



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Propuesta de Mejora en la Gestión de Almacén para Optimizar la Distribución de Paletas
Estándar de la Empresa Alicorp, Callao 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

Ricardo Ernesto Koch Zavaleta

ASESOR:

Mg. Mejía Guerrero, Hans

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organización

CALLAO – PERÚ

2018

Página del Jurado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DEL DESARROLLO DEL PROYECTO
DE INVESTIGACIÓN N°006-2018-UCV/DA-EP. ADM-FL-C**

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con **RESOLUCIÓN DIRECTORAL N° 006-2018-UCV/DA-EP. ADM -FL-C**, de la ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN acuerdan:

PRIMERO. -

Aprobar por unanimidad (X)

Aprobar por mayoría ()

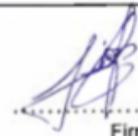
Desaprobar ()

El DESARROLLO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN presentado por el estudiante **KOCH ZAVALA, RICARDO ERNESTO**, denominado: " **PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE ALMACÉN PARA OPTIMIZAR LA DISTRIBUCIÓN DE PALETAS ESTÁNDAR DE LA EMPRESA ALICORP, CALLAO 2018**".

SEGUNDO. - Al culminar la sustentación, del estudiante **KOCH ZAVALA, RICARDO ERNESTO**, obtuvieron el siguiente calificativo:

NÚMERO	LETRAS	CONDICIÓN
16	DIESEISES	UNANIMIDAD

Presidente: Dr. Diaz Molinari Javier Fernando



Firma

Secretario: Mg. Castillo Canales Braulio Antonio



Firma

Vocal: Mg. Mejia Guerrero Hans



Firma

Callao, 21 de diciembre de 2018.

CC: Archivo
Somos la universidad de los
Escuela Académico Profesional, Interesados, Archivo
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Dedicatoria

Mi tesis la dedico con todo mi amor para mí amada novia Guadalupe y para mí amado hijo Mateo, por su apoyo y soporte incondicional, así también a mis padres y hermanos, por su constante empuje para alcanzar una de las metas más anheladas.

Agradecimiento

Quiero agradecer en primer lugar a Dios quien me dio las fuerzas necesarias para seguir en este camino hasta el final. A mi novia por haber compartido conmigo este gran esfuerzo, por su amor, su tiempo y su apoyo. A la Universidad César Vallejo, quienes supieron combinar la experiencia laboral con mi preparación universitaria. También agradecer a mi asesor de tesis, Mg. Hans Mejía Guerrero por su asesoría y apoyo incondicional. A mis compañeros que también se graduaron como yo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Ricardo Ernesto Koch Zavaleta, identificado con DNI N° 18165112, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de CIENCIAS EMPRESARIALES, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la siguiente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad Cesar Vallejo.

Lima, 29 de octubre del 2019



Ricardo Ernesto Koch Zavaleta

DNI No. 18165112

Índice

Pág.

PÁGINA DEL JURADO	II
DEDICATORIA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	V
ÍNDICE	VI
ÍNDICE DE TABLAS	VIII
ÍNDICE DE FIGURAS	IX
ÍNDICE DE ANEXOS	X
RESUMEN	XI
ABSTRACT	XII
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA	13
1.2. TRABAJOS PREVIOS	16
1.2.1. <i>Antecedentes Internacionales</i>	16
1.2.2. <i>Antecedentes Nacionales</i>	17
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS CON EL TEMA.....	18
1.3.1. <i>Variable Gestión de Almacén Definiciones</i>	18
1.3.2. <i>Variable Distribución de Paletas</i>	25
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	28
1.4.1. <i>Problema General</i>	28
1.4.2. <i>Problemas Específicos</i>	28
1.5. JUSTIFICACIÓN.....	28
1.6. HIPÓTESIS	30
1.7. OBJETIVOS	30
1.7.1. <i>Objetivo General</i>	30
1.7.2. <i>Objetivos Específicos</i>	30
I. MÉTODO	31
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	31
2.1.1. <i>Tipo de Investigación</i>	31
2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN	32
2.2.1. <i>Variable Independiente: Gestión de Almacén,</i>	32
2.2.2. <i>Variable Dependiente: Distribución de Paletas,</i>	32
2.2.3. <i>Operacionalización de Variables</i>	32
2.3. POBLACIÓN, MUESTRA	34
2.3.1. <i>Población,</i>	34
2.3.2. <i>Muestra</i>	34
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	35
2.5. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	35
2.5.1. <i>Validez</i>	35
2.5.2. <i>Confiabilidad,</i>	35
2.6. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	36
2.7. ASPECTOS ÉTICOS.....	36
II. RESULTADOS	37
3.1. DIAGNOSTICO SITUACIONAL	37
3.1.1. <i>Organigrama</i>	39
3.1.2. <i>Diagnóstico del Área</i>	40

3.1.3.	<i>Análisis de datos</i>	40
3.1.4.	<i>Análisis Visual</i>	44
3.1.5.	<i>Análisis de Capital Humano</i>	47
3.1.6.	<i>Análisis de Procedimientos</i>	51
3.1.7.	<i>Medición de Indicadores</i>	57
3.1.8.	<i>Identificación de problemas</i>	58
3.1.9.	<i>Análisis FODA</i>	59
3.2.	PROPUESTA DE MEJORA	60
3.2.1.	<i>Objetivo de la Propuesta</i>	60
3.2.2.	<i>Identificación de propuesta de mejora</i>	61
3.2.3.	<i>Diseño del Programa de Capacitación</i>	63
3.2.4.	<i>Aplicación de Herramienta 5S</i>	64
3.2.5.	<i>Costo de la Implementación de 5S</i>	68
3.2.6.	<i>Propuesta de Mejora de los Procesos</i>	68
3.2.7.	<i>Cronograma de la Propuesta de Mejora</i>	75
3.2.8.	<i>Beneficio de la Propuesta de Mejora</i>	76
3.2.9.	<i>Costo de la Propuesta de Mejora</i>	77
3.2.10.	<i>Análisis de Viabilidad</i>	78
3.2.11.	<i>Valoración de la Propuesta por Criterio de Especialistas</i>	80
III.	CONCLUSIONES	81
IV.	RECOMENDACIONES	82
VI.-	REFERENCIAS	83
VI.-	ANEXOS	87

Índice de Tablas

Pág.

TABLA 1 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	32
TABLA 2 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	34
TABLA 3 MUESTRA DE ALICORP DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	34
TABLA 4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	35
TABLA 5 PRESUPUESTO ANUAL PALETAS NUEVAS EMPRESA ALICORP.....	41
TABLA 6 PRESUPUESTO ANUAL PALETAS REPARACIÓN EMPRESA ALICORP.....	42
TABLA 7 COSTO MANO DE OBRA – ÁREAS DE ALMACÉN - EMPRESA ALICORP	43
TABLA 8 ENTREVISTA - INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	47
TABLA 9 DIMENSIONES DE LA VARIABLE GESTIÓN DE ALMACÉN.....	49
TABLA 10 DIMENSIÓN DE LA VARIABLE DISTRIBUCIÓN	50
TABLA 11 MEDICIÓN DE INDICADORES	57
TABLA 12 IDENTIFICACIÓN DE PROPUESTA DE MEJORA Y ANÁLISIS DE LA SOLUCIÓN	61
TABLA 13 ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN.....	62
TABLA 14 HORAS DE CAPACITACIÓN	63
TABLA 15 CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN	64
TABLA 16 COSTO DE CAPACITACIÓN	64
TABLA 17 CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN DE LAS 5S.....	67
TABLA 18 COSTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS 5S	68
TABLA 19 CRONOGRAMA DE LA PROPUESTA DE MEJORA.....	75
TABLA 20 BENEFICIO CUALITATIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA.....	76
TABLA 21 BENEFICIO CUANTITATIVO DE LA PROPUESTA DE MEJORA.....	77
TABLA 22 COSTO DE LA PROPUESTA DE MEJORA.....	77
TABLA 23 VAN – TIR DE LA PROPUESTA DE MEJORA	79
TABLA 24 CRITERIO DE ESPECIALISTAS (%).....	80

Índice de Figuras

Pág.	
	FIGURA NRO 1 CADENA DE SUMINISTROS EMPRESA ALICORP..... 15
	FIGURA NRO 2 MAPA DE PROCESOS DE LA GESTIÓN DE ALMACENES 19
	FIGURA NRO 3 PALETA DE MADERA - STANDARD 25
	FIGURA NRO 4 TRANSPORTE DE MERCANCÍAS 26
	FIGURA NRO 5 DISTRIBUCIÓN DE PALETAS 26
	FIGURA NRO 6 ZONA DE PRODUCCIÓN 27
	FIGURA NRO 7 ZONA DE DESPACHO 27
	FIGURA NRO 8 ESTRUCTURA OPERACIONAL EMPRESA ALICORP 38
	FIGURA NRO 9 ORGANIGRAMA..... 39
	FIGURA NRO 10 ALMACENAJE - EMPRESA ALICORP 44
	FIGURA NRO 11 INVENTARIO - EMPRESA ALICORP 44
	FIGURA NRO 12 REPOSICIÓN - EMPRESA ALICORP..... 45
	FIGURA NRO 13 BAJA - EMPRESA ALICORP 45
	FIGURA NRO 14 REGISTRO - EMPRESA ALICORP..... 46
	FIGURA NRO 15 DISTRIBUCIÓN - EMPRESA ALICORP 46
	FIGURA NRO 16 DIMENSIONES DE LA VARIABLE GESTIÓN DE ALMACÉN 49
	FIGURA NRO 17 NIVELES DE GA – DIMENSIÓN DISTRIBUCIÓN..... 50
	FIGURA NRO 18 DIAGRAMA DE PROCESO DE ALMACENAJE 51
	FIGURA NRO 19 DIAGRAMA DE PROCESO DE INVENTARIO 52
	FIGURA NRO 20 DIAGRAMA DE PROCESO DE REPOSICIÓN 53
	FIGURA NRO 21 DIAGRAMA DE PROCESO DE BAJA 54
	FIGURA NRO 22 DIAGRAMA DE PROCESO DE REGISTRO..... 55
	FIGURA NRO 23 DIAGRAMA DE PROCESO DE DISTRIBUCIÓN 56
	FIGURA NRO 24 ISHIKAWA 58
	FIGURA NRO 25 DIAGRAMA DE PROCESO DE ALMACENAJE MEJORADO..... 69
	FIGURA NRO 26 DIAGRAMA DE PROCESO DE INVENTARIO MEJORADO 70
	FIGURA NRO 27 DIAGRAMA DE PROCESO DE REPOSICIÓN MEJORADO 71
	FIGURA NRO 28 DIAGRAMA DE PROCESO DE BAJA MEJORADO 72
	FIGURA NRO 29 DIAGRAMA DE PROCESO DE REGISTRO MEJORADO 73
	FIGURA NRO 30 DIAGRAMA DE PROCESO DE DISTRIBUCIÓN MEJORADO 74

Índice de Anexos

Pág.	
	ANEXO 1 - MATRIZ DE CONSISTENCIA 87
	ANEXO 2 - AUTORIZACIÓN DE LA EMPRESA 88
	ANEXO 3 - MATRIZ DE DATOS 89
	ANEXO 4 - INSTRUMENTOS 90
	ANEXO 5 - VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS 96

Resumen

La investigación denominada “Propuesta de mejora en la gestión de almacén para optimizar la distribución de paletas estándar de la empresa Alicorp, Callao 2018” se planteó con el objetivo de mejorar las operaciones básicas existentes en el almacén de paletas estándar en la empresa Alicorp S.A., la muestra fue estudiada sobre 30 trabajadores del área de distribución, el jefe de almacén y coordinador del área, donde se recabo la información mediante entrevista al jefe de almacén y al supervisor del área, se realizó un check list y un cuestionario de encuesta con aplicación en escala de Likert, se analizó y observo los datos recabados de la información documental obtenida y se pudo entender que hay una deficiencia en la actual gestión de almacén de la empresa referida, finalmente se buscó proponer una propuesta de mejora de la gestión de almacén, que optimice la distribución de paletas estándar y sus procesos en la empresa Alicorp, Callao 2018.

Palabras clave: gestión de almacén, distribución de paletas estándar, propuesta de mejora.

Abstract

The research called "Proposed improvement in warehouse management to optimize the distribution of standard pallets of the company Alicorp, Callao 2018" was raised with the aim of improving the basic operations existing in the standard pallet warehouse in the company Alicorp SA, the sample was studied on 30 workers in the distribution area, the warehouse manager and coordinator of the area, where the information was gathered through an interview with the warehouse manager and the supervisor of the area, a checklist and a survey questionnaire with application were carried out On a Likert scale, the data collected from the documentary information obtained was analyzed and observed and it could be understood that there is a deficiency in the current warehouse management of the aforementioned company. Finally, it was proposed to propose a proposal to improve warehouse management, which optimizes the distribution of standard pallets and their processes in the company Alicorp, Callao 2018.

Key words: warehouse management, distribution of standard pallets, improvement proposal.

Introducción

1.1. Realidad Problemática

La logística, es un área que ha ido ganando importancia en el transcurso del tiempo, en las organizaciones se considera parte fundamental, adquiriendo nuevas y mayores responsabilidades, uno de sus elementos importantes es el Almacén, el cual no solo se entiende como lugar para el almacenamiento de los insumos, sino también es el sostenimiento de la empresa, en su estructura funcional como orgánica.

Entonces referente a Gestión de Almacén, estamos hablando de una herramienta que integra diversos procesos como la recepción, el almacenaje y despacho, que permiten conservar de manera idónea los materiales, teniendo un control y custodia que ayuden a garantizar un buen desempeño.

Según, Ferrín (2003), el almacenaje, es definido como un proceso organizacional, el cual custodia de una manera eficaz los materiales, evitando posibles deterioros. Por ende, se podrá equilibrar las curvas irregulares que presenta el área de producción en las empresas de ritmos de grandes series, ya que se contará con los insumos necesarios.

El caso Amazon (USA) una tienda virtual globalizada, innovo usando robots para sus almacenes para el tránsito de sus productos, haciendo más eficientemente el proceso de almacenaje y despacho de sus múltiples productos que son ofrecidos en el mercado. Esta empresa genera 35mpediso por segundo en un día fuerte de ventas, es por ello que la tecnología tiene mucha influencia para el desarrollo.

Otro ejemplo seria la empresa Takeda (Japón) empresa farmacéutica a nivel mundial, el cual tiene en su planta de producción un almacén automatizado de 32,5 metros de altura con control de temperatura y capacidad de almacenar 6,500 paletas, con equipo de refrigeración y contraincendios.

Es por ello que es importante tener una buena gestión de almacenes para implementar, innovar y crear elementos en este proyecto de investigación. Que generen una mayor satisfacción al cliente y mejorar la eficiencia.

Reyes (2009), nos indica que una empresa textil tiene problemas de inventario debido al mal uso de sus herramientas logísticas y sus operadores, problemas de almacenaje y rotación del personal, además de pérdida en la documentación, por lo que considera que el lugar de almacenamiento afecta el producto, así como en la rentabilidad de la empresa (p. 27).

Sierra (2012), menciona que un deficiente manejo de los almacenes e inventarios, se obtiene una deficiente optimización de procesos logísticos de producción (p. 2).

Alicorp, es una empresa que pertenece al rubro de consumo masivo dentro del sector Comercio, así mismo es asociado de APECOM (Asociación Peruana de Empresas de Consumo Masivo).

La empresa cuenta con 3 segmentos: Consumo Masivo, Productos Industriales y Nutrición Animal. Cuenta con más de 125 marcas, y son líderes en 23 categorías de productos.

Para Alicorp, la cadena de suministros de la empresa se divide en 6 áreas:

Proveedores, de varias partes del mundo, entre los principales de Argentina, Estados Unidos, Canadá y Australia.

Producción, Área donde se logra optimizar los niveles de productividad, tanto en eficiencia, efectividad, calidad y costo de las plantas industriales, garantizando la capacidad requerida por la empresa.

Almacén, Área responsable de controlar los ingresos y salidas de materiales, toma de inventarios y liquidación de materiales obsoletos, así mismo de gestionar con los proveedores el suministro de insumos, envases y repuestos a las plantas de producción.

Distribución, Área que se responsabiliza del diseño y gestión del modelo de distribución física de productos a clientes, incluye desde recepción, almacenamiento, preparación de pedidos, administración, transporte, y entregas, para ello cuenta con Almacenes de productos terminados, Centros de Distribución, Plataformas Logísticas y una Flota de Transporte Externa.

Ventas, Área que ejecuta y optimiza las ventas en cada región, realizando las estrategias establecidas, así como determinar las orientaciones para dicha gestión y así lograr los objetivos de volumen, cobranza, distribución y merchandising para cada una de las marcas de Alicorp.

Consumidor Final, Entre sus principales clientes se tiene a las cadenas de supermercados, las distribuidoras, los autoservicios y finalmente cliente interno.

Problema del Área

El problema de las áreas, se identificó en las áreas de Almacén y Distribución de la empresa, donde se visualiza que dentro de los procesos de la gestión de almacén y en el proceso de distribución de las paletas estándar, existen desfases y errores en varios procesos como Almacenaje, Inventario, Reposición, Baja, Registro y Distribución, es por ello de la importancia de las operaciones en el área, donde cada colaborador tiene entre sus funciones la responsabilidad de mantener el status y estándar de calidad requerido, en los diversos procesos de Almacenaje y Distribución.



Figura Nro 1 Cadena de Suministros Empresa Alicorp

Fuente Elaboración Propia

En el proceso de Almacenaje, las paletas no cuentan con una ubicación específica, y estable dentro de la empresa, por lo que ocasiona que no se tenga un orden de las mismas y perjudican a las líneas de producción, siendo afectadas más en fin de semana donde la producción se incrementa. En el proceso de Inventario, el área de distribución no presenta sus inventarios en la fecha que les corresponde, teniendo una demora de hasta una semana, originando así pérdida de la credibilidad de los mismos y un mayor desorden y deficiencia en dicho proceso.

En el proceso de Reposición, los clientes no devuelven a tiempo las paletas prestadas o en todo caso, de hacerlo, las devuelven en mal estado, generando un gasto de reparación que la empresa asume. Finalmente, en los procesos de Baja y Registro, no se tiene correctamente actualizados, generando un mayor costo, ya que se adquieren nuevas paletas, para cubrir el requerimiento de abastecimiento semanal, generando altos costos innecesarios al presupuesto del área de distribución.

1.2. Trabajos Previos

1.2.1. Antecedentes Internacionales

Viramontes (2014), en su tesis, tuvo como objetivo demostrar que para una empresa comercial es importante el buen funcionamiento de los almacenes, es por ello que abordó la problemática o la falta de una estructura estable que permita un óptimo sistema de gestión de almacenamiento, para ejecutar los procesos externos de la empresa. Así mismo presentó un sistema metodológico para un mejor diagnóstico de la gestión de almacén. La autora concluyó finalmente que, para ejecutar este rediseño del sistema de gestión de almacenamiento, obtuvo información bibliográfica de diversos procesos involucrados en el sistema, (desde recepción, inventario, ubicación, entre otros), así como de controles internos, (modelos de inventarios, controles administrativos), tecnologías de la información, comunicación, y prevención de riesgos, todo esto para mantener y mejorar el desempeño de los trabajadores y de la empresa.

Carrasco (2012), que tuvo como objetivo general presentar a la empresa Copeval, mostrando situaciones de incapacidad en sus almacenes, descoordinaciones departamentales en los procesos de abastecimiento a sucursales, dichas situaciones le generaron a la empresa pérdidas de valor, por lo que necesito buscar mejoras en la gestión de inventarios, así como mejorar el sistema de integración de las variables necesarias para el abastecimiento de la empresa. En el trabajo de investigación el autor reconoció que existió un problema en la gestión de almacenes, más preciso en sus inventarios, por lo que planteo un sistema apoyado por un modelo de política de abastecimiento que contrarreste el análisis de la capacidad de almacenes, el mismo sistema conto con una política de inventarios, que le permitiera detectar los diversos riesgos que se generaron en la planificación de los procesos, en las compras, y en el almacenamiento, constituyendo así una mejora de la situación de la empresa que incrementen el valor en las actividades que realiza.

Valenzuela (2013), su objetivo fue presentar ambientes de manufactura esbelta, las organizaciones han optado por eliminar los almacenes dentro del perímetro de sus instalaciones; sin embargo, debido a que contar con un almacén representa algunas ventajas, han recurrido a la subcontratación, dejando de esta manera las actividades de almacenamiento a terceros. El autor concluyo en este trabajo que, analizando los procesos de recepción y ubicación, el estudio se divide en 7 secciones a través de las cuales se describe la situación actual de la organización en donde se realiza el trabajo, se proporciona un marco de referencia obtenido a partir de la revisión de literatura relacionada con el tema y casos similares, para proponer una metodología. Se mostraron los resultados del análisis y las conclusiones obtenidas para finalizar con una serie de recomendaciones que pueden contribuir a mejorar los procesos.

