

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## ESCUELA DE POSTGRADO

### TESIS

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y CALIDAD DE INFRAESTRUCTURA DE LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL PRIMARIO DEL DISTRITO DE SAN  
VICENTE DE CAÑETE – 2013

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

#### **AUTORES:**

Br. JULIA NATIVIDAD PACHAS CASTILLO

Br. ELISA MARIVEL GUTIERREZ SANTOS

#### **ASESOR:**

Mg. ALEJANDRO SABINO MENACHO RIVERA

**LIMA- PERÚ**

**2013**

## **Dedicatoria**

Dedicado a nuestros seres que nos han inspirado a continuar con nuestros estudios de Post grado.

A mi madre, hijos, esposo y demás seres que con su apoyo me han permitido culminar el presente trabajo.

A mis padres, esposo, hijas por su apoyo y paciencia para la culminación de esta tesis.

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente agradecer a Dios por la vida y nuestro agradecimiento al Magister Alejandro Menacho por su asesoramiento, paciencia y apoyo académico para la realización de la presente tesis, al Doctor César Acuña Peralta fundador de la Universidad “César Vallejo” por darnos la posibilidad de estudiar una maestría en tal prestigiosa universidad.

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la de la Sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de magíster educación con mención en administración de la educación se presenta la tesis titulada: “Gestión administrativa y calidad de infraestructura de las instituciones educativas del nivel primario del distrito de San Vicente de Cañete – 2013”.

La investigación tiene como propósito de establecer la relación entre la “Gestión administrativa y calidad de infraestructura de las instituciones educativas del nivel primario del distrito de San Vicente de Cañete – 2013”.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar la resiliencia del director y su el liderazgo asertivo. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

## ÍNDICE

### Página

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
abstract	xii
Introducción	xiii
<b>CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problema específico	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	21
1.5.1. Internacionales	21
1.5.2. Nacionales	23
1.6. Objetivos	25
1.6.1. Objetivo general	25
1.6.2. Objetivos específicos	25
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Bases Teóricas de la gestión administrativa	28
2.1.1. Definición de la gestión	28
2.1.2. Gestión administrativa	31
2.1.3. Procesos de la gestión administrativa	31
2.1.4. Roles del administrador	43
2.1.5. El Administrador y la ética profesional	44

2.2. Bases teóricas de la calidad de infraestructura.	45
2.2.1. Concepto de calidad	46
2.2.2. Gestión de calidad	46
2.2.3. Principios de la administración educativa	47
2.4.4. Concepto de infraestructura	48
2.2.5. Infraestructura educativa	49
2.2.6. Ambientes y espacio de Aprendizajes	52
2.3.7. Equipamiento y mobiliario de la escuela	53
2.3 Definición de términos básicos	53
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.</b>	
3.1. Hipótesis	60
3.1.1. Hipótesis general	60
3.1.2. Hipótesis específicos	60
3.2. Variables	60
3.2.1. Definición conceptual	61
3.2.2. Definición operacional	62
3.2.2.1. Tabla de Operacionalización de variables	62
3.3. Metodología	63
3.3.1. Tipo de investigación	63
3.3.2. Diseño de estudio	63
3.4. Población y muestra	64
3.4.1. Población	64
3.4.2. Muestra	64
3.5. Método de investigación	65
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
3.6.1. Validez y confiabilidad	66
3.7. Métodos de análisis de datos	68
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS</b>	
4.1. Descripción de los datos	69
4.1.1. Prueba de hipótesis general	72
4.1.2. De la hipótesis específicos	73
4.2. Discusión de los resultados	76

<b>CONCLUSIONES</b>	79
<b>SUGERENCIAS</b>	80
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	81
<b>ANEXOS</b>	85
Anexo 1 Matriz de consistência	86
Anexo 2 Instrumentos de recolección de datos	91
Anexo 3 Certificado de validez de contenido de los expertos	
Anexo 4 Base de datos de la variable administración educativa	
Anexo 4 Base de datos de la variable calidad de infraestructura	

