

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO ESCUELA DE POST GRADO

# **TESIS**

EL DISEÑO ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA FORMA DE PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN EN EL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA AUGUSTO B. LEGUÍA PUENTE PIEDRA 2011

### PARA OBTENER EL GRADO DE: MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

#### **AUTORES**

Br: CARLOS EDUARDO RODRÍGUEZ SÁNCHEZ Br: FLORENTINO GERARDO OSORIO VEGA

### **ASESOR**

DR. SEMINARIO LEÓN HUAMAN QUISPE

LIMA – PERÚ

2011

#### **DEDICATORIA**

Dedicamos la presente tesis a los seres que amamos: nuestros padres, hermanos, hijos, amigos, amigas que fueron la fuente de apoyo, inspiración y motivación en esta tarea de avanzar profesionalmente, para brindar una educación de calidad como se merecen nuestros niños, adolescentes, jóvenes y adultos de hoy con el constante avance de la ciencia y la tecnología.

#### AGRADECIMIENTO

Nuestro más sincero agradecimiento a Dios y al Ingeniero Cesar Acuña Peralta, a Dios a quien nos ha abierto el camino de la vida de una manera fácil de recorrer siguiendo sus pasos y huellas, las vicisitudes han desaparecido al estar en su regazo, ni una sola hoja se mueve sin su voluntad. Por otro lado al Rector fundador Cesar Acuña Peralta por habernos dado la oportunidad de seguir profesionalizándonos al haber creado el programa de maestría a bajo costo al alcance del magisterio nacional. Humildemente presentamos este trabajo para ofrecerlo y darle las gracias, porque la infinita bondad ha permitido que fructifique y al mismo tiempo nos han concedido culminar esta meta en el camino de la superación profesional.

#### **PRESENTACION**

Señores Miembros del Jurado

Dando cumplimiento a las Normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de Posgrado de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, presentamos la tesis titulada: "El Diseño Organizacional y su relación con la forma de planificación y organización en el Centro de Educación Básica Alternativa Augusto B. Leguía Puente Piedra 2011"

Esta investigación surgió de la necesidad de contar con resultados producto de un análisis exhaustivo de los fenómenos educativos que permitan mejorar la planificación y la organización del Centro de Educación Básica Alternativa Augusto B. Leguía Puente Piedra, así como en otros Centros de Educación Básica Alternativa del ámbito local y nacional. La falta de previsión en la Planificación y Organización motivó a la búsqueda de soluciones a este problema determinando que en muchos de los casos la planificación y organización empleada por el CEBA no correspondía a las exigencias educativas actuales. Esto quiere decir que no había coherencia entre la gestión administrativa y los documentos de gestión.

Por ello, se ha organizado la información de dicha investigación en cinco capítulos que van desde el planteamiento del problema, que gracias al desarrollo de la teoría científica que se estableció en el marco teórico, fue posible elegir el proceso metodológico adecuado y posteriormente realizar el análisis de los datos y arribar a las conclusiones y recomendaciones para así contribuir con la mejora de la educación peruana donde los estudiantes reciban una educación de calidad.

Señores Miembros del Jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los Autores

CONTENIDO	
DEDICATORIA	ii
AGRACECIMIENTO	iii
PRESENTACION	IV
ÍNDICE	٧
RESUMEN	ix
ABSTRACT	Х
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	19
1.2.2. Problemas específicos	19
1.3 Justificación	19
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	21
1.6. Objetivos	29
1.6.1. Objetivo general	29
1.6.2. Objetivos específicos	29
CAPÍTULO II: MARCO TEORICO	31
2.1. Contexto y Naturaleza del estudio	32
2.1.1. El sistema educativo en la Institución Educativa	33
2.1.2. Características de los estudiantes	37
2.2. Bases teóricas del Diseño Organizacional	39
2.2.1. Definición conceptual del diseño organizacional	39
2.2.2. Partes básicas de una organización	40
2.2.3. Componentes de la estructura organizativa	41
2.3. Bases teóricas Forma de Planificación	44
2.3.1. Definición conceptual	44

