



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y motivación laboral en el personal de enfermería en el Centro Médico Naval, Callao, 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Armida Berenice Carhuancho Lucen

ASESOR:

Mg. Daniel Córdova Sotomayor

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales

PERÚ - 2016

Página de Jurado

.....

Dr. Roberto Marroquín Peña

Presidente

.....

Dr. Abner Chavez Leandro

Secretario

.....

Mgr. Daniel Córdova Sotomayor

Vocal

Dedicatoria

A Dios que siempre está acompañándome en mi diario andar.

A mi querida familia por saber comprender mis momentos de ausencia dedicados a mi trabajo de Tesis que al final llegué a mis metas.

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo.

A mis docentes de la Universidad César Vallejo, un grupo humano muy brillante con gran dedicación en mi enseñanza.

Un agradecimiento especial a mi asesor de Tesis por su guía, comprensión y orientación a lo largo de mi trabajo.

Declaración Jurada

Yo, Armida Berenice Carhuacho Lucen, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 06682046, con la tesis titulada: “Clima Organizacional y Motivación Laboral en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 16 de junio del 2016.

.....

Armida Berenice Carhuacho Lucen

DNI 06682046

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima Organizacional y Motivación Laboral en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016”, con la finalidad de establecer la relación entre el clima organizacional y la motivación laboral en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de los Servicios de Salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
I. Introducción	15
1.1 Antecedentes	16
1.1.1 A nivel internacional	16
1.1.2 A nivel nacional.	21
1.2 Fundamentación teórica	24
1.2.1 Clima organizacional	24
1.2.2 Motivación laboral	43
1.3 Justificación	53
1.4 Problema	55
1.4.1 Problema principal	55
1.4.2 Problemas específicos	56
1.5 Hipótesis	56
1.5.1 Hipótesis general	56

1.5.2 Hipótesis específicas	56
1.6 Objetivos	57
1.6.1 Objetivo general	57
1.6.2 Objetivos específicos	57
II. Marco Metodológico	58
2.1 Variables	59
2.2 Definición conceptual	59
2.2.1 Clima organizacional	59
2.2.2 Motivación laboral	59
2.3 Definición operacional	59
2.3.1 Clima organizacional	59
2.3.2 Motivación laboral	60
2.4 Metodología	60
2.5 Tipos de estudio	61
2.6 Diseño	61
2.7 Población, muestra y muestreo	62
2.7.1 Población	62
2.7.2 Muestra	62
2.8 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
2.8.1 Técnica	63
2.8.2 Instrumento	63
2.9 Métodos de análisis de datos	64
2.10 Aspectos éticos	65
III. Resultados	66
3.1. Resultados descriptivos	67

3.1.1. Clima organizacional	67
3.1.2. Dimensiones del Clima organizacional	68
3.1.3. Motivación laboral	70
3.1.4. Dimensiones de la Motivación laboral	71
3.2. Resultados correlacionales	72
3.2.1. Clima organizacional y motivación laboral	72
3.2.2. Clima organizacional y motivación extrínseca	73
3.2.3. Clima organizacional y motivación intrínseca	74
IV. Discusión	75
V. Conclusiones	85
VI. Recomendaciones	87
VII. Referencias bibliográficas	90
VIII. Anexos	98
Anexo 1: Matriz de consistencia	99
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	101
Anexo 3: Formato de Consentimiento Informado	105
Anexo 4: Documentos de presentación de la UCV para realizar el estudio piloto y la investigación	106
Anexo 5: Documento de aceptación por parte de la institución de la realización del piloto y la investigación	107
Anexo 6: Carta de presentación y documento para validación por juicio de expertos completamente llenado y firmado por el asesor	110
Anexo 7: Matriz de base de datos del estudio piloto (excel)	116
Anexo 8: Confiabilidad de los instrumentos obtenida del estudio piloto	118
Anexo 9: Información del baremo obtenido	121

Anexo 10: Base de datos de la investigación	122
Anexo 11: Prueba de normalidad	132
Anexo 12: Otros documentos de importancia	133
Anexo 13: Fotos	134
Anexo 14: Artículo científico	135

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Clima organizacional y Motivación laboral	60
Tabla 2	Grados de Correlación	65
Tabla 3	Distribución de frecuencias de la variable Clima organizacional en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016	67
Tabla 4	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable Clima organizacional en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016	68
Tabla 5	Distribución de frecuencias de la variable Motivación laboral en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016	70
Tabla 6	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable Motivación laboral en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016	71
Tabla 7	Correlación Clima laboral y motivación laboral en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016	72
Tabla 8	Correlación Clima laboral y motivación extrínseca en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016	73
Tabla 9	Correlación Clima laboral y motivación intrínseca en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016	74

Índice de figuras

		Página
Figura 1	Distribución de frecuencias de la variable Clima organizacional en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016	67
Figura 2	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable Clima organizacional en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016	69
Figura 3	Distribución de frecuencias de la variable Motivación laboral en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016	70
Figura 4	Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable Motivación laboral en el personal de enfermería del Centro Médico Naval, Callao, 2016	71

Resumen

La presente investigación, titulada "Clima Organizacional y Motivación Laboral en el personal de enfermería del Centro Médico Naval del Callao, 2016", con la finalidad de establecer la relación entre el clima organizacional y la motivación laboral en el personal de enfermería de la referida institución hospitalaria. En cuanto a la metodología desarrollada, la investigación es de tipo descriptivo correlacional, diseño no experimental, transeccional. La muestra censal estuvo constituida por 180 profesionales de enfermería que laboran en el Centro Médico Naval del Callao, a quienes se les aplicó dos Cuestionarios para medir las variables de estudio Clima organizacional y Motivación laboral y sus dimensiones. Los resultados obtenidos permiten confirmar la hipótesis general, es decir: Existe relación significativa entre el clima organizacional y la motivación laboral en el personal de enfermería del Centro Médico Naval del Callao, 2016 ($p=0,000<0,05$ y $r=0,327$), la cual es una correlación directa, baja. Concluyendo que a mayores niveles de clima organización habrá mayores niveles de motivación laboral en el personal de enfermería del Centro Médico Naval del Callao.

Palabras clave: Clima organizacional, motivación laboral, motivación extrínseca, motivación intrínseca.

Abstract

This research, entitled Organizational Climate and Motivation Work in the nursing staff of Callao, Naval Medical Center, 2016, in order to establish the relationship between organizational climate and work motivation in nurses of that hospital institution. Regarding the methodology developed, research is correlational descriptive, not experimental, cross-sectional design. The census sample consisted of 180 nurses working in a Naval Medical Callao region, who were administered two questionnaires to measure the study variables Organizational climate and work motivation and dimensions. The results confirm the general hypothesis, that is: There is significant relationship between organizational climate and work motivation in nursing staff Callao Naval Medical Center, 2016 ($p = 0.000 < 0.05$ ($r = 0.327$) which it is a direct, low correlation. Concluding that at higher levels of organization climate will be higher levels of work motivation in nursing staff Callao Naval Medical Center.

Keywords: Organizational climate, work motivation, extrinsic motivation, intrinsic motivation.