1.2.2. Antecedentes Nacionales

Ortiz (2015), quien tuvo como objetivo fijar una mejora en la gestión logística, el cual tendría como resultado una reducción en las mermas de materiales almacenados, así como evitar el desorden y las pérdidas de inventarios, es asique en la investigación se utilizó un estudio de tipo descriptivo en base a los análisis de los materiales ABC, teniendo en cuenta la rotación y costo unitario se determinó que el fierro, pintura y alambre de construcción son los más afectados.

Azaña (2017), demostró que el problema tiene ubicación en los almacenes de Cajamarquilla, debido a que no cuentan con una correcta gestión de almacenes, ya que los inventarios están desactualizados, los pedidos incompletos y con retrasos, para esta investigación se utilizó método descriptivo con enfoque cuantitativo, de diseño experimental de pre y post prueba, no aleatorio de alcance longitudinal.

Mas & Zavaleta (2014), indico que la empresa no manejaba un adecuado sistema de planificación en la gestión de almacén de suministros, debido a que no tenían un correcto manejo y control de inventarios, en la investigación se implementó el método analítico de tipo descriptivo no experimental– transeccional, lo que permitió demostrar que al aplicar el diseño gestión de inventarios y almacenes, se generó una disminución en el costo de reposición.

1.3. Teorías Relacionadas con el Tema

1.3.1. Variable Gestión de Almacén Definiciones

Almacén,

Iglesias (2012) sostiene que un almacén cumple la función logística al permitir mantener los productos cerca a los diversos mercados, así como facilitar los productos para la demanda y satisfacer la necesidad de os clientes. (Iglesias (2012) p. 3).

Gestión de Almacén,

Portal (2011) señala que la Gestión de Almacén, son normas y procedimientos agrupados que custodian los diversos insumos necesarios para un óptimo desarrollo de la organización, estos elementos se interrelacionan entre sí, con cohesión y un mismo fin. (Portal (2011) p. 3)

Inventario,

Portal (2011) define que el Inventario, nos ayuda a definir la cantidad de productos e insumos existentes en un almacén, determinando su cantidad y valor en el momento requerido, así como también conocer su situación actual, y nos permite controlar y definir la situación física y contable de los mismos. (Portal (2011) p. 14)

Reposición,

Marín (2011) señala que el Sistema de Reposición, es una técnica utilizada por las empresas para establecer políticas de reabastecimiento de los insumos y productos requeridos para el óptimo funcionamiento de las empresas. (Marín (2011) p. 126).

Registro,

Marín (2011) señala que la calidad de los Registros de Inventario, es determinante para el éxito de la administración del almacén, sin embargo, a veces es desplazado a segundo plano por la necesidad de las otras operaciones. (Marín (2011) p. 151).

Mapa de Procesos de la Gestión de Almacén

Salazar (Gestión de Almacenes, 2016) señala que el mapa de procesos es formado por dos ejes transversales que constituyen los procesos principales - Planificación y Organización y Manejo de la información - y tres subprocesos que trabajan la gestión de actividades y que comprende la recepción, el almacén y el movimiento. (Salazar, “Gestión de Almacenes” (2016))



Figura Nro 2 Mapa de Procesos de la Gestión de Almacenes

Fuente <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingeniero-industrial/gesti%C3%B3n-de-almacenes/>

Planificación y Organización,

Salazar (Gestión de Almacenes, 2016) indica que la planificación y la organización se realizan de manera estratégica y táctica, debido que brinda diversas opciones de solución, trabajando de manera conjunta con los objetivos generales y políticas de la empresa, para optimizar las ventajas competitivas actuales.

Información,

Salazar (Gestión de Almacenes, 2016) refiere que la información es desarrollada en base a sub procesos, y que la misma al ser transformada genera datos de importancia para el flujo de los procesos de las diversas áreas de la organización.

Recepción,

Salazar, (Gestión de Almacenes, 2016) describe que el sub proceso muy importante ya que a través de él se obtiene la información cercana de los materiales que están ingresando al almacén, así como sus características y procedencia.

Almacenamiento,

(Salazar, Gestión de Almacenes, 2016) detalla al sub proceso donde se ubicarán dentro del almacén y por ende la conservación de los materiales que se recepcionaran de una empresa, se debe tener en consideración su forma y caracteres porque determinara la posición en el almacén

Movimiento,

Salazar, (Gestión de Almacenes, 2016) especifica que el sub proceso de mover o trasladar los materiales dentro del almacén hasta su despacho. Una de las características es la variada forma de hacerlo utilizando equipos de manipuleo como transpaletas eléctricos o manuales como una estoca simple.

Características de un proceso de la gestión de almacén:

Pueden referir entradas y salidas. Afecta a varios límites organizativos funcionales. Es capaz de cruzar vertical y horizontalmente la organización. Se habla de metas y fines en lugar de acciones y medios, es decir, el proceso responde al “¿qué?”, no al “¿cómo?”. Debe ser fácil de entender por cualquier persona de la organización. El nombre que se le otorgue al proceso debe ser específico de los conceptos y actividades incluidos en el mismo.

Funciones del almacén

Salazar (Gestión de Almacenes, 2016) refiere que las funciones existen por diversos factores organizacionales como físicos, algunas funciones comunes se pueden dar en las áreas de recepción, registro de ingresos y salidas, almacenamiento, mantenimiento, despacho y coordinación del almacén con respecto a las áreas de control e inventarios.

Tipos de almacén

Según el autor Anaya (2011), nos indica que existen diversos tipos dentro de los cuales pueden ser divididos según su función, su estructura, su actividad, su función logística, su grado de automatización y tipo de propiedad.

(Anaya 2011. p. 60)

Objetivo de la gestión de almacén

Así mismo Anaya (2015) indica que los objetivos deben de guiarse hacia la fluidez de las entregas, obtener certeza y ahorro, logrando maximización de volumen disponible y minimización operaciones.

Importancia del proceso en un almacén

Anaya (2015) refiere que la importancia recae sobre los objetivos arriba descritos, de los cuales nos permite obtener la reducción de tareas administrativas, agilidad en los procesos logísticos, optimizar el nivel de inversión, mejorar la calidad de producto, optimizar costes evitar reprocesos, para obtener buena calidad de servicio.

Indicadores de la gestión de almacén:

El mismo autor Anaya (2015), aporta “es importante contar con indicadores para una buena gestión de almacenamiento, ya que hay que conocer el interior de ellos y saber cuál es el tamaño del lugar, la distribución, comportamiento de los productos. Estos indicadores se pueden clasificar: a) Indicadores asociados a la calidad del inventario, b) a la productividad, c) al tiempo, d) a la calidad del inventario, esto nos coloca en buen terreno listo para un buen servicio y atención al cliente (p. 72).

Confiabilidad del inventario:

$$\frac{\text{Diferencia en unidades}}{\text{Unidades totales en inventario}}$$

Porcentaje de error en órdenes despachadas:

$$\frac{\text{Cambio de órdenes despachadas erróneamente}}{\text{Cantidad de órdenes despachadas}}$$

Porcentaje de cumplimiento en embarques:

$$\frac{\text{Numero de embarques incumplidos}}{\text{Numero de embarques totales}}$$

Número o porcentaje de órdenes perfectas:

$$\frac{\text{Cantidad de órdenes despachadas completas y a tiempo}}{\text{Cantidad total de órdenes despachadas}}$$

Número o porcentaje de órdenes completas:

$$\frac{\text{Cantidad de órdenes despachadas completas}}{\text{Cantidad total de órdenes despachadas}}$$

Indicadores asociados a la productividad,

Anaya (2015), indica que nos mide el modo de revisar el área gerencial como dirigen el almacén, con sus valores físicos y humanos como les sea posible.

Capacidad del almacén: Porcentaje de uso del espacio:

$$\frac{\text{Área utilizada para el almacenamiento}}{\text{Área total del almacén}}$$

Cantidad de estibas despachadas por persona:

$$\frac{\text{Número de estibas despachadas}}{\text{Número de trabajadores}}$$

Unidades despachadas por empleado:

$$\frac{\text{Número de unidades despachadas}}{\text{Número de trabajadores}}$$

Rotación de la mercancía:

$$\frac{\text{Valor de las ventas de mercancía a fin de periodo}}{\text{Valor del inventario promedio a fin de periodo}}$$

Costo de la unidad almacenada:

$$\frac{\text{Costo de almacenamiento}}{\text{Número de unidades almacenadas}}$$

El costo de almacenamiento:

Costo de arriendo + costo de impuestos + costo depreciación (si el almacén es propio) + costo de seguros + costo de funcionamiento (mano de obra y maquinaria o equipos)

Costo por metro cuadrado:

$$\frac{\text{Costo de almacenamiento}}{\text{Área del almacén}}$$

Indicadores asociados al tiempo,

Anaya (2015), detalla e indica que, si el almacén está cumpliendo las tareas encomendadas en el tiempo requerido, busca determinar que activadas son las que emplean que se trabaje con más tiempo de lo requerido.

Tiempo de surtido:

Indica lo que demora el producto desde que llega hasta que se descargue en el lugar indicado.

Tiempo de orden:

Anda lo que demora en liberar la orden del almacén del producto hasta la puerta de envío, incluyendo tiempo de embarque en la unidad.

Dimensiones

El ejemplo de Administración de Almacenes y Control de Inventarios de Acosta, Guzmán y García (2012) que puede ser aplicado a diferentes empresas o almacenes estatales o privadas, como también algunas organizaciones.

Almacenaje:

Nos indica que el almacenaje inicia cuando los productos son colocados en el lugar que les corresponde y concluye cuando se preparan en los pedidos, orientan a llevar un control y cuidado de los productos para que sean entregados en condiciones óptimas.

Inventario:

Se determina como un listado ordenado que lleva el control de los bienes de la empresa, por lo que ayuda en el aprovisionamiento de los almacenes y así ayuda a los procesos comercial y productivo para mantener el control de los productos cuando sean llevados al cliente.

Baja:

Se refiere a la salida del stock de un inventario de los productos o materiales que ya no pueden ser utilizables por encontrarse defectuosos puede ser un bien o también un servicio, así mismo indica que la baja de inventarios se da por que los productos son obsoletos o vencidos o deteriorados, por lo que o cuentan con las condiciones enser vendidas.

Reposición:

Indica que es importante innovar en los esquemas d reposición de inventarios, ya que los requerimientos de mercado innovan constantemente, la decisión de mantener inventarios de los productos terminados debe estar acorde a la estrategia de suministros planteados y a los compromisos de tiempo y servicio de la empresa.

Registro:

Es el proceso de documentar los datos referentes a los movimientos que puede tener las diferentes mercancías dentro del almacén, supervisando que sean utilizados de manera estratégica y adecuada teniendo en cuenta sus características y particulares propias de un producto.

1.3.2. Variable Distribución de Paletas

Definiciones Paleta o pallet,

Iglesias (2012), define que “La paleta es una plataforma rectangular horizontal utilizada como base para apilar, almacenar, manipular, y transportar cargas en general. La altura sobre el suelo de esta plataforma permite su manejo mediante medios mecánicos, que en forma de horquilla se introducen bajo dicha plataforma. Los tipos de paletas que podemos encontrar en el mercado son muy variados tanto en sus medidas como en sus formas. A continuación, presentamos una tabla con las posibilidades más habituales de medidas de pallets, aunque debemos señalar que en Europa se está imponiendo la medida conocida como europallet (800x 1200x 144)” (p.33).



Figura Nro 3 Paleta de Madera - Standard

Fuente Empresa Alicorp

El transporte de mercancías,

Desde un enfoque logístico de la distribución, los operadores logísticos aparecen debido a la creciente sofisticación de las técnicas logísticas empleadas para poder dar el servicio que requiere el mercado hace que muchas empresas opten por la subcontratación del servicio, bien sea de forma total o parcial, de tal forma que la empresa se avoca plenamente a lo que es su auténtica finalidad que en este caso sería la producción y la distribución. La empresa que estamos estudiando terceriza el transporte y cuenta con varias empresas de transporte algunos más antiguos que otros que se han ganado la confianza de la empresa por su puntualidad en el servicio y el cuidado de los productos. Como se puede ver el transporte en la distribución cumple un rol muy importante ya que es el nexo entre la organización y el cliente (Anaya, 2015, p. 226).



Figura Nro 4 Transporte de Mercancías

Fuente Empresa Alicorp

Dimensión

Iglesias (2012) señala que la dimensión debe ser el espacio dispuesto para un óptimo almacenamiento, donde se obtenga una buena manipulación, con rapidez y fluidez del manejo de los insumos. (p. 25).

Distribución

La distribución se realiza considerando las características de los productos, y organizados según el pedido, pudiendo ser Unisectoral o Plurisectoral, agrupando los pedidos por diversas zonas. (Iglesias, 2012, p. 186)

Así mismo el desempeño de la distribución, presenta características diferentes, Flujos en U, cuando muestra una zona de muelles para el ingreso y salida del producto terminado, y Flujos en I (línea recta), que se presenta cuando tiene 2 muelles de carga uno para recepciones y el otro para despachos (Anaya, 2015, p. 140-141).



Figura Nro 5 Distribución de Paletas

Fuente Empresa Alicorp

Indicadores

Zona de Producción,

Salazar (Gestion de Almacenes, 2016) refiere que es la zona donde funcionan las diferentes líneas de producción del almacén y cada una solicita un estimado en cantidad de paletas semanal para poder cumplir con sus indicadores. Si careciéramos de este recurso las líneas de producción tendrían que parar inevitablemente originando sobrecostos al área.



Figura Nro 6 Zona de Producción

Empresa Alicorp

Zona de despachos,

Salazar (Gestion de Almacenes, 2016) señala que en esta zona se preparan los picking de los pedidos, los repartos para finalmente ser cargado a las unidades que los llevaran a los clientes, para ello se necesitan los equipos de manipuleo y las paletas para colocar los productos y cumplir con los flujos dentro del almacén.



Figura Nro 7 Zona de Despacho

Fuente Empresa Alicorp

1.4. Formulación del Problema

1.4.1. Problema General

¿Cuáles son las características requeridas para proponer la mejora de la gestión de almacén y optimizar la distribución de paletas de la empresa Alicorp, Callao 2018?

1.4.2. Problemas Específicos

¿Cómo la propuesta de mejora optimiza el proceso de Almacenaje en la gestión de almacén de la empresa Alicorp, Callao 2018?

¿Cómo la propuesta de mejora optimiza el proceso de Inventario en la gestión de almacén de la empresa Alicorp, Callao 2018?

¿Cómo la propuesta de mejora optimiza el proceso de Reposición en la gestión de almacén de la empresa Alicorp, Callao 2018?

¿Cómo la propuesta de mejora optimiza el proceso de Baja en la gestión de almacén de la empresa Alicorp, Callao 2018?

¿Cómo la propuesta de mejora optimiza el proceso de Registro en la gestión de almacén de la empresa Alicorp, Callao 2018?

¿Cómo la propuesta de mejora optimiza el proceso de Distribución en la gestión de almacén de la empresa Alicorp, Callao 2018?

1.5. Justificación

Este plan de investigación se ha realizado, debido a las deficiencias que se ha detectado en la gestión de almacén en el proceso de control de paletas estándar, así como los desfases que originan los siguientes efectos:

Pérdidas económicas, ya que la empresa excede el presupuesto anual de la compra de paletas de madera, generando un sobregiro e incrementando mayores gastos innecesarios, todo esto debido que no existe un correcto manejo de inventarios de los mismos.

Desabastecimientos en las diferentes líneas de producción, debido que la empresa no cuenta con un stock mínimo del cual le permitiría cumplir los imprevistos que se puedan generar en las diferentes líneas de producción.

Compra excesiva de paletas de madera nuevas, ya que al no contar con un correcto manejo de paletas de madera y una buena gestión de almacén, la solución más rápida es comprar estos activos y cubrir las necesidades que se presentan.

Por lo expuesto, la empresa debe de implementar y mejorar una gestión más eficiente que cumpla con los objetivos proyectados del área.

Justificación Teórica.

La investigación se argumenta ante la necesidad de las deficiencias identificadas y las pérdidas cuantitativas que generan, estas ineficiencias le generan un alto gasto a la empresa y el no cumplimiento de sus objetivos en el plazo proyectado. Las investigaciones basadas en el control y manejo de una gestión de almacén nos permiten identificar sus deficiencias y causas, así mismo proponer mejoras en el proceso de control de inventarios y ejecutar un nuevo sistema de distribución, lo que permitiría a la empresa disminuir sus costos, tener un mejor control de inventarios, así como abastecer todas las líneas de producción.

Justificación Práctica

El plan de trabajo de este estudio ingreso a los sistemas actuales de control de inventarios, donde se identifica las pérdidas, en segundo lugar, se basó en los presupuestos proyectados y actuales que se manejan en el área de distribución, donde se observa que hay sobregiros del mismo, generando mayores pérdidas, y por último se realizó en base a los reportes de líneas de producción, donde se identifica las fechas de paros de líneas por no contar con los activos necesarios.

Justificación Metodológica

Quisimos ampliar los conocimientos de la investigación para ello se utilizó un proceso de análisis de resultados, además de la recolección de datos, como encuestas y entrevistas a jefes y supervisores donde se logró identificar y estudiar las variables, el problema planteado a su vez corroborara la hipótesis al evaluar los resultados.

1.6. Hipótesis

Es probable que proponer una propuesta de mejora de la gestión de almacén, optimice la distribución de paletas estándar y sus procesos en la empresa Alicorp, Callao 2018, incrementando así la rentabilidad en la empresa.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Proponer una propuesta de mejora de la gestión de almacén para optimizar la distribución de paletas estándar en la empresa Alicorp, Callao 2018.

1.7.2. Objetivos Específicos

Realizar un diagnóstico de los procesos de Almacenaje, Inventario, Baja, Reposición, Registro y Distribución en la gestión de Almacén para optimizar la distribución de las paletas estándar de la empresa Alicorp, Callao 2018

Diseñar una propuesta de mejora de la gestión de almacén para optimizar la distribución de paletas estándar de la empresa Alicorp, Callao 2018

Validar una propuesta de mejora en la gestión de almacén para optimizar la distribución de paletas estándar de la empresa Alicorp, Callao 2018

I. Método

2.1. Diseño de Investigación

2.1.1. Tipo de Investigación

Desarrollamos una Investigación Aplicada con Enfoque Cuantitativo, diseño metodológico No Experimental, con Corte Transversal y el propósito de estudio Descriptiva - Explicativa.

Vargas (2009), indica que la Investigación Aplicada, se utiliza con el propósito de mejorar o resolver una situación en particular, que permitirá comprobar un método o la aplicación de una nueva propuesta, ya sea en una persona o una empresa. (p. 162).

Los autores Hernández, Fernández y Baptista (2006), señalan que el enfoque cuantitativo, es utilizado para comprobar teorías, en base a análisis estadísticos, estableciendo patrones de comportamiento. (p. 14).

Los mismos autores señalan que, en la Investigación No Experimental, se utilizan variables independientes, así se podrá ver el efecto sobre otras variables, mediante la observación y análisis de fenómenos. (p. 149).

Vale decir que se basan en los diseños de Investigación Transversal, pues se utilizan datos específicos en un periodo determinado, del cual se obtiene la descripción de variables, analizando su incidencia en un momento dado. (p. 152).

Finalmente nos muestra la Meta del Investigador, que es describir situaciones y como se desarrollan. Los estudios descriptivos detallan las características de los perfiles de personas, objetos o cualquier otro sujeto a analizar. Su único fin es medir de manera independiente o conjunta las variables, no es mostrar su relación entre ellas. (p. 80).

2.2. Variables, Operacionalización

2.2.1. Variable Independiente: Gestión de Almacén,

Según la AEC (Asociación Española para la Calidad) la gestión de almacenes también se entiende como una gestión de stock, ya que abarca el manipuleo del producto terminado, su ubicación exacta en el almacén teniendo en cuenta los flujos y manejos para la trazabilidad y preparación de pedidos (hojas para picking).

2.2.2. Variable Dependiente: Distribución de Paletas,

Thompson (2007), sostiene que la distribución es una herramienta que comprende un conjunto de procesos y actividades que son necesarias para llevar los productos desde el punto de venta hasta el lugar donde se encuentre disponibles para el consumidor final en las cantidades requeridas y que estén en buenas condiciones de consumo y en el lugar y momento en el que se necesite según el cliente.

