



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**La Calidad de la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la
Municipalidad del Distrito de Virú, La Libertad 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Magda Estela Gutierrez Aranda (0000-0003-4351-9366)

ASESOR:

Mg. Lenin Enrique Fabián Rojas (0000-0003-1949-6352)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

Lima - Perú

2019

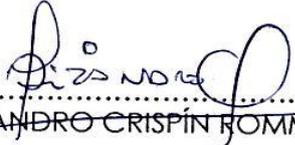
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) MAGDA ESTELA GUTIERREZ ARANDA, cuyo título es: "LA CALIDAD DE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE VIRÚ, LA LIBERTAD 2019".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 dieciséis.

Lima, San Juan de Lurigancho 10 de agosto del 2019



 MGTR. RUIZ TEJEDO ENRIQUE
 PRESIDENTE



 MGTR. LIZANDRO CRISPÍN ROMMEL
 SECRETARIO



 MGTR. FABIÁN ROJAS LENÍN ENRIQUE
 VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	--------------------------------

Dedicatoria

Con gratitud y cariño a mis hijos: Nahuel, Azul, Yamily y Valettia; fuentes de mi inspiración y perseverancia para seguir bregando en la vida.

Agradecimiento

Agradecimiento a quienes han contribuido y aportado a la realización de esta investigación, como: Los catedráticos de la Universidad César Vallejo y al personal de la Municipalidad distrital de Virú en la Región La Libertad.

Declaración de autenticidad

Yo, Magda Estela Gutierrez Aranda identificado con DNI 19670184, de profesión Abogada, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo y aspirante al grado académico de Maestro en Gestión Pública con la presente tesis titulada: La Calidad de la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad del Distrito de Virú, La Libertad 2019, y a fin de cumplir con las disposiciones consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse datos falsos, plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 06 de julio de 2019



.....
Gutierrez Aranda, Magda Estela

DNI. 19670184

ÍNDICE

Acta de aprobación de tesis.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Resumen.....	x
Abastrac.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	12
II. MÉTODO.....	32
2.1 Diseño de investigación.....	33
2.2 Operacionalización de variables.....	33
2.3 Población, muestra y muestreo.....	35
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	38
2.5 Procedimiento.....	41
2.6 Método de análisis de datos.....	42
2.7 Aspectos éticos.....	42
III. RESULTADOS.....	43
Baremos.....	43
3.1. Análisis descriptivo.....	45
3.2. Análisis inferencial.....	58
3.3. Prueba de hipótesis	58
IV. DISCUSIÓN.....	65
V. CONCLUSIONES.....	69
VI. RECOMENDACIONES.....	71
REFERENCIAS.....	74
ANEXOS.....	79

Índice de tablas

Tabla 1. Calidad de la gestión municipal.....	35
Tabla 2. Participación ciudadana.....	36
Tabla 3. Validez de los instrumentos.....	39
Tabla 4. Estadística de fiabilidad variable calidad de la gestión municipal.....	40
Tabla 5. Estadística de fiabilidad variable participación ciudadana.....	40
Tabla 6. Valoración de la variable 1 calidad de la gestión municipal.....	44
Tabla 7. Valoración de la variable 1 participación ciudadana.....	44
Tabla 8. Distribución de la frecuencia y porcentaje de la dimensión calidad de la planeación....	45
Tabla 9. Contingencia entre la dimensión calidad de la planeación municipal y la variable participación ciudadana de la municipalidad distrital de Virú.....	46
Tabla 10. Distribución de la frecuencia y porcentajes de la dimensión finanza municipal...	47
Tabla 11. Contingencia entre la dimensión calidad de la finanza municipal y la variable participación ciudadana de la Municipalidad de Virú.....	48
Tabla 12. Distribución de la frecuencia y porcentajes de la dimensión servicios sociales...	49
Tabla 13. Contingencia entre la dimensión calidad de los servicios sociales y la variable participación ciudadana de la municipalidad de Virú.....	50
Tabla 14. Distribución de la frecuencia y porcentajes de la dimensión conservación del ambiente.....	51
Tabla 15. Contingencia entre la dimensión calidad de la conservación del ambiente y la variable participación ciudadana de la municipalidad de Virú.....	52
Tabla 16. Distribución de la frecuencia y porcentajes de la dimensión control.....	53
Tabla 17. Contingencia entre la dimensión calidad del control y la variable participación ciudadana de la municipalidad de Virú.....	54
Tabla 18. Distribución de la frecuencia y porcentajes de la variable calidad de la gestión municipal.....	55
Tabla 19. Distribución de la frecuencia y porcentajes de la variable participación ciudadana....	56
Tabla 20. Contingencia entre las variables calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana de la municipalidad de Virú.....	57
Tabla 21. Pruebas de normalidad de la hipótesis nula (Ho) y la hipótesis alterna (Ha)....	58
Tabla 22. Correlaciones ente las variables calidad de la gestión y participación ciudadana...	59
Tabla 23. Correlaciones entre la dimensión calidad planeación municipal y la variable participación ciudadana.....	60

Tabla 24. Correlaciones entre la dimensión calidad de la finanza municipal y la variable participación ciudadana.....	61
Tabla 25. Correlaciones entre la dimensión calidad de los servicios sociales y la variable participación ciudadana.....	62
Tabla 26. Correlaciones entre la dimensión calidad de conservación del ambiente y la variable participación ciudadana.....	63
Tabla 27. Correlaciones entre la dimensión calidad de control y la variable participación ciudadana.....	64

Índice de figuras

Figura 1. Distribución porcentual de la dimensión planeación municipal	45
Figura 2. Distribución porcentual de la dimensión finanza municipal	46
Figura 3. Distribución porcentual la dimensión conservación del ambiente.....	47
Figura 4. Distribución porcentual la dimensión servicios sociales.....	48
Figura 5. Distribución porcentual de la dimensión control.....	49
Figura 6. Distribución porcentual de la variable calidad e la gestión municipal.....	50
Figura 7. Distribución porcentual de la variable participación ciudadana.....	51
Figura 8. Frecuencia calidad de planeación municipal y participación ciudadana	52
Figura 9. Frecuencia calidad de la finanza municipal y la participación ciudadana	53
Figura 10. Frecuencia calidad de los servicios sociales y participación ciudadana.....	54
Figura 11. Frecuencia calidad de conservación del ambiente y participación ciudadana...55	
Figura 12. Frecuencia calidad de los servicios sociales y participación ciudadana.....56	
Figura 13. Frecuencia de la calidad de gestión y la participación ciudadana	57

Resumen

La tesis titulada “La calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad 2019” tiene como objetivo medir la relación que existe entre la calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en el contexto regional indicado. En esta investigación se utilizó el enfoque cuantitativo de tipo básica, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal.

La población estuvo constituida por 250 trabajadores de la Municipalidad distrital de Virú, mientras que la muestra fue probabilística aleatoria simple y se conformó por 176 colaboradores a quienes se les aplicó una encuesta, cuyo cuestionario se estructuró en 20 ítems para la variable calidad de la gestión municipal y 20 ítems para la variable participación ciudadana cuya medición se basó en la escala de Likert. La confiabilidad del instrumento se obtuvo luego de aplicar una prueba piloto a 25 trabajadores de la municipalidad de Virú obteniendo un alfa de Cronbach de 0,802 para la variable 1 y de 0,833 para la variable 2; asimismo, la validez de contenido, criterio y constructo se consiguió por la validación de tres expertos.

En el análisis de resultados se usó la estadística descriptiva para interpretar las tablas de referencia y las tablas cruzadas; así como la inferencial para efectuar la prueba de hipótesis usándose la prueba paramétrica Rho de Spearman. Se concluyó que existe una asociación fuerte entre las variables calidad de gestión municipal y participación ciudadana, pues el coeficiente de correlación fue de 0,616.

Palabras clave: Calidad, gestión, municipio, participación, ciudadano.

Abstract

The thesis entitled “The quality of municipal management and citizen participation in the Municipality of the district of Virú, La Libertad 2019” aims to measure the relationship between the quality of municipal management and citizen participation in the context. Regional indicated. In this investigation the quantitative approach of basic type, correlational level and non-experimental design of cross-section was used.

The population was made up of 250 workers from the District Municipality of Virú, while the sample was simple random probabilistic and was made up of 176 employees to whom a survey was applied, whose questionnaire was structured in 20 items for the variable quality of management municipal and 20 items for the citizen participation variable whose measurement was based on the Likert scale. The reliability of the instrument was obtained after applying a pilot test to 25 workers in the municipality of Virú, obtaining a Cronbach's alpha of 0.802 for variable 1 and 0.833 for variable 2; Likewise, the validity of content, criteria and construct was achieved by the validation of three experts.

In the analysis of results, descriptive statistics were used to interpret the reference tables and cross tables; as well as the inferential to carry out the hypothesis test using the Spearman Rho parametric test. It was concluded that there is a strong association between the variables of municipal management quality and citizen participation, since the correlation coefficient was 0.616.

Keywords: Quality, management, municipality, participation, citizen

I. INTRODUCCIÓN

Realidad problemática

La gestión municipal es considerada como el conjunto de actividades, estrategias y técnicas que los municipios de las provincias y distritos promueven con el fin de lograr el desarrollo de sus localidades cuya calidad se basa en indicadores como seriedad, responsabilidad, modernidad, eficacia y eficiencia que permitan potenciar los recursos económicos, sociales y ambientales para responder las expectativas de sus poblaciones con transparencia y democracia. Sin embargo, gracias a los medios de comunicación, se puede conocer que una gran cantidad de gerentes o representantes de los municipios no cumplen estos indicadores afectando la calidad de su gestión.

Por otro lado, la participación ciudadana establecida como un sistema conformado por un conjunto de mecanismos por medio del que la sociedad civil participa en tomar diferentes y diversas decisiones de asuntos públicos en beneficio de los intereses de los grupos sociales descentralizados en las que las gestiones del gobierno regional y local cumplen un rol fundamental que es el de generar estrategias efectivas y responsables para tomar decisiones conjuntas dentro de los niveles de gobierno y bajo la normativa que lo rige y en contextos de diálogo e iteración democrática con el fin de lograr cubrir necesidades imperiosas de su comunidad. En ese sentido, Remy (2011) afirma que la Carta Magna de nuestro país -Perú- del año 1993 y la Ley N° 26300 (Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos), ambos vigentes, promueven mecanismos democráticos de participación ciudadana amparados legalmente (pp. 14-15). Sin embargo, estos requieren de un mejor sistema de control con el fin de evitar el lucro personal de algunas personas que al llegar al poder buscan su beneficio propio.

La Municipalidad de Virú, distrito ubicado en la región de La Libertad, muestra un portal de web en donde publica los instrumentos de gestión municipal de transparencia, de control interno normativas y otros que tienen que ver con criterios de calidad en la gestión, pero no existe documento alguno relacionado participación ciudadana dentro de ella. No obstante, se encuentra publicado en la Web el oficio N° 847, 2018 MPV (Municipalidad Provincial de Virú) presentado a la cartera de Hacienda en el cual se adjunta el documento final del presupuesto participativo para resultados del año 2019 de la provincia de Virú, región La Libertad. En la que solo se menciona, en la priorización de ideas proyectos – Presupuesto Participativo 2019, la construcción de una posta de Salud Mental Comunal en

el distrito de Virú. Y en la priorización de proyectos – Presupuesto Participativo 2019, la mejora e incremento de la atención de salud del hospitalaria distrital.

Dentro de las probables causas por lo que no pueda existir una gestión municipal de calidad son burocracia y demasiados candados para la ejecución del gasto, los representantes del gobierno tienen poca experticia al asumir el cargo y en algunos de los casos desconocimiento de una gestión de calidad. Asimismo, la contratación de nuevo personal de confianza para asumir responsabilidades en la gestión municipal, también, la rotación de funcionarios que se han desempeñado todo un periodo, eliminando así las fortalezas adquiridas y afectando de esta manera la calidad de la gestión. Por otro lado, las posibles razones por lo que no existe una adecuada participación ciudadana pueden ser el marco legal poco claro, la falta de visión integradora por parte del estado, poca difusión, por parte de las municipalidades, sobre este derecho y su desconocimiento, en los ciudadanos.

Lamentablemente una gestión sin calidad y las dificultades en la participación ciudadana afecta directamente a las sociedades aumentando la pobreza, el menoscabo de la dignidad humana; también el aumento de la desconfianza a las autoridades políticas, el desgobierno y la falta de voluntad política. Si el problema sigue en aumento, sin generarse las soluciones pertinentes, es posible que las comunidades sigan en un abandono permanente atentando el bienestar dignidad de las personas.

Las consecuencias que podría generarse, si no se ataca este problema, serían diversos; pero principalmente estaría enfocado a la desacreditación de sus autoridades políticas, desacreditación de la propia institución municipal; problemas de salubridad, de orden social y urbano, dificultades en el transporte público, falencias en la infraestructura urbana, desatención en la salud y educación pública; dificultades en la implementación, ejecución y atención de programas sociales, abandono en la salubridad pública y manejo inadecuado de una ciudad ecológica.

Ante dicha problemática se debe identificar con precisión las razones reales por lo que está afectando la calidad de la gestión del municipio y el participar de la ciudadanía del municipio distrital de Virú y generar las estrategias necesarias que permita gestionar con calidad en las que existan gerentes idóneos, capacitados permanentes y transversales para las distintas gestiones municipales los mismos que esté acompañados por equipos multidisciplinarios que conozcan el contexto y la realidad económica social del mismo.

Asimismo, se publicite con mayor énfasis su pertinencia, amparados en el marco legal existente.

Trabajos previos

Internacionales

Díaz (2017) “Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas”. Artículo científico publicado en Scielo. El objetivo fue revisar las principales implicancias técnicas y políticas que tiene la participación ciudadana, los dilemas que deben equilibrarse y oferta ofrecida por los gobiernos a sus ciudadanos en la práctica de estas políticas. El enfoque fue cualitativo cuyas conclusiones fueron: la democracia y gobiernos tiene la obligación de rendir cuentas a sus ciudadanos y a gobernar con eficiencia y transparencia para atender las aspiraciones, demandas y necesidades de sus ciudadanos. Asimismo, la participación ciudadana tiene el fin participativo dentro del sistema de gobierno, en tal sentido se debe incluir mecanismos de control con el fin de lograr objetivos concretos por lo que debe tener una evaluación y constante monitoreo. Finalmente, la participación ciudadana cumple y contribuye a cubrir vacíos en las políticas públicas con el fin de operacionalizar acciones a ejecutarse.

Ahmad et al (2017), artículo científico, “Measuring Quality of Citizens’ Participation in Local Development” cuyo objetivo principal fue establecer la calidad del participar de los ciudadanos en el proceso de desarrollo local de la ciudad de Kutai Kartanegara Regency de Indonesia. Empleó el método descriptivo mixto con datos cualitativos y cuantitativos. El instrumento que se empleó, para obtener los datos cuantitativos, fue la encuesta; mientras que, para los cualitativos fue la entrevista en profundidad y la discusión de grupos focales. La población estuvo conformada por 717, 789 habitantes de dieciocho sub distritos de Kutai Kartanegara Regency. La muestra fue de 420 personas de nueve sub distritos seleccionados teniendo en cuenta las características geográficas. La conclusión señaló que los datos obtenidos respecto a la calidad del participar de los ciudadanos en el proceso de desarrollo local se basan en tres componentes: acceso, conciencia, control y beneficio; en la que mejor puntaje fue para acceso y el menor para conciencia. Además, se pudo comprobar que el gobierno proporciona espacios de diálogo a los ciudadanos para brindarles apoyo basados en el logro de objetivos por desarrollo.

Carreira, Reis & Vasconcelos. (2016), artículo científico, “Engaging Citizen Participation—A Result of Trusting Governmental Institutions and Politicians in the

Portuguese Democracy” que busca demostrar que es factible mantener la participación ciudadana en un nivel saludable en política. Empleó como método el estudio de caso. La muestra se obtuvo en el 2015 a través de un cuestionario a ciudadanos y entrevista directa a políticos y fue de 250 personas de 18 años y electores de Lisboa y alrededores; previamente se empleó una prueba piloto a 25 participantes con el fin de mantener la confiabilidad de las preguntas. Se usó la evaluación de Kolmogórov-Smirnov con el fin de comprobar la regularidad de la información y para determinar la independencia no paramétrica se empleó de prueba de Chi². La conclusión a la que arribó fue la participación ciudadana es asumida por los ciudadanos y políticos como una inversión para obtener un beneficio mutuo en la que las decisiones políticas son ejecutadas por la influencia de los ciudadanos.

Memeti & Kreci (2016), artículo científico, “Role of Municipal Council in Increasing Citizen Participation at the Local Budget Process” cuyo objetivo fue explorar el rol de los concejales municipales en el proceso de designación del presupuesto y el papel en la motivación del participar de los ciudadanos en la designación del presupuesto de la república de Macedonia. El instrumento empleado fue la entrevista semiestructurada aplicado a 30 personas entre trabajadores y ciudadanos de seis municipios rurales de la república de Macedonia entre noviembre y diciembre del 2015. Dentro de los resultados a los que se arribó fue que se demostró que las municipalidades de Macedonia usan diferentes mecanismos del participar de los ciudadanos en procesos de políticas públicas y designación de su presupuesto, los mismos que responden al contexto y ecología en las que se ubican o legislación existente. Por otro lado, se evidenció una gran diferencia entre los pequeños y grandes municipios; los pequeños carecen de administración municipal y no utilización de las TIC limitando la participación ciudadana, pues no existen medios de publicidad. Al contrario, los grandes municipios hacen uso de páginas web con administración periódica de documentos importantes del municipio.

González (2014) “Estrategia para el emprendimiento y participación ciudadana en el control de la gestión pública”, tesis de maestría realizado en la Universidad de Carabobo, Venezuela. El objetivo general fue posponer estrategias para el emprendimiento y el participar ciudadano en el control de la gestión pública. El tipo de investigación fue el proyecto factible, pues permitió proponer estrategias de gestión como aporte para solucionar las necesidades actuales. El enfoque fue cuantitativo con un diseño de campo que tiene base documental. La población estuvo constituida por 40 funcionarios de la unidad de gestión

ciudadana del municipio de Valencia. La muestra fue censal, es decir estuvo conformado por los 40 funcionarios. Las técnicas para obtener la información fue revisar documentos y el cuestionario el cual estuvo conformado por 20 interrogantes con medición de la escala de Likert. El instrumento estuvo validado por 3 especialistas en metodología de la investigación que laboran en el área indicada, mientras que la confiabilidad se determinó con el alfa de Cronbach. Las conclusiones fueron que la participación ciudadana tiene el aval de la Constitución y es un deseo de la población pues funciona como una herramienta democrática. Además, esta actividad es una necesidad que fortalece la democracia y articula las demandas colectivas con la inspección de la gestión pública y el derecho de la participación ciudadana.

Nacionales

Llona (2018) “Las formas de representación de la sociedad civil en los espacios de participación ciudadana: el caso del presupuesto participativo en Villa el Salvador”, tesis de maestría trabajado en la Pontificia Universidad Católica del Perú de Lima. El objetivo general fue analizar el tipo de representación social que se desarrolla cuando los ciudadanos involucran en el presupuesto participativo local como miembro de la sociedad civil. El método empleado fue un estudio de caso, el diseño de investigación es el no experimental pues analiza el quehacer ciudadano desde la participación democrática con el fin apoyar en la construcción social prolífica y contextual de su espacio donde radica. Para lograr todo esto se evaluó el asunto de presupuesto participativo en Villa El Salvador. Las conclusiones a la que se llegaron fueron que existe poca participación ciudadana a pesar que se ha incrementado el presupuesto a la municipalidad en mención y se han brindado mayores facilidades para que los ciudadanos participen. Sin embargo, existen logros destacados gracias a experiencias localizadas centradas con mayor énfasis en organizaciones sociales.

Andrade y Asis (2017) “Gestión municipal y participación ciudadana en el centro poblado La Minka, distrito de Supe, 2017”. Buscó establecer la relación que existe entre ambas variables del lugar mencionado. El enfoque fue cuantitativo, con diseño no experimental, de tipo transversal y nivel correlacional. La muestra se obtuvo a través del muestreo probabilístico y se conformó de 82 ciudadanos, a quienes se suministró un cuestionario midiéndolos a través de la escala de Likert cuyo índice de confiabilidad fue de 0,919 obtenida por medio el Alfa de Cronbach. En los resultados se observó que el más alto porcentaje (53 %) de los pobladores encuestados manifestaron que sí han sido beneficiados,

en alguna oportunidad, por obras ejecutadas por la municipalidad y un 64,6 % por proyectos municipales. La conclusión expresa que quedó confirmado que hay una correlación positiva, así como significativa, sin embargo, no muy fuerte entre gestión municipal y participación ciudadana.

Carrasco (2017) “Gestión municipal y su relación con los procesos administrativos en la licencia de construcción municipal distrital de Morales, 2017”, tesis cuyo objetivo general fue establecer la relación que hay entre gestión municipal con los procesos administrativos de licencias de edificación, municipio del distrito de Morales, año 2017, en la que se empleó el diseño correlacional. El estudio tuvo como población 103 servidores de la municipalidad y una muestra de 15 trabajadores encargados de emitir licencias. El instrumento fue la encuesta con diez interrogantes para verificar la variable gestión municipal y doce preguntas para la variable procedimientos de la administración en la obtención de permiso de construcciones medido con la escala de Likert. Las conclusiones a las que llegó este estudio fue que se determinó que sí existe una relación de ambas variables; pues los resultados determinaron que la gestión municipal no es adecuada, dado a que un 60 % de los encuestados no la aceptan; asimismo, los trámites para emitir licencias no son tan efectivos cuya percepción es media debido a que un 46, 67 % manifiesta que no se verifica, ni monitorea los permisos que se otorgan.

Romero (2017) “Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015”. Su objetivo fue identificar el tipo de relación que existe entre la gestión municipal y participación ciudadana. Usó el método hipotético deductivo con una investigación básica, de nivel correlacional, enfoque cuantitativo y diseño no experimental transversal. La muestra se obtuvo con la técnica del muestreo simple y se conformó de 167 trabajadores de la mencionada municipalidad. Se usó el cuestionario para obtener los resultados, obteniéndose previamente, la confiabilidad a partir de una prueba piloto de 15 participantes, cuyo resultado del Alfa de Cronbach fue de 0,801 para la y 0835 para las dos variables de estudio, respectivamente. Asimismo, el nivel de correlacional de Spearman fue significativo. Dentro de las conclusiones a las que se arribaron fueron que existe una relación directa y positiva entre las variables gestión municipal y participación ciudadana; por otro lado, hay una relación directa pero moderada, entre las dimensiones planeación municipal, dirección y control de la gestión con la participación ciudadana; finalmente se corroboró que hay una correspondencia significativa baja entre la dimensión organización de la gestión y

variable participación ciudadana.

Espinoza (2016). “Gestión municipal y calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de Chugay”, tesis de pregrado, de la Universidad Nacional de Trujillo. Tuvo como objetivo general sustentar de qué manera la gestión municipal influye en la calidad del servicio pública de la municipalidad en mención. Para ello encuestaron a dieciocho directivos de la municipalidad y quince representantes de las juntas vecinales de Chugay. Asimismo, revisaron documentos de la oficina de presupuestos. El método empleado fue deductivo-analítico, analítico-sintético y sistemático; como técnicas, para recolectar los datos fueron el análisis documental, la encuesta y la navegación por internet. El diseño de investigación fue el no experimental transaccional y de tipo correlacional. Sus conclusiones fueron que la gestión municipal obtuvo una calificación media, dado a que dos dimensiones (apoyo comunal y tecnología) son buenas; mientras que la dimensión recursos humanos es deficiente y limita el desarrollo institucional. Por otro lado, la calidad de servicio público es regular dado a que tres de sus dimensiones muestran dificultades: trámites administrativos lentos, suministro de agua y alcantarillado deficiente y poca administración en el alumbrado público.

Ramírez (2016). “Liderazgo del alcalde y gestión municipal en el distrito de pajarrillo, 2016”, tesis para obtener el grado de magister. El objetivo general fue identificar la relación que existe entre liderazgo del burgomaestre y la gestión municipal de la municipalidad del mencionado distrito. El universo se conformó por personal que trabajaba en la municipalidad y regidores mientras que la muestra se constituyó por 45 participantes. Los instrumentos empleados, en la obtención de información de estilos de liderazgo, fue el cuestionario conformado por 40 interrogantes; mientras que para el nivel de gestión se usó la ficha que verificó el progreso de la gestión en el municipio. El diseño de investigación fue no experimental, transversal, correlacional. Las conclusiones fueron que el alcalde posee altos porcentajes de liderazgo transformacional democrático, carismático, transaccional y autoritario. Asimismo, los documentos de gestión tienen alta aprobación

Trujillo (2016) “Participación ciudadana y la democracia dentro de la gestión pública de la Municipalidad de los Olivos, 2016”, tesis de maestría realizado en la Universidad César Vallejo de Lima. El objetivo fue establecer la correspondencia que hay entre participación ciudadana y la democracia dentro de la gestión de la Municipalidad de Los Olivos. El enfoque fue cualitativo, de nivel correlacional. El instrumento que se usó fue la encuesta.

Los resultados que se obtuvieron exponen los niveles que perciben la participación ciudadana, elemento importante que apoya en la consolidación de la democracia del distrito mencionado. La conclusión a la que se llegó fue que los ciudadanos estaban predispuestos a dar servicio a la comunidad que se ve expresado en el desarrollo de las zonas del distrito en donde residen. Sin embargo, se detectó que existía poca colaboración en participación ciudadana dado a que estos no eran informados.

Teorías relacionadas al tema

Teorías sobre calidad de la gestión municipal

La calidad

La calidad se enfoca desde diversas teorías las mismas que responden al contexto histórico social. La calidad se evalúa en función a ciertas características e indicadores del producto o servicio brindado.

En esta investigación, primero se realizará una breve descripción de las teorías más importantes, sobre calidad, vigentes en la actualidad, luego se profundizará en una de ellas, la cual regirá la primera variable: calidad de gestión municipal.

Una de las teorías vigente, sobre calidad, es la TQM (*Total Quality Management*) que en español significa teoría de la Calidad Total. Esta teoría, según Carro y Gonzales (s.f.) la calidad se presenta en los rasgos o características del servicio que busca satisfacer necesidades requeridas sean estas establecidas por el sistema o sean propias del ser humano. Cabe mencionar que una condición básica de la calidad es que esta debe eliminar los problemas antes que estos aparezcan. En ese sentido, los que pertenecen a las organizaciones deben tener la capacidad de crear un valor permanente y tener claro el rol que asumen en los diversos procesos (pp. 1-2). Los principios de calidad para, Feigenbaum. Creador de esta teoría son definir con precisión el criterio específico que se pretende obtener con el servicio o producto, velar por la satisfacción del cliente, lograr los fines propuestos, trabajar en equipo siempre, designar responsabilidades a los más diestros, crear un equipo de control de calidad, desarrollar y practicar la comunicación eficaz, responder de manera permanente a los estándares de mercado global (Carro y Gonzales, s.f.).

Por otro lado, la propuesta de la teoría Moderna de Calidad menciona que la gestión de calidad, según Dictionary.com, es una característica esencial o distintiva, propiedad o atributo con respecto a la finura, o grado de excelencia y superioridad (citado en Verlag

2017, p. 5). Es decir, la calidad es un atributo considerado como fundamental en los resultados o productos de excelencia que posee varios indicadores controlados y evaluados objetivamente.

Asimismo, la teoría Moderna de la Calidad manifiesta que la calidad representa la medida en que el producto satisface la necesidad. La calidad se define en relación con los requisitos y es adecuada para el uso previsto (Ídem). Es decir que cuando el producto o servicio cumple expectativas, se puede afirmar que se ha logrado la calidad. Cabe agregar que, si la calidad de los productos responde a diversas características como técnicas, operativas, funcionales, ergonómicas, estéticas, ambientales y económicas la calidad de los servicios responden a otras peculiaridades. Según Parasuraman, Zeithmal, and Berry, (1988) citado en Verlag (2017), la calidad de los servicios responde a exigencias distintas y son más complicadas para definirlo. De los distintos modelos que lo conceptualizan, el más popular y aceptado para este estudio es el modelo Servqual que abarca cinco dimensiones: tangible, confiabilidad, capacidad de respuesta, garantía y empatía (p. 9).

Finalmente, otra de las teorías sobre calidad es la del enfoque moderno basado en ISO 9001 donde se manifiesta que la calidad no es popular, sino que responde a una alta tecnificación y el cumplimiento de reglamentos normas y procedimientos vigentes. Según ISO -Organización Internacional de Normalización- 9001 (2015) la calidad posee los principios de gestión basados en: enfoque al cliente, liderazgo, compromiso, enfoque en procesos, mejora, toma de decisiones en función a resultados y gestión de relaciones (p. 3).

