



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE ENFERMERIA**

**Relacion entre Ausentismo y Satisfaccion Laboral de  
Enfermeria.Hospital San Juan De Lurigancho-2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ENFERMERIA**

**AUTORA:**

Gonzales Pedro, Esmeralda

**ASESORA:**

Roxana Obando Zegarra

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestion de Cuidado en Enfermeria

**LIMA-PERÚ**

**2016**

---

Dra:Roxana Obando Zegarra  
**Presidente**

---

Mg:Gloria Torrelly Arotaipe  
**Secretario**

---

Mg: Gonzales Polo Isidro  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

El presente trabajo esta dedicado a Euce por apoyarme en este largo camino que al fin vera mis logros, mis hijos Caty, Kevin, Lucia que son la razón de mi vida, mis padres que fueron motivo para culminar mi carrera.

## **Agradecimiento**

Al Hospital San Juan de Lurigancho por Brindar su colaboración y apoyo a los Docentes de investigación De la universidad Cesar Vallejo Gracias A su Apoyo y accesibilidad se Pudo Concretar la presente investigación

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Albertina Esmeralda, Gonzales Pedro Con DNI: 41546748, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, facultad de ciencias medicas, escuela de enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como información aportada por lo cual someto a los dispuestos en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 9 de Agosto 2016

.....  
Albertina Esmeralda, Gonzales Pedro

## **Presentación**

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada: "Relación entre ausentismo y satisfacción laboral de enfermería, Hospital San Juan de Lurigancho- 2016", la misma someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título de licenciada en enfermería.

El presente estudio contiene: capítulo I introducción, capítulo II método, capítulo III resultados, capítulo IV resultados, capítulo V conclusión, capítulo VI recomendaciones, capítulo VII referencias

La autora

## Índice

Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
<b>CAPITULO I: INTRODUCCIÓN</b>	<b>10</b>
1.1 Realidad Problemática	10
1.2 Trabajos previos	12
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4 Formulación del problema	30
1.5 Justificación del estudio	31
1.6 Hipótesis	32
1.7 Objetivos	32
<b>CAPITULO II: MÉTODO</b>	<b>33</b>
2.1 Diseño de investigación	33
2.2 Variables, operacionalización	33
2.3 Población y muestra	36
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	36
2.5 Métodos de análisis de datos	37
2.6 Aspectos éticos	37
<b>CAPITULO III: RESULTADOS</b>	<b>39</b>
<b>CAPITULO IV: DISCUSIÓN</b>	<b>45</b>
<b>CAPITULO V: CONCLUSIÓN</b>	<b>51</b>
<b>CAPITULO VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>52</b>
<b>CAPITULO VIII: REFERENCIAS</b>	<b>54</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>59</b>

## Resumen

El presente trabajo de investigación fue realizado en el Hospital San Juan de Lurigancho, el propósito del estudio fue determinar la relación que existe entre ausentismo y satisfacción laboral de enfermería. Se realizó el estudio correlacional, descriptivo, analítico, la muestra se conformó por 10 profesionales de los cuales 111 fueron los que participaron, con un muestreo pro balístico aleatorio simple, se buscó el ausentismo del profesional de enfermería del año 2015, el modelo para medir el ausentismo y la satisfacción laboral consta de 10 ítems cada variable, la confiabilidad se sustenta con el alfa de cronbach de 0.89 medido con una escala tipo liker: muy insatisfecho, insatisfecho, satisfecho y muy satisfecho. Los resultados de la relación entre ausentismo y la satisfacción laboral indican que hay relación, la prueba de hipótesis señala que hay significancia estadística  $p < 0.006$ . En relación a la satisfacción laboral se encontró que el 31.5% manifiesta insatisfacción, el 12.6% manifiesta ni insatisfacción ni satisfacción. Por lo tanto se concluye que existe relación entre ausentismo y satisfacción laboral



## **Abstractac**

This research was conducted at the Hospital San Juan de Lurigancho, the purpose of the study was to determine the relationship between absenteeism and job satisfaction of nursing. correlational, descriptive, analytical study, the sample was formed by 10 professionals from the 111 which were involved with a pro simple random sampling Ballistic, absenteeism of nursing professionals 2015 sought, the model for measuring absenteeism and job satisfaction consists of 10 items each variable, the reliability is supported with alpha cronbash of 0.89 measured with a licker type scale: very dissatisfied, dissatisfied, satisfied and very satisfied. The results of the relationship between absenteeism and job satisfaction indicate that no relationship, hypothesis testing indicates that there are statistically significant  $p < 0.006$ . In relation to job satisfaction was found that 31.5% expressed dissatisfaction, 12.6% said no dissatisfaction or satisfaction. Therefore we conclude that a relationship exists between absenteeism and job satisfaction.