2.2.3. Operacionalización de Variables

Tabla 1 Operacionalización de Variables

Fuente Elaboración Propia

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	VALORES	ESCALA
GESTIÓN DE ALMACEN	<p>Según la AEC (Asociación española para la calidad) la gestión de almacenes es un concepto ligado a la gestión de stocks, pues trata de la gestión física de los productos almacenados, también menciona que la gestión de almacenes comprende los siguientes procesos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La ubicación de los productos en un almacén. • Los flujos de materiales dentro del almacén y los métodos para el movimiento de productos. • La trazabilidad de los productos almacenados. <p>La preparación de pedidos (hojas para picking)</p>	Almacenamiento	Manual de buenas practicas	1 - 20	<p>Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) En acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)</p>	Lickert
		Inventario	confiabilidad	21 - 30		
		Baja	Ficha tecnica	31 - 34		
		Reposicion	Stock de seguridad	35 - 40		
		Registro	Gestion y control	41 - 45		
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	VALORES	ESCALA
DISTRIBUCIÓN DE PALETAS	<p>La distribución es una herramienta de la mercadotecnia que incluye un conjunto de estrategias, procesos y actividades necesarios para llevar los productos desde el punto de venta hasta el lugar en el que esté disponible para el consumidor final, en las cantidades precisas, en buenas condiciones de consumo o uso y en el momento y lugar en el que los clientes lo necesitan y/o desean. (Thompson, 2007).</p>	Distribucion	Lineas de produccion	1 - 45	<p>Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) En acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)</p>	Lickert
			Zona de despachos	1 - 45		

2.3. Población, Muestra

2.3.1. Población,

Para este trabajo de investigación se consideró a 30 trabajadores operarios del área de distribución de Alicorp.

Toda investigación debe diseñarse originalmente en un espacio delimitado, de lo contrario sería complicado el proceso, así mismo esa población donde se realizará la investigación puede ser de dimensiones descontroladas por parte del investigador, es por ello que se debe de utilizar la muestra, a fin de analizar las variables del problema. (Bavaresco, 2013. p. 49).

Tabla 2 Operacionalización de Variables

Fuente Elaboración Propia

Alicorp/Distribución	TOTAL
Trabajadores	30
TOTAL	30

2.3.2. Muestra

Considerando que la población es pequeña, la muestra será la misma población, es decir que se ha utilizado un muestreo no probabilístico intencional. El tamaño de la muestra depende del fin a investigar, los recursos que se tienen, y la confianza en la medición de la precisión. Una muestra optima debe ser eficiente, representable, segura, flexible, ser de costo reducido, economía de tiempo, rapidez, confiabilidad, precisión de datos, economía de personal. (Bavaresco, 2013. p. 94).

Tabla 3 Muestra de Alicorp de Recolección de Datos

Fuente Elaboración Propia

Alicorp/almacén de distribución	TOTAL
Trabajadores	30
TOTAL	30

2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Las técnicas por utilizar en el trabajo de investigación fueron Entrevista, Observación, Encuesta y Análisis Documental.

Tabla 4 Técnicas e Instrumentos de Recolección De Datos

Fuente Elaboración Propia

Técnica	Instrumento	Aplicación
Entrevista	Guía de Entrevista	Durante el proceso de recolección de datos, se realizará una entrevista al jefe y al supervisor de área del almacén.
Observación	Guía de Observación	Durante el proceso de recolección de datos, se realizará un check list a todo el personal del área del almacén.
Encuesta	Cuestionario	Durante el proceso de recolección de datos, se realizará un cuestionario a los operarios del área del almacén.
Análisis Documental	Guía de Análisis Documental	Durante el proceso de recolección de datos, se realizará un análisis de los documentos brindados por la empresa los cuales se expresarán en tablas.

2.5. Validez y Confiabilidad del Instrumento

2.5.1. Validez

Los instrumentos fueron validados a juicio de 3 expertos de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad Cesar Vallejo y especialidad en el tema

1. Mg. Valdivia Sanchez, Luis Alberto
2. Mg. Castillo Canales, Braulio Antonio
3. Mg. Dios Zarate, Luis Enrique

2.5.2. Confiabilidad,

Las herramientas manejadas en esta investigación son confiables, debido que pasaron por la aprobación del jefe y supervisor del área de almacén. Además, siguen los parámetros recomendados por la Universidad Cesar Vallejo.

2.6. Métodos de Análisis de Datos.

El análisis es cuantitativo, según el autor Valderrama (2012), señala que luego de haber logrado los datos, estos deben ser verificados para responder la pregunta inicial, así se sabrá si se acepta o rechaza la hipótesis de estudio. (p.229).

Para poder realizar el análisis descriptivo se utilizará el programa Microsoft Excel para desarrollar una entrevista al jefe de turno y al supervisor del área.

Para el análisis inferencial de los datos se utilizará SPSS STATICS versión 22. Los datos que se recopilan para el método actual de trabajo, según la cantidad de datos que en este caso son 30 operarios del almacén de distribución.

2.7. Aspectos Éticos

La presente investigación se desarrolló bajo principios morales y éticos, dentro del área de distribución de la empresa Alicorp S.A.A sede Ransa.

Los datos obtenidos de la empresa Alicorp S.A.A. han sido proporcionados de manera confidencial para el desarrollo de la presente tesis.

II. Resultados

3.1. Diagnostico Situacional

Alicop es una empresa dedicada a la elaboración y producción de productos de consumo masivo con almacenes ubicados a nivel nacional inicialmente se llamo Anderson Clayton & Co. con el pasar del tiempo el grupo Romero adquirió los derechos y absorbió además otras empresas del mismo rubro su centro de operaciones esta en el distrito del Callao.

Misión, observamos el trabajo que realiza para transformar los mercados con sus productos de calidad brindando una experiencia única en sus clientes y consumidores. Así como también crear novedosos productos que llamen la atención del usuario y satisfagan sus necesidades.

Visión, identificamos que se proyecta a liderar los mercados de consumo masivo con sus marcas líderes compitiendo de una manera leal y certificando la calidad de sus productos. Como pilares estratégicos Alicorp ofrece el crecimiento con sus marcas bien posicionadas en el mercado, eficiencia en cada entrega realizada y la responsabilidad de sus trabajadores.

El predio central se encuentra ubicado en la avenida Argentina N° 4793 cruce con la avenida Elmer Faucett esto es en el distrito de Carmen de la Legua – Reynoso – Callao.

El rubro de la empresa está dedicado a la producción y distribución de productos de consumo masivo, productos industriales y nutrición animal a nivel nacional.



Figura Nro 8 Estructura Operacional Empresa Alicorp

Fuente Empresa Alicorp

3.1.1. Organigrama

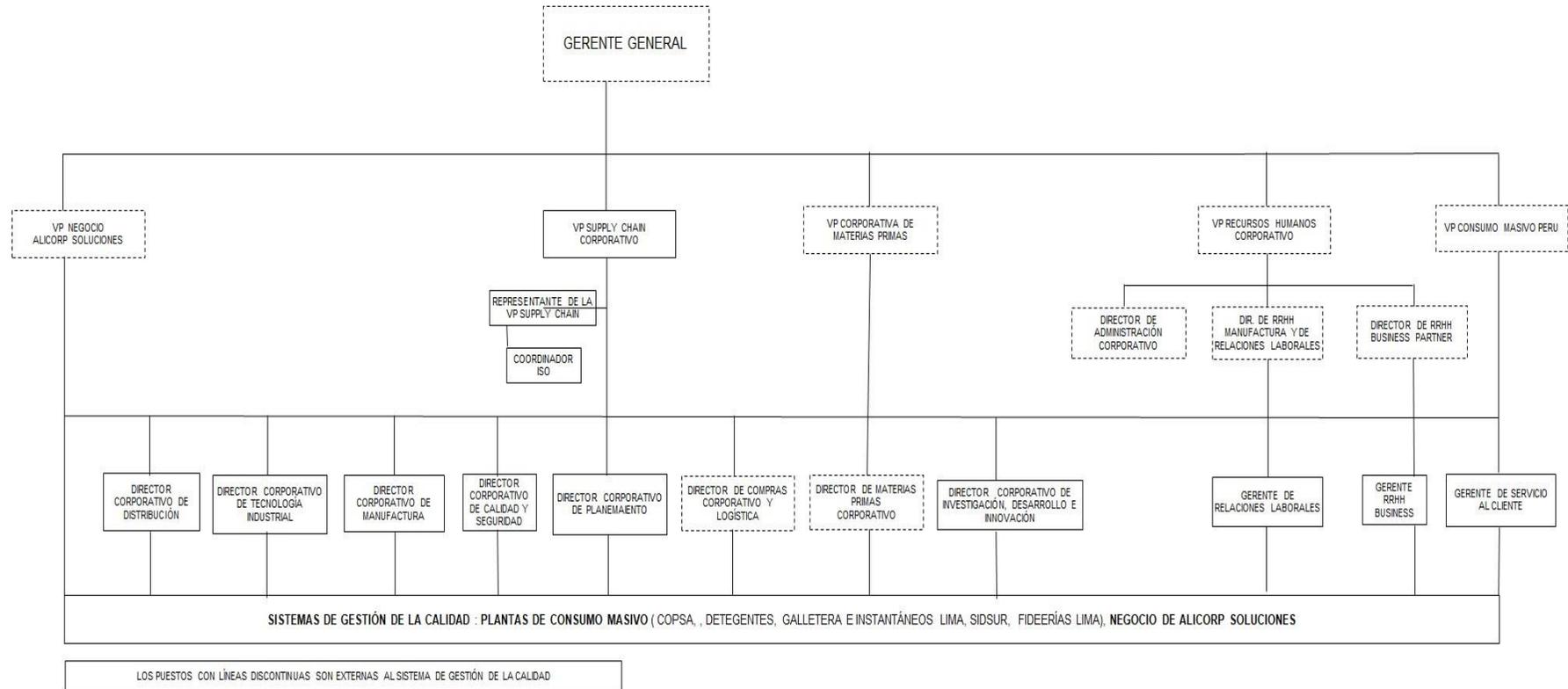


Figura Nro 9 Organigrama

Fuente Empresa Alicorp

3.1.2. Diagnóstico del Área

El Almacén de Ransa está ubicado en la avenida Néstor Gambeta N°3235 Callao, dicho almacén es alquilado por Alicorp de forma estratégica, ya que es uno de los almacenes más grandes para continuar la distribución a Lima y provincias, aquí se desarrollan las áreas de análisis, que son Almacén y Distribución.

Así mismo examinaremos los procesos de Gestión de Almacén y Distribución de Paletas. Por tener la operación más grande de la empresa es necesario que el flujo de paletas estándar sea el más óptimo ya que si careciéramos de estas tendríamos que detener la operación y habría pérdidas de tiempo y dinero.

3.1.3. Análisis de datos

Presentaremos cuadros sobre el coste actual que conlleva la Gestión de Almacén y Distribución de Paletas, identificando y midiendo cuantitativamente los problemas que presentan en dichas áreas.

Descripción de paletas

En el Perú, según el concepto del ingeniero Milagros Dávila del Río, de Comercio-Industria de EAN, la Norma Técnica Peruana 350.200-2001, es la que reglamenta la estiba estándar a utilizar en ese país. Las especificaciones técnicas de esta paleta son muy similares a los pallets vigentes en el resto de la CAN (Comunidad Andina), son Nombre: Estiba de madera intercambiable, no reversible, de cuatro entradas, no perimetral. Dimensiones externas: Largo 1.200 mm (Tolerancia +/- 3 mm). Ancho 1.000 mm (Tolerancia +/- 3 mm). Alto 145 mm (Tolerancia +/- 3 mm). Capacidad nominal de la paleta: Estática o en movimiento, debe soportar una carga máxima de 1.200 Kg sin sufrir variaciones en su estructura. Densidad de la madera entre 0.40 gr /cm³ y 0.70 gr /cm³. Humedad de la madera del 20%, con una tolerancia de +/- 2%.

Presupuesto Anual de Paletas Nuevas,

En la siguiente tabla observaremos un cuadro del presupuesto anual real referente al año 2017 del gasto de paletas nuevas, para la empresa Alicorp.

PRESUPUESTO ANUAL PALETAS NUEVAS - 2017		
PRECIO	REAL	
	#	S/. 66
ENERO	551	S/. 36,366
FEBRERO	406	S/. 26,796
MARZO	400	S/. 26,400
ABRIL	650	S/. 42,900
MAYO	1,050	S/. 69,300
JUNIO	1,500	S/. 99,000
JULIO	1,250	S/. 82,500
AGOSTO	500	S/. 33,000
SEPTIEMBRE	1,500	S/. 99,000
OCTUBRE	1,100	S/. 72,600
NOVIEMBRE	1,223	S/. 80,718
DICIEMBRE	1,000	S/. 66,000
TOTAL	11,130	S/. 734,580

Tabla 5 Presupuesto Anual Paletas Nuevas Empresa Alicorp

Fuente: Elaboración Propia

Presupuesto Anual de Paletas Reparación

En la siguiente tabla observaremos un cuadro del presupuesto anual referente al año 2017 del gasto de paletas para reparar, para la empresa Alicorp.

PRESUPUESTO ANUAL PALETAS REPARACIÓN - 2017		
PRECIO	REAL	
	#	S/. 18
ENERO	55	S/. 3,630
FEBRERO	50	S/. 3,300
MARZO	55	S/. 3,630
ABRIL	180	S/. 11,880
MAYO	190	S/. 12,540
JUNIO	150	S/. 9,900
JULIO	150	S/. 9,900
AGOSTO	100	S/. 6,600
SETIEMBRE	190	S/. 12,540
OCTUBRE	250	S/. 16,500
NOVIEMBRE	150	S/. 9,900
DICIEMBRE	150	S/. 9,900
TOTAL	1,670	S/. 110,220

Tabla 6 Presupuesto Anual Paletas Reparación Empresa Alicorp

Fuente: Elaboración Propia

Costo de Mano de Obra

En relación con el costo de mano de obra para las áreas de Almacén y Distribución, se realizó una identificación de cada puesto por mes y por año. Donde identificamos la cantidad de personal involucrado en dichas áreas.

COSTO DE MANO DE OBRA - ÁREAS DE ALMACÉN Y DISTRIBUCIÓN

	Puesto	#	Remuneración Básica	Total Mensual	Anualizado
1	Supervisor de Activos	1	7,000	7,000	84,000
2	Jefe de Turno	3	4,000	12,000	144,000
3	Analista - Practicante	1	2,000	2,000	24,000
4	Operador Administrativo 1	5	2,500	12,500	150,000
5	Operador Administrativo 2	5	2,200	11,000	132,000
6	Operador Administrativo 3	5	1,800	9,000	108,000
	Total S/.	20	19,500	53,500	642,000
SALARIOS ADMINISTRATIVOS			S/. 252,000		
SALARIOS DE OPERARIOS			S/. 390,000		
TOTAL			S/. 642,000		

Tabla 7 Costo Mano de Obra – Áreas de Almacén - Empresa Alicorp

Fuente: Elaboración Propia

La suma total del personal es de S/642,000, sin considerar gratificaciones, vacaciones en el año, pagos de CTS, Essalud.

3.1.4. Análisis Visual

A continuación, enseñaremos imágenes que muestren los procesos de las áreas de Almacén y Distribución.

Almacenaje

En cuanto al almacenaje de paletas se evidencia que las paletas no tienen un sitio fijo donde almacenar, no cuentan con un ambiente cerrado donde puedan protegerse de la humedad, excremento de aves y se observa mucho polvo en el ambiente.



Figura Nro 10 Almacenaje - Empresa Alicorp

Fuente: Empresa Alicorp

Inventario

En el proceso de inventario se encontraron que los clientes No devuelven a tiempo las paletas de intercambio porque aducen que las necesitan para sus procesos internos lo cual origina desfases y diferencias. Los inventarios semanales no son entregados por tener incremento de operaciones lo cual dificulta detener las operaciones para tomar un inventario sincerado. Es por eso que las estanterías para paletas en zona de producción están vacías.



Figura Nro 11 Inventario - Empresa Alicorp

Fuente: Empresa Alicorp

Reposición

Por tener el problema de devolución de intercambios y devolución de préstamos a los clientes se dificulta cumplir con los abastecimientos en la zona de líneas de producción y zona de despachos para utilizarlos en las operaciones. Se tiene que mandar a reparar paletas con defectos a última hora o peor aún realizar compras de último momento que afectan el presupuesto del área.



Figura Nro 12 Reposición - Empresa Alicorp

Fuente: Empresa Alicorp

Baja

Como hemos mencionado son las paletas que se encuentran inservibles para ser utilizadas por estar quebradas, manchadas con alguna pintura o elemento toxico, se detectó que en varias oportunidades estaban siendo utilizadas para el almacenaje causando pérdidas de los productos por daño.



Figura Nro 13 Baja - Empresa Alicorp

Fuente: Empresa Alicorp

Registro,

No contar a tiempo con las paletas de intercambio y no cumplir con los inventarios semanales tiene como consecuencia desfases en los procesos de Registro originando quiebres de stock y diferencias.

INVENTARIO SEMANAL DE PALETAS VACÍAS																									
Fecha:	17/11/2018																								
Centro:	0670 CD RANSA																								
Responsable:	JEFE DE TURNO																								
Dimensión de paleta:	920080 - PALETA 1.00 X 1.20 MTS																								
INVENTARIO EN SISTEMA Dato SAP 26716 ◀ Ingresar dato Subtotal 26716																									
INVENTARIO FÍSICO Con mercadería 25601 ◀ Ingresar dato Libre / Disponible 890 ◀ Ingresar dato Merma / Mal estado 111 ◀ Ingresar dato Subtotal 26602																									
OTROS Tránsito Pendiente ◀ Ingresar dato Consig. Clientes 7910 ◀ Ingresar dato Subtotal 7910																									
DIFERENCIA (Físico - SAP) -114																									
Selección Material 920080 ALETA 1.00 X 1.20 MTS Tp.material ZOSV Otros sin Valor Unidad medida UND Unidad medida base UND																									
Resumen de stocks Visualiz. detallada																									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mandante / Sociedad / Centro / Almacén / Lote / Stock especial</th> <th>Libre utilización</th> <th>Bloqueado</th> <th>Control calidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Total</td> <td>26,980.000</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>101 ALICORP S.A.A.</td> <td>26,980.000</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>0670 Ransa</td> <td>26,980.000</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> • Consignación cte.</td> <td>7,910.000</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td> • V670 Ransa-Delta</td> <td>26,716.000</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Mandante / Sociedad / Centro / Almacén / Lote / Stock especial	Libre utilización	Bloqueado	Control calidad	Total	26,980.000			101 ALICORP S.A.A.	26,980.000			0670 Ransa	26,980.000			• Consignación cte.	7,910.000			• V670 Ransa-Delta	26,716.000		
Mandante / Sociedad / Centro / Almacén / Lote / Stock especial	Libre utilización	Bloqueado	Control calidad																						
Total	26,980.000																								
101 ALICORP S.A.A.	26,980.000																								
0670 Ransa	26,980.000																								
• Consignación cte.	7,910.000																								
• V670 Ransa-Delta	26,716.000																								

Figura Nro 14 Registro - Empresa Alicorp

Fuente: Empresa Alicorp

Distribución

Los desfases en todos los procesos de la gestión de almacén, hacen que la distribución de las paletas en las zonas de producción y zona de despachos sea inestable no llegando a cubrir las necesidades de ambas al 100% es consecuencia de la mala gestión de almacén.



Figura Nro 15 Distribución - Empresa Alicorp

Fuente: Empresa Alicorp

3.1.5. Análisis de Capital Humano

Se realizaron dos instrumentos de recolección de datos: Entrevistas y Encuestas Resultados de Entrevistas,

Para el recojo de datos de la situación de los procesos de la gestión de almacén se tomó Entrevista al Supervisor de Activos y Jefe de Turno de las áreas de Almacén y Distribución.

