



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA Y  
TITULACIÓN**

**Habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de educación  
secundaria en la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA: EDUCACIÓN PARA  
EL TRABAJO - COSMÉTICA DERMATOLÓGICA**

**AUTORA:**

Gabriela Amarilis Perales Miranda de Barrientos

**ASESOR:**

Mgtr. José Omar García Tarazona

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Atención integral del infante, niño y adolescente

**LIMA, PERÚ**

**2017**

## **Página del jurado**

---

Dra. Juana María Cruz Montero

Presidente

---

Mgr. John Alexander Holguín Alvarez

Secretario

---

Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez

Vocal

### **Dedicatoria**

A todas las personas que formaron parte importante en mi etapa estudiantil.

A mis padres por darme lecciones de vida que nunca dejo de aprender.

### **Agradecimiento**

A mi alma mater Universidad César Vallejo por la educación impartida en mi proceso estudiantil, maestros, compañeros, familia por ser parte entrañable de mi vida.

A mis maestros, asesores y personal del Programa de Complementación Pedagógica por su constancia y sabia experiencia. Y amigos de trabajo, familia, compañeros, comunidad por ser entrañables en mi etapa estudiantil.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Gabriela Amarilis Perales Miranda. Con DNI n°09546741, efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de educación e idiomas, estudiante del Programa de Complementación Pedagógica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompañó a la tesis *Habilidades sociales en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria, en la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017*; es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 15 de agosto de 2018

---

Gabriela Amarilis Perales Miranda  
DNI 09546741

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada: “*Habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria en la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017*”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en educación secundaria.

---

Gabriela Amarilis Perales Miranda

DNI. 095467

## Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
RESUMEN	xi
Abstract	xii
<b>Introducción</b>	
Antecedentes	13
Marco teorico	18
Justificación	25
Realidad problemática	25
Objetivos	27
<b>Método</b>	<b>29</b>
Diseño de investigación	29
Variables Operacionalización	30
Población, muestra y muestreo	33
Técnicas, instrumentos, validez, confiabilidad y fiabilidad	34
Procedimientos de análisis de datos	37
Presentación de resultados	38
Aspectos éticos	38

<b>Resultados</b>	<b>39</b>
<b>Discusión</b>	<b>44</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>49</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>50</b>
<b>Referencias</b>	<b>51</b>
<b>Anexos</b>	<b>59</b>
Anexo 1. Instrumento	
Anexo 2. Validación de instrumento	
Anexo 3. Matriz de consistencia	
Anexo 4. Base de datos SPSS	
Anexo 5. Autorización de las instituciones educativas	
Anexo 6. Consentimiento informado	
Anexo 7. Autorización de la publicación de tesis	
Acta de originalidad.	
Declaración de autenticidad	

## Lista de tablas

Tabla 1	Matriz operacional de la variable	32
Tabla 2	Distribución de población 4. ° I. E Santa Isabel	33
Tabla 3	Escalas de rango variable	36
Tabla 4	Jurado de expertos	36
Tabla 5	Resultados de la confiabilidad del instrumento acerca de habilidades sociales	37
Tabla 6	Niveles de confiabilidad	37
Tabla 7	Asertividad	39
Tabla 8	Comunicación	40
Tabla 9	Autoestima	41
Tabla 10	Toma de decisiones	42
Tabla 11	Habilidades sociales	43

## Lista de figuras

<b>n.º</b>	<b>Descripción</b>	<b>Pág</b>
Figura 1	Diagrama del diseño no experimental	30
Figura 2	Componente asertiva	39
Figura 3	Componente Comunicación	40
Figura 4	Componente Autoestima	41
Figura 5	Componente Toma de decisiones	42
Figura 6	Componente Habilidades sociales	43

## Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel , Carabayllo en el año 2017; enfoque cuantitativo, investigación básica, nivel descriptivo, diseño no experimental, corte transversal; con una muestra no probabilística intencional de 60; se empleó la técnica de encuesta, como instrumento un cuestionario propuesto por el Ministerio de Salud (Minsa, 2005) y validada por juicio de expertos. Los resultados mostraron que el 43,3 % se ubicó en el nivel regular; el 30 % en el nivel alto y 26,7 % en el nivel bajo. Se recomienda que en las próximas investigaciones se aborde el tema de autoestima asociado al desempeño docente.

**Palabras clave:** habilidades sociales, asertividad, comunicación, autoestima, toma de decisiones.

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to determine the level of social skills in the fourth grade students of secondary education of the educational Institution Santa Isabel de Carabayllo in the year 2017; quantitative approach, basic research, descriptive level, non-experimental design, cross-section; with an intentional non-probabilistic sample of 60; the survey technique was used, as a tool a questionnaire propose by the Ministry of Health (Minsa, 2005) and validated by experts (2017). The results showed that 43, 3% were at the regular level; 30% at the high level. It is recommended that in the next investigations the subject of self-esteem associated with the teaching performance be addressed.

**Key words:** social skills, assertiveness, communication, self-esteem, decision making

## **Introducción**

Las habilidades sociales se caracterizan por ser aprendidas como cualquier tema de estudio. El Fondo Social Europeo (2006) ratificó que son un conjunto de conductas asertivas que ayudan a tener adecuadas y positivas interrelaciones. El hombre no puede vivir aislado, es un ser social y donde hay por lo menos dos personas hay comunicación. Para el progreso humano se aprenden modelos y ejemplos que permitirán las relaciones favorables a la convivencia. Las habilidades sociales son aprendidas desde la niñez, adolescencia, juventud, adultez y adultez mayor; lo que permite llevar una vida digna y honesta. Sin embargo, las personas muestran torpeza en sus relaciones interpersonales, signadas por la ofensa, desprecio, vulgaridad y ridiculez lo que evidencia que no han aprendido las habilidades sociales para la vida.

### **Antecedentes**

López (2017), *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria de la ciudad de Guatemala.2017*, tesis de licenciatura, universidad Rafael Landívar, Guatemala; tuvo como objetivo determinar las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participaban en el taller de teatro del Liceo Javier, la muestra de estudio se seleccionó a 52 (31 mujeres y 21 hombres) el tipo de investigación fue de enfoque cuantitativo cuyo método de investigación fue descriptivo no experimental, teniendo como resultado bajo (21%); promedio superior (67%); superior (17%), concluyó que la mayor deficiencia en las habilidades sociales fue la de expresar los sentimientos; mientras que el área más competente fueron las relacionadas con escuchar, dar las gracias, seguir instrucciones, pedir ayuda, compartir ,ayudar a los demás y la habilidad de planificación como(la toma de decisiones). El estudio recomendó para la población investigada un programa de desarrollo de habilidades sociales enfocado en las mayores necesidades.

Miranda (2015), *Asertividad y estrategias de aprendizaje en alumnos del nivel medio superior, Toluca, 2015*, tesis de licenciatura, Universidad Autónoma del Estado de México, México; tuvo como objetivo identificar el nivel de asertividad y el tipo de estrategias de aprendizaje. La muestra de estudio estuvo conformada por 856 alumnos de

entre 15 a 17 todos ellos del segundo semestre del plantel liceo Adolfo López Mateos, Toluca; el tipo de investigación utilizada fue de enfoque cuantitativo cuyo método fue de tipo descriptivo, teniendo como resultado en Asertividad y estrategias de aprendizaje en alumnos del nivel medio superior, Toluca. México, se encuentran en 51 % de asertividad media y 37,27 % de asertividad bajo. En este estudio observacional de corte transversal, en sus resultados la edad es una pieza fundamental para que los individuos sean asertivos, esta habilidad social va en aumento conforme aumenta la edad. Finalmente Presenta como conclusión que asertividad es un recurso que llegan a utilizar los alumnos, de tal manera, que les permita expresar sus opiniones, ideas, limitaciones, sentimientos, deseos, derechos, saben hacer peticiones y tiene un buen manejo de la crítica.

Sánchez (2017), *La comunicación participativa como herramienta generadora de ciudadanía activa en la niñez. Sistematización y resultados de una experiencia de empoderamiento socio comunicativo con un grupo de niñas y niños de un barrio de la periferia de Bogotá, 2017*, tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid, España, tuvo como objetivo diseñar, implementar y evaluar una intervención social con un grupo de niñas y niños de una zona vulnerable de Bogotá que permita con el uso de la comunicación participativa, la formación y el desarrollo de su ciudadanía activa a través de la participación y el empoderamiento, lo cual, a su vez, contribuye a transformar la representación social de la niñez al incluir la visión de los niños y las niñas. La muestra de estudio un grupo de niñas y niños de un barrio de la periferia de Bogotá el tipo de investigación utilizada fue el enfoque cualitativo. Resultados, Alfabetización audiovisual de los niños y las niñas. Reconocimiento de las problemáticas que los niños y las niñas perciben en su entorno. Diseño, planeación y puesta en marcha de una acción que las niñas y los niños decidan para ayudar a solucionar una de estas problemáticas. Programa de televisión Chicos, Cámara, Acción. Conclusiones. Ser un comunicador que investiga sobre lo social permite que desde la comunicación se pueda impactar positivamente a la sociedad y no solamente se quede en el análisis y la reflexión sobre los fenómenos que suceden a su alrededor. El investigador social de la comunicación es alguien que además desde su quehacer generar fenómenos de cambio que pueden contribuir al desarrollo de su sociedad. Esto es algo que en la coyuntura que vive el país cobra gran relevancia.

De Tejada (2010), *Evaluación de la autoestima en un grupo de escolares de la gran caraca, Venezuela*; tuvo como objetivo evaluar la autoestima de un grupo de escolares en una escuela pública de la ciudad de Caracas, se concibió de carácter descriptivo con un diseño no experimental de corte transversal – correlacional. La muestra se escogió a través de un muestreo no probabilístico intencional y quedó conformada por 301 escolares organizados de la siguiente manera: 104 cursantes de 1° grado; 106 de 2° grado y 91 estudiantes de 3° grado. La evaluación del nivel socioeconómico permitió ubicarlos en el estrato Obrero según el Método Graffar-Méndez de evaluación socioeconómica, enfoque cuantitativo. Resultados puntaje global total, 78 %, puntaje promedio de autoestima, 6,49 % nivel bajo de autoestima. Conclusiones La autoestima constituye una variable importante a ser considerada en el contexto escolar. La escuela se presenta como un centro propicio para desarrollarla a partir de la vinculación afectiva entre compañeros/as de estudio, y maestros/as

Velastegui y Zamora (2015), *Incidencia del efecto Bandwagon en la toma de decisiones en adolescentes de 14 a 16 años, usuarios del CDID 2015*; tesis de licenciatura, Universidad de Guayaquil, Ecuador; tuvo como objetivo. Evaluar la incidencia del efecto Bandwagon en la toma de decisiones de los adolescentes en etapa media que asisten al CDID. De enfoque cualitativo, de tipo exploratoria y descriptiva, muestra, intencional y homogénea que trata de distinguir a las personas que responden a la problemática especificada. Resultados su proceso de maduración individual, cognitiva y social, dentro de los casos analizados, C1 propuso “me siento bien con mis amigos, ellos me entienden”, similar a la identificación de C2, quien expresó “siempre me dejo llevar por mis amigos”, en base a las narraciones expuestas por los adolescentes, es evidente que estos vínculos entre sus grupos de pares haya ejercido una presión en la toma de decisiones, debido a la necesidad de aceptación, búsqueda de identidad, y el miedo al rechazo. Al respecto C3 ha mencionado “me cuesta decirles que no”, mientras que C1 indicó “creo que si no hago lo que me dicen, me van a marginar”, estas consideraciones evidencian el temor de no pertenecer a determinado grupo, ya que en ellos pueden satisfacer sus necesidades afectivas y de aceptación tipo de relación que estos establecían entre sus pares en su contexto social, y cuyo impacto asumió su carácter conflictivo en el sentido de pertenencia a determinados grupos, de los cuales se desprendieron los siguientes

indicadores: sentido de pertenencia, dependencia en las decisiones, e identidad no consolidada.

El sentido de pertenencia de los adolescentes con su grupo de pares es parte del desarrollo e interacción en esta nueva fase del ciclo evolutivo, conclusiones, De acuerdo a la evaluación del efecto Bandwagon se ha identificado que este fenómeno incide directamente en la toma de decisiones de los adolescentes en etapa media que asisten al CDID, del cual se han desprendido categorías que fueron analizadas durante la investigación, descritos de manera secuencial y en correspondencia a los objetivos delimitados en el abordaje.

Galarza (2012), *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I. E. N. Fe y Alegría 11, Comas, 2012*, tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú; tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar, la muestra estuvo conformada por 485 estudiantes del nivel secundario del centro educativo Fe y Alegría 11, Comas, el tipo de investigación fue de enfoque cuantitativo cuyo método fue descriptivo correlacional de corte transversal, teniendo como resultado que el 42,4 % se ubicó en el nivel medio y el 39,3 % en el nivel bajo; Presenta como Conclusión cuanto mayor sea el nivel de habilidades sociales, más favorable será la social familia de estudiantes, que enfatiza que la familia juega un papel importante como un cuerpo de apoyo social y apoyo al desarrollo de habilidades sociales.

