



**Compromiso organizacional y tiempo de servicio en  
docentes de instituciones educativas de la Red 04 de  
Santiago de Surco, 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. Almeyra Coquinche Arévalo De Waitzenbeck

**ASESORA:**

Dra. Mildred Jénica Ledesma Cuadros

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2016**

---

Dra. Soledad Iris Cárdenas Sánchez  
Presidente

---

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont  
Secretario

---

Dr. Mildred Jénica Ledesma Cuadros  
Vocal

### **Dedicatoria**

Esta tesis se la dedico a mi esposo y demás seres queridos, que me apoyaron en todo momento en la culminación de una de mis etapas académicas más resaltantes.

### **Agradecimiento**

A mi esposo, madre, hermanos y hermanas los cuales me ayudaron a afrontar las adversidades de la vida. Así mismo, a mis profesores quienes me guiaron por la senda académica y a cumplir uno de mis principales objetivos.

### **Declaración Jurada**

Yo, Almeyra Coquinche Arévalo De Waitzenbeck, estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 05338911, con la tesis titulada " Compromiso organizacional y tiempo de servicio en docentes de instituciones educativas de la Red 04 de Santiago de Surco, 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de junio de 2016

Firma.....

Almeyra Coquinche Arévalo De Waitzenbeck

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: Compromiso organizacional y tiempo de servicio en docentes de instituciones educativas de la Red 04 de Santiago de Surco, 2015; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Magister en Administración de la Educación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii

## I INTRODUCCIÓN

1.1	Antecedentes	14
1.2	Bases Teóricas y fundamentación científica	20
1.2.1	Variable 1: Compromiso Organizacional	20
1.2.2	Variable 2: Tiempo de Servicio	36
1.3	Justificación	45
1.4	Problema	46
1.5	Hipótesis	50
1.6	Objetivos	51

<b>II</b>	<b>MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1	Variables	54
2.2	Operacionalización de variable	54
2.3	Metodología	55
2.4	Tipo de estudio	55
2.5	Diseño	56
2.6	Población, muestra, muestreo	57
2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	58
2.8	Métodos de análisis de datos	60
2.9	Aspectos éticos	62
<b>III</b>	<b>RESULTADOS</b>	64
<b>IV</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	75
<b>V</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	80
<b>VI</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	83
<b>VII</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	85
	<b>APÉNDICES</b>	90
	Apéndice 1. Matriz de Consistencia	
	Apéndice 2. Instrumentos	
	Apéndice 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	
	Apéndice 4. Base de datos	



## Lista de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Compromiso Organizacional	55
Tabla 2	Operacionalización de la variable: Tiempo de Servicio	56
Tabla 3	Relación de validadores	62
Tabla 4	Confiabilidad Cuestionario de Compromiso Organizacional	63
Tabla 5	Distribución de docentes según compromiso organizacional	65
Tabla 6	Distribución de docentes según dimensión afectiva del compromiso Organizacional	66
Tabla 7	Distribución de docentes según dimensión de continuación del compromiso organizacional	67
Tabla 8	Distribución de docentes según dimensión normativa del compromiso organizacional	68
Tabla 9	Distribución de docentes según tiempo de servicio	69
Tabla 10	Distribución de docentes según comparación de dimensiones del compromiso organizacional	70
Tabla 11	Prueba Tau-b de Kendall entre el compromiso organizacional y el tiempo de servicio	71
Tabla 12	Prueba Tau-b de Kendall entre la dimensión afectiva del compromiso organizacional y el tiempo de servicio	72
Tabla 13	Prueba Tau-b de Kendall entre la dimensión afectiva del compromiso organizacional y el tiempo de servicio	73
Tabla 14	Prueba Tau-b de Kendall entre la dimensión normativa del compromiso organizacional y el tiempo de servicio	74

## Lista de Figuras

		Página
Figura 1	Distribución de docentes según compromiso organizacional	65
Figura 2	Distribución de docentes según dimensión afectiva del compromiso Organizacional	66
Figura 3	Distribución de docentes según dimensión de continuación del compromiso organizacional	67
Figura 4	Distribución de docentes según dimensión normativa del compromiso organizacional	68
Figura 5	Distribución de docentes según tiempo de servicio	69
Figura 6	Distribución de docentes según comparación de dimensiones del compromiso organizacional	70

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general el determinar la relación que existe entre el compromiso organizacional y el tiempo de servicio en docentes de instituciones educativas de la Red 04 de Santiago de Surco, 2015, la población de 125 docentes, la muestra no probabilística consideró toda la población, en los cuales se ha empleado las variables: Compromiso Organizacional y Tiempo de Servicio.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel comparativo, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: cuestionario de compromiso organizacional en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo) , que brindó información acerca del compromiso organizacional en sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: el compromiso organizacional se relaciona significativamente con el tiempo de servicio en docentes de instituciones educativas de la Red 04 de Santiago de Surco, 2015.

***Palabras clave:*** Compromiso Organizacional y Tiempo de Servicio.

## Abstract

This research was general objective to determine the relationship between organizational commitment and service time teachers in educational institutions of the Network 04 Santiago de Surco, 2015, the population of 125 teachers, nonrandom sample considered all the population, which has been used variables: Organizational Commitment and Service Time.

The method used in the research was the deductive hypothetical, this research used for purpose non-experimental design comparative level, which collected information on a specific period, which was developed by applying the instrument: questionnaire of organizational commitment scale Likert (strongly agree, agree, neither agree nor disagree, disagree, strongly disagree), which provided information about the organizational commitment in its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to state that: organizational commitment is significantly related to service time teachers in educational institutions Network Santiago de Surco 04, 2015.

**Keywords:** Organizational and Time Commitment Service.