



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Motivación laboral y desempeño laboral en los
trabajadores del servicio parlamentario del congreso de
la república, cercado de Lima. 2014**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES:

Br. Fernando Aliaga Alejo

Br. Héctor Salinas Espinoza

ASESOR:

Mgtr. Carlos Ernesto Ruiz Orbegoso

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ-2015

Presidente

Secretario

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont
Vocal

Dedicatoria

Con especial afecto a nuestros queridos familiares por ser estímulos constantes, ejemplos de vidas altruistas, emprendedores y por su significativo apoyo y comprensión que nos han otorgado durante todo este tiempo, logrando cristalizar por fin esta añorada Maestría.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, al Mgtr. Carlos Ernesto Ruiz Orbegoso; y a los trabajadores del servicio parlamentario del congreso de la república; por su colaboración durante el desarrollo de la investigación.

Declaración Jurada

Yo, Aliaga Alejo Fernando, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 26617819, con la tesis titulada “Motivación laboral y desempeño laboral en los trabajadores del servicio parlamentario del congreso de la república, cercado de Lima. 2014”.

declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría. (compartida con Salinas Espinoza Héctor)
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 29 de enero de 2015

Firma.....

Aliaga Alejo Fernando

Programa. Maestría en Gestión Pública

DNI: 26617819

Firma.....

Salinas Espinoza Héctor

DNI: 40702085

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Los Olivos Presentamos la Tesis titulada: “Motivación laboral y desempeño laboral en los trabajadores del servicio parlamentario del congreso de la república, cercado de Lima. 2014”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la Investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al Marco Teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados, a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión. Finalmente se definen las Conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las Referencias Bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Índice

Página

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv

I. Problema de investigación

1.1	Planteamiento del problema	17
1.2	Formulación del problema	21
1.3	Justificación	22
1.4	Limitaciones	23
1.5	Antecedentes	24
1.6	Objetivos	32
	1.6.1 General	32
	1.6.2 Específicos	32

II. Marco teórico

2.1	Bases teóricas de la variable Motivación Laboral	34
	2.1.1 características de la motivación laboral	34
	2.1.2 Definición de motivación laboral	35
	2.1.3 Dimensiones de la variable motivación laboral	39
	2.1.4 Tipos de la motivación laboral	43
	2.1.5 La motivación laboral en la Gestión Publica	43

2.1.6	Importancia de la motivación laboral	44
2.1.7	Teorías de la motivación laboral	45
2.2	Bases teóricas de la variable Desempeño Laboral	47
2.2.1	Características del desempeño laboral	47
2.2.2	Definición del desempeño laboral	48
2.2.3	Dimensiones del desempeño laboral	51
2.2.4	Principios del desempeño laboral	55
2.2.5	Factores que influyen en el desempeño laboral	56
2.2.6	Desempeño laboral en el ámbito público	57
2.2.7	Importancia de la evaluación del desempeño laboral	59
2.2.8	Teorías del desempeño laboral	60
2.3	Definición de términos Básicos	62
III.	Marco metodológico	
3.1	Hipótesis	66
3.2	Variables	66
	3.2.1. Definición conceptual	67
	3.2.2. Definición operacional	68
3.3	Metodología	68
	3.3.1. Tipo de estudio	68
	3.3.2. Diseño de estudio	69
3.4	Población y muestra	70
3.5	Método de investigación	72
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	73
3.7	Métodos de análisis de datos	75

IV. Resultados

4.1	Descripción	81
	4.2.1 Prueba de Hipótesis	88
4.2	Discusión	91
	Conclusiones	94
	Sugerencias	95
	Referencias Bibliográficas	97

Anexos

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validación de instrumentos por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Motivación Laboral	68
Tabla 2	Operacionalización de la variable Desempeño Laboral	68
Tabla 3	Relación de Validadores	77
Tabla 4	Confiabilidad Cuestionario de Motivación Laboral	78
Tabla 5	Confiabilidad Cuestionario de Desempeño Laboral	79
Tabla 6	Motivación Laboral	81
Tabla 7	Dimensión de Satisfacción	82
Tabla 8	Dimensión de ambiente de trabajo	83
Tabla 9	Desempeño Laboral	84
Tabla 10	Dimensión de Logro de Metas	85
Tabla 11	Dimensión de Iniciativa	86
Tabla 12	Dimensión de Relaciones Interpersonales	87
Tabla 13	Correlación Motivación Laboral y Desempeño Laboral	88
Tabla 14	Correlación Satisfacción y Desempeño Laboral	89
Tabla 15	Correlación Ambiente de Trabajo y Desempeño Laboral	90

