodríguez (2012), que señala que la educación superior ha vivido al margen de la sociedad; escasa relación con la actividad económica e la nación. En ese sentido el instituto muestra una correlación modera por el esfuerzo de sus docentes que de políticas que incentiven la calidad educativa tecnológica. Como sabemos el Proyecto Educativo nacional es muy general, en el objetivo 5, cuando trata el tema de Educación Superior no universitaria. Se corrobora lo afirmado por Alfageme y Guabloche (2014) cuando indica falta de pertinencia de las carreras profesionales ofrecidas.

Los resultados del análisis estadístico demuestran que: Existe relación entre la Características de los Estudiantes y la Acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Carlos Cueto Fernandini, ubicado en el distrito de comas, 2016. Se tiene una relación $Rho = 0,249$ entre la variable Características de los Estudiantes y Acreditación. Este grado de correlación indica que la relación entre las variables es positiva y tiene un nivel de correlación leve. La significancia de $p=0,009$ muestra que p es menor a $0,05$, lo que permite señalar que existe una relación es significativa. Se corrobora lo afirmado por Alfageme y Guabloche (2014) cuando señala que existe una desarticulación entre los sistemas educativos. Los alumnos provenientes, en su gran mayoría, de instituciones educativas públicas tienen

baja capacidad de razonamiento lógico matemático que dificulta su aprendizaje. Que amerita plantear un ciclo cero para cubrir estas deficiencias. Estas deficiencias cognitivas de los estudiantes dificulta la profundización de los temas y conllevando a desarrollar más aspectos técnicos de orden psicomotriz.

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta que: Existe relación entre la dimensión De Contexto y la Acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Carlos Cueto Fernandini, ubicado en el distrito de comas, 2016. Los resultados del SPSS son una relación $Rho = 0,456$ y una significancia de $p=0,00$, Tiene una correlación moderada y significativa. Como señala Salazar & Chiang (2007), la nueva relación con la sociedad y específicamente con el sector productivo se debe dar mediante el uso del concepto de competencia; agrupa conocimientos, destrezas genéricas y específicas, pericia, conocimiento en ciencia y tecnología. Estas características que agrupa la competencia son las necesidades de mercado laboral y exigencias para el desenvolvimiento del sector productivo, coadyuvando con la competitividad. Como señala Hernández (2006).no debemos descuidar los cambios que ocasiona el proceso de globalización en curso. Cambios que exige que las instituciones de educación se pongan a la altura de estos procesos de cambios, realizar la transferencia del quehacer de la industria mediante actividades pedagógicas ordenadas y planificadas.

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $Rho = 0,077$ entre la variable Características De los Aportes Potenciadores y Acreditación. Este grado de correlación indica que existe relación muy baja. La significancia de $p=0,424$ muestra que p es mayor a $0,05$, lo que permite señalar que existe relación muy baja. por lo tanto se acepta la hipótesis nula es decir: existe relación muy débil entre la dimensión De los Aportes Potenciadores y la Acreditación desde la percepción de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Carlos Cueto Fernandini, ubicado en el distrito de comas, 2016. Esto se debe a que los Institutos no manejan sus recursos para presupuestar infraestructura técnico pedagógica. Una de las dificultades que enfrenta los institutos es el no tener autonomía académica, administrativa y económica para planificar los gastos que demanden la infraestructura. Al no tener esa capacidad los docentes perciben

que la acreditación no va aportar a solucionar este problema; no se cuenta con biblioteca especializada, el internet es de baja velocidad y menos el financiamiento de capacitación especializada a los docentes.

Existe relación entre la Enseñanza y aprendizaje y la Acreditación desde la percepción de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini, ubicado en el distrito de comas, 2016. Es lo que muestra los resultados del análisis estadístico, se tiene un $Rho = 0,451$ y $p=0,00$. Es moderada la relación, los docentes financian su capacitación y también, las necesidades económicas hacen que laboren en otros institutos y algunos en las universidades, es decir por el lado de la enseñanza esta medianamente eficiente y eficaz y el esfuerzo de los estudiantes de solventar los materiales para la realización de sus prácticas de laboratorios y talleres coadyuva en aprendizaje. Esto demuestra esta correlación, pero no afianza la necesidad de la acreditación.

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación significativa entre la dimensión De los Resultados y la Acreditación desde de la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini, ubicado en el distrito de comas, 2016. Se tiene datos de $Rho = 0,331$ y de $p=0,00$ que confirman esta relación. Un gran sector de los estudiantes al primer año comienzan a trabajar en pequeñas empresas, para solventar sus estudios, alumnos principalmente del turno noche. Esta asegura una relación moderada débil. Este esfuerzo, no es un esfuerzo de la institución por consiguiente no apuntala las posibilidades de acreditación.

V. Conclusiones

- Primera:** Existe una relación entre la percepción de la calidad educativa y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini, ubicado en el distrito de comas, 2016. Rho: 0,517, $p < 0.05$.
- Segunda:** Existe una relación entre la Características de los Estudiantes y la Acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini, ubicado en el distrito de comas. Rho: 0,249, $p < 0.05$.
- Tercera:** Existe una relación entre la dimensión De Contexto y la Acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini, ubicado en el distrito de comas, 2016. Al respecto; Rho: 0,456, $p < 0.05$.
- Cuarta:** Existe una relación muy débil entre los Aportes Potenciadores y la Acreditación desde la percepción de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini, ubicado en el distrito de comas, 2016. Al respecto; Rho: 0,077, $p > 0.05$.
- Quinta:** Existe una relación entre la Enseñanza y aprendizaje y la Acreditación desde la percepción de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini, ubicado en el distrito de comas, Rho: 0,451, $p < 0.05$.
- Sexta:** Existe relación significativa entre la dimensión De los Resultados y la Acreditación desde de la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini, ubicado en el distrito de comas, 2016,. Rho: 0,331, $p < 0.05$.

VI. Recomendaciones.

- Primera:** Al congreso de la República, debatir y aprobar modificar la nueva ley aprobada y que las Instituciones de Educación Superior Tecnológicas cuenten con autonomía académica, administrativa y económica, con rendición de cuentas, y se exija la vinculación obligatoria al Proyecto Educativo Nacional y el Plan Bicentenario, Perú hacia el 2021
- Segunda:** Al Gobierno Regional la implementación de un Consejo Regional de Educación Superior que se encargue de recabar la información del sector productivo regional, las ventajas competitivas y las líneas de investigación que posibiliten el desarrollo económico y la competitividad
- Tercera:** A los Institutos de Educación Superior Tecnológicos romper con la vida escolarizada y ser un ente catalizador que vincule al sector empresarial, principalmente de su entorno inmediato, y genere sinergias de círculos de calidad para evaluar la articulación, currículo y infraestructura técnico pedagógica, y el fomento de prácticas y empleo de los egresados.
- Cuarto:** A los investigadores se recomienda incrementar las pesquisas dentro de esta área específica, incidiendo en la búsqueda de soluciones prácticas desde diferentes ópticas y perspectivas, sugiriendo también que el abordaje de este tema de investigación se amplíe a equipos multidisciplinarios para tener una mayor visión del problema y mejores opciones de solución.