Tabla 8 Entrevista - Instrumento de Recolección de Datos

Fuente: Elaboración Propia

ENTREVISTA		
PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DEL ALMACÉN PARA OPTIMIZAR LA DISTRIBUCIÓN DE PALETAS ESTÁNDAR DE LA EMPRESA ALICORP S.A.A		
ENTREVISTADO	RICARDO VARAS SOBRINO	JOSE CASTILLO SANTOS
CARGO :	SUPERVISOR DE ACTIVOS	JEFE DE TURNO
Nº	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	La empresa cuenta con un sistema de control de paletas?	Es correcto la empresa cuenta con un sistema integrado mediante el cual hacemos el ingreso y los controles del activo paletas
2	Como se compone principalmente este activo fijo de la empresa?	El activo se compone principalmente de madera de especies forestales nacionales.
3	Previo a la adquisición de un lote de paletas de madera se elaboran propuestas de capital y se realiza un análisis de viabilidad financiera sobre la forma de su financiamiento?	Es correcto, previo a cualquier adquisición realizamos un análisis para poder sustentar la compra dentro de nuestro PB anual, en tanto nuestra área de compras licita empresas con altos estándares para que puedan ser proveedores nuestros en donde se pactan las condiciones de pago.
4	Se tienen definidas y formalizadas las políticas que regulan la adquisición y administración de estas?	En nuestra empresa llevamos lineamientos dentro de la política en cuanto a nuestros inventarios y las paletas son parte de los mismos, mediante procedimientos estándares administramos el activo a nivel nacional.
5	Quien o quienes son los encargados de realizar el reconocimiento, control y seguimiento de las paletas?	Nuestra Gestión Control de Activos Distribución es la encargada de realizar este control a nivel nacional, para lo cual contamos en cada centro de distribución de alicorp con colaboradores administrativos que nos prestan soporte ante la necesidad de inventarios y flujos de retorno del activo a nuestras plantas productivas.
6	Se cuenta con un software para la administración de este activo de acuerdo a las necesidades de la compañía, que permite calcular la valoración, depreciación y llevar un control de los mantenimientos y ubicación de los	Nuestra empresa cuenta con el SAP ERP el cual nos permite realizar todos los controles tanto en mantenimiento, depreciaciones y la ubicación es cargada en cada centro con lo cual podemos hacer el seguimiento con inventarios en cada lugar que cuente con el activo inclusive en nuestros clientes.
7	Inmediatamente después que se adquiere un lote de paletas de madera y se encuentra listo para su funcionamiento, se realiza el asignado de etiqueta o código y responsable de esta información es ingresado al sistema automáticamente?	El activo en un bien intercambiable con empresas ligadas y asociadas a GS1 en tanto el estándar de las paletas nos permite ingresarlas solo con el sello del proveedor que nos vende el activo el cual nos entrega un listado de la colecta de la data con el cual nos puede garantizar que la procedencia de la madera es de tala legal, ingresamos al sistema de acuerdo a las necesidades de nuestras líneas productivas.
8	La cantidad de paletas de la organización cuenta con una ficha técnica que registra tanto los mantenimientos preventivos, las mejoras realizadas y los rendimientos presentados en su vida útil?	Nuestras paletas EAN mantienen el estándar que dicta la NTP 350.200 (norma técnica) los mantenimientos son tercerizados por lo tanto la empresa que nos presta el servicio nos presenta un informe detallado de cada lote repotenciado
9	Periódicamente se realiza un inventario de paletas a nivel nacional en donde se constata su existencia y su estado?	Los inventarios son semanales y a nivel nacional y es correcto que mediante esta información podemos determinar el estado del activo.
10	Como se realiza la estimación de la vida útil de las paletas de madera?	La estimación de la vida útil de las paletas la estimamos en base a la renovación de nuestro parque total el cual anualmente se renueva en 10% siendo la vida útil de las paletas entre 3 a 4 años.

Resultados de Encuestas,

Se realizó una encuesta a 30 colaboradores de las áreas de Almacén y Distribución y se formularon 45 preguntas divididas en las dimensiones de almacenamiento, distribución, inventario, reposición, baja, registro y distribución. Utilizamos el programa SPSS versión 22 para el vaciado de los resultados.

Variable Gestión de Almacén

Tabla 9 Dimensiones de la Variable Gestión de Almacén

Fuente Elaboración Propia

		Niveles	
		Bueno	Malo
Almacenamiento	(fi)	7	23
	%	23%	77%
Inventario	(fi)	6	24
	%	20%	80%
Baja	(fi)	8	22
	%	27%	73%
Reposición	(fi)	6	24
	%	20%	80%
Registro	(fi)	10	20
	%	33%	67%

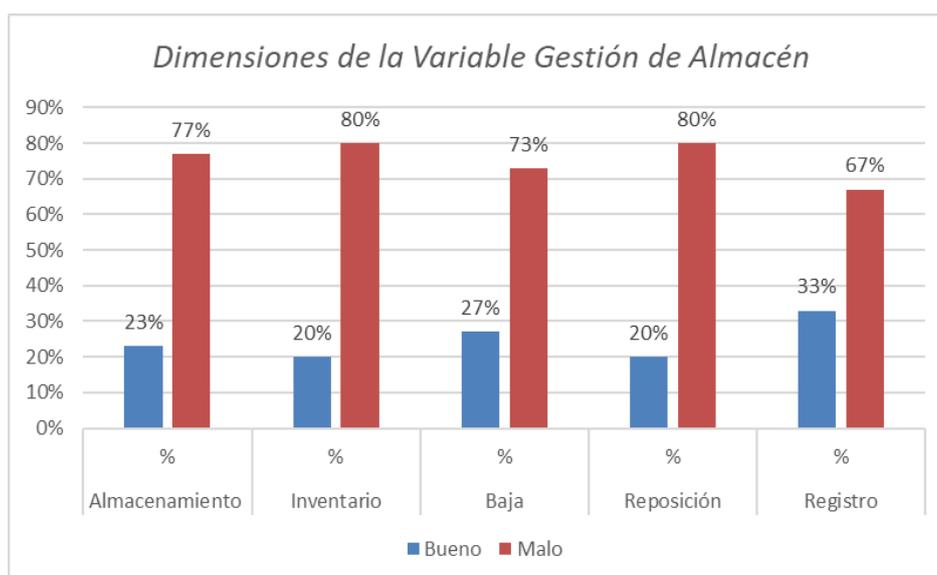


Figura Nro 16 Dimensiones de la Variable Gestión de Almacén

Fuente Elaboración Propia

En la Tabla N°9 y Figura N°16, se observa que el 23% de los operarios perciben que el Almacenamiento es bueno y el 77% es malo, igualmente el 20% de los operarios indican que el Inventario es bueno y el 80% es malo, así mismo el 27% de los operarios señalan que la Baja es bueno y el 73% es malo, mientras que el 20% de los operarios observan que el Reposición es bueno y el 80% es malo, finalmente el 33% de los operarios aprecian que el Registro es bueno y el 67% es malo

Variable Distribución

Tabla 10 Dimensión de la Variable Distribución

Fuente Elaboración Propia

		Niveles	
		Bueno	Malo
Distribución	(fi)	7	23
	%	23%	77%

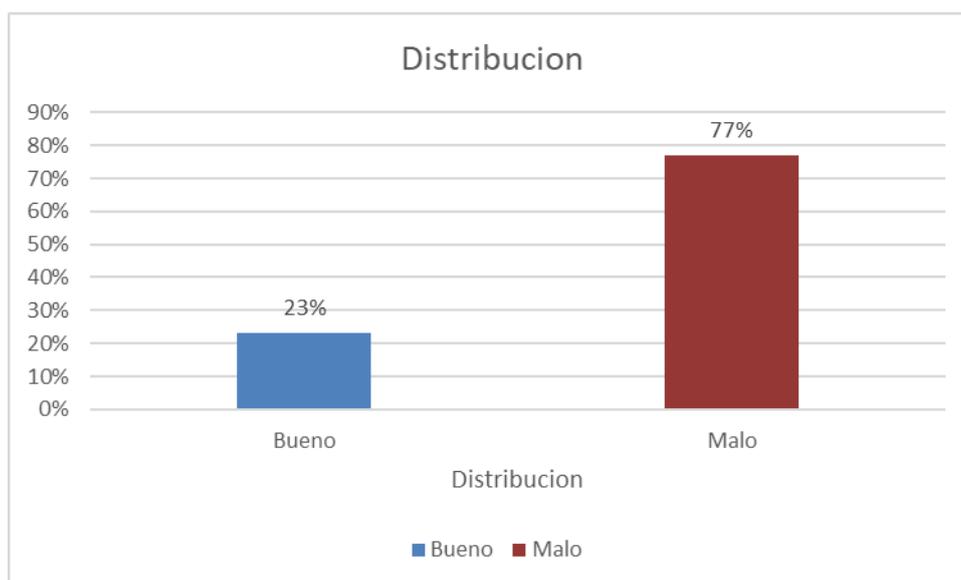


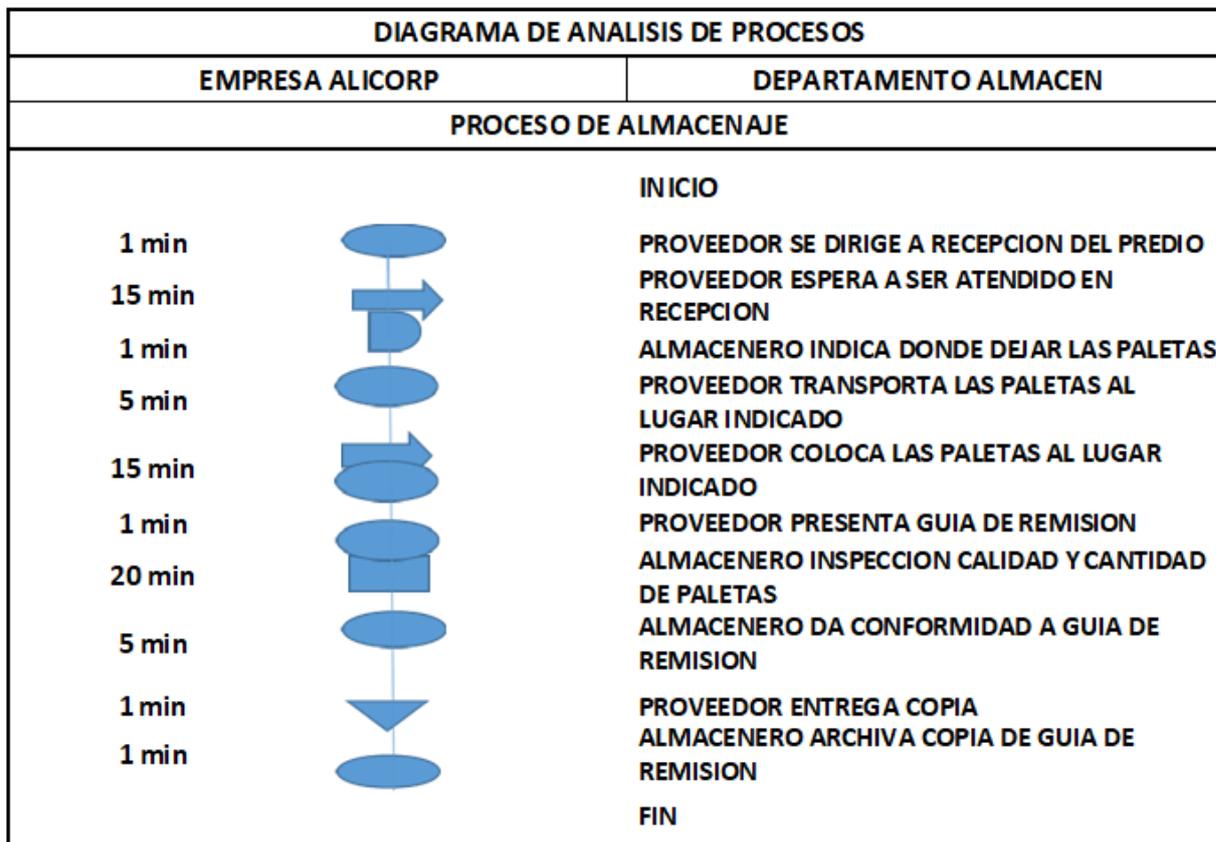
Figura Nro 17 Niveles de GA – Dimensión Distribución

Fuente Elaboración Propia

En la Tabla N° 10 y Figura N°17, se observa que el 10 % de los operarios del área de Distribución de la empresa Alicorp S.A.A perciben que el proceso de distribución de las paletas de madera es bueno y el 90 % malo.

3.1.6. Análisis de Procedimientos

Diagramas de análisis de procedimientos de las áreas de almacén y distribución. Proceso de Almacenaje



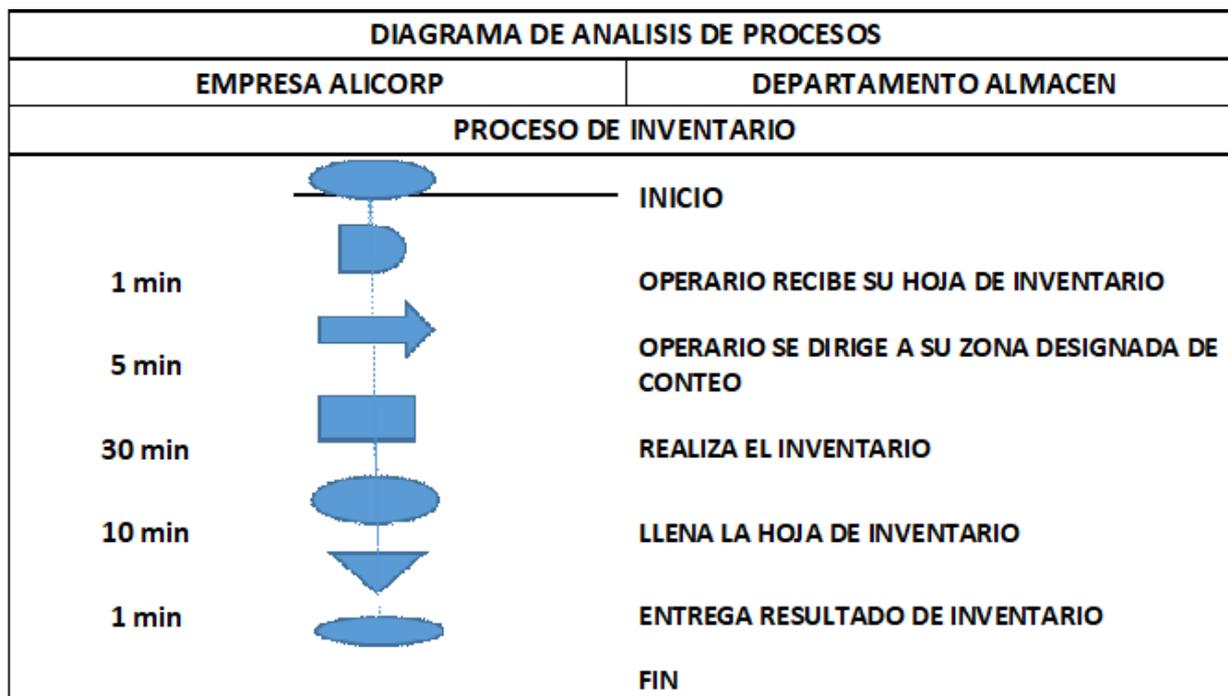
ACTIVIDAD	CANTIDAD	TIEMPO min
Operación	4	18
Transporte	1	5
Inspección	1	20
Demora	1	15
Almacén	3	7
Total		65

Figura Nro 18 Diagrama de Proceso de Almacenaje

Fuente: Empresa Alicorp

En la Figura 18 se observa que, para el proceso de almacenaje, se tiene una espera mínima de 45 minutos, no existiendo un orden en varios pasos del proceso.

Proceso de Inventario



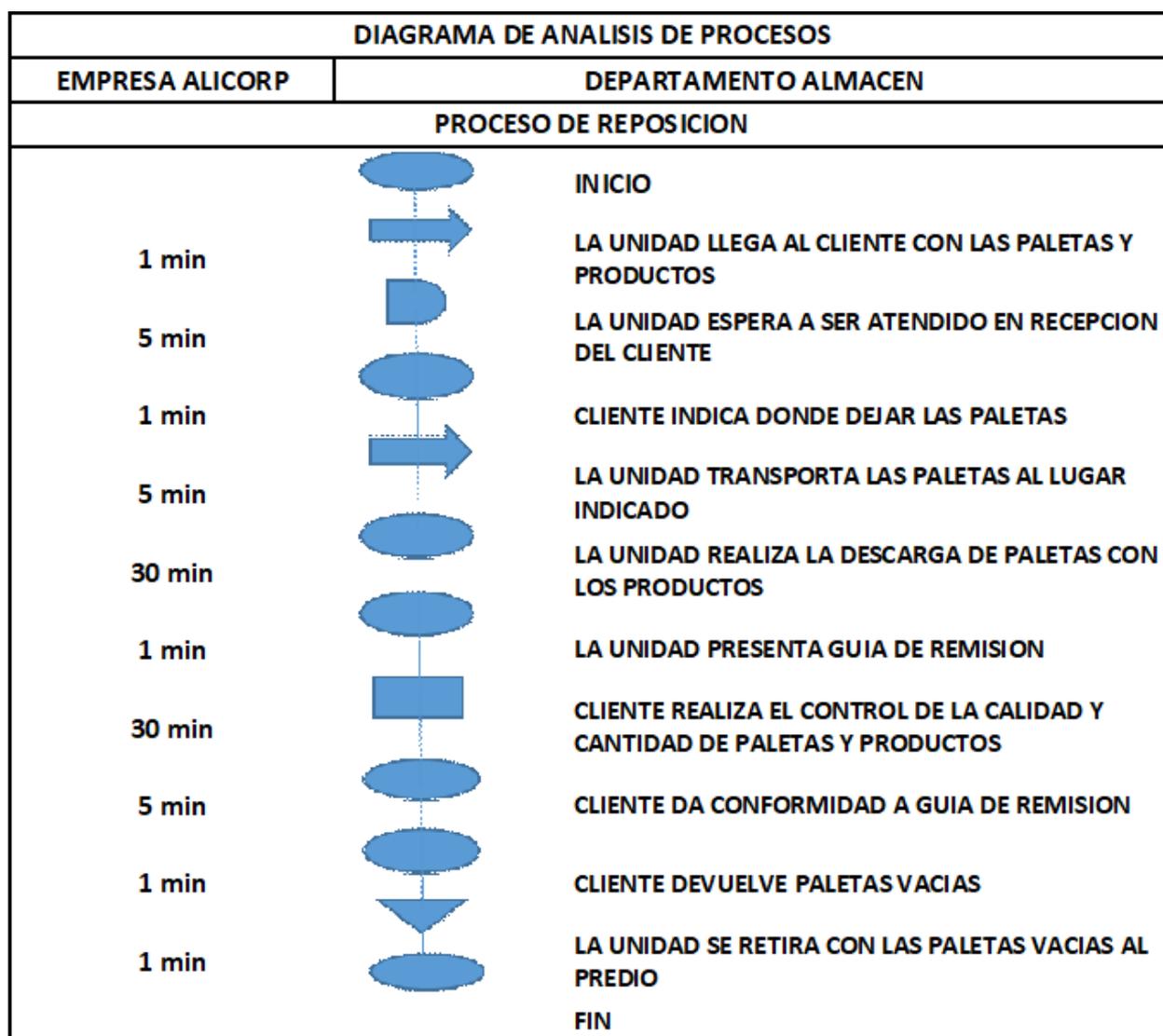
ACTIVIDAD	CANTIDAD	TIEMPO min
Operación	5	47
Transporte	0	0
Inspección	0	0
Demora	0	0
Almacén	0	0
Total		47

Figura Nro 19 Diagrama de Proceso de Inventario

Fuente: Empresa Alicorp

En la Figura 19 se observa que, para el proceso de inventario, se tiene una espera mínima de 47 minutos, no existiendo un orden en varios pasos del proceso.

Proceso de Reposición



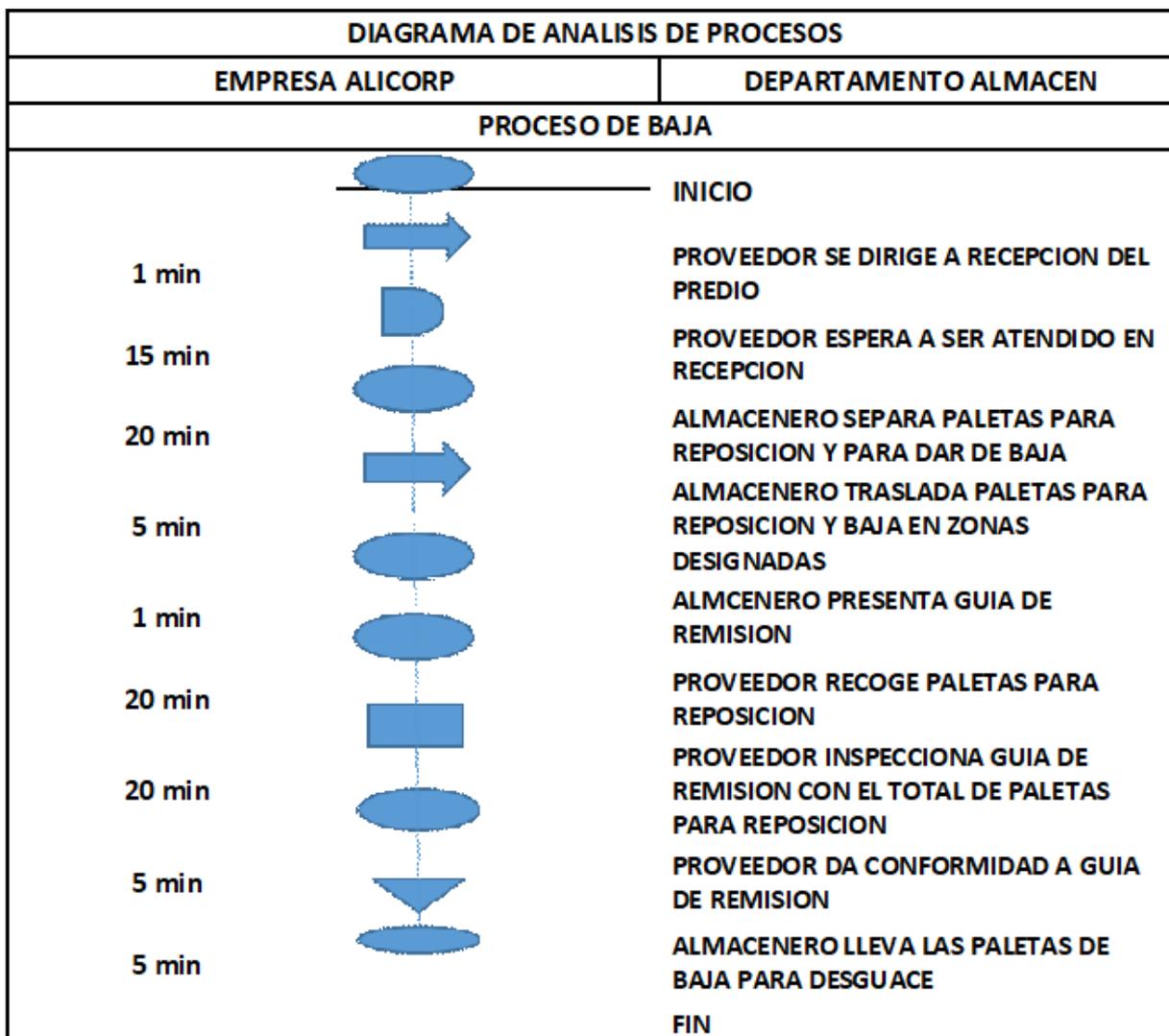
ACTIVIDAD	CANTIDAD	TIEMPO min
Operación	5	9
Transporte	2	6
Inspección	1	30
Demora	1	5
Almacén	1	30
Total		80

Figura Nro 20 Diagrama de Proceso de Reposición

Fuente: Empresa Alicorp

En la Figura 20 se observa que para el proceso de reposición, se tiene una espera mínima de 80 minutos, no existiendo un orden en varios pasos del proceso.

