



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Condiciones de trabajo que afectan la salud de los conductores de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.” de Independencia, 2018.

### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

AUTOR:

NUÑEZ AYQUIPA, STHEFANI ISABEL

ASESOR:

MGTR. LILA BLANCAS FIERRO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PROMOCIÓN Y COMUNICACIÓN EN SALUD

LIMA – PERÚ

(2018)

**Página del jurado**

---

MGTR. LUCY BECERRA MEDINA

---

MGTR. LILIANA HERRERA ALVAREZ

---

MGTR. LILA BLANCAS FIERRO

### **Dedicatoria**

Dedico el actual trabajo de investigación primeramente a Dios, quien me ha dado la fortaleza para poder enfrentar cada obstáculo; así también a mis queridos padres por ser el ejemplo de perseverancia y motivación que los caracteriza.

### **Agradecimiento**

Mi más sincero reconocimiento a mi asesora de tesis Mgtr. Lila Blancas Fierro por el tiempo dedicado, enseñanza, paciencia y confianza que me fue de esencial importancia para poder culminar el siguiente trabajo de investigación.

A mis queridos padres, Edgar y Alicia, quienes con su apoyo y cariño incondicional han sido parte fundamental de mi vida.

Finalmente a la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.”. Por su apoyo y compañía en la etapa de la realización de la presente investigación.

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, **Sthefani Isabel Nuñez Ayquipa**, estudiante de la escuela de enfermería de la facultad de ciencia medicas de la Universidad César Vallejo, declaro que el trabajo académico titulado “**Condiciones de trabajo que afectan la salud de los conductores de la cooperativa de transporte Corazón de Jesús Ltda. de Independencia, 2018**”, presentado en VII capítulos para la obtención del grado académico de licenciada en enfermería, es mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 30 de julio del 2018.

---

Sthefani Isabel Nuñez Ayquipa

DNI: 47524963

**Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada **“Condiciones de trabajo que afectan la salud de los conductores de la cooperativa de transporte Corazón de Jesús Ltda. de Independencia, 2018”**, la misma me someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Enfermería.

El presente estudio está estructurado en siete capítulos. En primero se expone la realidad problemática del tema de investigación, la fundamentación de la variable Condiciones de Trabajo, la justificación, el planteamiento del problema y sus objetivos. El segundo capítulo se presenta la variable de estudio y su operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. Con el tercer capítulo se expone los resultados descriptivos y el cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo enuncia las conclusiones de la investigación, en el sexto se fundamentan las recomendaciones y en el séptimo capítulo se enuncian las reseñas bibliográficas. Finalmente se presentan los Anexos que dan consistencia a los enunciados de los capítulos anteriormente expuestos.

Por lo expuesto Señores Miembros de Jurado, recibiré con beneficio vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseo sirva de aporte a quien desea continuar con la investigación del desarrollo del tema de Condiciones de Trabajo.

Atentamente,

Sthefani Isabel Nuñez Ayquipa (La Autora)

Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstract	xi

## **I. INTRODUCCIÓN**

1.1 Realidad Problemática	13
1.2 Trabajos Previos	16
1.2.1 Antecedentes internacionales	16
1.2.2 Antecedentes nacionales	18
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.3.1 ley 31/1995 Prevención de riesgos laborales	20
1.3.2 Conductores	20
1.3.3 Condiciones de trabajo	21
1.3.4 Dimensiones de Condiciones de trabajo	22
1.3.5 Riesgo de enfermedades en conductores	24
1.3.6 Teoría de Nola Pender “Promoción de la Salud”	25
1.4 Formulación del problema	26
1.5 Justificación del Estudio	26
Anexo 6 Carta de aceptación de la Cooperativa de transporte	71

1.6 Hipótesis	27
1.7 Objetivos	27
1.7.1 Objetivo general	27
1.7.2 Objetivos específicos	27

## **II. MÉTODO**

2.1 Diseño de investigación	29
2.1.1 Tipo de estudio	29
2.1.2 Diseño	29
2.2 Operacionalización de la Variable	30
2.3 Población y Muestra	31
2.3.1 Población	31
2.3.2 Muestra	31
2.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos	32
2.4.1 Recolección de datos	32
2.4.2 Técnicas e instrumento de recolección de datos	32
2.4.3 Validez	34
2.4.4 Confiabilidad de los instrumentos	34
2.5 Métodos de análisis de datos	35
2.6 Aspectos Éticos	35

## **III. RESULTADOS**

3.1 Resultado descriptivo general	38
3.2 Resultados descriptivos específicos	39
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	43
<b>V. CONCLUSIONES</b>	47
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	49
<b>VII. REFERENCIAS</b>	51
<b>ANEXOS</b>	55
Anexo 1 Matriz de consistencia	56
Anexo 2 Instrumento de evaluación	59
Anexo 3 Turnitin	61
Anexo 4 Gráficos de resultados	62
Anexo 5 Cuadro de validez del instrumento	65

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo determinar las Condiciones de trabajo que afectan la salud de los conductores de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.” de Independencia, 2018; en atención a las dimensiones obtenidas en el proceso de la investigación.

El estudio es de tipo descriptivo con un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y según el periodo de tiempo de corte transversal; empleando como instrumento un cuestionario basado en la técnica de entrevista, elaborado por Benites N. sobre Condiciones de trabajo y salud de los conductores de transporte el cual consta de cuatro dimensiones: ambiente físico, seguridad, agentes locativos y carga física; con alternativas de respuesta en forma dicotómicas, donde los puntajes de puntuación considerados son: Si afecta (2), No afecta (1). Para mayor valor del instrumento la investigadora pasó por juicio de expertos por profesionales de la Universidad Cesar Vallejo. Se utilizó una población total de estudio constituida por 50 conductores de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.”, pertenecientes al distrito de Independencia.

Los resultados encontrados en la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.” según el instrumento aplicado se obtuvo que el 38% de los conductores son afectados por el ambiente físico, el 92% están expuestos al ruido, el 56% han sufrido accidentes de tránsito, el 88% considera que el tránsito no es adecuado y el 66% señala que su asiento no es cómodo, lo cual ocasiona posturas inadecuadas al momento de conducir.

En conclusión, las condiciones de trabajo sí afectan la salud de los conductores, debido a la falta de medidas preventivas frente a los agentes causales.

**Palabras clave:** Condiciones de trabajo, Transportistas, Salud.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the working conditions that affect the health of the drivers of the transport cooperative "Corazón de Jesús Ltda." of Independencia, 2018, in response to the dimensions obtained in the process of the investigation.

The study is descriptive with a quantitative approach, non-experimental design and according to the cross-sectional time period; using as a tool a questionnaire based on the interview technique, prepared by Benites N. on working conditions and health of drivers of transport which has four dimensions: physical environment, security, locative agents and physical load; with dichotomous response alternatives, where the scoring points considered are: If it affects (2), Does not affect (1). For greater value of the instrument, the researcher went through expert judgment by professionals of the Cesar Vallejo University. We used a total study population constituted by 50 transport workers of the transport cooperative "Corazón de Jesús Ltda", belonging to the district of Independencia.

The results found in the transport cooperative "Corazón de Jesús Ltda." According to the applied instrument obtained by 38% of the drivers affected by the physical environment, 92% are exposed to noise, 56% have suffered traffic accidents, 88% consider that traffic is not adequate and 66% report their seat is not comfortable, which causes inappropriate postures when driving.

In conclusion, working conditions do affect the health of the drivers, due to the lack of preventive measures against the causal agents.

**Key words:** Working conditions, Transporters, Health.

## **I. INTRODUCCIÓN**

## 1.1 Realidad problemática

En el mundo, estudios realizados a conductores de transporte público urbano sobre condiciones de trabajo se ha determinado que hay un problema de salud pública. Según la revista colombiana de salud ocupacional 2013, se identificó mortalidad por enfermedades cardiovasculares como también morbilidad por enfermedades cardiovasculares, musculo esqueléticas, cáncer, gastrointestinales, trastornos respiratorios son solo una proporción muy pequeña de causas de estas enfermedades que se han reconocido como de origen laboral <sup>1</sup>; dando lugar al incremento de enfermedades ocupacionales en los últimos tiempos y a su vez causando un profundo impacto en el trabajo como también en la misma salud del trabajador.

Los desafíos que enfrentan las condiciones de trabajo de los conductores de transporte público urbano en todo el mundo son enormes. Según datos de la revista de Salud Pública 2012, se encontró que están expuestos principalmente al mal estado de las carreteras, contaminantes químicos del motor, deslumbramientos, ambiente ruidoso y competente entre vehículos, deficiente iluminación de las vías y cambios bruscos de temperatura dada por el medio ambiente <sup>2</sup>. Entonces es tan grande e indispensable el impacto que pueden presentar estos cambios, convirtiéndose desde ya en un problema para la salud pública, provocando un impacto sobre las empresas transportista, y sobre la propia vida de cada trabajador.

Según Organización Integral de Trabajo (OIT) en el 2016, determinaron que cada día mueren 6.300 personas a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el puesto de trabajo, siendo más de 2,3 millones de muertes por año. Dicho esto nos encontramos frente a una situación nueva, en donde el mismo trabajador se ve expuesto a diferentes condiciones de trabajo relacionadas a su propio entorno <sup>3</sup>.

En Perú estudios realizados demostraron reportes donde indican que el nivel de accidentalidad laboral en conductores es del 57,4% y de enfermedades laborales del 54,12%; dichas cifras muestran que además de trabajar con riesgo de accidentalidad laboral también es importante abordar los riesgos de enfermedades laborales, diferenciando las condiciones que las ocasionan <sup>4</sup>. Se ha podido observar que los

trabajadores del sector transporte público urbano tanto hombres como mujeres (en su mayoría trabajadores hombres) se exponen a permanecer largas horas sentados, adoptando posturas extenuantes o dolorosas durante toda su jornada laboral diaria.

En nuestro país, se ha visto que el gran aumento del tránsito vehicular, ha ido causando enfermedades ocupacionales dadas por el mismo entorno laboral donde se desenvuelve el propio trabajador, de este modo surge la aplicación de la salud ocupacional a este campo de trabajo. De acuerdo con la Organización Mundial de Salud (OMS), la salud ocupacional cumple una actividad multidisciplinaria orientada a promover y proteger la salud de la población trabajadora, mediante la prevención de accidentes, el control de enfermedades ocupacionales, así también en la disminución de los factores y condiciones que ponen en riesgo la salud y seguridad de cada trabajador en su puesto laboral <sup>5</sup>.

Según el Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS), las condiciones de trabajo también influyen en el desarrollo que se presta el trabajo asalariado, la jornada laboral, la asignación de funciones, y el doble turno laboral <sup>6</sup>. Estos indicadores están relacionados con la calidad de vida y salud del propio trabajador, con el fin de poder reconocer frente a qué condiciones se desarrolla el ambiente laboral del conductor.