VII. Referencias

- Alfageme , A., & Guabloche , J. (2014). *Foro: Educación Técnica en el Perú: Lecciones aprendidas y retos en un país en crecimiento*. Revista Moneda BCRP. Marzo 2014. 25-29. Recuperado 5 de mayo de 2016 de <http://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Moneda/moneda-157/moneda-157-05.pdf>
- Arrién, J. B. (1996). *Calidad y acreditación: exigencias a la universidad*. Documento de trabajo comisión, 2. Recuperado el 30 de abril de 2016 de <http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/reduc/pdf/pdf/8156.pdf>
- Barrutia. (2008). *Acreditación de los institutos superiores de formación docente*. Lima, Perú: CONEACES.
- Barrutia, W., Farro , W., & Machuca , O. (2008). *Estándares y criterios de evaluación y acreditación de los institutos superiores de formación docente*. Lima, Perú: CONEACES.
- Bellido , S. C. (2004). *Sustenta la tesis titulada: "Desarrollo de instrumentos para una gestión de excelencia en un centro educativo privado"*. En la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUPC), para obtener el grado de Maestría en Administración de Negocios.
- Bersanelli, S. (2008). *Gestión Pública para una Educación Inclusiva*. REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.
- Boville , B., Argüello , S., & Reyes , C. (2006). *La acreditación como proceso dinamizador hacia la calidad*. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación". 6(1) Recuperado 6 de mayo de 2016 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44760104>
- Chávez, M. F. & Cassigoli P. I. (2005). *Calidad, gestión y acreditación de los posgrados a distancia*. Apertura. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68800205>
- CONEACES (28 de noviembre 2010). Estándares y criterios de evaluación para la acreditación de las carreras profesionales de los Institutos y Escuelas de Educación Tecnológicos y Escuelas de formación Técnico Profesional de los Sectores Defensa e Interior. *Diario el Peruano*. Separata especial. 1-12. Recuperado el 6 de mayo de 2016 de <http://diariooficial.elperuano.pe/normas>

- Curiel, M. M. (2010). *El proceso de Bolonia y las nuevas competencias*. Tejuelo: Didáctica de la Lengua y la Literatura. Educación, (9).19-37. Recuperado 6 de mayo de 2016. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3335209>
- Creswell, J. W (1994). *Diseño de investigación. Aproximaciones cualitativas y cuantitativas*. EEUU. Editorial SAGA
- Edwards, R. V. (1991). *El concepto de calidad de la educación. Publicado por la Oficina de Educacion de la UNESCO para América Latina y el Caribe (OREALC)*. Recuperado 10 de mayo de 2016 de <http://unesdoc.unesco.org/images/0008/000884/088452SB.pdf>
- García , L. L. (2006). *Gestión educativa*. Obtenido de <http://www.prismaseducativos.com.ar/gestion.htm>
- Gimenez, C. Macrini, D. & Miyaji , R. (2013). Calidad e innovación. Una visión estratégica empresarial. Revista del Instituto Internacional de Costos.Nº 11, julio 2013 Recuperado 7 de mayo de 2016 de http://www.revistaiic.org/articulos/num11/articulo5_esp.pdf
- Gronlund, N. E (2008). *Elaboracion de test de aprovechamiento*. Mexico. Editorial Trillas
- Hernández, A. R. (2006). *La acreditación y certificación en las instituciones de educación superior. Hacia la conformación de circuitos académicos de calidad: ¿Exclusión o Integración?* Revista del Centro de Investigación. Universidad La Salle. Julio - Diciembre. 51-61. Recuperado 25 de mayo de 2016 <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34202604>
- Hernández, R., Sampieri, C., & Batista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6º ed.). México: Editorial Mc Graw-Hill.
- Ley N° 28740 (23 de mayo 2010). Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. SINEACE. *Diario el Peruano*. 319260 - 319264. Recuperado el 6 de mayo de 2016 de <http://diariooficial.elperuano.pe/normas>
- Kerlinger, F. N. (2002). *Investigación del comportamiento*. (3ra ed.). México: Editorial Mc Graw-Hill.
- López , F. (2008). *Tendencias de la educación superior en el mundo y en América Latina y el Caribe. Avaliação*. Revista da Avaliação da Educação

- Superior (Campinas), 13(2). 267-291. Recuperado 6 de mayo de <http://www.scielo.br/pdf/aval/v13n2/03.pdf>
- Mejia, E (2005). *Metodología de la investigación*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Ministerio de educación. (2005). *Educación: Calidad y Equidad; compendio de Leyes y Reglamentos de implementación de la Ley General de Educación N° 28044*. Perú.
- Muñoz, J. C.. (2004). *Sustenta la tesis titulada: "El mercado laboral en las empresas modernas y el Instituto Superior Tecnológico Público "Jose Pardo"*. En la Universidad Nacional Enrique Guzman y Valle . La Cantuta, para obtener el grado de Maestría en Ciencias de la Educación con mención Gestión e innovación Educativa.
- OEI PERU . (2005). *Estudio sobre la situación de la educación superior tecnológica en el Perú*. INFORME FINAL. .
- Ortega, K. (2005). *La acreditación*. Obtenido de <http://es.scribd.com/doc/138242726/Que-es-la-Acreditacion>
- Palacios, S. G. (2012). *Liderazgo educativo y su impacto en la calidad de las Instituciones Educativas"* Simposio presentado al XII Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas. Granada, España: CIOIE.
- Ponce, S. (2013). *Escuela Superior de Administración de Negocios*. Obtenido de <http://www.esan.edu.pe/maestrias/gestion-publica/>
- Proyecto Educativo Nacional al 2021. (s.f.). Obtenido de <http://www.cne.gob.pe/index.php/Proyecto-Educativo-Nacional/proyecto-educativo-nacional-al-2021.html>
- Redon , P. S. (2009). *Auto evaluación institucional y acreditación como aseguramiento de la calidad de la educación: implicancias teóricas y prácticas*. Estudios Pedagógicos. XXXV (2) 269-284. Recuperado 6 de mayo de 2016 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514137016>
- Rodríguez , W. (2010). *EL concepto de calidad educativa: una mirada crítica desde el enfoque históricocultural*. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educacion" 10(1) Recuperado el 6 de mayo de 2016 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44713068015>