Sánchez (2017), *Asertividad y compromiso organizacional del personal de salud del Centro de Salud Materno Infantil Magdalena-Lima, 2017*, tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Perú; tuvo como objetivo determinar la relación entre asertividad y el compromiso organizacional del personal de salud del Centro de Salud Materno Infantil-Lima, En este estudio no existe la muestra debido a que la población es pequeña. Por lo que la muestra está constituida por los 85 trabajadores. En cuanto a la selección de la población para el presente estudio se consideró al personal que labora en el Centro Materno Infantil Magdalena, nombrados como contratados bajo la modalidad de CAS o de terceros y que no se encuentren de vacaciones o estén sancionados. El tipo de investigación fue de enfoque cuantitativo cuyo método fue hipotético deductivo, teniendo como resultado el nivel de asertividad del personal de salud del Centro de Salud Materno

Infantil Magdalena en donde, el 29,4 % posee un nivel bajo, 34,1 % un nivel medio y un 36,5 % posee un nivel alto de asertividad. Presenta como conclusión que existe una relación directa entre asertividad y el compromiso organizacional, lo cual indica que a mayor asertividad mejor será el compromiso organizacional.

Berrocal (2017), *Comunicación asertiva y ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores-Lima, 2017*, tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú; tuvo como objetivo determinar de qué manera hay una relación entre la comunicación asertiva y ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, UGEL 01, San Juan de Miraflores; la muestra censal de tipo aplicada, enfoque cuantitativo cuyo método fue deductivo de diseño no experimental, teniendo como resultado la comunicación asertiva en un nivel bajo representa un 7 %, y alto con un 62,5 %. Presento como conclusión que La comunicación asertiva se relaciona significativamente con la ética profesional en los docentes.

Ninahuanca (2017), *Autoestima y Agresión en alumnos de 4° y 5° de secundaria de Instituciones Educativas Públicas del distrito Puente Piedra, 2017*, tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo, Perú; tuvo como objetivo determinar la relación, a modo de correlación, entre Autoestima y Agresión; el tipo de estudio fue descriptivo correlacional enfoque cuantitativo cuyo método fue descriptivo de diseño correlacional. El instrumento utilizado el cuestionario; los resultados (84,7 %) presentan un nivel bajo, lo que nos lleva a precisar que gran parte de los estudiantes evidencian tanto pensamiento negativo hacia las acciones que realizan, insatisfacción y frustración ante metas no logradas, y 55 alumnos (15,3 %) presentan nivel medio de autoestima, tomando en cuenta su relación con los demás asertivamente y tienen un adecuado concepto de sí mismo. Presento como conclusión Los alumnos que valoran más sus emociones y la autopercepción de sí mismos en general, tienden a manifestar menores conductas de agresión; del mismo modo, quienes consideran el área académica dentro de sus prioridades de autoestima, así también los que valoran más las relaciones con otras personas y el cuidado físico de su cuerpo.

Santiago (2017), *Gestión institucional y toma de decisiones en la institución educativa N° 0027 San Antonio de Jicamarca del distrito de Lurigancho, 2017*, tesis de maestría Universidad César Vallejo, Perú; tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión institucional y la toma de decisiones, y así probar la importancia que tiene la relación de estos términos para el desarrollo institucional; el tipo de investigación

utilizada fue de hipotético-deductivo, nivel descriptivo, diseño no experimental transversal. La muestra seleccionada es equivalente a la población, por lo tanto, está conformada por 60 docentes que buscan obtener la mejora de la gestión institucional a través de la toma de decisiones de la institución educativa 0027 “San Antonio de Jicamarca” del distrito de Lurigancho, técnica encuesta, instrumento, cuestionario. Resultados, El 50 % de los encuestados califican con un nivel medio en toma de decisiones y un 17 % en un nivel bajo en toma de decisiones.

## **Marco teórico**

### **Definición de habilidades**

El Minsa (2005) definió:

que habilidades implica que una persona tiene capacidad para una buena conducta humana. Habilidades también quiere decir ser competente, positivo, tener diplomacia, destreza, aptitud. Consiste en que la persona las conozca y las haga suyas y que las emplee en su día a día como una forma de vida saludable retrasando y controlando agresiones, previniendo conductas peligrosas de alto riesgo, mejorando el rendimiento, aprovechamiento y conducta en sus estudios. (p. 1).

Ser hábil es tener la capacidad de realizar alguna actividad con eficacia teniendo la conducta adecuada para la circunstancia que se necesite es un don con el que se caracteriza o distingue de otra persona.

### **Definición de la variable: habilidades sociales**

El Fondo Social Europeo (2006) mencionó:

que las habilidades sociales son expresiones que se asocian formando pensamientos positivos en las cuales se juntan ideas sentimientos ,emociones que actúan de forma eficaz para las buenas relaciones con resultados prósperos en un nivel asertivo, que se conectan para facilitar lazos de hermandad, solidaridad, creando adecuada comunicación comprendiéndose con su entorno

para una toma de decisiones eficaces teniendo como base un objetivo para alcanzar una meta y esto se logra trabajando en conjunto y recogiendo saberes previos para poder coordinar y discutir los temas relevantes en el cual se necesita para alcanzar los estándares de competencia. De esta manera, nos damos cuenta lo importante que es vivir en sociedad y manejarnos con criterio. Por esta razón, desarrollar y estimular su entorno para que se oriente y valore su buen clima social, afectivo y saludable, enlazando y ayudando a entablar y mantener adecuadas y positivas interrelaciones con su entorno y así poder obtener con eficacia los objetivos trazados. El hombre es un ser que debe y tiene que vivir en sociedad. (p. 1).

López (2002) indicó: “que sirve mucho para la vida ya que lo hace experto y capaz para enfrentar de manera práctica en el momento de sociabilizar con su entorno siendo consciente, solidario y con ideas pertinentes” (p. 2).

Las habilidades sociales son aprendidas y desde el momento que empezamos a entender que no estamos solos nuestros primeros sentimientos y emociones los aprendemos desde la infancia. Si recibimos amor, comprensión, buenos sentimientos, halagos crecerán en nosotros esos buenos pensamientos.

Gismero (2000) indicó:

Las personas con habilidades sociales son líderes, modelos a seguir, demostrando su empatía y dinamismo, gran creatividad. Conocedores de que las habilidades sociales son esenciales para el buen intercambio cultural con eficacia, eficiencia, desarrollando y procesando realidades determinando etapas de evolución. (p. 25)

Demostrar un buen criterio, buena conducta, agilidad mental, en pensamientos positivos para bien propio y los de su entorno. Ganándose de esta manera el respeto y confianza de una y mil personas.

Choque y Chirinos (2009) indicaron:

Las habilidades sociales son las formas adecuadas de manifestación que debemos emplear en el momento de dirigirnos, al relacionarnos con nuestro entorno creando

vínculos y lazos de respeto, tolerancia, normas y disciplinas para resolver de forma oportuna las funciones a desempeñar; asimismo, estas deben ser aprendidas para ser resueltas con autoridad. (p. 9)

La organización Adahpo (2014) ratificó que las habilidades sociales son aprendidas desde los primeros años de vida y al transcurrir el tiempo somos marcados por etapas que van sellando nuestra formación y nos hace caracterizarnos por nuestras vivencias triunfos y fracasos, elevando nuestra autoestima en tiempos difíciles siendo honestos y asertivos, respetando a nuestro entorno, resolviendo la problemática con sabiduría y buen criterio.

Compendio (2017) precisó:

Son comportamientos observados y aprendidos utilizándose de manera apropiada en el grupo siendo participativo con el fin de lograr objetivos. Las habilidades sociales son manifestaciones apropiadas para alcanzar medios y lograr una mejora de intereses de una manera apropiada y de buen criterio donde se emplean soluciones para posibles situaciones complicadas. (p. 182)

Rojas (2004) definió:

Las habilidades sociales son emociones, sentimientos y las conductas que emitimos, favoreciendo nuestras capacidades para asumir retos que nos favorezcan en nuestro desarrollo profesional e intereses, siendo buenos receptores y emisores de lo que entendemos y expresamos reconociendo lo bueno, lo malo, lo bello y feo para una mejora en las dimensiones personal y social. (p. 13)

Caballo (2007) sostuvo:

Que las habilidades sociales son un conjunto de expresiones, señales emitidas y recibidas para comunicarse con los demás; son conductas habilidosas aprendidas, para relacionarse de una forma asertiva encontrando soluciones a alguna dificultad que se presente. Sabiendo moderar las fortalezas y debilidades. (p. 21)

## **Características de habilidades sociales**

La organización Adapho (2014) mencionó sobre las habilidades sociales que son conductas aprendidas y podemos saber cuándo son apropiadas y cuándo no lo son según el lugar, tiempo y espacio. Son conductas aprendidas desde la infancia en la familia, luego adquiridas en la institución educativa, en la vida diaria facilitando nuestras relaciones interpersonales, aceptándonos primero nosotros mismos, conociendo nuestros objetivos para alcanzar nuestras metas según los cambios físicos y psicológicos.

Son conductas aprendidas con la observación visual, y es en la infancia y adolescencia donde se adquieren mayores conocimientos; es por eso recomendable que desde los primeros años de vida tengan juguetes o materiales didácticos y no agresivos. Conductas aprendidas especialmente a través de los medios de comunicación con programas útiles ya que se corre el riesgo que mediante estos sin salir de casa se puede formar negativamente; por eso, con la ayuda de maestros, padres y amigos es necesario enseñarles qué programas son útiles en su desarrollo psicosocial. Se reitera, por ello, que son conductas aprendidas mediante retroalimentación, recordando las vivencias diarias, basándonos también en la observación visual sabiendo reconocer lo apropiado de lo que no lo es, según el contexto en el que nos encontremos.

### **Importancia de habilidades sociales**

La organización Adhapo (2014) sostuvo que es como un espejo donde nos reflejamos al igual que nuestros semejantes siendo importante el dicho no hagas a otros lo que no quieren que te hagan, actuar con tino y delicadeza. Es importante porque lo aprendido lo llevamos a la praxis.

- Ser solidarios, saber compartir nos demuestra un buen ambiente y excelente clima social.
- Tratar a los demás como quisiéramos que se nos trate.
- Tomar los criterios más importantes del grupo, pero considerando que todos tiene la importancia.

- No sabemos ni nacemos sabiendo todo podemos tener habilidades, pero también necesitamos ayuda y podemos colaborar mutuamente.

- El trabajo grupal nos hace más fuertes y en un trabajo todos respetamos patrones, estándares, guías y normas establecidas por la sociedad.

De esta manera, reconoceremos y distinguiremos lo tóxico y lo bueno para nuestra salud mental y emocional.

## **Dimensiones de habilidades sociales**

### **Dimensión 1: Asertividad**

Minsa (2005) indicó:

Asertividad es el equilibrio habilidoso que tenemos de nuestra persona para poder reaccionar con prudencia siendo sinceros sin perjudicar a los demás ya que podemos estar en la misma situación y ponernos en el lugar de la otra persona esperando ser tratados de la misma forma que tratamos a los demás. (p. 46)

García (2010) indicó:

Las habilidades sociales asertivas son conductas mejoradas relacionadas a la disciplina, democracia, armonía con un buen grado de respeto, tolerancia, conviviendo y construyendo buenos vínculos. Es decir, una proporción de moderación, discernimiento de lo bueno y lo malo para alcanzar armonía es lo principal para poder dirigirnos con buena disposición a las demás personas que se sentirán a gusto de tratarlas así. (p. 235)

Monjas (2011) sostuvo que la coexistencia debe ser en armonía y pacífica. Las personas agrupadas de diferentes etnias, estilos de vida puede provocar constantes enfrentamientos en las asociaciones educativas este problema nos puede seguir en casa con el uso de las redes sociales. Los docentes y padres de familia tienen que trabajar juntamente porque los estudiantes pueden acceder y tomar decisiones con el criterio que les enseña las comunicaciones y medios a los que acceden. Asertividad y las habilidades sociales son recursos positivos para las relaciones interpersonales y la formación de valores

y principios en los adolescentes. Estar socializando constantemente con los demás es menester de primer orden y, en este sentido, es muy importante que estas conversaciones sean positivas, fáciles de entender y equilibradas para que tengan soluciones inmediatas y no se arruinen por algo mal entendido en su diálogo.

## **Dimensión 2: Comunicación**

El Minsa (2005) señaló:

La comunicación es primordial para tener una vida en sociedad, si no existiera el grupo se extinguiría. Efectivamente, los seres humanos desde que nacen hasta que mueren interactúan, comparten sentimientos, emociones, ideologías. Una buena comunicación se logra como resultado de una muy buena influencia de los padres, personas responsables con adecuada educación, de esta manera, toma un sentido más profundo ya que se nutre de pensamientos positivos. (p. 11)

Rojas (2004) definió\_

Comunicación como algo propio de la persona y es muy importante para el desarrollo evolutivo del ser humano, la consolidación de las civilizaciones se debe a su forma de comunicarse, a su empleo del lenguaje, su idioma que los caracteriza y la falta de comunicación en un grupo provocaría su desaparición. (p. 13).