Los conductores de transporte cumplen un papel indispensable en lo económico y social, por lo que es fundamental considerar sus condiciones de trabajo, ya que no solo están expuestos diariamente a riesgos laborales, sino también a diversos problemas que alteran su salud; a su vez adquieren una importante responsabilidad puesto que tienen a su cargo la vida de las personas que transportan, además de los que transitan durante el trayecto (los transeúntes); depende mucho de ello para cumplir los objetivos y metas que las instituciones transportistas puedan exigirles.

En cuanto a la Cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.”, presta poca atención por la seguridad de sus trabajadores, sabiendo que el vehículo y el tráfico constituyen un sistema que juega un papel importante, donde el conductor se exponen a sufrir un accidente de tránsito (más allá de que cada vehículo cuenta con un SOAT); además están expuestos diariamente al ruido por otros vehículos, humo, vibraciones, cambios de temperatura y mala posturas al conducir.

Lo observado también en la Cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.” dio a notar que la población de trabajadores transportistas no cuentan con buenas condiciones de trabajo, ya que muchos cumplen horarios de trabajo de 12 horas (otros media jornada equivalente a 6 horas) cubriendo hasta 4 vueltas diarias para obtener buenas ganancias, considerando que cada recorrido tiene un tiempo de entre 3 a 4 horas dependiendo el horario y tráfico que pueda presentarse durante el recorrido; así también no cuentan con un horario fijo de refrigerio o descanso, causando que algunos trabajadores no tomen desayuno ni almuercen por avanzar su recorrido siguiente, manteniendo malos hábitos alimenticios donde a simple vista muchos de ellos presentan obesidad considerándose desde ya un problema de salud a futuro.

## 1.2 Trabajos previos

### 1.2.1 Antecedentes internacionales

Berrones D. En el 2016, México. En su Tesis “Ergonomía y condiciones laborales de los choferes de microbús de la ciudad de México”. Obtuvo como resultado global que el 72,02% de los trabajadores, tienen una percepción de excelente y buena en el total de las categorías evaluadas y solo el 8,11% consideran estar en condiciones malas, teniendo como ellas temperatura 26% malo y 21,9% regular. Ruido 14,6% regular y 2,1 % malo, riesgo de accidentes 11,46% malo y 44,79% regular; concluyo que las condiciones laborales de dichos trabajadores no reflejan una calificación optima afectando sobre todo sus estilos de vida, seguido de un estrés laboral alto 31.3%, ya que es necesario que trabajen más de 60 horas semanales para adquirir un salario mínimo, sumándose a esto que no cuentan con controles laborales de la propia empresa <sup>7</sup>.

Dávila F. Sánchez J. en el 2015, España. En su investigación científica sobre “Salud y condiciones de trabajo en el transporte de mercancías por carretera”. Obtuvieron como resultado que un 78,9% son producto de un riesgo del tránsito; accidentes 22,2%, golpes 25,4%, atropellos, vuelcos o golpes con vehículos en el centro de trabajo 20,3%, Sobreesfuerzos por manipulación manual de cargas pesadas 16,8%. Otros riesgos encontrados suman el 4,9% el cansancio y la fatiga, la mala conducción de otros conductores. En este caso, Trabajar bajo una carga mental importante o estar expuesto a sustancias tóxicas no se asocia estadísticamente al consumo de medicamentos a diferencia de quienes manifiestan que su trabajo les obliga a soportar una frecuente carga física o recorrer un mayor número de kilómetros al año que consumen más medicación de forma estadísticamente significativa. Dando como recomendación que las actividades preventivas tales como haber recibido información sobre riesgos laborales y haberse sometido a vigilancia médica, mejoran los niveles de salud percibida entre los conductores <sup>8</sup>.

Ordaz E. Maqueda J. En el año 2014, Madrid. En su artículo de investigación titulado “Condiciones de trabajo en el transporte público por carretera”. En donde encontraron que los riesgos de trabajo afectaban su salud en 34,5%, cargas físicas media 50,9%, alta 32,3%. Así también el espacio, confort del asiento e iluminación del vehículo les incomodaba en un 74,4%. Llegando a la Conclusión que un grupo de conductores de más edad están mucho más expuestos a adquirir nuevos cambios de mejora, relacionados específicamente a sus tareas soportando una importante carga física y mental, convirtiéndose en indicadores indispensables a la hora de ejecutar programas de prevención de accidentes dadas por el mismo entorno laboral <sup>9</sup>.

Morales M. En el año 2013, Santiago. En su estudio de investigación titulado “Condiciones de trabajo de los conductores de buses interurbanos: diagnóstico y percepciones de los autores”. Encontraron como datos significativos relevantes que la jornada de trabajo resulta ser, por lejos, la que presenta el porcentaje más alto, concentrando casi el 82%, el 40,9% corresponde a jornada de trabajo y descansos, seguidas bastante más atrás por temas relacionados con remuneraciones, contrato de trabajo, higiene y seguridad y otras materias, donde cada una de ellas no superan el 20%. Las categorías protección a los trabajadores. Llegando a la conclusión que el modo en que se organiza el trabajo en las empresas de transporte interurbano tiene efectos directos en las condiciones laborales principalmente sobre los conductores de buses, que son el sujeto principal donde recae la gestión del trabajo <sup>10</sup>.

Torres E. En el 2015, Colombia. En su estudio de investigación titulado “sueño y condiciones de trabajo y salud en conductores de transporte especial. Un enfoque psicosocial, ciudad de Bogotá, 2012-2013”. Encontró que el 4% tuvo menos de dos accidentes y el 2,3% entre 3 y más accidentes de tránsito, el 45% señaló que las no se encuentran en buen estado, dolor de espalda 35,4%, alteraciones de la visión 34,4%, alteraciones auditivas 30%. Concluyendo que la mayor parte de los trabajadores transportistas presentan un alto nivel de carga mental al finalizar la jornada, teniendo un gran impacto sobre su entorno familiar, puesto que el tiempo que tienen para compartir con ella se ve limitado por la necesidad de descanso.

Recomendando que los conductores duerman en promedio entre siete y ocho horas diarias, de tal forma se le sugiere a la empresa establecer más tiempo de distancia entre la salida de cada vehículo para que sus trabajadores puedan llegar a casa temprano si deben iniciar temprano la jornada al día siguiente <sup>11</sup>.

Bonilla L. y Gafaro A. En el 2017, Cuba. En su investigación titulada “Condiciones laborales y riesgos psicosociales en conductores de transporte público”. Encontrando como resultados relevantes que el 59,8 % de los conductores tenían jornadas laborales de más de 11 horas diarias, el 84,3 % no cuentan con un tiempo de descanso en el trabajo, carga física 35 % relacionadas al ruido, así también el 73,33 % de accidentes de trabajo bajo una carga mental. Llegando a la conclusión que todos los conductores de servicio público están expuestos a una diversidad de riesgos de tipo psicosocial, impidiéndoles realizar su labor de forma eficiente, aumentando el incremento de las probabilidades de protagonizar accidentes de tránsito <sup>12</sup>.

### **1.2.2 Antecedentes nacionales**

Mallma A. En el 2016, Lima. En su artículo de investigación titulado “Condiciones laborales y comportamientos en salud de los conductores de una empresa de transporte público del cono norte de Lima”. Encontraron como resultado: calor 90,9 %, combustibles 88,6 %, humo 98,5%, ruido 99,2%, el ruido 42,2%, vibraciones 42,2%, el 45% presentan una postura incomoda debido al confort de su asiento, el aumento de la temperatura ambiental 68,2%. De los resultados obtenidos, se puede concluir que los conductores de transporte público de la empresa estudiada están sometidos a condiciones de trabajo deficientes. Así también, el ruido moderado o intenso, exposición a vibración moderada o intensa, la, la tensión de trabajo <sup>13</sup>.

Vigil L. En el 2013, Lima. En su investigación titulada “Condiciones de trabajo y enfermedades ocupacionales de los conductores de transporte público urbano de Lima metropolitana”. Encontró que el 4% de los entrevistados asegura que el nivel de perturbación del ruido es muy alto, mientras que el 42% regular y el 54% bajo. En lo referido a la vibración, 44% señaló que sí le resulta perturbador, así también el 34% presenta dolores de espalda debido a las posturas a la hora de conducir. Llegando a la conclusión que los conductores de la empresa de transporte público; no cuentan con condiciones laborales adecuadas, ya que se observaron: largas jornadas laborales, falta de un seguro de atención médica eficiente y controles médicos periódicos; dando como principal recomendación organizar los horarios de trabajo, estableciendo horas de ingreso y salida, turnos rotativos y días de descanso obligatorios para los conductores <sup>14</sup>.

### **1.3 Teorías Relacionadas al Tema**

La Organización Panamericana de Salud (OPS), sustenta que para asegurar su máximo rendimiento y productividad en el área del trabajador se necesitan: condiciones de trabajo seguras, saludables y satisfactorias. De esta manera el trabajo y empleo se reconocen como determinantes sociales claves para la salud <sup>15</sup>.

Hoy en día se está dando una nueva dirección integral a la salud, en donde se contempla como el trabajo interviene en las condiciones propias de salud del trabajador, si bien es cierto el trabajo es una actividad indispensable que permite el progreso no solo del individuo sino también de la sociedad a la que le concierne; es necesario señalar que del mismo modo que nos beneficia también es la principal fuente que afecta a nuestra salud trayendo consigo consecuencias a largo plazo <sup>15</sup>.

### **1.3.1 Ley 31/1995, Prevención de Riesgos Laborales (LPRL)**

Esta ley tiene como objetivo promover un adecuado desarrollo en cuanto a las condiciones de trabajo centralizadas en el nivel de protección de la salud y seguridad de los trabajadores.

La LPRL, en su artículo 4.7º

Señala que las condiciones de trabajo son características de influencia en base a riesgos significativos para la salud y seguridad de cada trabajador. Incorporando nuevas definiciones:

- Los recursos generales de las instituciones abarcando los equipos y productos indispensables y otros útiles necesarios en el puesto de trabajo.
- El manejo de los agentes físicos, químicos y biológicos requeridos de trabajo.
- Los procedimientos reversibles en el manejo de los agentes enunciados anteriormente que influyen en la generación de los riesgos enunciados.
- Aquellas características propias del trabajo, incluidas por su organización y ordenamiento, que influyen en los diferentes riesgos que pueda estar expuesto el trabajador <sup>16</sup>.

### **1.3.2 Conductor**

Según la Agencia Nacional de Seguridad Vial define al trabajador transportista como: una persona capacitada para conducir el mecanismo de dirección de un vehículo de motor, contratada para transportar a personas, mercancías. El conductor es la persona que está a cargo de los mandos adicionales, desempeñando un rol propio o prestando sus servicios a una organización contratada <sup>17</sup>.