- Rodríguez , A. (2012). *Las competencias en el Espacio Europeo de Educación Superior: tipologías*. Recuperado 6 de mayo de 2016 de <http://buleria.unileon.es/handle/10612/1481>
- Salas , R. (2000). *La calidad en el desarrollo profesional: avances y desafíos*. Educación Médica Superior. 14(2), 136-147 Recuperado el 36 de abril de 2016 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412000000200003&lng=es&tlng=es
- Salazar , B. C., & Chiang , V. M. (2007). *Competencias y educación superior. Un estudio empírico*. Horizontes Educativos. Sin mes, 23-35. Recuperado 8 de mayo de 2016 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97917592003>
- SINEACE. (2007). *Resolución Suprema N° 001-2007-ED que aprueba el Proyecto Educativo Nacional al 2021*.
- SINEACE. (2011). *Estudio cualitativo sobre atributos y determinantes de la Calidad de la Educación Superior*. Entregable 4: Informe Final. Obtenido de http://procalidad.gob.pe/documentos/tabla/Informe_final.pdf
- Solanas, F. (2011). *La ley de educación superior en Argentina y la institucionalización de la acreditación universitaria: de los cuestionamientos a las dificultades del cambio*. Universidades. LXI (51) 29-42 Recuperado 10 de Mayo de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37322089005>
- Sotelo, C. (2015). *Metodología de investigación para la educación superior* Lima, Perú. Juan Gutemberg Editores e Impresores.
- Suárez , R. L., Barrios , O. I., & González , E. M. (2007.). *Sistema de evaluación y acreditación de carreras universitarias. Implantación en el instituto superior de ciencias médicas de la habana*. Revista Habanera de Ciencias Médicas.6(3) 1-3 Recuperado 10 de mayo de 2016 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180417641005>
- Toffler, A. (1995). *La tercera ola* (3º ed.). Obtenido de www.angelfire.com/planet/computacionysociedad/clase3.pdf
- Tünnermann , B. C. (2008). *La calidad de la educación superior y su acreditación. La experiencia centroamericana*. Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior. 13(2) 313-336 Recuperado el 10 de mayo de 2016 de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=219114873005>

- Uceda , C. (2010). *Sustenta la tesis titulada: "Evaluación de la Calidad Educativa en un Instituto Superior Tecnológico Público Según El Modelo Europeo De Gestión De La Calidad"*. En la Universidad San Ignacio De Loyola, para obtener el grado académico de Maestro en Educación en la Mención: Medición, Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.
- UNESCO. (2005). *La conceptualización de la UNESCO sobre calidad: un marco para el entendimiento, el monitoreo, y la mejora de la calidad educativa. EFA Global Monitoring Report*. UNESCO. Paris 30-37:.. Obtenido de http://www.unesco.org/education/gmr_download/chapter1.pdf
- Uribe , P. (2009). *El Coneaces*. Recuperado de 6 de mayo de 2016 de <http://coneacesdirector1.blogspot.com/>

Anexos

Anexo 1. Matriz De Consistencia

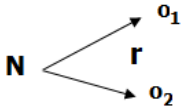
TÍTULO Calidad Educativa y Acreditación de percepción de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Carlos Cueto Fernandini, Distrito de Comas, 2016.

AUTOR: Br. Pedro Antonio Mitma Rafael

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>1.2.1.Problema general : ¿Cuál es la relación entre la calidad educativa y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico, ubicado en el distrito de comas, 2016?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre la características de los estudiantes y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico, ubicado en el distrito de comas, 2016? ¿Cuál es la relación entre el contexto y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico, ubicado en el distrito de comas, 2016? ¿Cuál es la relación entre los aportes potenciadores y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico</p>	<p>1.6.1.Objetivo general: Determinar la relación entre la calidad educativa y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico, ubicado en el distrito de comas, 2016.</p> <p>Objetivos Específicos: Determinar la relación entre la características de los estudiantes y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico, ubicado en el distrito de comas, 2016? Determinar la relación entre el contexto y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico, ubicado en el distrito de comas, 2016 Determinar la relación entre los aportes potenciadores y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico</p>	<p>3.1.1.Hipótesis general: Existe una relación entre la calidad educativa y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico, ubicado en el distrito de comas, 2016</p> <p>Hipótesis específicas H1 Existe una relación entre la características de los estudiantes y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico, ubicado en el distrito de comas, 2015? H2. Existe una relación entre el contexto y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico, ubicado en el distrito de comas, 2016 H3. Existe una relación entre los aportes potenciadores y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico</p>	Variable 1: Calidad Educativa				
			Dimensión	indicadores	Ítems	Escalas	Niveles
			Característica de los estudiantes	Estrato socioeconómico de procedencia Nivel de conocimientos lógico matemático y Nivel de comprensión lectora. Capacidad de aprendizaje, conocimiento de métodos de estudio	1 al 2	Cuestionario (1) Nunca (2) Casi Nunca	Ordinal
Del contexto	Estructura curricular acorde al mercado Conocimiento del mercado laboral del profesional técnico El proceso educativo mejora su calidad de vida Conocimiento de la política educativa tecnológica	3 al 6	(3) A veces (4) Casi Siempre (5) Siempre				
De los Aporte potenciadores	Infraestructura adecuada, laboratorios y talleres Cuenta con materiales y herramientas y equipos adecuados a la carrera profesional Cuenta con biblioteca especializada para docentes Cuenta con biblioteca para estudiantes Cuenta con laboratorio de idiomas Existencia de convenios con el sector empresarial: Apoyo para las prácticas y bolsa de trabajo Remuneración adecuada para los docentes	7 al 14					

<p>Publico, ubicado en el distrito de comas, 2016? ¿Cuál es la relación entre la enseñanza y aprendizaje y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico, ubicado en el distrito de comas, 2016? ¿Cuál es la relación entre los resultados y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico, ubicado en el distrito de comas, 2015?</p>	<p>Publico, ubicado en el distrito de comas, 2016 Determinar la relación entre la enseñanza y aprendizaje y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico, ubicado en el distrito de comas, 2015 Determinar la relación entre los resultados y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico, ubicado en el distrito de comas, 2015?</p>	<p>Publico, ubicado en el distrito de comas, 2016 H4. Existe una relación entre la enseñanza y aprendizaje y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico, ubicado en el distrito de comas, 2015 H5. Existe una relación entre los resultados y la acreditación desde la percepción docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico, ubicado en el distrito de comas, 2015?</p>	<p>Ambientes de recreación y descanso para profesores y alumnos</p>	<p>De la Enseñanza - aprendizaje Estrategias de enseñanza. Estrategias de aprendizaje Uso de TIC, existencia de Aulas virtuales. Software de simulación</p>	<p>15 al 17</p>		
			<p>De los resultados</p>	<p>Cumplimiento del silabo</p>	<p>18 al 20</p>		
<p>Variable 2: Acreditación</p>							
		<p>Dimensión</p>	<p>Indicador</p>	<p>Items</p>	<p>Escala</p>	<p>Niveles</p>	
		<p>Gestión Institucional</p>	<p>Conocimiento del Proyecto educativo Institucional Conocimiento del Manual de Organización y funciones (MOF) y el Reglamento institucional Evaluación de desempeño docente Realiza investigación tecnológica Se planifica la compra de equipamiento y materiales Tiene conocimiento del Presupuesto institucional</p>	<p>21, 26</p>	<p>Cuestionario: (1) Nunca (2) Casi Nunca (3) A veces (4) Casi Siempre (5) Siempre</p>	<p>Ordinal</p>	