La comunicación nos globaliza y nos enseña que no estamos solos y que tenemos que cosechar los frutos como producto de nuestra actividad e intereses a lo largo de todos nuestros años.

### **Relaciones interpersonales.**

De Clínica y Salud (2004) se corrobora que es un proceso de acomodamiento individual, de modelos propios, símbolos, valores del medio social que nos enseña conductas para alcanzar los objetivos del medio, sentimientos, decisiones o disposiciones adaptadas para solucionar o medir un problema. Por tanto, la inteligencia emocional equilibraría armonía fácil de percibir dando paso a las relaciones interpersonales. También las capacidades de entenderse son los ingredientes de vivir en solidaridad. Para lograr una habilidad social

eficaz, ambas partes actuarán mutuamente agradecidas y se mejorarán los vínculos y aceptación.

### **Dimensión 3: Autoestima**

El Minsa (2005) indicó:

Es una sensación o la valoración de uno mismo y que implica sentirnos orgullosos de nosotros mismos en lo físico, mental y sentimental. Si sabemos valorarnos también podremos reconocer el valor del resto y comprender fortalezas y debilidades. Es aceptarse, quererse, respetarse es muy importante que nos demos nuestro tiempo para mejorar. Conociéndonos y entendiéndonos, podremos conocer y entender a los demás sentir alegría y orgullo de nuestros logros es lo principal. El objetivo principal fue desarrollar una óptima autoestima. (p. 33)

Compendio (2017) señaló:

La autoestima es la conciencia de nuestra propia persona ya que se tiene un propio valor y sobre todo de las responsabilidades, con determinados aspectos de nuestra vida como son las habilidades sociales, es como una sensación gratificante que nos queremos y nos aceptemos como persona. También tiene mucho que ver con nuestros propios sentimientos y pensamientos que se tiene acerca de competencia y valía en la habilidad para poder diferenciar y afrontar los desafíos, y poder aprender del éxito como también del fracaso, así como tratar también a los demás, además podemos incluir la autoestima como una fuerza que determina nuestras capacidades como personas para saber sobreponernos a la adversidad (p. 170).

### **Dimensión 4: Toma de decisiones**

El Minsa (2005) manifestó que es muy importante para el desarrollo social del adolescente el saber tomar decisiones. Empezar a analizar, pensar, razonar, idear la formulación de acuerdo a sus bases. Por otra parte, los adolescentes viven en constante estrés por la presión de sus pares que los pueden hacer tener una mala toma de decisiones como las drogas, vida amorosa peligrosa, etc., por eso es muy importante el soporte como su entorno

familiar, los amigos, sociedad, proyectos educativos para su vida con ejemplos de talleres, charlas informativas motivacionales, videos de decisiones y consecuencias les puede ser de gran ayuda en el momento de tomar las mejores decisiones. Salinas y Rodríguez (2011) señalaron que la toma de decisiones es la facultad que tenemos para elegir lo conveniente para cada situación, nos dice también que diariamente nosotros estamos en continuas tomas de decisiones sobre circunstancias emotivas o proyectos personales que merecen un análisis previo entre nuestro espacio y tiempo para lograr decidir.

Se debe conocer para poder elegir de la mejor forma en función del espacio y tiempo. Será nuestra capacidad cognitiva la que nos creará el conflicto para poder resolverlo de la mejor manera.

### **Justificación**

Significativa porque responde a una problemática priorizada en la gestión educativa en la que se identificaron las habilidades sociales estaban por debajo de lo esperado y que generaban dificultades en las relaciones entre estudiantes y entre estudiantes y docentes. Es relevante porque afecta a la mayoría de los estudiantes lo que se manifiesta en problemas de agresividad, acoso, exclusión, dentro de otros fenómenos que afectan la convivencia escolar. Esta investigación es pertinente porque si no resolvemos el problema de las habilidades sociales positivas, los estudiantes no podrán relacionarse de manera adecuada y esto tendrá repercusiones a lo largo de sus vidas.

### **Realidad problemática**

El ámbito mundial está en constante lucha para evitar el aislamiento social, también del desequilibrio emocional el cual perjudica lo físico y mental es por esto que el desconocimiento en gran parte de la población mundial de las habilidades sociales perjudica notablemente el encontrar un equilibrio para encontrar el sentido y bienestar de las emociones el cual son muy importantes en el comportamiento adecuado en todas las etapas de su vida la comunicación asertiva que tenga con su grupo elevara su autoestima y será adecuado en la toma de decisiones.

En América Latina, se encontró que también se está preocupando en mejorar sus habilidades sociales abogando por la articulación de la familia padres primeros educadores de hijos e hijas, el impacto positivo de una buena educación temprana de calidad y el desarrollo y aprendizaje de los niños y la familia como un espacio privilegiado para lograr la cobertura de la educación desde la primera infancia para lo cual se requiere por todos los medios personal altamente calificado ,instituciones ligadas a mejorar los recursos de comunicación.

En Perú, se realizó estudios previos de implementación de un programa de habilidades sociales encontrando evidencia y deficiencia en el soporte social. Por tal motivo es necesario seguir con estos programas en instituciones educativas para la mejora de la población adolescente para una necesaria mejora de unas buenas habilidades sociales para la vida.

En Lima se observó que se está tratando y estudiando el tema de habilidades sociales, pero todavía no se le está dando la importancia necesaria como una solución de problemas de estudiantes, y docentes faltando profundizar más en el tema dependerá de motivación y seriedad y no solo por salir del paso.

En la Institución educativa Santa Isabel, se encontró que la relación de los estudiantes con sus pares eran regular en habilidades sociales, siendo sus niveles de comunicación, asertividad, autoestima y toma de decisiones están pobremente desarrolladas. Teniendo un poco de desconfianza en el momento de realizar el test, pero siempre con un trato cordial. Evidenciando disciplina y orden en sus eventos institucionales. Cuando están monitoreados. siendo muy importante se apoyen para que logren mejoras y entendimientos en sus sesiones de clase.

## **Formulación del problema**

### **Problema general.**

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017?

## **Problemas específicos.**

### ***Problema específico 1.***

¿Cuál es el nivel de asertividad en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017?

### ***Problema específico 2.***

¿Cuál es el nivel de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017?

### ***Problema específico 3.***

¿Cuál es el nivel de autoestima en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017?

### ***Problema específico 4.***

¿Cuál es el nivel de toma de decisiones en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017?

## **Objetivos**

### **Objetivo general.**

Determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel de Carabayllo en el año 2017.

### **Objetivos específicos.**

#### ***Objetivo específico 1.***

Determinar el nivel de asertividad en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel de Carabayllo en el año 2017.

#### ***Objetivo específico 2.***

Determinar el nivel de comunicación en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel de Carabayllo en el año 2017.

***Objetivo específico 3.***

Determinar el nivel de autoestima en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel de Carabayllo en el año 2017.

***Objetivo específico 4.***

Determinar el nivel de toma de decisiones en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel de Carabayllo en el año 2017.

## **Método**

### **Diseño de investigación.**

#### **Enfoque.**

En la presente investigación se empleó el enfoque cuantitativo. Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionaron que la recolección de datos para probar hipótesis con bases estadísticas y medición, el uso estadístico para establecer con exactitud patrones de comportamientos en una población constituye la investigación de enfoque cuantitativo.

#### **Tipo de estudio**

En la presente investigación fue de tipo básica. Valderrama (2013) precisó que es básica porque es fundamento de otra investigación. Se revisaron teorías relacionadas con la problemática de estudio y de esta manera se encontraron los paradigmas del marco teórico y la realidad problemática encontrando aportes a base de los conocimientos y sus conclusiones. (p. 164)

#### **Nivel de investigación**

Descriptiva. Hernández, Fernández Baptista (2014) señalaron que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, Comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p. 80). El presente trabajo de investigación es de naturaleza descriptiva, ya que la variable de estudio será descrita por medio de apreciaciones y de doctrinas, que proceden de los mismos autores.

#### **Método.**

El método de la presente investigación fue descriptivo de una variable. Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionaron que la investigación descriptiva simple no presenta hipótesis, estudia el comportamiento de una sola variable y recurre a la estadística descriptiva para su comprobación.

## **Diseño propiamente dicho.**

No experimental. Sánchez (1998) indicó:

El diseño no experimental trata de analizar, de una manera completa, un grupo de factores para este caso existe una sola variable. Este diseño no experimental descriptivo, pretende investigar el hecho en la actual conformación, y en su forma natural; dado que las probabilidades de hacer una firme comprobación sobre la variable a examinar son muy escasas, lo que hace debatible su eficacia interna. El diseño de la investigación no ha sido manipulado ni se sometió a examinar la variable en análisis (p. 33).

M ————— OX

*Figura 1.* Diagrama del diseño no experimental

Dónde: M es la muestra y OX es la observación de la variable.

**M** = Muestra

**O** = Observación

**X** = Variable

### **Corte**

Transversal, Hernández, Fernández y Batista (2014) indicaron que es transversal ya que su propósito es describir analizando semejanzas incidencia e interrelación es como rescatar una imagen con una foto de lo que sucede

## **Operacionalización de variable**

### **Definición conceptual.**

Minsa (2005) mencionó: Las habilidades sociales según varios autores que han estudiado el tema son aprendidas durante nuestra evolución son conjunto de emociones,

sentimientos, vivencias que nos permite expresarnos de manera y conducta adecuada propiciando un ambiente de solidaridad, compañerismo, valores y pensamientos críticos para unas buenas relaciones interpersonales.

***Definición operacional.***

La definición operacional está explicada del siguiente modo; una variable de investigación, la variable, se refiere a las habilidades sociales, a partir de esta variable se desprenden

***Dimensiones.***

Asertividad

Comunicación

Autoestima

Toma de decisiones.

***Los indicadores.***

Proceden de cada dimensión y está determinada de la siguiente manera (véase la matriz operacional) en la siguiente página.

Tabla 1

*Matriz de operacionalización de la variable*

Variable	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala Valorativa	Niveles y rango Dimensiones	Nivel rango/variable
Las habilidades sociales	Asertividad	Identificando sentimientos que anteceden a la ira. Auto instrucciones. Pensamientos saludables. Aprendiendo a escuchar.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12	Positivo Nunca =5 Rara vez=4 A veces=3 A menudo=2	Bajo (0--38) Regular (39--44) Alto (45--60)	
	Comunicación	Utiliza mensajes claros y precisos. Estilos de comunicación. Aceptación positiva. Aserción negativa.	13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21	Siempre=1	Bajo (0--29) Regular (30--35) Alto(36 --60)	Bajo (42--141) Regular (142--161) Alto (162--210)
	Autoestima	Aceptándome Conociéndonos Orgullosos de mis logros	22, 23,24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33	Negativo Nunca =1 Rara vez=2	Bajo (12--41) Regular (42--50) Alto (51--60)	
	Toma de decisiones	La mejor decisión Proyecto de vida	34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42	A veces=3 A menudo=4 Siempre=5	Bajo (9--29) Regular (30—36) Alto (37—60)	

## **Población, la muestra y el muestreo**

### **Población.**

Bernal (2006) indicó: son todos los habitantes que forman la investigación en conjunto. Y a la vez, todos los elementos que conforman el muestreo (p. 164). Con base en lo planteado por Fernández, Hernández y Baptista (2014), para este estudio, la población fue el conjunto total de estudiantes según espacio, sitio, tiempo, género y edades. (p. 174).

Población: 143 estudiantes del cuarto grado de educación secundaria.

Tabla 2

*Distribución de población 4. ° I. E. Santa Isabel*

<b>Grados estudiantes</b>	<b>Varones</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Población</b>
Cuarto A (M)	35	36	71
Cuarto B (T)	36	36	72
TOTAL	71	72	143

### **Muestra.**

Bernal (2006) definió: “Parte pequeña de la población que la representa para medir y equivale al total de la población que nos llevará a los resultados requeridos” (p. 165). Hernández, Fernández y Baptista (2014) indicaron: “que una muestra es una subpoblación que medirá de forma representativa y globalizada a toda la población de una manera rápida y sencilla siendo determinante en la toma de decisiones” (p. 175).

Nuestra muestra fue intencional por conveniencia.

Muestra: 60 discentes

### **Muestreo.**

Muestreo probabilístico-sorteo

$Z^2(p, q) N$

$$n = \frac{e^2 (N-1) + Z^2 p \cdot q}{e^2 (N-1) + Z^2 p \cdot q}$$

### **Criterios de selección.**

Para hacer la recolección de los datos, fue utilizada la encuesta, como técnica; aplicándose al principio la muestra de 143 estudiantes del nivel secundario, pero ajustando mediante fórmula obtenemos un resultado de 60 estudiantes, los cuales fueron distribuidos en las secciones A y B, de las cuales se obtuvo el resultado de la presente investigación.

### **Técnicas, instrumentos, validez y confiabilidad**

#### **Técnica.**

Para la información de datos se utilizó la técnica de la encuesta porque nos sirve para recolectar información de los participantes y se aplicó un cuestionario con escala de medición tipo Likert, aplicada a la muestra intencional en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria. Cabe agregar que sobre el cuestionario, Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan que “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (p. 217).

