



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión educativa y desempeño de los docentes de la
Institución Educativa N° 1231 UGEL N° 06 del distrito de
Ate**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORAS:

**Br. MIRELLA DEL PILAR MONTERO ESCOBAR
Br. ANA MARÍA SARAVIA PACHAS**

ASESORA:

Mg. MERCEDES NAGAMINE MIYASHIRO

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2014

La presente investigación está dedicada con mucho cariño a nuestras familias que siempre nos apoyan en nuestro crecimiento personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

Queremos agradecer a quienes nos permitieron concluir satisfactoriamente con nuestros estudios de maestría, es decir, a nuestras familias, a nuestros maestros y en especial a la IE N^a 1231 “José Luis Bustamante y Rivero” que nos acogió para poder realizar nuestra investigación.

PRESENTACIÓN

Tenemos el alto honor de presentar ante los Señores Miembros del Jurado de Grados y Títulos, una de las Tesis que consideramos de mucha importancia, cuyo título central es “Gestión Educativa y Desempeño de los Docentes de la Institución Educativa N° 1231 UGEL N° 06 del Distrito de Ate”, con la finalidad de Optar el grado académico de Magister en Administración de la Educación.

En el quehacer profesional de todo docente es importante realizar trabajos de investigación pedagógica que respondan a las necesidades y exigencias de la educación, de modo que el trabajo de investigación científica que se ha realizado por laBr. Mirelladel Pilar Montero Escobar y Ana María Saravia Pachas, es una muestra del enorme esfuerzo que con mucha paciencia y rigor científico compatibiliza la teoría con la práctica, demostrando a la vez un valioso aporte para que todo maestro pueda leer y poner en práctica las estrategias planteadas en este presente trabajo de tesis.

Con el presente trabajo de investigación se pretende que los agentes educativos de esta Institución Educativa tenga a su alcance los resultados y tomen conciencia del trabajo que realizan, mejoren su gestión y brinden un buen servicio a la Comunidad.

La tesis ha sido realizada en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Magíster en Administración de la Educación, considerando la coherencia, didáctica y secuencialidadde los fundamentos teóricos de nuestras variables Gestión Educativa y Desempeño Docente, así como la relación de ambas en los procesos de planificación, organización, ejecución y control.

Finalmente, debemos señalar que esta investigación es una contribución a los maestros del Perú, en beneficio de la mejora educativa lo que se aprecia en las conclusiones y sugerencias de este trabajo que presentamos ante ustedes.

INDICE GENERAL

| | |
|-------------------|-----|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Presentación | iv |
| Índice General | v |
| Índice de tablas | vii |
| Índice de figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstract | ix |
| Introducción | xii |

CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

| | |
|---------------------------------------|----|
| 1.1. Planteamiento del Problema | 15 |
| 1.2. Formulación del problema | 17 |
| 1.2.1. Problema general | 17 |
| 1.2.2. Problema específico | 17 |
| 1.3. Justificación | 17 |
| 1.4. Limitaciones | 19 |
| 1.5. Antecedentes de la investigación | 20 |
| 1.6. Objetivos | 25 |
| 1.6.1. Objetivo general | 25 |
| 1.6.2. Objetivos específicos | 25 |

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

| | |
|--------------------------------------|----|
| 2.1. Gestión educativa | 28 |
| 2.2. Desempeño docente | 39 |
| 2.3. Definición de términos básicos. | 46 |

CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO

| | | |
|------|--|----|
| 3.1. | Hipótesis. | 49 |
| | 3.1.1. Hipótesis general. | 49 |
| | 3.1.2. Hipótesis específicas. | 49 |
| 3.2. | Variables. | 50 |
| | 3.2.1. Definición conceptual | 50 |
| | 3.2.2. Definición operacional | 51 |
| 3.3. | Metodología. | |
| | 3.3.1. Tipo de estudio. | 53 |
| | 3.3.2. Diseño. | 54 |
| 3.4. | Población y muestra. | 56 |
| | 3.4.1. Población. | 56 |
| | 3.4.2. Muestra. | 56 |
| 3.5. | Método de investigación. | 58 |
| 3.6. | Técnicas e instrumentos de recolección de datos. | 58 |
| 3.7. | Validez y confiabilidad de los instrumentos. | 60 |
| 3.8. | Métodos de análisis de datos. | 63 |