			<p>Procesos Académicos</p> <p>Se realizan estudios de mercado laboral Se cuenta con un Plan de Marketing educativo Cumplimiento de la programación curricular Existencia convenios para realización de prácticas pre profesionales Se cuenta con un registro de egresados Conocimiento del Reglamento de Titulación Existencia de horarios de Consejería El área cuenta con un plan de Investigación. Existe presupuesto para investigación</p>	27,34		
			<p>Servicios de Apoyo</p> <p>Conocimiento de existencia de Políticas de reconocimiento y motivación al personal administrativo Existencia de un Plan de comunicación interna Existencia de planificación de actividades artísticas y científicas - tecnológicas Existencia de un Plan de equipamiento y mantenimiento de talleres y laboratorios</p>	35,38		
			<p>Resultados de Impacto</p> <p>Cuenta con un Plan de Imagen institucional Existencia de actividades de Proyección social. Existencia de un Plan de actualización y seguimiento de Egresados</p>	39,40		

TIPO Y DISEÑO DE ESTUDIO	POBLACION Y MUESTRA	TECNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADISTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL
<p>MÉTODO: La presente investigación se procederá de acuerdo al método científico a nivel descriptivo de corte transversal.</p> <p>TIPO: Investigación teórica, básica o pura. Se fundamenta en un argumento teórico y su intención fundamental consiste en desarrollar una teoría, extender, corregir o verificar el conocimiento mediante el descubrimiento de amplias divulgaciones o principios.</p> <p>DISEÑO: Se considera que sigue un diseño no experimental, descriptivo relacional no causal.</p> <p>Considera dos variables calidad educativa y acreditación y analiza su influencia en un momento dado.</p>  <p>Diseño: Donde:</p> <p>N: Muestra en la que se realiza el estudio.</p> <p>O1: observación realizada a la variable 1</p> <p>O2: observación realizada a la variable 2</p> <p>R: Relación entre variables</p>	<p>POBLACIÓN:</p> <p>El universo poblacional está conformada por 118 docentes que laboran en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Carlos Cueto Fernandini, del distrito de Comas, periodo 2016.</p> <p>Docentes nombrados 70 Docentes contratados 48</p> <p>MUESTRA.</p> <p>Se considera como máximo el 90 % de la totalidad de los docentes</p> <p>Criterios de Inclusión: Docentes aptos en el periodo 2016</p> <p>Criterios de Exclusión Docentes contratados por primera vez en el año 2016 Docentes con Licencia</p>	<p>Ficha técnica variable 1: Calidad Educativa</p> <p>Para medir la variable Calidad educativa en docentes</p> <p>Nombre: Cuestionario de Calidad educativa</p> <p>Autor: Mitma Rafael Pedro Antonio</p> <p>Validado: DBA Carlos Wenceslao Sotelo Estacio</p> <p>Objetivo: Determinar la percepción de los docentes con respecto a la calidad educativa, durante el periodo 2016.</p> <p>Contenido: contiene cinco dimensiones en veinte ítems. Dimensiones: característica de los estudiantes, Del contexto, De los aporte potenciadores, De la enseñanza y aprendizaje, De los resultados</p> <p>Docentes</p> <p>Lugar de aplicación: Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Carlos Cueto Fernandini</p> <p>Forma de aplicación: Directa</p> <p>Duración de aplicación: 20 minutos</p> <p>Validación del instrumento</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Técnica de opinión de expertos y su instrumento el informe de juicio de expertos, 2. (Prueba piloto) o Técnica de ensayo en pequeños grupos, del cuestionario, que será aplicado a un grupo de administrativos equivalente al 20% del tamaño de la muestra <p>Ficha técnica variable 2: Acreditación</p> <p>Para medir la variable Acreditación en docentes</p> <p>Nombre: Cuestionario de Acreditacion</p>	<p>Este estudio permite determinar si la frecuencia observada de un fenómeno es significativamente igual a la frecuencia teórica prevista, o sí, por el contrario, estas dos frecuencias muestran una diferencia significativa, como por ejemplo, un nivel de significación del 0,05. Asimismo, este estadístico sirve para establecer el grado asociación o correlación entre dos variables.</p> <p>La hipótesis se demuestra mediante los procedimientos de estadística descriptiva en razón al objetivo planteado para este estudio. Asimismo el estadístico a usar para esta prueba está dado por: Chi cuadrado, a través de su fórmula:</p> $x^2 = \sum \sum \frac{(O_y - E_y)^2}{E_y}$ <p>La relación será cuantificada mediante el coeficiente de Correlación rho de Spearman dado que se trata de dos variables cualitativas cuyos datos corresponden a una escala likert es decir mide las opiniones.</p>

		<p>Autor: Mitma Rafael Pedro Antonio</p> <p>Validado: DBA Carlos Wenceslao Sotelo Estacio</p> <p>Objetivo: Determinar la percepción de los docentes con respecto a la acreditación, durante el periodo 2016.</p> <p>Contenido: contiene cuatro dimensiones en veinte ítems. Dimensiones: Gestión Institucional, Procesos Académicos, Servicios de Apoyo, Resultados de Impacto Docentes</p> <p>Lugar de aplicación: Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Carlos Cueto Fernandini</p> <p>Forma de aplicación: Directa</p> <p>Duración de aplicación: 20 minutos</p> <p>Validación del instrumento</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Técnica de opinión de expertos y su instrumento el informe de juicio de expertos, 2. (Prueba piloto) o Técnica de ensayo en pequeños grupos, del cuestionario, que será aplicado a un grupo de administrativos equivalente al 20% del tamaño de la muestra 	
--	--	--	--

Anexo 2. Encuesta

Estimados docentes:

Agradecemos desde ya, el aporte con el que contribuirá al llenar esta encuesta que tiene como objetivo conocer su percepción de la calidad educativa y la acreditación en su institución a fin de contribuir con mejoras significativas en las gestiones públicas de nuestro país.

Instrucciones

De acuerdo a su percepción valorar cada declaración con respecto al Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini, según la escala del 1 al 5.

Favor de marcar con una 'X' el número de su valoración

CALIFICACIÓN	PUNTUACIÓN
NUNCA	1
CASI NUNCA	2
A VECES	3
CASI SIEMPRE	4
SIEMPRE	5

Calidad educativa

ÍTEMS	1	2	3	4	5
1. Es política del IESTP tomar en cuenta el nivel socioeconómico para la planificación de sus actividades técnico pedagógicas y pagos monetarios contemplados en el TUPA institucional (matricula, materiales, etc.)					
2. Es política del IESTP conocer e informar sobre el nivel de comprensión lectora y lógico matemático de los ingresantes para efectos de la programación curricular y planificación de los aprendizajes					
3. En el IETP existe pertinencia de la Oferta de sus áreas profesionales con el mercado laboral					
4. Se evalúa permanentemente la malla curricular para responder al mercado laboral					
5. Es política del IESTP realizar el seguimiento de egresados					
6. Es política del IESTP difundir la Política tecnológica nacional					