Los conductores profesionales son aquellos que se dedican a utilizar un vehículo para transportar ciertas materias o personas a cambio de una retribución dineraria, y que no tienen la consideración de conductores profesionales aquellos trabajadores que por ejemplo utilizan el vehículo en el desempeño de sus funciones. Conducir es, en sí mismo, un trabajo. Actualmente es considerado como una actividad compleja.

### **1.3.3 Condiciones de trabajo**

Según Instituto Sindical de Trabajo Ambiente y Salud (ISTAS) de España, entiende como condiciones de trabajo a todo aquel recurso de trabajo con repercusiones para la propia salud y seguridad del trabajador, incluyendo los aspectos ambientales y tecnológicos que puedan presentarse dentro del puesto laboral <sup>18</sup>.

Así también la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL) de nuestro País argumento que “De cada 10 conductores transportistas 8 son informales, ya que no se encuentran en planilla dando lugar a que no se respete su jornada laboral de 8 horas. Desencadenando frente a ello cansancio y a su vez, también accidentes” <sup>19</sup>.

Teniendo en cuenta que la enfermedad no es ajeno a la condición de trabajo de cada individuo, formando parte de su naturaleza, como de su misma salud, considerando que en todo puesto de trabajo uno está expuesto a diferentes riesgos o accidentes relacionado con sustancias peligrosas, materiales y maquinaria peligrosa, exigencias físicas, así también las condiciones ambientales dadas por las mismas condiciones de trabajo. Obteniendo como dimensiones de evaluación: factores temporales, factores psicosociales, vigilancia de salud, carga mental, carga física, entorno físico y condiciones de seguridad <sup>19</sup>.

La Organización mundial de la salud (OIT), establece que los agentes asociados a las condiciones de trabajo está relacionadas a la organización del trabajo; ambiente físico, carga física, agentes temporales, agentes locativos; seguridad y carga mental <sup>20</sup>.

Encuestas realizadas periódicamente por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) de España, tienen como objetivo aportar información estadística sobre las condiciones de trabajo y salud de los distintos puestos de trabajadores, organización y actividad preventiva realizada dentro de las empresas, considerando como variables de exposición el diseño del puesto de trabajo; factores psicosociales, carga física; seguridad; y la organización de prevención <sup>21</sup>.

Así mismo Benites N, Cabrera G, y Quezada R, en el año 2016. Establecieron un instrumento de medición sobre las condiciones de trabajo relacionadas al ambiente físico; seguridad; agentes locativos; y carga física como sus dimensiones de evaluación frente a esta variable <sup>22</sup>.

### **1.3.4 Dimensiones de Condiciones de trabajo**

#### **Ambiente físico**

La organización mundial de la salud (OMS) en el año 2010; describe al puesto de trabajo como la parte del ambiente físico que los rodea el desenvolvimiento de su espacio de trabajo, que puede verse afectada por mis ruido vehicular, una mala iluminación por la carretera en horarios nocturnos, el ambiente térmico, el mal acceso de ventilación en la cabina del conductor y las vibraciones a causa del mal estado de las vías parciales por donde transcurre el conductor. Así también a todo esto se suma la maquinaria del motor, herramientas de trabajo, productos químicos, y procedimientos que se realizan en el espacio de trabajo asignado, ya que pueden afectar la seguridad física o mental, como también la salud y el bienestar de los trabajadores <sup>23</sup>.

El entorno físico del puesto de trabajo, forma parte fundamental del puesto donde se desenvuelven diaria mente los trabajadores, dando lugar a los diferentes riesgos presentes a los que están expuestos durante su larga jornada laboral entre estos el ruido ocasionado por otros vehículos o el tráfico; las vibraciones a causa del mal estado de las vías o el vehículo; los cambios de temperatura frente al clima y/o el propio calor del motor; los humos ambientales causantes por la misma máquina de trabajo, siendo todos estos agentes perjudiciales para la propia salud del trabajador.

Actualmente datos de estudios realizados y analizados por la OMS informó que 360 millones de personas en todo el mundo sufren una pérdida moderada a grave de la audición por distintas causas, tales como el ruido, y/o enfermedades genéticas. Mostrando que están expuestos por niveles de ruido potencialmente nocivos en lugares de trabajo, siendo un nivel perjudicial de ruido una exposición a más de 85 decibelios (dB) durante ocho horas o 100 dB durante 15 minutos <sup>23</sup>.

## **Seguridad**

Para ISTAS, las condiciones de seguridad involucran el estado de salud de las condiciones de empleo, si bien la forma en que se desarrolla el trabajo implica factores derivados de la organización del trabajo, la estructura y la cultura empresarial en el puesto de trabajo, todos estos factores involucran los estilos de vivencia presente y la seguridad de la misma salud teniendo en cuenta las condiciones del vehículo, sus revisiones técnicas que realizan cada cierto periodo en conjunto con el mantenimiento por frenos, aceite y motor. Con el objetivo de minimizar accidentes referentes por el mismo vehículo de trabajo <sup>24</sup>.

Para reducir el riesgo es preciso conocer y entender a los trabajadores desde su propio puesto laboral, ya que por cada riesgo presente en su ambiente surgen daños frente a esa situación. Por tal motivo es imprescindible conseguir que el trabajador comprenda las condiciones de seguridad que pueden mejorar su propia salud en base a la comprensión de cada riesgo laboral de cualquier inversión preventiva frente al puesto de trabajo.

## **Agentes locativos**

El instructivo de salud ocupacional para conductores señala que el conducir es una actividad que no siempre se hace bajo condiciones óptimas externas, puede presentarse muy frecuentemente con jornadas laborales tan extensas, el estar enfrentados a situaciones climáticas adversas, como la lluvia, niebla y la oscuridad de la noche, que constituyen grandes amenazas para la seguridad del conductor. Así también la disminución de la velocidad en condiciones atmosféricas desfavorables, frenar suavemente con piso mojado, tener las condiciones de las llantas en excelente estado para evitar llantas lisas y deslizamientos fáciles en el pavimento <sup>25</sup>.

En este punto se debe ser enfático en no subestimar los peligros de conducir de noche con mal tiempo con lluvia o niebla, porque la iluminación y la visión se reducen notablemente. Otros factores que interfieren en la visibilidad son: faroles y parabrisas sucios, así como el aumento de velocidad, de hecho se ha encontrado que a 40 km /hora el conductor puede ver e identificar objetos a 23 metros, situación que no sucede a 90 km/hora. Según el reglamento de tránsito un vehículo de

transporte público debe circular como velocidad máxima a 60km/hora situación que no sucede a 90 km/hora <sup>25</sup>.

### **Carga física**

El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. La define como un conjunto de requerimientos psicológicos, ergonómicos en donde el propio trabajador está expuesto a diario durante toda su jornada laboral <sup>26</sup>.

Para desempeñar una evaluación eficaz de la actividad del conductor frente a su trabajo, hay que conocer los dos aspectos señalados en su definición, tanto el aspecto físico y mental la carga física implica un crecimiento de las actividades mentales frente al puesto de trabajo, no es menos cierto que aún existen puestos en los que los trabajadores son sometidos a exigencias físicas poniendo en riesgo su propia salud, por lo que es necesario evaluar su dinámica laboral para prevenir posibles males con el tiempo <sup>26</sup>.

#### **1.3.5 Riesgo de enfermedades en conductores**

Según la OMS, las condiciones de trabajo, la ocupación y la posición en la jerarquía de lugar de trabajo también afectan a la salud. Las personas que trabajan bajo presión o en condiciones de empleo precarias son propensas a fumar más, realizar menos actividad física y tener una dieta poco saludable <sup>27</sup>. Así también de la atención sanitaria general, todos los trabajadores, y particularmente los de profesiones de alto riesgo, necesitan servicios de salud que evalúen y reduzcan la exposición a riesgos ocupacionales, así como servicios de vigilancia médica para la detección precoz de enfermedades y traumatismos ocupacionales y relacionados con el trabajo.

Resaltando las enfermedades más previsibles en los trabajadores de esta categoría, son las enfermedades respiratorias crónicas propias por el humo, los trastornos del aparato locomotor, las pérdidas de audición provocadas por el ruido y los problemas de la piel son las enfermedades ocupacionales más comunes hoy en día <sup>27</sup>.

La OMS y la OPS señalan que los trastornos músculo esquelético son los problemas de salud del aparato locomotor, es decir de músculos, tendones, esqueleto óseo, cartílagos, ligamentos y nervios; abarcando todo tipo de dolencia, desde las molestias más leves y pasajeras hasta las lesiones irreversibles y discapacitantes <sup>27</sup>.

La Organización Mundial de la Salud reporta que: Cientos de millones de personas sufren cada día las consecuencias de una enfermedad respiratoria crónica. Datos estimados de la OMS (2014), señalan que hay unos 235 millones de personas que padecen asma, 64 millones sufren enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), y muchos millones de personas más sufren rinitis alérgica y otras, en su mayoría producidas por su propio ambiente de trabajo <sup>27</sup>.

### **1.3.6 Teoría de Nola Pender “Promoción de la Salud”**

Esta teoría fue diseñada para identificar en la persona sus factores cognitivos perceptuales que pueden ser modificados por los determinantes situacionales, personales e interpersonales, del mismo individuo, dando como resultado la participación en nuevas acciones favorecedoras de salud. Nola Pender estableció este modelo con el fin de encontrar hechos relevantes sobre las conductas de prevención y promoción de la salud integrando los resultados de investigaciones obtenidas, de tal manera que favorezcan en un planteamiento de ejecución en base a conductas preventivas comparables con otros hallazgos <sup>28</sup>.

El modelo de Promoción de la Salud (MPS) se utilizó como eje referencial para investigaciones destinadas a proponer sistemas de promoción de la salud y adoptar conductas positivas, como el ejercicio físico, buenos estilos de vida y una protección auditiva. Nola Pender desarrolló este programa de salud pública financiado por el National Institute of Nursing Research para evaluar el MPS en cuatro poblaciones distintas: a. adultos trabajadores, b. adultos mayores que habitan en la comunidad, c. pacientes transitorios, d. pacientes de rehabilitación cardíaca <sup>28</sup>.

## **1.4 Formulación del problema**

### **1.4.1 Problema general:**

¿Cómo son las condiciones de trabajo que afectan la salud de los conductores de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.” de Independencia, 2018?

## **1.5 Justificación del estudio**

La presente investigación permitió tener nuevos enfoques acerca de las condiciones de trabajo en los conductores. Si bien se ha mencionado, que en nuestro país ha ido aumentando el tránsito vehicular y con ello han ido apareciendo enfermedades ocupacionales dadas por el mismo entorno laboral en donde se desenvuelve el propio trabajador, cabe destacar que los trabajadores están expuestos a diferentes condiciones de trabajo tales como: ambiente físico, seguridad, agentes locativos y carga física. Por tal motivo se busca conocer las condiciones de trabajo que afectan la salud de los conductores de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.” de Independencia.