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

| | | |
|------|-------------------------------|----|
| 4.1. | Descripción. | 66 |
| | 4.1.1. Análisis descriptivo. | 66 |
| | 4.1.2. Resultado inferencial. | 75 |
| 4.2. | Discusión. | 84 |
| | CONCLUSIONES | 88 |
| | SUGERENCIAS | 89 |
| | REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 91 |
| | ANEXOS | 94 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | Pág. |
|--|------|
| Tabla 1. Competencias específicas del docente para cada dominio. | 42 |
| Tabla 2. Matriz de Operacionalización de la variable Gestión Pedagógica. | 51 |
| Tabla3. Matriz de Operacionalización de la variable Desempeño Docente. | 52 |
| Tabla 4. Distribución de la Población. | 56 |
| Tabla 5. Escala de valoración. | 59 |
| Tabla 6. Validación de Expertos de la encuesta a los Docentes. | 61 |
| Tabla 7. Fiabilidad de Alpha de Cronbach instrumentos Gestión Educativa | 62 |
| Tabla 8. Fiabilidad de Alpha de Cronbach instrumentos de Desempeño Docente. | 63 |
| Tabla 9. Tabla de Contingencia de Gestión Educativa y Gestión Institucional. | 66 |
| Tabla 10. Tabla de Contingencia de Gestión Educativa y Gestión Administrativa. | 67 |
| Tabla 11. Tabla de Contingencia de Gestión Educativa y Gestión Pedagógica. | 68 |
| Tabla 12. Tabla de Contingencia de Gestión Educativa y Gestión Comunitaria. | 69 |
| Tabla 13. Tabla de Contingencia de Desempeño Docente y Capacidad Pedagógica. | 70 |
| Tabla 14. Tabla de Contingencia de Desempeño Docente y Disposición para la labor Docente Educativa. | 71 |
| Tabla 15. Tabla de Contingencia de Desempeño Docente y Responsabilidad en el Desempeño. | 72 |

| | |
|--|----|
| Tabla 16. Tabla de Contingencia de Desempeño Docente y Relaciones Interpersonales. | 73 |
| Tabla 17. Tabla de Contingencia de Desempeño Docente y Resultado de su labor Pedagógica. | 74 |
| Tabla 18. Correlación entre la Gestión Educativa y Desempeño Docente | 77 |
| Tabla 19. Correlación entre la Gestión Institucional y Desempeño Docente. | 78 |
| Tabla 20. Correlación entre la Gestión Administrativa y Desempeño Docente. | 80 |
| Tabla 21. Correlación entre la Gestión Pedagógica y el Desempeño Docente. | 81 |
| Tabla 22. Correlación entre la Gestión Comunitaria y el Desempeño Docente. | 83 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | Pág. |
|--|------|
| Figura 1. Dimensiones de la Gestión Educativa. | 31 |
| Figura 2. Ciclo de Deming. | 34 |
| Figura 3. Proceso de control. | 38 |
| Figura 4. Campos del Desempeño Docente. | 41 |
| Figura 5. Diagrama de diseño de investigación. | 55 |
| Figura 6. Niveles de la Gestión Institucional. | 66 |
| Figura 7. Niveles de Gestión Administrativa. | 67 |
| Figura 8. Niveles de Gestión pedagógica. | 68 |
| Figura 9. Niveles de Gestión Comunitaria. | 69 |
| Figura 10. Niveles de Capacidad Pedagógica. | 70 |
| Figura 11. Niveles de Disposición para la Labor Docente. | 71 |
| Figura 12. Niveles de Responsabilidad en el Desempeño. | 72 |
| Figura 13. Niveles de Relaciones Interpersonales. | 73 |
| Figura 14. Niveles de Resultados de la labor Pedagógica. | 74 |

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar si la Gestión Educativa se relaciona con el Desempeño de los Docentes de la Institución Educativa N° 1231 UGEL N° 06, distrito de Ate – 2014.