Proceso de Baja



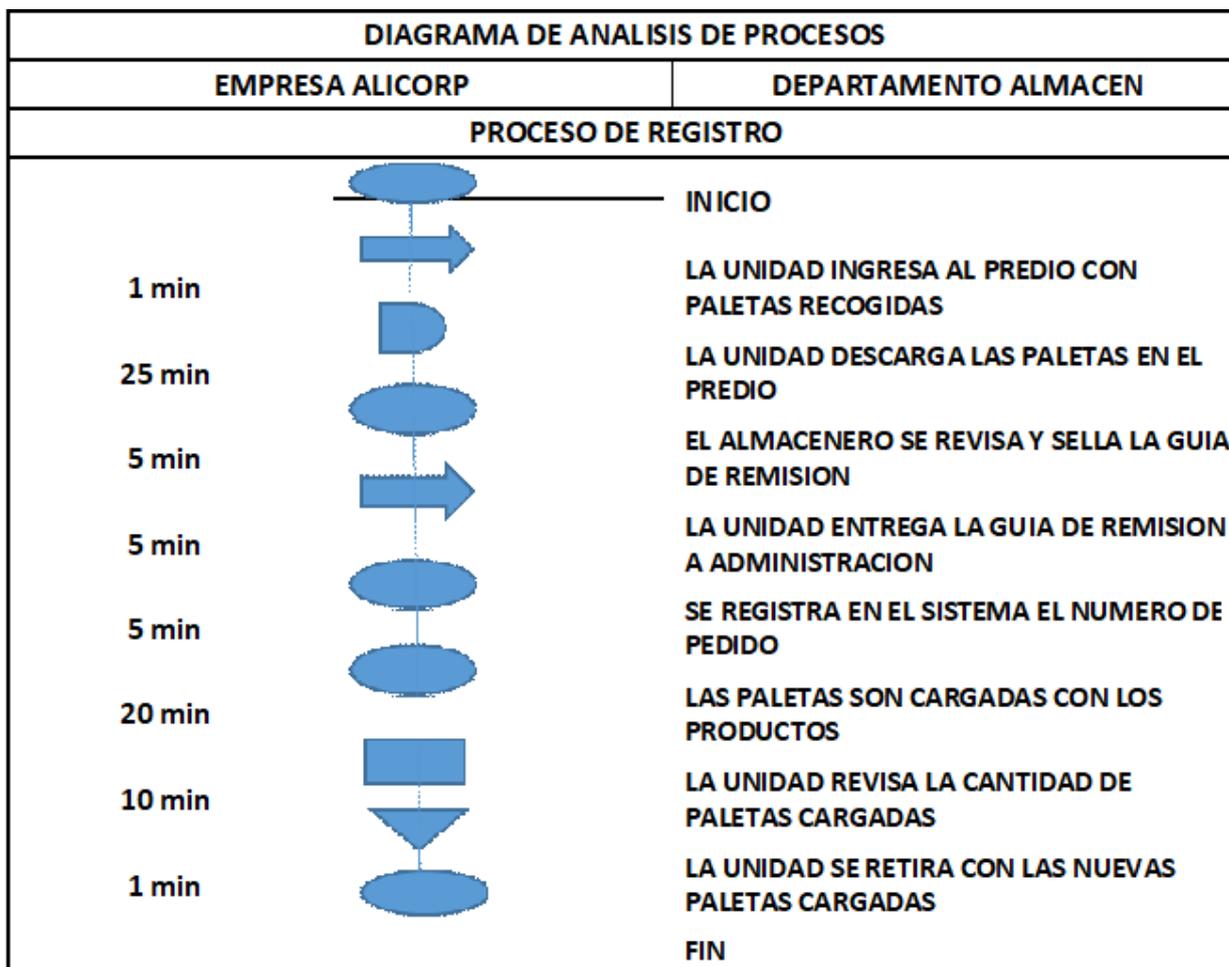
ACTIVIDAD	CANTIDAD	TIEMPO min
Operación	5	27
Transporte	1	5
Inspección	1	20
Demora	1	15
Almacén	2	25
Total		92

Figura Nro 21 Diagrama de Proceso de Baja

Fuente: Empresa Alicorp

En la Figura 21 se observa que, para el proceso de baja, se tiene una espera mínima de 92 minutos, no existiendo un orden en varios pasos del proceso.

Proceso de Registro



ACTIVIDAD	CANTIDAD	TIEMPO min
Operación	3	15
Transporte	1	1
Inspección	1	10
Demora	0	0
Almacén	3	46
Total		72

Figura Nro 22 Diagrama de Proceso de Registro

Fuente: Empresa Alicorp

En la Figura 22 se observa que, para el proceso de baja, se tiene una espera mínima de 72 minutos, no existiendo un orden en varios pasos del proceso.

Proceso de Distribución

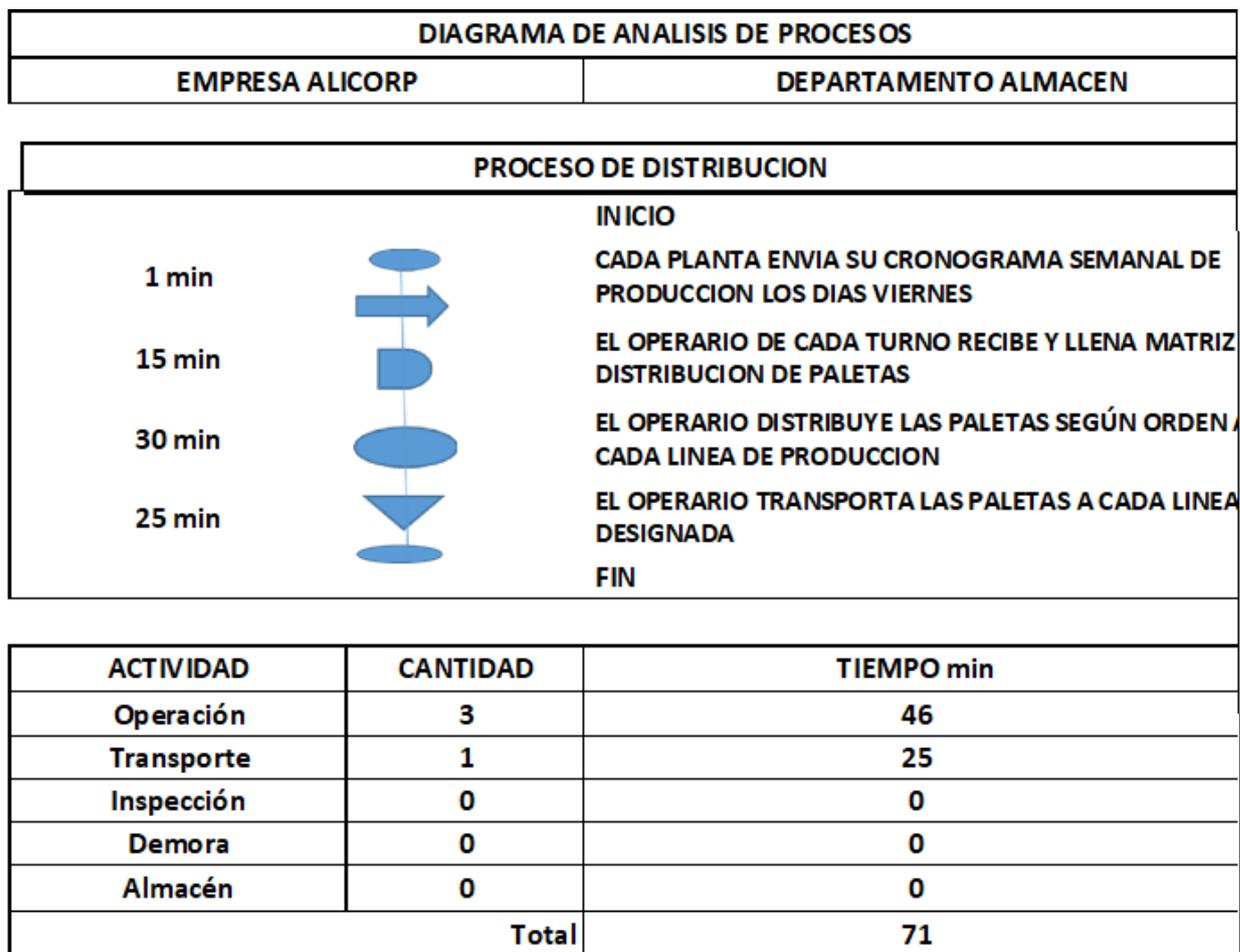


Figura Nro 23 Diagrama de Proceso de Distribución

Fuente: Empresa Alicorp

En la Figura 23 se observa que para el proceso de distribución, se tiene una espera mínima de 71 minutos, no existiendo un orden en varios pasos del proceso.

3.1.7. Medición de Indicadores

Tabla 11 Medición de Indicadores

Fuente Elaboración Propia

DIMENSIÓN	INDICADOR	MEDICIÓN	INTERPRETACIÓN
ALMACENAJE	MANUAL DE BUENAS PRACTICAS	DE No se cumplen las buenas prácticas de almacenamiento para paletas vacías dentro del predio	Las paletas son almacenadas en una zona del patio de maniobras al aire libre sin contar con protección de humedad o del excremento de aves. Se encontraron paletas vacías en el muelle de despachos y tablas o listones cerca a los cilindros de basura.
INVENTARIO	CONFIABILIDAD	Poca confiabilidad en los inventarios semanales. Tenemos diferencias negativas por la mala gestión.	A pesar de contar con un cronograma de entrega de inventarios semanal (sábados) no se está cumpliendo con la presentación por tener operaciones y carga de trabajo en el almacén por lo que se observa una falta de compromiso.
REPOSICION	STOCK DE SEGURIDAD	No se está cumpliendo el presupuesto proyectado para la compra y reparación de paletas, siendo el gasto actual en compras de S/734,580 y mantenimiento de paletas por s/110,220	Esto es debido a que los clientes no devuelven a tiempo las paletas de recambio y a la mala gestión actual que se está llevando en el almacén.
BAJA	FICHA TECNICA	No cuentan con fichas técnicas para registrar las paletas que se dan de baja en el almacén	No cuenta con un registro de paletas que ingresan en mal estado ya sea de clientes o del mismo proveedor o si se encontraron en el mismo almacén con algún defecto por su mismo uso o manipuleo. Por lo que se ve deficiencia en el proceso de Baja
REGISTRO	GESTION Y CONTROL	Fallas en el seguimiento y control de las paletas que se entregan a los clientes.	La falta de capacitación y compromiso hace que se pierda el control y seguimiento de las paletas originando pérdidas y compras innecesarias.
DISTRIBUCION	LINEAS DE PRODUCCION	No se respetan los acuerdos de préstamos de paletas ni los intercambios afectando la distribución en el almacén.	Al no cumplir con la devolución a tiempo de las paletas prestadas a los clientes la línea de producción se ve afectada teniendo que parar por horas hasta contar con este recurso. Por lo que se ve deficiencia en el proceso de Distribución para la Línea de producción
	ZONA DE DESPACHO	DE	La prioridad en tema de abastecimientos la tiene las líneas de producción siendo afectada también la zona de despacho ya que la paleta es vital para la preparación de los picking. Por lo que se ve deficiencia en el proceso de Distribución para la Zona de Despacho.

3.1.8. Identificación de problemas

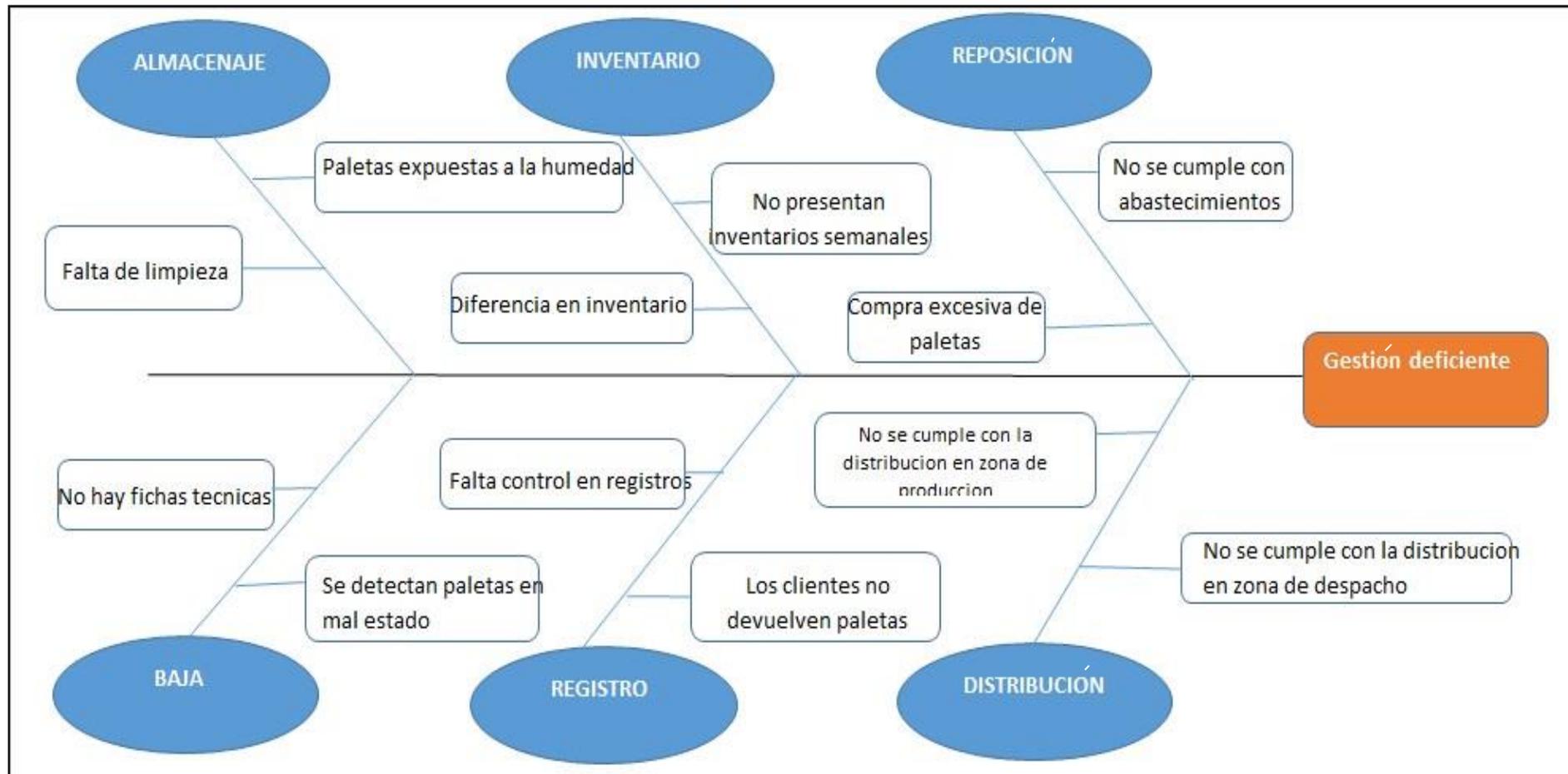


Figura Nro 24 Ishikawa

Fuente Elaboración Propia

3.1.9. Análisis FODA

Con respecto al análisis FODA dentro de las áreas de almacén y distribución, realizado mediante los instrumentos de recolección de datos como las entrevistas, guía de observación y encuestas.

Aplicando esta metodología permitirá analizar la situación de la empresa.

Se realizó la entrevista al jefe de turno y al supervisor del área para identificar los procesos desde la adquisición de las paletas su flujo intercambios con los clientes la reposición etc y de esta manera validar la propuesta de mejora, encontramos:

Fortalezas:

- Cuentan con personal encargado en cada turno para la custodia de las paletas estándar.
- Cuenta con infraestructura y equipos necesarios para el almacenaje.
- Cuenta con diversos proveedores de paletas formalizados.

Debilidades:

- No se cuenta con un seguimiento durante el flujo de traslado de las paletas, los usos de las herramientas logísticas son deficientes, por falta de capacitación del personal.
- No se tiene un correcto inventario semanal, generando fallas el control de los mismos.
- No se cumple con el presupuesto anual de la compra y reparación de paletas estándar.

Oportunidades:

- Contratar con un centro de estudios especializados en logística para la capacitación del personal del área.
- Reforzar el inventario semanal sobre todo en los días de alta cantidad de operaciones por la venta, coordinando con los clientes la entrega inmediata de paletas de recambio.
- Supervisar los registros de ingresos y salidas de las paletas estándar así como detectar a tiempo las incidencias que se puedan presentar y evitar salir del presupuesto.

Amenazas:

- Fallas en la tercerización del servicio de transporte de distribución de paletas.
- Incumplimiento en la entrega de la recuperación de paletas por parte de los proveedores, que afecta el abastecimiento de las líneas de producción y despacho.

3.2. Propuesta de Mejora

3.2.1. Objetivo de la Propuesta

Luego de haber encontrado los problemas y sus causas, se propondrá los objetivos para la propuesta, su fin es reducir los problemas del estudio de investigación: Capacitación del personal, Mejoramiento del funcionamiento en el almacén y Optimizar el abastecimiento de paletas

3.2.2. Identificación de propuesta de mejora

Tabla 12 Identificación de Propuesta de Mejora y Análisis de la Solución

Fuente Elaboración Propia

Problemas	Alternativas de solución
No se respetan procedimientos de buenas prácticas de almacenaje y limpieza	Capacitación del personal Contratar nuevo personal ya capacitado Crear una cultura de cuidado y control de paletas Comprar estantes nuevos según dimensiones requeridas
Desconfianza en los inventarios semanales	Tener claro las zonas a inventariar Crear charlas de 5 minutos después de la jornada
Los clientes No están devolviendo a tiempo las paletas de recambio lo cual origina compras fuera del presupuesto	Capacitar al personal Coordinar y visitar mensualmente las distribuidoras y cadenas para revisar las entregas e inventariar y así evitar las compras innecesarias que afectan el presupuesto del área
No hay fichas técnicas para registro de paletas en mal estado o inservibles	Implementar herramienta como las 5s Revisión e inspección diaria para detectar paletas en mal estado que aun circulen en el almacén
Falta de control y seguimiento a las paletas cuando salen del predio	Implementar formatos Coordinar con las empresas de transportes Coordinar con los encargados de cada distribuidora
Está afectando el abastecimiento en líneas de producción	Capacitar al personal para la buena gestión Implementar cronogramas de abastecimientos Mejorar los procesos antes mencionados
Afecta las paletas que se utilizan para el despacho para la preparación de los pedidos.	Capacitar al personal para la buena gestión Implementar cronogramas de abastecimientos Mejorar los procesos antes mencionados

En la Tabla 12, se observa que cada problema identificado, presenta una alternativa de solución.

Tabla 13 Alternativas de Solución

Fuente Elaboración Propia

Soluciones	Análisis de soluciones
Plan de capacitación	El personal podrá desarrollar conocimientos e incrementar sus habilidades y de esa forma se optimizará la distribución de paletas.
Aplicación de la herramienta 5 s	El espacio a usar será más del 75% del ambiente del almacén, mejorará el tránsito y el desorden.
Mejorar los procesos	El personal se guiará bajo el manual de función de procedimientos, la cual optimizará las tareas del almacenero y mejorará la gestión del almacén.