Así mismo se pretende dar a conocer a la sociedad que la mayoría de los trabajadores del transporte público trabajan bajo condiciones de salud no óptimas, del mismo modo sus condiciones de trabajo de los conductores no son las mejores, afectando con el tiempo su propia salud a comparación de otros puestos de trabajo. De este modo será útil para diferentes instituciones encargadas del transporte público, dando exclusiva información a la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.”, ya que la investigación obtenida brinda un conocimiento a futuro a las autoridades competentes, dándoles a conocer que la tarea realizada por los conductores implica una gran exposición a sufrir diferentes problemas que llegan a afectar su salud con el paso del tiempo, puesto que, sus jornadas laborales implican casi un tercio de su vida diaria.

Se espera que con este estudio se dé a conocer la importancia que tiene hoy en día la salud ocupacional en el entorno laboral, no solo con el fin de identificar y tratar trabajadores que han enfermado, si no de tomar las medidas necesarias para prevenir enfermedades relacionadas al puesto de trabajo, todo esto mediante un previo estudio. Frente a ello surge la enfermería ocupacional con un rol muy importante de proteger a la población trabajadora de problemas de salud derivados del distinto puesto de trabajo, siendo nuestra población de estudio los conductores.

## **1.6 Hipótesis**

Por ser un estudio descriptivo con una variable, no requiere formulación de hipótesis.

## **1.7 Objetivos**

### **1.7.1 Objetivo general**

Determinar las condiciones de trabajo que afectan la salud de los conductores de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.” de Independencia, 2018.

### **1.7.2 Objetivos específicos**

- Identificar las condiciones de trabajo según la dimensión ambiente físico que afectan la salud de los conductores.
- Identificar las condiciones de trabajo según la dimensión seguridad que afectan la salud de los conductores.
- Identificar las condiciones de trabajo según la dimensión agentes locativos que afectan la salud de los conductores.
- Identificar las condiciones de trabajo según la dimensión carga física que afectan la salud de los conductores.

## **II. MÉTODO**

## **2.1 Diseño de la investigación**

### **2.1.1 Tipo de estudio**

El tipo de investigación realizada es descriptiva de enfoque cuantitativa ya que describe las condiciones de trabajo presente. Seguidamente se espera obtener resultados probabilísticos que nos permitan sustentar nuestra variable escogida.

Así mismo Hernández (2015). Sustenta que los estudios descriptivos buscan dar a conocer las diferentes características y perfiles de las distintas unidades de análisis como personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que sea sometido a un estudio de investigación <sup>28</sup>.

### **2.1.2 Diseño**

El diseño de la investigación es no experimental, ya que no se buscó manipular la estructura de la variable independiente. Según el periodo de tiempo es de un corte transversal, puesto que busca describir la incidencia y los hallazgos en que se muestran en una o más variables de estudio.

## 2.2 Variable de Operacionalización

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES / INDICADORES	ESCALA
Condiciones de trabajo	Las condiciones de trabajo de cada individuo, forma parte de su propia naturaleza, al igual que su misma salud, considerando que en todo puesto de trabajo uno está expuesto a diferentes riesgos o accidentes en relación con sustancias, materiales y máquinas peligrosas.	Cualquier aspecto del trabajo con posibles consecuencias negativas para la salud de los trabajadores. El cual fué medido con un cuestionario de 13 preguntas entre las cuatro dimensiones a evaluar; con alternativas de respuesta en forma dicotómicas, donde los puntajes de puntuación considerados son:  Si = afecta (2) No = no afecta (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ambiente físico:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exposición al ruido</li> <li>- Temperatura</li> <li>- Vibraciones del vehículo</li> </ul> </li> <li>▪ Seguridad:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión técnica</li> <li>- Accidentes de tránsito</li> <li>- Elementos de protección personal.</li> </ul> </li> <li>▪ Agentes locativos:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Señales de tránsito</li> <li>- Vías por las que transita.</li> </ul> </li> <li>▪ Carga física:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posturas incómodas</li> </ul> </li> </ul>	Nominal

## **2.3 Población y Muestra**

### **2.3.1 Población**

La población de estudio estuvo constituida por un total de 50 conductores de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.”, pertenecientes al distrito de Independencia, Tahuantinsuyo. Según datos obtenidos por el registro de los trabajadores vigentes en el padrón de la cooperativa, brindados previamente por el gerente general de la institución.

Según Fernández (2015), “la población es un grupo determinado en base a un universo de estudio frente a una investigación, sobre el cual se pretende recolectar resultados relevantes, constituida por características que permiten diferenciar los sujetos de estudio, unos de otros”<sup>29</sup>.

### **2.3.2 Muestra**

La muestra de estudio es probabilística aleatoria simple de sexo masculino, entre las edades de 25 y 60 años, por ser una población pequeña se considera el total de la población para la muestra de 50 personas.

#### **Criterios de inclusión:**

- Conductores que laboren en la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.”, y permanezcan vigentes en la empresa.
- Conductores que se encuentran de turno en el momento de aplicar el instrumento.
- Conductores que deseen ser partícipes del estudio.

#### **Criterios de exclusión:**

- Conductores de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.”, que no desean participar del estudio.
- Conductores de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.”, que falten los días de la aplicación del instrumento.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **2.4.1 Recolección de datos:**

Para la recogida de datos se obtuvo el permiso correspondiente de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.”. De ante mano se hizo llegar una carta de presentación emitida por la Universidad César Vallejo dirigida al Gerente General de la cooperativa, ubicada en independencia; así también se instauró el primer contacto con las autoridades correspondientes con el fin de no tener dificultades durante la aplicación del cuestionario, así mismo se les mostro el instrumento de recolección y los datos completos de la investigadora.

Mediante la previa coordinación con el gerente representante de la institución; se facilitó el acceso para la aplicación del instrumento, del mismo modo se obtuvo la participación de los trabajadores transportistas.

La aplicación del instrumento estuvo a cargo de la investigadora y se realizó a partir del mes de mayo del 2018, en siete oportunidades entre los horarios rotativos de 8 a 2 pm y otros de 4 a 8 pm a los conductores que laboran en dicha cooperativa de transporte; teniendo en cuenta su participación en la investigación de manera voluntaria y veraz. Así también la entrevista tuvo como duración por persona de 20 a 25 minutos, realizado en los minutos de receso del trabajador para su próximo recorrido en su ruta, y en otras oportunidades se subió al vehículo como pasajera para observar lo evaluado de forma personal.

### **2.4.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:**

Para realizar el presente estudio de investigación se hizo uso de la técnica entrevista y como instrumento un cuestionario elaborado por los autores Benites N, Cabrera G, y Quezada R, en el año 2016, sobre las condiciones de trabajo y salud de los conductores de transporte conformada por 30 preguntas dividida en dos variables de estudio. En cuanto a las condiciones de trabajo comprende de cuatro dimensiones que son: ambiente físico (3 Ítems), seguridad (4 Ítems), agentes locativos (3 Ítems) y carga física (3 Ítems), que en conjunto constituyen a 13 preguntas de evaluación añadiéndole los datos generales; la segunda variable condiciones de salud comprende de 17 preguntas <sup>30</sup>.

El instrumento fue validado por la Universidad Peruana Cayetano Heredia con la participación de 10 profesionales de enfermería expertos en el área de salud ocupacional mediante el juicio de expertos. De acuerdo al protocolo establecido por dicha universidad; dicho proceso se realizó después de haber obtenido la aprobación del comité institucional de ética. El valor de significancia obtenido en la validez del contenido presentado por la autora del instrumento fue  $p=0,0061$  ( $p<0,05$ ), para la confiabilidad del instrumento Benites N. realizó una prueba piloto a un grupo determinado de 30 conductores con características similares a la población de estudio; obteniendo como valor  $(0.93)^{30}$ .

La evaluación frente a las condiciones de trabajo tiene como con alternativas de respuesta en forma dicotómicas, dándoles los puntajes de puntuación considerados a SI (2) puntos y NO (1) punto, considerando para las cuatro dimensiones:

**Ambiente físico:** SI (malo), No (bueno) para todos los ítems.

**Seguridad:** Si (bueno), No (malo) para los dos primeros ítems y de forma viceversa para los otros dos ítems Si (malo), No (bueno).

**Agentes locativos:** SI (malo), No (bueno) para todos los ítems.

**Carga física:** Si (bueno), No (malo) para el primer ítem, y de manera igual para las ilustraciones imagen 1 (buena), imagen 2 (malo) <sup>30</sup>.

Para fines del estudio la autora del presente trabajo de investigación, utilizo la primera variable para dar respuesta a las condiciones de trabajo de los transportistas.

### 2.4.3 Validez

Para mayor valor del instrumento presentado anteriormente se realizó la validez bajo tres juicios de expertos profesionales de la Universidad Cesar Vallejo, haciéndoles llegar los certificados de validez correspondientes dando su firma aprobatoria como aplicable; sumando como un cuestionario bueno y aplicable.

### 2.4.4 Confiabilidad de los instrumentos

Para mayor confiabilidad del instrumento frente a la variable condiciones de trabajo, se consideró 18 Ítems, de las enunciadas según escala de valoración en formas dicotómicas. Así mismo se procedió a realizar una prueba piloto a 20 trabajadores transportista de otra cooperativa de transportes pertenecientes a Independencia, obteniendo como valor Alfa de Cronbach (0.872).

TABLA 1

Confiabilidad del cuestionario	
Alfa de Cronbach	Nro. De Elementos
,872	18

Fuente: Base de datos

## 2.5 Métodos de análisis de datos

Una vez recolectado los datos proporcionados por el instrumento, se utilizó el programa SPSS 23 y Excel 2013; como método de vaciado de datos en frecuencias y porcentajes. Del mismo modo se utilizó una estadística descriptiva plasmada en gráficos, tablas de contingencia para la obtención de resultados. Seguidamente se presentó los resultados obtenidos mediante una interpretación específica basándonos en los objetivos propuestos.

Para la medición de la variable condiciones de trabajo que comprende de cuatro dimensiones de estudio que son: ambiente físico (3), seguridad (4), agentes locativos (3) y carga física (3), que en conjunto constituyen a 13 Ítems. Donde se le dio un valor de puntuación considerado a SI (2) puntos y NO (1) punto estadísticamente <sup>30</sup>.

