

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**LA CONDUCTA PROSOCIAL Y SU RELACIÓN CON EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE PERSONA,
FAMILIA Y RELACIONES HUMANAS EN LOS ESTUDIANTES
DEL QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA “FRANCISCO IRAZOLA” – SATIPO
– JUNIN – PERÚ, 2012.**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN PSICOLOGIA EDUCATIVA

AUTOR

BACH. EDITH CAROLINA MEZA TORPOCO

ASESOR

DR. MIGUEL ANGEL VALDIVIA PINTO

LIMA – PERÚ

2012

DEDICATORIA

A mi hija Anjani por que en su sonrisa y en su mirada encuentro motivos para estar orgullosa y feliz.

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mi profundo agradecimiento a la I.E. “Francisco Irazola”- Satipo y a toda la plana docente por el apoyo incondicional en el desarrollo de mi investigación.

Mi gratitud también a quienes ayudaron de diferentes formas para mejorar el contenido y enriquecer así mi investigación, especialmente a todas aquellas personas que de alguna manera contribuyeron en la adquisición de los libros en España; a todos mis colegas y otras personas con quienes hemos desarrollado nuestras investigaciones y con quienes encontramos un espacio de discusión y trabajo que me permitió profundizar en la conceptualización y construcción metodológica de la investigación, así como con la sistematización del conocimiento en la elaboración de esta investigación.

A la plana Jerárquica de la Institución Educativa “Francisco Irazola”- Satipo, quienes contribuyeron otorgando el permiso y dando el apoyo necesario para disponer del tiempo requerido para la culminación de mi investigación. A las profesoras, Lic. Lilibiana Fernández Quispe; Lic. Rocío Duval Duval; Lic. Lía Landeo Pretil, Lic. Esther Dávila; por sus valiosos aportes técnicos y sobre todo por la contribución de los datos en cuanto a la estadística. Al Psicólogo Dr. Héctor Rojas Lama, por el título de mi investigación. Sus observaciones y preguntas oportunas me han conducido a una mayor reflexión sobre mi investigación y su relación con el campo educativo y a mejorar la calidad de técnica del trabajo.

Finalmente, deseo expresar mi agradecimiento a mis padres, hermanos y amistades, por sus palabras de apoyo y comprensión por el tiempo que no les di por estar en la preparación de mi investigación.

A todos ellos, muchas gracias.

Edith Carolina Meza Torpoco.

PRESENTACIÓN

En el contexto mundial la educación se halla en crisis. En el Perú hemos llegado a niveles de emergencia. La emergencia educativa y el actual currículo de Educación secundaria son los puntos de referencia a partir del cual se articulan las principales ideas de la presente investigación, que ha sido elaborado observando las necesidades de los estudiantes de la I.E. “Francisco Irazola”- Satipo del nivel secundario con el propósito de brindarles orientaciones en el aspecto afectivo.

La investigación tiene por finalidad elevar la conducta prosocial en los estudiantes para mejorar los logros de aprendizaje, y transformar las instituciones educativas en espacios de aprendizajes abiertos a toda la comunidad para enfrentar los retos que se presentan a la sociedad en un mundo altamente competitivo, globalizado y tecnológico.

La institución educativa, hay más que antes tiene necesidad de convertirse en un espacio de desarrollo y de aprendizaje no sólo para los alumnos, sino también para los docentes y la comunidad. La calidad de los procesos de enseñanza y de aprendizaje depende, en gran medida, del funcionamiento y organización de la institución educativa en la que están insertos.

La primera sección de esta investigación está conformada por los tres primeros capítulos que brindan información útil para generar y promover acciones de conducta prosocial, destacando el rol del estudiante.

Asimismo, considerando la importancia de promover el desarrollo de la conducta prosocial e investigar – innovar la práctica pedagógica del estudiante en la institución educativa y sobre todo la relación que posee con el rendimiento académico.