2.3.2. Planificación y Estrategia	45
2.3.3. El proceso de Planeación Estratégica	48
2.3.4. La planeación estratégica en las instituciones educativas	51
2.4. Bases Teóricas de la Forma de Organización	57
2.4.1. Organizando una institución educativa. Órganos directivos y	
Operativos.	62
2.4.2. La toma de decisiones	73
2.4.3. Modelos y Técnicas para adoptar decisiones	75
2.4.4. Hacia nuevas formas de organización: nuevos principios	
organizadores	76
2.5. Definición de términos básicos.	79
	0.0
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	80
3.1. Hipótesis	81
3.1.1. Hipótesis General	81
3.1.2. Hipótesis Específicas	81
3.2. Variables	81
3.2.1. Definición conceptual	81
3.2.2. Definición operacional	83
3.3. Metodología	84
3.3.1. Tipo de investigación	84
3.3.2. Diseño de investigación	85
3.4. Población y muestra	86
3.5. Método de investigación	86
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos	87
3.6.1. Confiabilidad del Instrumento	91
3.7. Método de Análisis de los datos	94
CAPÍTULO IV RESULTADOS	95
4.1. Descripción de los resultados	96
4.1.1 Resultados de la variable del Diseño Organizacional	96
4.1.2. Resultado de la Variable Forma de Planificación	97
4.1.3. Resultado de la Variable Forma de Organización	98

4.1.4. Prueba de las Hipótesis	100
4.2. Discusión de los resultados	107
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	111
5.1. Conclusiones	112
5.2. Sugerencias	114
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	115

### **ANEXOS**

MATRIZ DE CONSISTENCIA
INFORME DE OPINIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
CONSOLIDADO DE INFORMES DE OPINIÓN DE EXPERTOS
INSTRUMENTOS:

CUESTIONARIO PERCEPCIÓN DEL DISEÑO ORGANIZACIONAL CUESTIONARIO PARA LA FORMA DE PLANIFICACIÓN CUESTIONARIO PARA LA FORMA DE ORGANIZACIÓN

# INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de variable Diseño Organizacional	83
Tabla 2: Operacionalización de variable Forma de Planificación	83
Tabla 3: Operacionalización de variable Forma de Organización	84
Tabla 4: Validez de contenido por juicio de expertos	89
Tabla 5 Consolidado de criterio de jueces Diseño Organizacional	90
Tabla 6 Consolidado de expertos Diseño Organizacional	90
Tabla 7 Fiabilidad interna del instrumento Diseño Organizacional	91
Tabla 8 Confiabilidad del Test de Diseño de Organización	91
Tabla 9: Correlaciones Diseño Organizacional – Forma de Planificación	101
Tabla 10: Correlaciones Activación del Diseño Organizacional - Forma d	ek
Organización	102
Tabla 11: Correlaciones Forma de Planificación – Forma de Organización	104
Tabla 12: Correlaciones Diseño organizacional y Forma de Planificación	_
Forma de Organización	104

# **INDICE DE FIGURAS**

Figura 1: Nivel de Diseño Organizacional	97	
Figura 2: Nivel Forma de Planificación	98	
Figura 3: Nivel Forma de Organización	99	

RESUMEN

La presente investigación tenía como objetivo determinar la relación entre el

diseño organizacional con la forma de planificación y organización del Centro de

Educación Básica Alternativa Augusto B. Leguía Puente Piedra 2011

Según el método empleado es una investigación Sustantiva Descriptiva, que

según Hernández et al (2006:159) "Dentro del enfoque cuantitativa, la calidad de

una investigación se encuentra relacionada con el grado en que se aplique el

diseño tal como fue preconcebido" De ahí que en este estudio permitió avanzar la

información de tipo sustantiva, descriptiva, explicativo-transaccional, que permitió

reflexionar sobre el objeto de estudio que es El Diseño Organizacional y su forma

de planificación y organización ya que, sólo se limitó a detallar a las variables

realizando una descripción de cada una de ellas, sin la manipulación, ni alteración

en sus características esenciales.

El tipo de investigación es Descriptivo - Correlacional porque sólo se buscó

estudiar, describir y relacionar el comportamiento de cada variable en el contexto

en el cual se llevó a cabo la observación.

La población y muestra es la misma por ello se denomina muestra CENSAL y

está conformada por trabajadores, de ambos sexos, la muestra está constituida

por 37 trabajadores de ambos sexos, que laboran en el CEBA Augusto B Leguía

del Distrito de Puente Piedra.