La metodología de investigación fue de tipo básico, nivel descriptivo y correlacional. La investigación se enmarca dentro del diseño no experimental – transversal. Nuestra población de estudio fue de 44 docentes de la Comunidad Educativa. Se consideró una muestra no-probabilística, con muestreo de tipo censal, es decir, el tamaño muestral fue de 44 encuestas por parte de los docentes. Los resultados obtenidos de la encuesta realizada según la muestra y la percepción de los docentes es que existe una correlación estadísticamente significativa de 0,720 “correlación alta”, es decir, la Gestión Educativa se relaciona significativamente con el Desempeño de los Docentes de la Institución Educativa N° 1231 UGEL N° 06 del distrito de Ate – 2014.

Los resultados de la investigación exigen mejorar ciertas capacidades de gestión, tales como realizar reuniones de consenso para leer y aprobar por mayoría los documentos de Gestión, especialmente los referidos a las normas, funciones y reglamento del personal. Así mismo, realizar monitoreos más frecuentes y de acompañamiento ante las necesidades pedagógicas de los docentes, motivar a los docentes a la capacitación para un mejor uso de los equipos informáticos y tecnológicos en beneficio del servicio educativo.

Palabras clave: Gestión Educativa y Desempeño Docente.

ABSTRACT

The research aimed to determine if educational management relates to the performance of teachers of School No. 1231 UGELs N° 06, district of Ate - 2014

The research methodology was basic, descriptive and correlational level. The research is part of the non-experimental design - cross. Our study population was 44 teachers in the educational community. A non - probability sample was considered, with census sampling rate. The sample size was 44 surveys by teachers. The results of the survey according to the perception of teachers is that there is a statistically significant correlation of 0.720 "strong correlation", in other words educational management is significantly related to the performance of teachers of School No. 1231 UGELs N ° 06 district of Ate - 2014.

The result of the research concluded that educational management needs to improve certain skills, such as holding consensus meetings to read and approve laws, personal functions of the management documents. However, supervised and motivate teachers to received courses to have a better use on technology equipment is beneficial to the educational community.

Keywords: education management and teacher performance.

INTRODUCCIÓN

Presentamos a vuestra distinguida consideración el presente trabajo de investigación titulado: “Gestión Educativa y Desempeño de los Docentes de la Institución Educativa N° 1231 distrito de Ate 2014”

Hoy en día, hablar de desempeño docente, es considerar un conjunto de competencias e indicadores óptimos que debieran ser las características de los profesionales de la educación en relación a los estudiantes y a la escuela, para ello, varios autores han propuesto diversos modelos de evaluación del desempeño docente aplicados en diversos países, especialmente en América Latina, donde se propugna por mejorar la calidad de la educación a partir del buen desempeño que demuestre el docente.

Y es que si bien, el desempeño docente depende en gran medida del grado de responsabilidad, compromiso e identidad con el contexto en el que se desenvuelve el profesional, también se debe considerar que la gestión educativa y el desarrollo de sus procesos tienen cierto impacto en el desempeño de los docentes. Cabe señalar que, este trabajo es el resultado de una investigación a partir de la observación de campo, así como el uso de instrumentos de exploración previamente validado por expertos aplicados a todos los docentes de la IE 1231 “José Luis Bustamante y Rivero”.

La naturaleza de la presente tesis, se encuentra dividida en cuatro capítulos, coherentemente relacionados:

El primer capítulo, aborda el problema de investigación: Planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos de la investigación.

El segundo capítulo, comprende el marco teórico: bases teóricas, divididos en tres sub capítulos referentes a la naturaleza del área de estudio y conocimientos sobre la variable independiente y dependiente.

El tercer capítulo, comprende el marco metodológico: hipótesis, variables, metodología, población y muestra, método de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad de los instrumentos y método de análisis de datos.

El cuarto capítulo, se presenta los resultados de la investigación: descripción y discusión de los resultados obtenidos.

La estrategia metodológica utilizada tiene como base:

- La exploración previa de fuentes bibliográficas de primera mano.
- La selección de contenidos de las fuentes leídas.
- Las conclusiones a la que hemos llegado.

En síntesis, los resultados de esta investigación contrastadas con las hipótesis planteadas, conllevaron a responder nuestras interrogantes, elaborar conclusiones y formular recomendaciones que detallamos al final de esta investigación. Por lo que se considera este estudio como un aporte en el campo educativo tomando como modelo la realidad observada en una escuela de la jurisdicción de Ate, describiendo y analizando las consecuencias de la gestión desarrollada en esta escuela, siendo útil para futuras investigaciones relacionadas al tema.