Los invitamos a reflexionar acerca de los planteamientos que se presentan en esta investigación, confrontarlos con sus propias ideas, experiencias y resultados del trabajo que realizan cada día, para construir nuevos conocimientos y producir saberes, en el marco de un proceso de mejoramiento constante de los aprendizajes de los estudiantes.

Quedan estas líneas abiertas para futuros y mayores intercambios que permitan recrearlo crítica y participativamente.

INDICE

PORTADA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	v
INDICE DE TABLAS	
INDICE DE FIGURAS	
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del Problema	17
1.2. Formulación del Problema	19
1.2.1. Problema General	19
1.2.2. Problema Específico	19
1.3. Justificación	19
1.3.1. Desde el Punto de Vista Teórico	20
1.3.1.1. Modelo del Espectador de Darley y Latané (1970)	21
1.3.1.2. Modelo de Costos-Recompensas de Piliavin (1969)	22
1.3.1.3. La Teoría Normativa de Schwartz (1977)	22
1.3.2. Desde el Punto de Vista Legal	23
1.3.2.1. Ley General de Educación 28044	23
1.3.2.2. Decreto Supremo N° 013-2004Ed	24
1.3.3. Desde el Punto de Vista Metodológico	25
1.3.3.1. Tipo de Investigación	25
1° Los estudios descriptivos	25
2° Los estudios correlacionales	26
1.3.3.2. Método de investigación	27
1.3.3.3. Diseño No experimental	27
1.3.3.4. Técnicas de recolección de datos (observación)	28
1.3.3.5. Instrumentos (encuestas)	29
1.3.4. Desde el Punto de Vista Pedagógica	31
1.3.4.1. La Teoría Psicoanalítica de Freud (1905)	31
1.3.4.2. La Génesis del Juicio Moral según Piaget (1980)	31
1.3.4.3. Lawrence Kolbergh: "Etapas del Desarrollo del Juicio Moral" (1992)	33
1.3.4.4. La Teoría de Hoffman (1992)	33
1.3.4.5. Las Etapas del Desarrollo Moral de Rawls (1971)	34

1.3.4.6. Los Estadios de Razonamiento Prosocial de Eisenberg (1986)	35
1.3.4.7. El Modelo de Desarrollo Moral de Gibbs (1977)	36
1.3.5. Desde el Punto de Vista Ontológica	37
1.3.5.1. Piaget y su Perspectiva Estructural Genética (1983)	37
1.3.5.2. La Teoría Cognitiva Evolutiva de Kohlberg como realización de la Justicia (1992)	38
1.3.5.3. La Ética del Cuidado de Gilligan (1985)	39
1.3.5.4. Las Teorías Integrativas de Rest y Knowles (1983)	40
1.3.5.5. Según Knowles (1992)	41
1.3.6. Desde el Punto de Vista Epistemológico	41
1.3.6.1. La Teoría del Aprendizaje Social (1986)	42
1.4. Limitaciones	44
1.5. Antecedentes	44
1.5.1. Investigaciones nacionales	44
1.5.2. Investigaciones internacionales	45
1.6. Objetivos	47
1.6.1. Objetivo General	47
1.6.2. Objetivos Específicos	48

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Naturaleza y el Contexto de la Educación	50
2.1.1. Educación Internacional	50
2.1.1.1. Sistema Educativo en Finlandia	50
2.1.1.2. Sistema Educativo de Cuba	53
2.1.1.3. Sistema Educativo de Perú	55
1° Organización de la Educación Básica Regular	55
2° Diseño Curricular Nacional de la EBR	56
3° Propósitos de la Educación Básica regular al 2021	57
4° Logros Educativos de los Estudiantes	58
5° Plan de Estudios	59
2.1.1.4. Sistema Educativo Local Satipo	60
2.2. Conducta Prosocial	61
2.2.1. Los Hechos	64
2.2.2. La Terminología	66
2.2.3. La Determinación de las Conductas prosociales	69
2.2.4. La Psicología Básica: Procesos Cognitivos, Motivación y Emoción	72
2.2.5. La Inteligencia	75