## LISTA DE TABLAS

	<b>Página</b>
Tabla 1. Operacionalización de la Variable gestión administrativa	59
Tabla 2. Operacionalización de la Variable calidad de infraestructura	61
Tabla 3. Distribución de la población y muestra	64
Tabla 4. Validación de juicio de expertos instrumento	65
Tabla 5. Análisis de confiabilidad del instrumento	66
Tabla 6. Descripción de la gestión Administrativa	69
Tabla 7. Descripción de la calidad de infraestructura	88
Tabla 8. Resiliencia y el nivel de carisma	70
Tabla 9. Correlación de Sperman gestión administrativa y la infraestructura	71
Tabla 10 Correlación de Sperman de las variables por dimensiones	74

## LISTA DE FIGURAS

	<b>Página</b>
Figura 1. Descripción de la gestión administrativa	69
Figura 2. Descripción de la gestión administrativa	70
Figura 3. Correlación de Spearman entre las variables gestión administrativa y la infraestructura	72
Figura 4. La resiliencia y la tolerancia de los directores	93
Figura 5. La resiliencia y la participación de liderazgo asertivo	95

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y calidad de infraestructura de las instituciones educativas del nivel primario del distrito de San Vicente de Cañete – 2013?, cuya finalidad fue determinar la relación de la gestión administrativa y la calidad de infraestructura de las instituciones educativas antes mencionadas.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva - correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal - correlacional. La muestra estuvo conformada por 77 de las instituciones educativas del nivel primario del distrito de San Vicente de Cañete. Se utilizó la técnica de la encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

Finalmente, Se afirma y se concluye que existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y la infraestructura ( $\rho$  Spearman 0,510, sig 0.000) de las instituciones educativas del nivel primario del distrito de San Vicente de Cañete en el año 2013

Palabras Claves: Gestión, Gestión Administrativa, Calidad, infraestructura.

## ABSTRACT

The present research had as a general problem : What is the relationship between the administrative and infrastructure quality of primary level educational institutions in the San Vicente de Cañete - 2013 ? , Whose purpose was to determine the relationship between management administrative infrastructure and quality of educational institutions mentioned above.

The basic type of research was a descriptive - correlational, non-experimental design was cross-sectional - correlational . The sample consisted of 77 of the primary level educational institutions in the San Vicente de Cañete. We used the survey technique whose instrument was the questionnaire Likert type scale for both variables.

Finally, it is argued and concluded that there is direct and significant relationship between the administrative and infrastructure ( Spearman rho 0,510 sig 0.000 ) of primary level educational institutions in the district of San Vicente de Canete in 2013.

Keywords : Management, Administrative Management , Quality infrastructure.

## INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas en el mundo globalizado, se ha generado muchos cambios en diferentes aspectos sociales económicos y políticos, dentro de los cambios sociales uno de los aspectos principales que se ha venido dando es la reforma administrativa en el servicio educativo que se imparte en las diferentes partes del mundo; así, se tiene en cuenta como herramienta principal el uso de la planificación estratégica de acuerdo a las necesidades de cada institución. Los encargados de dicha tarea tienen que estar sujetos a cambios permanentes, siendo necesario contar con una infraestructura de calidad que permita al trabajador y estudiante tener las condiciones necesarias para desarrollar el proceso de aprendizaje elevando la calidad de los servicios educativos.

En ese contexto, la educación en el Perú, trae consigo en estos tiempos cambios en las estructuras mismas de la educación, se busca hoy en día que los docentes realicen un trabajo en base al desarrollo de competencias, todo ello será posible si las condiciones de infraestructura de las instituciones educativas están acorde a las necesidades de los estudiantes. Todo ello es posible lograr si es que se logra hacer si es que se ejecuta una gestión administrativa adecuada.

Este escenario nos conllevó a la realización del trabajo de investigación, donde se pretendió establecer la relación entre la gestión administrativa y calidad de infraestructura de las instituciones educativas del nivel primario del distrito de San Vicente de Cañete – 2013.

El trabajo consta de cuatro capítulos, en cada uno resaltamos información pertinente que fortalece la estructura del trabajo de investigación:

En el Capítulo I, se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes.

En el Capítulo II, contiene el marco teórico sobre el tema a investigar: Clima institucional y el desempeño docente.

En el Capítulo III, desarrolla la metodología empleada, hipótesis, las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis.

El Capítulo IV, corresponde a la interpretación de los resultados, que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Finalmente las conclusiones y sugerencias del trabajo de investigación y las referencias bibliográficas utilizadas