Índice de figuras

		Página
Figura 1	Motivación Laboral	81
Figura 2	Dimensión de Satisfacción	82
Figura 3	Dimensión de ambiente de trabajo	83
Figura 4	Desempeño Laboral	84
Figura 5	Dimensión de Logro de Metas	85
Figura 6	Dimensión de Iniciativa	86
Figura 7	Dimensión de Relaciones Interpersonales	87

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general de determinar que qué relación existe entre motivación laboral y el desempeño laboral en los trabajadores del se servicio parlamentario del Congreso de la República.

La población de universo e interés está conformada por 60 trabajadores del servicio parlamentario del Congreso de la Republica Cercado de Lima, la muestra censal considero toda la población, en los cuales se han empleado la variable: Motivación Laboral y Desempeño Laboral. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de Motivación Laboral, el cual estuvo constituido por 65 preguntas, en la escala de Likert (Insatisfecho, Poco satisfecho, Medianamente satisfecho, Satisfecho, Muy satisfecho) y el Cuestionario de Desempeño Laboral, el cual estuvo constituido por 65 preguntas, en la escala de Likert (Muy poco, Poco, Medio, Bastante, Mucho), que brindaron información acerca de la Motivación Laboral y el Desempeño Laboral, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La motivación laboral se relaciona significativamente con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio parlamentario del Congreso de la Republica. Lima 2014; habiéndose calculado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.624, lo que representa un nivel de correlación moderada.

Palabras claves: Motivación Laboral, Desempeño Laboral.

Abstract

The present study had the overall objective of determining that what is the relationship between work motivation and job performance among workers of parliamentary interest service of Congress.

The population of the universe and is comprised of 60 employees of the Parliamentary Service Congress the Republic Cercado de Lima, the census shows the population believe in which have been used variable: Labor and Work Performance Motivation. The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transactional court, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire Work Motivation, which consisted of 65 questions on the scale Likert (dissatisfied, dissatisfied, Moderately satisfied, satisfied, very satisfied) and Questionnaire Job Performance, which consisted of 65 questions on a Likert scale (very little, little, Middle, Pretty, Much), which they provided information about the Job Motivation and Job Performance, through the evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that: The work motivation is significantly related to job performance in the parliamentary service workers of Congress of the Republic. Lima 2014; having calculated a correlation coefficient Spearman's Rho 0.624, representing a moderate level of correlation.

Keywords: Work Motivation, Job Performance.

Introducción

Es importante indicar que entre muchas variable administrativas la motivación laboral es un elemento que cobra importancia hoy en toda institución y que se asocia al mejoramiento de otras como lo puede ser el desempeño laboral, sea esta en instituciones públicas o privadas.

Justamente la importancia de la presente investigación está en abordar el tema de Motivación Laboral, desde una perspectiva de relación con el Desempeño Laboral. En tal sentido la presente investigación tiene como objetivo general determinar qué relación existe entre motivación laboral y el desempeño laboral en los trabajadores del se servicio parlamentario del Congreso de la República. Entre las principales conclusiones de la presente investigación, se tiene que existe evidencia significativa para afirmar que: La motivación laboral se relaciona significativamente con el desempeño laboral en los trabajadores del servicio parlamentario del Congreso de la Republica. Lima 2014; habiéndose calculado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.624, lo que representa un nivel de correlación moderado.

Se ha utilizado el método Hipotético Deductivo para contrastar las hipótesis y comprobar los resultados favorables de la investigación propuesta. Se ha desarrollado el estudio en sendos capítulos determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: Primero: Constituido por el planteamiento del problema, formulación, justificación, limitaciones, antecedentes y sus objetivos a tratar. Segundo: Se presenta el Marco Teórico, en ella se sustenta la investigación y las ideas básicas para formular y desarrollar la presente investigación. Tercero: Constituido por el Marco Metodológico, en ella se presentan las hipótesis, que permiten dar una solución provisional al problema planteado y las variables e indicadores. Cuarto: En este capítulo se exponen los Resultados de la Investigación. Finalmente, se detallan las Conclusiones, sugerencias, se brinda las

Referencias Bibliográficas consultadas y los Anexos sustentatorios con las respectivas hojas de validación.