#### **Instrumento.**

Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionaron: “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” Señalaron también que “recolectar datos implica elaborar un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir datos con un propósito específico (...) el recurso que utiliza el investigador para registrar información de datos sobre las variables que tiene en mente (...) consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (p. 198). En este estudio, se ha presentado el cuestionario con 42 ítems. Para su elaboración, se tuvo en cuenta la matriz operacional; a continuación, se describen sus características:

Nombre: Cuestionario de habilidades sociales

Autor: Minsa (2005) validado y actualizado (2017)

Objetivo: Determinar las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Santa Isabel.

Procedencia: Institución educativa Santa Isabel de Carabayllo.

Administración: Individualizada

Duración: De 15 a 20 minutos

Significación: El cuestionario fue creado para medir las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto grado de secundaria.

### **Estructura**

La escala presentada en el siguiente trabajo de investigación está constituida por 42 ítems, con alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert, y cada ítem está estructurado con tres alternativas de respuestas, tanto en positivo como en negativo:

#### **Positivo**

#### **Negativo**

Nunca= 5

Nunca = 1

Rara vez = 4

Rara vez = 2

A veces = 3

A veces = 3

A menudo = 2

A menudo = 4

Siempre = 1

Siempre = 5

La calificación se dio en cinco alternativas con una dirección positiva y negativa. Asimismo, la escala está conformada por cuatro dimensiones, donde los ítems se presentan en forma de proposiciones dirigidas en lo que concierne a las habilidades sociales.

Tabla 3

*Escalas de rango variable*

Escala		
Bajo	Regular	Alto
42 -141	142 -161	162 – 210

**Validez.**

La validez del instrumento la determinó un jurado conformado por tres expertos, quienes calificaron los ítems en cuanto a su pertinencia, relevancia y claridad. Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), “la validez es el grado en que un instrumento en verdad mide la variable que pretende medir” (p. 201).

Tabla 4

*Jurado de expertos*

N.º	Validadores	Aplicabilidad
1	Mgtr. Sara López Malqui	Aplicable
2	Mgtr. Raúl Tafur Mallqui Vásquez	Aplicable
3	Mgtr. Julia Cusihualpa Torres	Aplicable

**Confiabilidad y fiabilidad.**

La confiabilidad del instrumento se obtuvo de los resultados de la prueba piloto, que son analizados mediante el programa SPSS. Una investigación piloto fue realizada con el propósito que el instrumento determine su validez y confiabilidad en 10 estudiantes con las mismas características de la muestra de estudio, quienes fueron seleccionados al azar y a quienes se les aplicó el análisis estadístico de sus ítems. Fue aplicado el coeficiente Alfa de CronBach, para valorar su confianza o la uniformidad de las interrogaciones, el mismo que señaló que el instrumento es confiable.

Tabla 5.

*Resultados de la confiabilidad del instrumento acerca de habilidades sociales*

Variable	Alfa de CronBach	N.º de Ítems
Habilidades sociales	,706	42

Tabla 6

*Niveles de confiabilidad*

Valores	Nivel
26,7	Bajo
43,3	Regular
30,3	Alto

### **Procedimientos de análisis de datos**

En primer lugar, se procedió a encuestar a la muestra seleccionada, que estuvo conformada por 60 estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, Lima, 2017.

En una sesión de aproximadamente 15 minutos de aplicación del instrumento, se obtuvo información coherente con los indicadores ordenados como corresponde en cada uno los datos para reconocer el nivel de la variable y dimensiones en los estudiantes se trasladaron a una hoja de cálculo Excel, procesándolo en el programa SPSS estadístico versión 22.

Se elaboraron también tablas de frecuencia y porcentajes, así como un gráfico de barras, siguiendo un análisis descriptivo.

## **Presentación de resultados**

Se presentó los resultados obtenidos de acuerdo al diccionario basándonos en la descripción física de la variable habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria en la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017 , así como sus dimensiones, y se procedió al análisis para su proceso informativo.

### **Dimensiones:**

- Asertividad.
- Comunicación.
- Autoestima.
- Toma de decisiones.

### **Aspectos éticos.**

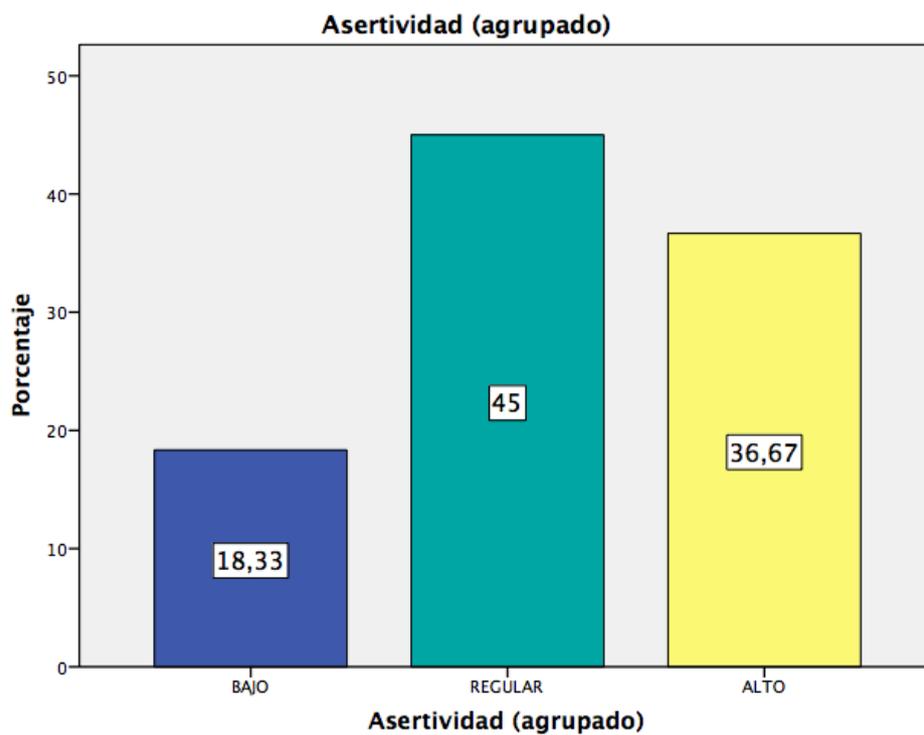
Todos los autores citados se encuentran debidamente ordenados en las referencias. Se contó con la autorización de la institución educativa para aplicar el programa y consentimiento firmados por los estudiantes para la veracidad de información.

## Resultados

Tabla 7

*Distribución de los resultados de la dimensión asertividad*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Bajo	11	18,3	18,3	18,3
Regular	27	45,0	45,0	63,3
Alto	22	36,7	36,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	



*Figura 2. Componente Asertividad*

Tabla 8

*Distribución de los resultados de la dimensión comunicación*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Bajo	24	40,0	40,0	40,0
Regular	17	28,3	28,3	68,3
Alto	19	31,7	31,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

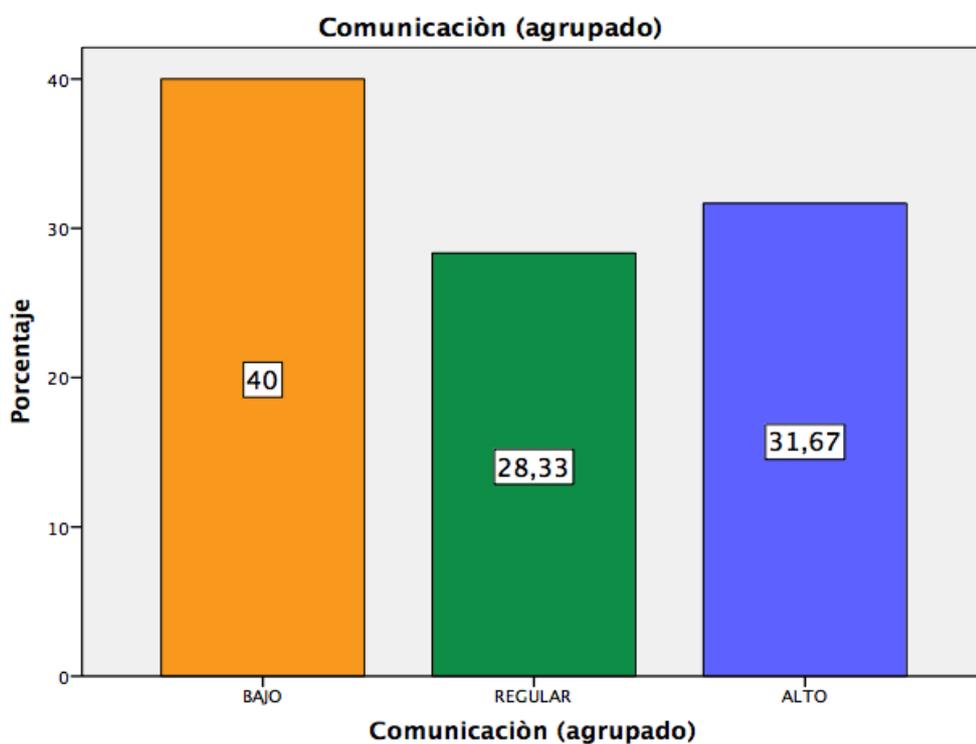


Figura 3. Componente Comunicación

Tabla 9.

Distribución de los resultados de la dimensión autoestima

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Bajo	17	28,3	28,3	28,3
Regular	30	50,0	50,0	78,3
Alto	19	21,7	21,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

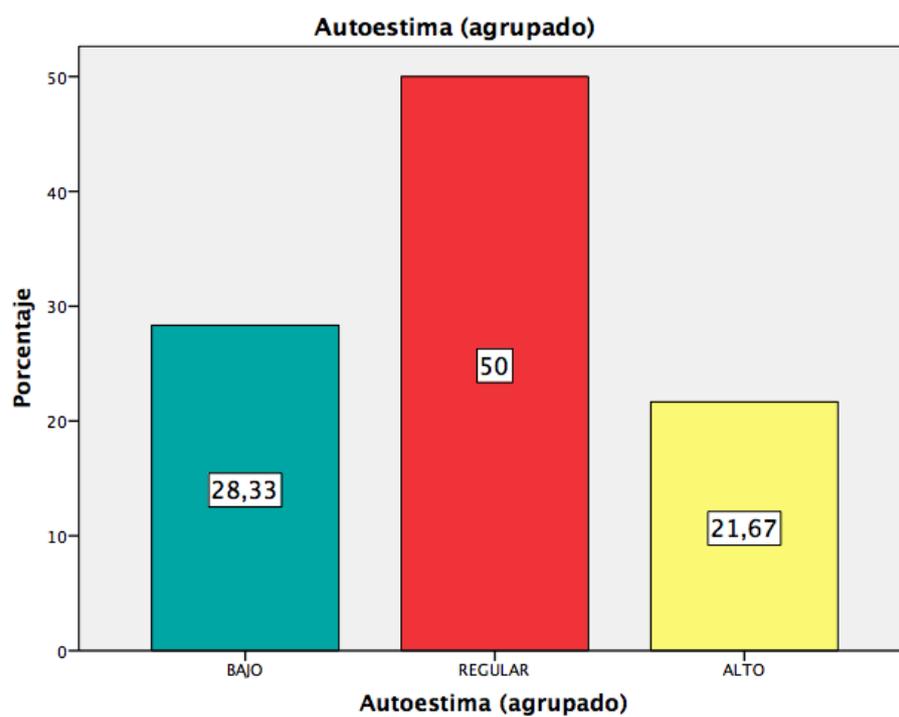


Figura 4. Componente Autoestima

Tabla 10

*Distribución de los resultados de la dimensión toma de decisiones*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Bajo	20	33,3	33,3	33,3
Regular	28	46,7	46,7	80,0
Alto	12	20,7	20,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

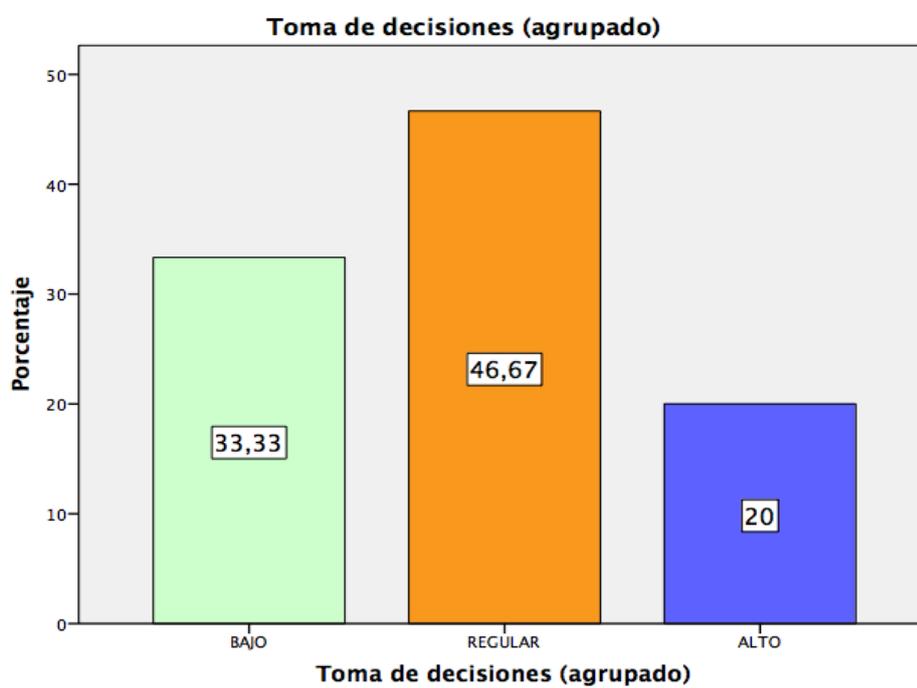


Figura 5. Distribución de los resultados de la dimensión toma de decisiones

Tabla 11

*Distribución de los resultados de la dimensión toma de decisiones habilidades sociales*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Bajo	16	26,7	26,7	26,7
Regular	26	43,3	43,3	70,0
Alto	18	30,0	30,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