Calidad del servicio basado en modelo Servqual del enfoque moderno

La calidad de servicio se considera como los resultados de procesos de valoración en la que los consumidores comparan sus expectativas en relación a lo que perciben. Dicho de otra manera, la calidad se mide en función a la diferencia que existe entre la prestación del servicio por parte de la empresa y las expectativas que tiene el cliente (Matsumoto, 2014, pp. 184-185). Considérese a la expectativa como la proyección del servicio entregado y la percepción como a la valoración, por parte de los clientes, del servicio brindado. Ambos están estrechamente ligados

El modelo Servqual fue elaborado por Parasuraman, Ziethaml y Berry en 1988 y su finalidad fue medir los servicios de calidad. según Matsumoto (2014), mide la calidad del servicio, conoce las expectativas del cliente y la manera de apreciar dicho servicio por parte

de los clientes (p. 185). Las dimensiones de este modelo son: los elementos tangibles (infraestructura, materiales, equipos y personal), la confiabilidad (se cumple con las promesas de suministro del servicio, fijación de precio y solución de problemas), la capacidad de respuesta (disposición de ayuda a los usuarios), la garantía (conocimiento y atención de empleados para inspirar confianza y credibilidad) y la empatía (se basa en la atención individualizada).

Por otro lado, el Service Quality (Servqual) mide y evalúa el servicio de calidad a través de un cuestionario multidimensional que explica la percepción de la calidad del servicio por medio de las diferencias o brechas entre el servicio brindado y el servicio prestado (Ibarra-Morales 2014, p. 98; como se citó en Mena, Soliz y Cando, 2018, p. 3). Para Parasuraman, Ziethaml y Berry (1998, p. 13) las diferencias y brechas que mide el modelo Servqual entre el cliente y la organización son cinco:

- la primera es entre la percepción de los directivos sobre las expectativas de los clientes y el servicio prestado;
- la segunda se da entre la percepción de los directivos sobre las expectativas de los clientes y las especificaciones de la calidad de servicios;
- la tercera mide las especificaciones de la calidad de servicios y la prestación del servicio;
- la cuarta evalúa la prestación del servicio y la comunicación externa a los clientes;
- la quinta se da entre el servicio percibido y el servicio prestado.

Como se aprecia, de las cinco brechas o diferencias del modelo Servqual; las cuatro primeras se centran en la organización que para el caso de esta investigación fue la municipalidad distrital de Virú y la quinta se basa en el cliente (pobladores o ciudadanos del distrito en mención). Asimismo, las dimensiones del modelo Servqual quedaron relacionados, según sus características de la siguiente manera:

- Elementos tangibles con la planeación municipal.
- Confiabilidad con los servicios sociales.
- Capacidad de respuesta con la conservación del ambiente.
- Garantía o seguridad con la finanza municipal.
- Empatía con el control.

Modelo de calidad en la gestión municipal

Según Newfarmera y Quallsb (2014) el modelo de calidad en la gestión municipal tiene que ver con los resultados que se ponen a disposición del público. Suele ser esencial en la gestión del rendimiento. Por otro lado, en la era de la tecnología e informática es importante, en este modelo, tomar la decisión, tener la capacidad de monitorear el desempeño, publicar las medidas de rendimiento y los resultados de la gestión, compartir experiencias de prácticas exitosas y ampliar los espacios de atención (pp. 3-4).

El modelo de calidad de la gestión municipal se basa en cinco criterios propuestos por el enfoque moderno, estos son: planeación municipal, finanzas municipales, servicios sociales, conservación del ambiente, y control (Verlag 2017, p. 6) que al relacionarlo con el modelo Servqual se agruparía en cinco dimensiones: tangible (conservación del ambiente), confiabilidad (planeación municipal), capacidad de respuesta (servicios sociales), garantía (finanzas municipales) y empatía (control). (Zeithmal, and Berry, (1988) citado en Verlag (2017).

Dimensiones de la calidad de la gestión municipal

Las dimensiones del modelo de calidad según el enfoque moderno y el modelo Servqual la gestión municipal, para esta investigación tendrá, en cuenta a: la planeación municipal, la finanza municipal, los servicios sociales, la conservación del ambiente, y el control

Planeación municipal

Según Amaya (2015) la planeación municipal es un proceso de obtención de información dentro y fuera de la organización con el fin de analizar, procesar y evaluarla para iniciar un plan de acción que permita enrumbar la empresa con el fin de ser competente y estar vigente en el futuro (citado en Arzube y Bustos, 2017, p. 14).

Asimismo, para Consulting Group UMHLABA (2013) la planeación es un proceso que consiste en diseñar objetivos, desarrollar estrategias y ejecutar tareas en función a cronogramas. También se considera a la planeación municipal como un proceso técnico y político relacionado al control, uso del espacio geográfico, diseño del área urbana sin dejar de lado el transporte y el control o gestión del ambiente en tiempo de crisis por el calentamiento global (p. 1).

Finanza municipal

La finanza municipal tiene que ver con los recursos económicos con que cuenta las municipalidades para ejecutar la gestión. Según el INEI (2017) posee los siguientes rubros: Ingreso municipal recaudado a nivel provincial y distrital que pueden ser por transferencia del gobierno central, ingresos por financiamiento, ingresos corrientes, e ingresos de capital, el fondo de compensación municipal del canon y sobrecanon transferido a las municipalidades y cobro de arbitrios, tasas, multas, licencia, baja policía y serenazgo (pp. 63-73).

La finanza municipal es una proyección de ingresos futuros que pueden ser determinados por periodos anuales o de varios años. Se conoce, también como recursos económicos o presupuesto y está gestionado y administrado por personal capacitado quienes las controlan en años fiscales. La administración y gestión de la finanza municipal permite medir la idoneidad de las políticas fiscales locales en base a la evaluación local realizado por sistemas de controlaría y población o ciudadanía organizada (Tassonyi, 2002, pp. 182-183).

Servicios sociales

Los servicios sociales según Un Women, UNFPA, Australian Aid, y Spanish Cooperati6n manifiestan que constituyen mecanismos necesarios de apoyo con el fin de velar por los derechos, la seguridad y el bienestar de las personas que viven en un contexto de crisis; gestionando, implementando, administrando y controlando líneas de ayuda, alojamiento, salud, alimentaci6n, informaci6n y asesoramiento (s.f., p. 7). Esto est1 normado en el art1culo IV de la Ley Org1nica de Municipalidades y las municipalidades personifican a los vecinos, promocionan un adecuado servicio y el progreso continuo, permanente y pertinente de su contexto geogr1fico (Ley Org1nica de Municipalidades N1 27972, 2005, p. 7).

Por otro lado, se considera a los servicios sociales como el apoyo y cuidado de poblaciones vulnerables por parte de la unidad respectiva de la gesti6n municipal con el fin de brindar el bienestar de menores de edad y de familias vulnerables. Los servicios sociales se centran en el accionar preventivo, receptivo y promocional con el fin de disminuir la pobreza, disminuir la discriminaci6n facilitar el acceso a los servicios pertinentes y la promoci6n de la justicia social (UNICEF, 2018, p. 8).

Conservaci6n del ambiente

La conservaci6n del ambiente consiste en generar mecanismos permanentes para su cuidado

continuo. En ese contexto el INEI (2017) informa que mil ciento ochenta municipalidades (63.7%) cuentan con esta área llamada Oficina de Unidad Ambiental cuya responsabilidad es la propuesta, coordinación, programación y evaluación de acciones orientadas a cuidar el buen estado del ambiente en la comuna con la finalidad de ayudar en la mejora de la calidad de vida de sus habitantes (p. 155). El instrumento fundamental de gestión ambiental es la ley N° 28611 Ley General del Ambiente.

Por otro lado, el Programa Internacional de Educación Ambiental de Unesco define a la conservación del ambiente como a las diversas actividades y esfuerzo que se realizan con el fin de mantener los entornos naturales y urbanos con las bondades y atributos que permita el desarrollo de una vida saludable física y mentalmente con el fin de disfrutarla (1993, como se citó en GEMET 2019, π 1).

Control

El control municipal se basa en el monitoreo y evaluación que es una de las dimensiones más importantes en las políticas públicas.

El monitoreo consiste en el seguimiento que se suele realizar a los procesos de ejecución de un proyecto, programa o política. Por lo que se convierte en un instrumento político y de gestión que permite ir revisándolas con el fin de optimizar procesos, resultados e impactos (INEI, 2017, p. 219). Por otro lado, la evaluación es el diseño e implementación de mecanismos que facilitan la adquisición de información con el fin de verificar cómo se viene ejecutando los procesos de gestión que permita generar los correctivos necesarios para mejorar la calidad. Para el INEI (2017) el juicio de valor que permite ejecutar el proceso de evaluación requiere de tres elementos: recolección sistemática de información, méritos y deméritos de programas o servicios y toma de decisiones sobre el mismo. Dentro de las razones importantes para evaluar están medir la eficacia u eficiencia de las políticas de gobierno, asignar de forma adecuada los recursos económicos, fundamentar nuevas políticas de gobierno, analizar su pertinencia y coherencia y rendición de cuentas.

Teorías sobre participación ciudadana

La participación ciudadana es un conjunto de acciones de manera colectiva que realizan los vecinos con el fin de gestionar acciones diversas en beneficio de la comunidad, ante el estado; el cual está representado por los gobiernos locales o municipios. Los aportes que se brindan y las acciones que requieren los ciudadanos se gestan en un proceso en la que el fin principal es satisfacer los intereses particulares y comunes de las localidades.

Por otro lado, la participación ciudadana implica la participación directa o indirecta a través de representantes de las partes interesadas en la toma de decisiones sobre políticas, planes y o programas en los que tengan interés (Quick y Bryson, 2016, p. 1). Estas partes interesadas son grupos, organizaciones de base o grupos de ciudadanos quienes participan e interactúan con las municipalidades, organizaciones empresariales o sin fines de lucro y líderes políticos. También Quick y Bryson (2016) afirman que, dentro del sistema democrático, los ciudadanos, se convierten en elementos importantes, pues son quienes participan, por medio de sus representantes en las adopción, formación e implementación de las leyes y políticas que gerencian (p. 2). Es decir, que la participación ciudadana es una actividad pública en que los representantes, organizaciones y ciudadanos que se involucran en la gestión de actividades y servicios que buscan satisfacer sus necesidades sociales, personales y solucionar sus dificultades o problemas.

La participación ciudadana, teniendo en cuenta la propuesta legal normativa está amparado por la carta magna del año 1993. Pues en el artículo 31 menciona “es derecho y deber de los vecinos participar en el gobierno municipal de su jurisdicción. La ley norma y promueve los mecanismos directos e indirectos de su participación” (Abad, 2010, p. 130). Como se aprecia, la participación ciudadana, está respaldado por la Constitución Política del Perú; sin embargo, los ciudadanos desconocen un derecho social fundamental que permitiría mejorar sus condiciones de vida.

Las teorías consideradas, sobre participación ciudadana, para esta investigación son la liberal, la comunitaria y la republicana.

La teoría liberal

Tiene como baluarte fundamental las libertades y los derechos de las personas. El objetivo fundamental de este enfoque es la protección de los seres humanos evitando, por todo medio, el abuso de autoridad. Cabe manifestar que el liberalismo enfatiza la protección de las libertades individuales, pero no colectivas cuyo autor principal es el estado. Por eso, según esta teoría la participación ciudadana es aceptada, en las instancias del estado, solo para la protección de los derechos u libertades especiales de los individuos (López, 2015, p. 4-5).

Por otro lado, Pattie, Seyd y Whiteley (2004) manifiestan que la participación ciudadana, según la teoría liberal hace énfasis en los ciudadanos y su trascendencia en la comunidad o grupo. Es decir, la comunidad, como acción política, solo existe cuando se maximiza el interés particular. Este enfoque afirma que las personas, en forma individual,

cooperan en equipo para solucionar las dificultades del colectivo y lo logran recurriendo a sus autoridades quienes representan al pueblo manifestando poder en expresión gubernamental.

La teoría comunitaria

Según López (2015) resalta la característica social de los individuos y las relaciones interpersonales, sociales, históricas y culturales en la que la participación ciudadana forma parte fundamental de dichos valores (π. 6). Este enfoque resalta los deberes y obligaciones por sobre los derechos de las personas.

También, Etzioni (1995) refiere que la teoría comunitaria ve a la participación ciudadana como la relación que tiene el individuo con su cultura comunal y los vínculos que generan para actuar juntos que permitan la obtención de las políticas del Estado.

La teoría republicana

Según la teoría republicana, la participación ciudadana es el accionar que permite resaltar los lazos de civismo generados entre los que conforman un estado o nación. Aquí, es el ciudadano quien debe participar de manera activa en el ámbito público promovidos por el debate político, leyes, y políticas del estado fruto de un acuerdo mancomunado (López, 2015, π. 8). Es decir, la teoría republicana resalta los valores personales de quienes ejercen la participación ciudadana lográndola solo ejercitando sus deberes cívicos.

Cabe mencionar que la teoría republicana resalta las relaciones cívicas del ciudadano y la comunidad como únicas, en la que el estado cumple el rol de guía, elemento clave para conservar la legalidad ciudadana (Pattie et al, 2004).

Teniendo en cuenta las tres teorías expuestas (liberal, comunitaria y democrática) se ve que tanto el enfoque liberal como la teoría comunitaria son una amenaza para la acción efectiva del ciudadano dado a que la individualidad o fragmentación no permiten una organización y participación colectiva. En tal sentido, bajo las premisas propuestas y la normativa vigente, la participación ciudadana se enmarca en el enfoque republicano cuyo análisis conceptual toma como referentes el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos; el Pacto Internacional de los Derechos Económicos, sociales y Culturales de la Organizaciones de las Naciones Unidas (ONU) y las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Por lo que se considera la dimensión política, la dimensión administrativa y la

dimensión social las cuales se conceptualizan, a continuación, teniendo en cuenta el mismo enfoque teórico.

Dimensión política

La dimensión política, según Somuano (2005), citado en Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD- (2018), afirma que la participación ciudadana desde la dimensión política, convencionalmente son acciones que realizan las personas a través de las instituciones o sociedad, por ejemplo, sufragar, ser partícipe de una campaña electoral, interactuar con un funcionario público. Sin embargo, el enfoque moderno afirma que es la actividad abierta que realiza el individuo en función a sus actitudes, deseos y creencias caracterizándose por ser voluntario (p. 11)

Dimensión administrativa

Esta dimensión se logra cuando se genera una relación entre el ciudadano y la institución. Es decir, se utilizan los espacios, mecanismos o dispositivos de participación ciudadana en la que son promovidos por actores del estado y que tiene respaldo de la institución quienes utilizan los recursos públicos (PNUD 2018, p.14). Cabe agregar que en la dimensión administrativa vela por las actividades de participación ciudadana que se realiza a través de conductos institucionalizados que están respaldados o guiados por leyes, reglamentos, o disposiciones normativas que lo rigen.

Dimensión social

Para la dimensión social de la participación ciudadana es que vincula a la sociedad civil con el estado. Es decir, hay un claro involucramiento de los actores sociales (ciudadanos) con temas públicos. Esto se logra cuando se intercambia información relacionado a las necesidades, preferencias, propuestas o soluciones de la problemática pública bajo el poder de decisión directa o interviniendo colaborativamente en lo toma de decisiones públicas (PNUD 2018, p.13).

En tal sentido, la dimensión social de la participación ciudadana involucra, de manera colectiva a actores sociales en la toma de daciones que benefician a la colectividad que permitirá un progreso y desarrollo de la comuna cuya consecuencia sería mejorar los niveles de vida de cada uno de los ciudadanos y habitantes siendo este el fin supremo de la sociedad en su conjunto.

Formulación del problema

Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019?

Problemas específicos

Problema específico 1

¿Cuál es la relación que existe entre calidad de la planeación municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019?

Problema específico 2

¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de la finanza municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019?

Problema específico 3

¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de los servicios sociales y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019?

Problema específico 4

¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019?

Problema específico 1

¿Cuál es la relación que existe entre la calidad del control y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019?

Justificación del estudio

Teórica

Desde este campo, la investigación se justifica porque los resultados obtenidos, al caracterizar la calidad de la gestión municipal en la participación ciudadana del distrito de Virú, departamento de La Libertad servirán como modelo de actuación en contextos diversos cultivando de esta manera el espíritu de calidad, democrático-consultivo-participativo. Asimismo, será una fuente de consulta que oriente a otros investigadores ya profundizar sus estudios en este tema.

Práctica

Esta investigación queda justificada porque despierta el espíritu de calidad en las organizaciones municipales y el ciudadano en la participación de designación del presupuesto que permita suplir las necesidades de infraestructura urbana, servicios varios y otras actividades de índole deportivo, cultural y social. Pues debe entenderse que la variable independiente tiene una clara incidencia en la variable dependiente y ambas se rigen en función a bases teóricas.

Metodológica

Metodológicamente se justifica dado a que la investigación realizada sobre la calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana es un aporte al conocimiento universal que responde rigurosamente al método científico y se basa, específicamente en los resultados obtenidos.

Social

Esta investigación se justifica socialmente porque los habitantes del distrito de Virú tendrán información objetiva de la calidad de gestión de su municipalidad. También ayudará a comprender cómo es que la gestión municipal se relaciona directamente con la participación ciudadana. Permitiendo de esta manera que la sociedad organizada participe comprometidamente en las actividades de planificación y ejecución del gasto y obra social en mejora de su calidad de vida de cada uno de los que viven en las zonas o áreas de influencia.

Hipótesis

Hipótesis general

H_G Existe una relación significativa entre la calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.

Hipótesis específicas

H₁ Existe una relación significativa entre calidad de la planeación municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.

H₂ Existe una relación significativa entre la calidad de la finanza municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.

H3 Existe una relación significativa entre la calidad de los servicios sociales y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.

H4 Existe una relación significativa entre la calidad de la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.

H5 Existe una relación significativa entre la calidad de control y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.

Objetivos

Objetivo general

Establecer la relación que existe entre la calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.

Objetivos específicos

Objetivo específico 1

Establecer la relación que existe entre calidad de la planeación municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.

Objetivo específico 2

Establecer la relación que existe entre la calidad de la finanza municipal en la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.

Objetivo específico 3

Establecer la relación que existe entre la calidad de los servicios sociales y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.

Objetivo específico 4

Establecer la relación que existe entre la calidad la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.

Objetivo específico 5

Establecer la relación que existe entre la calidad del control y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación tiene que ver con las estrategias y pasos que debe tenerse en cuenta, al momento de abordar la investigación. Niño (2011), manifiesta que el diseño de investigación, desde su propuesta amplia tiene que ver con el plan general del proceso de investigación; es decir desde la elección del tema hasta las técnicas, instrumentos y criterios de análisis de los resultados. Mientras que en el aspecto específico tiene que ver con las estrategias y actividades que responde a la particularidad de cada investigación (pp.53.54)

Así. el enfoque para esta investigación fue cuantitativo ya que con datos numéricos y el sistema estadístico de los resultados comprueba las teorías de las variables calidad de la gestión municipal y participación ciudadana. Es por ello que Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiestan que este enfoque usa la obtención de la información con el fin de corroborar la hipótesis teniendo en cuenta el empleo de los números y la disciplina estadística que permita fijar aspectos comportamentales con el fin de comprobar los enfoques teóricos (p. 4). Es decir, mide el comportamiento de las variables y la comprobación de las teorías a partir de base de datos numéricos.

El nivel de este estudio fue correlacional ya que conoció la relación que hay entre la calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana de la Municipalidad del distrito de Virú, La libertad, 2019. Pues Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiesta que estas investigaciones tienen la finalidad de ver el nivel de asociación que hay entre dos variables a partir de una muestra (p. 93).

El tipo de investigación fue descriptiva pues describe la relación de las variables calidad de la gestión municipal y participación ciudadana de la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad, 2019. Así también Hernández, Fernández y Sampieri (2014), al respecto, mencionan que la investigación descriptiva pretende detallar las características y propiedades de las variables en estudio (p. 92).

El diseño de la investigación, definida como el plan general de esta investigación fue no experimental dado a que no se manipuló ninguna de las variables solo se obtuvo los resultados que se verificó el tipo de relación de ambas variables.

2.2. Operacionalización de variables

La operacionalización de las variables según Latorre, del Rincón y Arnal (2005, p. 73), es un procedimiento secuencial y lógico de disociación de conceptos teóricos

amplios y abstractos hasta obtener aspectos concretos y específicos relacionados con situaciones reales que se puedan medir, pero que están relacionados con los conceptos generales (como se citó en Reguant y Martínez, 2014, p. 3).

Calidad de la gestión municipal: en su concepción conceptual considera como los resultados que se ponen a disposición del público. Es esencial en la gestión del rendimiento. Además, es importante, tomar la decisión, tener la capacidad de monitorear el desempeño, publicar las medidas de rendimiento y los resultados de la gestión, compartir experiencias de prácticas exitosas y ampliar los espacios de atención (Newfarmera y Quillas, 2014, pp. 3-4). Mientras que en la definición operacional es considerado como las actividades que realizan los funcionarios y trabajadores de la municipalidad distrital de Virú con la finalidad de brindar el servicio municipal según la normativa vigente y las necesidades vigentes de la población. La información se recopiló a través de un cuestionario conformado por 20 ítems medido por la escala de Likert.

Participación ciudadana: La definición conceptual la considera como, Según la teoría republicana es el accionar que permite resaltar los lazos de civismo generados entre los que conforman un estado o nación. Aquí, es el ciudadano quien debe participar de manera activa en el ámbito público promovidos por el debate político, leyes, y políticas del estado fruto de un acuerdo mancomunado (López, 2015, p. 8). Por otro lado, la definición operacional indica que, tiene que ver con las acciones que realizan los ciudadanos de manera individual u organizada con la finalidad de democratizar la gestión municipal y exigir que los servicios brindados por la municipalidad distrital de Virú sean de calidad. La información se obtuvo por medio del cuestionario basado en 20 interrogantes medido por la escala de Likert.

Tabla 1

Variable 1: Calidad de la gestión municipal

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y Rangos
Planeación municipal	Participación	1, 2, 3,	Escala de Likert:	Malo [04 – 09]
	Ejecución	4		Regular [10 – 15]
	Promoción			Bueno [15 – 20]
	Desarrollo			
Finanza municipal	Pago de rentas	5, 6, 7,	Escala de Likert:	Malo [04 – 09]
	Entrega de canon	8		Regular [10 – 15]
	Transferencias de regalías			Bueno [15 – 20]
	Satisfacción ciudadana			
Servicios sociales	Implementación de programas alimentarios	9, 10,	Nunca = 1	Malo [04 – 09] Regular [10 – 15] Bueno [15 – 20]
	Apoyo a la educación	11, 12	Casi nunca = 2	
	Inversión en salud		Algunas veces = 3	
	Mejora en los servicios de defensoría municipal		Casi siempre = 4	
			Siempre = 5	
Conservación del ambiente	Manejo de residuos sólidos	13, 14,	Escala de Likert:	Malo [04 – 09] Regular [10 – 15] Bueno [15 – 20]
	Gestión del saneamiento básico	15, 16		
	Cuidado y mantenimiento de parques y jardines			
	Gestión de residuos sólidos			
Control	Información de ejecución del gasto	17, 18,	Escala de Likert:	Malo [04 – 09] Regular [10 – 15] Bueno [15 – 20]
	Publicación de licitaciones y contrataciones	19 20		
	Efectividad en ejecución de obras			
	Publicación resultados de auditorías internas			

Nota: tomado de Arzube y Bustos (2017), Tassonyi (2002) y GEMET (2019).

Tabla 2

Variable 2: Participación ciudadana

Dimensiones	Indicadores	ítems	Escala y valores
Política	Participación en la dirección de asuntos públicos	21, 22, 23, 24, 25, 26	Escala de Likert:
	Colaboración activa de los ciudadanos		Nunca = 1
	Interacción con las instituciones o asociaciones		Casi nunca = 2
	Utilización de espacios de participación ciudadana		Algunas veces = 3
	Votación y elección de los ciudadanos		Casi siempre = 4
	Acceso, en condiciones de igualdad		Siempre = 5
			Malo [06 – 14] Regular [14 – 22] Bueno [22 – 30]
Administrativa	Establece el cumplimiento de leyes y normas	27, 28, 29, 30,	
	Asumen compromisos de los ciudadanos	31, 32, 33	
	Coordinan esfuerzos que permita desarrollar acciones de participación ciudadana		
	Cumplen procedimientos en la ejecución de actividades		
	Destina recursos diversos		
	Planifica acciones que incentiva la participación ciudadana		
	Planifica acciones que promueve la participación ciudadana		
		Malo [07 – 15] Regular [16 – 25] Bueno [26 – 35]	
Social	Participan en iniciativas de vigilancia	34, 35, 36, 37,	
	Reforma el estado en la democratización de la gestión pública	38, 39, 40	
	Construyen el capital social		
	Logran objetivos claros de bien común		
	Se comprometen en mecanismos de participación ciudadana		
	Proponen estrategias de desarrollo		
	Contribuyen con los medios de difusión		
		Malo [07 – 16] Regular [16 – 25] Bueno [26 – 35]	

Nota: tomado del Programa de las Naciones Unidas (2018).

2.3. Población, muestra y muestreo

Población

La población o universo, según informe verbal del director de la oficina de Recursos Humanos de la Municipalidad Distrital del Virú fue de 250 trabajadores. En ese sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2014) define a la población como un conjunto de sujetos u objetos que poseen caracteres o situaciones similares y que se encuentran en un contexto determinado y que se unen por diversos vínculos (p. 79).

Muestra

La muestra según Hernández, Fernández y Baptista (2014) expresan que la población es “(...) subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de esta (p. 173).

Cálculo de la muestra

Fórmula:

$$n = \frac{Z^2(N)(p)(q)}{[e^2(N - 1)] + [Z^2(q)(q)]}$$

Donde:

n = amplitud de la muestra a obtener.

N = tamaño de la población.

p = probabilidad del éxito estadístico.

q = probabilidad en contra.

e = error de estimación máximo aceptado.

Remplazando:

n = ?

N=	250		
Z=	95%	=	1.96
p=	50%	50/100 =	0.5
q	50%	50/100 =	0.5
e	4%	04/100 =	0.04

$$n = \frac{(1,96)^2 (250)(0,5) (0,5)}{[0,04^2 (250)] + [1,96^2 (0,5)(0,5)]}$$

$$n = \frac{240.1}{0,4 + 0,9604}$$

$$n = \frac{240.1}{1,3604} = 176,49$$

Entonces, la muestra para esta investigación fue de 176 trabajadores de la Municipalidad del del distrito de Virú

Muestreo

Para esta investigación, la elección de la muestra se realizó a través de la técnica del muestreo probabilístico, pues, según Otzen y Manterola (2017) esta dio la posibilidad de que todos los sujetos encuestados se incluyan por una selección al azar (p. 228). Asimismo, fue de tipo aleatorio simple porque, como manifiesta Ocaña (2019), en una población “X” cada sujeto tiene igual posibilidad sucesiva e independiente de ser elegido. Por otro lado, Hernández (2012), expresa que el muestreo aleatorio permite que todos los individuos, integrantes de una población, tengan la misma posibilidad de ser elegidos. Así la muestra será representativa y facilitará la identificación de errores generados (p. 128).

El procedimiento que se siguió fue asignar un número a cada individuo, luego usando tablas se seleccionaron números aleatorios y se obtuvieron los individuos necesarios para completar el tamaño de la muestra que se necesitó (Muestreo aleatorio simple: procedimiento π , 1-4).

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica usada en esta investigación fue la encuesta. Esta, Según López-Roldan y Fachelli, es una herramienta que sirve para recoger la información usando, de manera sistemática, la interrogación a los individuos que conforman la muestra con el fin de obtener información sobre percepciones derivadas de un problema de investigación construido previamente (p. 8).

El instrumento fue el cuestionario. En este sentido, Bernal (2000) dice que el cuestionario es un instrumento que se redacta a partir de un conjunto de interrogantes

orientadas a responder el contenido de las variables (p. 49). Por lo que cuando se redactan deben ser de fácil comprensión y breves

Validez

La validez según Taherdoost (2016) tiene que ver con un juicio que brinda un experto con relación a una construcción. Asimismo, se dice que es el grado de relación del grado de una medida entre un constructo y el juicio del experto. Es decir, un instrumento posee una validez aparente si es que el contenido es relevante para obtener la información que se requiere (p. 9).

Para esta investigación se realizó la validez de dos encuestas a través del juicio de tres expertos con dominio amplio de diferentes competencias, pero esencialmente en el campo de la metodología de la investigación científica y en los procesos de gestión pública.