En la Tabla 13, se observa que se elegirán las alternativas de solución según el enfoque estratégico que necesite la empresa, para lo cual serán viables aplicarlas.

3.3. Desarrollo de Estrategias

3.3.1. Plan de Capacitación

Chiavenato (2007) refiere que la capacitación es un proceso educativo cortoplacista que trabajada de forma sistemática y organizada el personal extenderá sus preparaciones, destrezas y capacidades en función de los objetivos establecidos.

Se seleccionará un personal operario encargado de la gestión de paletas por cada turno con la finalidad de ampliar sus conocimientos desempeñe mejor su labor y su habilidad en la gestión de almacén, desarrolle su capacidad en los procesos y así poder optimizar la distribución de paletas estándar.

En relación con el costo de inversión de la capacitación por un profesor de SENATI es de S/.550.00 por cada persona. Para el caso de nuestra propuesta se capacitará a tres personas encargadas de la supervisión de las paletas estándar.

3.2.3. Diseño del Programa de Capacitación

Referenciando el tema del aprendizaje necesario al personal operativo se programará un curso de Gestión de almacenes dictado por un profesor de Senati especialista en estos temas la idea es que se lleve a cabo en el predio central de la empresa para facilidad de traslado del personal.

El temario trata:

Curso: Administración de almacenes y centros de distribución

Gestión de almacenes e inventarios: Administración de almacenes, Administración de centros de distribución, Administración de inventarios y tipos: inventarios rotativos, inventario general, muestreo, entre otros, Técnicas de almacenaje

Almacenamiento y procesos: Optimización de espacios: distribución del almacén. Buenas prácticas de almacenamiento y mejora continua: 5's, Kaizen y Lean Warehousing. Nivel de servicio en almacén

Herramientas tecnológicas: Tecnología aplicada a los almacenes. Taller aplicativo: desarrollo de indicadores de almacén en Excel

Tabla 14 Horas de Capacitación

Fuente Elaboración Propia

Tipo	Horas de capacitación	N° de capacitaciones	Horas
Teórica	24	3	8
Total de horas de capacitación	24		

Según la Tabla 14 la duración del curso constara de 24 horas, dividido en 3 sesiones, de 8 horas por sesión. Las clases serán dictadas 1 vez por semana (viernes de 8am a 4pm).

Tabla 15 Cronograma de Capacitación

Fuente Elaboración Propia

Temas	1 V	2 V	3 V
Gestión de almacenes e inventarios	X		
Almacenamiento y procesos		X	
Herramientas tecnológicas			X

En relación al cronograma de la resolución del temario, a continuación, en el cuadro, se podrá visualizar que fecha se realizará cada tema. Las clases se darán los días viernes en el predio de la empresa.

Tabla 16 Costo de Capacitación

Fuente Elaboración Propia

Curso	N° participantes	Costo unitario
Gestión de almacenes	03	S/. 550
Total		S/. 1650.00

Con relación al costo de inversión de la capacitación por un profesor de Senati es de S/. 550 por cada persona. En el caso de esta propuesta se capacitará a 03 personas de almacén.

3.2.4. Aplicación de Herramienta 5S

Como sabemos esta herramienta japonesa será de gran ayuda para poder desarrollar nuestra propuesta me mejora para optimizar la distribución de las paletas estándar pues bien aplicada nos brindará orden, organización, traslado, limpieza y sobretodo conocimiento de las buenas prácticas de los procesos que realizamos diariamente en la gestión del almacén.

Seiri (Clasificación)

Permite eliminar de la zona de trabajo, los elementos innecesarios para el desarrollo de las tareas, separa lo que se va a utilizar en el día a día, generándonos mayor tiempo y espacio.

Aplicándolo en nuestro caso, primero contar con una ubicación exacta para el almacenamiento de paletas en buen estado para entrega a clientes, y otro ambiente para las que se encuentren en mal estado para reparación.

Ventajas, Habrá clasificación de paletas: en mal estado (para reparar) y para desguace. Se hará más fluido el proceso de recepción y almacenaje.

Implementación, Adecuado ordenamiento (separando las paletas para reparación). Avisos de color (para identificar paletas en buen o mal estado). Control e informe final.

Seiton (Organización)

Orden u organización de los recursos, que nos permita minimizar el tiempo para encontrarlo, es definir el lugar específico para cada cosa.

Aplicándolo a nuestra realidad, sería identificar las paletas por su estado. Ventajas, Menor necesidad de control de stock. Menor tiempo de búsqueda de aquello que nos hace falta. Optimiza los tiempos en la recepción y registro.

Implementación, Señalización adecuada de la zona de paletas. Marcación o delimitación. Control visual.

Sheitsuke (Disciplina)

Mantener nueva filosofía de disciplina, para el cumplimiento de todas las fases. Para nuestra situación, la creación de un ambiente de trabajo productivo para automatizar los procesos y lograr una óptima distribución de las paletas estándar en nuestros clientes internos y externos.

Ventajas, Mantiene el compromiso con las operaciones en la gestión de almacén. Implementación, Formación. Integración del equipo de trabajo. Compromiso.

Seiso (Limpieza)

Limpieza y mantenimiento del lugar donde se almacenan los materiales. Aplicándolo en nuestra situación, mantener las paletas dentro de un almacén protegiéndolas de las lluvias, humedad y excremento de aves.

Ventajas, Paletas libres de humedad y del excremento de aves. Controles de calidad aceptados en todos los almacenes. La limpieza hará que todos los almacenes se alineen.

Implementación, Enmantado en caso de lluvias. Jornada de limpieza en la zona de almacenaje. Fumigación diaria.

Seiketsu (Estandarización)

Estandarizar todo con las fases anteriores, mediante instrucciones técnicas, para que los beneficios sean más duraderos,

Para nuestra realidad, sería implementar capacitaciones de 5 minutos sobre procesos de gestión de paletas estándar.

Ventajas, Evitará daños a las paletas y por ende tendrán más duración. Suministra la seguridad en el almacén. Impide daños o perjuicios del operario.

Implementación, Establecer trabajos y responsabilidades. Completar las fases Seiri, Seiton y

Seiso en el diario jornal.

En relación a la aplicación de las 5S, a continuación, se muestra un cuadro, el cual será el cronograma de implementación de dicha herramienta.

ACTIVIDADES / MESES	MES 1				MES 2			
	1	2	3	4	5	6	7	8
Preparación del material e información de parte del jefe encargado de la capacitación								
Capacitación y difusión al personal de almacén sobre la estrategia 5S								
Identificar los elementos innecesarios en el almacén								
Inspección y verificación del cumplimiento de la 1S								
Jornada de ordenamiento								
Inspección y verificación del cumplimiento de la 2S								
Jornada de limpieza								
Inspección y verificación del cumplimiento de la 3S								
Estandarización del almacén								
Inspección y verificación del cumplimiento de la 4S								
Inspección y verificación del cumplimiento de la 5S								
Evolución y formulación de nuevas estrategias.								

Tabla 17 Cronograma de Implementación de las 5S

Fuente Elaboración Propia

3.2.5. Costo de la Implementación de 5S

Referente al costo de implementación de las 5S, se presenta el cuadro de la inversión efectuada por la empresa para concretar el éxito de esta metodología.

Tabla 18 Costo de la implementación de las 5S

Fuente Elaboración Propia

N°	ARTICULOS DIVERSOS	COSTO
1	Elementos para limpieza (escobas, trapeadores, baldes etc.)	S/60.00
2	Elementos para pintado (pintura, brocha, rodillo, lijas, cintas, etc.)	S/160.00
3	Equipos de protección personal (lentes, tapaboca, casco, etc.)	S/60.00
4	Carteles para señalización (de seguridad)	S/300.00
5	Cilindro de metal para residuos de la paleta (listones, tacos, etc)	S/50.00
6	TOTAL	S/630.00

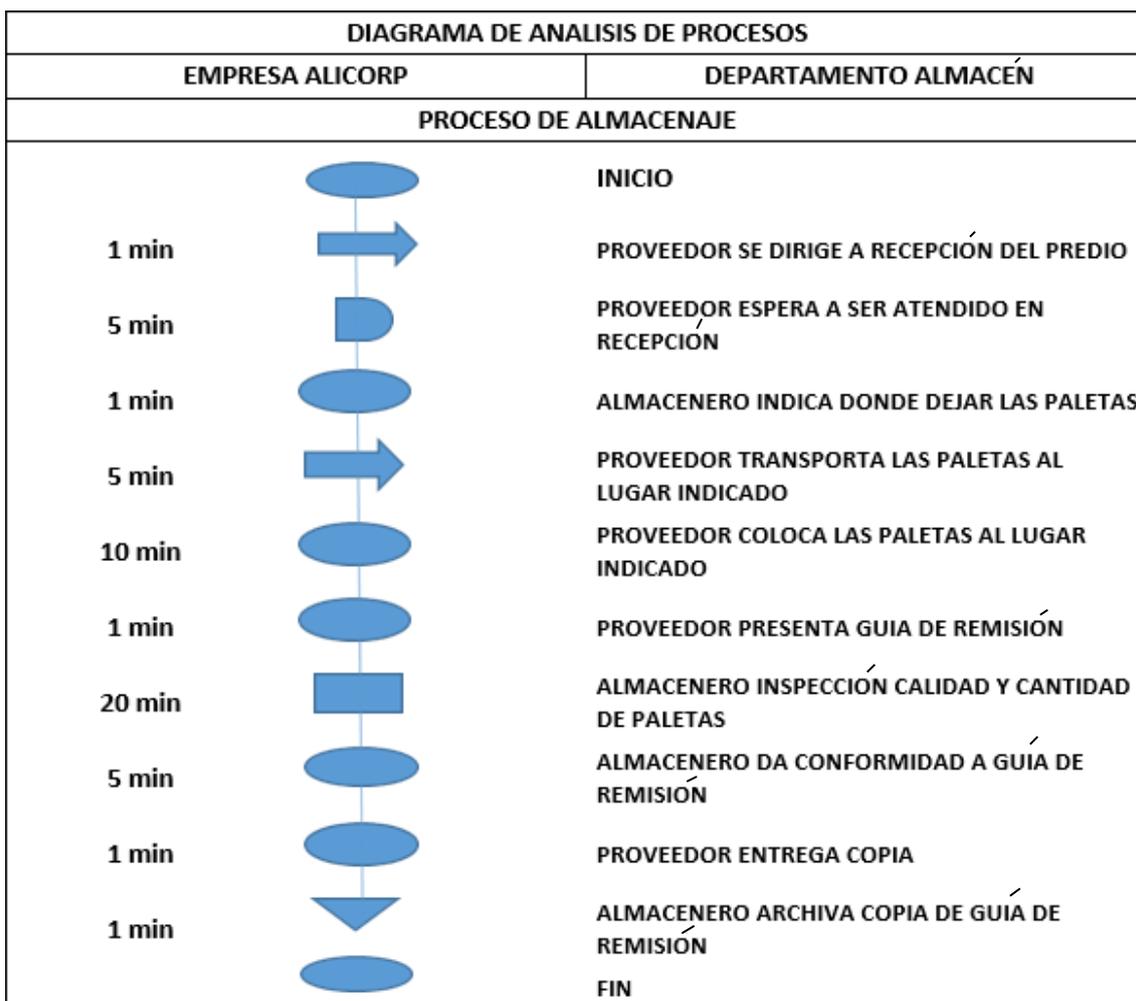
3.2.6. Propuesta de Mejora de los Procesos

Hernández (2008) nos indica que los procesos se establecen mediante un orden cronológico, siguiendo una secuencia de efectividades para realización de un trabajo competitivo. (p.37)

En nuestro caso analizaremos los procesos de las dimensiones presentadas, que son los procesos de la Gestión de Almacén y Distribución de paletas presentadas anteriormente, elaborando así nuevos Diagramas de Procesos con el fin de reducir, anular o simplificar actividades de la misma.

Proceso de Almacenaje,

En este proceso estamos reduciendo de 65 minutos a 50 ya que el tiempo de espera se acortará porque se le indicará con antelación al chofer la zona demarcada para la descarga lo que antes por falta de una zona regular de descarga no había y el chofer tenía que esperar por más de 15 minutos.



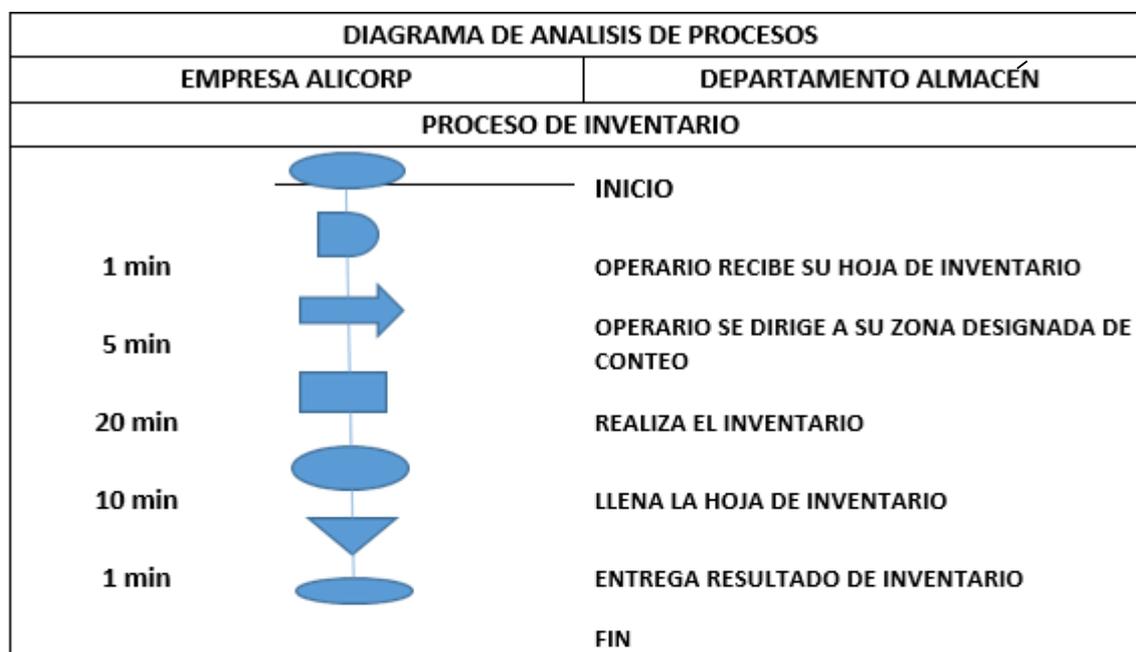
ACTIVIDAD	CANTIDAD	TIEMPO min
Operación	4	13
Transporte	1	5
Inspección	1	20
Demora	1	5
Almacén	3	7
Total		50

Figura Nro 25 Diagrama de Proceso de Almacenaje Mejorado

Fuente Elaboración Propia

Proceso de Inventario

Las capacitaciones de gestión de almacén permitirán que el inventario sea más fluido y permitir ahorrar 10 minutos para que las operaciones de almacenaje y despacho continúen.



ACTIVIDAD	CANTIDAD	TIEMPO min
Operación	5	37
Transporte	0	0
Inspección	0	0
Demora	0	0
Almacén	0	0
Total		37

Figura Nro 26 Diagrama de Proceso de Inventario Mejorado

Fuente Elaboración Propia

Proceso de Reposición

Aquí el proceso de la reposición ahorrara 10 minutos por tener una zona ya designada para recepcionar las paletas de los clientes y por la capacitación que agilizará la gestión del almacén. Así mismo se solicita al cliente a devolución total de las paletas para que no se queden con el cliente y se produzca un desfase en la devolución de las paletas.

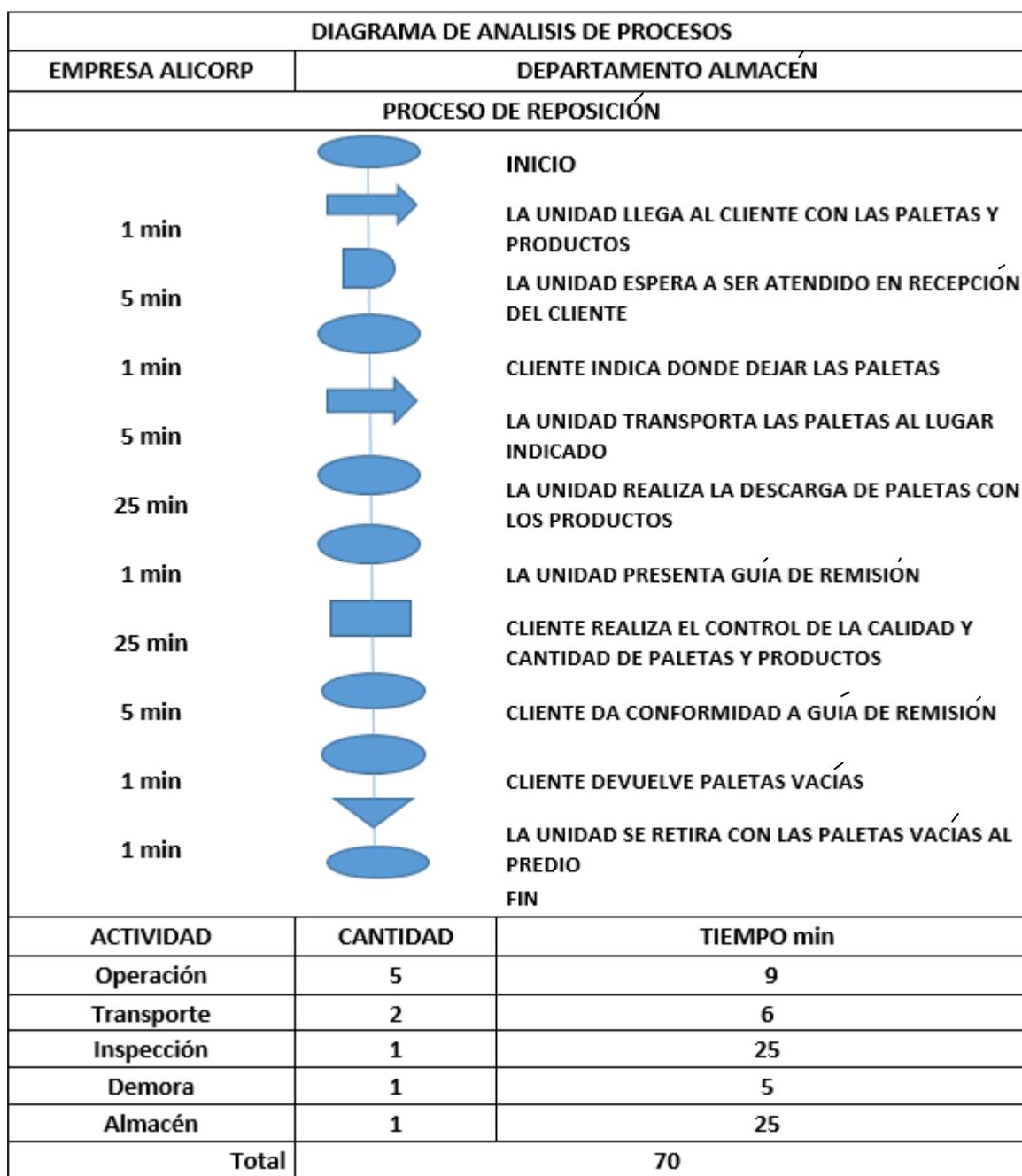


Figura Nro 27 Diagrama de Proceso de Reposición Mejorado

Fuente Elaboración Propia

Proceso de Baja

La propuesta de mejora hará que este proceso de baja de paletas ahorre 15 minutos ya que la zona definida para la recepción de paletas en mal estado estará demarcada y definida.



Figura Nro 28 Diagrama de Proceso de Baja Mejorado

Fuente Elaboración Propia

Proceso Registro

El proceso de registro ahorrará 15 minutos porque la propuesta de mejora pondrá más fuerza en el intercambio de paletas y se cumplirán los tiempos de entrega de los inventarios semanales.

