



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE SECUNDARIA DE LA RED 01,
UGEL 05 DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, AÑO 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. ARTURO BRAVO SANDOVAL

ASESOR:

Mg. MOISÉS ZUBIETA NÚÑEZ

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A la memoria de mi padre, Francisco, cuya innata curiosidad por la investigación ha sido mi fuente permanente de inspiración.

A mi madre, Felícita, por su fe inquebrantable en todo lo que emprendí.

A mi esposa, Leliz, por su aliento permanente en mis deseos de superación.

A Arturo Alonso y Stephanie Melissa, mis dos motivos de existencia; aliados y asistentes incondicionales para hacer realidad esta investigación.

Arturo

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mi agradecimiento público a todas aquellas personas e instituciones que, de una u otra manera han contribuido a hacer realidad la culminación de esta investigación.

En primer lugar, a la Universidad César Vallejo en la persona de sus autoridades y docentes de Post Grado, por permitirme la oportunidad de realizar los estudios de Maestría.

Al Mg. Moisés Zubieta Núñez, mi profesor asesor, quien supo ofrecerme las orientaciones oportunas y transmitirme el aliento necesario para culminar satisfactoriamente la presente investigación

A los maestros y maestras de las Instituciones Educativas de la Red 01-UGEL 05 de San Juan de Lurigancho, que gentilmente me donaron su tiempo y me facilitaron la información que ha servido de fundamento para hacer realidad esta investigación.

El Autor

PRESENTACIÓN

Señores Miembros de Jurado Calificador:

En cumplimiento de lo estipulado en el Reglamento para la Elaboración y Sustentación de la Tesis de Maestría de la Universidad César Vallejo, tengo el grato honor de poner a vuestra consideración el Informe de Tesis titulado “CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE SECUNDARIA DE LA RED 01, UGEL 05 DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, AÑO 2013”, para optar el Grado de Magister en Administración de la Educación.

La tesis desarrollada tiene por objetivo determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño de los docentes de Educación Secundaria que trabajan en las Instituciones Educativas mencionadas. Consta de cuatro capítulos, a saber: Capítulo I: Problema de Investigación; Capítulo II: Marco Teórico; Capítulo III: Marco Metodológico y, Capítulo IV: Resultados. Finaliza con las Conclusiones y Sugerencias, así como las Referencias Bibliográficas. Adicionalmente, se acompaña un apartado para los Anexos.

Este autor espera que el informe de Tesis aquí presentado cumpla con los requerimientos exigidos y satisfaga sus expectativas, allanándome a las sugerencias de vuestro acucioso y acertado criterio profesional.

El Autor

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de Tablas	viii
Índice de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	19
1.3 Justificación	20
1.4 Limitaciones	22
1.5 Antecedentes	24
1.6 Objetivos	28
1.6.1 General	28
1.6.2 Específicos	28
II. MARCO TEÓRICO	29
2.1 Introducción	30
2.2 Clima organizacional	30
2.2.1 Antecedentes	30
2.2.2 Definición de clima organizacional	31
2.2.3 Tipos de clima organizacional	34
2.2.4 Características del clima organizacional	35
2.2.5 Dimensiones del clima organizacional	36
2.2.6 Funciones del clima organizacional	39
2.3 Desempeño Docente	41

2.3.1	Definición del docente	41
2.3.2	Características del docente de secundaria	42
2.3.3	Nuevo rol del docente de secundaria	42
2.3.4	Definición de desempeño docente	44
2.3.5	Dimensiones del desempeño docente	45
III.	MARCO METODOLÓGICO	47
3.1	Hipótesis	48
3.1.1	General	48
3.1.2	Específicas	48
3.2	Variables	49
3.2.1	Definición conceptual	49
3.2.2	Definición operacional	50
3.3	Metodología	51
3.3.1	Tipo de estudio	52
3.3.2	Diseño de investigación	53
3.4	Población y muestra	53
3.5	Método de investigación	58
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
3.6.1	Descripción de técnicas e instrumentos	59
3.6.2	Validez y confiabilidad del cuestionario	60
3.7	Métodos de Análisis de datos	64
IV.	RESULTADOS	66
4.1	Análisis descriptivo: presentación de los datos	67
4.2	Análisis Inferencial: contrastación de las hipótesis	77
4.3	Discusión de los resultados	96
	CONCLUSIONES y SUGERENCIAS	101
	Conclusiones	102
	Sugerencias	104
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	107