7. La infraestructura (aulas, baños, bibliotecas, auditorio) en su conjunto se encuentra en buen estado					
8. El laboratorio, sala de cómputo y talleres se encuentran actualizados y preparados para las prácticas de los curso					
9. El IESTP cuenta con una biblioteca especializada para docentes					
10. El IESTP cuenta con una biblioteca especializada, en áreas profesionales, para estudiantes					
11. El IESTP cuenta con un laboratorio de idiomas concordante con la malla curricular					
12. El IESTP cuenta con convenios con el sector empresarial para efectivizar practicas pre profesionales y trabajo profesional					
13. La política de remuneraciones del MED para los docentes de IESTP incentiva su dedicación					
14. El IESTP cuenta con ambientes adecuados para el desarrollo de sus actividades de planificación de sesiones de enseñanza – aprendizaje					
15. Es política del IESTP desarrollar capacitaciones en estrategias de enseñanza y de aprendizaje de acuerdo a su especialidad					
16. . Es política del IESTP promover el uso de TICs para mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, implementado, a su vez, aulas virtuales.					
17. Es política del IESTP presupuestar la compra de software aplicativos de la especialidad					
18. El número de horas de clase (lectivas) destinadas a las asignaturas de su especialidad son suficientes para el desarrollo de los contenidos					
19. El IESTP cuenta con recursos humanos y administrativos para efectuar convenios con el sector empresarial afín a las áreas profesionales que brinda.					
20. El IESTP Planifica y presupuesta la realización de investigación tecnológica					

Acreditación

ÍTEMS	1	2	3	4	5
21. Proyecto educativo institucional del IETS.se encuentra a disposición como información pública					
22. El Reglamento Institucional y el Manual de Organización y Funciones se encuentra a disposición como información pública.					
23. El IESTP cuenta con políticas de evaluación de desempeño docente					
24. El IESTP cuenta con Políticas de promoción de la investigación tecnológica por áreas académicas					
25. El IESTP ha programado, presupuestalmente, en los últimos años el mejoramiento de su infraestructura y recursos tecnológicos (aulas virtuales, equipo multimedia, proyectores, etc.)					
26. El Presupuesto institucional del IESTP se encuentra a disposición como información pública					
27. El IESTP realiza permanentemente estudios del mercado laboral de las áreas académicas					
28. El IESTP cuenta con un Plan de Marketing					
29. El IESTP evalúa permanentemente la ejecución curricular por áreas académicas a fin de mejorar la calidad educativa					
30. El IESTP cuenta con convenios, por áreas académicas, para la realización de prácticas pre profesionales					
31. El IESTP cuenta con un registro de egresados por áreas académicas.					
32. El Reglamento de Titulación se encuentra a disposición como información pública					
33. El IESTP cuenta en la actualidad con un Plan de consejería					
34. El IESTP cuenta con un Presupuesto para investigación tecnológica					
35. El IESTP cuenta con un plan de reconocimiento y motivación al personal administrativo					
36. El IESTP cuenta con políticas y un plan de comunicación interna					
37. El IESTP cuenta con políticas y un Plan de actividades artísticas y científico - tecnológicas					
38. El IESTP cuenta con un Plan de equipamiento y mantenimiento de talleres y laboratorios					

39. El IESTP cuenta con un Plan de Imagen Institucional					
40. El IETP cuenta con políticas y un Plan de Proyección Social y de actualización de conocimientos tecnológicos y técnicos					

Anexo 3: Matriz de validación

NOMBRE DEL INSTRUMENTO 1: Percepción de la calidad educativa de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Carlos Cueto Fernandini

OBJETIVO: Conocer la opinión de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Carlos Cueto Fernandini

DIRIGIDO A: Docentes del I.E.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Sotelo Estacio, Carlos

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor

VALORACIÓN:

Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
-------	------------	---------	--------------	---------

FIRMA DEL EVALUADOR

NOMBRE DEL INSTRUMENTO 1: Percepción la acreditación de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Carlos Cueto Fernandini 2016

OBJETIVO: Conocer la opinión de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico Carlos Cueto Fernandini 2016

DIRIGIDO A: Docentes del I.E.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Sotelo Estacio, Carlos

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor

VALORACIÓN:

Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
-------	------------	---------	--------------	---------

FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo 4 Base de datos

UNIDAD DE ANALISIS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
CEP01	1	2	5	4	2	2	4	3	4	4	3	2	4
CEP02	1	2	3	3	1	2	1	2	3	1	1	1	1
CEP03	1	4	4	2	3	2	1	2	4	1	2	1	3
CEP04	3	3	4	3	2	3	1	2	3	1	1	1	1
CEP05	1	3	4	3	3	3	1	4	3	1	1	1	1
CEP06	1	5	4	2	2	4	1	2	3	1	1	1	2
CEP07	2	3	4	3	3	3	2	4	2	2	3	3	1
CPE08	3	4	4	3	2	3	2	3	1	2	3	3	4
CEP09	2	2	3	2	2	1	2	1	1	1	2	3	3
CEP10	2	2	2	1	3	1	2	2	1	1	2	3	4
CEP11	1	3	2	2	1	1	1	1	2	1	1	3	2
CEP12	1	4	3	2	3	3	1	3	3	1	1	1	1
CEP13	1	2	3	2	2	1	1	1	2	1	2	1	1
CEP14	1	4	4	2	3	1	1	3	3	2	2	3	1
CEP15	1	3	4	3	3	1	1	3	3	3	1	2	1
CPE16	1	4	4	3	3	1	1	4	3	2	2	2	3
CEP17	1	3	3	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1
CEP18	3	1	4	3	2	3	1	3	3	5	3	1	4
CEP19	3	3	4	3	2	1	1	3	3	2	2	1	1
CEP20	1	3	3	3	2	1	1	3	3	1	1	1	1
A21	2	4	3	2	3	1	1	3	3	1	1	3	1
A22	3	4	3	2	3	3	1	3	3	1	2	3	1
A23	2	4	4	3	3	1	1	2	3	1	1	2	1
A24	1	3	3	3	1	2	1	3	2	1	1	1	1
A25	2	4	4	3	1	3	1	2	2	2	2	2	3
A26	2	4	3	2	1	4	1	3	3	2	1	1	1
A27	2	3	2	2	1	3	1	2	2	2	1	1	1
A28	1	2	3	3	1	3	1	2	3	1	1	1	1
A29	3	4	3	3	2	4	1	2	2	2	1	1	2
A30	2	5	3	3	2	4	1	3	3	1	1	1	1
A31	3	4	4	2	1	4	1	4	2	1	1	1	1
A32	5	5	4	2	1	4	1	4	2	1	2	2	2
A33	4	5	4	3	3	4	1	4	2	3	2	3	4
A34	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	1	1	1
A35	1	2	2	3	1	2	1	2	3	1	1	2	1
A36	2	3	3	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1
A37	1	4	3	2	1	2	1	2	3	1	1	2	2
A38	4	1	3	2	1	3	1	3	2	1	1	2	1
A39	4	3	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1
A40	1	3	2	3	1	2	1	2	3	1	2	2	1