2.2.6. La Interpretación de los Hechos	76
2.3. Empatía	79
2.4. Cooperación	82
2.4.1. Beneficio Mutuo	83
2.4.2. La responsabilidad de Todos	84
2.4.3. Cooperación Oportuna	
2.5. Rendimiento Académico	88
2.5.1. Área de Persona, Familia y Relaciones Humanas	89
1° Construcción de la Autonomía	89
2° Relaciones Interpersonales	89

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	91
3.1.1. Hipótesis General	91
3.1.2. Hipótesis Específico	91
3.2. Variables	91
3. 2.1. Definición Conceptual	91
3.2.1.1. Variable X : Conducta Prosocial	91
3.2.1.2. Variable Y: Rendimiento Académico en el Área de Persona Familia y Relaciones Humanas	92
3.2.2. Definición operacional	93
3.2.2.1. Variable X: Conducta Prosocial	93
3.2.2.2. Variable Y: Rendimiento Académico en el Área de Persona Familia y Relaciones Humanas	94
3.2.3. Operacionalización de variables	95
3.3. Metodología	96
3.3.1. Tipo de estudio	96
3.3.2. Diseño de la Investigación	96
3.4. Población y muestra	97
3.4.1. Población de estudio	97
3.4.2. Muestra de estudio	98
3.4.3. Tamaño de muestra	98
3.4.4. Selección de muestra	98
3.5. Método de investigación	99
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	99
3.6.1. Descripción de las técnicas de investigación	99
3.6.2. Descripción del instrumento de investigación	100
3.6.3. Confiabilidad del instrumento	100
3.7. Métodos de análisis de datos	101

3.7.1. Cálculo de las variables para su tratamiento	101
3.7.1.1. Calificación de ítems	102
3.7.1.2. Cálculo del puntaje de la dimensión	
3.7.1.3. Cálculo del puntaje de la variable	102
3.7.1.4. Criterio de categorización de la variable Conducta	102

CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. La variable conducta prosocial y sus dimensiones	106
4.1.1. Variable: Conducta prosocial	106
4.1.2. Dimensión empatía	107
4.1.3. Dimensión cooperación	108
4.2. La variable rendimiento académico en el área de persona y familia y relaciones humanas y sus dimensiones	109
4.2.1. Variable: rendimiento académico en el área de PP.FF.y RR.HH.	109
4.2.2. Dimensión construcción de autonomía	110
4.2.3. Dimensión relaciones interpersonales	111
4.3. Análisis exploratorio de las variables y las dimensiones	112
4.3.1. Ausencia de valores atípicos	112
4.3.2. Normalidad	113
4.4. Prueba de hipótesis	115
4.4.1. Hipótesis general	115
4.4.2. Hipótesis específica 1	117
4.4.3. Hipótesis específica 2	120

CONCLUSIONES 122

SUGERENCIAS 124

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 126

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia	136
Anexo 2: Operacionalización de variables	138
Anexo 3: Instrumento para medir la conducta prosociales	140
Anexo 4: Base de Datos	142
Anexo 5: Validación del instrumento	143

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1:</i> Factores que mejoran la adquisición/ejecución	43
<i>Tabla 2:</i> Resultados de los estudiantes finlandeses de PISA 2006	53
<i>Tabla 3:</i> Estructura y organización del sistema educativo de Cuba	55
<i>Tabla 4:</i> <i>Tabla 2:</i> Ejemplos de conducta prosocial	67
<i>Tabla 5:</i> Conductas prosociales altruistas y prosociales no altruistas	69
<i>Tabla 6:</i> Factores que influyen en la conducta prosocial	77
<i>Tabla 7:</i> Las diez categorías de la conducta prosocial	78
<i>Tabla 8:</i> Nivel de conducta prosocial	106
<i>Tabla 9:</i> Nivel de empatía	107
<i>Tabla 10:</i> Nivel de cooperación	108
<i>Tabla 11:</i> Rendimiento académico en el área de PP.FF. y RR. HH.	109
<i>Tabla 12:</i> Nota en el componente de construcción de autonomía	110
<i>Tabla 13:</i> Nota en el componente de relaciones interpersonales	111