Anexo 1: Matriz de datos de la encuesta aplicada a los docentes

Anexo 2: Matriz de consistencia

Anexo 3: Matriz de operacionalización de las variables

Anexo 4: Instrumento aplicado a los docentes de las II.EE. estudiadas

Anexo 5: Tabla de distribución normal X^2 Chi cuadrado para determinar los grados de libertad

Anexo 6: Juicio de expertos

Anexo 7: Resultados de la encuesta aplicada a los docentes por Institución Educativa

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Dimensiones del clima organizacional según diversos autores	37
Tabla 2: Operacionalización de la variable I: clima organizacional	50
Tabla 3: Operacionalización de la variable II: desempeño docente	51
Tabla 4: Instituciones Educativas por niveles y modalidades de la UGEL 05 SJL/EA- Año 2012	54
Tabla 5 : Población, muestra y número de alumnos por I.E. Red 01-UGEL 05-SJ L	57
Tabla 6: Técnicas, instrumentos y unidades de análisis	58
Tabla 7: Validez del cuestionario mediante juicio de expertos, por variable	60
Tabla 8: Resumen del procesamiento de los casos: variable I	62
Tabla 9: Estadísticos de fiabilidad: variable I	62
Tabla 10: Resumen del procesamiento de los casos: variable II	63
Tabla 11: Estadísticos de fiabilidad: variable II	63
Tabla 12: Distribución de frecuencias del clima organizacional en las II.EE. de la Red 01-UGEL 05 SJL, según escala de Likert	68
Tabla 13: Distribución de frecuencias de la dimensión apertura a los cambios tecnológicos en las II.EE. de la Red 01-UGEL 05 SJL, según escala de Likert	69
Tabla 14: Distribución de frecuencias de la dimensión recursos humanos en las II.EE. de la Red 01-UGEL 05 SJL, según escala de Likert	70
Tabla 15: Distribución de frecuencias de la dimensión comunicación en las II.EE. de la Red 01-UGEL 05 SJL, según escala de Likert	71
Tabla 16: Distribución de frecuencias de la dimensión motivación en las II.EE. de la Red 01-UGEL 05 SJL, según escala de Likert	72
Tabla 17: Distribución de frecuencias de la dimensión toma de decisiones en las II.EE. de la Red 01-UGEL 05 SJL, según escala de Likert	73
Tabla 18: Distribución de frecuencias del desempeño docente en las II.EE. de la Red 01-UGEL 05 SJL, según escala de Likert	74
Tabla 19: Distribución de frecuencias de la dimensión pedagógica del desempeño docente en las II.EE. de la Red 01-UGEL 05 SJL, según escala de Likert	75
Tabla 20: Distribución de frecuencias de la dimensión cultural del desempeño docente en las II.EE. de la Red 01-UGEL 05 SJL, según escala de Likert	76
Tabla 21: Distribución de frecuencias de la dimensión política del desempeño docente en las II.EE. de la Red 01-UGEL 05 SJL, según escala de Likert	77
Tabla 22: Prueba de Normalidad para la hipótesis general	79
Tabla 23: Tabla de contingencia del Chi cuadrado para la hipótesis general	80
Tabla 24: Chi cuadrado para la relación de variables en la hipótesis general	80
Tabla 25: Correlaciones de Rho de Spearman para la hipótesis general	81

Tabla 26: Tabla de contingencia del Chi cuadrado para la hipótesis específica 01	83
Tabla 27: Chi cuadrado para la relación de variables en la hipótesis específica 01	83
Tabla 28: Correlaciones de Rho de Spearman para la hipótesis específica 01	84
Tabla 29: Tabla de contingencia del Chi cuadrado para la hipótesis específica 02	86
Tabla 30: Chi cuadrado para la relación de variables en la hipótesis específica 02	86
Tabla 31: Correlaciones de Rho de Spearman para la hipótesis específica 02	87
Tabla 32: Tabla de contingencia del Chi cuadrado para la hipótesis específica 03	89
Tabla 33: Chi cuadrado para la relación de variables en la hipótesis específica 03	89
Tabla 34: Correlaciones de Rho de Spearman para la hipótesis específica 03	90
Tabla 35: Tabla de contingencia del Chi cuadrado para la hipótesis específica 04	92
Tabla 36: Chi cuadrado para la relación de variables en la hipótesis específica 04	93
Tabla 37: Correlaciones de Rho de Spearman para la hipótesis específica 04	93
Tabla 38: Tabla de contingencia del Chi cuadrado para la hipótesis específica 05	95
Tabla 39: Chi cuadrado para la relación de variables en la hipótesis específica 05	95
Tabla 40: Correlaciones de Rho de Spearman para la hipótesis específica 05	96