UNIDAD DE ANALISIS	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
CEP01	3	3	1	3	1	3	3	2	2	2	3	2	5
CEP02	2	4	1	3	3	3	3	2	1	1	2	2	4
CEP03	2	3	3	4	3	2	4	3	3	1	3	2	3
CEP04	4	3	4	3	3	3	2	3	3	1	1	1	2
CEP05	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	1	1
CEP06	2	4	1	2	3	3	2	2	2	2	1	1	1
CEP07	3	4	2	3	3	4	3	3	2	3	3	1	1
CPE08	4	3	1	3	3	3	1	1	2	3	4	4	1
CEP09	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	3	4	1
CEP10	3	3	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2
CEP11	1	2	2	2	1	2	2	3	1	1	1	2	2
CEP12	1	2	1	3	1	4	4	2	2	1	3	1	1
CEP13	2	3	1	2	1	1	4	2	1	2	2	1	1
CEP14	3	3	1	2	3	3	2	4	2	1	3	2	1
CEP15	1	2	1	2	1	4	2	4	2	2	3	3	3
CPE16	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2
CEP17	1	2	1	2	3	4	2	3	1	1	2	1	2
CEP18	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	2	1	1
CEP19	2	4	1	3	1	3	1	2	3	1	3	1	3
CEP20	2	1	1	2	1	5	1	3	2	1	1	3	4
A21	2	3	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	2
A22	1	3	1	2	3	2	2	2	2	1	1	2	2
A23	2	3	1	3	3	3	4	3	2	1	1	2	3
A24	1	3	1	2	3	3	1	1	1	1	1	3	1
A25	2	2	1	2	3	4	3	1	2	2	2	3	2
A26	1	3	1	3	3	3	3	3	1	1	1	2	2
A27	1	3	1	3	3	2	2	2	1	1	1	2	1
A28	1	2	1	3	3	1	2	3	1	1	1	1	1
A29	3	3	1	3	2	3	2	2	2	1	1	1	1
A30	2	3	1	2	1	2	1	3	2	1	2	5	1
A31	4	4	1	3	4	1	1	2	2	2	2	5	2
A32	3	4	1	3	4	2	3	2	2	1	2	3	2
A33	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	2
A34	2	1	1	2	3	2	3	2	2	1	1	2	1
A35	1	3	3	2	3	2	4	1	2	1	1	2	2
A36	1	3	1	3	3	3	4	1	2	1	2	1	1
A37	2	4	3	3	3	2	3	4	3	2	2	1	1
A38	1	2	1	3	3	1	2	4	3	2	2	2	4
A39	1	3	1	3	3	1	2	3	3	1	1	1	4
A40	1	2	1	2	3	1	1	3	3	1	1	2	1

UNIDAD DE ANALISIS	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39
CEP01	1	1	2	1	2	3	5	2	1	1	1	1	2
CEP02	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	2
CEP03	2	2	4	3	3	4	3	2	1	3	4	3	3
CEP04	1	2	3	2	3	3	1	2	3	3	4	2	2
CEP05	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	2	3
CEP06	4	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4
CEP07	4	2	4	2	2	3	5	3	3	5	2	3	3
CPE08	1	4	3	2	3	1	3	1	4	4	1	5	1
CEP09	2	4	1	2	1	1	2	1	4	3	1	5	1
CEP10	3	3	5	3	4	3	2	1	4	3	2	3	2
CEP11	2	3	1	2	1	3	2	2	2	3	2	2	2
CEP12	1	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	4
CEP13	1	1	2	2	1	2	3	3	2	2	3	3	4
CEP14	2	1	3	3	3	1	3	3	4	2	3	2	4
CEP15	1	2	4	3	3	5	3	3	3	1	3	4	2
CPE16	1	3	4	3	3	2	3	4	3	1	2	2	2
CEP17	2	4	2	2	3	4	3	4	3	1	2	2	1
CEP18	1	3	5	4	3	2	3	4	2	3	3	3	1
CEP19	2	2	4	2	1	3	2	2	2	3	3	2	3
CEP20	4	1	2	2	1	3	2	2	2	2	4	2	2
A21	2	1	3	2	2	2	3	2	4	2	2	1	4
A22	3	1	4	2	2	3	3	2	4	2	2	3	4
A23	3	1	5	2	4	3	3	2	4	2	2	2	4
A24	1	1	2	2	1	2	3	2	1	4	3	1	2
A25	1	1	4	2	2	3	3	1	1	5	3	1	2
A26	4	2	2	2	1	2	3	1	2	5	3	4	1
A27	4	3	2	2	2	3	2	3	2	4	2	4	1
A28	4	4	3	1	2	4	2	3	2	4	3	3	1
A29	3	3	3	2	3	4	2	3	1	4	4	3	1
A30	3	2	4	3	3	3	3	4	2	3	5	4	3
A31	3	2	3	3	3	3	2	4	1	2	4	4	3
A32	2	2	4	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3
A33	1	1	4	3	3	3	3	2	1	1	2	3	4
A34	1	1	1	2	1	2	3	2	2	1	2	1	4
A35	1	1	1	2	2	2	3	2	3	1	2	1	4
A36	3	3	1	2	2	1	3	3	2	2	2	1	3
A37	2	3	2	2	2	1	3	2	2	3	2	3	3
A38	3	4	4	2	2	2	3	2	2	3	1	3	2
A39	2	4	4	2	1	1	3	1	2	3	1	4	2
A40	5	1	3	2	1	2	3	4	2	3	1	3	1

UNIDAD DE ANALISIS	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52
CEP01	3	3	2	1	3	1	1	3	1	4	3	3	3
CEP02	2	3	3	1	3	3	1	3	4	2	4	4	5
CEP03	3	2	2	2	1	2	3	5	2	3	5	4	5
CEP04	4	4	2	2	2	2	2	5	3	2	4	4	4
CEP05	2	3	1	2	1	5	3	5	3	3	3	3	5
CEP06	2	3	1	1	2	3	5	5	5	3	3	3	5
CEP07	3	4	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3
CPE08	2	4	1	2	2	1	2	3	1	3	3	4	3
CEP09	2	2	1	1	2	1	3	3	3	2	3	3	1
CEP10	3	3	2	2	3	1	2	4	1	2	2	2	3
CEP11	3	2	1	1	3	3	4	4	3	3	2	3	1
CEP12	2	3	1	2	2	3	2	4	5	3	3	2	1
CEP13	3	3	1	3	1	5	3	1	2	2	2	5	1
CEP14	2	2	1	1	3	2	3	4	4	3	3	4	3
CEP15	3	3	1	2	3	4	4	3	2	3	5	4	1
CPE16	2	3	1	1	3	3	1	5	3	3	3	4	1
CEP17	3	2	1	1	1	3	1	5	3	3	5	4	1
CEP18	2	3	1	3	2	4	3	5	3	3	4	3	3
CEP19	2	3	1	1	1	5	5	4	1	3	3	3	1
CEP20	3	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	4	1
A21	2	2	1	2	3	1	2	1	1	2	3	3	1
A22	3	3	1	1	3	1	4	3	3	3	3	3	1
A23	3	3	1	1	3	4	3	3	5	3	3	4	2
A24	2	2	1	1	3	2	1	3	1	2	2	4	1
A25	3	3	1	1	3	2	1	4	3	3	3	3	2
A26	2	3	1	1	2	3	3	5	4	2	2	4	2
A27	3	2	1	2	3	3	4	5	2	2	3	3	1
A28	1	2	1	1	3	3	2	4	3	2	2	2	1
A29	2	4	1	1	2	3	3	4	2	3	3	3	3
A30	3	4	1	2	2	4	5	4	4	3	3	2	1
A31	2	3	1	1	2	4	2	1	2	3	5	3	4
A32	2	3	2	2	4	2	1	5	3	3	5	2	1
A33	4	3	2	2	5	5	1	5	4	3	4	2	5
A34	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	3	3	1
A35	3	3	1	2	1	1	2	3	3	2	4	4	1
A36	2	3	1	2	3	2	4	4	2	3	4	3	2
A37	3	2	2	2	1	3	3	4	4	3	4	4	1
A38	2	3	1	2	3	5	2	1	3	3	3	3	2
A39	3	3	1	1	3	2	3	4	3	3	3	2	2
A40	2	2	1	2	3	1	4	1	3	3	3	3	1