Tabla 3

Validez de los instrumentos

Experto	Opinión de aplicabilidad
Dra. Huayta Franco, Yolanda Josefina	Aplicable – sí hay suficiencia
Mgtr. Lizandro Crispín, Rommel	Aplicable – sí hay suficiencia
Mgtr. Fabián Rojas, Lenin Enrique	Aplicable – sí hay suficiencia

Fuente: validaciones de contenido del cuestionario que miden las variables en estudio.

Confiabilidad

La confiabilidad tiene que ver con la consistencia que tiene el instrumento que, al medir, en diversas aplicaciones, los resultados deben ser iguales o semejantes. Una aproximación fiable de la confiabilidad se logra a través de tres parámetros: La homogeneidad (consistencia interna), estabilidad y equivalencia (Heale & Twycross, 2015, pp. 66-67).

La teoría clásica, planteada por Oviedo y Campo-Arias (2005), expresan que la confiabilidad indica la consistencia interna de un instrumento o índice de asociación y toma valores del 0 al 1. El valor 0 indica que no existe relación, por el contrario, el valor 1 indica una relación perfecta (pp. 573-574). Por otro lado Pérez (2014), manifiesta que existen criterios que permiten evaluar, a través del Alfa de Cronbach,

la correlación entre las interrogantes de las variables de los instrumentos; esto son: Excelente, 0,9 a 1; bueno, entre 0,8 a 0,89; aceptable entre 0,7 y 0,79; entre 0,6 y 0,69 cuestionable; entre 0,5 y 0,59, pobre y menor a 0,5, inaceptable (π . 4).

Para el caso de esta investigación la confiabilidad se realizó a través del Alfa de Cronbach obtenida de una prueba piloto aplicado a 25 trabajadores (sujetos en estudio)

Tabla 4

Estadístico de fiabilidad variable calidad de la gestión municipal

Alfa de Cronbach	N de elementos
,802	20

Tabla 5

Estadístico de fiabilidad variable participación ciudadana

Alfa de Cronbach	N de elementos
,833	20

Como se aprecia, los resultados de los datos estadísticos de fiabilidad del Alfa de Cronbach para ambas variables fueron buena, pues de la variable 1: calidad de la gestión municipal fue de 0,802 y de la variable 2: participación ciudadana, de 0,833; lo cual indica que el cuestionario empleado con el fin de recabar la información fue confiable.

Ficha técnica de la variable calidad de la gestión municipal

Datos generales

Título : Cuestionario de la variable calidad de la gestión municipal

Autor : Br. Magda Estela Gutierrez Aranda

Procedencia : Universidad César Vallejo

Ciudad y País : Lima, Perú

Año : 2019

Objetivo : Conocer los elementos más relevantes del cuestionario empleado en la recolección de datos de la variable calidad de la gestión municipal.

Administración: Su elaboración fue individual; mitras que la aplicación, colectiva.

- Duración** : 20 minutos
- Significancia** : El cuestionario recoge información pertinente con el fin de establecer la relación que existe entre la calidad de gestión municipal y la variable 2.
- Estructura** : El cuestionario consta de 20 interrogantes para la variable calidad de la gestión municipal. La escala empelada fue la de Likert cuya medición considerada fue: nunca = 1; casi nunca = 2; algunas veces = 3; casi siempre = 4 y siempre = 5.

Ficha técnica de la variable participación ciudadana

Datos generales

- Título** : Cuestionario de la variable participación ciudadana
- Autor** : Br. Magda Estela Gutierrez Aranda
- Procedencia** : Universidad César Vallejo
- Ciudad y País** : Lima, Perú
- Año** : 2019
- Objetivo** : Conocer los elementos más relevantes del cuestionario empleado en la recolección de datos de la variable participación ciudadana.
- Administración**: Su elaboración fue individual; mitras que la aplicación, colectiva.
- Duración** : 20 minutos
- Significancia** : El cuestionario recoge información pertinente con el fin de establecer la relación que hay entre la calidad de la variable 1 y la participación ciudadana.
- Estructura** : El cuestionario consta de 20 interrogantes para la variable participación ciudadana. La escala empelada fue la de Likert cuya medición considerada fue: nunca = 1; casi nunca = 2; algunas veces = 3; casi siempre = 4 y siempre = 5.

2.5. Procedimiento

La obtención de la información se realizó empleando la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario. Se aplicó el instrumento a 176 colaboradores de la municipalidad distrital del Virú entre funcionarios, servidores y trabajadores de las diferentes áreas. La medición de los ítems se realizó a través de la escala de Likert cuyos valores fueron 1 (nunca), 2 (casi nunca), 3 (algunas veces), 4 (casi siempre) y 5 (siempre). Para aplicar la encuesta se empleó el tipo de estudio transversal dado que

solo se intervino, una sola vez. Según Manterola, Quiroz, Salazar y García (2019) afirman que las investigaciones de carácter transversal son aquellos que solo se miden una vez o en una oportunidad (p. 40). Es decir, no existe un seguimiento en periodos, sino que solo se hace un momento determinado.

2.6. Métodos de análisis de datos

El análisis de los datos o la información se realizó a través del programa estadístico SPSS. Al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2014) expresan que para analizar la data es necesario la utilización de una matriz, en donde se realiza, acciones virtuales por lo que se requiere de un sistema de cómputo y un programa (p. 97).

Para verificar la relación entre las variables se empleó el método de correlación de Rho Spearman que es una técnica bivariada que mide la asociación lineal del grupo de sujetos encuestados comparando los rangos de cada variable y admite, además establecer la asociación, dependencia e independencia de las dos variables aleatorias. Su coeficiente de correlación de rangos cercanos a -1.0 indica una fuerte asociación negativa y los valores cercanos a 1.0 señala una fuerte asociación positiva (Mondragon, 2014, p. 100).

Los rangos considerados para medir la relación, según prueba paramétrica Rho de Spearman, fueron: de 0 a 0,25=escasa o nula; de 0,26 a 0,50=débil; de 0,51 a 0,75=entre moderada y fuerte; de 0,76 a 1,00=entre fuerte y perfecta (Martínez, R., Tuya, Martínez, M., Pérez y Cánova, 2009, p. 8).

2.7. Aspectos éticos

En todo el proceso de investigación se respeta el derecho de autoría. Por otro lado, se ha tenido en cuenta la privacidad de los encuestados. Por ningún motivo se falsearon los datos puesto que esto hubiera afectado los resultados de la investigación. Las dificultades presentadas se resolvieron mediante la consulta de fuentes confiables y actualizadas.

Así Introduction to the Responsible Conduct of Research (2012) manifiesta que la ética en la investigación tiene que ver con la manera de ser honesto, objetivo, íntegro, cuidadoso, franco; con gran respeto a la autoría, actuando con reserva; publicando con responsabilidad sin discriminar; ser competente, legal y asumir siempre un rol de protección a las personas y animales (π , 2-17).

III. RESULTADOS

Baremos de la variable 1: calidad de la gestión municipal

Tabla 6

Valoración de la variable 1 calidad de la gestión municipal

Variable	Cantidad de ítems	Puntuación máxima	valoración	Rango	Escala
Calidad de la gestión municipal	20	100	Malo Regular Bueno	[20 – 45] [46 – 75] [76 – 100]	Nunca = 1 Casi nunca = 2 Algunas veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
Variable	Cantidad de ítems	Puntuación máxima	valoración	Rango	
Planeación municipal	4	20	Malo Regular Bueno	[04 – 09] [10 – 15] [15 – 20]	
Finanza municipal	4	20	Malo Regular Bueno	[04 – 09] [10 – 15] [15 – 20]	
Servicios sociales	4	20	Malo Regular Bueno	[04 – 09] [10 – 15] [15 – 20]	
Conservación del ambiente	4	20	Malo Regular Bueno	[04 – 09] [10 – 15] [15 – 20]	
Control	4	20	Malo Regular Bueno	[04 – 09] [10 – 15] [15 – 20]	

Nota: tomado de Arzube y Bustos (2017), Tassonyi (2002) y GEMET (2019)..

Baremos de la variable 2: participación ciudadana

Tabla 7

Valoración de la variable 2 participación ciudadana

Variable	Cantidad de ítems	Puntuación máxima	valoración	Rango	Escala
Calidad de la participación ciudadana	20	100	Malo Regular Bueno	[20 – 46] [46 – 72] [73 – 100]	Nunca = 1 Casi nunca = 2 Algunas veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
Variable	Cantidad de ítems	Puntuación máxima	valoración	Rango	
Dimensión administrativa	6	30	Malo Regular Bueno	[06 – 14] [14 – 22] [22 – 30]	
Dimensión política	7	35	Malo Regular Bueno	[07 – 15] [16 – 25] [26 – 35]	
Dimensión social	7	35	Malo Regular Bueno	[07 – 16] [16 – 25] [26 – 35]	

Nota: tomado del Programa de las Naciones Unidas (2018).

3.1. Análisis descriptivo para de las variables en estudio

Para realizar la interpretación de resultados se ha tenido en cuenta el análisis dimensional. Es decir, las dimensiones de la variable calidad e la gestión municipal estas son: planeación municipal, finanza municipal, servicios sociales, conservación del ambiente y control. En tal sentido, la distribución de las frecuencias de la dimensiones y variables son las siguientes:

Dimensión calidad de planeación municipal

Tabla 8

Distribución de la frecuencia y porcentajes de la dimensión calidad de la planeación municipal

	Frecuencia	Porcentaje
MALO	62	35,23
REGULAR	94	53,41
BUENA	20	11,36
Total	176	100,0

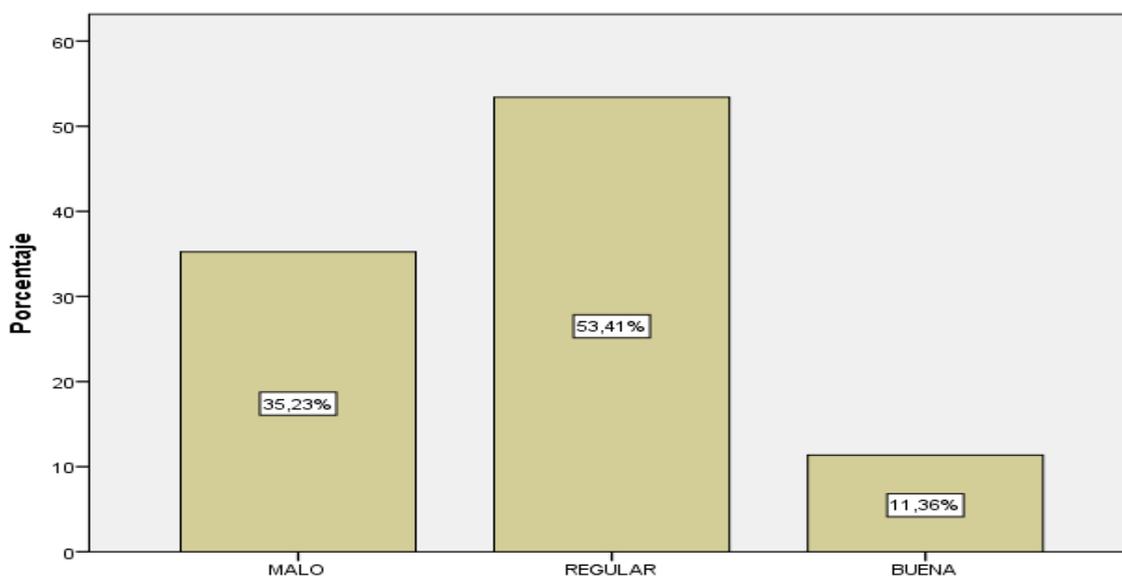


Figura 1: Distribución porcentual de la dimensión calidad de la planeación municipal

Interpretación

En la tabla 8 y figura 1 se puede apreciar que el 53,41% de los encuestados califican como regular la planeación municipal. Es decir, de los 176 encuestados 84 manifestaron que la planeación municipal presenta ciertos inconvenientes; calificándola como regular. Por otro lado, solo un 11,36 % considera que es buena la planeación municipal.

Tabla 9

Contingencia entre la dimensión calidad de la planeación municipal y la variable participación ciudadana de la municipalidad distrital de Virú

		PARTICIPACIÓN CIUDADANA				
			MALO	REGULAR	BUENO	Total
CALIDAD DE LA PLANEACIÓN MUNICIPAL	MALO	Recuento	18,8	33	9	61
		% del total	10,8%	18,8%	5,1%	34,7%
	REGULAR	Recuento	3	67	25	95
		% del total	1,7%	38,1%	14,2%	54,0%
	BUENO	Recuento	0	13	7	20
		% del total	0,0%	7,4%	4,0%	11,4%
Total		Recuento	22	113	41	176
		% del total	12,5%	64,2%	23,3%	100,0%

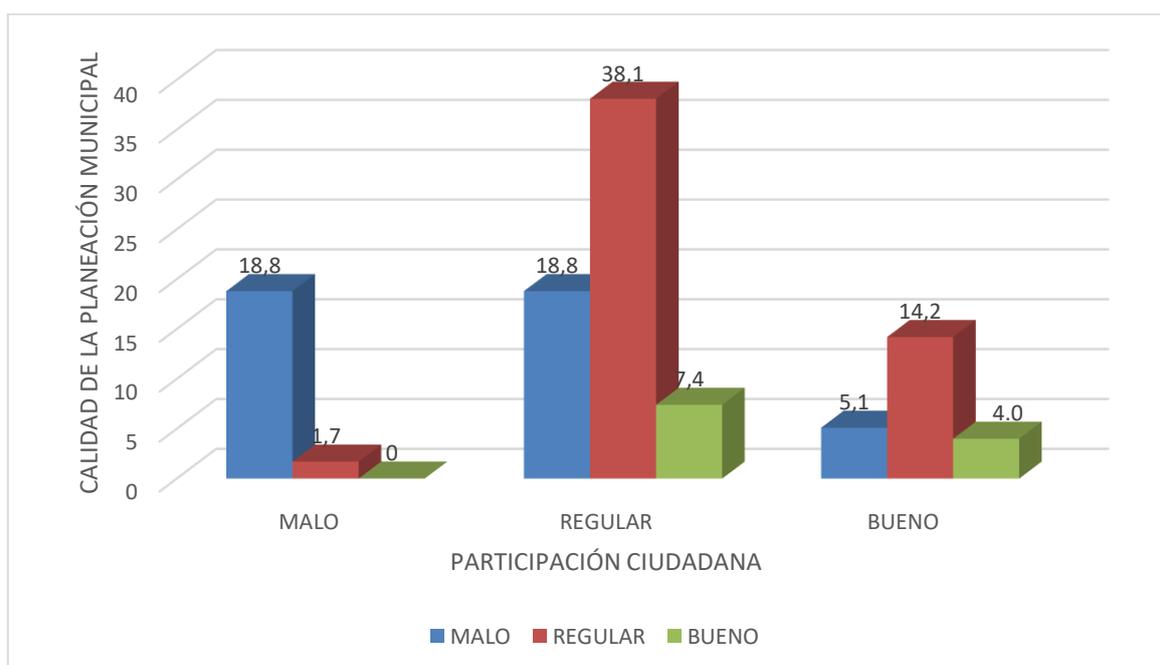


Figura 2: Frecuencia de la calidad de la planeación municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Virú.

Interpretación

En la tabla 9 y figura 2 se aprecia que el 38,1% de los trabajadores de la municipalidad de Virú que fueron encuestados indican que, tanto la calidad de la planeación municipal como la participación ciudadana es regular. Asimismo, un 18,8 % manifiestan que, la participación ciudadana, es mala y solo un 4,0 % indican que es buena.

Dimensión calidad de finanza municipal

Tabla 10

Distribución de la frecuencia y porcentajes de la dimensión finanza municipal

	Frecuencia	Porcentaje
MALO	44	25,00
REGULAR	112	63,64
BUENA	20	11,36
Total	176	100,0

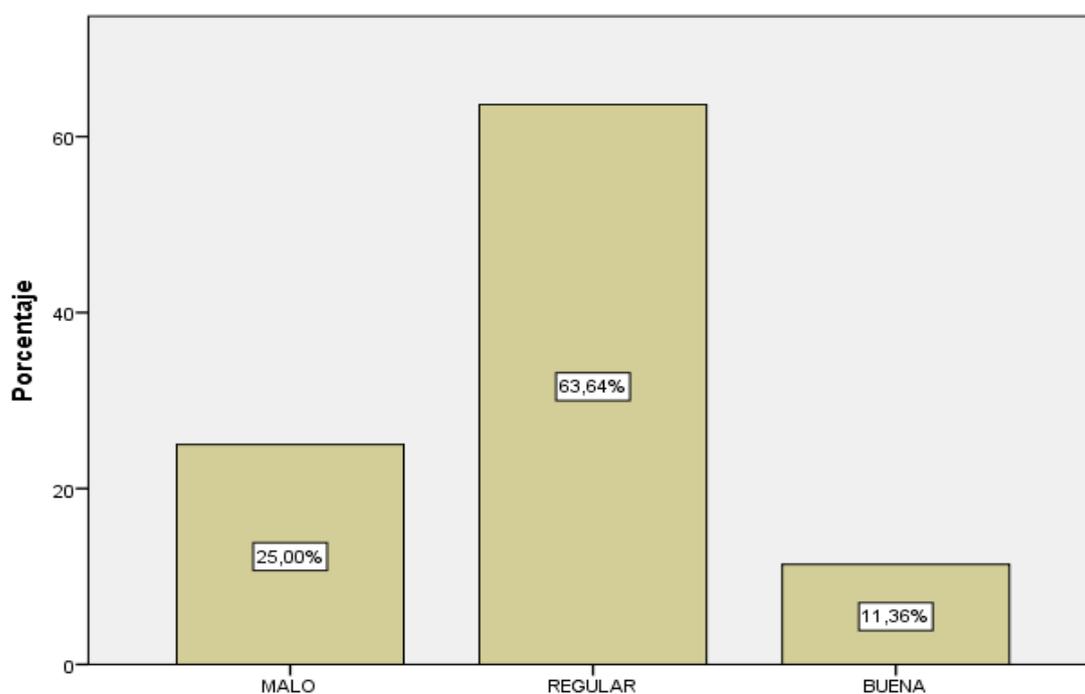


Figura 3: Distribución porcentual de la dimensión finanza municipal

Interpretación

En la tabla 10 y la figura 3 se puede apreciar que el 63,64% de los encuestados califican como regular la finanza municipal. Es decir, de los 176 encuestados 112 manifestaron que la finanza municipal presenta ciertos inconvenientes; calificándola como regular. Por otro lado, solo un 11,36 % considera que es buena la finanza municipal.

Tabla 11

Contingencia entre la dimensión calidad de la finanza municipal y la variable participación ciudadana de la municipalidad distrital de Virú

			PARTICIPACIÓN CIUDADANA			
			MALO	REGULAR	BUENO	Total
CALIDAD DE LA FINANZA MUNICIPAL	MALO	Recuento	15	20	8	43
		% del total	8,5%	11,4%	4,5%	24,4%
MUNICIPAL	REGULAR	Recuento	7	73	33	113
		% del total	4,0%	41,5%	18,8%	64,2%
	BUENO	Recuento	0	20	0	20
		% del total	0,0%	11,4%	0,0%	11,4%
Total		Recuento	22	113	41	176
		% del total	12,5%	64,2%	23,3%	100,0%

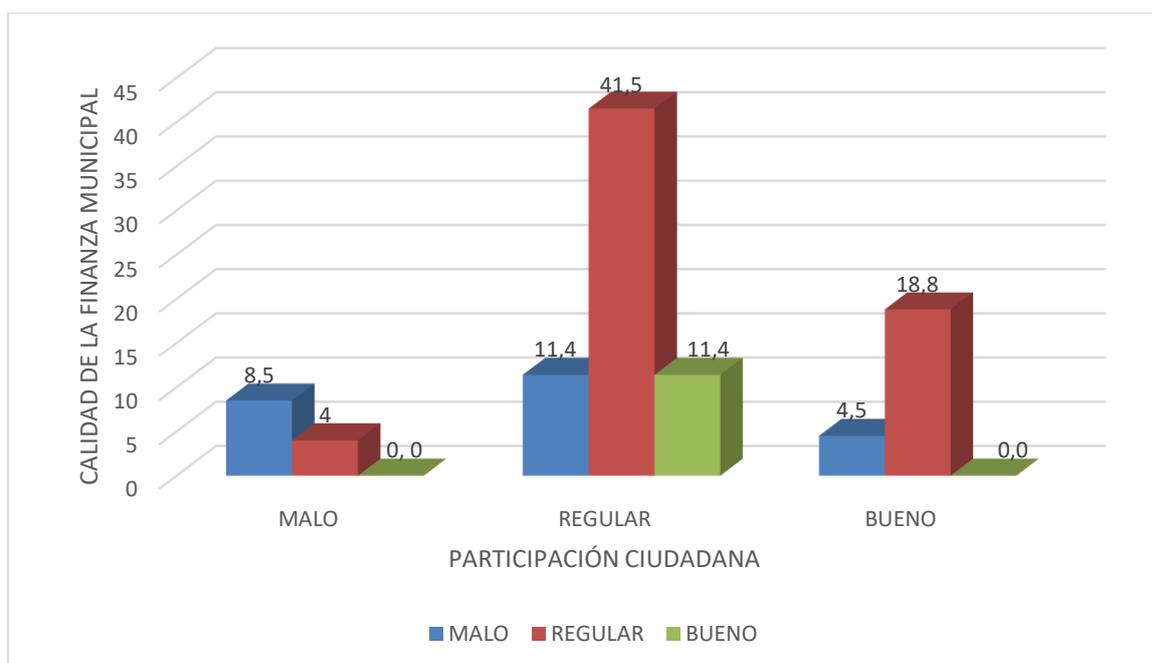


Figura 4: Frecuencia de la calidad de la finanza municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Virú.

Interpretación

En la tabla 11 y figura 4 se aprecia que el 41,5% de los trabajadores de la municipalidad de Virú que fueron encuestados indican que, tanto la calidad de la finanza municipal como la participación ciudadana es regular. Asimismo, un 8,5 % manifiestan que, la participación ciudadana, es mala y ninguno indica que es buena.

Dimensión calidad de servicios sociales

Tabla 12

Distribución de la frecuencia y porcentajes de la dimensión servicios sociales

	Frecuencia	Porcentaje
MALO	35	19,89
REGULAR	100	56,82
BUENA	41	23,30
Total	176	100,0

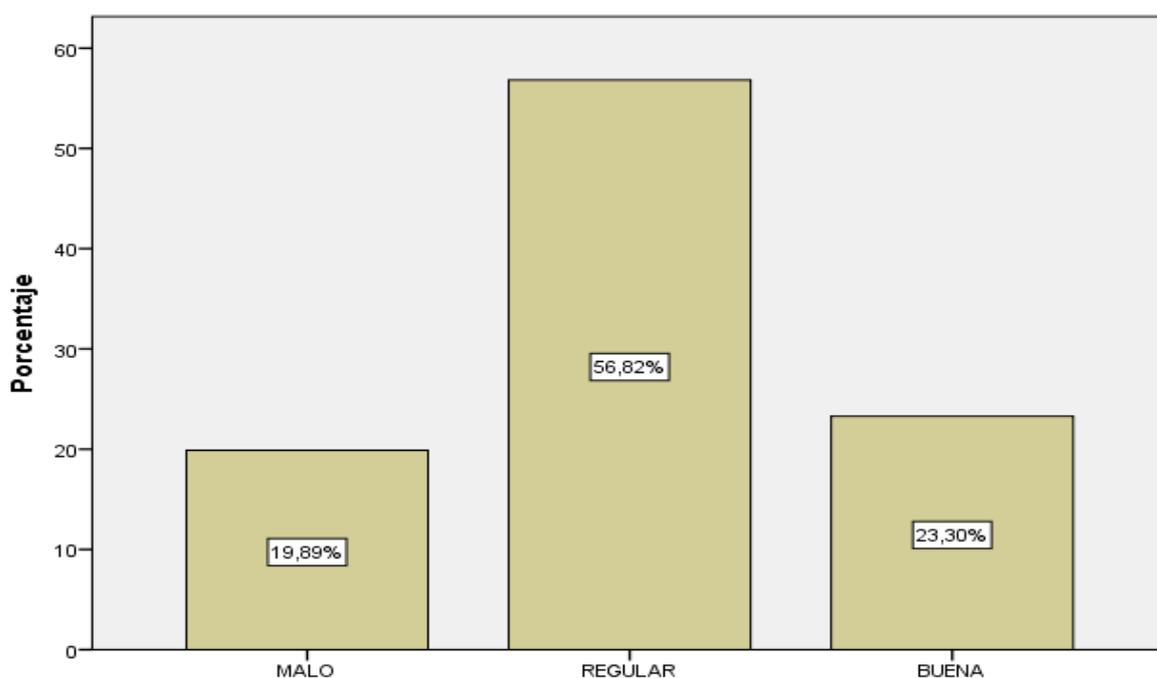


Figura 5: Distribución porcentual servicios sociales

Interpretación

En la tabla 12 y figura 5 se puede apreciar que el 56.82% de los encuestados califican como regular los servicios sociales. Es decir, de los 176 encuestados 100 manifestaron que los servicios sociales presentan ciertos inconvenientes; calificándola como regular. Por otro lado, un 23,30 % considera que es buena los servicios sociales. Mientras que el 19,89 de los encuestados afirman que es malo, es decir solo 35.

Tabla 13

Contingencia entre la dimensión calidad de los servicios sociales y la variable participación ciudadana de la municipalidad distrital de Virú

			PARTICIPACIÓN CIUDADANA			
			MALO	REGULAR	BUENO	Total
CALIDAD DE LOS SERVICIOS SOCIALES	MALO	Recuento	10	23	4	37
		% del total	5,7%	13,1%	2,3%	21,0%
	REGULAR	Recuento	11	60	27	98
		% del total	6,3%	34,1%	15,3%	55,7%
	BUENO	Recuento	1	30	10	41
		% del total	0,6%	17,0%	5,7%	23,3%
Total		Recuento	22	113	41	176
		% del total	12,5%	64,2%	23,3%	100,0%

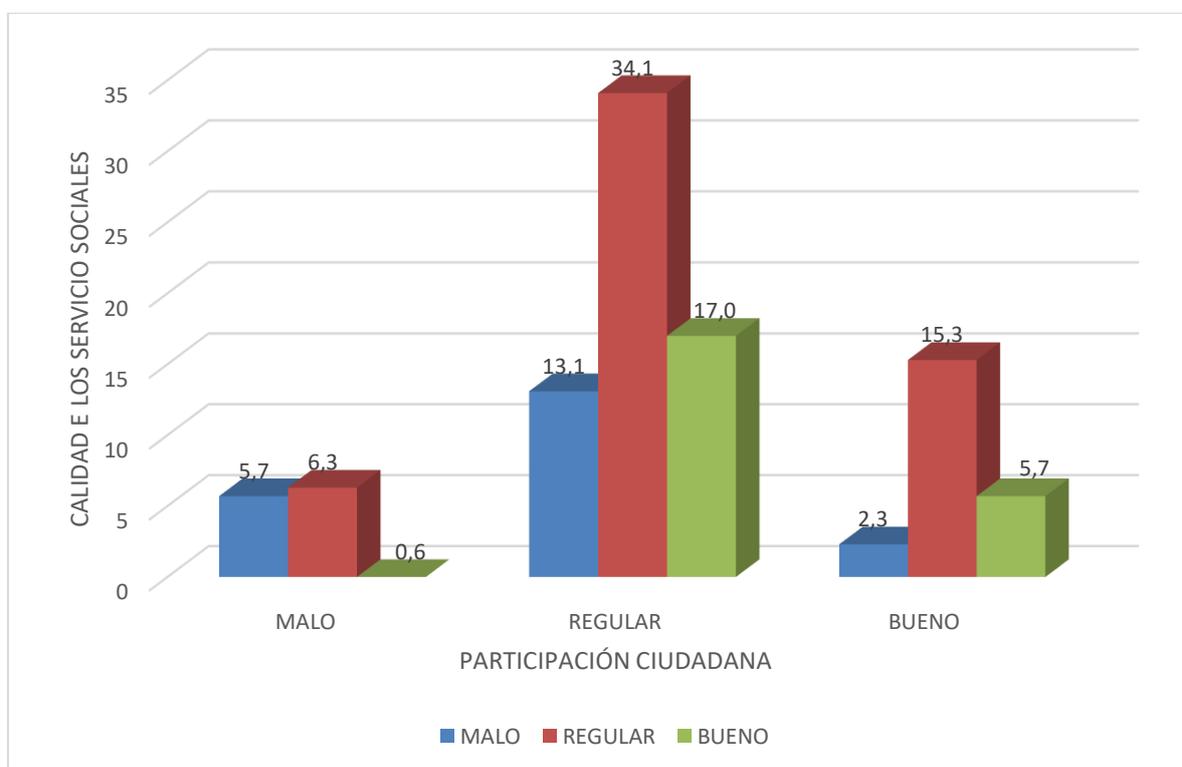


Figura 6: Frecuencia de la calidad de los servicios sociales y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Virú.