## 2.6 Aspectos éticos

### Consideraciones éticas

Los resultados obtenidos fueron manejados con carácter confidencial, donde solo los responsables y el docente asesor tuvieron acceso a la información con fines de estudio académicos; al mismo tiempo se tuvo en cuenta los siguientes principios bioéticos:

**Principio de justicia:** Se interactuó de forma cordial con los conductores que formaron parte del estudio de investigación con respeto, comunicación coherente, así también con igualdad de consideración sin establecer diferencias de ninguna índole, y respetando sus derechos en todo momento.

**Principio de no maleficencia:** Se actuó sin generar ninguna incomodidad o discrepancia en el entrevistado, puesto que el estudio se llevó a cabo con la autorización del gerente general de la cooperativa de transporté “Corazón de Jesús Ltda.”, contando con la participación de cada conductor con disponibilidad a responder el cuestionario. Cabe recalcar que la información adquirida al final de la evaluación fue utilizada solamente para fines académicos.

### **III. RESULTADOS**

A continuación se muestran los resultados en una muestra de 50 transportistas considerando los objetivos de la investigación. En primer alcance se hace detalle a los datos socio demográfico.

**TABLA 2**  
**Características sociodemográficas de los conductores de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.” de independencia, 2018**

<b>Datos generales</b>	<b>Categoría</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
EDAD	Menos de 30 años	8	16
	De 31 a 40 años	16	32
	De 41 a 50 años	13	26
	De 51 años a mas	13	26
SEXO	Masculino	50	100
	Femenino	0	0.0
GRADO DE INSTRUCCIÓN	Primaria	6	12
	Secundaria	44	88
	Superior	0	0.0
HORAS DE TRABAJO	Menos de 8 horas	0	0.0
	De 8 a 10 horas	15	30
	Más de 10 horas	35	70
SUELDO DIARIO	Menos de 50 soles	0	0.0
	De 50 a 80 soles	37	74
	Más de 80 soles	13	26
CONTROL MEDICO ANUAL	Si	13	26
SEGURO DE SALUD VIGENTE	No	37	74
SU TRABAJO AFECTA SU SALUD	Si	26	52
	No	24	48
	Si	27	54
	No	23	46

Fuente: Instrumento aplicado a conductores transportistas. Nuñez, 2018.

En el siguiente gráfico se observa que del 100% (50 personas), el 32% (16) abarcan las edades de 31 a 40 años, el 100% es toda la población masculina, el 88% (44) cuenta con secundaria completa, el 70% (35) señalaron trabajar más de 10 horas al día, y el 74% (37) obtienen ganancias de 50 a 80 soles diario, así también se muestra que el 74% (37) no realiza chequeo alguno; el 52% (26) cuentan con un seguro de SIS vigente y el 48% (24) no, por último en relación a si considera que su trabajo afecta su salud el 54% (27) si considera que afecta su salud y el 46% (23) no considera que el trabajo afecte su salud.

### 3.1 Resultado general

**TABLA 3**

**Condiciones de trabajo que afectan la salud de los conductores de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.” de Independencia, 2018.**

AGENTE	N°	%
AMBIENTE FISICO	19	38
SEGURIDAD	18	35
AGENTES LOCATIVOS	4	9
CARGA FISICA	9	18
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

Fuente: Instrumento aplicado a conductores transportistas. Núñez, 2018.

En el siguiente gráfico se observa que del 100% (50 personas), respecto a las condiciones de trabajo, se obtuvo como mayor resultado que el 38% (19) son los factores relacionados al ambiente físico señalándolo como uno de los agentes causales que afecta más la salud de los transportistas; seguidamente se encontró que el 35% (18) son los factores relacionados a la seguridad; el 18% (9) son los factores relacionados a la carga física; y el 9% (4) el los agentes locativos.

### 3.2 Resultados específicos

**TABLA 4**

**Condiciones de trabajo según la dimensión ambiente físico que afectan la salud de los conductores de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.” de Independencia, 2018.**

	<b>NO</b>		<b>SI</b>	
	<b>N°</b>	<b>%</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
<b>RUIDO</b>	4	8%	46	92%
<b>VIBRACIÓN</b>	9	18%	41	82%
<b>TEMPERATURA</b>	5	10%	45	90%

Fuente: Instrumento aplicado a conductores transportistas. Nuñez, 2018.

En relación a la dimensión ambiente físico, se observa que del 100% (50 personas), el 92% (46) personas consideran que el ruido si les afecta su salud, en comparación con 8% (4) que consideran que no les afecta, el 90% (45) personas consideran que la temperatura si les afecta su salud, en comparación con el 10% (5) que consideran que no les afecta; y el 82% (41) personas consideran que la vibración les afecta su salud y otro 18% (9) consideran que no les afecta.

**TABLA 5**  
**Condiciones de trabajo según la dimensión seguridad que afectan la salud de los conductores de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.” de Independencia, 2018.**

	NO		SI	
	N°	%	N°	%
<b>REVISIÓN TÉCNICA</b>	0	0%	50	100%
<b>USA CINTURÓN DE SEGURIDAD</b>	10	20%	40	80%
<b>SUFRIÓ ALGÚN ACCIDENTE</b>	40	80%	10	20%
<b>VELOCIDAD</b>	28	56%	22	44%

Fuente: Instrumento aplicado a conductores transportistas. Nuñez, 2018.

En relación a la dimensión seguridad, se observa que del 100% (50 personas), se encontró que el 100% (50 personas) manifiestan que su vehículo cuenta con revisión técnica; el 80% (40 personas) no sufrieron algún accidente en comparación con el 20% (10 personas) que si sufrieron accidente alguno; el 56% (28 personas) no saben la velocidad máxima permitida en comparación con el 44% (22 personas) si conocen la velocidad máxima; el 20% (10 persona) no usa el cinturón de seguridad, en comparación con el 80% (40 personas) que si lo usan.

**TABLA 6**  
**Condiciones de trabajo según la dimensión agentes locativos que afectan la salud de los conductores de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.” de Independencia, 2018.**

	NO		SI	
	N°	%	N°	%
<b>PISTAS ADECUADAS</b>	39	78%	11	22%
<b>SEÑALES DE TRANSITO</b>	36	72%	14	28%
<b>TRANSITO ADECUADO</b>	44	88%	6	12%

Fuente: Instrumento aplicado a conductores transportistas. Nuñez, 2018.

En relación a la dimensión agentes locativos, se observa que del 100% (50 personas), el 78% (39 personas) manifiestan que las pistas son inadecuada y el 22% (11 personas) consideran que si son adecuadas; el 72% (36 personas) consideran que las señales de tránsito no están en buen estado, en comparación con el 28% (14 personas) que consideran que están en mal estado y el 88% (44 personas) consideran que el transito es inadecuado en comparación con el 12% (6 personas) que lo consideran adecuado.

**TABLA 7**  
**Condiciones de trabajo según la dimensión carga física que afectan la salud de los conductores de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.” de Independencia, 2018.**

	NO		SI	
	N°	%	N°	%
<b>ASIENTO CÓMODO</b>	33	66%	17	34%
<b>POSTURA ADECUADA</b>	25	50%	25	50%
<b>POSTURA EN EL TIMÓN</b>	31	62%	19	38%

Fuente: Instrumento aplicado a conductores transportistas. Nuñez, 2018.

En relación a la dimensión carga físico, se observa que del 100% (50 personas), el 66% (33 personas) cuentan con un asiento incómodo y el 34% (17 personas) lo consideran cómodo; el 50% (25 personas) manejan con una postura inadecuada y otro 50% (25 personas) tienen la postura adecuada y por último el 62% (31 personas) tiene una mala postura de las manos al conducir en comparación con el 38% (19 personas) que cuentan con una buena posición de las manos.

## **IV. DISCUSIÓN**

Los conductores cumplen un papel fundamental en la economía y sociedad, constituyendo una pieza clave en el funcionamiento del transporte público urbano, debido a que ofrecen un servicio con beneficio a la mayoría de la población; donde no solo atraviesan distintas condiciones de trabajo sino también por diversos problemas que alteran la salud relacionadas al entorno laboral, convirtiéndose desde ya en un problema para la salud pública, provocando un impacto sobre las empresas transportista, y sobre la propia vida de cada trabajador.

Para dar respuesta al trabajo de investigación se tomó en cuenta las características sociodemográficas del transportista mostrando que el 32% se encuentra entre los 31 a 40 años, siendo el 100% masculino, del mismo modo se obtuvo que el 88% tiene como grado de instrucción secundaria completa, el 70% dedica a su trabajo más de 10 horas al día en su jornada laboral, del mismo modo datos encontrados por Bonilla L. y Gafaro A. el 84,3 % trabaja más de 11 horas diarias, lo cual muestra que los conductores realizan largas jornadas laborales.

En cuanto a las condiciones de trabajo de los conductores que laboran en la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.”, se obtuvo como mayor resultado que el 38% relacionado al ambiente físico teniendo como indicador al ruido, es el principal agente causal que afecta más la salud de esta población a comparación de las otras dimensiones propuestas. Al contrario que Mallma A. en el año 2016, en Lima obtuvieron un valor alto frente a esta dimensión con un 42,2% frente al ruido. Este resultado pone en evidencia que gran parte de los conductores de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.” que labora en Independencia están expuestos a contraer afecciones por el ambiente físico, constituyendo un factor de riesgo predisponente para salud de los transportistas.

En relación a la dimensión ambiente físico, se encontró que los conductores están expuestos con el 90% a temperaturas, en comparación con el 92% por el ruido, el 10% considera que no les afecta el ruido, y el 82% por vibración propias del vehículo. Mallma A. en el año 2016 en Lima indico un valor alto con el 92% ruido. Sin embargo en contra parte Berrones D. en el año 2016, en México, obtuvo resultados inferiores con el 14,6% frente ruido, 26% temperatura no favorables. Por su parte Vigil L. en el 2013, en Lima encontró valores contradictorios con el 42% ruido regular, 44% vibración. En lo que difiere y da a notar que los resultados encontrados son más relevantes a pesar de ser la misma población de estudio, lo cual muestra una gran exposición hacia el ruido.

En cuanto a la dimensión seguridad, se encontró que el 100% de los vehículos cuenta con revisión técnica; el 20% sufrió accidente de tránsito; el 56% desconoce la velocidad máxima permitida en comparación con el 44% que si conoce la velocidad máxima; el 80% hacen uso del cinturón al conducir. Torres E. en el año 2015 en Colombia obtuvo un valor inferior con el 2,3% de accidentes de tránsito. A comparación con Bonilla L. y Gafaro A. En el año 2017, Cuba. Obtuvo resultados superiores frente accidentes de tránsito con el 73,33 %. Indicando un mayor número de accidentabilidad.