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1:</i> Proceso para construir un cuestionario	30
<i>Figura 2:</i> El caso de Kitty Genovese	65
<i>Figura 3:</i> Sistemas básicos e interacciones de personalidad integradora	66
<i>Figura 4:</i> Estilos de vida	71
<i>Figura 5:</i> El proceso de la toma de decisiones en la intervención del espectador	73
<i>Figura 6:</i> La persona íntegra o el carácter moral	86
<i>Figura 7:</i> Crecimiento de la persona	87
<i>Figura 8:</i> Nivel de conducta prosocial	106
<i>Figura 9:</i> Nivel de empatía	107
<i>Figura 10:</i> Nivel de cooperación	108
<i>Figura 11:</i> Rendimiento académico en el área de PP.FF. y RR. HH.	109
<i>Figura 12:</i> Nota en el componente de construcción de autonomía	110
<i>Figura 13:</i> Nota en el componente de relaciones interpersonales	111

RESUMEN

Esta investigación analizó la relación entre la conducta prosocial; y la relación con rendimiento académico en el área de Persona, Familia y Relaciones Humanas; en una muestra de 210 estudiantes de la I.E “Francisco Irazola”-Satipo.

La conducta prosocial fue medida con la escala de Likert

Los análisis de logística revelaron que la conducta prosocial es un predictor positivo y estadísticamente significativo de puntuaciones altas en las dimensiones de empatía y cooperación.

Estos resultados fueron encontrados en estudiantes del 5° grado del nivel secundario. Sin embargo, la conducta prosocial es un factor importante en el significado del rendimiento académico en el área de Persona, Familia y Relaciones Humanas.

Palabras clave: Conducta Prosocial, empatía, cooperación, adolescencia, rendimiento académico, educación secundaria.

ABSTRACT

This research examined the relationship between prosocial behavior and the relationship with academic achievement in the area of Person, Family and Human Relations, in a sample of 210 students of IE "Irazola Francisco" - Satipo.

Prosocial behavior was measured with the Likert scale

The analysis revealed that logistics prosocial behavior is a positive and statistically significant predictor of high scores on the dimensions of empathy and cooperation.

These results were found in 5 the grade students at the secondary level. However, prosocial behavior is an important factor in the meaning of academic achievement in the area of Person, Family and Human Relations.

Keywords: Prosocial behavior, empathy, cooperation, adolescence, academic achievement, high school.

INTRODUCCIÓN

La investigación que se presenta establece la relación entre dos variables: Conducta Prosocial y Rendimiento Académico.

Es una investigación Descriptivo Correlacional, teniendo como muestra a los estudiantes de la I.E. “Francisco Irazola” Satipo; en la que los estudiantes deben demostrar comportamiento voluntario que beneficia a otras personas o promueve relaciones armoniosas con los demás.

La evidencia empírica relativa a las relaciones entre la conducta prosocial y el rendimiento académico en el área de Persona, Familia y Relaciones Humanas, en estudiantes de Educación Secundaria de la I.E. “Francisco Irazola”- Satipo, es escasa, aún cuando, actualmente, ambas variables son consideradas factores clave para el ajuste personal, social, y académico de los estudiantes (e.g; Eisenberg, Fabes y Spinrad, 2006; Esnaola, Goñi y Madariaga, 2008; Fuentes, Garcia, Gracia y Lila, 2011; Garagordobil y Aliri, 2011, Goñi, Esnaola, Ruiz de Azúa, Rodríguez y Zulaika, 2003; Wentzel 2005). Por ello, el presente estudio pretende contribuir al conocimiento sobre la relación entre ambos constructos, analizando la capacidad predictiva de la conducta prosocial y su relación con el rendimiento académico con el área Persona, Familia y Relaciones Humanas, en una muestra de estudiantes del 5° grado de nivel secundario. A continuación, se presentan algunas de las razones que han motivado a la realización de esta investigación.(EISENBERG, N., FABES, R. A. & SPINRAD, T.I., 2006)

Importancia de la conducta prosocial en los estudiantes del 5° de educación secundaria de la I.E.”Francisco Irazola” – Satipo.