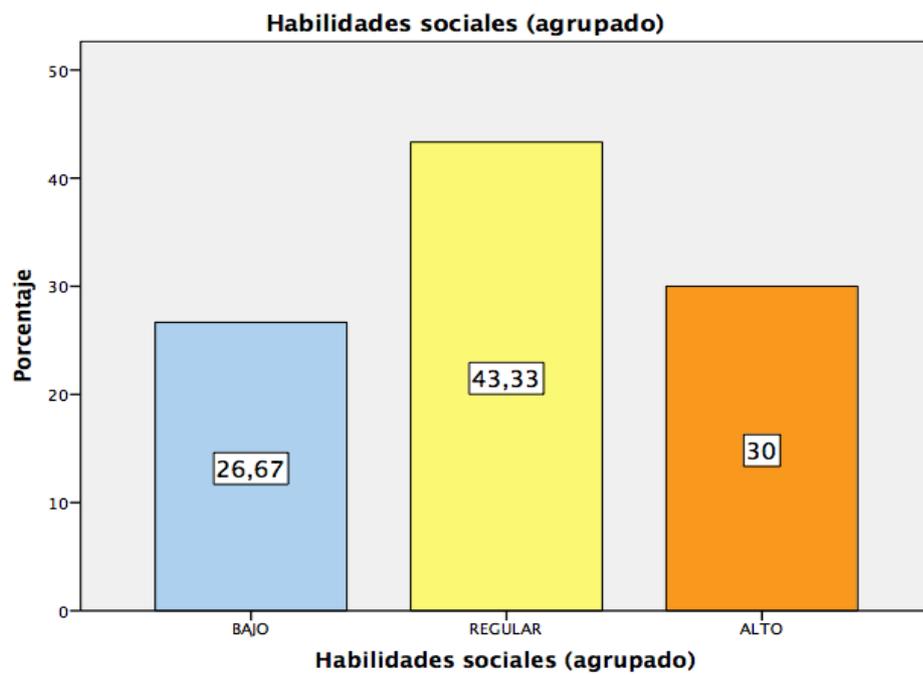


Figura 6. Componente Habilidades sociales

## Discusión

En la presente investigación se determinó que el 43,33 % se ubicó en el nivel de habilidades sociales regular, en tanto que, el 26,6 % se ubicó en el nivel bajo. Los resultados de la presente investigación son parecidos a los encontrados por López (2017) quien investigó las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participaron en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala, y sus resultados muestran que el 40 % se ubicó en el nivel medio, en tanto que, un 29 % se ubicó en el nivel bajo. Así mismo los resultados de Galarza (2012) quien investigó la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I. E. N. Fe y Alegría 11, Comas, Perú, resultó que el 42,4 % se ubicó en el nivel medio y el 39,3 % en el nivel bajo; concluyo que cuanto mayor sea el nivel de habilidades sociales, más favorable será el social familia de estudiantes, que enfatiza que la familia juega un papel importante como un cuerpo de apoyo social y apoyo al desarrollo de habilidades sociales. Estos resultados son coherentes con lo propuesto por el Ministerio de Salud, el mismo que sostuvo que las habilidades sociales implican que una persona tenga la capacidad para una buena conducta humana; así mismo, precisó que las habilidades también significan ser competente, positivo, tener diplomacia, destreza, aptitud. Consiste en que la persona las conozca y las haga suyas y que las emplee en su día a día como una forma de vida saludable controlando agresiones, previniendo conductas peligrosas sexuales de alto riesgo, mejorando su rendimiento, aprovechamiento y conducta en sus estudios. Las habilidades sociales son aprendidas y desde el momento que empezamos a entender que no estamos solos nuestros primeros sentimientos y emociones los aprendemos desde la infancia. Si recibimos amor, comprensión, buenos sentimientos, halagos crecerán en nosotros esos buenos pensamientos.

En la presente investigación se determinó que el 45 % se ubicó en un nivel de asertividad regular en tanto el 18,33 % se ubicó en un nivel bajo. En asertividad. Encontrándose en similitud con los de Miranda (2015), Asertividad y estrategias de aprendizaje en alumnos del nivel medio superior, Toluca, México; teniendo como resultado se puede observar que los alumnos se encuentran en 51% de asertividad media y 37,27 % de asertividad bajo. como conclusión que asertividad es un recurso que

llegan a utilizar los alumnos, de tal manera, que les permita expresar sus opiniones, ideas, limitaciones, sentimientos, deseos, derechos, saben hacer peticiones y tiene un buen manejo de la crítica. Asimismo los resultados de Sánchez (2017), Asertividad y compromiso organizacional del personal de salud del Centro de Salud Materno Infantil .Perú, resultó el nivel de asertividad, donde, el 29,4 % posee un nivel bajo, un 36,5 % posee un nivel alto de asertividad. Presento como conclusión que existe una relación directa entre asertividad y el compromiso organizacional, Lo cual indica que a mayor asertividad mejor será el compromiso organizacional, siendo estos resultados muy precisos por lo expuesto Goldstein en el libro de Rojas quien corrobora que existen cualidades que te hacen una persona asertiva: ser humilde, tranquilo la soberbia no es buena; mantener la calma en momentos de peligro y tener el autocontrol de nuestros actos. Reinventarse y salir adelante: tener tino, educación, tacto, delicadeza, usar la prudencia; ser responsable de sus actos para el bienestar de su grupo, dejar de lado el sentimiento y actuar con sentido razonable; emprender algo con fe y demostrar que se esforzó y lo logró; saber diferenciar y resistirse a lo que está mal y alcanzar sus metas propuestas. No robar ni mentir ser justo, honesto e íntegro; ser buen amigo y defender lo justo; ser un genio de la motivación, hace sentir en confianza a los demás; demostrando que la persona cuando llega a alcanzar todas estas cualidades es un líder, al que todos ven como guía, es honesto, íntegro, amable, social, se preocupa por todo, tiene buen carácter, es comprensivo, etc. Son cualidades que lo hacen sobresalir del resto de la gente por su buen criterio.

En la presente investigación se determinó que el 40 % se ubicó en un nivel de comunicación bajo en tanto el 28,33 % se ubicó en un nivel regular. Sánchez (2017) investigó la comunicación participativa como herramienta generadora de ciudadanía activa en la niñez; sistematización y resultados de una experiencia de empoderamiento socio comunicativo con un grupo de niñas y niños de un barrio de la periferia de Bogotá, Colombia. Madrid, España, Resultados, Alfabetización audiovisual de los niños y las niñas; reconocimiento de las problemáticas que los niños y las niñas perciben en su entorno; diseño, planeación y puesta en marcha de una acción que las niñas y los niños decidan para ayudar a solucionar una de estas problemáticas; programa de televisión Chicos, Cámara, Acción.; concluyó en que, ser un comunicador que investiga sobre lo social permite que desde la comunicación se pueda impactar positivamente a la sociedad

y no solamente se quede en el análisis y la reflexión sobre los fenómenos que suceden a su alrededor; el investigador social de la comunicación es alguien que además desde su quehacer generar fenómenos de cambio que pueden contribuir al desarrollo de su sociedad; esto es algo que en la coyuntura que vive el país cobra gran relevancia. Así mismo coincide con los hallazgos de Berrocal (2017) quien investigó la comunicación asertiva y ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, UGEL 01, San Juan de Miraflores- Perú; teniendo como resultado la comunicación asertiva en un nivel bajo representa un 7 %, y alto con un 62,5 %, concluyó que la comunicación asertiva se relaciona significativamente. Estos resultados demuestran lo expuesto por Ministerio de salud que la comunicación es primordial para tener una vida en sociedad, si no existiera el grupo se extinguiría; efectivamente, los seres humanos desde que nacen hasta que mueren interactúan, comparten sentimientos, emociones, ideologías; una buena comunicación se logra como resultado de una muy buena influencia de los padres, personas responsables con adecuada educación, de esta manera, toma un sentido más profundo ya que se nutre de pensamientos positivos; desde que nacemos hasta que morimos vivimos comunicándonos mediante gestos señas, emociones, ideas; la comunicación es esencial para la interrelación humana, es el producto que recogemos de nuestra formación desde los primeros años de vida; la comunicación nos globaliza y nos enseña que no estamos solos y que tenemos que cosechar los frutos como producto de nuestra actividad e intereses a lo largo de todos nuestros años.

En la presente investigación se determinó que el 50 % se ubicó en un nivel de Autoestima regular en tanto el 21,67 % se ubicó en un nivel de autoestima alto. Demostrando en la siguiente investigación. De tejada (2010) Evaluación de la autoestima en un grupo de escolares de la gran caraca, Venezuela. Resultados puntaje global total. 78 %, puntaje promedio de autoestima, 6,49% nivel bajo de autoestima. Concluyó que la autoestima constituye una variable importante a ser considerada en el contexto escolar. La escuela se presenta como un centro propicio para desarrollarla a partir de la vinculación afectiva entre compañeros/as de estudio, y maestros/as. Así mismo los resultados de Ninahuanca (2017) quien investigó la autoestima y agresión en alumnos de 4° y 5° de secundaria de Instituciones Educativas Públicas del distrito Puente Piedra, Perú; los resultados mostraron que el 84,7 % presentaron un nivel bajo y

el 15,3 % presentaron nivel medio de autoestima, concluyó que los alumnos que valoran más sus emociones y la autopercepción de sí mismos en general, tienden a manifestar menores conductas de agresión; del mismo modo, quienes consideran el área académico dentro de sus prioridades de autoestima, así también los que valoran más las relaciones con otras personas y el cuidado físico de su cuerpo. Estos resultados se reflejan según lo expuesto por el ministerio de salud que la autoestima es como una sensación gratificante que nos queremos y nos aceptemos como persona. También tiene mucho que ver con nuestro propios sentimientos y pensamientos que se tiene acerca de competencia y valía en la habilidad para poder diferenciar y afrontar los desafíos, y poder aprender del éxito como también del fracaso, así como tratar también a los demás, además podemos incluir la autoestima como una fuerza que determina nuestras capacidades como personas para saber sobreponernos a la adversidad. Es aceptarse, quererse, respetarse es muy importante que nos demos nuestro tiempo para mejorar. Conociéndonos y entendiéndonos, podremos conocer y entender a los demás sentir alegría y orgullo de nuestros logros es lo principal.

En la presente investigación se determinó que el 46,67 % se ubicó en un nivel de toma de decisiones regular en tanto el 20 % se ubicó en un nivel de toma de decisiones alto. Comparando Velastegui, Zamora (2015) quien investigó la incidencia del efecto Bandwagon en la toma de decisiones en adolescentes de 14 a 16 años, usuarios del CDID 2015. Tuvo como Resultado su proceso de maduración individual, cognitiva y social, dentro de los casos analizados, C1 propuso “me siento bien con mis amigos, ellos me entienden”, similar a la identificación de C2, quien expresó “siempre me dejo llevar por mis amigos”, en base a las narraciones expuestas por los adolescentes, es evidente que estos vínculos entre sus grupos de pares haya ejercido una presión en la toma de decisiones, debido a la necesidad de aceptación, búsqueda de identidad, y el miedo al rechazo; al respecto C3 ha mencionado “me cuesta decirles que no”, mientras que C1 indicó “creo que si no hago lo que me dicen, me van a marginar”, estas consideraciones en una relación positiva y significativa. El sentido de pertenencia de los adolescentes con su grupo de pares es parte del desarrollo e interacción en esta nueva fase del ciclo evolutivo. Como resultado con Santiago (2017), Gestión institucional y toma de decisiones en la institución educativa N° 0027 San Antonio de Jicamarca del distrito de Lurigancho, Perú; tuvo como Resultados, el 50 % de los encuestados califican como

un nivel medio, contrastándola con un 17 % que piensan que es un nivel baja, conclusiones, existe una relación significativa entre las dimensiones (planeación, organización, dirección y control) con la toma de decisiones, comprobándose la hipótesis formulada el ministerio de salud explica que la toma de decisiones es muy importante para el desarrollo social del adolescente el saber tomar decisiones. Empezar a analizar, pensar, razonar, idear la formulación de acuerdo a sus bases. Por otra parte, los adolescentes viven en constante estrés por la presión de sus pares que los pueden hacer tener una mala toma de decisiones, por eso es muy importante el soporte como su entorno familiar, los amigos, sociedad. Proyectos educativos para su vida con ejemplos de talleres, charlas informativas motivacionales, videos de decisiones y consecuencias les puede ser de gran ayuda en el momento de tomar las mejores decisiones.