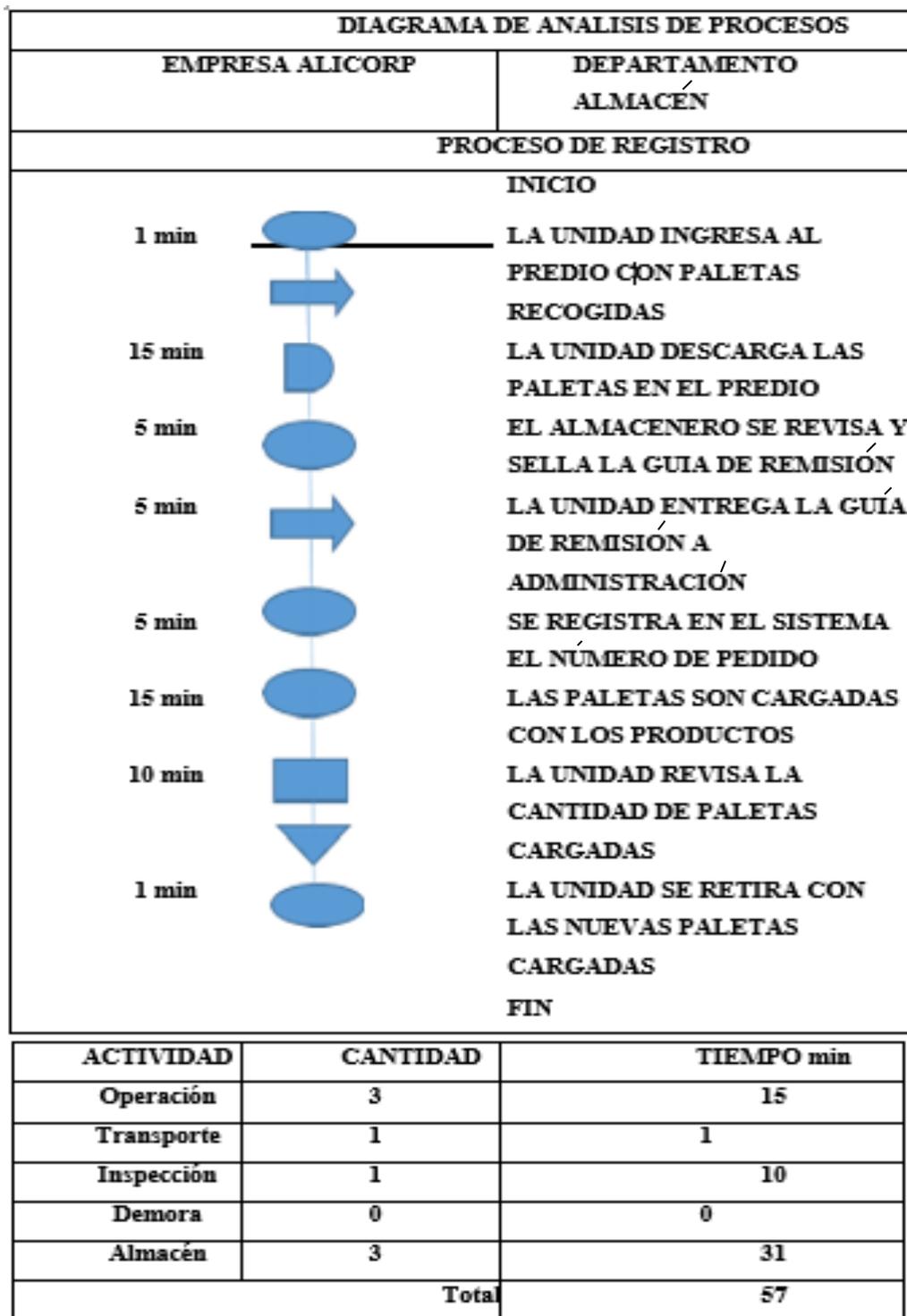
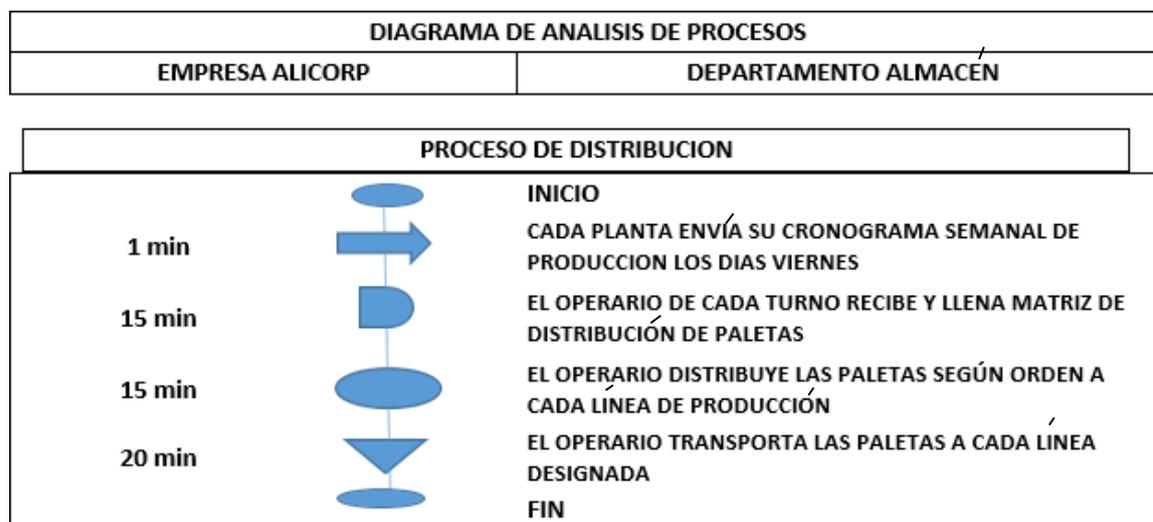


Figura Nro 29 Diagrama de Proceso de Registro Mejorado

Fuente Elaboración Propia

Proceso de Distribución

En el proceso de distribución, se ahorrarán 20 minutos ya que por medio de la propuesta de mejora las paletas retornaran de los clientes y la distribución se hará efectiva en zona de producción y zona de despachos.



ACTIVIDAD	CANTIDAD	TIEMPO min
Operación	3	46
Transporte	1	25
Inspección	0	0
Demora	0	0
Almacén	0	0
Total		51

Figura Nro 30 Diagrama de Proceso de Distribución Mejorado

Fuente Elaboración Propia

3.2.7. Cronograma de la Propuesta de Mejora

A continuación, se presenta un cuadro en el cual se desarrollará la propuesta de solución.

Actividades / Meses	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Plan de capacitaciones																
Aplicación de la herramienta 5S																
Mejorar los procesos																

Tabla 19 Cronograma de la Propuesta de Mejora

Fuente Elaboración Propia

3.2.8. Beneficio de la Propuesta de Mejora

Beneficio Cualitativo,

En relación al beneficio cualitativo, a continuación, se presenta un cuadro de cada aplicación a la problemática.

Tabla 20 Beneficio Cualitativo de la Propuesta de Mejora

Fuente Elaboración Propia

Acción	Beneficio
Plan de capacitación	Este plan de capacitación es un beneficio para los operarios de la empresa los cuales a su vez aportaran con sus conocimientos en favor de la gestión de almacén y por ende la gestión de paletas.
Aplicación de herramienta de 5s	Se generará un ahorro sobre todo en compras de paletas nuevas, lo cual causaba impacto en el presupuesto del área, el almacén será un ambiente más agradable por el orden y la limpieza
Mejorar los procesos	Se generará ahorro en tiempos de recepción y despachos que con la investigación se ha demostrado y por ello las operaciones se harán más fluidas y las demoras minimizadas.

Beneficio Cuantitativo,

En relación al beneficio cuantitativo, a continuación, se presenta un cuadro en el cual nos mostrara la mejora obtenida por cada indicador.

Tabla 21 Beneficio Cuantitativo de la Propuesta de Mejora

Fuente Elaboración Propia

Indicador	Medición actual	Beneficio	Monto (S/.)
Costo de compras de paletas nuevas	El costo de las compras de paletas nuevas para el cierre de 2017 es de S/.734,580	Con la propuesta de mejora se estima una reducción del 10 %, entonces el costo para el siguiente año 2018 proyectado sería de S/.660,000	S/. 74,580
Costo de reparación de paletas	El costo de las reparaciones de paletas para el cierre de 2017 es de S/.110,220	Con la propuesta de mejora se estima una reducción del 10 %, entonces el costo para el siguiente año 2018 proyectado sería de S/.99,000	S/. 11,220

3.2.9. Costo de la Propuesta de Mejora

A continuación, se muestra un cuadro con el costo de propuesta detallada.

Tabla 22 Costo de la Propuesta de Mejora

Fuente Elaboración Propia

Propuesta	Costo (S/.)
Plan de capacitación	1,650
Aplicación de herramienta de 5s	630
Mejorar los procesos	0
Total	1860

3.2.10. Análisis de Viabilidad

Para el siguiente trabajo de investigación, realizamos el análisis del VAN y TIR para poder valorar si la propuesta es viable o no. Se utilizaron los siguientes datos:

Ventas: Dato proveniente del área de distribución, con respecto a las ventas originadas en el año 2017.

Costo de Mano de Obra Directa: Datos provenientes del cuadro del costeo de mano de obra del área.

Capacitaciones: Costo de la propuesta. Costo de las 5s: Costo de la propuesta.

Paletas Nuevas: Dato proveniente del cuadro del coste anual de las compras de paletas nuevas.

Paletas Reparadas: Dato proveniente del coste anual de las reparaciones de paletas.

Tasa de interés: Dato proveniente del Sistema Financiero.

Se ha utilizado datos del año 2017, manteniendo las ventas originadas del mismo año, ya que nuestro objetivo es mejorar y optimizar las áreas de Almacén y Distribución, no se han proyectado las ventas, solo se han mantenido. Los cambios realizados se observan en los costos, donde se propone con la propuesta reducir un 10% anual en la compra de paletas nuevas y en la reparación de paletas, considerando también el costo de la inversión de las capacitaciones de la propuesta de mejora y el costo de la aplicación de las 5s.

Con los resultados obtenidos, observamos que la Propuesta de Mejora es Viable: VAN de s/334,246

TIR de 24%

VAN y TIR DE LA PROPUESTA DE MEJORA

	REAL	PROYECTADO	PROYECTADO	PROYECTADO	PROYECTADO	PROYECTADO
FLUJOS DE INGRESOS	2017	2018	2019	2020	2021	2022
ventas	S/. 1,567,543					
TOTAL INGRESOS	S/. 1,567,543					

	REAL	PROYECTADO	PROYECTADO	PROYECTADO	PROYECTADO	PROYECTADO
FLUJOS DE EGRESOS	2017	2018	2019	2020	2021	2022
COSTO MOD		S/. 642,000				
CAPACITACIONES		S/. 1,650				
COSTO DE 5S		S/. 630				
PALETAS NUEVAS	S/. 734,580	S/. 660,000	S/. 600,000	S/. 545,455	S/. 495,868	S/. 450,789
PALETAS REPARADAS	S/. 110,220	S/. 99,000	S/. 90,000	S/. 81,818	S/. 74,380	S/. 67,618
TOTAL EGRESOS	S/. 844,800	S/. 1,403,280	S/. 1,334,280	S/. 1,271,553	S/. 1,214,528	S/. 1,162,687

FLUJO EFECTIVO NETO	-S/. 722,743	S/. 164,263	S/. 233,263	S/. 295,990	S/. 353,015	S/. 404,856
----------------------------	---------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------

VAN	S/334,246
TIR	24%
i	10%

Tabla 23 VAN – TIR de la Propuesta de Mejora

Fuente Elaboración Propia

III. Conclusiones

Primera:

El área tiene varias incidencias en sus procedimientos logísticos como almacenaje, inventario, reposición, baja, registro y distribución. Se observaron que las causas que lo originan se debe a que no respetan los procesos de las buenas prácticas de almacenaje, la ejecución a tiempo de los inventarios, insuficiencia en el seguimiento y control de las paletas lo que resulta fallas en el registro de entradas y salidas de las mismas afectando las bajas y reposición de paletas. Debido a ello la empresa cae en excesivas compras de paletas afectando el presupuesto del área y sus indicadores. Por otro lado, si se aplica la propuesta de mejora la empresa ahorraría nada más en compras de paletas 10% al año.

Segunda:

Las líneas de producción y zona de despacho son afectadas cuando falta este insumo, pues en muchos casos la línea de producción tiene que quedar en para provocando: pérdida de tiempo, reprocesos y perdidas económicas, así mismo sucede en la zona de despachos, los procesos se retrasan por la falta de abastecimiento y el cliente final se ve perjudicado.

Tercera:

Es importante que la gestión de almacén sea involucrada por todo el personal operativo y administrativo, debido que el fin es buscar el empoderamiento de todos los colaboradores y así generar un mejor clima laboral y un manejo eficiente de los procesos de la gestión. Para el desarrollo de nuestra propuesta de mejora en la gestión de almacén es importante la fusión de 3 elementos claves: el plan de capacitación al personal encargado del control de paletas estándar, la aplicación de la herramienta 5S, así como la mejora de los procesos los cuales han sido validados en la aplicación de este plan de mejora.

IV. Recomendaciones

Primera:

Se recomienda una reingeniería del almacén en el área de distribución, resguardando la participación de todo el personal del área, así como promover el trabajo en equipo, seguimiento y control entre todas las áreas, ya que todos los procesos de la gestión están ligados y al haber un desvío o falla, la gestión se desestabiliza, igualmente es importante capacitar al personal y poner en práctica lo aprendido en favor de la empresa y un mejor desarrollo de las funciones.

Segunda:

Se recomienda el ordenamiento, limpieza y capacitación al personal, para mantener un almacén organizado, con áreas bien definidas, operarios capacitados con charlas o cursos fundamentales de gestión de almacén, para el alcance de los objetivos e indicadores. Es por ello la importancia de las charlas continuas de 5 minutos promoviendo la seguridad, esto sumado a la disciplina y una buena cultura de gestión de paletas (cuidado y buenas prácticas de almacenaje) llevara al cumplimiento de los objetivos optimizando la distribución de paletas estándar de la empresa.

Tercera:

Se recomienda aplicar esta nueva propuesta de mejora en la gestión de almacenes a otras áreas de la empresa, para implementar esta nueva filosofía en el trabajo impulsando el ordenamiento, capacitación del personal, la limpieza y la seguridad obteniendo como resultado la optimización en las operaciones.

VI.- Referencias

Administración USMP. Pasos para una tesis exitosa. (Consultado el 02 de octubre 2018)
Recuperada

<http://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/7-PASOS-PARA-UNA-TESIS-EXITOSA-Desde-la-idea-inicial-hasta-la-sustentaci%C3%B3n.pdf>

Alicorp. Memoria Anual 2017. (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

https://www.alicorp.com.pe/alicorp-ir/public/userfiles/cms/memoria/archivo/alicorp_memoria_anual_2017.pdf

Amazon.com “Cuantificación y generación de valor en la cadena de suministro extendida” (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

<https://books.google.com.pe/books?id=mNuUduFpNNEC&pg=PA26&dq=gestion+activos+logisticos&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjVqLPr9fnbAhUHjlkKHbWGD4Q6AEIKzAB#v=onepage&q=gestion%20activos%20logisticos&f=false>

Amazon.com “El transporte de mercancías 2” (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

https://books.google.com.pe/books?id=miuXBgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=distribucion+en+pallets:+libros&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwih_eqJ9fnbAhVDmlkKHbbmDBwQ6AEILDAB#v=onepage&q&f=false

Anaya Tejero, J.J. (2015). Logística integral. La gestión operativa de la empresa. ESIC. Madrid.

BALAN, Dan (2011) El empaque ante que nada, es la cadena de suministro del cliente, (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

<https://www.coursehero.com/file/p3e14209/Todos-los-procesos-revisados-con-tal-de-evaluar-la-casu%C3%ADstica-inherente-a-cada/>

Bavaresco A- (2013) Proceso metodológico en la Investigación Bavaresco (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

<https://gsosa61.files.wordpress.com/2015/11/proceso-metodologico-en-la-investigacion-bavaresco-reduc.pdf>

Beetrack.com "Logística de Distribución" (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

<https://www.beetrack.com/es/logistica-de-distribucion/>

Cadenadesuministro.es “la gestión de activos como pieza clave en la cadena de suministro” (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

<http://www.cadenadesuministro.es/noticias/la-gestion-de-activos-como-pieza-clave-en-la-cadena-de-suministro/>

Cadenadesuministro.es “Zetes Libro Blanco Gestión de Activos”. (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

<http://www.cadenadesuministro.es/wp-content/uploads/2012/03/Zetes-Libro-Blanco-Gestion-Activos.pdf>

Casos prácticos. Ejemplos de automatización de almacén Takeda Polonia. (Consultado 02 de octubre 2018)

Recuperada

<https://www.mecalux.es/casos-practicos/ejemplo-automatizacion-almacen-takeda-polonia>.

Cívicos, A. y Hernández, M. (2007). Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en trabajo social. Revista Acciones e investigaciones sociales, 23, 25-55. Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2264596.pdf>

Distribución y Transporte Alicorp. (2014) (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

<http://fiisgplg2014ii.blogspot.com/2014/11/distribucion-y-transporte-alicorp.html>

Elcomercio.pe “2017 año aprendizaje marcas consumo masivo”. (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

<https://elcomercio.pe/economia/peru/2017-ano-aprendizaje-marcas-consumo-masivo-noticia-485656>

Federico Plancarte Sánchez (2010) Caso de Éxito de Amazon. (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

<https://www.monografias.com/trabajos81/caso-exito-amazon-com/caso-exito-amazon-com2.shtml>

Ferrín, A. R. (2003). Gestión de stocks. España: Fundación Confemetal.

Hernández Sampieri, R., FernándezCollado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). Mexico. Metodología de la Investigación. 4ª Edición. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf

García C, Alfonso (2012). “Almacenes: planificación, organización y control”. 4ºed. México. Editorial Trillas.

Hernández Sampieri, R., FernándezCollado, C. y Baptista Lucio, P. (2010). Mexico. Metodología de la Investigación. 5ª Edición. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Iglesias, Antonio (2012). Manual de Gestión de Almacén. Balanced Life S.L.

Marín Vásquez, Rafael (2014). Colombia. “Almacén de Clase Mundial – El camino a la rentabilidad en el manejo de almacenes y centros de distribución”. CENTRO EDITORIAL ESUMER.

Microsoft.com “Adquisición de activos mediante compra” (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

<https://docs.microsoft.com/es-es/dynamics365/unified-operations/financials/fixed-assets/acquire-assets-procurement>

Mtc.gob.pe “Mercado de Operaciones Logísticas Perú” (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

https://www.mtc.gob.pe/portal/home/ponencias/08_Mercado_de_Operaciones_Logisticas_Peru.pdf

Murillo, W. (2008). La investigación científica. (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

<https://www.monografias.com/trabajos15/invest-cientifica/invest-cientifica.shtml>

Peru-retail.com “Errores logísticos más comunes empresas”. (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

<https://www.peru-retail.com/errores-logisticos-mas-comunes-empresas/>

Portal Rueda, Carlos Antonio (2011). Paraguay. Gestión de Stocks y Almacenes - Modulo 3 - GESTION DE STOCKS Y ALMACENES. (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

<https://vidalicn.files.wordpress.com/2011/10/gestion-de-stocks-y-almacenes.pdf>

Practicasccontables.blogspot.com “Como registrar compra y depreciación” (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

<http://prcticascontables.blogspot.com/2015/05/como-registrar-compra-depreciacion-y.html>

Promnegocios (2015) Distribución. (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

<https://www.promonegocios.net/distribucion/definicion-distribucion.html>

Reyes, Primitivo (2009). Gestión y control de almacenes. (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

<http://docplayer.es/3065397-Gestion-de-almacenes-e-inventarios.html>

Rpp.pe “Que es la depreciación” (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

<http://rpp.pe/campanas/branded-content/que-es-la-depreciacion-noticia-1097535>

Salazar López, Bryan. (2016) Ingeniería Industrial. (Consultado el 02 de octubre 2018)
Recuperada

<https://www.ingenieriaindustrialonline.com/herramientas-para-el-ingeniero-industrial/gesti%C3%B3n-de-almacenes/>

Sierra y Acosta, J. Guzmán Ibarra, MV. García Mora, F. (2012). Administración de Almacenes y Control de Inventarios. México. Editorial: EDICIONES FISCALIS ISEF

Transgesa.com “11 problemas logísticos pymes españolas” (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

<https://www.transgesa.com/blog/11-problemas-logisticos-pymes-espanolas/>

Vargas Cordero, Zoila Rosa (2009). Costa Rica. LA INVESTIGACIÓN APLICADA: UNA FORMA DE CONOCER LAS REALIDADES CON EVIDENCIA CIENTÍFICA. Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperada

<https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>

Zonaeconomica.com "Adquisición de activos". (Consultado el 02 de octubre 2018)

Recuperado de <https://www.zonaeconomica.com/adquisicion-de-activos>

VI.- Anexos

Anexo 1 - Matriz de Consistencia

Título: Propuesta de mejora en la gestión de almacén para optimizar la distribución de paletas estándar de la empresa Alicorp, Callao 2018 Autor: Ricardo E. Koch Zavaleta
 Tipo de investigación: Técnica Diseño: No experimental, Transversal