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1: Croquis de ubicación de las Istituciones Educativas de la Red Educativa 01-UGEL 05 de San Juan de Lurigancho-Año 2013	55
Figura 2: Rol de la Estadística Descriptiva e Inferencial en el procesamiento de los datos	65
Figura 3: Estado del clima organizacional en las II.EE.de la Red 01-UGEL 05 de SJL, según escala de Likert	68
Figura 4: Estado de la dimensión apertura a los cambios tecnológicos de las II.EE. de la Red 01-UGEL 05 de SJL, según escala de Likert	69
Figura 5: Estado de la dimensión recursos humanos en las II.EE. de la Red 01-UGEL 05 de SJL, según escala de Likert	70
Figura 6: Estado de la dimensión comunicaciónen las II.EE. de la Red 01-UGEL 05 de SJL, según escala de Likert	71
Figura 7: Estado de la dimensión motivaciónen las II.EE. de la Red 01-UGEL 05 de SJL , según escala de Likert	72
Figura 8: Estado de la dimensión toma de decisiones en las II.EE. de la Red 01-UGEL 05 de SJL, según escala de Likert	73
Figura 9: Estado del desempeño docente en las II.EE. de la Red 01-UGEL 05 de SJL, según escala de Likert	74
Figura 10: Estado de la dimensión pedagógica del desempeño docente en las II.EE. de la Red 01-UGEL 05 SJL, según escala de Likert	75
Figura 11: Estado de la dimensión cultural del desempeño docente en las II.EE. de la Red 01-UGEL 05 SJL, según escala de Likert	76
Figura 12: Estado de la dimensión política del desempeño docente en las II.EE. de la Red 01-UGEL 05 SJL, según escala de Likert	77
Figura 13: Chi cuadrado para la relación de variables en la hipótesis general	81
Figura 14: Chi cuadrado para la relación de variables en la hipótesis específica 01	84
Figura 15: Chi cuadrado para la relación de variables en la hipótesis específica 02	87
Figura 16: Chi cuadrado para la relación de variables en la hipótesis específica 03	90
Figura 17: Chi cuadrado para la relación de variables en la hipótesis específica 04	93
Figura 18: Chi cuadrado para la relación de variables en la hipótesis específica 05	96

RESUMEN

El presente, es el Informe Final de la Tesis para optar el Grado de Magister en Administración de la Educación, titulada “Clima Organizacional y Desempeño Docente en las Instituciones Educativas de Secundaria de la Red Educativa 01 UGEL 05 de San Juan de Lurigancho, Año 2013”. Dentro de la problemática que aqueja al sector Educación, en general, se ha abordado este tema específico cuyo objetivo general es, precisamente, determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño docente en las instituciones educativas en estudio.

La investigación se centró en las nueve instituciones educativas de Secundaria, que integran la Red Educativa 01 de la UGEL 05, siendo nuestras unidades de análisis los 322 docentes que trabajan en estas instituciones educativas públicas. Este universo poblacional fue abordado aplicando un muestreo probabilístico estratificado, resultando una muestra de 175 docentes. Obtenida estadísticamente la muestra, y empleando la técnica de afijación proporcional, se determinó la proporción de docentes de cada estrato o colegio a los que, finalmente, se les aplicó el instrumento de recojo de información. La encuesta aplicada fue validada mediante el juicio de tres expertos y se le otorgó confiabilidad al someterla al rigor del Alpha de Cronbach. La información recogida fue procesada con el Paquete Estadístico para Ciencias Sociales, SPSS, versión 20.