Interpretación

En la tabla 13 y figura 6 se aprecia que el 34,1% de los trabajadores de la municipalidad de Virú que fueron encuestados indican que, tanto la calidad de los servicios sociales como la participación ciudadana es regular. Asimismo, un 5,7 % manifiestan que, la participación ciudadana, es mala y solo un 5,7 % indican que es buena.

Dimensión calidad de conservación del ambiente

Tabla 14

Distribución de la frecuencia y porcentajes de la dimensión conservación del ambiente

	Frecuencia	Porcentaje
MALO	43	24,4
REGULAR	93	52,8
BUENA	40	22,7
Total	176	100,0

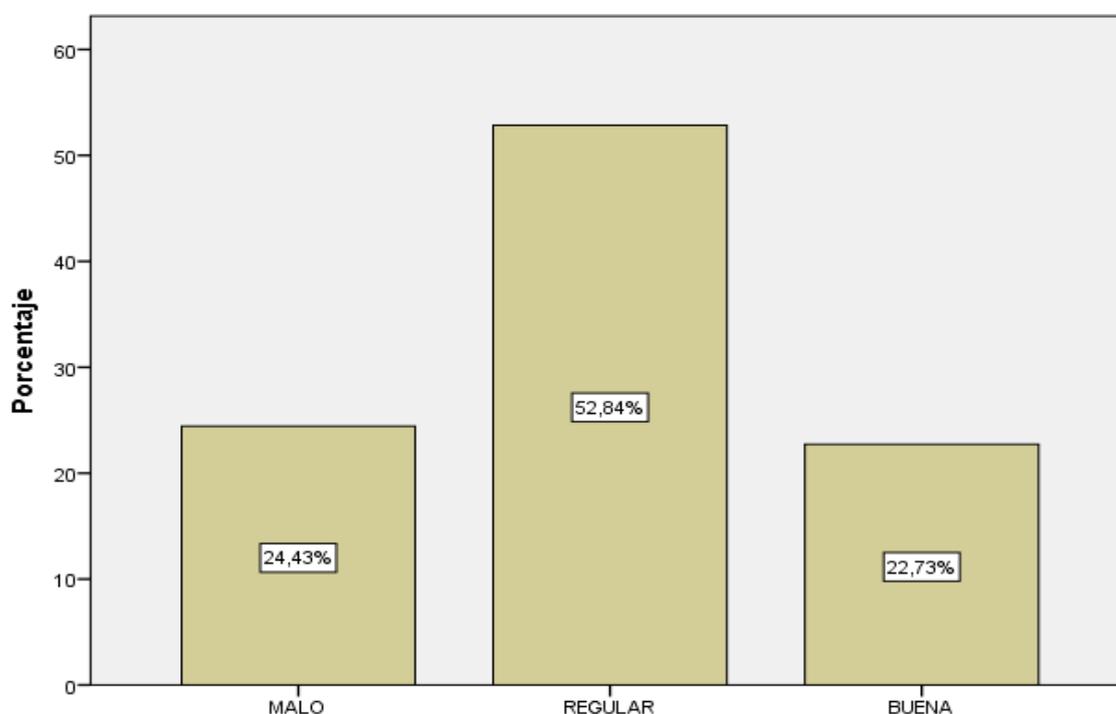


Figura 7: Distribución porcentual la dimensión conservación del ambiente.

Interpretación

En la tabla 14 y figura 7 se puede apreciar que el 52,84% de los encuestados califican como regular la conservación de ambiente. Es decir, de los 176 encuestados 93 manifestaron que la conservación del ambiente presenta ciertos inconvenientes; calificándola, según la escala de Likert, como regular. Por otro lado, un 22,73 % la consideran buena.

Tabla 15

Contingencia entre la dimensión calidad de la conservación del ambiente y la variable participación ciudadana de la municipalidad distrital de Virú

		PARTICIPACION CIUDADANA			Total	
		MALO	REGULAR	BUENO		
CALIDAD DE LA CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE	MALO	Recuento	18	20	2	40
		% del total	10,2%	11,4%	1,1%	22,7%
	REGULAR	Recuento	3	72	21	96
		% del total	1,7%	40,9%	11,9%	54,5%
	BUENO	Recuento	1	21	18	40
		% del total	0,6%	11,9%	10,2%	22,7%
Total		Recuento	22	113	41	176
		% del total	12,5%	64,2%	23,3%	100,0%

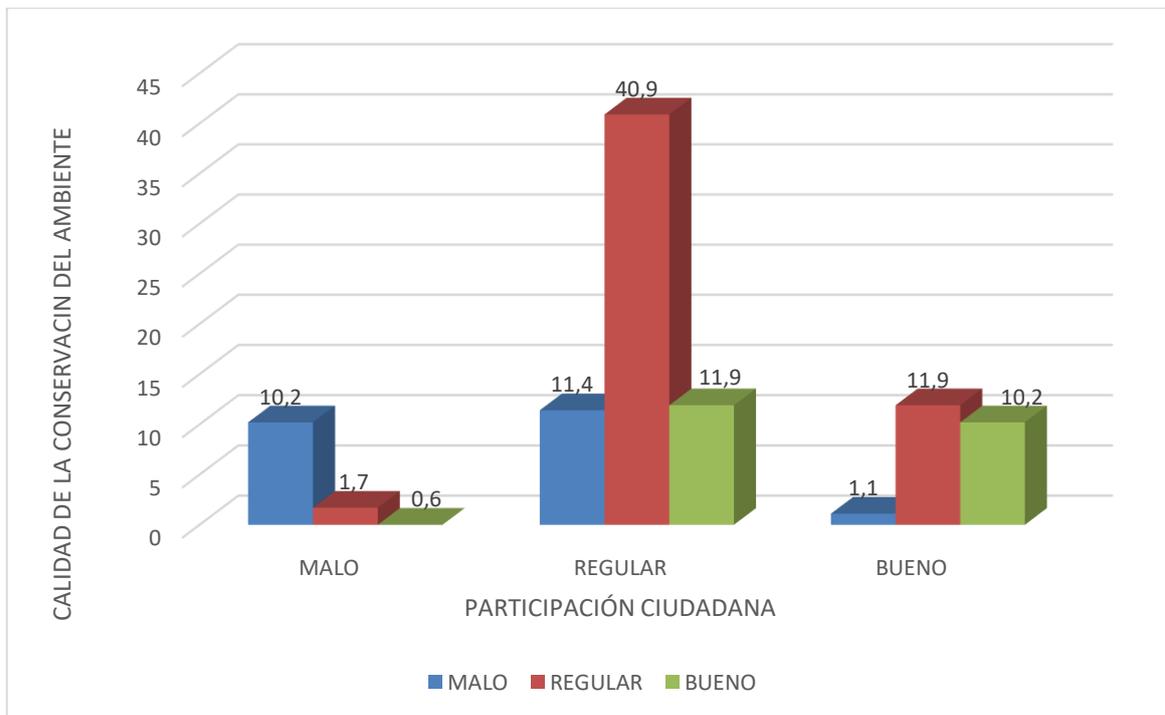


Figura 8: Frecuencia de la calidad de la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Virú.

Interpretación

En la tabla 15 y figura 8 se aprecia que el 40,9% de los trabajadores de la municipalidad de Virú que fueron encuestados indican que, tanto la calidad de la conservación del ambiente como la participación ciudadana es regular. Asimismo, un 10,2 % manifiestan que, la participación ciudadana, es mala; también un 10,2 % indican que es buena.

Dimensión calidad de control

Tabla 16

Distribución de la frecuencia y porcentajes de la dimensión control

	Frecuencia	Porcentaje
MALO	39	22,16
REGULAR	117	66,48
BUENA	20	11,36
Total	176	100,0

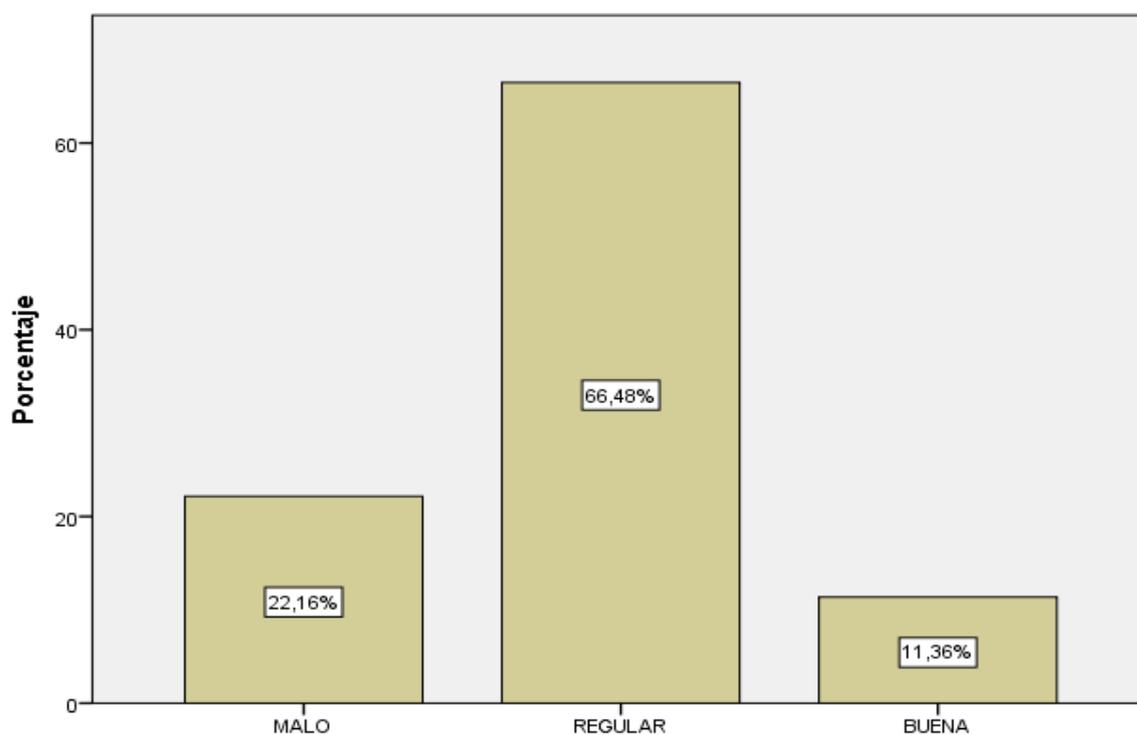


Figura 9: Distribución porcentual de la dimensión control.

Interpretación

En la tabla 16 y figura 9 se puede apreciar que el 66.48% de los encuestados califican como regular control. Es decir, de los 176 encuestados 117 manifestaron que el sistema de control presenta ciertos inconvenientes; calificándola como regular. Por otro lado, un 11,36 % la consideran buena.

Tabla 17

Contingencia entre la dimensión calidad del control y la variable participación ciudadana de la municipalidad distrital de Virú

		PARTICIPACION CIUDADANA			Total	
		MALO	REGULAR	BUENO		
CALIDAD DEL CONTROL	MALO	Recuento	16	19	4	39
		% del total	9,1%	10,8%	2,3%	22,2%
	REGULAR	Recuento	6	85	26	117
		% del total	3,4%	48,3%	14,8%	66,5%
	BUENO	Recuento	0	9	11	20
		% del total	0,0%	5,1%	6,3%	11,4%
Total	Recuento	22	113	41	176	
	% del total	12,5%	64,2%	23,3%	100,0%	

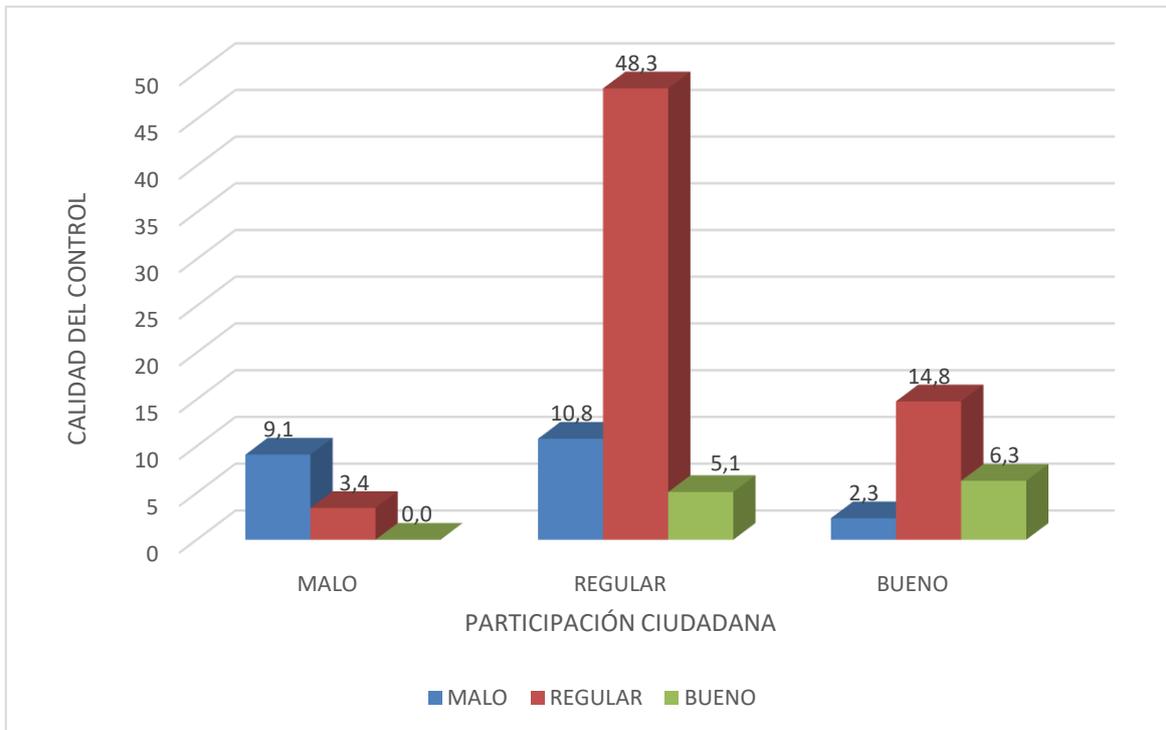


Figura 10: Frecuencia la calidad del control y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Virú

Interpretación

En la tabla 17 y figura 10 se aprecia que el 48,3% de los trabajadores de la municipalidad de Virú que fueron encuestados indican que, tanto la calidad de control como la participación ciudadana es regular. Asimismo, un 9,1 % manifiestan que, la participación ciudadana, es mala y solo un 6,3 % indican que es buena.

Variable calidad de gestión municipal

Tabla 18

Distribución de la frecuencia y porcentajes de la variable calidad e la gestión municipal.

	Frecuencia	Porcentaje
MALO	31	17,61
REGULAR	140	79,55
BUENA	5	2,84
Total	176	100,0

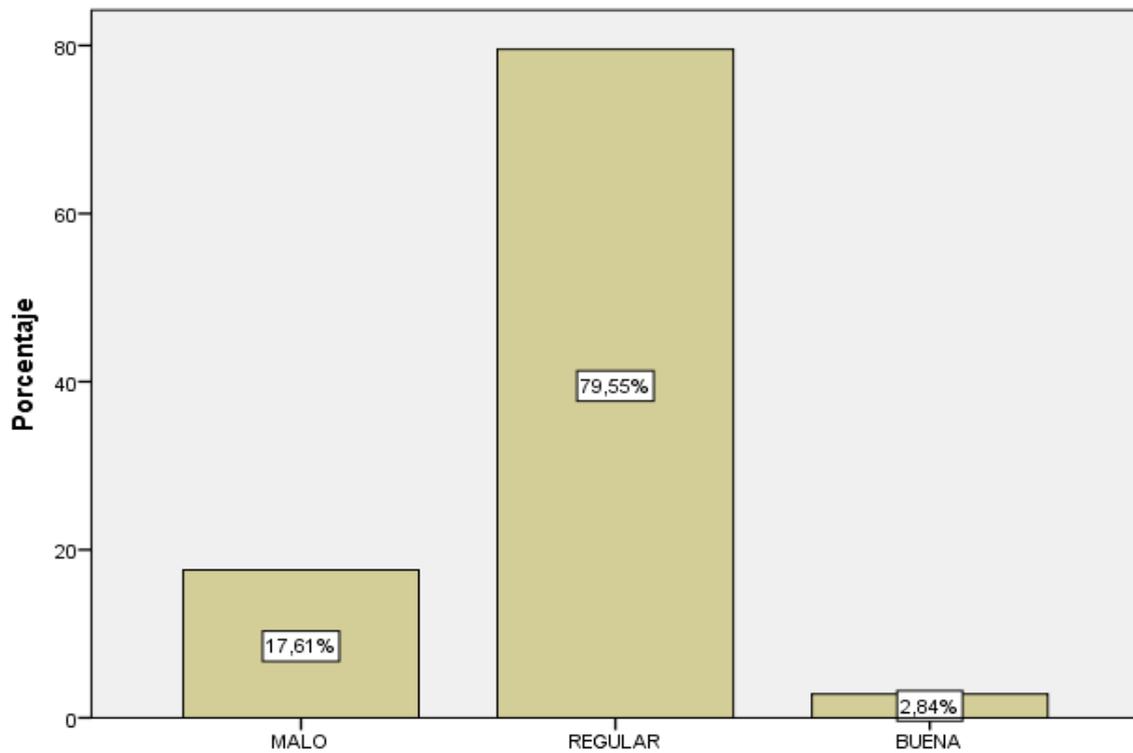


Figura 11: Distribución porcentual de la variable calidad e la gestión municipal.

Interpretación

En la tabla 18 y figura 11 se puede apreciar que el 79.55% de los encuestados califican como regular calidad de gestión municipal. Es decir, de los 176 encuestados 140 manifestaron que la calidad de la gestión presenta ciertos inconvenientes; calificándola como regular. Por otro lado, un 17, 61 % manifiesta que es mala y solo un 2,84 % la consideran buena.

Variable participación ciudadana

Tabla 19

Distribución de la frecuencia y porcentajes de la variable participación ciudadana.

	Frecuencia	Porcentaje
MALO	34	19,32
REGULAR	138	78,41
BUENA	4	2,27
Total	176	100,0

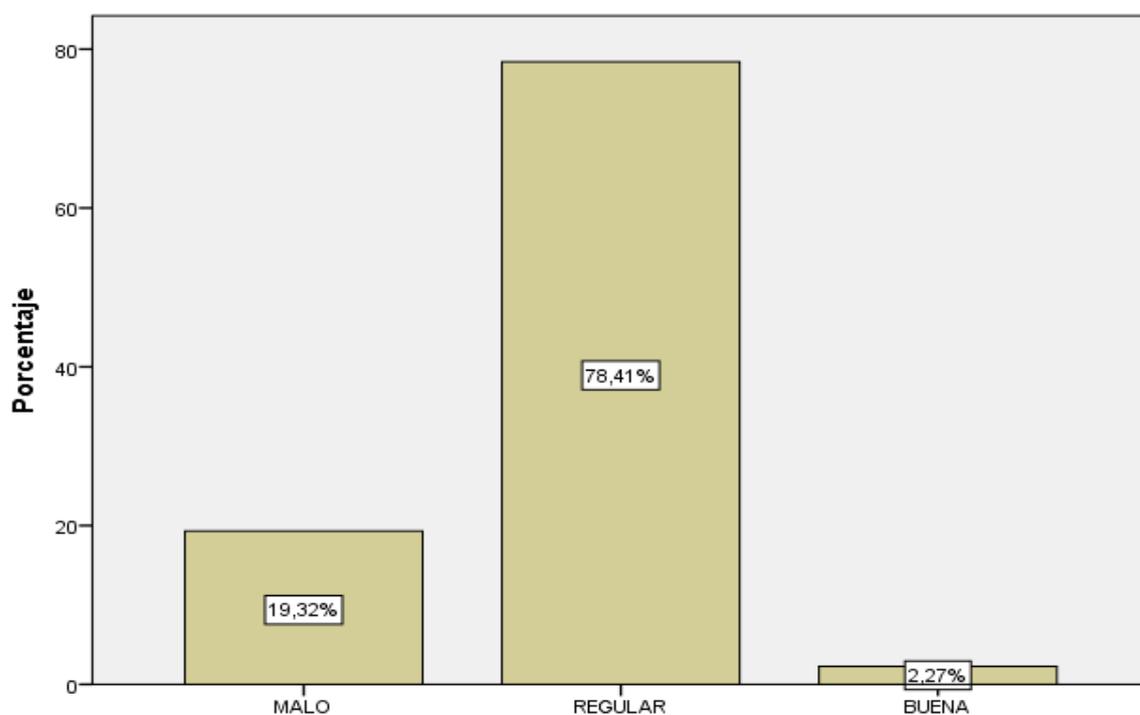


Figura 12: Distribución porcentual de la variable participación ciudadana.

Interpretación

En la tabla 19 y figura 12 se puede apreciar que el 78,41% de los encuestados califican como regular la participación ciudadana. Es decir, de los 176 encuestados 138 manifestaron que la participación ciudadana presenta ciertos inconvenientes; calificándola como regular. Por otro lado, un 19,32% manifiesta que es mala y solo un 2,27 % la consideran buena.

Tabla 20

Contingencia entre las variables calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana de la municipalidad distrital de Virú

			PARTICIPACIÓN CIUDADANA			
			MALO	REGULAR	BUENO	Total
CALIDAD DE GESTIÓN MUNICIPAL	MALO	Recuento	15	7	1	23
		% del total	8,5%	4,0%	0,6%	13,1%
	REGULAR	Recuento	7	86	35	128
		% del total	4,0%	48,9%	19,9%	72,7%
	BUENO	Recuento	0	20	5	25
		% del total	0,0%	11,4%	2,8%	14,2%
Total		Recuento	22	113	41	176
		% del total	12,5%	64,2%	23,3%	100,0%

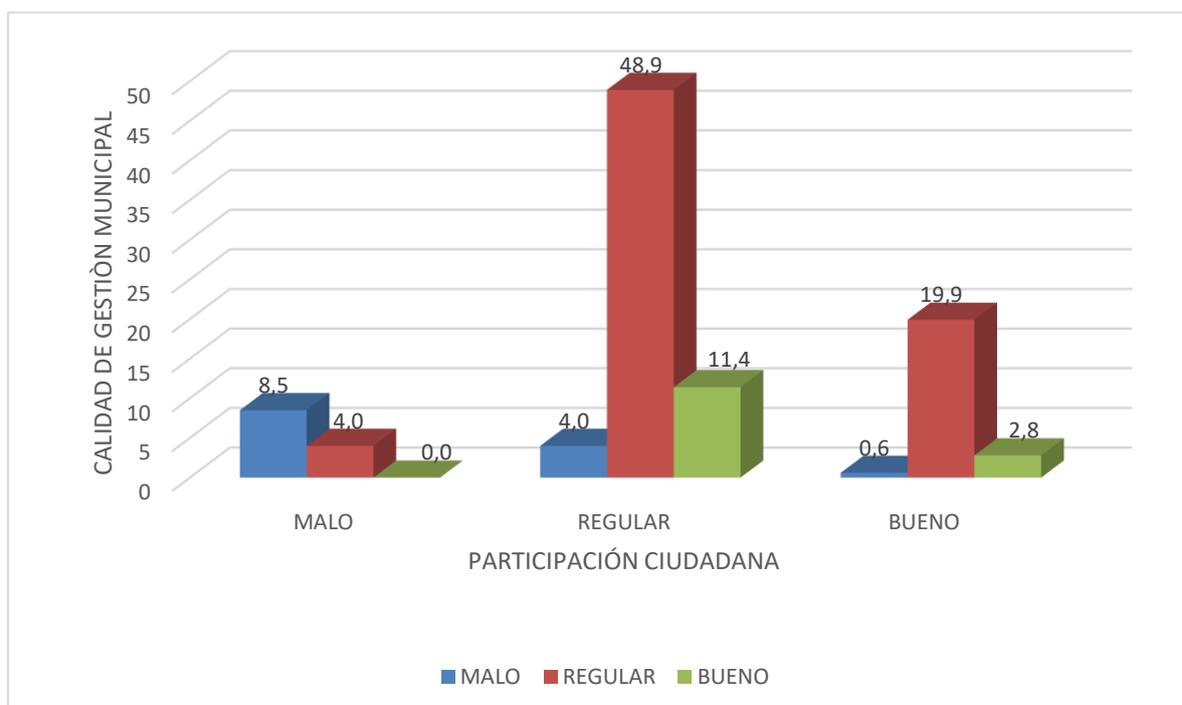


Figura 13: Frecuencia de la calidad de gestión y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Virú.

Interpretación

En la tabla 20 y figura 13 se aprecia que el 48,9% de los trabajadores de la municipalidad de Virú que fueron encuestados indican que, tanto la calidad de la gestión municipal como la participación ciudadana es regular. Asimismo, un 8,5 % manifiestan que, la participación ciudadana, es mala y solo un 2,8 % indican que es buena.

3.2. Análisis inferencial

Prueba de normalidad de las variables

Ha

La distribución de los datos de la variable calidad de la gestión municipal no tienen distribución normal.

Ho

La distribución de los datos de la variable calidad de la gestión municipal tienen distribución normal.

Tabla 21

Pruebas de normalidad de la hipótesis nula (Ho) y la hipótesis alterna (Ha)

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable calidad de la gestión municipal	,125	176	,000
Variable participación ciudadana	,115	176	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Interpretación

Como el valor de p (prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov) es menor que 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que los datos no tienen distribución normal. En tal sentido, se debe utilizar la correlación Rho de Spearman con el fin de realizar la prueba de hipótesis de investigación.

3.3. Prueba de hipótesis

Formulación de hipótesis estadística

Hipótesis general

Ha Existe una relación significativa entre la calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.

Ho No existe una relación significativa entre la calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.

Tabla 22

Correlaciones entre las variables calidad de gestión y participación ciudadana

			PARTICIPACIÓN CIUDANA	CALIDAD DE GESTIÓN
Rho de Spearman	PARTICIPACIÓN CIUDANA	Coeficiente de correlación	1,000	,616**
		Sig. (unilateral)	.	,000
		N	176	176
	CALIDAD DE GESTIÓN MUNICIPAL	Coeficiente de correlación	,616**	1,000
		Sig. (unilateral)	,000	.
		N	176	176

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Interpretación

De acuerdo con el estadístico de Rho de Spearman el valor de correlación es igual a 0,616 y el p valor es menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe una relación positiva significativa de nivel moderado, entre las variables de calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad.

Hipótesis específicas

H1

Ha Existe una relación relevante entre calidad de la planeación municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019

Ho No existe una relación significativa entre calidad de la planeación municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.

Tabla 23

Correlaciones entre la dimensión calidad planeación municipal y la variable participación ciudadana

			PARTICIPACIÓN CIUDANA	PLANEACIÓN MUNICIPAL
Rho de Spearman	PARTICIPACIÓN CIUDANA	Coeficiente de correlación	1,000	,521**
		Sig. (unilateral)	.	,000
		N	176	176
	CALIDAD DE LA PLANEACIÓN MUNICIPAL	Coeficiente de correlación	,521**	1,000
		Sig. (unilateral)	,000	.
		N	176	176

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Interpretación

De acuerdo con el estadístico de Rho de Spearman el valor de correlación es igual a 0,521 y el p valor es menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe una relación positiva significativa de nivel moderado, entre la dimensión calidad de la planeación municipal y la variable participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad.

H2

Ha Existe una relación significativa entre la calidad de la finanza municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.

Ho No existe una relación significativa entre la calidad de las finanzas municipales y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.

Tabla 24

Correlaciones entre la dimensión calidad de la finanza municipal y la variable participación ciudadana

			PARTICIPACIÓN CIUDANA	FINANZA MUNICIPAL
Rho de Spearman	PARTICIPACIÓN CIUDANA	Coefficiente de correlación	1,000	,339**
		Sig. (unilateral)	.	,000
		N	176	176
	CALIDAD DE FINANZA MUNICIPAL	Coefficiente de correlación	,339**	1,000
		Sig. (unilateral)	,000	.
		N	176	176

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Interpretación

De acuerdo con el estadístico de Rho de Spearman el valor de correlación es igual a 0,339 y el p valor es menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe una relación positiva significativa de nivel débil, entre la dimensión calidad de la finanza municipal y la variable participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad.

H3

Ha Existe una relación significativa entre la calidad de los servicios sociales y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.

Ho No existe una relación significativa entre la calidad de los servicios sociales y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.