Respecto a la dimensión agentes locativos, se obtuvo que el 78% manifiestan que las pistas son inadecuada y el 22% consideran que si son adecuadas; el 72% consideran que las señales de tránsito no están en buen estado, y el 88% consideran que el transito es inadecuado en comparación con el 12% que lo consideran adecuado. Así también Torres E. en el año 2015 en Colombia, sus hallazgos fueron inferiores a los valores mostrados donde el 45% señalo que las vías no se encuentran en buen estado y el transito es malo. Mostrando que en nuestro país existe un mayor porcentaje de vías en mal estado.

En cuanto a la dimensión carga físico, se encontró que el 66% cuenta con un asiento incómodo y el 34% lo consideran cómodo; el 50% manejan con una postura inadecuada y otro 50% tienen la postura adecuada y por último el 62% tiene una mala postura de las manos al conducir. Sin embargo Ordaz E. Maqueda J. en el año 2014, Madrid encontraron que la cargas físicas media afecta el 50,9%, y alta con el 32,3% obteniendo un porcentaje alto en la misma dimensión. Así también Mallma A. en el año 2016, Lima obtuvo como resultados menores donde el 45% presentan una postura incomoda debido al confort de su asiento. Indicando que la población estudiada presenta un gran porcentaje relacionado al asiento del vehículo del transportista, ocasionando una mala postura al conducir.

La revisión permite señalar que todos los conductores del sector público están expuestos a diversos riesgos derivados de sus propias condiciones de trabajo de tipo ambiental, los cuales generan una serie de repercusiones en la salud y seguridad de estos individuos, lo cual a su vez les impide realizar una labor de una forma eficiente, aumentando incluso en el incremento de las probabilidades de protagonizar accidentes de tránsito anterior señalado. Todo esto implica un cambio en la percepción del trabajador y de la cooperativa de transporte como un proceso cognitivo frente a la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a estas dimensiones de evaluación.

## **V. CONCLUSIÓN**

1. En cuanto a las condiciones de trabajo de los transportistas la que más afecta la salud de los transportistas es el ambiente físico.
2. Frente a la dimensión ambiente físico el indicador que más afecta la salud es el ruido, lo cual puede originar a problemas de salud auditivos.
3. En cuanto a la dimensión seguridad afecta la falta de conocimiento sobre el límite de velocidad lo cual puede provocar una serie de accidentes de tránsito, tanto para el transportista y el peatonal.
4. En la dimensión agentes locativos el indicador que más afecta es el tránsito congestionado es el indicador que afecta esta dimensión, seguidamente de pistas inadecuadas, originando también posibles accidentes de tránsito al transportista.
5. Por último frente a la dimensión carga física el indicador que más afecta la salud es el asiento del vehículo en su mayoría no es cómodo, siendo este el indicador que más afecta la salud del transportista, causando ciertas molestias durante su jornada laboral y posibles problemas a futuro.

## **VI. RECOMENDACIÓN**

- ✓ Se requiere que las instituciones o cooperativas transportistas que trabajan con esta población, planteen dentro de un plan estratégico consideren la operatividad de un programa de salud ocupacional que vele por la salud de los transportistas dado que son la población fundamental en el sector público urbano.
- ✓ Se recomienda a las autoridades de las diferentes instituciones o cooperativas de transporte público del distrito de Independencia a tomar conciencia de lo que puede ocasionar unas condiciones de trabajo no rigurosas y la importancia de afiliar a sus asociados a un seguro de salud independiente debido a que son una población vulnerable a padecer problemas de salud que disminuirán su capacidad laboral.
- ✓ Buscar apoyo y asesoría a los Centros de Salud más cercanos a su jurisdicción para implementar programas de salud preventiva dirigido a los conductores de en temas referidos a una evaluación de factores de riesgo; salud ocupacional; alimentación y hábitos saludables.
- ✓ El personal de salud debe implementar programas de capacitación para todos los trabajadores de la cooperativa de transporte transporte “Corazón de Jesús Ltda.” en especial los conductores en el tema de riesgos laborales, medidas de prevención frente accidentes y concientizarlos frente a temas de abordaje de salud.
- ✓ Se recomienda implementar un sistema de información y registro de datos que considere accidentes, ausentismo, morbilidad, para que sirvan como datos estadísticos que busquen un seguimiento para mejorar la gestión.

## **VII. REFERENCIAS**

1. Camargo F, Gómez O, López M. Riesgo cardiovascular en conductores de buses de transporte público urbano en Santiago de cali, Colombia: Revista colombiana de salud ocupacional. Colombia, setiembre 2013. Volumen 3, p. 18.
2. Revista de salud pública. Condiciones de trabajo y salud en conductores de una empresa de transporte público urbano en Bogotá D.C. Bogotá, julio 2012. Volumen 3, p.2.
3. Organización Integral de Trabajo. Datos estadísticos de salud de trabajadores. 2016.
4. Organización mundial de la Salud (OMS). Enfermedades ocupacionales: un modelo para la acción. 2016.
5. Organización mundial de la salud (OMS). Salud ocupacional: Perú, 2015.
6. El Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud. Salud y Condiciones de empleo laboral. España: Barcelona, 2017. [Sitio en internet]. <http://www.istas.net/web/index.asp?idpagina=2142>
7. Berrones L. Ergonomía y condiciones laborales de los choferes de microbús de la ciudad de México: Instituto politécnico nacional. México, 2016 [Disponible en]. <http://148.204.210.201/tesis/1457543011306BerronesT.pdf>
8. Dávila F. Sánchez J. Escuela Nacional de Medicina del Trabajo, Instituto de Salud Carlos III. Salud y condiciones de trabajo en el transporte de mercancías por carretera. España. p. 209.
9. Ordaz E. y Maqueda J. medicina y seguridad del trabajo: Condiciones de trabajo en el transporte público por carretera. Madrid, marzo 2014. Volumen 60, p.234. [Sitio en internet]. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2014000100008](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2014000100008)
10. Morales M. Condiciones de trabajo de los conductores de buses interurbanos: diagnóstico y percepciones de los autores. Santiago de Chile, mayo 2013. p,47-52.
11. Torres E. Universidad nacional de Colombia: Sueño y condiciones de trabajo y salud en conductores de transporte especial. Un enfoque psicosocial, ciudad de Bogotá, 2012-2013. Colombia, 2015. p,142-147.
12. Bonilla L. y Gafaro A. Revista Cubana de Salud y Trabajo: condiciones laborales y riesgos psicosociales en conductores de transporte público. Cuba, 2017. p.25.
13. Mallma A. Condiciones laborales y comportamientos en salud de los conductores de una empresa de transporte público del cono norte de Lima. Universidad Peruana Cayetano Heredia. 2013. p.15

14. Vigil Y. Condiciones de trabajo y enfermedades ocupacionales de los conductores de transporte público urbano de lima metropolitana: Revista de ciencias empresariales de la USMP. Lima, diciembre 2013. Volumen 4, número 2, p. 52-69.
15. Organización Panamericana de Salud (OPS). Condiciones de empleo del trabajador.
16. Servicio de andaluz de salud. Ley 31/1995, de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales (LPRL), Fecha de actualización: 01/02/2017 [Sitio en internet]. Disponible en:  
[http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/library/plantillas/externa.asp?pag=/contenidos/profesionales/normativas/SLaboral/L31\\_1995/L31\\_1995.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/library/plantillas/externa.asp?pag=/contenidos/profesionales/normativas/SLaboral/L31_1995/L31_1995.pdf)
17. Agencia Nacional de Seguridad Vial. Definición: trabajador transportista. 2016
18. El Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS). Salud laboral: Condiciones de trabajo y salud. España [Sitio en internet].  
<http://www.istas.net/web/index.asp?idpagina=2142>
19. Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral (SUNAFIL). Condiciones de trabajo de los transportistas. [Sitio en internet]. Disponible en:  
<https://www.sunafil.gob.pe/>
20. Organización Integral de la Salud (OIT). Agentes asociados a las condiciones de trabajo.
21. El Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS). Salud laboral: trabajo precario. España [Sitio en internet].  
[http://www.istas.net/web/index\\_imprimir.asp?idpagina=137](http://www.istas.net/web/index_imprimir.asp?idpagina=137)
22. Benites N, Cabrera G, y Quezada R. cuestionario de condiciones de trabajo y salud de trabajadores transportistas. Lima, 2016. p.4-6.
23. Organización mundial de la salud (OMS). Salud ocupacional: ambiente físico. Perú, 2015.
24. El Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS). Salud laboral: vigilancia de salud. España [Sitio en internet].  
<http://www.istas.net/web/index.asp?idpagina=1127>
25. Instructivo de salud ocupacional para conductores: Agentes locativos. p.32
26. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. NTP 177: la carga física de trabajo: definición y evaluación. Barcelona. [Sitio en internet].  
[http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/101a200/ntp\\_177.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/101a200/ntp_177.pdf)

27. Organización mundial de la Salud (OMS). Ambiente de trabajos saludables: un modelo para la acción. 2010, p.09. Disponible en: [http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44317/1/9789243599311\\_spa.pdf?ua=1](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44317/1/9789243599311_spa.pdf?ua=1)
28. Teorías en Enfermería. Nola J. Pender “Promoción de la salud”. Revista virtual publicada en mayo 31 - 2013 [Sitio en internet]. <http://teoriasenenfermeria.blogspot.pe/2013/05/modelo-de-promocion-de-salud-capitulo-21.html>
29. Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L. Metodología de la investigación. México, 2015.
30. Benites N, Cabrera G, y Quezada R. cuestionario de condiciones de trabajo y salud de trabajadores transportistas. Lima, 2016. p.2-4.