De los resultados se obtuvo que, en efecto, existe una relación directa, positiva y altamente significativa entre el estado del clima organizacional y el desempeño docente de las instituciones educativas estudiadas, que motiva y explica la problemática por la que atraviesa el desempeño docente en nuestra jurisdicción educativa.

PALABRAS CLAVE: clima organizacional, desempeño docente, liderazgo, satisfacción laboral

ABSTRACT

This is the Final Report of the Thesis for the Degree of Master of Educational Administration, entitled "Organizational Climate and Teacher Performance in Secondary Educational Institutions Educational Network 01 UGEL's 05 San Juan de Lurigancho, Year 2013 ". Within the problems afflicting the education sector, in general, has addressed this specific issue whose overall objective is, precisely, to determine the relationship between organizational climate and teacher performance in educational institutions under study.

There search focused on the nine secondary educational institutions, Educational Network comprising 01, UGEL's 05, being our units of analysis the 322 teachers working in these public educational institutions. The population universe was addressed by applying astratified probability sampling, resulting in a sample of 175 teachers. Statistically derived sample, and using the proportional allocation technique, we determined the proportion of teachers in each stratum or college that, finally, we applied the data-gathering instrument. The survey conducted was validated by three expert judgment and given reliability when subjected to the rigors of Cronbach Alpha. The information collected was processed using Statistical Package for Social Sciences, SPSS, version 20.

From the results it was found that, indeed, there is a direct, positive and highly significant between the state of organizational climate and teacher performance of educational institutions studied, motivates and explains the problems being experienced teacher performance in our educational jurisdiction.

KEYWORDS: organizational climate, teacher performance, leadership, job satisfaction.

INTRODUCCIÓN

El estudio del clima organizacional y los efectos que genera su funcionamiento en las organizaciones, ha sido desde hace varias décadas motivo de preocupación entre los estudiosos de las relaciones humanas.

Al abordar la investigación “Clima Organizacional y Desempeño Docente en las Instituciones Educativas de la Red Educativa 01, UGEL 05 de San Juan de Lurigancho, Año 2013” el propósito fue, precisamente, conocer de cerca la naturaleza de su problemática y funcionamiento y, desde allí, proponer acciones correctivas para prevenir y/o evitar los efectos negativos de un mal clima organizacional.

Para ello, la investigación se organizó en cuatro capítulos. En el Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN, se realiza una aproximación al tema, procediendo a su planteamiento y formulación. Se señala su justificación y limitaciones para su estudio; se exponen los estudios previos que a nivel internacional, nacional y local existen sobre la materia y que nos sirven como experiencias que nos han antecedido en el tema. Termina con la indicación de los objetivos que nos hemos propuesto alcanzar.

En el capítulo II: MARCO TEÓRICO, se exponen los fundamentos teóricos desarrollados por los autores más relevantes, los cuales nos sirvieron para validar nuestros hallazgos.

En el Capítulo III: MARCO METODOLÓGICO, se hace mención de los fundamentos metodológicos que hemos utilizado para la determinación de la población y muestra; se señalan los métodos y se describen las técnicas e instrumentos empleados para el recojo de la información, su procesamiento, análisis e interpretación. Se mencionan las hipótesis formuladas que guiaron el estudio. Se presentan y definen las variables y sus correspondientes dimensiones que intervinieron en el desarrollo de la investigación y se termina con la descripción de los métodos de análisis de los datos.

El Capítulo IV: RESULTADOS, está reservado para la exposición de los resultados de la investigación. Aquí, con el apoyo de la Estadística Descriptiva e Inferencial, se hace un análisis descriptivo de los resultados obtenidos así como el análisis inferencial de los mismos; este último, nos permitió contrastar las hipótesis sometiendo los resultados al rigor de las pruebas de validación como son la prueba de normalidad de datos mediante el coeficiente de Kolmogórov-Smirnov, la comprobación de la correlación de variables mediante el estadístico Chi-cuadrado X^2 de Pearson y la cuantificación de la correlación con el estadístico Rho de Spearman. Se termina el capítulo con la discusión de los resultados obtenidos.

En la parte final de la investigación se incluyen las Conclusiones y Sugerencias, así como las Referencias Bibliográficas que han servido para sustentar nuestras afirmaciones y se agrega una sección para los Anexos.