Tabla 25

Correlaciones entre la dimensión calidad de los servicios sociales y la variable participación ciudadana

			PARTICIPACIÓN CIUDANA	SERVICIOS SOCIALES
Rho de Spearman	PARTICIPACIÓN CIUDANA	Coefficiente de correlación	1,000	,327**
		Sig. (unilateral)	.	,000
		N	176	176
	CALIDAD DE SERVICIOS SOCIALES	Coefficiente de correlación	,327**	1,000
		Sig. (unilateral)	,000	.
		N	176	176

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Interpretación

De acuerdo con el estadístico de Rho de Spearman el valor de correlación es igual a 0,327 y el p valor es menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe una relación positiva significativa de nivel débil, entre la dimensión calidad de los servicios sociales y la variable participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad.

H4

Ha Existe una relación significativa entre la calidad de la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.

Ho No existe una relación significativa entre la calidad de la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.

Tabla 26

Correlaciones entre la dimensión calidad de conservación del ambiente y la variable participación ciudadana

			PARTICIPACIÓN CIUDANA	CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE
Rho de Spearman	PARTICIPACIÓN CIUDANA	Coefficiente de correlación	1,000	,429**
		Sig. (unilateral)	.	,000
		N	176	176
	CALIDAD DE CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE	Coefficiente de correlación	,429**	1,000
		Sig. (unilateral)	,000	.
		N	176	176

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Interpretación

De acuerdo con el estadístico de Rho de Spearman el valor de correlación es igual a 0,429 y el p valor es menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe una relación positiva significativa de nivel débil, entre la dimensión calidad de la conservación del ambiente y la variable participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad.

H5

Ha Existe una relación significativa entre la calidad de control y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.

Ho No existe una relación significativa entre la calidad de control y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.

Tabla 27

Correlaciones entre la dimensión calidad de control y la variable participación ciudadana

		PARTICIPACIÓN		
			CIUDANA	CONTROL
Rho de	PARTICIPACIÓN	Coefficiente de correlación	1,000	,503**
Spearman	CIUDANA	Sig. (unilateral)	.	,000
		N	176	176
	CALIDAD DE	Coefficiente de correlación	,503**	1,000
	CONTROL	Sig. (unilateral)	,000	.
		N	176	176

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Interpretación

De acuerdo con el estadístico de Rho de Spearman el valor de correlación es igual a 0,503 y el p valor es menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que existe una relación positiva significativa de nivel moderada, entre la dimensión calidad de control y la variable participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad.

IV. DISCUSIÓN

Teniendo en cuenta el objetivo general de la investigación realizada, identificar la relación que existe entre la calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019, así las comparaciones de los resultados que se obtuvieron con otras investigaciones de los antecedentes de este estudio se señalan:

Existe una relación significativa entre la calidad de la finanza municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019, puesto que se observa, según los resultados obtenidos en las figuras 6 y 7 respectivamente, que el 79.55% de los encuestado califican como regular la calidad de la gestión municipal mientras que el 78.41%, también indican que la participación ciudadana es regular. Así lo señalan, igualmente, Andrade y Asis (2017) en su tesis titulada Gestión municipal y participación ciudadana en el centro poblado La Minka, distrito de Supe, 2017; quienes demostraron que sí existe correlación positiva y significativa, pero no muy fuerte, entre gestión municipal y participación ciudadana; puesto que, en los resultados se observó que el más alto porcentaje (53 %) de los pobladores encuestados manifestaron que sí han sido beneficiados, en alguna oportunidad, por obras ejecutadas por la municipalidad y un 64,6 % por proyectos municipales.

También en la investigación realizada por Romero (2017) determinaron que sí existe una relación directa y positiva entre las variables gestión municipal y participación ciudadana; por otro lado, hay una relación directa pero moderada, entre las dimensiones planeación municipal, dirección y control de la gestión con la participación ciudadana; finalmente se corroboró que existe una relación significativa baja entre la dimensión organización de la gestión y variable participación ciudadana.

Dentro de las razones, de los encuestados, que determinan que la gestión municipal es regular, indican que el beneficio de las políticas públicas no es pleno; así como no existe un adecuado desarrollo de las zonas urbanas. Por otro lado, hay limitaciones en los recursos financieros dado a que las rentas, arbitrios e impuestos no se pagan puntualmente; además la distribución del canon, sobrecanon minero, las regalías y fondos de compensación son insuficientes; igualmente no son gestionados, entregados, administrados o ejecutados, por la municipalidad, con pertinencia. Tampoco el apoyo a los servicios sociales, por parte de la municipalidad, son de calidad; pues no son plenamente evidentes los programas

alimentarios, casi no existe apoyo en la mejora de infraestructura educativa ni de la salud pública. En cuanto conservación del ambiente, los residuos sólidos si bien es cierto se recogen todos los días, estos son llevados a rellenos sanitarios en donde no se realiza la segregación y selección respectiva para reutilizarse, las campañas de desratización y fumigación se ejecutan entre periodos muy largos y se focaliza en la zona urbana, mas no se extiende a la rural, mientras que los servicios de mantenimiento o cuidado de los parques y áreas verdes comunales son periódicos. Finalmente, el sistema de control no es eficiente dado a que en el portal de transparencia no se informan todos los gastos de ejecución, ni de las licitaciones, contrataciones de ejecución de obras públicas, tampoco de los resultados de auditorías no permitiendo, de esta manera, que el público conozca plenamente la gestión municipal.

Las irregularidades de la calidad en la gestión de la municipalidad del distrito de Virú, también se puede visualizar en la investigación de Carrasco (2017) titulada Gestión municipal y su relación con los procesos administrativos en la licencia de construcción municipal distrital de Morales, 2017. Aquí los resultados determinaron que la gestión municipal no es adecuada, pues un 60 % de los encuestados no aceptan la gestión municipal; asimismo, los trámites para emitir licencias no son tan efectivos cuya percepción es media debido a que un 46, 67 % manifiesta que no se efectúa un seguimiento de las licencias que se otorgan. Asimismo, en la de Espinoza (2016), titulada, Gestión municipal y calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de Chugay, pues la variable gestión municipal obtuvo una calificación media, dado a que su dimensión recursos humanos fue deficiente o limitaba el desarrollo institucional. Por otro lado, la calidad de servicio público fue regular dado a que tres de sus dimensiones muestran dificultades, tales como trámites administrativos lentos, suministro de agua y alcantarillado deficiente y poca administración en el alumbrado público.

Si la calidad de servicio responde a los resultados de procesos de valoración en la que los consumidores (pobladores de Virú) comparan sus expectativas en relación a lo que perciben, información recogida a través de la encuesta (Matsumoto, 2014, pp. 184-185). Entonces, como se aprecia En la tabla 20 y figura 13 el cerca de la mitad de los trabajadores de la municipalidad de Virú, que fueron encuestados, indicaron que tanto la calidad de la gestión municipal como la participación ciudadana es regular. Asimismo, un 8,5 % manifestaron que, la participación ciudadana, es mala y solo un 2,8 % expresaron que es

buena quedando así comprobado que sí existe relación entre ambas variables siendo esta significativa de asociación moderada.

En los estudios de Espinoza (2016), se concluyó que existía una relación positiva significativa alta entre gestión municipal y calidad del servicio público; pues mientras que la gestión municipal obtuvo una calificación media o regular, dado a que dos dimensiones (apoyo comunal y tecnología) eran buenas; mientras que la dimensión recursos humanos fue deficiente y limita el desarrollo institucional; la calidad de servicio público también era media o regular dado a que tres de sus dimensiones mostraron dificultades: trámites administrativos lentos, suministro de agua y alcantarillado deficiente y poca administración en el alumbrado público.

V. CONCLUSIONES

Primera

Se determinó que existe relación significativa entre las variables calidad de la gestión municipal y participación ciudadana. Para este caso la asociación es moderada, pues el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,616.

Segunda

Se determinó que existe relación significativa entre la dimensión calidad de la planeación municipal y participación ciudadana. Para este caso la asociación es moderada, pues el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,521.

Tercera

Se determinó que existe relación significativa entre la dimensión calidad de la finanza municipal y participación ciudadana. Para este caso la asociación es débil, pues el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,339.

Cuarta

Se determinó que existe relación significativa entre la dimensión calidad de los servicios sociales y participación ciudadana. Para este caso la asociación es débil, pues el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,327.

Quinta

Se determinó que existe relación significativa entre la dimensión calidad de conservación del ambiente y participación ciudadana. Para este caso la asociación es débil, pues el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,429.

Sexta

Se determinó que existe relación significativa entre la dimensión calidad de control municipal y participación ciudadana. Para este caso la asociación es moderada, pues el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,503

VI. RECOMENDACIONES

Primera

La municipalidad del distrito de Virú tiene la responsabilidad y compromiso de mejorar la calidad de la gestión municipal con el fin de brindar una mejor calidad de vida a sus habitantes, tanto de la zona rural como de la urbana. Asimismo, le queda el reto de involucrar más a sus pobladores organizados en la participación ciudadana.

Segunda

El municipio distrital de Virú debe generar mejores estrategias que permita involucrar a la todas las organizaciones de base en la participación ciudadana lo cual conllevará a mejorar la planeación municipal

Tercera

Educar a sus ciudadanos para que paguen sus rentas, arbitrios puntualmente y diseñar estrategias de una adecuada administración de los ingresos y egresos obtenidos por canon, sobrecanon minero, regalías y fondos de compensación municipal.

Cuarta

Enfatizar en el apoyo constante y comprometido a los servicios sociales, tales como comedores populares, en salud y educación, así como implementar un modelo de mejora constante en los servicios de defensoría municipal del niño y adolescente.

Quinta

Se debe desarrollar políticas agresivas de conservación del ambiente, para ello es importante involucrar ciudadanos. Asimismo, continuar con el recojo de residuos sólidos, las campañas de desratización y fumigación de las calles y viviendas, el cuidado y mantenimiento de parques y jardines; Sin embargo, se recomienda implementar estrategias de segregación y

reutilización de los residuos sólidos.

Sexta

Debe generarse estrategias diversas que permitan involucrar a la población, como ciudadanos independientes u organizados, con el fin de fiscalizar y monitorear permanentemente en las diferentes actividades de la gestión municipal.

VII. REFERENCIAS

- Abad, S. (2010). *Constitución y procesos comunicaciones*. Lima: Palestra Editores S.A.C.
- Ahmad A. *et al* (2017). Measuring Quality of Citizens' Participation in Local Development. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 43, 24-28.
- Andrade, K. y Asis, B. (2017). *Gestión municipal y participación ciudadana en el Centro*
- Archenti, G (2016). *Liderazgo del alcalde y gestión municipal en el distrito de Pajarillo, 2016* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto.
- Arraiza, E. (2016). *Manual de gestión municipal*. Argentina: Konrad Adenauer Stiftung
- Arzube, E. y Bustos, Z. (Julio de 2017). Planeación estratégica y la vinculación con el liderazgo Revista: *CE Contribuciones a la Economía*, 10-21
- Bernal, C. (2000). *Metodología de la Investigación*. (3^a. ed.). Colombia: Pearson Ediciones.
- Carrasco, J. (2017). *Gestión municipal y su relación con los procesos administrativos de la licencia de construcción de la municipalidad del distrito de Morales 2017* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto.
- Carreira, V., Reis, J. & Vasconcelos, L. (Agoust 2016). Engaging Citizen Participation—A Result of Trusting Governmental Institutions and Politicians in the Portuguese Democracy. *Social Sciences*, 5(40), 1-12.
- Carro, R., Gonzales, D. (s.f.). *Administración de calidad total*. Argentina: Universidad Nacional de Mar de Plata.
- Chiavenato, I. (2001). *Administración de recursos humanos*. (5^a. ed.) México: Mc Graw Hill.
- Consulting Group UMHLABA (2013). *Land and Settlement Development Research Study Report on: Municipal Planning*. Available in http://afesis.org.za/wp-content/uploads/2017/05/Municipal_planning_final.pdf
- Díaz, A. (Setiembre, 2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública*, 26(2), 341-379.
- Espinoza, S. (2016). *Gestión municipal y calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de Chugay* (tesis de pregrado). Universidad nacional de Trujillo, Perú.
- Etzioni, A. (1995). *The spirit of community. Rights, responsibilities and the communitarian agenda*. Londres: Fontana Press.
- General Multilingual Environmental Thesaurus (2019). Environmental Conservation. *Tesaurus ambiental multilingüe general*. Recovered from <https://www.eionet.europa.eu/gemet/en/concept/2790>
- González, R. (2014). *Estrategia para el emprendimiento y participación ciudadana en el*

- control de la gestión pública* (tesis de maestría). Universidad de Carabobo, Venezuela.
- Heale, R. & Twycross, A. (August, 2015). Validity and reliability in quantitative studies. *Evidence-Based Nursing*, 18(3), 66 – 68.
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ª ed.). México: Mc Graw Hill Education.
- Hernández, Z. (2012). *Métodos de análisis de datos (apuntes)*. Argentina: Universidad de Rioja.
- Hernando, E. (s.f.). *Teorías democráticas hoy: ¿cuál de ellas garantiza la igualdad, la libertad y la virtud?* Recuperado de file:///C:/Users/cord-invest/Downloads/Dialnet-TeoriasDemocraticasHoy-5002604.pdf
- Introduction to the Responsible Conduct of Research (2012). Ethics in Qualitative Research- New York. *Run Run Shaw Library*. Recuperado de <https://libguides.library.cityu.edu.hk/researchmethods/ethics>
- Llona, M. (2018). *Las formas de representación de la sociedad civil en los espacios de participación ciudadana: el caso del presupuesto participativo en Villa el Salvador* (tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- López, H. (2015). Teorías sobre la participación ciudadana. *Derecho Electoral*. Recuperado de <https://derechoelectoralunivia.wordpress.com/2015/04/06/teorias-sobre-la-participacion-ciudadana/>
- López-Roldán, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. España: Universitat Autònoma de Barcelona.
- Martínez, R., Tuya, L., Martínez, M., Pérez A. y Cánova, A. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. *Rev haban cienc méd*, 8(2), 1-19.
- Manterola, C., Quiroz, G., Salazar, P. & García, N. (2019). Methodology of study designs most frequently used in clinical research. *Las Condes Clinical Medical Journal*, 30(1) 36-49.
- Matsumoto, N. (2014). Development of Servqual Model for the measurement of the service quality in the publicity company Ayuda Experto. *Prospects*, 1(34), 181-209.
- Memeti, M. & Kreci, V. (March 2016). Role of Municipal Council in Increasing Citizen Participation at the Local Budget Process. *International Public Administration Review*, 14(2-3), 53-73.
- Mena, V., Soliz, N. y Cando, L. (2018). Modelo Servqual para la evaluación del nivel de

- satisfacción de los usuarios del Sistema Integrado de Salud de la Universidad de las Fuerzas Armadas. *Yura: relaciones internacionales*, (13), 1-20.
- Mondragon, A. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento Científico*, 8(1), 98-104.
- Moreno, A. (2017). *Participación ciudadana y presupuesto participativo en las municipalidades de la provincia de Huánuco 2016* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima.
- Newfarmera, J. & Quallsb, R. (2014). *Effective City Management: Planning, Managing Performance, and Community Engagement*. Recuperado de <https://www.theigc.org/wp-content/uploads/2014/09/Qualls-Newfarmer-2014-Working-Paper.pdf>
- Niño, V. (2011). *Metodología de la Investigación: diseño y ejecución*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ocaña, F. (2019). *Introducción al muestreo estadístico*. [diapositivas de PowerPoint]. Recuperado de <https://www.ugr.es/~fmocan/NHD/TEMA5.pdf>
- Oviedo, H. y Campo-Arias, A (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34 (4), 572-580.
- Otzen, T. & Manterola, C. (2017). Sampling Techniques on a Population Study. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232.
- Parasuraman, A, Ziethaml, V. and Berry, L. (1998) SERVQUAL: A Multiple- Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 62(1) 1988, 12-40.
- Pattie, Ch., Seyd, P., y Whiteley, P. (2004). *Citizenship in Britain: Values, participation and democracy*. United Kingdom: Cambridge University Press.
- Perez, J. (27, julio, 2014). *Cómo calcular el coeficiente alfa de Cronbach*. [Mensaje en un blog]. Recuperado de <https://asesoriatesis1960.blogspot.com/2014/07/coeficiente-alfa-de-cronbach.html>
- Poblado La Minka - Distrito de Supe, 2017* (tesis de pregrado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2018) *¿Qué entendemos por participación ciudadana?* México: Proyecto 89477
- Quick, K. & Bryson, J. (2016). *Theories of public participation in governance: University of Minnesota Twin Cities*. Recuperado de

<https://www.researchgate.net/publication/282733927>

- Reguan, M. y Martínez, F. (2014). *Operacionalización de conceptos/variables*. Disponible en <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/57883/1/Indicadores-Repositorio.pdf>
- Remy, M. (2011). *Participación ciudadana y gobiernos descentralizados*. Lima: Grupo Propuesta Ciudadana.
- Romero, C. (2017). *Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo
- Taherdoost, H. (2016). Validity and Reliability of the Research Instrument; How to Test the Validation of a Questionnaire/Survey in a Research. *International Journal of Academic Research in Management*, 5 (3), 28-36.
- Tassonyi, A. (2002). Municipal Budgeting. *Canadian Tax Journal / Revue Fiscale Canadienne*, 50 (1), 181-198. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/259147579_Municipal_Budgeting
- Trujillo, M. (2016). *Participación ciudadana y la democracia dentro de la gestión pública de la Municipalidad de los Olivos, 2016* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima.
- Un Women, UNFPA, Australian Aid, & Spanish Coperación (w.d.). *Social Services*. Recuperado de http://endvawnow.org/uploads/browser/files/module-4-social_services.pdf
- United Nations Children's Fund. (2018). *Social Service Workforce*. Kathmandu: UNICEF ROSA.
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para la elaboración de proyectos de investigación científica cuantitativa, cualitativa y mixta*. Lima: San Marcos
- Verlag, S. (2017). *Quality management and ISO 9001 Requirements: Theory and Applications*. Germany: Shaker Verlag. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/322721352_quality_management_and_iso_9001_requirements_theory_and_applications

ANEXOS

Encuesta a los trabajadores de la municipalidad distrital de Virú, La Libertad, sobre la calidad de la gestión municipal y participación ciudadana

Estimado colaborado, la presente encuesta, busca recopilar información relacionado a la calidad de la gestión municipal y participación ciudadana; por tal motivo solicitamos responda con la objetividad debida, todas las interrogantes marcando con una X el número que estima conveniente

Nunca=1	Casi nunca=2	Algunas veces=3	Casi siempre=4	Siempre=5
---------	--------------	-----------------	----------------	-----------

Nº	INTERROGANTES	1	2	3	4	5
VARIABLE: CALIDAD DE LA GESTIÓN MUNICIPAL						
Planeación municipal						
1	¿Participa usted en la elaboración del plan de desarrollo?					
2	¿Conoce si la municipalidad ejecuta un plan municipal de desarrollo?					
3	¿Sabe si la municipalidad promueve el desarrollo de las zonas urbanas y rurales?					
4	¿Siente algún beneficio gracias a políticas públicas del municipio?					
Finanza municipal						
5	¿Los ciudadanos pagan sus rentas, arbitrios e impuestos puntualmente?					
6	¿La municipalidad del distrito de Virú recibe canon y sobrecanon minero?					
7	¿La municipalidad del distrito de Virú posee regalías y fondos de compensación municipal?					
8	¿Los ciudadanos expresan satisfacción gracias a políticas públicas del municipio?					
Servicios sociales						
9	¿En su distrito cree usted que se ha implementado programas alimentarios?					
10	¿La municipalidad apoya en la mejora de la calidad de la educación en infraestructura educativa de su distrito?					
11	¿La municipalidad interviene en la mejora de salud y seguros de salud?					
12	¿Los servicios que presta la defensoría municipal del niño y adolescente resuelven los problemas presentados?					
Conservación del ambiente						
13	¿La municipalidad recoge los residuos sólidos todos los días?					
14	¿La municipalidad realiza periódicamente campañas de desratización y fumigación de las calles y viviendas?					
15	¿Los servicios públicos de cuidados y mantenimiento de parques y jardines son permanentes?					
16	¿Los residuos sólidos son segregados, clasificados y reutilizados por la municipalidad?					
Control						
17	¿La municipalidad utiliza su portal de transparencia para informar sobre la ejecución de gastos?					
18	¿En el portal de transparencia de la municipalidad se publica las licitaciones y contrataciones para ejecutar obras públicas?					
19	¿Las obras que ejecuta la municipalidad son eficientes y eficaces?					
20	¿Se publica a través del portal de transparencia de la municipalidad los resultados de las auditorías internas?					

VARIABLE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA					
Dimensión política					
21	¿Los ciudadanos participan en el presupuesto participativo sobre obras públicas?				
22	¿Los ciudadanos tienen participación con los funcionarios públicos en la ejecución de obras públicas?				
23	¿Las instituciones o asociaciones vecinales interactúan con los funcionarios en la priorización de obras públicas?				
24	¿Los ciudadanos utilizan los espacios de participación ciudadana para plantear sus propuestas?				
25	¿Se realiza elección de los ciudadanos en representaciones diversas de participación ciudadana?				
26	¿Existe acceso, en condiciones de igualdad, en el programa de participación ciudadana?				
Dimensión administrativa					
27	¿Los ciudadanos cumplen las leyes y normas en la asignación de presupuestos?				
28	¿Los ciudadanos asumen compromisos en obras públicas?				
29	¿Los pobladores coordinan la participación ciudadana con las autoridades municipales?				
30	¿Los ciudadanos cumplen procedimientos en la gestión para la ejecución de obras?				
31	¿La administración financiera para la ejecución de las acciones en participación ciudadana, son designados oportunamente?				
32	¿Se planifica acciones de iniciativa en la participación ciudadana?				
33	¿Se planifica acciones que conlleven a promover la participación ciudadana?				
Dimensión social					
34	¿Los pobladores participan con iniciativas de vigilancia en el empleo de los recursos del estado?				
35	¿La participación de los ciudadanos permite democratizar la gestión pública?				
36	¿Los ciudadanos constituyen el capital social de las colectividades u organizaciones?				
37	¿Los pobladores logran objetivos claros de bien común de participación ciudadana?				
38	¿Los ciudadanos se comprometen colaborar en mecanismos de participación ciudadana?				
39	¿Los ciudadanos proponen estrategias de desarrollo para alcanzar calidad de vida con el programa de participación ciudadana?				
40	¿Los ciudadanos contribuyen con los medios de difusión de las diversas actividades de participación ciudadana?				

Fuente: Elaboración propia

Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: La calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad 2019							
Autor: Br. Magda Estela Gutierrez Aranda							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e Indicadores				
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1: Calidad de gestión municipal				
¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019?	Establecer la relación que existe entre la calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.	Existe una relación significativa entre la calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala e índices	Niveles y rangos
			Problemas específicos 1¿Cuál es la relación que existe entre calidad de la planeación municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019?	Objetivos específicos Establecer la relación que existe entre calidad de la planeación municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.	Hipótesis específicas Existe una relación significativa entre la calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.	Planeación municipal	Elaboración del plan
Ejecución del plan	2						
Promoción del desarrollo	3						
Desarrollo de políticas	4						
Finanza municipal	Pago de rentas	5					
	Entrega de canon	6					
	Transferencia de regalías	7					
	Satisfacción ciudadana	8					
Servicios sociales	Implementación de programas	9					
	Apoyo a la educación	10					
	Inversión en salud	11					
	Mejoras en defensoría	12					
Conservación del ambiente	Manejo de residuos sólidos	13					
	Gestión de saneamiento	14					
	Cuidado de parques	15					
	gestión de residuos sólidos	16					
Control	Información ejecución de gasto	17					
	Publicación licitaciones	18					
	Efectividad ejecución de obras	19					
	Publicación resultados auditor.	20					
Variable 1: Participación ciudadana							
¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de los servicios sociales y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019?	Establecer la relación que existe entre la calidad de los servicios sociales y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.	Existe una relación significativa entre la calidad de los servicios sociales y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.	Dimensión política	Participación en la dirección	21	1= Nunca 2 =Casi nunca. 3=Algunas veces. 4=Casi siempre 5: Siempre	Malo [20 – 46]
				Colaboración activa	22		
				Interacción con instituciones	23		
				Utilización de espacios	24		
				Votación y elección	25		
				Acceso en igualdad	26		
Dimensión administrativa	Cumplimiento de leyes	27					
	Compromisos ciudadanos	28					
	Coordinación de esfuerzos	29					
	Cumple procedimientos	30					
	Destina recursos	31					
¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019?	Establecer la relación que existe entre la calidad la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.	Existe una relación significativa entre la calidad de la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.	Dimensión política	Participación en la dirección	21		
				Colaboración activa	22		
Interacción con instituciones	23						
Utilización de espacios	24						
Votación y elección	25						
Acceso en igualdad	26						
Dimensión administrativa	Cumplimiento de leyes	27					
	Compromisos ciudadanos	28					
	Coordinación de esfuerzos	29					
	Cumple procedimientos	30					
	Destina recursos	31					
¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019?	Establecer la relación que existe entre la calidad la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.	Existe una relación significativa entre la calidad de la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.	Dimensión política	Participación en la dirección	21	1= Nunca 2 =Casi nunca. 3=Algunas veces. 4=Casi siempre 5: Siempre	Malo [20 – 46]
				Colaboración activa	22		
Interacción con instituciones	23						
Utilización de espacios	24						
Votación y elección	25						
Acceso en igualdad	26						
Dimensión administrativa	Cumplimiento de leyes	27					
	Compromisos ciudadanos	28					
	Coordinación de esfuerzos	29					
	Cumple procedimientos	30					
	Destina recursos	31					
¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019?	Establecer la relación que existe entre la calidad la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.	Existe una relación significativa entre la calidad de la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.	Dimensión política	Participación en la dirección	21		
				Colaboración activa	22		
Interacción con instituciones	23						
Utilización de espacios	24						
Votación y elección	25						
Acceso en igualdad	26						
Dimensión administrativa	Cumplimiento de leyes	27					
	Compromisos ciudadanos	28					
	Coordinación de esfuerzos	29					
	Cumple procedimientos	30					
	Destina recursos	31					
¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019?	Establecer la relación que existe entre la calidad la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.	Existe una relación significativa entre la calidad de la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.	Dimensión política	Participación en la dirección	21	1= Nunca 2 =Casi nunca. 3=Algunas veces. 4=Casi siempre 5: Siempre	Malo [20 – 46]
				Colaboración activa	22		
Interacción con instituciones	23						
Utilización de espacios	24						
Votación y elección	25						
Acceso en igualdad	26						
Dimensión administrativa	Cumplimiento de leyes	27					
	Compromisos ciudadanos	28					
	Coordinación de esfuerzos	29					
	Cumple procedimientos	30					
	Destina recursos	31					
¿Cuál es la relación que existe entre la calidad de la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019?	Establecer la relación que existe entre la calidad la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.	Existe una relación significativa entre la calidad de la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.	Dimensión política	Participación en la dirección	21		
				Colaboración activa	22		
Interacción con instituciones	23						
Utilización de espacios	24						
Votación y elección	25						
Acceso en igualdad	26						
Dimensión administrativa	Cumplimiento de leyes	27					
	Compromisos ciudadanos	28					
	Coordinación de esfuerzos	29					
	Cumple procedimientos	30					
	Destina recursos	31					

				Incentiva la participación	32		
				Promueve la participación	33		
¿Cuál es la relación que existe entre la calidad del control y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019?	Establecer la relación que existe entre la calidad del control y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.	Existe una relación significativa entre la calidad de control y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019.	Dimensión social	Participan en iniciativas	34		
				Reforma el estado	35		
				Construyen el capital	36		
				Logran objetivos	37		
				Se comprometen en participar	38		
				Propone estrategias de desarrollo	39		
				Apoyan con la difusión	40		

Título: La calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad 2019			
Autor: Br. Magda Estela Gutierrez Aranda			
Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
Método	Población: 250 trabajadores de la municipalidad distrital de Virú	Variable 1: Calidad de la gestión municipal	Descriptiva: Tablas de referencia y gráficos Tablas cruzadas
Enfoque: Cualitativo		Técnica: encuesta	
Tipo: Descriptivo	Tipo de muestra: muestreo probabilístico aleatorio simple	Instrumento: cuestionario	Inferencial: Se realizó la prueba de hipótesis haciendo uso del estadístico Rho de Spearman
Nivel: Correlacional		Variable 2: Participación ciudadana	
Diseño: No experimental	Tamaño de la muestra: 176 trabajadores de la municipalidad distrital de Virú	Técnica: encuesta Instrumento: cuestionario	

Anexo 3: Carta de presentación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año de la Lucha Contra la Corrupción e Impunidad"

Lima, 18 de junio de 2019

Carta P.771.819 – 2019 EPG – UCV LE

Señor(a)
ANDRÉS CHÁVEZ GONZALES
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE VIRÚ
Atención:
ALCALDE

Asunto: Carta de Presentación alumno MAGDA ESTELA GUTIERREZ ARANDA

De nuestra consideración:

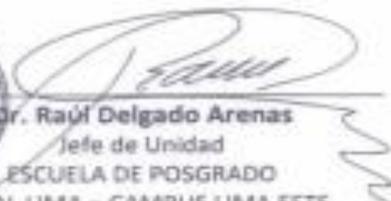
Es grato dirigirme a usted, para presentar a MAGDA ESTELA GUTIERREZ ARANDA identificado(a) con DNI N.° 19670184 y código de matrícula N.° 6500095356; estudiante del Programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

LA CALIDAD DE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE VIRÚ, LA LIBERTAD 2019

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas a las área correspondientes y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,




Dr. Raúl Delgado Arenas
Jefe de Unidad
ESCUELA DE POSGRADO

CALLE LIBERTAD - CARABAYLO - LIMA - PERÚ

Anexo 4: Carta de consentimiento informado

 <p>Municipalidad Provincial de Virú Ley N° 26427 Independencia 510 Teléfono: 044-371031 - 1122 VIRÚ</p>	<h1>CARGO DE TRÁMITE</h1>
<p>RECURRENTE: RAUL DELGADO ARENAS</p> <p>ASUNTO: CARTA DE PRESENTACION PARA EJECUTAR ENTREVISTAS</p>	<p>Expediente N°: 10153-2019</p> <p>Fecha y hora: 20/06/2018 10:05:00 a.m.</p> <p>Folios: 1</p> 
 <p>Contactenos: Central Telefónica (044) 371031 Trámite Documentado (044) 371031 anexo 1122 Horario de Atención: Lunes a Viernes 8:00 AM a 1:00 PM 2:30 PM a 5:15 PM</p>	 <p>Oficina de Defensa Civil Cualquier emergencia llamar: RPM: 4944470101 RPC: 988302574</p>
<p>Oficina de Seguridad Ciudadana Cualquier tipo de denuncia, robs, violencia, etc. RPM: 4947501223 RPC: 987536582</p>	

Anexo 5: Constancia de realización de la investigación


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE VIRÚ
GERENCIA MUNICIPAL
Calle Independencia N° 510 – Virú

«AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD»

CONSTANCIA

EL GERENTE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE VIRÚ, REGIÓN LA LIBERTAD.