## **Conclusiones**

### **Primera**

En la presente investigación se concluyó que en la variable habilidades sociales el 43,33 % se ubicó en el nivel regular, en tanto que el 26,67 % se ubicó en el nivel bajo, en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017.

### **Segunda**

En la presente investigación se concluyó que en la dimensión asertividad el 45 % se ubicó en el nivel regular, en tanto que el 18,3 % se ubicó en el nivel bajo, en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017.

### **Tercera**

En la presente investigación se concluyó que en la dimensión comunicación el 40 % se ubicó en el nivel bajo, en tanto que el 28,3 % se ubicó en el nivel regular, en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017.

### **Cuarta**

En la presente investigación se concluyó que en la dimensión autoestima el 50 % se ubicó en el nivel regular, en tanto que el 21,7 % se ubicó en el nivel alto, en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017.

### **Quinta**

En la presente investigación se concluyó que en la dimensión toma de decisiones el 46,7 % se ubicó en el nivel regular, en tanto que el 20 % se ubicó en el nivel alto, en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017.

## **Recomendaciones**

### **Primera**

Se recomienda programas de apoyo e implementación de habilidades sociales para una vida saludable y sea parte de una nueva formación para brindar una educación de calidad donde estudiantes, maestros y padres estén orientadas a trabajar en equipo.

### **Segunda**

Utilizar bien los recursos en desarrollar ambientes agradables donde asertividad logre mejores estrategias y menos conflictos entre profesores, estudiantes y administrativos en el ámbito sicoeducativo.

### **Tercera**

A los docentes ser buenos emisores para lograr buenos estudiantes receptores, A los padres darles mucho amor y respeto a sus hijos siendo asertivos en su evolución y a los administrativos pedagógicos tratar de mejorar problemas con soluciones eficaces

### **Cuarta.**

Realizar más estudios de autoestima para un mayor enriquecimiento los administrativos directivos promover la autoestima y confianza esto creara entusiasmo y servicio de calidad.

### **Quinta.**

Recibir terapias individuales para reforzar sus fortalezas y conocer sus debilidades para una oportuna intervención para evitar crisis y situaciones de vulnerabilidad .formando un perfil integral en el adolescente.

## Referencias

- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (3.<sup>a</sup> ed.). México: Prentice Hall.
- Berrocal (2017), *Comunicación asertiva y ética profesional en docentes de primaria de la Red 22, Ugel 01, San Juan de Miraflores-Lima, 2017*, tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú; Recuperado de:  
<https://core.ac.uk/download/pdf/154583482.pdf>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (7.<sup>a</sup> ed.). Madrid: Siglo XXI.
- Casma (2015) artículo Las emociones valen tanto como los conocimientos. Perú.  
Recuperado <http://www.bancomundial.org/es/news/feature/2015/06/22las-emociones-valen-tanto-como-los-conocimientos>
- Choque, L. Y Chirinos, M (2009). *Habilidades sociales*. Recuperado de  
[http://ocw.unicam.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/pdf-reunidos/tema\\_07.pdf](http://ocw.unicam.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-i/pdf-reunidos/tema_07.pdf)
- Clínica y Salud (2004). Inteligencia emocional, calidad de las relaciones. Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España. Recuperado de  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180617822001>
- Compendio (2017). *Psicología y educación para la salud*. Recuperado de  
<http://cipse2017.com/files/LIBRO%20psicologia-educacion.pdf>
- Delors (1996) *La Educación encierra un tesoro*. Informe a la Unesco de la comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. Recuperado de [http://www.unesco.org/educación/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/educación/pdf/DELORS_S.PDF)
- De Tejeda (2010) *Evaluación de la autoestima en un grupo de escolares de la gran caraca, Venezuela*. Recuperado de  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272010000100010](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272010000100010)

- Fondo Social Europeo (2006). *Habilidades sociales: Material didáctico*. Recuperado de [http://www.diputoledo.es/global/ver\\_pdf.php?id=4986](http://www.diputoledo.es/global/ver_pdf.php?id=4986)
- Galarza, B. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I. E. N. Fe y Alegría 11, Comas, 2012* (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/988> C. (2012)
- García, A. (2010). *Estudio sobre asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de educación social*. La Rioja, España. Recuperado de <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/5352/b16450188.pdf>
- Gardner (2005) *Teoría de la inteligencia múltiple*. Traducido por Revista de Psicología y educación. España. Recuperado de <http://www.Revista de Psicología>
- Gismero, A. (2000). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza. Recuperado de <http://www.casadellibro.com/libro-aprendizaje-social-y-desarrollo-de-la-personalidad/9788420620749/73442>
- Hernández, S. Fernández, C. y Batista, L. (2014). *Metodología de la investigación*/6<sup>o</sup> Edición). México, D.F:Mc Graw Hill Education.
- López, A. (2002). *Concepto de habilidades sociales*. La Gran Canaria, España Recuperado de <http://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/4/4615/Tema 1 Habilidades Sociales. pdf>
- López, L. (2013) *Asertividad, estado emocional y adaptación en adolescentes*. Universidad Fernando Pessoa. Porto. Portugal. Recuperado de <http://www.gvestigación.com/wp-content/uploads/2014/03/Tesina-Asertividad-Estado-Emocional-y-Adaptacacini%C3%B3n-en-Adolescentes.pdf>
- López, M. (2017) *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de la ciudad de Guatemala* (tesis de

licenciatura) Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/84/Lopez-Martha.pdf>

Ministerio de salud (2003). *Artículo. Modelo de abordaje de promoción de la salud en el Perú acciones a desarrollar en el eje temático habilidades para la vida.* Perú. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/modelo%20de%20promoci%C3%B3n%20de%20la%20salud%20en%20el%20Per%C3%BA.pdf>

Ministerio de Salud (2005). *Manual de habilidades sociales para adolescentes.* Lima, Perú. Recuperado de [https://www.academia.edu/13926731/MANUAL\\_DE\\_HABILIDADES\\_SOCIALES\\_EN\\_ADOLESCENTES\\_ESCOLARES\\_DIRECCI%C3%93N\\_GENERAL\\_DE\\_PROMOCI%C3%93N\\_DE\\_LA\\_SALUD\\_MINISTERIO\\_DE\\_SALUD\\_PER%C3%9A\\_-2005](https://www.academia.edu/13926731/MANUAL_DE_HABILIDADES_SOCIALES_EN_ADOLESCENTES_ESCOLARES_DIRECCI%C3%93N_GENERAL_DE_PROMOCI%C3%93N_DE_LA_SALUD_MINISTERIO_DE_SALUD_PER%C3%9A_-2005)

Miranda, M. (2015). *Asertividad y Estrategias de aprendizaje en alumnos del nivel superior. Toluca (tesis de licenciatura)* Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.1179923>

Monjas, M. (2011). Programa de asertividad y habilidades sociales. Madrid.

Recuperado de <http://online.ucv.es/resolucion/programa-de-asertividad-y-habilidades-sociales-pahs-por-ines-monjas-casares/>

Ninahuanca (2017), *Autoestima y Agresión en alumnos de 4° y 5° de secundaria de Instituciones Educativas Públicas del distrito Puente Piedra, 2017*, tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo, Perú. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/154576005.pdf>

Organización Adahpo (2014). Habilidades sociales. España. Recuperado de <http://adahpo.org/wp-content/uploads/2014/01/habilidades-sociales.pdf>.

Organización de las naciones unidas para la ciencia y cultura (2017) *E 2030: Educación y Habilidades para el siglo XXI.* Recuperado de

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/informe-Reunión-Buenos-Aires-2017-E2030-ALC-ESP.Pdf>

Organización Mundial de la salud (2017) *Habilidades para la Vida*. OMS. Recuperado de <http://www.abc.com.py/articulos/las-habilidades-para-la-vida-segun-la-organización-mundial-de-la-salud-1103481.html>

Rojas, h (2004). *Habilidades sociales*. Huacho, Perú

Salinas, R. (2011). *Toma de decisiones*. España. Recuperado de

[Http://E:/Competencia\\_Toma\\_de Decisiones.pdf](Http://E:/Competencia_Toma_de Decisiones.pdf)

Sánchez, H. (1998). *Metodología de la investigación científica*. Lima: Mantaro

Sánchez, F. (2017). *Asertividad y compromiso organizacional del personal de salud*

*del Centro de Salud Materno Infantil Magdalena-Lima, 2017, tesis de*

Maestría, Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de

<https://core.ac.uk/download/pdf/154583482.pdf>[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14451/S%C3%A1nchez\\_TCV.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14451/S%C3%A1nchez_TCV.pdf?sequence=1)

Sánchez, R. (2017). *La comunicación participativa como herramienta generadora de ciudadanía activa en la niñez*. España Recuperado por:

<http://eprints.ucm.es/42169/1/T38642.pdf>

Santiago, S. (2017). *Gestión institucional y toma de decisiones en la institución educativa N° 0027 San Antonio de Jicamarca del distrito de Lurigancho*. Perú.

Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/154582321.pdf>

Velastegui, D. y Zamora, U. (2015). *Incidencia del efecto Bandwagon en la toma de decisiones en adolescentes de 14 a 16 años, usuarios del CDID 2015*.

Ecuador. Recuperado

por:<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/26427/1/INCIDENCIA%20DEL%20EFECTO%20BANDWAGON%20EN%20LA%20TOMA%20DE%20DECISIONES.pdf>

Valderrama, S. (2013). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* (2.<sup>a</sup> ed.). Lima: San Marcos.



## **ANEXOS**

<b>Problemas</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Variable y dimensiones</b>	<b>Metodo y diseño</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Tecnicas e instrumentos</b>
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017?</p> <p><b>PROBLEMA ESPECIFICOS</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de asertividad en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017?</p> <p>¿Cuál es el nivel de comunicación en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017?</p> <p>¿Cuál es el nivel de autoestima en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017?</p> <p>¿Cuál es el nivel de toma de decisiones en los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017?</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p> <p>Determinar el nivel de asertividad en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017?</p> <p>Determinar el nivel de comunicación en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017?</p> <p>Determinar el nivel de autoestima en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017?</p> <p>Determinar el nivel de toma de decisiones en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017?</p>	<p><b>VARIABLE:</b></p> <p>Habilidades Sociales</p> <p><b>DIMENSIONES:</b></p> <p>-Asertividad.</p> <p>-Comunicación.</p> <p>-Autoestima.</p> <p>-Toma de decisiones.</p>	<p><b>ENFOQUE:</b> Cuantitativo</p> <p><b>TIPO:</b> Básica</p> <p><b>NIVEL:</b> Descriptiva</p> <p><b>MÉTODO:</b> Descriptivo simple</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental</p> <p><b>CORTE:</b> Transversal</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b></p> <p>Estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo.</p> <p><b>MUESTRA:</b></p> <p>60 Estudiantes del cuarto grado de educación secundaria</p>	<p><b>TECNICA:</b></p> <p>Encuesta.</p> <p><b>INSTRUMENTO:</b></p> <p>Cuestionario</p>

## **AnexoB. Instrumento. CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES**

*Elaborado por MINSA*

**N° DE CÓDIGO DE ALUMNO(A) 70000957857**

### **HABILIDADES SOCIALES (HH.SS)**

#### **INSTRUCCIONES**

Este es un cuestionario que mide las habilidades sociales a través de sus 4 componentes: asertividad, comunicación, autoestima, toma de decisiones se detalla una lista de habilidades sociales que utilizamos en nuestra vida diaria donde con un aspa señalaras con criterio Ninguna pregunta es buena o mala pero tu sinceridad es muy importante .Asegúrate de contestar todas. **N= Nunca.**

**RV= Rara vez.**

**AV=A veces.**

**AM=A Menudo.**

**S= Siempre.**

COMPONENTE 1 : ASERTIVIDAD						
N°	ITEMS	N	RV	AV	AM	S
01	Prefiero mantenerme callado(a)para evitarme problemas					
02	Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto					
03	Si necesito ayuda le pido de buena manera					
04	Si una amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
05	Agradezco cuando alguien me ayuda.					
06	Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumpleaños.					
07	Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura.					
08	Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa					
09	Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					
10	Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo exigiendo mi derecho hacer respetado					
11	Reclamo agresivamente con insultos ,cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer cola					
12	No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.					