UNIDAD DE ANALISIS	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65
CEP01	4	2	3	1	2	3	2	3	1	4	1	2	3
CEP02	3	3	3	3	2	3	2	3	3	5	3	2	2
CEP03	5	2	4	2	4	2	3	3	5	5	1	3	2
CEP04	3	3	4	3	3	1	2	2	3	5	1	2	3
CEP05	5	1	4	1	2	3	3	2	2	3	2	4	2
CEP06	2	2	3	2	4	3	3	3	3	4	2	2	3
CEP07	1	2	3	3	5	4	1	1	3	4	4	4	4
CPE08	3	2	3	4	1	3	2	5	1	4	4	4	2
CEP09	2	2	2	2	1	3	1	4	2	3	2	3	2
CEP10	4	3	4	3	3	3	2	2	2	3	2	5	4
CEP11	1	2	1	2	3	1	1	2	4	2	1	3	2
CEP12	3	3	2	2	2	1	1	2	3	4	1	3	3
CEP13	3	2	2	1	5	3	1	3	3	3	2	2	2
CEP14	2	3	2	1	1	3	2	3	3	4	3	3	2
CEP15	3	3	2	2	1	3	2	3	4	4	4	2	2
CPE16	3	3	3	1	5	3	2	2	2	3	4	3	2
CEP17	2	3	3	2	3	2	1	1	1	3	1	3	3
CEP18	4	2	3	2	2	3	2	5	3	4	4	4	3
CEP19	1	3	4	3	4	1	3	2	2	4	2	4	2
CEP20	3	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2	3	2
A21	2	2	2	5	2	3	1	4	1	3	1	3	2
A22	3	2	2	2	2	3	2	4	1	2	1	3	2
A23	5	2	3	1	4	3	1	2	1	3	1	2	2
A24	3	2	2	1	2	2	1	1	1	4	2	3	2
A25	1	2	1	2	4	3	2	3	5	4	2	2	1
A26	1	2	1	1	5	3	1	4	3	3	1	2	1
A27	3	4	1	2	3	2	1	2	3	3	3	1	2
A28	3	3	2	1	2	4	1	3	3	4	1	1	2
A29	2	3	2	4	1	3	2	5	2	4	2	3	2
A30	1	2	2	2	1	3	1	4	2	4	4	2	1
A31	3	2	3	1	1	3	3	2	2	3	2	2	3
A32	5	3	3	2	3	3	2	3	4	4	2	2	2
A33	5	2	5	1	4	3	3	2	3	4	3	3	4
A34	1	2	1	1	2	4	1	5	3	3	1	1	1
A35	1	3	1	2	3	2	1	3	2	4	1	1	2
A36	5	2	2	3	3	3	2	3	2	4	2	1	2
A37	3	2	3	2	3	3	1	1	1	4	2	2	2
A38	3	3	3	1	2	3	2	1	4	4	1	1	1
A39	2	3	3	2	1	4	2	2	5	4	2	2	2
A40	3	2	2	4	1	2	2	2	2	3	2	2	1

UNIDAD DE ANALISIS	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78
CEP01	5	3	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1
CEP02	4	4	1	1	2	4	2	1	2	3	3	2	2
CEP03	4	4	1	1	2	5	1	1	2	4	3	2	3
CEP04	4	3	1	1	2	5	3	2	3	5	3	2	2
CEP05	5	4	1	1	2	4	2	2	2	4	3	3	3
CEP06	4	3	1	1	2	4	1	5	2	3	3	3	2
CEP07	3	3	2	1	3	4	3	4	1	3	2	3	3
CPE08	4	3	1	4	3	3	3	3	2	1	1	1	4
CEP09	3	3	1	1	3	3	2	2	2	1	5	1	5
CEP10	1	2	2	1	3	2	3	5	4	2	5	5	4
CEP11	2	2	1	1	1	1	1	5	3	2	3	5	3
CEP12	4	4	1	1	3	2	3	3	3	3	3	4	2
CEP13	4	2	1	1	2	1	2	3	3	3	2	4	1
CEP14	4	3	2	1	3	5	5	1	3	4	2	4	2
CEP15	4	2	1	1	2	3	4	1	5	4	4	3	3
CPE16	3	2	1	2	3	2	2	3	5	3	4	3	4
CEP17	3	3	1	1	2	4	3	3	4	4	3	1	3
CEP18	4	3	4	4	4	4	2	1	3	5	5	1	3
CEP19	4	4	3	1	3	1	1	1	2	3	4	2	3
CEP20	3	4	1	1	1	2	1	3	1	2	3	2	2
A21	3	4	1	1	2	5	3	4	2	1	2	4	2
A22	4	4	1	1	3	5	3	3	3	1	2	3	3
A23	4	3	1	1	2	5	1	2	4	2	3	2	3
A24	3	3	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1
A25	2	3	1	1	2	3	2	3	2	1	1	3	1
A26	2	3	1	1	1	5	3	3	2	2	1	3	4
A27	2	3	1	1	1	4	3	4	3	3	2	3	4
A28	2	2	1	1	1	2	2	3	3	4	3	4	3
A29	3	2	1	1	2	5	2	2	3	5	3	4	3
A30	4	2	1	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2
A31	3	2	1	2	3	5	4	4	4	3	4	3	2
A32	3	4	1	2	2	5	5	3	4	3	4	5	4
A33	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	5	3	3
A34	3	2	1	1	1	2	2	2	4	3	2	3	4
A35	3	3	1	1	2	4	1	1	3	2	1	4	3
A36	3	3	1	1	2	2	3	1	3	2	1	5	2
A37	4	3	1	1	2	3	4	1	3	2	2	3	1
A38	4	3	1	1	1	3	2	2	2	3	4	3	1
A39	3	2	1	1	1	5	1	3	2	2	3	2	2
A40	3	2	1	1	2	2	2	4	2	3	2	1	2