HACE CONSTAR:

Que en respuesta a la Carta P771.819-2019 EPG-UCV-LE, la Br. Magda Estela Gutiérrez Aranda, identificada con DNI Nro. 19670184, tesista de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, aplicó en forma satisfactoria los instrumentos de recojo de información dirigido al personal de la Municipalidad de Virú denominado Encuesta a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Virú, La Libertad, sobre la calidad de la gestión municipal y participación ciudadana correspondiente a la investigación titulada "La calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la municipalidad de la Provincia de Virú, La Libertad 2019".

Se expide la presente a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Virú, 22 de Julio de 2019.


Municipalidad Provincial de Virú
Econ. Roger Ubillus Gutiérrez
GERENTE MUNICIPAL

Anexo 6: Base de datos

*Sin título4 [Conjunto_de_datos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 10 de 10 variables

	D1	D2	D3	D4	D5	V1	D6	D7	D8	V2	var
1	7,0	12,0	9,0	14,0	12,0	54,0	9,0	17,0	26,0	52,0	
2	7,0	12,0	8,0	14,0	12,0	53,0	9,0	17,0	26,0	52,0	
3	14,0	14,0	16,0	20,0	14,0	78,0	23,0	30,0	23,0	76,0	
4	6,0	7,0	9,0	8,0	9,0	39,0	13,0	7,0	7,0	27,0	
5	6,0	4,0	4,0	4,0	5,0	23,0	13,0	7,0	7,0	27,0	
6	8,0	10,0	10,0	14,0	9,0	51,0	15,0	13,0	16,0	44,0	
7	6,0	12,0	11,0	10,0	9,0	48,0	12,0	17,0	18,0	47,0	
8	11,0	12,0	13,0	12,0	8,0	56,0	17,0	15,0	16,0	48,0	
9	12,0	10,0	17,0	16,0	13,0	68,0	22,0	24,0	24,0	70,0	
10	7,0	9,0	10,0	10,0	11,0	47,0	16,0	19,0	19,0	54,0	
11	9,0	11,0	16,0	18,0	11,0	65,0	19,0	26,0	25,0	70,0	
12	12,0	13,0	13,0	11,0	10,0	59,0	16,0	16,0	18,0	50,0	
13	4,0	8,0	5,0	6,0	4,0	27,0	6,0	7,0	7,0	20,0	
14	4,0	8,0	8,0	11,0	9,0	40,0	11,0	17,0	16,0	44,0	
15	6,0	12,0	14,0	13,0	10,0	55,0	10,0	17,0	17,0	44,0	
16	9,0	12,0	12,0	10,0	9,0	52,0	14,0	17,0	15,0	46,0	
17	8,0	14,0	14,0	13,0	13,0	62,0	14,0	23,0	14,0	51,0	
18	5,0	11,0	13,0	12,0	8,0	49,0	10,0	9,0	14,0	33,0	
19	10,0	10,0	10,0	8,0	8,0	46,0	12,0	14,0	13,0	39,0	
20	5,0	10,0	10,0	8,0	7,0	40,0	16,0	15,0	16,0	47,0	
21	4,0	7,0	6,0	4,0	10,0	31,0	8,0	12,0	16,0	36,0	
22	5,0	13,0	11,0	7,0	9,0	45,0	8,0	16,0	19,0	43,0	
23	4,0	7,0	4,0	7,0	7,0	29,0	17,0	22,0	23,0	62,0	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está sábado, 3 de agosto de 2019

Escribe aquí para buscar

*Sin título4 [Conjunto_de_datos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 10 de 10 variables

	D1	D2	D3	D4	D5	V1	D6	D7	D8	V2	var
24	11,0	11,0	13,0	14,0	13,0	62,0	18,0	20,0	20,0	58,0	
25	9,0	9,0	11,0	7,0	10,0	46,0	19,0	20,0	21,0	60,0	
26	10,0	9,0	8,0	9,0	10,0	46,0	14,0	15,0	17,0	46,0	
27	9,0	12,0	13,0	13,0	13,0	60,0	18,0	18,0	20,0	56,0	
28	10,0	11,0	12,0	12,0	10,0	55,0	27,0	29,0	30,0	86,0	
29	9,0	11,0	13,0	11,0	10,0	54,0	16,0	21,0	21,0	58,0	
30	6,0	4,0	12,0	8,0	7,0	37,0	6,0	15,0	9,0	30,0	
31	9,0	13,0	8,0	10,0	10,0	50,0	16,0	19,0	20,0	55,0	
32	5,0	11,0	17,0	11,0	9,0	53,0	13,0	16,0	18,0	47,0	
33	9,0	13,0	16,0	13,0	11,0	62,0	17,0	15,0	16,0	48,0	
34	4,0	9,0	10,0	9,0	8,0	40,0	13,0	15,0	15,0	43,0	
35	5,0	5,0	6,0	6,0	5,0	27,0	8,0	11,0	10,0	29,0	
36	8,0	9,0	12,0	7,0	4,0	40,0	6,0	7,0	15,0	28,0	
37	11,0	16,0	13,0	12,0	12,0	64,0	19,0	21,0	22,0	62,0	
38	6,0	16,0	10,0	7,0	11,0	50,0	16,0	19,0	17,0	52,0	
39	6,0	14,0	12,0	4,0	7,0	43,0	17,0	17,0	14,0	48,0	
40	13,0	12,0	11,0	11,0	14,0	61,0	16,0	25,0	21,0	62,0	
41	12,0	14,0	11,0	13,0	12,0	62,0	17,0	20,0	24,0	61,0	
42	16,0	12,0	13,0	8,0	16,0	65,0	23,0	23,0	26,0	72,0	
43	13,0	11,0	16,0	14,0	7,0	61,0	22,0	19,0	20,0	61,0	
44	11,0	16,0	16,0	12,0	15,0	70,0	14,0	23,0	21,0	58,0	
45	13,0	6,0	16,0	12,0	10,0	57,0	16,0	21,0	26,0	63,0	
46	8,0	10,0	12,0	12,0	11,0	53,0	17,0	21,0	17,0	55,0	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Escribe aquí para buscar

*Sin título4 [Conjunto_de_datos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 10 de 10 variables

	D1	D2	D3	D4	D5	V1	D6	D7	D8	V2	var
47	10,0	13,0	14,0	10,0	8,0	55,0	17,0	18,0	18,0	53,0	
48	14,0	10,0	10,0	7,0	17,0	58,0	16,0	20,0	19,0	56,0	
49	10,0	16,0	14,0	11,0	11,0	62,0	16,0	24,0	18,0	58,0	
50	12,0	13,0	13,0	15,0	13,0	66,0	15,0	21,0	25,0	61,0	
51	10,0	13,0	17,0	13,0	12,0	65,0	18,0	23,0	12,0	53,0	
52	14,0	10,0	12,0	10,0	13,0	59,0	18,0	21,0	30,0	69,0	
53	13,0	10,0	11,0	15,0	15,0	64,0	20,0	24,0	24,0	68,0	
54	16,0	5,0	15,0	8,0	12,0	56,0	15,0	25,0	21,0	61,0	
55	11,0	9,0	14,0	16,0	10,0	60,0	17,0	24,0	26,0	67,0	
56	8,0	6,0	8,0	5,0	11,0	38,0	10,0	11,0	10,0	31,0	
57	15,0	14,0	11,0	14,0	11,0	65,0	20,0	24,0	23,0	67,0	
58	15,0	12,0	13,0	16,0	11,0	67,0	15,0	25,0	19,0	59,0	
59	15,0	14,0	15,0	12,0	9,0	65,0	20,0	25,0	25,0	70,0	
60	13,0	14,0	13,0	10,0	11,0	61,0	17,0	26,0	26,0	69,0	
61	14,0	10,0	8,0	16,0	10,0	58,0	20,0	12,0	26,0	58,0	
62	12,0	10,0	8,0	16,0	10,0	56,0	14,0	19,0	13,0	46,0	
63	8,0	13,0	16,0	11,0	15,0	63,0	20,0	17,0	30,0	67,0	
64	14,0	14,0	11,0	15,0	10,0	64,0	21,0	24,0	21,0	66,0	
65	14,0	12,0	14,0	15,0	13,0	68,0	21,0	23,0	28,0	72,0	
66	13,0	16,0	17,0	13,0	14,0	73,0	20,0	20,0	26,0	66,0	
67	12,0	14,0	13,0	15,0	11,0	65,0	21,0	26,0	24,0	71,0	
68	11,0	7,0	17,0	7,0	11,0	53,0	17,0	17,0	19,0	53,0	
69	14,0	14,0	17,0	13,0	12,0	70,0	15,0	16,0	24,0	55,0	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

*Sin título4 [Conjunto_de_datos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 10 de 10 variables

	D1	D2	D3	D4	D5	V1	D6	D7	D8	V2	var
70	10,0	16,0	11,0	14,0	14,0	65,0	17,0	22,0	15,0	54,0	
71	13,0	11,0	14,0	13,0	11,0	62,0	19,0	26,0	16,0	61,0	
72	14,0	9,0	11,0	13,0	16,0	63,0	20,0	27,0	24,0	71,0	
73	10,0	14,0	10,0	11,0	10,0	55,0	15,0	23,0	19,0	57,0	
74	13,0	15,0	14,0	11,0	9,0	62,0	20,0	24,0	17,0	61,0	
75	13,0	12,0	15,0	13,0	14,0	67,0	21,0	20,0	25,0	66,0	
76	13,0	11,0	9,0	17,0	15,0	65,0	22,0	20,0	25,0	67,0	
77	15,0	11,0	15,0	13,0	12,0	66,0	19,0	19,0	25,0	63,0	
78	15,0	14,0	14,0	14,0	13,0	70,0	18,0	23,0	25,0	66,0	
79	7,0	9,0	13,0	14,0	12,0	55,0	19,0	19,0	18,0	56,0	
80	11,0	9,0	11,0	12,0	9,0	52,0	10,0	20,0	20,0	50,0	
81	7,0	8,0	6,0	17,0	12,0	50,0	17,0	24,0	29,0	70,0	
82	5,0	10,0	9,0	11,0	11,0	46,0	17,0	23,0	22,0	62,0	
83	12,0	14,0	14,0	11,0	9,0	60,0	19,0	20,0	22,0	61,0	
84	14,0	9,0	10,0	6,0	18,0	57,0	17,0	25,0	20,0	62,0	
85	15,0	16,0	18,0	9,0	10,0	68,0	21,0	17,0	24,0	62,0	
86	4,0	15,0	17,0	13,0	11,0	60,0	15,0	26,0	22,0	63,0	
87	15,0	11,0	15,0	14,0	17,0	72,0	18,0	16,0	19,0	53,0	
88	12,0	15,0	14,0	10,0	11,0	62,0	20,0	7,0	21,0	48,0	
89	11,0	14,0	13,0	14,0	15,0	67,0	16,0	24,0	23,0	63,0	
90	9,0	13,0	11,0	14,0	12,0	59,0	17,0	27,0	25,0	69,0	
91	14,0	13,0	10,0	17,0	12,0	66,0	20,0	20,0	18,0	58,0	
92	10,0	12,0	10,0	13,0	12,0	57,0	20,0	20,0	21,0	61,0	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

*Sin título4 [Conjunto_de_datos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 10 de 10 variables

	D1	D2	D3	D4	D5	V1	D6	D7	D8	V2	var
93	10,0	9,0	9,0	10,0	10,0	48,0	15,0	14,0	17,0	46,0	
94	5,0	11,0	13,0	12,0	8,0	49,0	10,0	9,0	14,0	33,0	
95	10,0	10,0	10,0	8,0	8,0	46,0	12,0	14,0	13,0	39,0	
96	5,0	10,0	10,0	8,0	7,0	40,0	16,0	15,0	16,0	47,0	
97	4,0	7,0	6,0	4,0	10,0	31,0	8,0	12,0	16,0	36,0	
98	5,0	13,0	11,0	7,0	9,0	45,0	8,0	16,0	19,0	43,0	
99	4,0	7,0	4,0	7,0	7,0	29,0	17,0	22,0	23,0	62,0	
100	11,0	11,0	13,0	14,0	13,0	62,0	18,0	20,0	20,0	58,0	
101	9,0	9,0	11,0	7,0	10,0	46,0	19,0	20,0	21,0	60,0	
102	10,0	9,0	8,0	9,0	10,0	46,0	14,0	15,0	17,0	46,0	
103	9,0	12,0	13,0	13,0	13,0	60,0	18,0	18,0	20,0	56,0	
104	10,0	11,0	12,0	12,0	10,0	55,0	27,0	29,0	30,0	86,0	
105	9,0	11,0	13,0	11,0	10,0	54,0	16,0	21,0	21,0	58,0	
106	6,0	4,0	12,0	8,0	7,0	37,0	6,0	15,0	9,0	30,0	
107	9,0	13,0	8,0	10,0	10,0	50,0	16,0	19,0	20,0	55,0	
108	5,0	11,0	17,0	11,0	9,0	53,0	13,0	16,0	18,0	47,0	
109	9,0	13,0	16,0	13,0	11,0	62,0	17,0	15,0	16,0	48,0	
110	4,0	9,0	10,0	9,0	8,0	40,0	13,0	15,0	15,0	43,0	
111	5,0	5,0	6,0	6,0	5,0	27,0	8,0	11,0	10,0	29,0	
112	8,0	9,0	12,0	7,0	4,0	40,0	6,0	7,0	15,0	28,0	
113	13,0	14,0	13,0	10,0	11,0	61,0	17,0	26,0	26,0	69,0	
114	14,0	10,0	8,0	16,0	10,0	58,0	20,0	12,0	26,0	58,0	
115	12,0	10,0	8,0	16,0	10,0	56,0	14,0	19,0	13,0	46,0	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

*Sin título4 [Conjunto_de_datos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 10 de 10 variables

	D1	D2	D3	D4	D5	V1	D6	D7	D8	V2	var
116	8,0	13,0	16,0	11,0	15,0	63,0	20,0	17,0	30,0	67,0	
117	14,0	14,0	11,0	15,0	10,0	64,0	21,0	24,0	21,0	66,0	
118	14,0	12,0	14,0	15,0	13,0	68,0	21,0	23,0	28,0	72,0	
119	13,0	16,0	17,0	13,0	14,0	73,0	20,0	20,0	26,0	66,0	
120	12,0	14,0	13,0	15,0	11,0	65,0	21,0	26,0	24,0	71,0	
121	11,0	7,0	17,0	7,0	11,0	53,0	17,0	17,0	19,0	53,0	
122	14,0	14,0	17,0	13,0	12,0	70,0	15,0	16,0	24,0	55,0	
123	10,0	16,0	11,0	14,0	14,0	65,0	17,0	22,0	15,0	54,0	
124	13,0	11,0	14,0	13,0	11,0	62,0	19,0	26,0	16,0	61,0	
125	14,0	9,0	11,0	13,0	16,0	63,0	20,0	27,0	24,0	71,0	
126	10,0	14,0	10,0	11,0	10,0	55,0	15,0	23,0	19,0	57,0	
127	13,0	15,0	14,0	11,0	9,0	62,0	20,0	24,0	17,0	61,0	
128	13,0	12,0	15,0	13,0	14,0	67,0	21,0	20,0	25,0	66,0	
129	13,0	11,0	9,0	17,0	15,0	65,0	22,0	20,0	25,0	67,0	
130	11,0	9,0	11,0	12,0	9,0	52,0	10,0	20,0	20,0	50,0	
131	7,0	8,0	6,0	17,0	12,0	50,0	17,0	24,0	29,0	70,0	
132	5,0	10,0	9,0	11,0	11,0	46,0	17,0	23,0	22,0	62,0	
133	12,0	14,0	14,0	11,0	9,0	60,0	19,0	20,0	22,0	61,0	
134	14,0	9,0	10,0	6,0	18,0	57,0	17,0	25,0	20,0	62,0	
135	15,0	16,0	18,0	9,0	10,0	68,0	21,0	17,0	24,0	62,0	
136	4,0	15,0	17,0	13,0	11,0	60,0	15,0	26,0	22,0	63,0	
137	15,0	11,0	15,0	14,0	17,0	72,0	18,0	16,0	19,0	53,0	
138	12,0	15,0	14,0	10,0	11,0	62,0	20,0	7,0	21,0	48,0	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

*Sin título4 [Conjunto_de_datos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 10 de 10 variables

	D1	D2	D3	D4	D5	V1	D6	D7	D8	V2	var
139	11,0	14,0	13,0	14,0	15,0	67,0	16,0	24,0	23,0	63,0	
140	9,0	13,0	11,0	14,0	12,0	59,0	17,0	27,0	25,0	69,0	
141	14,0	13,0	10,0	17,0	12,0	66,0	20,0	20,0	18,0	58,0	
142	10,0	16,0	14,0	11,0	11,0	62,0	16,0	24,0	18,0	58,0	
143	12,0	13,0	13,0	15,0	13,0	66,0	15,0	21,0	25,0	61,0	
144	10,0	13,0	17,0	13,0	12,0	65,0	18,0	23,0	12,0	53,0	
145	14,0	10,0	12,0	10,0	13,0	59,0	18,0	21,0	30,0	69,0	
146	13,0	10,0	11,0	15,0	15,0	64,0	20,0	24,0	24,0	68,0	
147	16,0	5,0	15,0	8,0	12,0	56,0	15,0	25,0	21,0	61,0	
148	11,0	9,0	14,0	16,0	10,0	60,0	17,0	24,0	26,0	67,0	
149	8,0	6,0	8,0	5,0	11,0	38,0	10,0	11,0	10,0	31,0	
150	15,0	14,0	11,0	14,0	11,0	65,0	20,0	24,0	23,0	67,0	
151	15,0	12,0	13,0	16,0	11,0	67,0	15,0	25,0	19,0	59,0	
152	15,0	14,0	15,0	12,0	9,0	65,0	20,0	25,0	25,0	70,0	
153	13,0	14,0	13,0	10,0	11,0	61,0	17,0	26,0	26,0	69,0	
154	14,0	10,0	8,0	16,0	10,0	58,0	20,0	12,0	26,0	58,0	
155	12,0	10,0	8,0	16,0	10,0	56,0	14,0	19,0	13,0	46,0	
156	8,0	13,0	16,0	11,0	15,0	63,0	20,0	17,0	30,0	67,0	
157	14,0	14,0	11,0	15,0	10,0	64,0	21,0	24,0	21,0	66,0	
158	14,0	12,0	14,0	15,0	13,0	68,0	21,0	23,0	28,0	72,0	
159	13,0	16,0	17,0	13,0	14,0	73,0	20,0	20,0	26,0	66,0	
160	12,0	14,0	13,0	15,0	11,0	65,0	21,0	26,0	24,0	71,0	
161	11,0	7,0	17,0	7,0	11,0	53,0	17,0	17,0	19,0	53,0	

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

*Sin título4 [Conjunto_de_datos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 10 de 10 variables

	D1	D2	D3	D4	D5	V1	D6	D7	D8	V2	var
163	10,0	16,0	11,0	14,0	14,0	65,0	17,0	22,0	15,0	54,0	
164	16,0	5,0	15,0	8,0	12,0	56,0	15,0	25,0	21,0	61,0	
165	11,0	9,0	14,0	16,0	10,0	60,0	17,0	24,0	26,0	67,0	
166	8,0	6,0	8,0	5,0	11,0	38,0	10,0	11,0	10,0	31,0	
167	15,0	14,0	11,0	14,0	11,0	65,0	20,0	24,0	23,0	67,0	
168	15,0	12,0	13,0	16,0	11,0	67,0	15,0	25,0	19,0	59,0	
169	15,0	14,0	15,0	12,0	9,0	65,0	20,0	25,0	25,0	70,0	
170	13,0	14,0	13,0	10,0	11,0	61,0	17,0	26,0	26,0	69,0	
171	14,0	10,0	8,0	16,0	10,0	58,0	20,0	12,0	26,0	58,0	
172	12,0	10,0	8,0	16,0	10,0	56,0	14,0	19,0	13,0	46,0	
173	8,0	13,0	16,0	11,0	15,0	63,0	20,0	17,0	30,0	67,0	
174	14,0	14,0	11,0	15,0	10,0	64,0	21,0	24,0	21,0	66,0	
175	14,0	10,0	8,0	16,0	10,0	58,0	20,0	12,0	26,0	58,0	
176	12,0	10,0	8,0	16,0	10,0	56,0	14,0	19,0	13,0	46,0	
177											
178											
179											
180											
181											
182											
183											
184											
185											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

*Sin título4 [Conjunto_de_datos3] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	D1	Numérico	12	1	Planeación municipal	Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
2	D2	Numérico	12	1	Finanza municipal	Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
3	D3	Numérico	12	1	Servicios sociales	Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
4	D4	Numérico	12	1	Conservación del ambiente	Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
5	D5	Numérico	12	1	Control	Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
6	V1	Numérico	12	1	Calidad de la gestión municipal	Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
7	D6	Numérico	12	1	Dimensión política	Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
8	D7	Numérico	12	1	Dimensión administrativa	Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
9	D8	Numérico	12	1	Dimensión social	Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
10	V2	Numérico	12	1	Participación ciudadana	Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Ordinal	Entrada
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo

Escribe aquí para buscar

216 03/08/2019

Anexo 7: Validación de instrumentos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CALIDAD DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

TÍTULO: La calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Viró, La Libertad 2019
Escala de medición de Likert:

1	Nunca	2	Casi nunca	3	Algunas veces	4	Casi siempre	5	Siempre
---	-------	---	------------	---	---------------	---	--------------	---	---------

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Planeación municipal								
1	¿Participa usted en la elaboración del plan de desarrollo?	✓		✓		✓		
2	¿Conoce si la municipalidad ejecuta un plan municipal de desarrollo?	✓		✓		✓		
3	¿La municipalidad promueve el desarrollo de las zonas urbanas y rurales?	✓		✓		✓		
4	¿Siente algún beneficio gracias a políticas públicas del municipio?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Finanzas municipales								
5	¿Los ciudadanos pagan sus rentas, arriendos e impuestos puntualmente?	✓		✓		✓		
6	¿La municipalidad del distrito de Viró recibe canon y sobrecanon mazono?	✓		✓		✓		
7	¿La municipalidad del distrito de Viró posee regalías y fondos de compensación municipal?	✓		✓		✓		
8	¿Los ciudadanos expresan satisfacción gracias a políticas públicas del municipio?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Servicios sociales								
9	¿En su distrito cree usted que se ha implementado programas alimentarios?	✓		✓		✓		
10	¿La municipalidad apoya en la mejora de la calidad de la educación e infraestructura educativa de su distrito?	✓		✓		✓		
11	¿La municipalidad interviene en la mejora de salud y seguros de salud?	✓		✓		✓		
12	¿Los servicios que presta la defensoría municipal del niño y adolescente resuelven los problemas presentados?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4: Conservación del ambiente								
13	¿La municipalidad recoge los residuos sólidos todos los días?	Si	No	Si	No	Si	No	
14	¿La municipalidad realiza periódicamente campañas de desratización y fumigación de las calles y viviendas?	✓		✓		✓		

15	¿Los servicios públicos de cuidados y mantenimiento de parques y jardines son permanentes?								
16	¿Los residuos sólidos son segregados, clasificados y reutilizados por la municipalidad?								
DIMENSIÓN 5: Control									
17	¿La municipalidad utiliza su portal de transparencia para informar sobre la ejecución de gastos?	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No
18	¿En el portal de transparencia de la municipalidad se publica las licitaciones y contrataciones para ejecutar obras públicas?								
19	¿Las obras que ejecuta la municipalidad son eficientes y eficaces?								
20	¿Se publica, los resultados, a través del portal de transparencia de la municipalidad los resultados de las auditorías internas?								

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: HUAYTA FRANCO, YOLANDA JOSEFINA DNI: 093333227

Grado y Especialidad del validador: DOCTORA EN EDUCACIÓN

- ¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
- ² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- ³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho 07 de Junio del 20 19



 Firma del Juez Validador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CALIDAD DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

TÍTULO: La calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad 2019
Escala de medición de Likert.

1	Nunca	2	Casi nunca	3	Algunas veces	4	Casi siempre	5	Siempre
---	-------	---	------------	---	---------------	---	--------------	---	---------

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Planeación municipal								
1	¿Participa usted en la elaboración del plan de desarrollo?	✓		✓		✓		
2	¿Conoce si la municipalidad ejecuta un plan municipal de desarrollo?	✓		✓		✓		
3	¿La municipalidad promueve el desarrollo de las zonas urbanas y rurales?	✓		✓		✓		
4	¿Siente algún beneficio gracias a políticas públicas del municipio?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Finanzas municipales								
5	¿Los ciudadanos pagan sus rentas, arbitrios e impuestos puntualmente?	✓		✓		✓		
6	¿La municipalidad del distrito de Virú recibe canon y sobrecanon alícuo?	✓		✓		✓		
7	¿La municipalidad del distrito de Virú posee regalías y fondos de compensación municipal?	✓		✓		✓		
8	¿Los ciudadanos expresan satisfacción gracias a políticas públicas del municipio?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Servicios sociales								
9	¿En su distrito eres usted que se ha implementado programas alimentarios?	✓		✓		✓		
10	¿La municipalidad apoya en la mejora de la calidad de la educación e infraestructura educativa de su distrito?	✓		✓		✓		
11	¿La municipalidad interviene en la mejora de salud y seguros de salud?	✓		✓		✓		
12	¿Los servicios que presta la defensoría municipal del niño y adolescente resuelven los problemas presentados?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4: Conservación del ambiente								
13	¿La municipalidad recoge los residuos sólidos todos los días?	✓		✓		✓		
14	¿La municipalidad realiza periódicamente campañas de desinsectación y fumigación de las calles y viviendas?	✓		✓		✓		

15	¿Los servicios públicos de ciudades y mantenimiento de parques y jardines son pertinentes?	✓		✓		✓	
16	¿Los resultados sólidos son segregados, clasificados y retribuidos por la municipalidad?	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 5: Control							
17	¿La municipalidad utiliza su portal de transparencia para informar sobre la ejecución de gastos?	Si	No	Si	No	Si	No
		✓		✓		✓	
18	¿En el portal de transparencia de la municipalidad se publica las licitaciones y contrataciones para ejecutar obras públicas?	✓		✓		✓	
19	¿Las obras que ejecuta la municipalidad son eficientes y eficaces?	✓		✓		✓	
20	¿Se publica, los resultados, a través del portal de transparencia de la municipalidad los resultados de las audiencias internas?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] No aplicable []

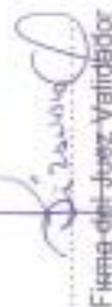
Apellidos y nombres del juez validador: Lizandra Consuelo Romero DNI: 095174072

Grado y Especialidad del validador: Docente y Gestor Educativa

- ¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado
- ² Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo
- ³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es preciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho, 14 de Julio del 2019.