COMPONENTE 2: COMUNICACIÓN						
N°	ITEMS	N	RV	AV	AM	S
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14	Pregunto cada vez que sea necesario para entender					

	lo que me dicen					
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16	No pregunto a las personas si me he dejado comprender					
17	Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					
18	Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19	Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20	Si estoy “nervioso(a)” trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21	Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
COMPONENTE: 3 AUTOESTIMA						
ITEMS		N	RV	AV	AM	S
22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud					
23	No me siento contento(a) con mi aspecto físico.					
24	Me gusta verme arreglado(a)					
25	Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).					
26	Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.					
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28	Puedo hablar sobre mis temores.					
29	Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera					
30	Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante					
32	Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)					
33	Rechazo hacer las tareas de la casa					
COMPONENTE: 4 TOMA DE DECISIONES						
34	Pienso en varias soluciones frente a un problema					
35	Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema					
36	Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38	Hago planes para mis vacaciones.					
39	Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.					
40	Me cuesta decir no, por miedo hacer criticado(a)					
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados)					
42	Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					



## Anexo D. Validación de expertos



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES

Nº	DIMENSIONES/ITEMS	PERTENENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión: ASERTIVA</b>								
	1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	✓		✓		✓		
	2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto	✓		✓		✓		
	3. ¿ Si necesito ayuda le pido de buena manera	✓		✓		✓		
	4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito	✓		✓		✓		
	5. Agradezco cuando alguien me ayuda	✓		✓		✓		
	6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumpleaños	✓		✓		✓		
	7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura	✓		✓		✓		
	8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa	✓		✓		✓		
	9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada	✓		✓		✓		
	10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agradecerlo exigiendo mi derecho hacer respetado	✓		✓		✓		
	11. Reclamo agresivamente con insultos ,cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer cola	✓		✓		✓		
	12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol	✓		✓		✓		
<b>Dimensión: COMUNICACIÓN.</b>								
	13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla	✓		✓		✓		
	14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen	✓		✓		✓		
	15. Miro a los ojos cuando alguien me habla	✓		✓		✓		
	16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender?	✓		✓		✓		
	17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo	✓		✓		✓		

18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	✓		✓		✓	
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencia	✓		✓		✓	
20. Si estoy "nervioso(a)"trato de relajarme para ordenar mis pensamientos	✓		✓		✓	
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma	✓		✓		✓	
<b>Dimensión :AUTOESTIMA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud	✓		✓		✓	
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico	✓		✓		✓	
24. Me gusta verme arreglado(a)	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a)	✓		✓		✓	
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno?	✓		✓		✓	
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas	✓		✓		✓	
28. Puedo hablar sobre mis temores.	✓		✓		✓	
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera	✓		✓		✓	
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as)	✓		✓		✓	
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante	✓		✓		✓	
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)	✓		✓		✓	
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.	✓		✓		✓	

<b>Dimensión: TOMA DE DECISIONES.</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
---------------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

34. Pienso en varias soluciones frente a un problema	✓		✓		✓	
35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema	✓		✓		✓	
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones	✓		✓		✓	
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	✓		✓		✓	
38. Hago planes para mis vacaciones	✓		✓		✓	

39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.	/		✓		✓	
40. me cuesta decir no por miedo hacer criticado	✓		✓		✓	
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados)	✓		✓		✓	
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	✓		✓		✓	

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):..... Existe Suficiencia.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (  ) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Mgtr. LOPEZ MALQUI SARA M. DNI. 10603882

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR: Metodología de investigación

9 de Nov. del 2017  
  
 Mgtr. Sara M. Lopez Malqui  
 DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

Mgtr. /Dr Lopez Malqui Sara M.

(1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado  
 (2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.  
 (3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.  
 Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dime

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES**

N°	DIMENSIONES/ITEMS	PERTENENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión: ASERTIVA</b>								
	1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	✓			✓	✓		
	2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto	✓			✓	✓		
	3. ? Si necesito ayuda le pido de buena manera	✓			✓	✓		
	4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito	✓			✓	✓		
	5. Agradezco cuando alguien me ayuda	✓			✓	✓		
	6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumpleaños	✓			✓	✓		
	7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura	✓			✓	✓		
	8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa	✓			✓	✓		
	9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada	✓			✓	✓		
	10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo exigiendo mi derecho hacer respetado	✓			✓	✓		
	11. Reclamo agresivamente con insultos ,cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer cola	✓			✓	✓		
	12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol	✓			✓	✓		
<b>Dimensión: COMUNICACIÓN</b>								
	13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla	✓		✓		✓		
	14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen	✓		✓		✓		
	15. Miro a los ojos cuando alguien me habla	✓		✓		✓		
	16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender?	✓		✓		✓		
	17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo	✓		✓		✓		

18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	✓		✓		✓		
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencia	✓		✓		✓		
20. Si estoy "nervioso(a)"trato de relajarme para ordenar mis pensamientos	✓		✓		✓		
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma	✓		✓		✓		
<b>Dimensión :AUTOESTIMA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud	✓		✓		✓		
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico	✓		✓		✓		
24. Me gusta verme arreglado(a)	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a)	✓		✓		✓		
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno?	✓		✓		✓		
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas	✓		✓		✓		
28. Puedo hablar sobre mis temores.	✓		✓		✓		
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera	✓		✓		✓		
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as)	✓		✓		✓		
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante	✓		✓		✓		
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)	✓		✓		✓		
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.	✓		✓		✓		
<b>Dimensión: TOMA DE DECISIONES.</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema	✓		✓		✓		
35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema	✓		✓		✓		
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones	✓		✓		✓		
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo	✓		✓		✓		

de otras personas.	✓		✓		✓	
38. Hago planes para mis vacaciones	✓		✓		✓	
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.	✓		✓		✓	
40. me cuesta decir no por miedo hacer criticado	✓		✓		✓	
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as)están equivocados)	✓		✓		✓	
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	✓		✓		✓	

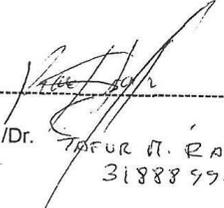
OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):..... Existe suficiencia.....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable (X) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: Mgtr. TAFUR RAUL RAVE DNI..... 31888991.....

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR:..... Investigador.....

..11.de..NOV.....del 2017

  
 -----  
 Mgtr. /Dr. TAFUR R. RAUL.  
 31888991.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES SOCIALES**

N°	DIMENSIONES/ITEMS	PERTENENCIA (1)		RELEVANCIA (2)		CLARIDAD (3)		OBSERVACIONES
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión: ASERTIVA</b>								
	1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	✓		✓		✓		
	2. Si un amigo (a) habla mal de mi persona le insulto	✓		✓		✓		
	3. ¿ Si necesito ayuda le pido de buena manera	✓		✓		✓		
	4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito	✓		✓		✓		
	5. Agradezco cuando alguien me ayuda	✓		✓		✓		
	6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumpleaños	✓		✓		✓		
	7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi amargura	✓		✓		✓		
	8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa	✓		✓		✓		
	9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada	✓		✓		✓		
	10. Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredirlo exigiendo mi derecho hacer respetado	✓		✓		✓		
	11. Reclamo agresivamente con insultos ,cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer cola	✓		✓		✓		
	12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol	✓		✓		✓		
<b>Dimensión: COMUNICACIÓN.</b>								
	13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla	✓		✓		✓		
	14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen	✓		✓		✓		
	15. Miro a los ojos cuando alguien me habla	✓		✓		✓		
	16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender?	✓		✓		✓		
	17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo	✓		✓		✓		

18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.	✓		✓		✓		
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencia	✓		✓		✓		
20. Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos	✓		✓		✓		
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma	✓		✓		✓		
<b>Dimensión :AUTOESTIMA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud	✓		✓		✓		
23. No me siento contento(a) con mi aspecto fisico	✓		✓		✓		
24. Me gusta verme arreglado(a)	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a)	✓		✓		✓		
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno?	✓		✓		✓		
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas	✓		✓		✓		
28. Puedo hablar sobre mis temores.	✓		✓		✓		
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera	✓		✓		✓		
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as)	✓		✓		✓		
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante	✓		✓		✓		
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)	✓		✓		✓		
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.	✓		✓		✓		
<b>Dimensión: TOMA DE DECISIONES.</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema	✓		✓		✓		
35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema	✓		✓		✓		
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones	✓		✓		✓		
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	✓		✓		✓		

38. Hago planes para mis vacaciones	✓		✓		✓	
39. Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.	✓		✓		✓	
40. me cuesta decir no por miedo hacer criticado	✓		✓		✓	
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados)	✓		✓		✓	
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.	✓		✓		✓	

OBSERVACIONES (PRECISAR SI HAY SUFICIENCIA):..... *EXISTE SUFICIENCIA DEL INSTRUMENTO* .....

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable ( ) Aplicable después de corregir ( ) No aplicable ( )

APELLIDOS Y NOMBRES DEL JUEZ: *Mgr. CUSINUALPA TORRES JULIA Y.* DNI..... *10310075* .....

ESPECIALIDAD DEL EVALUADOR:..... *Cursos de la Educación - Psicología* .....

*16* de *Noviembre* del 2017

  
 Mgr. *DR. CUSINUALPA TORRES JULIA Y.*

- (1) Pertinencia: el ítem, al concepto teórico formulado
  - (2) Relevancia: el ítem es apropiado para presentar al componente o dimensión especificada del constructo.
  - (3) Claridad: se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
- Nota: suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

## Anexo E. Base de datos

Anexo E Base de datos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	total					
1	2	3	5	2	4	5	2	3	1	3	3	1	34	3	3	5	1	5	5	4	5	5	36	5	1	3	3	1	5	2	4	5	5	5	3	42	5	3	2	1	3	3	4	5	3	29	141	
2	3	5	5	3	5	5	3	3	5	4	5	5	51	1	3	5	1	3	4	3	4	4	28	5	4	2	5	4	5	4	4	5	4	5	4	51	5	4	2	1	5	5	4	2	4	32	162	
3	3	4	5	5	5	5	3	3	4	5	4	5	51	1	5	4	4	5	5	4	5	5	38	3	4	5	4	5	5	3	3	4	5	5	4	50	4	4	5	2	5	5	4	5	5	39	178	
4	3	4	5	1	3	5	1	3	3	3	1	2	34	4	2	3	1	2	3	3	4	5	27	5	3	5	4	3	3	3	4	2	3	5	3	43	2	4	3	3	5	4	4	3	4	32	136	
5	4	5	5	2	5	5	3	2	3	3	5	5	47	4	4	2	4	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	4	2	2	5	4	4	2	43	4	4	3	2	2	3	4	4	4	30	154		
6	3	1	5	3	5	5	3	1	4	3	5	2	40	4	2	5	1	5	5	4	5	5	36	5	4	5	5	4	3	2	3	3	5	5	49	1	5	5	1	5	5	4	5	3	34	159		
7	4	2	5	2	5	4	5	4	2	3	4	1	41	3	4	4	1	4	4	4	3	4	31	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	2	5	42	4	4	4	4	2	2	4	5	2	31	145	
8	5	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	2	52	3	5	1	5	4	3	3	5	5	34	5	5	5	5	4	5	5	3	3	5	5	3	53	5	5	3	1	3	5	5	5	37	176		
9	4	3	1	4	5	1	5	4	1	2	5	5	40	5	3	5	5	3	5	4	3	1	34	5	3	5	5	4	5	1	3	5	2	5	4	47	3	4	5	3	1	5	3	1	1	26	147	
10	4	3	5	4	5	1	3	5	3	4	3	3	43	3	4	3	4	4	5	3	4	5	35	4	3	4	5	4	4	4	3	4	5	4	3	47	5	4	4	2	5	5	4	5	38	163		
11	4	3	5	2	5	5	4	4	5	5	5	1	48	1	2	2	5	3	4	4	4	4	29	2	3	5	2	1	2	4	1	5	4	5	4	38	2	4	3	4	5	5	1	2	5	31	146	
12	2	4	5	3	5	5	2	3	5	4	5	5	48	1	5	5	2	3	4	1	5	4	30	4	2	3	3	3	5	2	3	4	5	5	2	41	5	5	5	2	5	5	1	5	3	26	155	
13	4	5	5	4	5	3	3	3	3	4	5	1	45	3	5	2	4	3	3	3	4	3	30	2	3	3	3	3	5	2	3	4	5	5	2	41	5	5	5	2	5	5	1	5	3	36	155	
14	1	5	3	1	5	5	1	1	1	1	5	1	30	5	1	1	5	1	1	5	5	5	29	1	5	1	1	5	1	1	5	5	5	5	5	40	1	5	1	5	3	1	5	1	1	23	122	
15	3	5	5	1	5	5	1	5	2	5	3	5	45	5	4	5	5	5	4	5	5	5	43	5	5	5	3	5	5	3	1	5	5	1	5	48	5	5	5	1	1	5	3	5	1	31	167	
16	3	4	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	53	4	4	3	5	2	3	5	5	5	36	5	3	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	53	5	3	3	4	4	5	4	2	5	35	177	
17	3	5	5	3	5	5	1	2	5	5	5	5	49	3	4	5	4	5	5	5	3	4	38	3	4	4	5	1	4	5	4	5	5	5	5	50	3	3	2	2	2	4	3	3	5	27	164	
18	4	5	5	3	3	5	1	4	2	2	5	1	40	3	3	3	3	3	3	3	3	4	28	4	4	4	4	3	4	2	4	2	5	5	5	46	5	3	3	2	5	5	3	2	2	30	144	
19	3	5	5	2	5	4	2	3	4	5	5	1	44	2	4	4	2	4	3	3	4	3	29	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	53	4	5	5	1	2	4	5	4	4	34	160
20	3	5	4	4	4	5	2	3	1	2	5	4	42	3	2	3	3	4	4	4	4	4	31	5	5	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	49	3	4	3	5	3	3	4	3	5	33	155	
21	3	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	53	5	5	5	5	5	4	4	4	4	41	4	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	48	4	5	3	2	4	4	5	5	5	37	179	
22	3	5	5	3	5	3	5	1	5	5	5	1	46	1	3	3	3	3	3	3	3	1	23	1	3	5	3	3	3	5	1	3	3	5	5	40	5	3	5	3	3	3	3	5	5	35	144	
23	3	5	5	1	5	5	3	3	1	5	5	1	42	5	3	2	3	3	3	5	5	5	34	5	1	5	5	5	5	3	3	3	1	5	5	5	34	5	1	5	5	3	3	3	5	5	35	144
24	1	5	5	1	5	5	3	4	5	5	5	1	45	5	5	1	3	5	5	1	5	5	35	3	3	3	3	2	5	3	4	5	5	1	42	4	5	5	3	3	1	4	5	5	35	157		
25	1	5	5	3	5	5	3	3	5	3	5	1	44	3	5	3	2	5	1	3	3	30	5	3	5	5	5	5	2	1	5	5	5	3	49	5	5	5	4	3	3	3	5	5	38	161		
26	3	3	3	4	5	4	4	4	3	3	1	5	42	1	5	5	3	3	3	1	5	5	31	1	3	3	5	3	3	3	3	4	4	1	37	3	3	5	1	5	1	1	3	5	27	137		
27	3	3	5	1	5	5	5	3	1	5	5	1	42	5	5	5	5	5	5	1	5	4	5	40	1	5	5	5	2	5	1	5	5	5	49	5	1	3	1	5	5	4	5	1	30	161		
28	3	4	1	3	4	3	2	5	4	3	5	1	38	3	2	3	4	4	2	5	2	4	29	1	3	3	5	5	5	1	3	5	1	1	38	5	3	2	1	1	5	5	2	1	25	130		
29	1	4	3	5	4	3	1	2	2	3	5	4	37	2	4	2	5	2	3	4	3	3	28	4	2	2	4	2	5	5	2	2	4	4	3	39	4	3	3	3	2	2	3	2	1	23	127	
30	4	4	3	3	4	2	4	2	2	4	2	4	42	2	2	5	4	1	2	2	3	1	22	2	3	4	2	4	4	5	4	5	5	5	48	5	1	5	5	5	5	1	5	1	1	21	102	
31	3	5	1	5	5	5	1	4	3	2	4	4	42	2	2	5	4	1	2	2	4	1	22	3	4	2	4	2	3	3	2	2	4	2	33	4	2	4	2	4	3	3	2	3	27	119		
32	5	5	1	5	1	1	1	5	1	1	5	1	32	5	1	1	5	1	1	5	1	1	21	1	5	1	1	5	1	1	5	1	1	5	28	1	5	1	5	1	1	5	1	1	1	21	102	
33	3	4	5	3	5	5	1	3	3	5	5	1	43	4	5	5	4	5	2	4	2	5	36	5	4	5	5	5	3	4	1	5	5	5	52	4	5	3	1	3	5	5	2	5	33	164		
34	3	5	5	3	5	5	3	3	3	3	3	3	44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	134	