Palabras claves:

Variable independiente: Diseño Organizacional

Variable Dependiente: Forma de Planificación - Forma de Organización

25

**ABSTRACT** 

The present investigation aimed to determine the relationship between

organizational design in the form of planning and organization of the Alternative

Basic Education Center Augusto B. Puente Piedra Leguía 2011

According to the method used is a descriptive noun to research according to

Hernandez et al (2006:159) "Within the quantitative approach, the quality of

research is related to the degree to which the design is applied as it was

preconceived" De Hence in this study will advance the type information for

substantive, descriptive, explanatory cross-sectional, which will reflect on the

object of study is the Organizational Design and way of planning and organization

and that limited itself to detailing the variables A description of each, without

manipulation or alteration in its essential characteristics.

The research is descriptive - that only Correlational study sought to describe and

relate the behavior of each variable in the context in which they conducted the

observation.

The population and sample is the same so called census samples and consists of

workers of both sexes, the sample consisted of 37 students of both sexes working

in the CEBA Augusto Leguia B Puente Piedra District.

Keywords:

Independent Variable: Organizational Design

Dependent Variable: Form of Planning - Form of Organization

26

#### INTRODUCCION

La investigación titulada El Diseño Organizacional y su relación con la forma de planificación y organización en el Centro de Educación Básica Alternativa Augusto B. Leguía Puente Piedra se desarrollo ante los cambios que ocurren por efectos del avance de la ciencia y la tecnología dan un claro indicador de la importancia que tiene el desarrollo de un buen Diseño Organizacional, acorde a la vanguardia de todas las necesidades de los educandos y la forma como aprenden estos, la misma que está determinada por factores psicológicos, afectivos y cognitivos característicos que sirven como indicadores relativamente estables de cómo un sujeto en disposición de aprender percibe, interactúa y responde al entorno de aprendizaje.

En esta investigación la finalidad fue establecer que el Diseño Organizacional resulte fácil para los trabajadores del CEBA Augusto B. Leguía, en especial cuando utilizan una Planificación Estratégica, en la que aprendan haciendo. Para conseguir esa meta conviene desarrollar y utilizar materiales curriculares y recursos apropiados. Así será posible obtener una mayor rentabilidad a las horas dedicadas al desarrollo de las actividades educativas. Lamentablemente en la práctica, la Planificación Estratégica está presente sólo en el papel, se anota en los documentos de Gestión, PEI, PAT, pero no se aplica de manera real. Muchos docentes no desarrollan la planificación estratégica que tengan como base la actividad de COPAE y estudiantes. Basan sus actividades en la necesidad del momento y no en la Organización y la Planificación Estratégica redactada en los documentos de Gestión.

De esta manera, todo el proceso de investigación se plasma en este trabajo el cual se ha organizado en cuatro capítulos:

El primer capítulo comprende el planteamiento de la situación problemática y la definición respectiva mediante la formulación y justificación de la investigación. También se hace una breve descripción de las limitaciones que tiene la misma. Asimismo se presentan los antecedentes previos nacionales e internacionales de

estudio que existen con respecto al uso de la planificación y organización del Centro de Educación Básica Alternativa Augusto B. Leguía Puente Piedra, finalmente se formulan los objetivos que se constituyen en las líneas directrices durante todo el proceso de la investigación.

En el segundo capítulo, se explica la naturaleza de la investigación y contexto de estudio, así como las respectivas bases teóricas terminándose con la presentación de las definiciones de términos básicos.

Seguidamente el tercer capítulo, describe los diferentes aspectos metodológicos donde se plantean los objetivos generales y específicos, así como las hipótesis a ser probadas, las variables de estudio, la descripción del método y diseño utilizado, finalmente una breve descripción de la población y técnica para seleccionar la muestra. El estudio correlacional se realizó con 37 trabajadores del Centro de Educación Básica Alternativa Augusto B. Leguia – UGEL 04 Puente Piedra, con el objetivo de establecer los factores que determinan la Organización y la Planificación. Además el diseño estadístico se utilizara para elaborar conclusiones y recomendaciones dirigidas al Centro de Educación Básica Alternativa.

El cuarto capítulo presenta los instrumentos validados para la investigación y un conjunto de gráficos estadísticos para presentar los resultados obtenidos. Se finaliza el capitulo efectuando la discusión de los resultados.

Por último el quinto capítulo incluye las conclusiones y las respectivas recomendaciones.