UNIDAD DE ANALISIS	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91
CEP01	4	2	1	1	2	3	3	4	2	1	2	4	1
CEP2	3	1	3	1	3	1	2	2	3	1	1	3	3
CEP03	4	3	5	1	3	2	4	2	3	2	4	3	4
CEP04	2	2	5	3	2	2	3	2	2	1	2	4	4
CEP05	3	2	4	2	2	2	3	2	3	4	4	4	3
CEP06	3	2	4	1	2	2	3	3	2	3	1	4	2
CEP07	3	3	4	3	2	3	4	2	3	4	3	3	3
CPE08	4	3	4	3	3	3	3	5	2	4	4	4	2
CEP09	3	1	4	2	2	1	3	4	3	1	1	3	2
CEP10	3	2	5	3	2	2	3	4	3	2	4	3	1
CEP11	4	1	1	2	1	1	3	2	3	1	1	2	2
CEP12	3	2	2	3	3	1	4	4	3	2	3	3	3
CEP13	3	2	1	1	2	2	3	4	2	1	1	2	1
CEP14	4	2	5	3	2	2	3	4	3	1	3	3	2
CEP15	4	2	4	3	3	1	3	3	2	3	3	3	2
CPE16	3	2	5	3	3	1	4	3	2	3	4	3	3
CEP17	4	2	4	1	1	1	3	1	3	3	3	2	1
CEP18	3	3	4	3	2	2	4	3	2	4	4	4	4
CEP19	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	4	4	1
CEP20	4	1	2	3	2	1	3	1	2	1	3	4	1
A21	2	2	5	3	2	1	4	3	2	2	1	3	2
A22	2	2	5	3	1	1	4	3	2	2	1	3	2
A23	2	2	5	2	2	1	4	4	2	3	1	2	1
A24	4	2	1	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3
A25	3	1	4	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3
A26	3	1	5	1	1	1	4	1	2	2	1	2	2
A27	4	1	4	1	2	1	3	1	2	1	2	3	2
A28	3	2	2	1	2	1	3	1	2	1	1	3	2
A29	4	2	5	3	2	2	3	1	2	3	3	3	2
A30	4	2	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	2
A31	4	2	5	4	2	1	4	3	2	4	2	4	3
A32	4	2	5	3	3	2	3	3	2	5	2	3	3
A33	4	3	4	4	4	5	4	3	3	5	2	4	3
A34	3	1	2	1	2	1	3	3	2	1	1	3	3
A35	3	1	3	2	1	2	2	1	2	2	1	3	3
A36	4	2	4	2	2	1	3	3	2	3	2	3	3
A37	3	2	3	4	2	2	4	3	3	2	3	2	3
A38	4	1	5	2	2	1	3	3	2	2	3	2	3
A39	3	2	5	2	1	1	4	3	3	1	3	3	3
A40	4	1	3	2	2	1	4	3	2	1	3	3	3

UNIDAD DE ANALISIS	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103
CEP01	1	1	1	4	3	3	3	1	3	3	3	3
CEP02	1	1	4	3	3	1	3	3	1	2	1	2
CEP03	1	3	3	4	3	1	2	2	1	4	2	4
CEP04	3	3	5	3	4	1	1	2	3	3	3	4
CEP05	4	2	3	2	5	3	2	2	3	3	2	4
CEP06	1	4	2	4	4	1	4	3	1	4	2	3
CEP07	5	3	1	3	4	2	2	3	3	3	4	4
CPE08	2	2	1	1	3	2	3	4	3	3	4	3
CEP09	1	4	1	4	3	1	5	2	1	2	3	4
CEP10	5	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2
CEP11	1	3	3	1	4	1	2	1	1	2	1	1
CEP12	2	3	2	4	3	1	1	1	3	4	2	3
CEP13	3	3	2	3	2	1	2	2	1	3	1	2
CEP14	3	5	4	5	2	1	1	2	2	3	2	2
CEP15	1	1	3	3	2	1	2	3	2	3	2	3
CPE16	1	1	3	2	2	1	1	2	2	2	2	3
CEP17	3	3	3	3	3	1	2	1	1	3	1	3
CEP18	3	2	1	4	2	2	3	3	4	3	4	2
CEP19	2	4	1	3	2	1	2	2	2	2	3	1
CEP20	2	3	3	3	2	1	3	1	1	1	1	1
A21	4	3	5	4	2	1	3	2	4	2	3	2
A22	2	3	4	1	2	1	3	2	4	1	3	2
A23	1	4	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2
A24	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	3	2
A25	1	1	3	3	2	1	2	1	1	2	2	4
A26	1	4	2	5	2	1	2	2	1	1	2	2
A27	1	4	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2
A28	1	3	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2
A29	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2
A30	3	4	3	3	3	1	3	1	3	3	3	4
A31	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
A32	3	3	3	1	2	1	2	3	4	3	3	3
A33	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3
A34	1	1	3	5	2	1	1	1	1	2	1	4
A35	1	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2
A36	2	3	5	2	1	1	2	3	1	2	1	2
A37	2	4	3	3	1	1	2	3	2	3	1	2
A38	1	1	3	4	3	1	3	2	1	3	1	2
A39	1	3	3	3	3	1	4	2	1	3	1	2
A40	1	5	2	2	2	1	3	2	1	3	1	2

UNIDAD DE ANALISIS	104	105	106	107	108	109
CEP1	2	1	1	1	4	1
CEP2	2	2	2	1	3	1
CEP3	3	2	3	1	2	1
CEP4	2	2	4	2	2	1
CEP5	2	1	4	1	2	1
CEP6	2	2	3	1	1	1
CEP7	2	3	3	1	3	2
CPE8	2	3	3	1	3	5
CEP9	3	1	4	1	1	3
CEP10	2	3	4	1	3	3
CEP11	2	3	3	1	2	1
CEP12	2	1	4	2	2	1
CEP13	2	1	4	2	3	1
CEP14	2	3	3	1	4	2
CEP15	2	1	2	1	2	1
CPE16	2	1	2	1	2	1
CEP17	1	1	2	1	2	1
CEP18	2	2	3	1	4	2
CEP19	2	1	2	3	2	1
CEP20	2	1	2	1	2	1
A21	2	1	2	3	2	1
A22	2	1	2	3	1	1
A23	2	2	2	2	1	1
A24	2	1	2	2	2	2
A25	2	3	2	3	2	2
A26	2	1	2	1	1	1
A27	3	1	2	1	1	1
A28	2	1	2	1	1	1
A29	3	3	2	3	2	1
A30	3	1	2	4	2	1
A31	2	1	2	1	1	1
A32	2	1	2	5	2	2
A33	2	4	4	5	1	5
A34	1	1	2	1	1	2
A35	2	1	2	3	1	2
A36	2	1	2	4	1	2
A37	2	1	2	4	2	2
A38	3	1	2	2	2	3
A39	2	1	4	1	1	1
A40	1	1	4	3	1	1