Anexo F Análisis estadísticos de la prueba piloto

4	3	5	4	5	1	3	5	3	4	3		3	3	4	3	4	4	5	3	4		5	4	3	4	5	4		3	5	4	4	2	5	5	4	4	5									
4	3	5	2	5	5	4	4	5	5	5		1	1	2	2	5	3	4	4	4		4	4	2	3	3	3	5	2	1	2	4	1	5	4	5		4	2	4	3	4	5	5	1	2	5
2	4	5	3	5	5	2	3	5	4	5		5	1	5	5	2	3	4	1	5		4	4	2	3	3	3	5	2	3	4	5	5		2	5	5	5	2	5	5	1	5	3			
4	5	5	4	5	3	3	3	3	4	5		1	3	5	2	4	3	3	3	4		3	2	3	3	3	4	3	2	4	3	4	5		4	3	3	2	3	1	3	3	3	5			
5	5	3	1	5	5	1	1	1	1	5		1	5	1	1	5	1	1	5	5		5	1	5	1	1	5	1	1	5	5	5	5		5	1	5	1	5	3	1	5	1	1			
3	5	5	1	5	5	1	5	2	5	3		5	5	4	5	5	5	4	5	5		5	5	5	5	3	5	5	3	1	5	5	1		5	5	5	5	1	1	5	3	5	1			
3	4	5	4	5	5	3	4	5	5	5		5	4	4	3	5	2	3	5	5		5	5	3	4	5	4	5	3	4	5	5	5		5	5	3	3	4	4	5	4	2	5			
3	5	5	3	5	5	1	2	5	5	5		5	3	4	5	4	5	5	5	3		4	3	4	4	5	1	4	5	4	5	5	5		5	3	3	2	2	2	4	3	3	5			
4	5	5	3	3	5	1	4	2	2	5		1	3	3	3	3	3	3	3	3		4	4	4	4	4	3	4	2	4	2	5	5		5	5	3	3	2	5	5	3	2	2			
3	5	5	2	5	4	2	3	4	5	5		1	2	4	4	2	4	3	3	4		3	4	3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5		5	4	5	5	1	2	4	5	4	4	
3	5	4	4	4	5	2	3	1	2	5		4	3	2	3	3	4	4	4	4		4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4		4	3	4	3	5	3	3	4	3	5			



Anexo G. Documento de aprobación de permiso de la I. E. para aplicar instrumentos.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
**SANTA ISABEL**  
JR. LOS ALHELIES s/n URB. SANTA ISABEL - CARABAYLLO  
☎ 544-0441



## CONSTANCIA

LA SUB DIRECTORA ADMINISTRATIVA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA ISABEL, HACE CONSTAR QUE,

LA SEÑORITA GABRIELA AMARILIS PERALES MIRANDA, PARTICIPANTE DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO DE LIMA NORTE, HA APLICADO EL INSTRUMENTO DENOMINADO: HABILIDADES SOCIALES, A LOS ESTUDIANTES DEL 4TO A Y B.

SE EXPIDE LA CONSTANCIA A SOLICITUD DE LA INTERESADA PARA LOS FINES QUE ESTIME CONVENIENTE.

  
  
Dra. Ascencios Mena Tania J.  
Sub Directora Adm.  
C.M. 100866892



MINISTERIO DE EDUCACIÓN – U.G.E.L. N° 02  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
“REPUBLICA DE COLOMBIA”

Av. Indo américa 5ta. Cuadra – Tahuantinsuyo – Independencia - 5514236

“AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO”

**CONSTANCIA DE PRÁCTICAS PRE- PROFESIONALES**

La que suscribe Directora de la Institución Educativa de Educación Secundaria de Menores “REPUBLICA DE COLOMBIA” de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 02 – Rímac, localidad de Tahuantinsuyo - Distrito de Independencia.

**HACE CONSTAR:**

Que, la Señorita **PERALES MIRANDA, GABRIELA AMARILIS** con DNI N° 09546741, estudiante de la Universidad Particular César vallejo, ha realizado sus prácticas Pre - profesionales en esta Institución educativa como practicante en el área de educación para el trabajo, especialidad Estética personal en las fechas asignadas cumpliendo con las horas programadas (60 horas pedagógicas) Demostrando eficiencia, responsabilidad puntualidad y buena formación académica.

Se expide la presente Constancia a solicitud, del interesado para fines que estime conveniente.

Independencia, 15 de Diciembre del 2017.



  
Cecilia Montecilla Napanga  
Su Director(a) Áreas Técnicas  
I.E. REPUBLICA DE COLOMBIA



MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N°02  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 3049 "IMPERIO DEL TAHUANTINSUYO"  
"AÑO DEL BUEN SERVICIO AL CIUDADANO"

### CONSTANCIA DE PRACTICAS PRE PROFESIONALES

Por medio de la presente, dejo constancia que, PERALES MIRANDA, GABRIELA AMARILIS, con DNI 09546741, estudiante de la Universidad Particular "César Vallejo", ha realizado sus Prácticas Pre profesionales en esta Institución Educativa, como practicante en el área de Educación para el Trabajo, en las fechas asignadas por la Dirección a mi cargo, dicho monitoreo estuvo a cargo del Profesor Titular del área.

La estudiante PERALES MIRANDA, GABRIELA AMARILIS, cumplió con 6 horas solicitadas y programadas, a completa satisfacción de la Dirección, demostrando en todo momento eficiencia, responsabilidad y buena formación académica.

Se otorga la presente constancia para los fines que la interesada considere por conveniente.

Tahuantinsuyo, 12 de Diciembre del 2017



*Miriam A. Ovalle*  
Miriam A. Ovalle Saldarraga  
DIRECTORA  
I.E. 3049 "IMPERIO DEL TAHUANTINSUYO"

Teléfonos: 5507509-5507615-5507593

Anexo H: Fotografías





**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

Yo, Fernando Eli Ledesma Pérez, docente de la Facultad de Educación e idiomas y Escuela Profesional de Educación, Programa de Complementación Académica de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, revisor(a) de la tesis titulada "Habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria en la institución educativa Santa Isabel, Carabaylo, 2017" del (de la) Gabriela Amarilis Perales Miranda de Barrientos, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 3 de Agosto de 2018

Fernando Eli Ledesma Pérez

DNI: 43287157

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Feedback Studio | Google Chrome  
 Es seguro | https://www.banito.com/902/cv/abv/?c=98715322&ru=105103186&w=388&g=ez

Habilidades Sociales

feedback studio

**Resumen de coincidencias**

17 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (beta)

Coincidencias

1	riioemocrnx	Fuente de Internet	1 %
2	riticbuuc.edu.ve	Fuente de Internet	1 %
3	Entregado a Universidad...	Trabajo de estudiante	1 %
4	cybertesis.umman.edu...	Fuente de Internet	1 %
5	repositorio.ug.edu.ve	Fuente de Internet	1 %
6	www.redalyc.org	Fuente de Internet	1 %
7	repositorio.ug.edu.ve	Fuente de Internet	1 %
8	www.aldechere.net	Fuente de Internet	<1 %

Text-only Report High Resolution Activado

Página: 1 de 45 Número de palabras: 8011

1051 a.m. 3/08/2018

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA Y TITULACIÓN

Habilidades sociales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria en la institución educativa Santa Isabel, Carabayllo, 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO, COSMÉTICA DERMATOLÓGICA

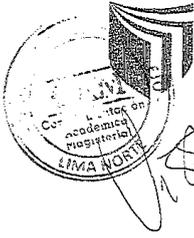
AUTORA:  
 Gabriela Amelie Flores Villaneda & Huamani

ASESOR:  
 Mgr. José Omar Guicha Tarazona

LINEA DE INVESTIGACIÓN  
 Atención Integral del Niño, Niña y Adolescente

LIMA, PERÚ

2017



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**CAM** | COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA MAESTRÍA

### FORMATO DE SOLICITUD

**SOLICITA:**

Solicita... Vista buena  
de mi trabajo de  
Investigación

**ESCUELA DE EDUCACIÓN**

**ATENCIÓN:**

*(Nombre del responsable de la oficina)*

Car. de Amalia Rosales Miranda de Barrientos con DNI N.º 09546741  
*(Nombres y apellidos del solicitante)* *(Número de DNI)*

domiciliado (a) en Jr. Los Orquídeas # 152, Santa Isidro - Percepción  
*(Calle / Loté / Mz. / Urb. / Distrito / Provincia / Región)*

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: 2017 del programa: P.C.P.  
*(Promoción)* *(Nombre del programa)*

..... identificado con el código de matrícula N.º .....  
*(Código de alumno)*

de la Escuela de Educación, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:

*(Explique con claridad)*

Solicita... Vista buena de mi trabajo de  
Investigación

Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.

Lima, 31 de Agosto de 2018

*(Firma del solicitante)*

**Documentos que adjunto:**

- a. ....
- b. ....
- c. ....
- d. ....

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:

Teléfonos: .....

Correo electrónico: .....



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Peralta Miranda de Barrientes Gabriel Amarilis.....

D.N.I. : 09576741.....

Domicilio : Jr. San Oquides #152, Sta. Isabel - Grau/6

Teléfono : Fijo : Móvil 953334498

E-mail : Amarilis\_Miranda@hotmail.com.....

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Educación e Idiomas.....

Escuela : Educación Secundaria.....

Carrera : Educación Secundaria.....

Título : Licenciada en Educación Secundaria.....

Tesis de Post Grado

Maestría

Grado : .....

Mención : .....

Doctorado

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Peralta Miranda de Barrientes Gabriel Amarilis.....

Título de la tesis:

Habilidades Sociales en estudiantes de Cuarto  
Grado de Educación Secundaria.....

Año de publicación : .....

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 31 Agosto 2018