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones																																		
<p>Problema general</p> <p>¿Cuáles son las características requeridas para proponer la mejora de la gestión de almacén y optimizar la distribución de paletas de la empresa Alicorp, Callao 2018?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Proponer una propuesta de mejora de la gestión de almacén para optimizar la distribución de paletas estándar en la empresa Alicorp, Callao 2018.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>La propuesta de mejora optimizará la distribución de paletas estándar y sus procesos en la empresa Alicorp, Callao 2018</p>	<p>Variable 1: Gestión de Almacén</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>Escala y valores</th> <th>Niveles y Rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Almacenamiento</td> <td>Manual de buenas prácticas</td> <td>1 - 20</td> <td>Totalmente en desacuerdo (1)</td> <td>Muy débil Débil Fuerte Muy fuerte</td> </tr> <tr> <td>Inventario</td> <td>Confiabilidad</td> <td>21 - 30</td> <td>En desacuerdo (2)</td> <td>Muy débil Débil Fuerte Muy fuerte</td> </tr> <tr> <td>Baja</td> <td>Ficha técnica</td> <td>31 - 34</td> <td>Ni en desacuerdo ni acuerdo (3)</td> <td>Muy débil Débil Fuerte Muy fuerte</td> </tr> <tr> <td>Reposición</td> <td>Stock de seguridad</td> <td>35 - 40</td> <td>De acuerdo (4)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Registro</td> <td>Gestión y control</td> <td>41 - 45</td> <td>Totalmente de acuerdo (5)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y Rangos	Almacenamiento	Manual de buenas prácticas	1 - 20	Totalmente en desacuerdo (1)	Muy débil Débil Fuerte Muy fuerte	Inventario	Confiabilidad	21 - 30	En desacuerdo (2)	Muy débil Débil Fuerte Muy fuerte	Baja	Ficha técnica	31 - 34	Ni en desacuerdo ni acuerdo (3)	Muy débil Débil Fuerte Muy fuerte	Reposición	Stock de seguridad	35 - 40	De acuerdo (4)		Registro	Gestión y control	41 - 45	Totalmente de acuerdo (5)	
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y Rangos																																	
Almacenamiento	Manual de buenas prácticas	1 - 20	Totalmente en desacuerdo (1)	Muy débil Débil Fuerte Muy fuerte																																	
Inventario	Confiabilidad	21 - 30	En desacuerdo (2)	Muy débil Débil Fuerte Muy fuerte																																	
Baja	Ficha técnica	31 - 34	Ni en desacuerdo ni acuerdo (3)	Muy débil Débil Fuerte Muy fuerte																																	
Reposición	Stock de seguridad	35 - 40	De acuerdo (4)																																		
Registro	Gestión y control	41 - 45	Totalmente de acuerdo (5)																																		
<p>Problema específicos</p> <p>¿Cómo la propuesta de mejora optimiza el proceso de Almacenaje en la gestión de almacén de la empresa Alicorp, Callao 2018?</p> <p>¿Cómo la propuesta de mejora optimiza el proceso de Inventario en la gestión de almacén de la empresa Alicorp, Callao 2018?</p> <p>¿Cómo la propuesta de mejora optimiza el proceso de Baja en la gestión de almacén de la empresa Alicorp, Callao 2018?</p> <p>¿Cómo la propuesta de mejora optimiza el proceso de Reposición en la gestión de almacén de la empresa Alicorp, Callao 2018?</p> <p>¿Cómo la propuesta de mejora optimiza el proceso de Registro en la gestión de almacén de la empresa Alicorp, Callao 2018?</p>	<p>Objetivo específicos</p> <p>Realizar un diagnóstico de los procesos de Almacenaje, Inventario, Baja, Reposición, Registro y Distribución en la gestión de Almacén para optimizar la distribución de las paletas estándar de la empresa Alicorp, Callao 2018</p> <p>Diseñar una propuesta de mejora de la gestión de almacén para optimizar la distribución de paletas estándar de la empresa Alicorp, Callao 2018</p> <p>Validar una propuesta de mejora en la gestión de almacén para optimizar la distribución de paletas estándar de la empresa Alicorp, Callao 2018</p>		<p>Variable 2: Distribución de paletas</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> <th>valores</th> <th>Niveles y Rangos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Distribución</td> <td>Líneas de producción</td> <td>1 - 10</td> <td>Entrevista</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Zona de despachos</td> <td>1 - 10</td> <td>Entrevista</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					Dimensiones	Indicadores	Ítems	valores	Niveles y Rangos	Distribución	Líneas de producción	1 - 10	Entrevista		Zona de despachos	1 - 10	Entrevista																	
Dimensiones	Indicadores	Ítems	valores	Niveles y Rangos																																	
Distribución	Líneas de producción	1 - 10	Entrevista																																		
	Zona de despachos	1 - 10	Entrevista																																		

Anexo 2 - Autorización de la Empresa**CONSTANCIA**

Que el Sr. Ricardo Ernesto Koch Zavaleta, ha desarrollado el trabajo de investigación titulado: "PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTION DE ALMACEN PARA OPTIMIZAR LA DISTRIBUCION DE PALETAS ESTANDAR DE LA EMPRESA ALICORP, CALLAO 2018".

Dicho trabajo se ha realizado con el personal administrativo de la empresa, durante los meses de Setiembre, Octubre y Noviembre 2018

Se expide la presente a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Callao, 06 de Diciembre del 2018


.....
JOSE CASTILLO SANTOS
de la Oficina de Distribución RAMSA
allicorp S.A.A.

Anexo 4 - Instrumentos

EVALUACIÓN DE GESTION DE ALMACENES

Este cuestionario ha sido elaborado para diagnosticar la gestión de activos, con el propósito de mejorar el proceso de la distribución de las paletas de madera estándar a 15 trabajadores de la empresa Alicorp S.A.A.

Instrucciones: Los siguientes ítems describen las dimensiones de la calidad de servicios. Lea cuidadosamente cada uno de ellos y marca con una "X" la opción que usted considera. 1, totalmente en desacuerdo; 2, en desacuerdo; 3, ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4, en acuerdo y 5, totalmente de acuerdo.

	1	2	3	4	5
PROCESO DE ALMACENAMIENTO					
1			X		
2			X		
3		X			
4			X		
5				X	
6			X		
7				X	
8				X	
9				X	
10			X		
PROCESO DE DISTRIBUCION					
11				X	
12				X	

Mg. Hans Mejía G.
Asesor y Consultor
Políticas Públicas

ENTREVISTA		
GESTION DE ACTIVOS Y DISTRIBUCION Y DISTRIBUCION DE PALETAS CON PRODUCTO TERMINADO DE LA EMPRESA ALICORP S.A.A		
EMPRESA	: ALICORP S.A.A	
ENTREVISTADO	: RICARDO VARAS SOBRINO	
CARGO	: GESTOR DE ACTIVOS	
Nº	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	La empresa cuenta con un sistema de control de paletas?	
2	Como se compone principalmente este activo fijo de la empresa?	
3	Previo a la adquisición de un lote de paletas de madera se elaboran propuestas de capital y se realiza un análisis de viabilidad financiera sobre la forma de su financiamiento?	
4	Se tienen definidas y formalizadas las políticas que regulan la adquisición y administración de estas?	
5	Quien o quienes son los encargados de realizar el reconocimiento, control y seguimiento de las paletas?	
6	Se cuenta con un software para la administración de este activo de acuerdo a las necesidades de la compañía, que permite calcular la valoración, depreciación y llevar un control de los mantenimientos y ubicación de los mismos?	
7	Inmediatamente después que se adquiere un lote de paletas de madera y se encuentra listo para su funcionamiento, se realiza el asignado de etiqueta o código y responsable de esta información es ingresado al sistema automáticamente?	
8	La cantidad de paletas de la organización cuenta con una ficha técnica que registra tanto los mantenimientos preventivos, las mejoras realizadas y los rendimientos presentados en su vida útil?	
9	Periódicamente se realiza un inventario de paletas a nivel nacional en donde se constata su existencia y su estado?	
10	Como se realiza la estimación de las vida útil de las paletas de madera?	

Nº	Almacenamiento	SI	No
1	El almacén se encuentra limpio de polvo o humedad?		
2	Las paletas tienen una ubicación fija para almacenar?		
3	Las paletas son almacenadas correctamente y ordenadamente?		
4	El almacén se encuentra libre de insectos, roedores y aves?		
5	Se da cumplimiento del acceso al área a solo el personal autorizado?		
Nº	Distribución	SI	No
6	La infraestructura del área posibilita el flujo libre de las paletas?		
7	Las paletas que se prestan al cliente retornan al almacén?		
8	Las paletas que se prestan a clientes internos retornan al almacén?		
9	La manipulación de paletas se realiza de forma manual?		
10	Se cuentan con maquinaria adecuada para el traslado de las paletas?		
Nº	Inventario	SI	No
11	Los almacenes involucrados presentan sin falta sus inventarios semanalmente?		
12	Se realizan auditorías internas de la gestión de paletas?		
13	Se paralizan las actividades de despacho y recepción al tomar el inventario?		
14	Hay una persona responsable en cada turno de entregar el inventario?		
15	Los operarios reconocen todas las áreas de conteo de paletas?		
Nº	Baja	SI	No
16	Las paletas en mal estado son separadas para su reparación?		
17	Las paletas manchadas con productos o pintadas son consideradas utilizables?		
18	Las paletas que llegan del proveedor con defecto son devueltas?		
19	Las paletas que llegan del cliente en mal estado son devueltas?		
20	La merma también es considerada dentro del inventario?		
Nº	Reposición	SI	No
21	Periodicamente se reparan las paletas?		
22	Las paletas reparadas son utilizadas normalmente en todas las operaciones?		
23	Periodicamente se compran paletas por un tema de renovación?		
24	En la actualidad se compran paletas porque el stock no es suficiente?		
25	El almacén cuenta con un stock de emergencia?		
Nº	Registro	SI	No
26	Se cuenta con un control y registro de entrada y salida de paletas?		
27	Se contabilizan las paletas que se envían a reparación?		
28	Se contabilizan las paletas que periódicamente se compran nuevas?		
29	Son registrados los meses de alta demanda de paletas?		
30	Se registra las paletas inservibles que van para desguase?		

		1	2	3	4	5
	PROCESO DE ALMACENAMIENTO					
1	Se efectúa la recepción teniendo a la vista la Guía de Remisión.					
2	Se cuentan las paletas recibidas y se anota las discrepancias encontradas en los documentos del recibo.					
3	Ingresadas las paletas se revisa y verifica su estado en forma cuantitativa y cualitativa.					
4	Las paletas con fallas de origen son devueltas al fabricante.					
5	Se ubican en lugares designados en la zona de almacenaje.					
6	Si el almacén no contara con determinado espacio para conservación de las paletas, estos se internan en otras dependencias.					
7	El ingreso de paletas se registra en una tarjeta de control visible y es colocada junto a lo ya registrado.					
8	La distribución de paletas que se incorporan al patrimonio son codificados conforme al procedimiento establecido.					
9	Las paletas son protegidas de elementos naturales como la humedad, luz, lluvia, temperatura, con normas técnicas o manual del fabricante.					
10	Se contempla aspectos de protección al personal por daños que puedan causar a su integridad física.					
	PROCESO DE DISTRIBUCION					
11	Se emplea un documento de pedido de salida para solicitar las paletas.					
12	Se genera a la unidad de transporte el pedido de salida a través de una guía de remisión.					
13	Autoriza el encargado de abastecimiento el despacho de las paletas.					
14	Se autorizan pedidos no programados en situaciones de emergencia con cargo al stock.					
15	Las paletas son retiradas de su ubicación y son colocados en el lugar destinado para su despacho.					

16	Se determina el tipo de embalaje para distribución de paletas fuera del perímetro de la ciudad.					
17	Se tiene un control de salida de paletas del almacén.					
18	Al salir las paletas del almacén presentan la guía de remisión de salida a la persona					
19	Las dependencias de destino devuelven las guías de remisión de Salida con la conformidad respectiva y en forma oportuna.					
20	Las paletas que se trasladan fuera del perímetro de la ciudad tienen cobertura de seguro.					
	INVENTARIO FISICO DE ALMACEN					
21	Se realizan inventarios masivos en el almacén.					
22	Se realizan inventarios selectivos en los almacenes a nivel nacional.					
23	El proceso de abastecimientos precisa plazos, mecanismos, instrumentos y responsabilidades para realizar la verificación de las paletas.					
24	Se interrumpe el internamiento de paletas recibidas durante el periodo de inventarios.					
25	Los verificadores efectúan el inventario empezando por un punto, verificando todas las paletas almacenadas, sin excepción.					
26	Se realiza el inventario de tipo selectivo en el almacén.					
27	Documentos fuentes no registrados en los cuadros de ingreso de paletas.					
28	Los sobrantes son registrados en un documento adicional.					
29	Se organizan expedientes de investigación y denuncia policial por paletas faltantes.					
30	El jefe de almacén y encargados de la custodia son responsables de la perdida.					
	BAJA DE PALETAS					
31	Son dados de baja las paletas siniestradas que se encuentren inutilizadas.					
32	Son dados de baja las paletas manchadas, pintadas o con algún					

	químico toxico por efecto de uso diario.					
33	Son dados de baja las paletas perdidas por robo o sustracción.					
34	La baja es registrada patrimonial y contablemente.					
REPOSICION DE STOCK						
35	Utilizan las variables Nivel máximo del stock, Stock mínimo y punto de pedido para la reposición de stock.					
36	Coordina el jefe de almacén con las áreas para cuantificar los abastecimientos para la producción y despacho.					
37	El nivel máximo de stock está dado por la cantidad de paletas para atender necesidades en un periodo semanal.					
38	Se determina el stock mínimo o de seguridad para iniciar los trámites para la reposición de stock.					
39	Formula el jefe de almacén los cuadros de adquisición de paletas para la reposición de stock.					
40	Entrega el jefe de almacén el cuadro de abastecimientos para saber necesidades de paletas.					
REGISTRO Y CONTROL						
41	Registra adecuadamente en unidades físicas los movimientos de entrada y salida de paletas.					
42	Registra el movimiento de entrada y salida de bienes en cantidades físicas y monetarias.					
43	El almacén ajusta las operaciones de entradas y salidas de paletas mensualmente con oficina de contabilidad.					
44	Los almacenes en provincia cuentan con el mismo procedimiento registral de paletas de entradas y salidas.					
45	El sistema SAP ayuda a encontrar desfases en el procedimiento de registro de paletas.					

Anexo 5 - Validación de Instrumentos

Valoración de la propuesta por criterio de especialistas

CRITERIO DE ESPECIALISTAS EXPERTOS

Nombre y apellidos: Braulio Castillo Canales

Grado académico o científico: Magister

Años de experiencia: 10 AÑOS

Experiencia en gestión logística: 5 AÑOS

Estimado Ingeniero;

Estamos realizando una investigación relacionada con una "Propuesta de mejora en la gestión de almacén para optimizar la distribución de paletas estándar de la empresa Alicorp, Callao 2018", con el objetivo de proponer una "Propuesta de mejora en la gestión de almacén para optimizar la distribución de paletas estándar de la empresa Alicorp, Callao 2018"

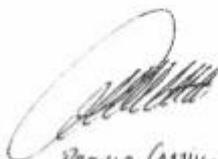
Como parte de la misma hemos elaborado la propuesta que se acompaña y requerimos de usted su valoración con la mayor objetividad posible.

Agradeceremos su sincera respuesta.

En cada caso se incluyen 5 opciones de las cuales usted debe seleccionar una de acuerdo con la escala siguiente: MA: Muy adecuado, A: Adecuado, PA: Poco adecuado, NA: No adecuado e I: Inadecuado.

ASPECTO	MA	A	PA	NA	I
1. Importancia de la temática seleccionada	X				
2. Fundamentos de la propuesta	X				
3. Estructura de propuesta	X				
4. Ajuste de la propuesta al tipo de actividad productiva al que se persigue	X				
5. Factibilidad de aplicación de la propuesta	X				

Le solicitamos que añada al dorso cualquier sugerencia que entienda prudente para el perfeccionamiento del resultado que se presenta.


 BRAULIO CASTILLO CANALES
 DNI: 47011880

Valoración de la propuesta por criterio de especialistas

CRITERIO DE ESPECIALISTAS EXPERTOS

Nombre y apellidos: *Luis Alberto Valdivia Sanchez*
 Grado académico o científico: *Magister*
 Años de experiencia:
 Experiencia en gestión logística:

Estimado ingeniero;

Estamos realizando una investigación relacionada con una "Propuesta de mejora en la gestión de almacén para optimizar la distribución de paletas estándar de la empresa Alicorp, Callao 2018", con el objetivo de proponer una "Propuesta de mejora en la gestión de almacén para optimizar la distribución de paletas estándar de la empresa Alicorp, Callao 2018"

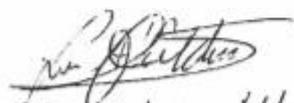
Como parte de la misma hemos elaborado la propuesta que se acompaña y requerimos de usted su valoración con la mayor objetividad posible.

Agradeceremos su sincera respuesta.

En cada caso se incluyen 5 opciones de las cuales usted debe seleccionar una de acuerdo con la escala siguiente: **MA**: Muy adecuado, **A**: Adecuado, **PA**: Poco adecuado, **NA**: No adecuado e **I**: Inadecuado.

ASPECTO	MA	A	PA	NA	I
1. Importancia de la temática seleccionada	✓				
2. Fundamentos de la propuesta	✓				
3. Estructura de propuesta	✓				
4. Ajuste de la propuesta al tipo de actividad productiva al que se persigue	✓				
5. Factibilidad de aplicación de la propuesta	✓				

Le solicitamos que añada al dorso cualquier sugerencia que entienda prudente para el perfeccionamiento del resultado que se presenta.


Luis Alberto Valdivia Sanchez
 07634522

Valoración de la propuesta por criterio de especialistas

CRITERIO DE ESPECIALISTAS EXPERTOS

Nombre y apellidos: Luis Enrique Dios Zarate

Grado académico o científico: Doctor

Años de experiencia:

Experiencia en gestión logística:

Estimado ingeniero;

Estamos realizando una investigación relacionada con una "Propuesta de mejora en la gestión de almacén para optimizar la distribución de paletas estándar de la empresa Alicorp, Callao 2018", con el objetivo de proponer una "Propuesta de mejora en la gestión de almacén para optimizar la distribución de paletas estándar de la empresa Alicorp, Callao 2018"

Como parte de la misma hemos elaborado la propuesta que se acompaña y requerimos de usted su valoración con la mayor objetividad posible.

Agradeceremos su sincera respuesta.

En cada caso se incluyen 5 opciones de las cuales usted debe seleccionar una de acuerdo con la escala siguiente: **MA**: Muy adecuado, **A**: Adecuado, **PA**: Poco adecuado, **NA**: No adecuado e **I**: Inadecuado.

ASPECTO	MA	A	PA	NA	I
1. Importancia de la tematica seleccionada	✓				
2. Fundamentos de la propuesta	✓				
3. Estructura de propuesta	✓				
4. Ajuste de la propuesta al tipo de actividad productiva al que se persigue	✓				
5. Factibilidad de aplicación de la propuesta	✓				

Le solicitamos que añada al dorso cualquier sugerencia que entienda prudente para el perfeccionamiento del resultado que se presenta.



LUIS ENRIQUE DIOS ZARATE
DNI 07909641

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Hans Mejía Guerrero, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Negocios Internacionales de la Universidad César Vallejo Filial Callao, revisor(a) de la tesis titulada: "**Propuesta de mejora en la gestión de almacén para optimizar la distribución de paletas estándar de la empresa ALICORP, Callao 2018**", del (de la) estudiante **Ricardo Ernesto Koch Zavaleta**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **23%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Callao, 26 de febrero de 2020



 Mg. Hans Mejía Guerrero
 DNI: 40720573

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	--------------------------------



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Propuesta de Mejora en la Gestión de Almacén para Optimizar la Distribución de Paletas
Estándar de la Empresa Alicorp, Callao 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:
Ricardo Ernesto Koch Zavaleta

ASESOR:
Mg. Mejía Guerrero, Hans

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión de Organización

CALLAO - PERÚ
2018

Resumen de coincidencias

23 %

Se están viendo fuertes estándar

Se muestran los 10 primeros BPs

Coincidencias		
1	...	9 % >
2	...	5 % >
3	...	2 % >
4	...	1 % >
5	...	1 % >
6	...	1 % >
7	...	1 % >
8	...	1 % >
9	...	1 % >
10	...	1 % >
11	...	<1 % >

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, **Ricardo Ernesto Koch Zavaleta**, identificado con **DNI N° 18165112**, egresado de la Escuela Profesional de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, **autorizo (X)** , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **"Propuesta de mejora en la gestión de almacén para optimizar la distribución de paletas estándar de la empresa Alicorp, Callao 2018"**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33



Ricardo Ernesto Koch Zavaleta

DNI: 18165112

FECHA: 29 de octubre del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

La Facultad de Ciencias Empresariales

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Koch Zavaleta Ricardo Ernesto

INFORME TÍTULADO:

“Propuesta de Mejora en la Gestión de Almacén para Optimizar la Distribución de Paletas Estándar de la Empresa Alicorp, Callao 2018”.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciado en Administración

SUSTENTADO EN FECHA: 21-12-2018

NOTA O MENCIÓN: 16 Dieciséis



Mg. Rafael Arturo Lopez Landauro

Coordinador de la facultad de Ciencias Empresariales