



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TÍTULO:**

**“EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES Y SU  
RELACIÓN CON LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL  
PROGRAMA JUNTOS EN LA REGIÓN SAN MARTÍN- 2015”**

---

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**Autora:**

**GARCÍA ÁLVAREZ, SANDRA MAGALY**

**Asesor:**

**LIC. TOMAS ÁNGEL CARRASCO MANRÍQUEZ**

**Línea de investigación:**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**Tarapoto – Perú**

**2015**

# PÁGINA DEL JURADO

.....  
Presidente

.....  
Secretario

.....  
Vocal

## DEDICATORIA

### **A Dios:**

Por protegerme durante todo mí camino, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad; por haberme guiado a lo largo de mi carrera y permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida.

### **A mis padres:**

*Nila Álvarez Díaz y Anderson García Díaz,* quienes sin escatimar esfuerzo alguno, han sacrificado gran parte de su vida para formarme y educarme, brindándome su cariño y apoyo incondicional; que con sus consejos y valores inculcados han sabido guiarme a un buen camino. Por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación y puedan estar orgullosos de la persona en la cual me he convertido, sobre todo deseo expresarles que mis ideales, esfuerzos y logros han sido también suyos. Son y serán el mejor ejemplo de vida a seguir. Los quiero mucho.

### **A mi hijo:**

*Jheremy Mathias S. García,* por alegrarme la vida desde su llegada y ser mi ángel en los momentos difíciles. Eres mi motivación constante para salir adelante. Te amo hijo.

## **AGRADECIMIENTO**

*Al Programa Nacional de Apoyo Directo a los más Pobres – JUNTOS Unidad Territorial de San Martín:*

Por el apoyo brindado y el haberme facilitado siempre los medios de información suficientes y a través de ello culminar esta tesis. De antemano agradezco al Jefe de Unidad Territorial el Sr. Walter Montenegro León, al Administrador, Coordinador Técnico Territorial y Zonales, Gestores Locales y el personal en general, que colaboraron con mucha gratitud para llevar a cabo todas las actividades propuestas durante el desarrollo de esta tesis.

**La investigadora.**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Sandra Magaly García Álvarez con DNI N° 48250983, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 11 de Diciembre de 2015

.....  
Sandra Magaly García Álvarez  
DNI 48250983

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES Y SU RELACIÓN CON LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA JUNTOS EN LA REGIÓN SAN MARTÍN- 2015", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

La autora.

# Índice

Pág.

PÁGINA DEL JURADO .....	II
DEDICATORIA .....	III
AGRADECIMIENTO .....	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	V
PRESENTACIÓN .....	VI
RESUMEN.....	IX
ABSTRACT .....	X
I. INTRODUCCIÓN.....	- 11 -
1.1. Realidad Problemática.....	- 11 -
1.2. Trabajos Previos.....	- 13 -
1.3. Teorías Relacionadas al Tema .....	- 21 -
1.4. Formulación del Problema .....	- 32 -
1.5. Justificación del Estudio .....	- 33 -
1.5.1. Justificación Teórica.....	- 33 -
1.5.2. Justificación Práctica.....	- 33 -
1.5.3. Justificación Social .....	- 33 -
1.6. Hipótesis .....	- 33 -
1.7. Objetivos .....	- 34 -
1.7.1. General.....	- 34 -
1.7.2. Específicos .....	- 34 -
II. MÉTODO .....	- 34 -
2.1. Diseño de Investigación .....	- 34 -
2.2. Variables, Operacionalización .....	- 35 -
2.3. Población y Muestra.....	- 36 -
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos, Validez y Confiabilidad ...	- 36 -
2.5. Métodos de Análisis de datos.....	- 38 -
2.6. Aspectos Éticos .....	- 38 -
III. RESULTADOS.....	- 39 -
3.1. Competencias Laborales del personal que labora en la Unidad Territorial San Martín del Programa JUNTOS .....	- 39 -
3.2. Logro de los Indicadores de Desempeño del Programa JUNTOS.....	- 43 -