 Firma del Juez Validador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE CALIDAD DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

TÍTULO: La calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad 2019
Escala de medición de Likert.

1	Nunca	2	Casi nunca	3	Algunas veces	4	Casi siempre	5	Siempre
---	-------	---	------------	---	---------------	---	--------------	---	---------

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Planeación municipal								
1	¿Participa usted en la elaboración del plan de desarrollo?	✓		✓		✓		
2	¿Conoce si la municipalidad ejecuta un plan municipal de desarrollo?	✓		✓		✓		
3	¿La municipalidad promueve el desarrollo de las zonas urbanas y rurales?	✓		✓		✓		
4	¿Siento algún beneficio gracias a políticas públicas del municipio?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Finanzas municipales								
5	¿Los ciudadanos pagan sus rentas, arriendos e impuestos puntualmente?	✓		✓		✓		
6	¿La municipalidad del distrito de Virú recibe canon y sobrecanones mineros?	✓		✓		✓		
7	¿La municipalidad del distrito de Virú posee regalías y fondos de compensación municipal?	✓		✓		✓		
8	¿Los ciudadanos expresan satisfacción gracias a políticas públicas del municipio?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Servicios sociales								
9	¿En su distrito cree usted que se ha implementado programas alimentarios?	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿La municipalidad apoya en la mejora de la calidad de la educación e infraestructura educativa de su distrito?	✓		✓		✓		
11	¿La municipalidad interviene en la mejora de salud y seguros de salud?	✓		✓		✓		
12	¿Los servicios que presta la municipalidad del niño y adolescente resuelven los problemas presentados?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 4: Conservación del ambiente								
13	¿La municipalidad recoge los residuos sólidos todos los días?	Si	No	Si	No	Si	No	
14	¿La municipalidad realiza periódicamente campañas de desratización y fumigación de las calles y viviendas?	✓		✓		✓		

15	¿Los servicios públicos de ciudades y mantenimiento de parques y jardines son pertinentes?	✓							
16	¿Los residuos sólidos son segregados, clasificados y reciclados por la municipalidad?	✓							
DIMENSIÓN 5: Control									
17	¿La municipalidad utiliza su portal de transparencia para informar sobre la ejecución de gastos?	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
		✓		✓		✓		✓	
18	¿En el portal de transparencia de la municipalidad se publican las licitaciones y contrataciones para ejecutar obras públicas?	✓		✓		✓		✓	
19	¿Las obras que ejecuta la municipalidad son eficientes y eficaces?	✓		✓		✓		✓	
20	¿Se publica, los resultados, a través del portal de transparencia de la municipalidad los resultados de las auditorías internas?	✓		✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: FABIAN REJAS, LEMIN, ENRIQUE DNI: 2.001.684.5
 Grado y Especialidad del validador: MAGISTER EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS (METROPOL)

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se da suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho, 15 de JUNIO del 2019



 Firma del Juez Validador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
TÍTULO: La calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad
2019

Escala de medición de Likert

1	Nunca	2	Casi nunca	3	Algunas veces	4	Casi siempre	5	Siempre
---	-------	---	------------	---	---------------	---	--------------	---	---------

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Dimensión política								
1	¿Los ciudadanos participan en el presupuesto participativo sobre áreas políticas?	✓		✓		✓		
2	¿Los ciudadanos tienen participación con las fracciones políticas en la operación de obras públicas?	✓		✓		✓		
3	¿Los institutos o asociaciones vecinales interactúan con las fracciones de la promoción de obras públicas?	✓		✓		✓		
4	¿Los ciudadanos utilizan las copias de participaciones ciudadanas para planear sus proyectos?	✓		✓		✓		
5	¿Se realiza elección de los ciudadanos en representaciones directas de participaciones ciudadanas?	✓		✓		✓		
6	¿Para sacar, en condiciones de igualdad, es el programa de participaciones ciudadanas?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Dimensión administrativa								
7	¿Los ciudadanos consultan las leyes y normas en la asignación de presupuestos?	✓		✓		✓		
8	¿Los ciudadanos asumen compromisos de obras políticas?	✓		✓		✓		
9	¿Los pobladores coordinan la participación ciudadana con las autoridades municipales?	✓		✓		✓		
10	¿Los ciudadanos cumplen procedimientos en la gestión para la ejecución de obras?	✓		✓		✓		
11	¿Los administrativos fructúan para la ejecución de los recursos en participaciones ciudadanas, sin distorsiones oportunistas?	✓		✓		✓		
12	¿Se planifican acciones de reactiva en la participación ciudadana?	✓		✓		✓		
13	¿Se planifican acciones que evalúan y promueven la participación ciudadana?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: Dimensión social								
14	¿Los pobladores participan con sistemas de vigilancia en el empleo de los recursos del estado?	✓		✓		✓		

15	¿La participación de los ciudadanos permite demostrar la gestión pública?	SI	NO	NA	NO
16	¿Los ciudadanos manifiestan el capital social de las comunidades u organizaciones?	SI	NO	NA	NO
17	¿Los ciudadanos logran objetivos claros de bien común de participaciones ciudadanas?	SI	NO	NA	NO
18	¿Los ciudadanos se comprometen voluntarios en actividades de participación ciudadana?	SI	NO	NA	NO
19	¿Los ciudadanos proponen estrategias de desarrollo para alcanzar calidad de vida con el programa de participaciones ciudadanas?	SI	NO	NA	NO
20	¿Los ciudadanos colaboran con los medios de difusión de las diversas actividades de participación ciudadana?	SI	NO	NA	NO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: HUAYTA FRANGO, Jelsidy Jorgiana..... DNE: 89333233.

Grado y Especialidad del validador: DOCTORA EN EDUCACIÓN.....

Previamente, el juez consignará el concepto sobre formalidad, idoneidad, el fin en sí mismo para representar el componente de desarrollo y calidad de vida de la ciudad según el artículo del IRL, en comillas, de todo y otro.

San Juan de Lurigancho el... de Junio del 2017

Nota: Subscriba, en este documento cuando sea firmada por el validador con su nombre y apellido para darle la validez.


 Firma del Juez Validador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
TÍTULO: La calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad
2019

Escala de medición de Likert

1	Nunca	2	Casi nunca	3	Algunas veces	4	Casi siempre	5	Siempre
---	-------	---	------------	---	---------------	---	--------------	---	---------

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias	
		Si	No	Si	No	Si	No		
DIMENSIÓN 1: Dimensión política									
1	¿Los ciudadanos participan en el presupuesto participativo sobre obras públicas?	✓		✓		✓			
2	¿Los ciudadanos tienen participación con los funcionarios públicos en la ejecución de obras públicas?	✓		✓		✓			
3	¿Las instituciones o asociaciones vecinales interactúan con los funcionarios en la priorización de obras públicas?	✓		✓		✓			
4	¿Los ciudadanos utilizan los espacios de participación ciudadana para plantear sus propuestas?	✓		✓		✓			
5	¿Se realiza atención de los ciudadanos en representaciones diversas de participación ciudadana?	✓		✓		✓			
6	¿Existe acceso, en condiciones de igualdad, en el programa de participación ciudadana?	✓		✓		✓			
DIMENSIÓN 2: Dimensión administrativa									
7	¿Los ciudadanos cumplen las leyes y normas en la ejecución de propuestas?	✓		✓		✓			
8	¿Los ciudadanos asumen compromisos en obras públicas?	✓		✓		✓			
9	¿Los pobladores coordinan la participación ciudadana con los organismos municipales?	✓		✓		✓			
10	¿Los ciudadanos cumplen procedimientos en la gestión para la ejecución de obras?	✓		✓		✓			
11	¿La administración financia para la ejecución de las acciones en participación ciudadana, con designados oportunamente?	✓		✓		✓			
12	¿Se planifica acciones de iniciativa en la participación ciudadana?	✓		✓		✓			
13	¿Se planifica acciones que conlleven a promover la participación ciudadana?	✓		✓		✓			
DIMENSIÓN 3: Dimensión social									
14	¿Los pobladores participan con iniciativas de vigilancia en el empleo de los recursos del estado?	✓		✓		✓			

15	¿La participación de los ciudadanos permite desactivar la gestión pública?						
16	¿Los ciudadanos constituyen el capital social de las colectividades o organizaciones?						✓
17	¿Los políticos logran objetivos claros de bien común de participaciones ciudadanas?						✓
18	¿Los ciudadanos se comprometen a colaborar en mecanismos de participaciones ciudadanas?						✓
19	¿Los ciudadanos proponen estrategias de desarrollo para alcanzar calidad de vida con el programa de participaciones ciudadanas?						✓
20	¿Los ciudadanos contribuyen con los medios de difusión de las diversas actividades de participaciones ciudadanas?						✓

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia.
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: LIZASO CASPIN ROMERO DNI: 095536024

Grado y Especialidad del validador: DULCIBARRA / GUSTAVO ESTUVELOS

¹Perfiliencia: El ítem corresponde al concepto técnico buscado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimension específico del constructo.

³Claridad: Se entiende con claridad alguna el enunciado del ítem, en cuanto, exacto y directo.

Nota: Suficiente, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son adecuados para medir la dimensión.

San Juan de Lurigancho, 15 de JUNIO del 2019


 Firma del Juez Validador

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
TÍTULO: La calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad
2019

Escala de medición de Likert:

1	Nunca	2	Casi nunca	3	Algunas veces	4	Casi siempre	5	Siempre
---	-------	---	------------	---	---------------	---	--------------	---	---------

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias	
		Si	No	Si	No	Si	No		
DIMENSIONES / ítems									
DIMENSIÓN 1: Dimensión política									
1	¿Los ciudadanos participan en el presupuesto participativo sobre obras públicas?	/		/		/			
2	¿Los ciudadanos tienen participación con los funcionarios públicos en la ejecución de obras públicas?	/		/		/			
3	¿Las instituciones u asociaciones trabajan en colaboración con los funcionarios en la priorización de obras públicas?	/		/		/			
4	¿Los ciudadanos utilizan los espacios de participación ciudadana para plantear sus propuestas?	/		/		/			
5	¿Se realiza elección de los ciudadanos en representaciones diversas de participación ciudadana?	/		/		/			
6	¿Existe acceso, en condiciones de igualdad, en el programa de participación ciudadana?	/		/		/			
DIMENSIÓN 2: Dimensión administrativa									
7	¿Los ciudadanos cumplen las leyes y normas en la ejecución de presupuestos?	Si	No	Si	No	Si	No		
8	¿Los ciudadanos asumen compromisos en obras públicas?	/		/		/			
9	¿Los pobladores coordinan la participación ciudadana con las autoridades municipales?	/		/		/			
10	¿Los ciudadanos cumplen procedimientos en la gestión para la ejecución de obras?	/		/		/			
11	¿La administración financiera para la ejecución de las acciones en participación ciudadana, son desiguales oportunamente?	/		/		/			
12	¿Se permiten acciones de iniciativa en la participación ciudadana?	/		/		/			
13	¿Se planifican acciones que conlleven a promover la participación ciudadana?	/		/		/			
DIMENSIÓN 3: Dimensión social									
14	¿Los pobladores participan con iniciativas de vigilancia en el empleo de los recursos del estado?	Si	No	Si	No	Si	No		

15	¿La participación de los ciudadanos permite democratizar la gestión pública?	/	/	/	/
16	¿Los ciudadanos contemplan el capital social de las colectividades u organizaciones?	/	/	/	/
17	¿Los pobladores logran objetivos claros de bien común de participación ciudadana?	/	/	/	/
18	¿Los ciudadanos se comprometen colaborar en mecanismos de participación ciudadana?	/	/	/	/
19	¿Los ciudadanos proponen estrategias de desarrollo para alcanzar calidad de vida con el programa de participación ciudadana?	/	/	/	/
20	¿Los ciudadanos contribuyen con los medios de difusión de las diversas actividades de participación ciudadana?	/	/	/	/

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENTE
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: FABIAN ROJAS, LENIN CAROLINE..... DNE: 2.00163057...

Grado y Especialidad del validador: MAESTRO EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS (MAG. ADM. GEN.)

- 1 Perfiles: El ítem corresponde al concepto teórico buscado.
- 2 Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo.
- 3 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, en contextos, modo y directa.

Nota: Suficiencia, se ótro suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho.../5 de JUNIO del 2017



 Firma del Juez Validador



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La Calidad de la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la
Municipalidad del Distrito de Virú, La Libertad 2019**

Nazule0420@hotmail.com

Magda Estela Gutiérrez Aranda (0000-0003-4351-9366)

Resumen

Este estudio sobre La calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad 2019 tuvo como objetivo medir la relación que existe entre la calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana. El enfoque utilizado fue el cuantitativo de tipo básica, nivel correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo constituida por 250 trabajadores de la Municipalidad distrital de Virú, mientras que la muestra fue probabilística aleatoria simple y se conformó por 176 colaboradores a quienes se les aplicó una encuesta. En el análisis de resultados se usó la estadística descriptiva para interpretar las tablas de referencia y las tablas cruzadas; así como la inferencial para efectuar la prueba de hipótesis usándose la prueba paramétrica Rho de Spearman. Por los que se comprobó que existe una relación significativa de asociación fuerte entre las variables calidad de gestión municipal y participación ciudadana cuyo coeficiente de correlación fue de 0,616.

Palabras claves: Calidad, gestión municipal, participación ciudadana, comunidad

Abstract

This study on the quality of municipal management and citizen participation in the Municipality of the district of Virú, La Libertad 2019 aimed to measure the relationship between the quality of municipal management and citizen participation. The approach used was the quantitative basic type, correlational level and non-experimental cross-sectional design. The population consisted of 250 workers from the District Municipality of Virú, while the sample was simple random probabilistic and was made up of 176 employees to whom a survey was applied. In the analysis of results, descriptive statistics were used to interpret the reference tables and cross tables; as well as the inferential to carry out the hypothesis test using the Spearman Rho parametric test. For which it was found that there is a significant relationship of strong association between the variables of municipal management quality and citizen participation whose correlation coefficient was 0.616.

Keywords: Quality, municipal management, citizen participation, community

I. Introducción

La calidad de la gestión municipal se basa en indicadores como seriedad, responsabilidad, modernidad, eficacia y eficiencia que permitan potenciar los recursos económicos, sociales y ambientales para responder las expectativas de sus poblaciones con transparencia y democracia. Por otro lado, la participación ciudadana es un sistema conformado por un conjunto de mecanismos por medio del que la sociedad civil participa en tomar diferentes y diversas decisiones de asuntos públicos en beneficio de los intereses de los grupos sociales. Sin embargo, en la Municipalidad de Virú, distrito ubicado en la región de La Libertad, presenta dificultades tanto en la gestión como en la participación ciudadana.

Dentro de las probables causas por lo que no pueda existir una gestión municipal de calidad son burocracia y demasiados candados para la ejecución del gasto, los representantes del gobierno tienen poca experticia al asumir el cargo y en algunos de los casos desconocimiento de una gestión de calidad. Asimismo, la contratación de nuevo personal de confianza para asumir responsabilidades en la gestión municipal, también, la rotación de funcionarios que se han desempeñado todo un periodo, eliminando así las fortalezas adquiridas y afectando de esta manera la calidad de la gestión. Por otro lado, las posibles razones por lo que no existe una adecuada participación ciudadana pueden ser el marco legal poco claro, la falta de visión integradora por parte del estado, poca difusión, por parte de las municipalidades, sobre este derecho y su desconocimiento, en los ciudadanos.

Lamentablemente una gestión sin calidad y las dificultades en la participación ciudadana afecta directamente a las sociedades aumentando la pobreza, el menoscabo de la dignidad humana; también el aumento de la desconfianza a las autoridades políticas, el desgobierno y la falta de voluntad política. Si el problema sigue en aumento, sin generarse las soluciones pertinentes, es posible que las comunidades sigan en un abandono permanente atentando el bienestar dignidad de las personas. Las consecuencias que podría generarse, si no se ataca este problema, serían diversos; pero principalmente estaría enfocado a la desacreditación de sus autoridades políticas, desacreditación de la propia institución municipal; problemas de salubridad, de orden social y urbano, dificultades en el transporte público, falencias en la infraestructura urbana, desatención en la salud y

educación pública; dificultades en la implementación, ejecución y atención de programas sociales, abandono en la salubridad pública y manejo inadecuado de una ciudad ecológica.

Este estudio ha sido visto en diversas investigaciones; tales como Díaz (2017) que buscó revisar las principales implicancias técnicas y políticas que tiene la participación ciudadana, los dilemas que deben equilibrarse y oferta ofrecida por los gobiernos a sus ciudadanos en la práctica de estas políticas; quien concluye que la democracia y gobiernos tiene la obligación de rendir cuentas a sus ciudadanos y a gobernar con eficiencia y transparencia para atender las aspiraciones, demandas y necesidades de sus ciudadanos. En Ahmad et al (2017) quienes buscaron establecer la calidad de participación de los ciudadanos en el proceso de desarrollo local de la ciudad de Kutai Kartanegara Regency de Indonesia; concluyendo que la calidad de la gestión se basa en tres componentes: acceso, conciencia, control y beneficio; en la que mejor puntaje fue para acceso y el menor para conciencia. En Llona (2018), llegó a la conclusión que existe poca participación ciudadana a pesar que se ha incrementado el presupuesto a la municipalidad de Villa el Salvador y se han brindado mayores facilidades para que los ciudadanos participen, pero existen logros destacados gracias a experiencias localizadas centradas en organizaciones sociales. También en Andrade y Asis (2017) quienes buscaron establecer la relación entre gestión municipal y participación ciudadana, concluyeron que sí existe correlación positiva significativa, pero no muy fuerte. Asimismo, Carrasco (2017) concluyó que la gestión municipal no es adecuada, dado a que un 60 % de los encuestados no la aceptan; asimismo, los trámites para emitir licencias no son tan efectivos cuya percepción es media debido a que un 46, 67 % manifiesta que no se verifica, ni monitorea los permisos que se otorgan. Por otro lado, Romero (2017) concluyó que existe una relación directa y positiva entre gestión municipal y participación ciudadana. Finalmente, Espinoza (2016), quien concluyó que la gestión municipal obtuvo una calificación media, dado a que dos dimensiones (apoyo comunal y tecnología) fueron buenas; mientras que la dimensión recursos humanos, deficiente y limita, el desarrollo institucional; también, la calidad de servicio público fue regular dado a que tres de sus dimensiones mostraron dificultades: trámites administrativos lentos, suministro de agua y alcantarillado deficiente y poca administración en el alumbrado público.

La teoría Moderna de Calidad menciona que la gestión de calidad, según

Dictionary.com, es una característica esencial o distintiva, propiedad o atributo con respecto a la finura, o grado de excelencia y superioridad (citado en Verlag 2017, p. 5). Es decir, la calidad es un atributo considerado como fundamental en los resultados o productos de excelencia que posee varios indicadores controlados y evaluados objetivamente. Asimismo, considera a la calidad como una medida en que el producto satisface la necesidad (Ídem). Dicho de otro modo, cuando el producto o servicio cumple expectativas, se puede afirmar que se ha logrado la calidad. No obstante, Parasuraman, Zeithmal and Berry (1988), citado en Verlag (2017), manifiestan que la calidad de los servicios responde a exigencias distintas y son más complicadas para definirlo. De los distintos modelos que lo conceptualizan, el más adecuado, para esta investigación, es el Servqual el cual fue elaborado por Parasuraman, Ziethaml y Berry en 1988 y su finalidad fue medir los servicios de calidad. según Matsumoto (2014), mide la calidad del servicio, conoce las expectativas del cliente y la manera de apreciar dicho servicio por parte de los clientes en función a dimensiones como la tangibilidad (infraestructura, materiales, equipos y personal), confiabilidad (se cumple con las promesas de suministro del servicio, fijación de precio y solución de problemas), capacidad de respuesta (disposición de ayuda a los usuarios), garantía (conocimiento y atención de empleados para inspirar confianza y credibilidad) y empatía (se basa en la atención individualizada) (p. 185).

Para Newfarmera y Quallsb (2014) el modelo de calidad en la gestión municipal tiene que ver con los resultados que se ponen a disposición del público. Suele ser esencial en la gestión del rendimiento. Por otro lado, en la era de la tecnología e informática es importante, en este modelo, tomar la decisión, tener la capacidad de monitorear el desempeño, publicar las medidas de rendimiento y los resultados de la gestión, compartir experiencias de prácticas exitosas y ampliar los espacios de atención (pp. 3-4). Este modelo, teniendo en cuenta el enfoque moderno, se basa en cinco criterios: planeación municipal, finanzas municipales, servicios sociales, conservación del ambiente, y control (Verlag 2017, p. 6) que al relacionarlo con el modelo Servqual se agruparía en cinco dimensiones: tangible (conservación del ambiente), confiabilidad (planeación municipal), capacidad de respuesta (servicios sociales), garantía (finanzas municipales) y empatía (control). (Zeithmal, and Berry, (1988) citado en Verlag (2017).

Por otro lado, la participación ciudadana implica la participación directa o indirecta a través de representantes de las partes interesadas en la toma de decisiones sobre

políticas, planes y o programas en los que tengan interés (Quick y Bryson, 2016, p. 1). Estas partes interesadas son grupos, organizaciones de base o grupos de ciudadanos quienes participan e interactúan con las municipalidades, organizaciones empresariales o sin fines de lucro y líderes políticos. También Quick y Bryson (2016) afirman que, dentro del sistema democrático, los ciudadanos, se convierten en elementos importantes, pues son quienes participan, por medio de sus representantes en las adopción, formación e implementación de las leyes y políticas que gerencian (p. 2). Es decir, que la participación ciudadana es una actividad pública en que los representantes, organizaciones y ciudadanos que se involucran en la gestión de actividades y servicios que buscan satisfacer sus necesidades sociales, personales y solucionar sus dificultades o problemas.

Por otro lado, según la teoría republicana, la participación ciudadana es el accionar que permite resaltar los lazos de civismo generados entre los que conforman un estado o nación. Aquí, es el ciudadano quien debe participar de manera activa en el ámbito público promovidos por el debate político, leyes, y políticas del estado fruto de un acuerdo mancomunado (López, 2015, π. 8). Es decir, resalta los valores personales de quienes ejercen la participación ciudadana lográndola solo ejercitando sus deberes cívicos. Este enfoque resalta las relaciones cívicas del ciudadano y la comunidad como únicas, en la que el estado cumple el rol de guía, elemento clave para conservar la legalidad ciudadana (Pattie et al, 2004).

En función a la teoría republicana y bajo los referentes del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos; el Pacto Internacional de los Derechos Económicos, Sociales y Culturales de la Organizaciones de las Naciones Unidas (ONU) y las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) las dimensiones a tener en cuenta son la política, administrativa y social. La dimensión política, según Somuano (2005), citado en Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2018), responde a las acciones que realizan las personas a través de las instituciones o sociedad; además lo considera como una actividad abierta que realiza el individuo en función a sus actitudes, deseos y creencias caracterizándose por ser voluntario (p. 11) La dimensión administrativa se expresa al utilizar espacios, mecanismos o dispositivos de participación en la que son promovidos por actores del estado y que tiene respaldo de la institución quienes utilizan los recursos públicos (ídem, p.14). Y la dimensión social vincula a la sociedad civil con el estado; esto se logra cuando se intercambia información relacionado a las necesidades,

preferencias, propuestas o soluciones de la problemática pública bajo el poder de decisión directa o interviniendo colaborativamente en la toma de decisiones públicas (ídem, p.13).

La investigación se justifica porque los resultados obtenidos servirán como modelo de actuación en contextos diversos cultivando de esta manera el espíritu de calidad, democrático-consultivo-participativo. Asimismo, será una fuente de consulta que oriente a otros investigadores a profundizar sus estudios en este tema. Además, es un aporte al conocimiento universal que responde rigurosamente al método científico. Finalmente permitirá que los habitantes del distrito de Virú tengan información objetiva de la calidad de gestión de su municipalidad y cómo es que esta se relaciona directamente con la participación ciudadana.

El objetivo de este estudio es establecer la relación que existe entre la calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019. Mientras que la hipótesis que se plantea es que existe una relación significativa entre la calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana.

II. Método

El enfoque de investigación fue cuantitativo ya que con datos numéricos y el sistema estadístico de los resultados comprueba las teorías de las variables calidad de la gestión municipal y participación ciudadana. Es por ello que Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiestan que este enfoque usa la obtención de la información con el fin de corroborar la hipótesis teniendo en cuenta el empleo de los números y la disciplina estadística que permita fijar aspectos comportamentales con el fin de comprobar los enfoques teóricos (p. 4). El nivel fue correlacional ya que conoció la relación que hay entre la calidad de la gestión municipal y la participación ciudadana de la Municipalidad del distrito de Virú, La libertad, 2019. Pues Hernández, Fernández y Baptista (2014) manifiesta que estas investigaciones tienen la finalidad de ver el nivel de asociación que hay entre dos variables a partir de una muestra (p. 93). El tipo de investigación fue descriptiva pues describe la relación de las variables calidad de la gestión municipal y participación ciudadana de la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad, 2019. Así también Hernández, Fernández y Sampieri (2014), al respecto, mencionan que la investigación descriptiva pretende detallar las características y propiedades de las variables en estudio (p. 92). El diseño de la investigación, definida como el plan general

de esta investigación fue no experimental dado a que no se manipuló ninguna de las variables solo se obtuvo los resultados que se verificó el tipo de relación de ambas variables.

La población, según informe verbal del director de la oficina de Recursos Humanos de la Municipalidad Distrital del Virú fue de 250 trabajadores. En ese sentido, Hernández, Fernández y Baptista (2014) define a la población como un conjunto de sujetos u objetos que poseen caracteres o situaciones similares y que se encuentran en un contexto determinado y que se unen por diversos vínculos (p. 79) y a la muestra como un subgrupo del universo del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de esta (p. 173). La muestra se constituyó de 176 que se obtuvo a partir de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2(N)(p)(q)}{[e^2(N - 1)] + [Z^2(q)(q)]}$$

Donde:

n = amplitud de la muestra a obtener. q = probabilidad en contra.

N = tamaño de la población. e = error de estimación máximo aceptado.

p = probabilidad del éxito estadístico.

Para esta investigación, la elección de la muestra se realizó a través de la técnica del muestreo probabilístico, pues, según Otzen y Manterola (2017) esta dio la posibilidad de que todos los sujetos encuestados se incluyan por una selección al azar (p. 228). Asimismo, fue de tipo aleatorio simple porque, como manifiesta Ocaña (2019), en una población “X” cada sujeto tiene igual posibilidad sucesiva e independiente de ser elegido. Por otro lado, Hernández (2012), expresa que el muestreo aleatorio permite que todos los individuos, integrantes de una población, tengan la misma posibilidad de ser elegidos. Así la muestra será representativa y facilitará la identificación de errores generados (p. 128). El procedimiento que se siguió fue asignar un número a cada individuo, luego usando tablas se seleccionaron números aleatorios y se obtuvieron los individuos necesarios para completar el tamaño de la muestra que se necesitó (Muestreo aleatorio simple: procedimiento π , 1-4).

La técnica usada en esta investigación fue la encuesta. Esta, Según López-Roldan

y Fachelli, es una herramienta que sirve para recoger la información usando, de manera sistemática, la interrogación a los individuos que conforman la muestra con el fin de obtener información sobre percepciones derivadas de un problema de investigación construido previamente (p. 8). El instrumento fue el cuestionario. En este sentido, Bernal (2000) dice que el cuestionario es un instrumento que se redacta a partir de un conjunto de interrogantes orientadas a responder el contenido de las variables (p. 49). Por lo que cuando se redactan deben ser de fácil comprensión y breves. Para esta investigación se realizó la validez de dos encuestas a través del juicio de tres expertos con dominio amplio de diferentes competencias quienes manifestaron que el instrumento era aplicable y con suficiencia. La confiabilidad tiene que ver con la consistencia que tiene el instrumento que, al medir, en diversas aplicaciones, los resultados deben ser iguales o semejantes. Una aproximación fiable de la confiabilidad se logra a través de tres parámetros: La homogeneidad (consistencia interna), estabilidad y equivalencia (Heale & Twycross, 2015, pp. 66-67). Para el caso de esta investigación la confiabilidad se realizó a través del Alfa de Cronbach obtenida de una prueba piloto aplicado a 25 trabajadores (sujetos en estudio) cuyo resultado fue de la variable calidad de la gestión municipal de 0,802 y de participación ciudadana de 0,833.