La conducta prosocial ha sido definida como un conjunto de conductas voluntarias (e.g.; ayudar, compartir, alentar, comprender, empatía, etc.) dirigidas a establecer relaciones positivas empáticas, cooperativas y socialmente responsables con el fin de beneficiar a otros (Eisenberg et al., 2006)(EISENBERG, N., FABES, R. A. & SPINRAD, T.I., 2006)), se bien estas conductas no necesariamente están determinadas por una motivación altruista. (González- Portal, 1995).(GONZALES PORTAL, 1995.)

Tradicionalmente lo que más ha preocupado y ocupado a investigadores en Psicología y Educación ha sido el estudio de la conducta agresiva y antisocial en los adolescentes y la relación con el rendimiento académico en el área de Persona, Familia y Relaciones Humanas.

Así, la conducta prosocial se considera un factor clave para la promoción de la competencia social y académica de los adolescentes (e.g. Eisenberg et.al.; 2006; Wentzenl, 2004)(EISENBERG, N., FABES, R. A. & SPINRAD, T.I., 2006)(WENTZENT, K.R. , MCNAMARA, B.C., Y CALDWELL, K.A., 2004.)

Importancia del Rendimiento Académico en el área de Persona, Familia y Relaciones Humanas

El rendimiento académico es entendido por Pizarro (1985)(PIZARRO, 1985.) Como medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. El mismo autor, ahora desde una perspectiva propia del alumno, define el rendimiento como una capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptibles de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos.

Durante la adolescencia el rendimiento académico o escolar parte de que el estudiante es responsable de su rendimiento. En tanto que el aprovechamiento escolar está referido más bien, al resultado del proceso enseñanza-aprendizaje, de cuyos niveles de eficiencia son responsables tanto el que enseña como el que aprende.

Los avances cognitivos permiten a los adolescentes integrar sus conocimientos en generalizaciones y abstracciones de orden superior. Todos estos cambios, junto a una mayor vulnerabilidad o susceptibilidad de los adolescentes afectan en su rendimiento académico en el área de Persona, Familia Y relaciones Humanas.

Numerosas investigaciones también han puesto de manifiesto que el rendimiento académico es una de las variables cognitivo-motivacionales más estrechamente relacionadas con el ajuste escolar y el éxito académico. Concretamente, algunos estudios han hallado que los adolescentes con alto

rendimiento escolar tienen una mejor integración social en el aula, son valorados más positivamente por sus profesores.

Relaciones entre la conducta prosocial y el rendimiento escolar

La evidencia empírica previa ha revelado que la emisión de conductas prosociales podría aumentar el rendimiento escolar de un estudiante. Desde esta perspectiva se considera que el aumento de la conducta prosocial es la principal recompensa que recibe el individuo por ayudar a otras personas (Bartal, 1976)(BAR-TAL D. , 1976)

Hinde y Groebel (1995) para los estilos de interacción padres-hijos que pueden guardar relación con la conducta prosocial: la influencia de las exhortaciones morales, instrucciones directas y asignación de responsabilidades y las características del socializador, el niño y el contexto.(HINDE, R. A y GROEBEL, L., 1995.)

González Portal (1995), para la evaluación e intervención de la conducta prosocial tanto en su desarrollo como en la prevención y tratamiento de las conductas antisociales.(GONZALES PORTAL, 1995.)

Díaz-Aguado (1996 y en prensa) para modelos de intervención que permitan convertir la Escuela en el lugar idóneo en el que se pueda construir activamente la igualdad, la tolerancia y el respeto intercultural.(DIAZ AGUADO, 1996.)

Gordillo (1996), aporta un amplio estudio empírico del desarrollo del altruismo en la infancia y la adolescencia.(GORDILLO, 1996.)