3.3. Relación existente entre la Evaluación de Competencias Laborales y los Indicadores de Desempeño del Programa JUNTOS.....	- 47 -
IV. DISCUSIÓN.....	- 49 -
V. CONCLUSIONES.....	- 51 -
VI. RECOMENDACIONES.....	- 53 -
VII. REFERENCIAS .....	- 54 -
ANEXOS .....	- 56 -

Anexo I: Cuestionario de Competencias Laborales.....	pág. 57
Anexo II: Matriz de Consistencia.....	pág. 58
Anexo III: Indicadores de Desempeño por Gestor – Zona.....	pág. 59
Anexo IV: Informes de Juicio de Expertos sobre el Instrumento de Investigación.....	pág. 61
Anexo V: Porcentajes de Pobreza en la Región San Martín – 2013.....	pág. 62

### **Índice de Tablas**

Tabla 1: Niveles de Competencias Laborales.....	pág. 39
Tabla 2: Competencias Técnicas.....	pág. 40
Tabla 3: Competencias Comportamentales.....	pág. 42
Tabla 4: Indicadores de Desempeño del Programa JUNTOS.....	pág. 44

### **Índice de Gráficos**

Gráfico 1: Diferencias porcentuales de Competencias Laborales.....	pág. 40
Gráfico 2: Diferencias porcentuales de Competencias Técnicas.....	pág. 41
Gráfico 3: Diferencias porcentuales de Competencias Comportamentales...pág.	42
Gráfico 4: Indicadores de Corresponsabilidades por gestor.....	pág. 45
Gráfico 5: Indicadores de Tránsito de Incentivos Monetarios.....	pág. 46

## RESUMEN

La investigación se realiza para la evaluación de la competencia laboral y su relación con los indicadores de desempeño de los gestores que laboran en el Programa Social del Estado “JUNTOS” que tiene como sede la ciudad de Tarapoto, con influencia en toda región San Martín, en el año 2015; teniendo como sustento teórico, la teoría de las Competencias Laborales desarrollada por Chiavenato (2008) y para el estudio de la segunda variable se asumió como base los indicadores de desempeño que tiene establecidos este Programa Social. La investigación corresponde al modelo cuantitativo, con un diseño no experimental, descriptivo-correlacional, utilizando el hipotético-deductivo para el desarrollo del trabajo y un procesamiento estadístico para el logro de los resultados, que permitieron la interpretación y análisis de la información. La población de estudio estuvo conformada por los 46 Gestores Locales, que laboran actualmente en el Programa, utilizando al total de ellos como muestra de estudio, a los que se les aplicó una encuesta para evaluar las competencias técnicas y comportamentales que se requieren para el tipo de trabajo que ejecutan, cuyos resultados fueron contrastados con los indicadores de desempeño por cada gestor calculados según las normas internas del Programa; con todo lo cual se llegó a la conclusión que existe relación directa y significativa entre las competencias laborales del personal y los indicadores de desempeño del Programa JUNTOS.

Palabras clave: Competencias, indicadores, desempeño

## **ABSTRACT**

The research is carried out for the evaluation of the competence and its relationship with performance indicators for managers working in the State Social program "Together" to have to host the city of Tarapoto, with influence across San Martín region, by the year 2015; having as theoretical support, theory of work competencies developed by Chiavenato (2008) and for the study of the second variable was assumed as a basis that this Social program has established performance indicators. Research corresponds to the quantitative model, with a design that is not experimental, descriptive-correlational, using the hypothetical-deductive to the development of the work and a statistical processing for the achievement of the results, which allowed the interpretation and analysis of the information. The study population was formed by the 46 local managers, who now working for the program, using the total of them as study sample, which is applied a survey to assess technical competencies and behavioral required for the type of work that execute, whose results were contrasted with the calculated indicators of performance by each manager according to the internal rules of the program; with which it was concluded that there is a direct and meaningful relationship between the work skills of the staff and the together program performance indicators.

Key words: competences, indicators, performance