



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y SU INFLUENCIA EN LA  
CALIDAD DE VIDA LABORAL DE LA EMPRESA MEZA  
MULTISERVICIOS GENERALES, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**YIMER WILI MEZA TORRES**

**ASESOR**

**DR. NARCISO FERNÁNDEZ SAUCEDO**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

## **Página Del Jurado**

.....  
Dr. Antonio Díaz Saucedo

PRESIDENTE

.....  
Dr. Narciso Fernández Saucedo

SECRETARIO

.....  
Dr. Nerida Rey Córdoba

VOCAL

## **DEDICATORIA**

Esta tesis lo dedico a mis padres quienes me brindaron la vida, educación, apoyo y sobre todo por sus consejos, por haberme formado como persona que soy ahora, por motivarme constantemente para para alcanzar mis anhelos, por prepararme para la vida y enseñarme que en este mundo nada es fácil y todo se puede con esfuerzo, perseverancia y dedicación.

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente agradezco a Dios, por brindarme salud y por darme fuerzas cada día para alcanzar mis sueños. Agradezco también a la Universidad Cesar Vallejo por haberme abierto las puertas de su seno científico para poder estudiar mi carrera. Agradezco también a mi asesor de tesis el Dr. Narciso Fernández Saucedo por haberme dado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento y por su paciencia para guiarme en todo el desarrollo de la tesis.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo Meza Torres Yimer Wili con DNI N° 73981884, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente Tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Diciembre del 2016

---

Yimer Wili Meza Torres

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión del talento humano y su influencia en la calidad de vida laboral de la empresa Meza Multiservicios Generales SAC”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Yimer Wili Meza Torres

# ÍNDICE

## Caratula

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	iv
Abstract	x

I. INTRODUCCION	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos Previos	13
1.2.1. Antecedentes Internacionales	13
1.2.2. Antecedentes Nacionales	14
1.3. Teorías Relacionas al Tema	16
1.3.1. Gestión del talento humano	16
1.3.2. Calidad de vida laboral	21
1.4. Formulación del problema	24
1.4.1. Problema General	24
1.4.2. Problemas Específicos	24
1.5. Justificación	25
1.6. Hipótesis	26
1.6.1. Hipótesis General	26
1.6.2. Hipótesis Específicos	26
1.7. Objetivos	27
1.7.1. Objetivo General	27
1.7.2. Objetivos Específicos	27
II. METODO	28
2.1. Diseño de Investigación:	28

2.1.1. Tipo de investigación	28
2.1.2. Nivel de Investigación	29
2.1.3. Método de investigación	29
2.2. Variables	29
2.2.1. Operacionalización de las Variables	29
2.2.1.1. Gestión del talento humano	30
2.2.1.2. Calidad de vida laboral	31
2.3. Población y Muestreo	32
2.3.1. Población	32
2.3.2. Muestreo	32
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.4.1. Técnica	33
2.4.2. Instrumento de recolección de datos	33
2.4.3. Validez	34
2.4.4. Confiabilidad	34
2.5. Método de análisis de datos	36
2.6. Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS	37
3.1. Fiabilidad del instrumento	37
3.2. Prueba de normalidad	43
3.3. Contrastación de hipótesis	43
3.4. Análisis de los resultados	43
IV. DISCUSIÓN	55
V. CONCLUSIÓN	58
VI. RECOMENDACIÓN	59
VII. REFERENCIA	61
VIII. ANEXOS	63
8.1. Matriz de consistencia	63
8.2. Cuestionario	64
8.3. Validez del instrumento	64



## **RESUMEN**

Esta Tesis de investigación tuvo como objetivo general determinar la influencia de La Gestión del talento humano en la calidad de vida laboral de los trabajadores de la empresa Meza Multiservicios Generales SAC, año 2016, el que se cumplió. Es un estudio aplicativo, se evaluaron tres aspectos en la variable Gestión del Talento Humano: Clima organizacional, Cultura organizacional, Comportamiento organizacional; en la variable Calidad de vida laboral: Satisfacción laboral, Desarrollo personal, Condiciones de trabajo. El diseño de la investigación es no experimental de tipo transversal. Para la medición de la variable se utilizó la encuesta, teniendo como instrumento. El procesamiento estadístico de los datos se realizó por medio de la aplicación del programa estadístico SPSS versión 22, se trabajó con una muestra de 66 colaboradores.

Palabras clave: Gestión, calidad,

## **ABSTRACT**

This thesis research was to determine the influence overall objective of the management of human talent in the quality of working life of employees of the company Meza Multiservicios Generales S.A.C, 2016. Which was fulfilled. It is an applicative study, three aspects were evaluated in the variable Human Resource Management: Organizational climate, organizational culture, organizational behavior; the variable quality of working life: Job satisfaction, personal development, work conditions. The research design is not experimental transversal. The survey was used to measure the variable, with the instrument. The statistical processing of the data was performed through the application of SPSS 22.

Keywords: management, quality,