# **ANEXOS**

## ANEXO 1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

FORMULACIÓN	OBJETIVOS	VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA	ASPECTOS ÉTICOS
<p>¿Cuáles son las condiciones de trabajo que afectan la salud de los conductores de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Lida.” de Independencia, 2018.</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar las condiciones de trabajo que afectan la salud de los conductores de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Lida.” de Independencia, 2018.</p>	<p>-Condiciones de trabajo.</p>	<p>Cualquier aspecto del trabajo con posibles consecuencias negativas para la salud de los trabajadores. El cual será medido con un cuestionario de 13 preguntas entre las cuatro dimensiones a evaluar; con alternativas de respuesta en forma dicotómicas, donde</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ambiente físico</li> <li>▪ Seguridad</li> <li>▪ Agentes locativos</li> <li>▪ Carga física.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ambiente físico: Exposición al ruido, temperatura, vibraciones del vehículo.</li> <li>▪ Seguridad: Revisión técnica, accidentes de tránsito, elementos de protección personal.</li> <li>▪ Agentes locativos: Señales de</li> </ul>	<p><b>Tipo:</b> Descriptiva, enfoque cuantitativo <b>Diseño:</b> No experimental. <b>Población y muestra:</b> Conformada por un total de 50 conductores pertenecientes de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.” <b>Técnica:</b> Se hizo uso de la técnica entrevista</p>	<p><b>Principio de justicia:</b> Todos los conductores que participen en el estudio de investigación serán tratados con respeto, buena comunicación e igualdad de consideración sin establecer diferencias de ninguna índole, y respetando sus derechos.</p>

	<p><b>Objetivos específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar las condiciones de trabajo según la dimensión ambiente físico que afectan la salud de los conductores.</li> <li>- Identificar las condiciones de trabajo según la dimensión seguridad que afectan la salud de los conductores.</li> <li>- Identificar las condiciones de trabajo según la</li> </ul>		<p>los puntajes de puntuación considerados son:</p> <p>Si = (2) No = (1)</p>		<p>tránsito, vías por las que transita.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Carga física: Posturas incómodas, zonas corporales afectadas</li> </ul>	<p>y como instrumento un cuestionario elaborado por Benites N. en el año 2016 acerca de las condiciones de trabajo y salud de los conductores de transporte; conformada por 30 preguntas dividida en tres secciones, la primera parte de datos generales; segunda parte condiciones de trabajo que comprende los ítems de evaluación ambiente físico, seguridad, agentes locativos y carga física que</p>	<p><b>Principio de no maleficencia:</b></p> <p>Se actuará sin causar ningún malestar en el entrevistado, pues el estudio se llevara a cabo con la autorización de la propia empresa y la participación de cada conductor con disponibilidad a responder el cuestionario. Cabe recalcar que la información que se obtenga será utilizada únicamente para fines académicos.</p>
--	---	--	--	--	--	---	---

	<p>dimensión agentes locativos que afectan la salud de los conductores.</p> <p>- Identificar las condiciones de trabajo según la dimensión carga física que afectan la salud de los conductores.</p>					<p>en conjunto constituyen a 13 preguntas; la tercera parte evalúa las condiciones de salud comprendiendo 17 preguntas. Cabe recalcar que en la presente investigación solo se aplicó la sección de evaluación frente a las condiciones de trabajo y datos generales.</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--



Marque la alternativa que mejor exprese su respuesta:

## II. CONDICIONES DE TRABAJO

<b>1-A. Condiciones de trabajo relacionado al ambiente físico</b>		
1. ¿Considera que la exposición al ruido afecta su desempeño laboral?	SI	NO
2. ¿Considera que la exposición a la vibración del vehículo afecta su desempeño laboral?	SI	NO
3. ¿Considera que las condiciones de temperatura en su vehículo afectan su desempeño laboral?	SI	NO

<b>1-B. Condiciones de trabajo relacionado a la seguridad</b>		
4. Su vehículo cuenta con revisión técnica vigente anualmente	SI	NO
5. ¿acostumbra ud. utilizar cinturón de seguridad	SI	NO
6. ¿Ha sufrido algún tipo de accidente mientras conducía el vehículo?	SI	NO
7. La velocidad máxima permitida que ud. conoce según su norma es	40km/h	60km/h

<b>1-C. Condiciones de trabajo relacionado a agentes locativos</b>		
8. ¿Considera que las condiciones de las pistas por las que transita se encuentran en buen estado?	SI	NO
9. ¿Considera que las señales de tránsito de su ruta se encuentran en buen estado?	SI	NO
10. El tránsito en su ruta es intensivo	SI	NO

<b>1-D. Condiciones de trabajo relacionado a la carga física</b>		
11. Considera que su asiento es cómodo	SI	NO
12. Señale la postura que más utiliza para trabajar:	IMAGEN 1 	IMAGEN 2 
13. señale la postura de sus manos al momento de conducir	IMAGEN 1 	IMAGEN 2 

### ANEXO 3

Es seguro | <https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=978498567&u=1061236140&s=1&lang=es>

TESIS\_STHEFANI\_NU\_EZ\_25\_jun-\_2pm.docx



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

"Título"

CONDICIONES DE TRABAJO QUE AFECTAN LA SALUD DE LOS TRANSPORTISTAS DE LA COOPERATIVA DE TRANSPORTE "CORAZÓN DE JESÚS LTDA." DE INDEPENDENCIA, 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

AUTOR:  
NUÑEZ AYQUIPA, STEFANI ISABEL

ASESOR:  
MGTR. LILA BLANCA FIERRO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
PROMOCIÓN Y COMUNICACIÓN EN SALUD

#### Resumen de coincidencias

# 28 %

Se están viendo fuentes estándar

[Ver fuentes en inglés \(Beta\)](#)

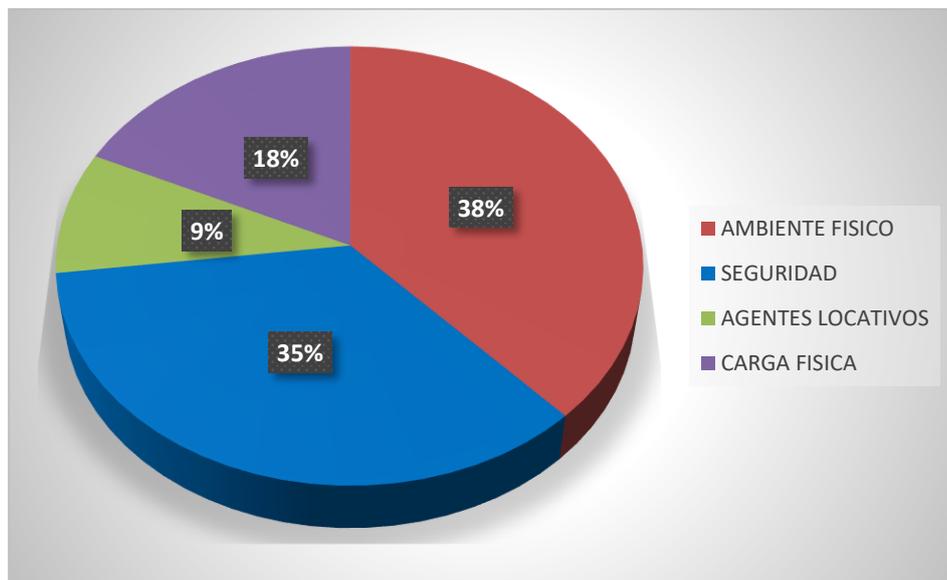
Coincidencias		
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	6 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3	docplayer.es Fuente de Internet	2 %
Fuentes excluidas		
4	bdigital.ces.edu.co:8080 Fuente de Internet	2 %
5	unes.edu.sv Fuente de Internet	1 %
6	Windows. www.dt.gob.cl Fuente de Internet	1 %

## ANEXO 4 Gráficos de resultados

Resultado general:

### GRAFICO 1

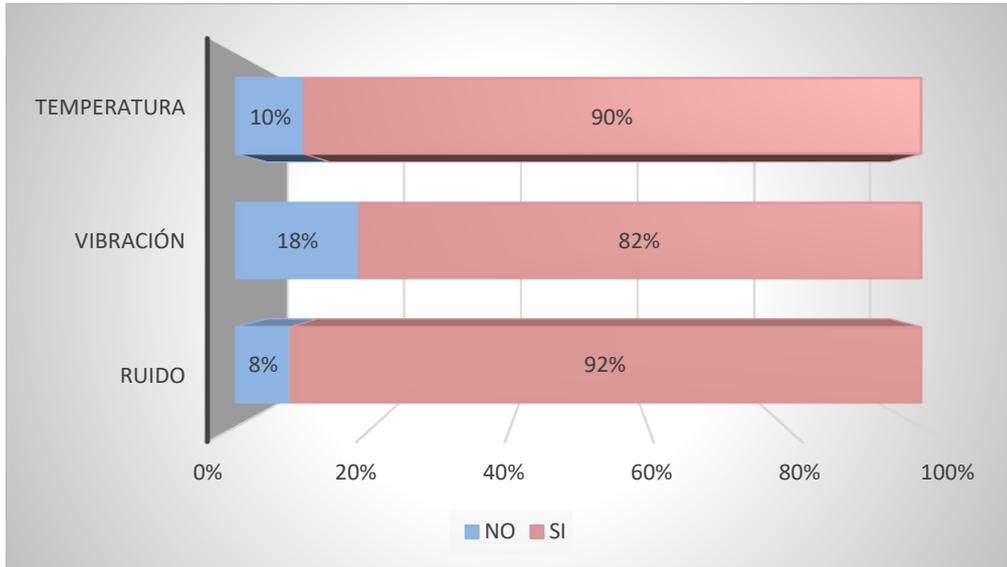
**Condiciones de trabajo que afectan la salud de los conductores de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.” de Independencia, 2018.**



Fuente: Instrumento aplicado a conductores transportistas. Nuñez, 2018.

### GRAFICO 2

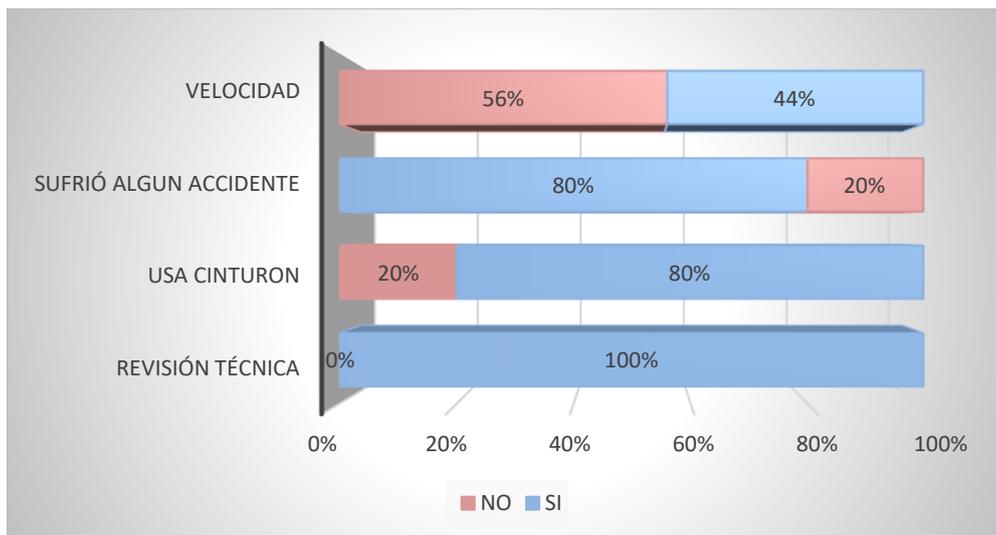
**Condiciones de trabajo según la dimensión ambiente físico que afectan la salud de los conductores de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.” de independencia, 2018.**



Fuente: Instrumento aplicado a conductores transportistas. Nuñez, 2018.

### GRAFICO 3

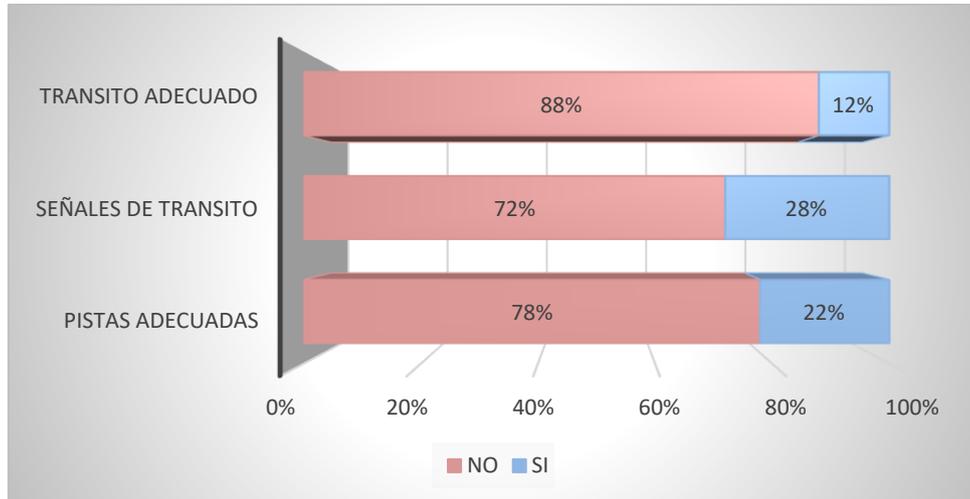
**Condiciones de trabajo según la dimensión seguridad que afectan la salud de los conductores de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.” de independencia, 2018.**



Fuente: Instrumento aplicado a conductores transportistas. Nuñez, 2018.

#### GRAFICO 4

**Condiciones de trabajo según la dimensión agentes locativos que afectan la salud de los conductores de la cooperativa de transporte “Corazón de Jesús Ltda.” de independencia, 2018.**



Fuente: Instrumento aplicado a conductores transportistas. Nuñez, 2018.

#### GRAFICO 5

**Condiciones de trabajo según la dimensión carga física que afectan la salud de los transportistas “Corazón de Jesús Ltda.” de independencia, 2018.**



Fuente: Instrumento aplicado a conductores transportistas. Nuñez, 2018.

## ANEXO 5

### Cuadro de validez del Instrumento

Validez de expertos

Experto	Juicio
Mg. Lucy Becerra Medina	Aplicable
Mg. Maria del Rosario Gutierrez Campos	Aplicable
Mg. Aquilina Marcilla Felix	Aplicable

Fuente: Elaboración propia



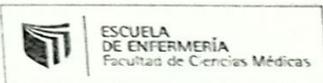
CONDICIONES DE TRABAJO QUE AFECTAN LA SALUD DE LOS TRANSPORTISTAS DE LA COOPERATIVA DE TRANSPORTE “CORAZÓN DE JESÚS LTDA.” DE INDEPENDENCIA, 2018.

Nº	DIMENSIONES / ítems	Claridad <sup>1</sup>		Pertinencia <sup>2</sup>		Relevancia <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Considera que la exposición al ruido afecta su desempeño laboral?	✓		✓		✓		
2	¿Considera que la exposición a la vibración del vehículo afecta su desempeño laboral?	✓		✓		✓		
3	¿Considera que las condiciones de temperatura en su vehículo afectan su desempeño laboral?	✓		✓		✓		
4	¿Su vehículo cuenta con revisión técnica vigente?	✓		✓		✓		
5	¿Utiliza cinturón de seguridad?	✓		✓		✓		
6	¿Ha sufrido algún tipo de accidente mientras conducía el vehículo?	✓		✓		✓		
7	¿Cuál es la velocidad máxima permitida según su norma?	✓		✓		✓		
8	¿Considera que las condiciones de las pistas por las que transita se encuentran en buen estado?	✓		✓		✓		
9	¿Considera que las señales de tránsito de su ruta se encuentran en buen estado?	✓		✓		✓		
10	¿Considera que el tránsito en su ruta es el adecuado?	✓		✓		✓		



ESCUELA  
DE ENFERMERÍA  
Facultad de Ciencias Médicas

11	Considera que su asiento es cómodo	/	/	/		
12	12. Identifique la postura que más utiliza para trabajar:	/	/	/		
13	¿En qué postura coloca sus manos al momento de conducir?	/	/	/		



Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]

04 de junio del 2018

Apellidos y nombres del juez evaluador:

DNI: 09113050

Especialidad del evaluador:

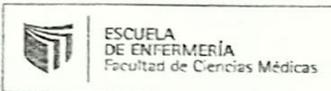
<sup>1</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

<sup>2</sup>Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Agustina Macilla Kelso.



Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

04 de junio del 2018

Apellidos y nombres del juez evaluador: GUTIÉRREZ CAMPOS MARÍA DEL ROSARIO  
DNI: 07133997

Especialidad del evaluador: MG. EN SALUD PÚBLICA Y COMUNITARIA

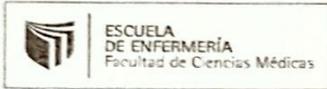
<sup>1</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

<sup>2</sup>Pertinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
CEP 5588



Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [ ]      Aplicable después de corregir [X]      No aplicable [ ]

04 de junio del 2018

Apellidos y nombres del juez evaluador: Luz Dora Novio  
DNI: 02733851

Especialidad del evaluador: Interna

<sup>1</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

<sup>2</sup>Partinencia: Si el ítem pertenece a la dimensión.

<sup>3</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ANEXO 6



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Lima 15 de mayo del 2018

**CARTA N° 142 - 2018/EAP/ENF.UCV-LIMA**

Señor.  
José Francisco Mendoza Abanto  
Gerente  
Cooperativa de transporte Corazón de Jesús. LDA.  
Independencia  
**Presente.-**

*Asunto: Solicito Autorizar la ejecución del proyecto de investigación de Enfermería.*

*De mi especial consideración:*

*Por la presente me es grato comunicarme con Usted a fin de saludarlo cordialmente en nombre de la Universidad César Vallejo y en el mío propio deseándole éxitos en su acertada gestión.*

*A su vez, la presente tiene como objetivo el solicitar su autorización a fin de que la estudiante NÚÑEZ AIQUIPA STEFANI ISABEL del X ciclo de estudios de la Escuela Profesional de Enfermería pueda ejecutar su investigación titulada: "CONDICIONES DE TRABAJO QUE AFECTAN LA SALUD DE LOS TRANSPORTISTAS DE LA COOPERATIVA DE TRANSPORTE CORAZÓN DE JESUS LDA. INDEPENDENCIA 2018", en la institución que pertenece a su digna Dirección; por lo que solicito su autorización a fin de que se le brinden las facilidades correspondientes.*

*Sin otro particular y en espera de su respuesta quedo de Usted.*

*Atentamente.*



*LM*  
**Mgtr. Lucy Tani Becerra Medina**  
Coordinadora del Área de Investigación  
Escuela Académico Profesional de Enfermería  
Universidad César Vallejo - Filial Lima



Cc. Archivo

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe



## Cooperativa de Transportes CORAZON DE JESUS LTDA.

FUNDADO EL 8 DE OCTUBRE DE 1985  
Jr. Inca Roca N° 901 - 4ta. Zona - Tahuantinsuyo - Independencia  
Telefonos: 526- 5532  
e-mail: incaroka@hotmail.com

CARTA N° 19-2018/CTCJ.UCV

Independencia, 17 de Mayo del 2018

Señores:  
**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**  
Presente.-

Att: Mgtr. Lucy Tani Becerra M.-  
Ref. Carta N° 142-2018/EAP/ENF.UCV.LIMA

De nuestra consideración:

Por medio de la presente, le hacemos llegar nuestro cordial saludo y al mismo tiempo hacer de su conocimiento que tiene la **AUTORIZACION**, la Srta **Nuñez Aiquipas Sthefani**, del X ciclo de estudios, hacer su trabajo de investigación en mi representada, requerimiento solicitado mediante carta de la referencia.

Sin otro particular quedo de Uds.

Muy Atentamente,

COOP. TRANSP. CORAZON DE JESUS LTDA.

  
.....  
**JOSE MENDOZA ABANTO**  
GERENTE





**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD  
DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo,

Mgtr. Lila Blancas Fierro, docente de la Facultad Ciencias Médicas y Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad César Vallejo Lima – Norte revisor (a) de la tesis titulada

"Condiciones de trabajo que afectan la salud de los conductores de la cooperativa de transporte "Corazón de Jesús Ltda." de Independencia, 2018.",

de la estudiante Sthefani Isabel Nuñez Ayquipa, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 28 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de julio del 2018

Firma

Mgtr. Lila Blancas Fierro

DNI: 08810332

Eaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
--------	----------------------------	--------	---	--------	-----------





## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

NÚÑEZ AYQUIPA STEFANI ISABEL  
D.N.I. : 47524963  
Domicilio : AV. HERMANOS AYAR 123 - TAHUANTINSUYO - INDEPENDENCIA  
Teléfono : Fijo : 2209428 Móvil : 956821309  
E-mail : STEFANI.NUNEZ.A@GMAIL.COM

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : CIENCIAS MÉDICAS  
Escuela : ENFERMERÍA  
Carrera : LICENCIADA EN ENFERMERÍA  
Título :

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :  
Mención :

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

NÚÑEZ AYQUIPA STEFANI ISABEL

Título de la tesis:

CONDICIONES DE TRABAJO QUE AFECTAN LA SALUD DE LOS CONDUCTORES DE LA COOPERATIVA DE TRANSPORTE "CORAZÓN DE JESUS ITDA" DE INDEPENDENCIA, 2018.

Año de publicación : 2018 - I

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 30 de Julio



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FORMATO DE SOLICITUD

Solicita: Visto Bueno  
Para entrega de tesis Digital

Escuela:..... ENFERMERÍA  
Yo ..... STHEFANI ISABEL NUÑEZ AYQUIPA ..... con  
DNI. .... 47524963 ..... y domicilio en. AV. HERMANOS AYAR #123 3ra. Zona Tahuantinsuyo

ante usted con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de egresado de la escuela profesional de..... ENFERMERÍA ..... del  
semestre ..... 2018-I ..... Identificado con código de matrícula ..... 2000464529 ..... de la facultad  
de ciencias médicas, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

Visto Bueno para entrega de tesis Digital "Condiciones de  
Trabajo que afectan la salud de los conductores de la  
Cooperativa de transporte "Corazón de Jesús LTDA." de  
Independencia, 2018."

Por lo expuesto agradeceré ordenar a quien corresponde atienda mi petición por ser de justicia.

Lima, 20 de AGOSTO de 2018.

Firma del solicitante: ..... [Firma manuscrita] .....

Teléfono: ..... 956821309 .....

Correo: sthefani.nunez.a@gmail.com