El análisis de los datos o la información se realizó a través del programa estadístico SPSS. Al respecto Hernández, Fernández y Baptista (2014) expresan que para analizar la data es necesario la utilización de una matriz, en donde se realiza, acciones virtuales por lo que se requiere de un sistema de cómputo y un programa (p. 97). Para verificar la relación entre las variables se empleó el método de correlación de Rho Spearman que es una técnica bivariada que mide la asociación lineal del grupo de sujetos encuestados comparando los rangos de cada variable y admite, además establecer la asociación, dependencia e independencia de las dos variables aleatorias. Su coeficiente de correlación de rangos cercanos a -1.0 indica una fuerte asociación negativa y los valores cercanos a 1.0 señala una fuerte asociación positiva (Mondragón, 2014, p. 100). Los rangos considerados para medir la relación, según prueba paramétrica Rho de Spearman, fueron: de 0 a 0,25=escasa o nula; de 0,26 a 0,50=débil; de 0,51 a 0,75= entre moderada y fuerte; de 0,76 a 1,00=entre fuerte y perfecta (Martínez, R., Tuya, Martínez, M., Pérez y Cánova, 2009, p. 8).

En todo el proceso de investigación se respetó el derecho de autoría. Por otro lado,

se tuvo en cuenta la privacidad de los encuestados y las dificultades presentadas se resolvieron mediante la consulta de fuentes confiables y actualizadas. Así Introduction to the Responsible Conduct of Research (2012) manifiesta que la ética en la investigación tiene que ver con la manera de ser honesto, objetivo, íntegro, cuidadoso, franco; con gran respeto a la autoría, actuando con reserva; publicando con responsabilidad sin discriminar; ser competente, legal y asumir siempre un rol de protección a las personas y animales (π , 2-17).

III. Resultados

Para realizar la interpretación de resultados se ha tenido en cuenta el análisis dimensional. Es decir, las dimensiones de la variable calidad e la gestión municipal estas son: planeación municipal, finanza municipal, servicios sociales, conservación del ambiente y control. En tal sentido, la distribución de las frecuencias de la dimensiones y variables son las siguientes:

Tabla 1

Distribución de la frecuencia y porcentajes de la dimensión calidad de la planeación municipal

	Frecuencia	Porcentaje
MALO	62	35,23
REGULAR	94	53,41
BUENA	20	11,36
Total	176	100,0

En la tabla 1 se puede apreciar que el 53.41% de los encuestados califican como regular la planeación municipal y solo un 11,36 % considera que es buena.

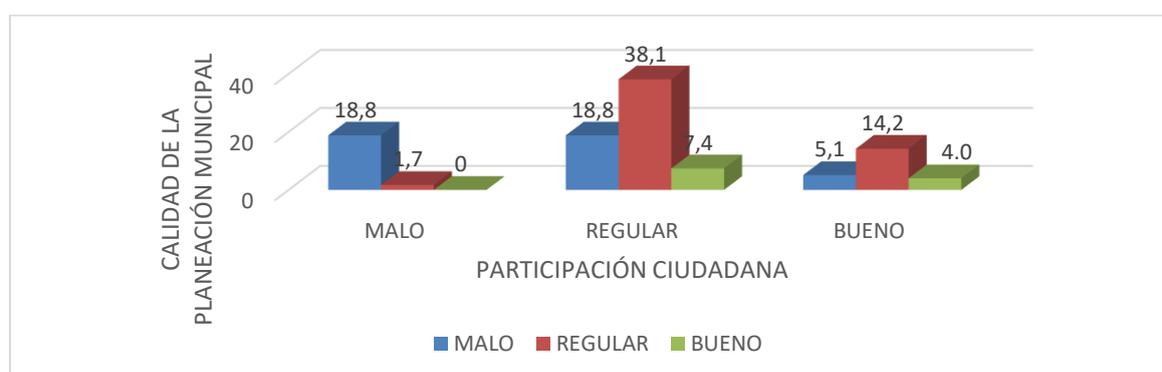


Figura 1: Frecuencia de la calidad de la planeación municipal y la participación ciudadana.

En la figura 1 se aprecia que el 38,1% indican que, tanto la calidad de la planeación municipal como la participación ciudadana es regular, un 18,8 % manifiestan que la participación ciudadana es mala y solo un 4,0 % indican que es buena.

Tabla 2

Distribución de la frecuencia y porcentajes de la dimensión finanza municipal

	Frecuencia	Porcentaje
MALO	44	25,00
REGULAR	112	63,64
BUENA	20	11,36
Total	176	100,0

En la tabla 2 se puede apreciar el 63.64% encuestados lo califica a la calidad e la finanza municipal como regular y solo un 11,36 % la considera buena.

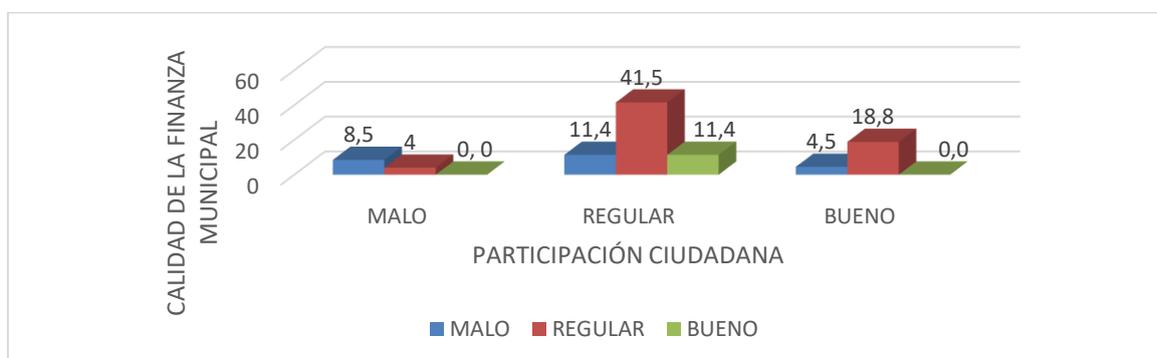


Figura 2: Frecuencia de la calidad de la finanza municipal y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Virú.

En la figura 2 se aprecia que el 41,5% indican que, tanto la calidad de la finanza municipal como la participación ciudadana es regular, un 8,5 % manifiestan que, la participación ciudadana, es mala y ninguno indica que es buena.

Tabla 3

Distribución de la frecuencia y porcentajes de la dimensión servicios sociales

	Frecuencia	Porcentaje
MALO	35	19,89
REGULAR	100	56,82
BUENA	41	23,30
Total	176	100,0

En la tabla 3 un 56.82% indica que es regular, un 23,30 % considera que es buena, mientras que el 19,89 % afirman que es malo.

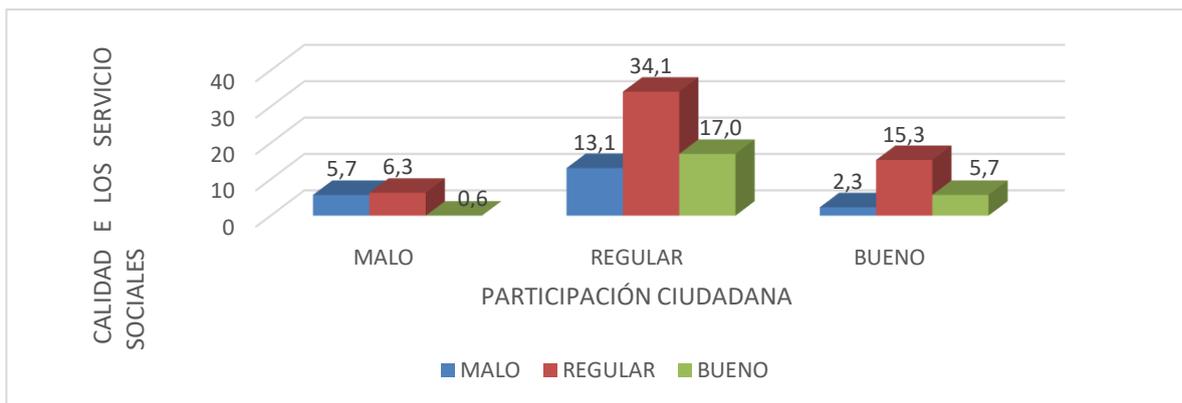


Figura 3: Frecuencia de la calidad de los servicios sociales y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Virú.

En la figura 3 se aprecia que el 34,1% de los encuestados indican que, tanto la calidad de los servicios sociales como la participación ciudadana es regular, un 5,7 % manifiestan que es mala y solo un 5,7 % indican que es buena.

Tabla 4

Distribución de la frecuencia y porcentajes de la dimensión servicios sociales

	Frecuencia	Porcentaje
MALO	43	24,4
REGULAR	93	52,8
BUENA	40	22,7
Total	176	100,0

En la tabla 4 un 52.84% lo evaluaron como regular y solo un 22,73 % la consideran buena.

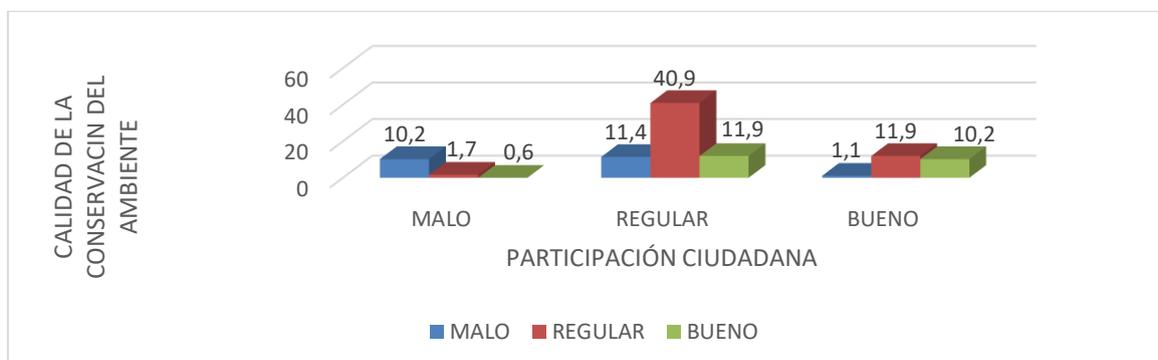


Figura 4: Frecuencia de la calidad de la conservación del ambiente y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Virú.

En la figura 4 se aprecia que el 40,9% de los encuestados indican que, tanto la calidad de la conservación del ambiente como la participación ciudadana es regular; un

10,2 % manifiestan que, la participación ciudadana, es mala y un 10,2 % indican que es buena.

Tabla 5

Distribución de la frecuencia y porcentajes de la dimensión control

	Frecuencia	Porcentaje
MALO	39	22,16
REGULAR	117	66,48
BUENA	20	11,36
Total	176	100,0

En la tabla 5 se puede apreciar que el 66,48% de los encuestados califican como regular a la calidad de control y un 11,36 % la consideran buena.

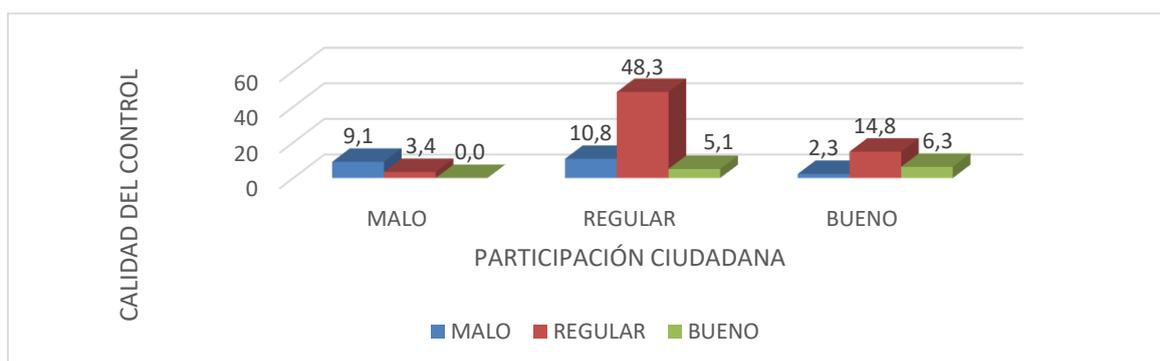


Figura 5: Frecuencia la calidad del control y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Virú

En la figura 5 se aprecia que el 48,3% indican que, tanto la calidad de control como la participación ciudadana es regular; 9,1 % manifiestan que, la participación ciudadana, es mala y solo un 6,3 % indican que es buena.

Tabla 6

Distribución de la frecuencia y porcentajes de la variable calidad e la gestión municipal.

	Frecuencia	Porcentaje
MALO	31	17,61
REGULAR	140	79,55
BUENA	5	2,84
Total	176	100,0

En la tabla 6 se puede apreciar que el 79,55% de los encuestados califican como regular calidad de gestión municipal, un 17,61 % manifiesta que es mala y solo un 2,84% la consideran buena.

Tabla 7

Distribución de la frecuencia y porcentajes de la variable participación ciudadana.

	Frecuencia	Porcentaje
MALO	34	19,32
REGULAR	138	78,41
BUENA	4	2,27
Total	176	100,0

En la tabla 7 se puede apreciar que el 78,41% de los encuestados califican como regular la participación ciudadana, un 19,32% manifiesta que es mala y solo un 2,27 % la considera buena.

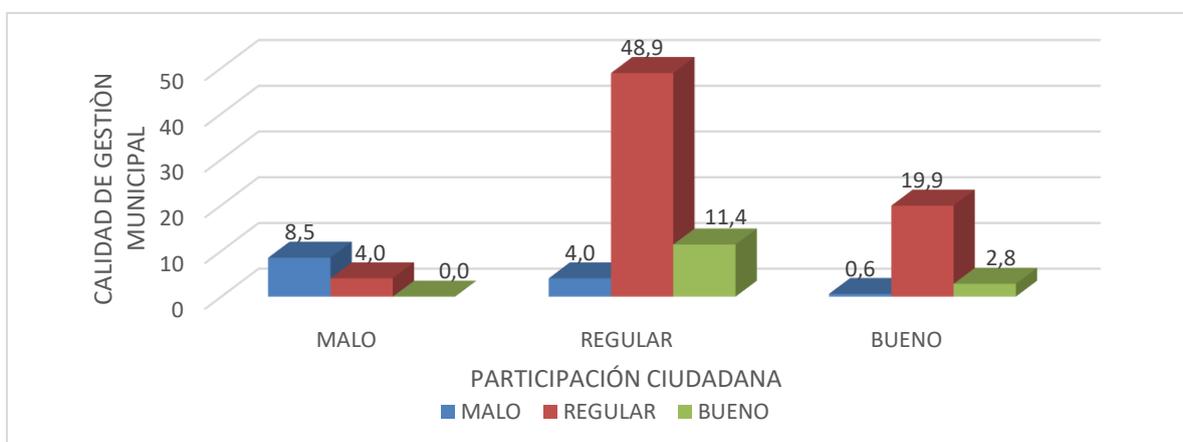


Figura 6: Frecuencia de la calidad de gestión y la participación ciudadana en la municipalidad distrital de Virí.

En la figura 6 se aprecia que el 48,9% de los encuestados indican que, tanto la calidad de la gestión municipal como la participación ciudadana es regular; un 8,5 % manifiestan que, la participación ciudadana, es mala y solo un 2,8 % indican que es buena.

En el análisis inferencial se determinó que la distribución de los datos de la variable calidad de la gestión municipal no tuvieron distribución normal, por lo que se realizó la prueba de normalidad, tal como se visualiza en la tabla 8

Tabla 8

Pruebas de normalidad de la hipótesis nula (Ho) y la hipótesis alterna (Ha)

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable calidad de la gestión municipal	,125	176	,000
Variable participación ciudadana	,115	176	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Como el valor de p (prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov) es menor que

0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula y se concluye que los datos no tienen distribución normal. En tal sentido, se debe utilizar la correlación Rho de Spearman con el fin de realizar la prueba de hipótesis de investigación.

En la prueba de hipótesis, teniendo en cuenta el resultado estadístico de Rho de Spearman se consideró la correlación entre ambas variables y de las dimensiones de la variable calidad de la gestión municipal con la variable participación ciudadana, cuyos resultados se describen a continuación: entre la gestión municipal y participación ciudadana fue 0,616 evidenciado que existe una relación positiva significativa de nivel moderado, tal como se aprecia en la tabla 9.

Tabla 9

Correlaciones entre las variables calidad de gestión y participación ciudadana

			PARTICIPACIÓN CIUDANA	CALIDAD DE GESTIÓN
Rho de Spearman	PARTICIPACIÓN CIUDANA	Coeficiente de correlación	1,000	,616**
		Sig. (unilateral)	.	,000
		N	176	176
	CALIDAD DE GESTIÓN MUNICIPAL	Coeficiente de correlación	,616**	1,000
		Sig. (unilateral)	,000	.
		N	176	176

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (unilateral).

Mientras que las correlaciones dimensionales fueron de 0,521 entre calidad de la planeación municipal y la variable participación ciudadana cuya relación fue positiva significativa de nivel moderado; de 0,339 entre calidad de la finanza municipal y la variable participación ciudadana cuya relación fue positiva significativa de nivel débil; de 0,327 entre calidad de los servicios sociales y la variable participación ciudadana cuya relación fue positiva significativa de nivel débil; de 0,429 entre calidad de la conservación del ambiente y la variable participación ciudadana cuya relación fue positiva significativa de nivel débil. de 0,503 entre calidad de control y la variable participación ciudadana cuya relación fue positiva significativa de nivel moderado.

IV. Discusión

Existe una relación significativa entre la calidad de la finanza municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad del distrito de Virú, La Libertad en el año 2019, puesto que se observa, según los resultados obtenidos en las figuras 6 y 7 respectivamente, que el 79.55% de los encuestado califican como regular la calidad de la

gestión municipal mientras que el 78.41%, también indican que la participación ciudadana es regular. Así lo señalan, igualmente, Andrade y Asis (2017) en su tesis titulada Gestión municipal y participación ciudadana en el centro poblado La Minka, distrito de Supe, 2017; quienes demostraron que sí existe correlación positiva y significativa, pero no muy fuerte, entre gestión municipal y participación ciudadana; puesto que, en los resultados se observó que el más alto porcentaje (53 %) de los pobladores encuestados manifestaron que sí han sido beneficiados, en alguna oportunidad, por obras ejecutadas por la municipalidad y un 64,6 % por proyectos municipales.

También en la investigación realizada por Romero (2017) determinaron que sí existe una relación directa y positiva entre las variables gestión municipal y participación ciudadana; por otro lado, hay una relación directa pero moderada, entre las dimensiones planeación municipal, dirección y control de la gestión con la participación ciudadana; finalmente se corroboró que existe una relación significativa baja entre la dimensión organización de la gestión y variable participación ciudadana.

Dentro de las razones, de los encuestados, que determinan que la gestión municipal es regular, indican que el beneficio de las políticas públicas no es pleno; así como no existe un adecuado desarrollo de las zonas urbanas. Por otro lado, hay limitaciones en los recursos financieros dado a que las rentas, arbitrios e impuestos no se pagan puntualmente; además la distribución del canon, sobrecanon minero, las regalías y fondos de compensación son insuficientes; igualmente no son gestionados, entregados, administrados o ejecutados, por la municipalidad, con pertinencia. Tampoco el apoyo a los servicios sociales, por parte de la municipalidad, son de calidad; pues no son plenamente evidentes los programas alimentarios, casi no existe apoyo en la mejora de infraestructura educativa ni de la salud pública. En cuanto conservación del ambiente, los residuos sólidos si bien es cierto se recogen todos los días, estos son llevados a rellenos sanitarios en donde no se realiza la segregación y selección respectiva para reutilizarse, las campañas de desratización y fumigación se ejecutan entre periodos muy largos y se focaliza en la zona urbana, mas no se extiende a la rural, mientras que los servicios de mantenimiento o cuidado de los parques y áreas verdes comunales son periódicos. Finalmente, el sistema de control no es eficiente dado a que en el portal de transparencia no se informan todos los gastos de ejecución, ni de las licitaciones, contrataciones de

ejecución de obras públicas, tampoco de los resultados de auditorías no permitiendo, de esta manera, que el público conozca plenamente la gestión municipal.

Las irregularidades de la calidad en la gestión de la municipalidad del distrito de Virú, también se puede visualizar en la investigación de Carrasco (2017) titulada Gestión municipal y su relación con los procesos administrativos en la licencia de construcción municipal distrital de Morales, 2017. Aquí los resultados determinaron que la gestión municipal no es adecuada, pues un 60 % de los encuestados no aceptan la gestión municipal; asimismo, los trámites para emitir licencias no son tan efectivos cuya percepción es media debido a que un 46, 67 % manifiesta que no se efectúa un seguimiento de las licencias que se otorgan. Asimismo, en la de Espinoza (2016), titulada, Gestión municipal y calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de Chugay, pues la variable gestión municipal obtuvo una calificación media, dado a que su dimensión recursos humanos fue deficiente o limitaba el desarrollo institucional. Por otro lado, la calidad de servicio público fue regular dado a que tres de sus dimensiones muestran dificultades, tales como trámites administrativos lentos, suministro de agua y alcantarillado deficiente y poca administración en el alumbrado público.

Si la calidad de servicio responde a los resultados de procesos de valoración en la que los consumidores (pobladores de Virú) comparan sus expectativas en relación a lo que perciben, información recogida a través de la encuesta (Matsumoto, 2014, pp. 184-185). Entonces, como se aprecia En la tabla 20 y figura 13 el cerca de la mitad de los trabajadores de la municipalidad de Virú, que fueron encuestados, indicaron que tanto la calidad de la gestión municipal como la participación ciudadana es regular. Asimismo, un 8,5 % manifestaron que, la participación ciudadana, es mala y solo un 2,8 % expresaron que es buena quedando así comprobado que sí existe relación entre ambas variables siendo esta significativa de asociación moderada.

En los estudios de Espinoza (2016), se concluyó que existía una relación positiva significativa alta entre gestión municipal y calidad del servicio público; pues mientras que la gestión municipal obtuvo una calificación media o regular, dado a que dos dimensiones (apoyo comunal y tecnología) eran buenas; mientras que la dimensión recursos humanos fue deficiente y limita el desarrollo institucional; la calidad de servicio público también era media o regular dado a que tres de sus dimensiones mostraron dificultades: trámites administrativos lentos, suministro de agua y alcantarillado

deficiente y poca administración en el alumbrado público.

V. Conclusiones

Se determinó que existe relación significativa entre las variables calidad de la gestión municipal y participación ciudadana. Para este caso la asociación es moderada, pues el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,616.

Se determinó que existe relación significativa entre la dimensión calidad de la planeación municipal y participación ciudadana. Para este caso la asociación es moderada, pues el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,521.

Se determinó que existe relación significativa entre la dimensión calidad de la finanza municipal y participación ciudadana. Para este caso la asociación es débil, pues el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,339.

Se determinó que existe relación significativa entre la dimensión calidad de los servicios sociales y participación ciudadana. Para este caso la asociación es débil, pues el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,327.

Se determinó que existe relación significativa entre la dimensión calidad de conservación del ambiente y participación ciudadana. Para este caso la asociación es débil, pues el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,429.

Se determinó que existe relación significativa entre la dimensión calidad de control municipal y participación ciudadana. Para este caso la asociación es moderada, pues el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue de 0,503.

VI. Referencias

- Ahmad A. *et al* (2017). Measuring Quality of Citizens' Participation in Local Development. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 43, 24-28.
- Andrade, K. y Asis, B. (2017). *Gestión municipal y participación ciudadana en el Centro Bernal*, C. (2000). *Metodología de la Investigación*. (3^a ed.). Colombia: Pearson Ediciones.
- Carrasco, J. (2017). *Gestión municipal y su relación con los procesos administrativos de la licencia de construcción de la municipalidad del distrito de Morales 2017* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto.

- Díaz, A. (setiembre, 2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública*, 26(2), 341-379.
- Espinoza, S. (2016). *Gestión municipal y calidad del servicio público en la Municipalidad Distrital de Chugay* (tesis de pregrado). Universidad nacional de Trujillo, Perú.
- Heale, R. & Twycross, A. (August, 2015). Validity and reliability in quantitative studies. *Evidence-Based Nursing*, 18(3), 66 – 68.
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ª. ed.). México: Mc Graw Hill Education.
- Hernández, Z. (2012). *Métodos de análisis de datos (apuntes)*. Argentina: Universidad de Rioja.
- Introduction to the Responsible Conduct of Research (2012). Ethics in Qualitative Research- New York. *Run Run Shaw Library*. Disponible en <https://libguides.library.cityu.edu.hk/researchmethods/ethics>
- Llona, M. (2018). *Las formas de representación de la sociedad civil en los espacios de participación ciudadana: el caso del presupuesto participativo en Villa el Salvador* (tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima.
- López, H. (2015). Teorías sobre la participación ciudadana. *Derecho Electoral*. Recuperado de <https://derechoelectoralunivia.wordpress.com/2015/04/06/teorias-sobre-la-participacion-ciudadana/>
- López-Roldán, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. España: Universitat Autònoma de Barcelona.
- Martínez, R., Tuya, L., Martínez, M., Pérez A. y Cánova, A. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. *Rev haban cienc méd*, 8(2), 1-19.
- Matsumoto, N. (2014). Development of Servqual Model for the measurement of the service quality in the publicity company Ayuda Experto. *Prospects*, 1(34), 181-209.
- Mondragon, A. (2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento Científico*, 8(1), 98-104.
- Newfarmera, J. & Quallsb, R. (2014). *Effective City Management: Planning, Managing Performance, and Community Engagement*. Recuperado de <https://www.theigc.org/wp-content/uploads/2014/09/Qualls-Newfarmer-2014-Working-Paper.pdf>

- Ocaña, F. (2019). *Introducción al muestreo estadístico*. [diapositivas de PowerPoint]. Recuperado de <https://www.ugr.es/~fmocan/NHD/TEMA5.pdf>
- Otzen, T. & Manterola, C. (2017). Sampling Techniques on a Population Study. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227-232.
- Pattie, Ch., Seyd, P., y Whiteley, P. (2004). *Citizenship in Britain: Values, participation and democracy*. United Kingdom: Cambridge University Press.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2018) *¿Qué entendemos por participación ciudadana?* México: Proyecto 89477
- Quick, K. & Bryson, J. (2016). *Theories of public participation in governance: University of Minnesota Twin Cities*. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/282733927>
- Romero, C. (2017). *Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo
- Verlag, S. (2017). *Quality management and ISO 9001 Requirements: Theory and Applications*. Germany: Shaker Verlag. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/322721352_quality_management_and_iso_9001_requirements_theory_and_application.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2018 Página : 1 de 1
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Yo, LENIN ENRIQUE FABIÁN ROJAS, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada "LA CALIDAD DE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE VIRÚ, LA LIBERTAD 2019", del (de la) estudiante MAGDA ESTELA GUTIERREZ ARANDA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: San Juan de Lurigancho, 3 de agosto de 2019



Firma

LENIN ENRIQUE FABIÁN ROJAS

DNI: 20016805

	PERU Dirección de Investigación	Revisó		
-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------	--------	-------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------

25 %

1	Entregado a Universida...	10 %
2	repositorio.ucv.edu.pe	9 %
3	core.ac.uk	1 %
4	Entregado a Universida...	<1 %
5	Entregado a Universida...	<1 %
6	Entregado a Universida...	<1 %
7	redi.unjbg.edu.pe	<1 %
8	creativecommons.org	<1 %
9	dspace.untru.edu.pe	<1 %



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
 PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

La Calidad de la Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la
 Municipalidad del Distrito de Virú, La Libertad 2019



TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
 Maestría en Gestión Pública

AUTOR:

Bs. Magda Fátima Gutiérrez Aranda (0000-0003-1351-9366)

ASESOR:

Mg. Lenin Enrique Fabián Rojas (0000-0003-1949-6352)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
 Reforma y modernización del estado

Lima - Perú

2019



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2019
Página : 1 de 1

Yo MAGDA ESTELA GUTIERREZ ARANDA, identificado con DNI N° 19670184, egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "LA CALIDAD DE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE VIRÚ, LA LIBERTAD 2019"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

 FIRMA

DNI: 19670184

FECHA: 23 de octubre del 2019



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Vicerectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO, MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

BR. MAGDA ESTELA GUTIERREZ ARANDA

INFORME TÍTULADO:

“LA CALIDAD DE LA GESTIÓN MUNICIPAL Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE VIRÚ, LA LIBERTAD 2019”

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 10/08/2019

NOTA O MENCIÓN: 16



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN