



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Ética Profesional y Calidad de la Enseñanza Universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Lima. 2019

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Br. Vilma Candelaria Yarasca Quispe
(Orcid: 0000-0002-3454-1388)

ASESOR:


Mgtr. Karlo Ginno Quiñones Castillo
(Orcid: 0000-0002-2760-6294)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

Lima - Perú

2019

| | | |
|--|---------------------------------------|---|
|  UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS | Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1 |
|--|---------------------------------------|---|

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Vilma Candelaria Yarasca Quispe cuyo título es: "Ética Profesional y Calidad de la enseñanza Universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. 2019". Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 quince.

Lima, San Juan de Lurigancho 09 de Agosto del 2019



 Dr. Méndez Vergaray Juan

PRESIDENTE



 Dra. Ledesma Cuadros Mildred J.

SECRETARIO



 Mgr. Quiñones Castillo Karlo Ginno

VOCAL

| | | | | | |
|---|----------------------------|--------|---|---|---------------------------------|
|  | Dirección de Investigación | Revisó |  Responsable del SGC |  | Vicerrectorado de Investigación |
|---|----------------------------|--------|---|---|---------------------------------|

Dedicatoria: A mi padre que con su ejemplo de perseverancia, superación en la vida, sus principios y valores dejaron huellas en mi mente y corazón como valiosa herencia y me inculcó el camino para lograr todos los objetivos que uno se traza en la vida. Siempre estarás en mi corazón PADRE QUERIDO.

Agradecimiento:

A Dios y a la Virgen María por su presencia en mi vida, por darme las fuerzas para superar toda prueba en la vida.

A mi familia, a mi madre, mi fortaleza de vida, a mi hermana Anita por su fortaleza y apoyo constante, a mis hermanos David y Rubén.

A la Dra. Gladys Santos, a la Dra. María Arcaya Directora de EAP Enfermería UNMSM, docentes, amistades por su contribución en la Investigación.

A mis docentes y compañeros de clases que compartieron sus valiosos conocimientos para lograr el éxito en la presente investigación

Declaración de autenticidad

Yo, Yarasca Quispe Vilma Candelaria, identificada con DNI 09328488 estudiante del Programa de Maestría en Docencia Universitaria de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con la tesis titulada “Ética profesional y Calidad de la enseñanza Universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos . Lima. 2019”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo cual, la tesis no ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.
5. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario

Lima 9 de Agosto del 2019

Firma:



DNI. 09328488

Nombres y Apellidos: Vilma Candelaria Yarasca Quispe.

Índice

| | Pag. |
|--|------|
| Pagina del Jurado | ii |
| Dedicatoria: | iii |
| Agradecimiento: | iv |
| Declaración de autenticidad | v |
| Índice de Contenido | viii |
| Índice de Tablas | viii |
| Tabla de Figuras | x |
| RESUMEN | xi |
| Abstract | xii |
| | |
| I. INTRODUCCIÓN | 13 |
| II. MÉTODO | 39 |
| 2.1. Tipo y Diseño de investigación | 39 |
| 2.2. Operacionalizacion de variables | 40 |
| 2.3. Población , muestra y muestreo | 42 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 42 |
| 2.5. Procedimientos | 46 |
| 2.6. Métodos de Análisis de datos. | 46 |
| 2.7. Aspectos éticos | 47 |
| | |
| III. RESULTADOS | |
| 3.1. Resultados del cuestionario | 48 |
| 3.2. Tablas Cruzadas de las Variables | 57 |
| 3.3. Prueba de hipótesis | 61 |
| | |
| IV. DISCUSIÓN | 66 |
| V. CONCLUSIONES | 70 |
| VI. RECOMENDACIONES. | 71 |
| VII. REFERENCIAS | 72 |
| VIII. ANEXOS | 80 |

IX. ARTICULO CIENTIFICO

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumento: Cuestionarios

Anexo 3. Validación de contenido de medición experto 1

Anexo 4. Validación de contenido de medición experto 2

Anexo 5. Validación de contenido de medición experto 3

Anexo 6. Carta de presentación para la aplicación del Instrumento.

Anexo 7. Aceptación de la carta de presentación.

Anexo 8. Data del SPSS versión 25

Anexo 9. Base de datos del Excel 10

Anexo 10. Pantallazo del Turnitin.

Anexo 11. Artículo Científico.

ÍNDICE DE TABLAS

| | Pag. |
|--|------|
| Tabla 1. Operacionalización de la Variable Ética Profesional | 40 |
| Tabla2. Operacionalización de la Variable Calidad de la Enseñanza Universitaria. | 41 |
| Tabla3. Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos. | 43 |
| Tabla 4. Escalas y baremos de la variable Ética Profesional. | 43 |
| Tabla 5. Escalas y baremos de la variable Calidad de la Enseñanza Universitaria. | 44 |
| Tabla 6. Validación de contenido por juicio de experto del instrumento Ética Profesional | 45 |
| Tabla 7. Confiabilidad de las Variables de Ética Profesional y Calidad de la Enseñanza Universitaria | 45 |
| Tabla 8. Interpretación del Rango de valor de Alfa de Cronbach | 46 |
| Tabla 9. Medidas de frecuencia de la variable Ética Profesional. | 48 |
| Tabla 10. Medidas de frecuencia de la dimensión Beneficencia. | 49 |
| Tabla 11. Medidas de frecuencia de la dimensión Autonomía. | 50 |
| Tabla 12. Medidas de frecuencia de la dimensión Justicia. | 51 |
| Tabla 13. Medidas de frecuencia de la variable Calidad de la Enseñanza. | 52 |
| Tabla 14. Medidas de frecuencia de la dimensión Recursos Humanos. | 53 |
| Tabla 15. Medidas de frecuencia de la dimensión Recursos Materiales y Financieros | 54 |
| Tabla 16. Medidas de frecuencia de la dimensión Proceso Educativo. | 55 |
| Tabla 17. Medidas de frecuencia de la dimensión Resultado Académico. | 56 |
| Tabla 18. Niveles comparativos entre los valores de las variables Calidad de enseñanza y ética profesional. | 57 |

| | |
|--|----|
| Tabla 19. Niveles comparativos entre los valores de la variable Beneficencia y calidad de enseñanza. | 58 |
| Tabla 20. Niveles comparativos entre los valores de la variable Autonomía y calidad de enseñanza. | 59 |
| Tabla 21. Niveles comparativos entre los valores de la variable Justicia y calidad de enseñanza | 60 |
| Tabla 22. Interpretación de los valores del Coeficiente Rho de Spearman. | 61 |
| Tabla 23. Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov. | 61 |
| Tabla 24. Correlación de las variables Ética profesional y calidad de la enseñanza universitaria. | 62 |
| Tabla 25. Correlación entre la dimensión beneficencia y la Calidad de enseñanza universitaria | 63 |
| Tabla 26. Correlación entre la dimensión autonomía y la Calidad de enseñanza universitaria | 64 |
| Tabla 27. Correlación entre la dimensión justicia y la calidad de Enseñanza universitaria. | 65 |

Tabla de Figuras

| | Pag. |
|--|------|
| Figura 1 Medidas de frecuencia de la variable Ética Profesional | 48 |
| Figura 2 Medidas de frecuencia de la dimensión Beneficencia | 49 |
| Figura 3. Medidas de frecuencia de la dimensión Autonomía | 50 |
| Figura 4. Medidas de frecuencia de la dimensión Justicia. | 51 |
| Figura 5. Medidas de frecuencia de la variable Calidad de la Enseñanza | 52 |
| Figura 6. Medidas de frecuencia de la dimension Recursos Humanos | 53 |
| Figura 7. Medidas de frecuencia de la dimensión Recursos Materiales y Financieros | 54 |
| Figura 8. Medidas de frecuencia de la dimensión Proceso Educativo. | 55 |
| Figura 9. Medidas de frecuencia de la dimensión Resultado Académico. | 56 |
| Figura 10. Niveles comparativos entre los valores de las variables Calidad de enseñanza y ética profesional. | 57 |
| Figura 11. Niveles comparativos entre los valores de la variable Beneficencia y calidad de enseñanza. | 58 |
| Figura 12. Niveles comparativos entre los valores de la variable Autonomía y calidad de enseñanza. | 59 |
| Figura 13. Niveles comparativos entre los valores de la variable Justicia y calidad de enseñanza. | 60 |

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la ética profesional y calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. 2019.

La investigación fue de tipo básico y nivel descriptivo correlacional y el diseño es no experimental, de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada por 120 estudiantes de enfermería del 3er y 5to año de estudios de la Escuela Académico Profesional de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Para la técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario para ambas variables de estudio. Los instrumentos ética profesional basado en Hortal A. y calidad de la enseñanza universitaria basado en Saraiva M. presentan validez de contenido a través de juicios de expertos y la confiabilidad a través del coeficiente de alfa de Crombach siendo de 0.821 y 0.941 siendo muy alta la confiabilidad respectivamente. Se aplicó la estadística descriptiva e Inferencial mediante el programa SPSS versión 25 y Excel 2010 lo cual fueron presentados en tablas y gráficos.

Los resultados fueron que la ética profesional en docente percibidos por los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos es Adecuada y muy adecuada en un 59.17% y 39,17% respectivamente, así también la calidad de enseñanza universitaria es de regular a buena en un 58.3% y 38.33% respectivamente y 3.33% una mala calidad de enseñanza.

Se concluyó que existe una relación muy alta y significativa entre la variable ética profesional con la calidad de la enseñanza universitaria de las estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Debido al nivel de significancia de $p = 0,000$ siendo menor del nivel de significancia ($< \alpha = 0.05$) y rho de Spearman= 0,940.

Palabras Clave: calidad de la enseñanza universitaria, ética profesional, calidad, justicia, proceso educativo.

Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship between professional ethics and the quality of university teaching in teachers at the School of Professional Nursing of the National University of San Marcos. Lima. 2019.

The research was of the basic type and correlational descriptive level and the design is non-experimental, cross-sectional. The study population consisted of 120 nursing students from the 3rd and 5th year of studies of the Professional Academic School of the National University of San Marcos.

For the data collection technique the survey was used and as a tool the questionnaire for both study variables. The professional ethical instruments based on Hortal A. and quality of university teaching based on Saraiva M. have content validity through expert judgments and reliability through the Crombach alpha coefficient being 0.821 and 0.941 being very high the reliability respectively. Descriptive and Inferential statistics were applied through the SPSS version 25 and Excel 2010 program, which were presented in tables and graphs.

The results were that the professional ethics in teachers perceived by the Nursing students of the National University of San Marcos is adequate and very adequate in 59.17% and 39.17% respectively, so also the quality of university education is to regulate good in 58.3% and 38.33% respectively and 3.33% poor teaching quality.

It was concluded that there is a very high and significant relationship between the professional ethics variable and the quality of university education of Nursing students of the National University of San Marcos. Due to the level of significance of $p = 0.000$ being less than the level of significance ($<\alpha = 0.05$) and Spearman's $\rho = 0.940$.

Keywords: quality of university education, professional ethics, quality, justice, educational process.

I.INTRODUCCIÓN

La educación superior universitaria es un proceso fundamental y necesario de todo ser humano, si bien es cierto que actualmente tenemos al alcance la tecnología en este mundo globalizado; la formación universitaria basado en la ética profesional y la calidad de la enseñanza será prioritario para la formación de los estudiantes universitarios ya que construirán de forma racional y autónoma sus principios éticos, valores y la ética profesional con responsabilidad social frente a la sociedad.

Tal es así que a medida que ha pasado los años; la universidad se ha ido enfocándose hacia una calidad educativa basada en conocimientos, habilidades y destrezas, hoy llamada calidad educativa enfocada en las competencias y ha restado vital importancia la formación y cimientos importantes en los aspectos éticos; llámense principios y valores humanos a la comunidad estudiantil. Sin lugar a dudas la calidad de la enseñanza universitaria es una de las grandes demandas en nuestra actualidad, que abarca no solo a Latinoamérica sino también a nivel mundial y esto nace a partir de la necesidad de una sociedad del conocimiento que se encuentra inmerso a los cambios en el contexto socioeconómico, tecnológico y éticos. Sobre el tema Gonzales de Olarte (2016) sostiene: “Hay un fuerte consenso mundial donde la relación del desarrollo humano y económico de un país tienen relación significativa con los niveles educativos alcanzados por la población” (p.18).

Nuestro País se encuentra inmerso en esta situación de crecimiento humano con la inclusión social, económica y educativa y en el contexto actual podemos ver la realidad situacional de la calidad educativa, si bien es cierto hoy la calidad busca el desarrollo cognitivo a través de los aprendizajes basados en competencias, también hay un componente socioeconómico que tiene relación con la infraestructura, tecnología y materiales para poder ser un buen facilitador de los estudiantes.

A nivel mundial todos los años la Organización de Transparencia Internacional (TI) dio a conocer los grados de percepción de la corrupción política y laboral existente a nivel mundial, según el año 2017 fueron 180 países analizados, en donde se concluye que más de dos tercios de los países analizados obtienen una puntuación inferior a 50, y que la puntuación media es de 43. Tal es así como Siria, Sudán del Sur y Somalia así como

África, Europa del Este, Asia Central y algunos países latinoamericanos se ubicaron en los puestos más bajos ,tal es el caso de el Perú obteniendo el mayor índice de corrupción, estando en el puesto 105 de 180 países (Diario El Comercio, 2019: 29-01-19).

Por tanto estos resultados desalentadores nos permiten analizar qué es lo que está sucediendo con la ética, la formación de valores y principios para gozar de una sociedad justa y noble. Ibarra (2005) agrega: “la ética profesional es la expresión de la conciencia moral de una persona que logra el bienestar social y contribuye a la realización plena de su ejercicio profesional” (p.12). Los docentes tiene el deber moral de transmitir y construir valores y principios éticos para formar profesionales justos y coherentes con la sociedad.

Por tanto es necesario plantearse la posibilidad existente de una relación entre la calidad educativa y la ética; siendo la ética encargada de sensibilizar al ser humano como un ser reflexivo, gestor de su propia educación, con capacidad de decisiones y como hombre crítico, consciente de sus actos; y la calidad educativa en su rol protagónico del docente para sacar de sí lo mejor y ponerlo al servicio de sus estudiantes y por ende a la sociedad.

Si se dá una mirada al entorno social actual podemos darnos cuenta que estamos viviendo en una sociedad abrumada y carentes de principios y valores éticos, en donde la ética profesional cobra relevancia importante ;siendo testigos cada día de la corrupción en sus diferentes directrices y ámbitos de nuestra sociedad; donde si bien es cierto el profesional puede lograr alcanzar la formación universitaria idónea en conocimientos científicos, habilidades y saberes en diferentes casas de estudios ya sean privadas o públicas y logran ocupar un puesto laboral dentro de la sociedad según las competencias; sin embargo, muchos profesionales en su trayectoria laboral se encuentran inmersos en conductas y acciones negativas en la profesión que ejercen , con la sociedad y su país trasgrediendo el comportamiento ético. Carrasco, Alcocer, y Lopez (2017) agrega que la formación ética es una necesidad que no se puede posponer a largo plazo, la responsabilidad social de las universidades no bastará con preparar a buenos profesionales, en ciencia, tecnología y cultura, sino también en principios éticos y valores.

Por tanto, se debe cimentar las bases sólidas de la ética profesional; lo cual redundaría positivamente en su crecimiento profesional; siendo capaces de desarrollar su quehacer y ser. Por ello es relevante lo que reciben los estudiantes del docente; el profesional docente en su rol protagónico debe brindar al estudiante una formación ética sólida, desde los primeros años de su formación profesional, para dar mayor solidez, madurez integral y llena de valores.

Por ello debido a escasos estudios científicos en relación a la ética profesional y en que condiciones se tiene la enseñanza universitaria en la actualidad en la formación de las estudiantes de enfermería; considero importante la necesidad de realizar la presente investigación en una Universidad Nacional, para poder visibilizar cual es el enfoque que podrían estar brindando nuestras docentes Enfermeras a nuestros futuros profesionales en la rama de enfermería y como ésta tendría relación con la calidad de enseñanza que imparten.

Para realizar el presente estudio se tuvo en cuenta cumplir con los pasos estructurales orientados en los antecedentes internacionales hallándose:

Márquez (2018) en su investigación de maestría *“Compromiso ético en el desempeño de los docentes de Post grado de la Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo. Venezuela”*. Su objetivo fue analizar el compromiso ético presente en el desempeño académico de los docentes de la maestría gerencia avanzada en educación. La metodología que se utilizó fue el enfoque cuantitativo y el diseño no experimental y traseccional de tipo correlacional. La población estuvo integrada por 60 docentes y 40 estudiantes de la maestría gerencia avanzada en Educación, siendo la muestra del 30% por ciento de ambos grupos. La técnica fue la encuesta y el instrumento que se aplicó fue el cuestionario cuya confiabilidad alcanzada fue alta de 0.84% obtenida mediante la prueba estadística Alfa de Crombach teniendo como resultados en cuanto a los valores morales relacionados a criterios de igualdad hacia los estudiantes que el 83% de los docentes manifestaron que siempre establecen los criterios de igualdad para todos, mientras que el 17% manifestaron casi siempre; a diferencia de los estudiantes que objetaron a la misma pregunta en un 100% la falta de criterio de igualdad en los docentes. Por tanto se concluye que los docentes presentan notables rupturas en el compromiso ético y los valores morales como el respeto y la responsabilidad en la Facultad de ciencias de la Educación.

Palacios (2017) en su tesis doctoral "*La práctica de ética y valores de los docentes, su incidencia en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Filosofía de la universidad central de Ecuador*". El objetivo planteado fue analizar la práctica de ética y valores de los docentes y su repercusión en la formación profesional de sus estudiantes. La metodología empleada correspondió a un tipo de estudio descriptivo, cuantitativo, de alcance exploratorio y fenomenológico. La población muestral estuvo conformada por personal docente, representante gremial y estudiantes. La técnica utilizada fue la encuesta y la entrevista en el caso del personal directivo cuyo universo estuvo conformada por 11 autoridades. Asimismo, se aplicó una encuesta a todos los profesores conformando una población de 50 docentes y la población muestral en los estudiantes fue de 466 estudiantes de las 9 facultades de la universidad y representante del gremio docente 1 persona. Los resultados revelan que la práctica de la ética y los valores están orientados a una actitud positiva. Asimismo dicha facultad de educación carece de un código deontológico currículo acorde a sus profesionales.

Acevedo y Guillen (2012) en su tesis de maestría: "*Ética docente: Una mirada del estudiante de Enfermería*". Facultad de Estudios superiores Iztacala. Universidad Nacional Autónoma de México. Su objetivo fue analizar las actitudes éticas y bioéticas de los docentes de Enfermería desde la opinión de los estudiantes. La metodología de estudio fue descriptiva, transversal y correlacional. La población estuvo integrada por 143 estudiantes de la licenciatura de Enfermería que cursaban el séptimo y el octavo semestres. La muestra fue de 104 estudiantes, seleccionados por medio de sorteo aleatorio probabilístico. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento aplicado fue el cuestionario tipo Likert diseñado por las investigadoras. Los resultados de este estudio revelan que el 59,6% de los estudiantes opinaron que los docentes tienen una actitud ética buena, y el 38,6% tienen una actitud regular y sólo el 1,9% que son excelentes. En cuanto a las dimensión beneficencia los estudiantes opinan que el 55% tiene una actitud buena, y 41% regular; asimismo en la dimensión justicia el 48% tienen una actitud buena y el 47% regular, y en la dimensión autonomía los estudiantes opinan que el 68% tiene una actitud buena y el 29% actitud regular. La pregunta abierta reportó injusticia, inequidad y favoritismo, así como autoritarismo y que los docentes son poco humanos con los estudiantes.

Asimismo, estudios nacionales que se hallaron se encuentran en Aquino y Castro (2018) en su trabajo de maestría: “*Ética profesional y el desempeño docente en la Institución Educativa- Huánuco*”. Su objetivo fue determinar la relación entre la ética profesional y el desempeño docente en la Institución Educativa Huánuco-Paucarbamba. La metodología de estudio fue no experimental, el diseño de estudio fue correlacional, de corte transversal. La población muestral estuvo conformada por 50 docentes y teniendo como muestreo no probabilístico 24 docentes. La técnica utilizada en el estudio fue la encuesta y el instrumento que se aplicó fue el cuestionario. Los resultados de este estudio revelan entre otros que el nivel de la dimensión “formación ética profesional” el 37.5% se encuentra en el nivel regular, y el 37.5% en el nivel deficiente. En la dimensión de “formación ética profesional” revelan que el 41.7% y 29.25 es regular y deficiente respectivamente. Las conclusiones fueron que el nivel de práctica de la ética profesional en los docentes de la I.E.I. es deficiente y Regular. Asimismo la ética profesional y sus dimensiones formación ética profesional y mística profesional tiene relación significativa con el desempeño docente en la Institución Educativa.

Plasencia (2017) en su tesis de maestría: “*Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la facultad de ciencias administrativas, de la Universidad Nacional del Callao*” Su objetivo era determinar la influencia de la gestión administrativa en la calidad de la enseñanza universitaria. La metodología de estudio fue descriptiva básica con enfoque cuantitativo. El diseño de estudio fue no experimental, de corte transversal. La población muestral estuvo conformado por 317 estudiantes de una población de 1,973. Los resultados muestran una dependencia del 39, 2 % entre la gestión administrativa y la calidad de la enseñanza. Las conclusiones a los que llegaron entre otros fueron: los niveles de la gestión administrativa, es moderadamente predominante en un 73.5 %, y la calidad de la enseñanza revela que es poco eficiente en un 75.39 %. Tal es así que el comportamiento de la calidad de la enseñanza universitaria en dicha institución se debe al 39.2% de la gestión administrativa.

Casas (2016) en su tesis de maestría titulada “*Calidad de la enseñanza universitaria y el nivel de satisfacción académica según las internas de obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima*”. Su objetivo fue determinar la relación entre la calidad de la enseñanza y el nivel de satisfacción académica de la muestra de estudio. La

metodología de estudio fue básica, descriptiva y correlacional cuyo diseño de estudio fue no experimental de corte transversal y en donde la población de estudio fue 66 internas de obstetricia. La técnica aplicada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario para cada variable de estudio. Los resultados de este estudio revelan entre otros que la calidad de la enseñanza universitaria es de un nivel regular en un 84.95% y sólo un 4.3% presentan un nivel bueno. De acuerdo a las evidencias estadísticas de rho Spearman es de 0.768 determinándose que hay una relación directa y significativa entre la calidad de la enseñanza universitaria y la satisfacción académica.

Guzmán (2016) en su tesis de maestría: *“Ética profesional y Cultura Organizacional en la Escuela profesional de contabilidad de la UNAC.”* El objetivo del estudio fue establecer la relación existente entre la ética profesional y la Cultura organizacional en la escuela profesional de Contabilidad. La metodología de estudio fue el descriptivo correlacional con un enfoque cuantitativo, no experimental. La muestra fue representada por 110 estudiantes. Los resultados de este estudio revelan que la ética profesional de los docentes es adecuada en un 54.5% y el 45.5% percibe que es muy adecuada. Asimismo el 81.8% percibieron que el nivel de cultura organizacional de los docentes es adecuado; mientras que sólo 18.2% percibieron que es muy adecuado. Se concluye entre otros que no hay relación directa y significativa entre la ética profesional y la cultura organizacional.

El sustento teórico de la variable ética profesional esta dado por Hortal (2010) donde sostiene que cada ética profesional de una persona va a dar origen en su propio entorno laboral, social y vivencial, asimismo tendrá una diversidad de problemas y formas de poder abordarlos y buscar una solución, lo que permitirá a cada individuo poder analizar en la toma de sus decisiones que se tomará a posteriori. Los inicios de la ética profesional se originan de las ciencias de la bioética y también de las ciencias biomédicas aunque sus antecedentes datan de muchos años atrás, con el juramento hipocrático.

Hortal (2010) agrega que los principios éticos viene hacer la columna dominante de nuestros actos, que nos orientan acerca de lo que es bueno hacer y lo que se debe de evitar hacerlo y pueden ser también definidos como el punto de inicio o el final de una actuación; a partir de allí se van generando criterios de actuación de acuerdo a su realidad.

La variable ética profesional para poder desarrollarla se ha tenido en cuenta los elementos propuestos por Hortal (2010), siendo la primera dimensión: el Principio de la Beneficencia a lo cual agrega que “Un profesional ético es aquel que hace el bien en su profesión haciendo bien su profesión” (p.3). Son palabras que encierran mucho significado ético y vivencial, implica dos elementos que se complementan y son inclusivos: el adjetivo hacer bien la profesión, tiene una dimensión amplia que va más allá de lo ético, lo correcto por tanto un profesional ético es aquel que realiza su trabajo de manera competente y eficaz, y por otro lado; el no hacer daño, el hacer el bien en la profesión que cada uno ejerce es una de las más grandes satisfacciones del ser humano porque lo hace pensando siempre en el servicio de la humanidad.

Hortal (2010) retoma los principios fundamentales de la ética profesional para reflexionar el principio de la beneficencia en torno a la docencia lo cual considera que el bien propio del ejercicio del docente, es que los alumnos logren aprender siendo esto una de las responsabilidades de la función docente entendiéndose como enseñanza el de ayudar a aprender.

En concordancia con el autor la práctica docente, su actuar sus enseñanzas van acorde al principio de hacer el bien donde los estudiantes son seres humanos en formación y nuestra misión es que ellos aprendan; por lo cual el docente competente aplicará estrategias metodológicas para lograr el objetivo deseado.

El Principio de Beneficio o Beneficencia se encuentra relacionado con la profesión de salud, en tal sentido la Enfermería se ha venido constituyendo como profesión a lo largo de siglos de manera acelerada en nuestra sociedad y como tal el ejercicio profesional que realicen a las futuras generaciones redundará en la sociedad y por ende en el bienestar de las personas. Bermejo citado por Carrasco et.al (2017) agrega: "La palabra beneficencia está compuesta de dos vocablos de origen latino, *bene* y *facere*, que podrían traducirse como hacer el bien" (p.2178). En la profesión de enfermería este principio es muy importante porque se centra en sí, en el cuidado como trato humano, de mantener con dignidad la integridad a nuestros pacientes, de hacer el bien mediante nuestros cuidados y preservar así la vida. Tal es así que la representante máxima de la Enfermería Florence Nightingale sostiene que el cuidado significa situar al paciente en las mejores condiciones

de atención, cuidado y bondad para que la naturaleza pueda actuar en el. A ello Coasaca et.al (2016) agrega que el principio de la beneficencia es cuando todo profesional debe actuar haciendo el bien y no en perjuicio del cliente, siempre buscará el cuidado holístico de la persona y de la sociedad de quien solicita sus servicios.

En el mundo actual de crisis global en la cual estamos inmersos, donde la crisis no solamente se puede percibir en el ámbito tecnológico, educativo y ético, se debiera reflexionar acerca de éste principio de beneficencia, del significado que engloba de hacer el bien en la profesión y de hacer bien la profesión. De tal modo que hacer bien la profesión y hacer el bien en la profesión implicaría un equilibrio entre las acciones que realiza el profesionista y sus principios éticos fundamentales, de tal manera que un profesional ético sería aquél que busca el bien, que busca no hacer el daño al otro o a su cliente y éste accionar redundaría no solamente en el beneficio de su cliente, sociedad; sino también de la condición humana a través de su práctica.

El principio de la autonomía viene a ser la segunda dimensión de la variable ética profesional. Beuchamp y Chidress (2001) lo define etimológicamente y separa la palabra autonomía del griego: autos que significa (sí mismo) y nomos que significa (ley) en la cual se refiere a la capacidad que tiene cada ser humano de plantearse a sí mismo sus propias normas y parámetros logrando así construir su propia vida a partir de ellas.

Hortal (2010) agrega en relación con la docencia, que existe un paternalismo muchas veces por lo que existe una clara evidencia de una falta de concordancia entre la relación profesor y alumno. Cuando existe esa falta de concordancia entonces indirectamente se fomenta cierta dependencia permanente entre el docente y el discente y se termina en el paternalismo. Es allí que para corregirse interviene el principio de la autonomía. Por tanto el alumno no debe ser solo un mero receptor de las sesiones de aprendizaje, sino alguien que participa activamente en forma gradual y responsable en el proceso de aprender.

Por tanto la asimetría o discordancia para Hortal es considerada como esa relación paternalista entre el docente y el estudiante, que no es positivo en las sesiones de aprendizaje ya que pueden surgir en el tiempo abusos de superioridad, por la edad y la

poca experiencia; cabe señalar que los usuarios, alumnos y discentes son sujetos con derechos y que poseen dignidad y merecen respeto.

El ser humano autónomo busca romper toda relación de necesidad y paternalismo y ello es a lo que debe ser formado el alumno que recibe las enseñanzas del docente y no es un simple receptor pasivo, sino es un sujeto que debe participar activamente y responsablemente en toda su formación profesional que recibe.

Se puede añadir que el Principio de Autonomía, se centra en el profesional que tiene esa capacidad de independencia y libertad para poder construir sus propias normas y deberes y lo otro se centraría en el cliente o usuario que también tiene sus derechos por lo cual deben de ser respetados. Bermejo (2002) sostiene que la autonomía hace referencia a la aptitud que tiene cada persona de darse a sí mismo sus propios esquemas y modelos, logrando así construir su propia vida a partir de ellas. Hortal (2002) agrega que la formación docente es importante en el espacio de la educación ya que se une un eslabón muy importante como es el diálogo y la colaboración entre el docente y el discente, todo ello en la mejora de la calidad docente; la autonomía brinda la capacidad de autogestión para construir su formación y nivel de enseñanza para disminuir la brecha de aprendizaje con calidad.

Es por ello que es primordial la capacidad autónoma que posea el profesional docente de enfermería en tomar decisiones independientes, fundamentadas en el cuidado holístico que brinde la enfermera a través del cuidado; es allí que se requerirá de una enfermería basada en evidencia buscando un equilibrio ético entre el profesional y el usuario.

Hirsch citado por Coasaca et.al (2016) pone énfasis en la capacidad resolutive en sus decisiones y agrega que el principio de autonomía delimita mucho la suficiencia que tiene el profesional en tomar la determinación respecto al problema propio de su ámbito, buscando el equilibrio y la equidad entre el profesional y el cliente para evitar conflictos éticos. Por tanto la autonomía en la profesional busca el equilibrio entre el profesional y el cliente ya sea estudiante, paciente; de modo que no transgreda al otro con su capacidad resolutive y autónoma.

La enfermería como profesión de la salud forma parte de un equipo multidisciplinario, manteniendo su autonomía en la toma de decisiones, así como también en la construcción de su propia formación docente ;nuestra herramienta de cuidados son a través de los diagnósticos de enfermería en base a las respuestas humanas que la enfermera valora al momento de brindar su atención profesional; todo ello orientado al cuidado de un paciente vulnerable a un proceso de enfermedad; tal es así que la profesionista enfermera construye sus propias normas, sus cuidados y deberes y su propia formación docente para brindar una enseñanza de calidad educativa a sus discentes.

La visión del ser humano bajo este contexto de individuo y sociedad tiene una mirada compleja en la que la autonomía éticamente bien llevada tiene que dar prioridad para el que trabaja y al que se brinda un servicio, en este caso sería el estudiante, el usuario o paciente es decir la sociedad en general presente en donde se desenvuelve .Asimismo la docente enfermera tiene una invaluable labor de formar con calidad a las futuras enfermeras/os los principios éticos de la profesión, siendo una de ellas la autonomía en su quehacer humanístico.

La justicia como tercera dimensión con respecto a la docencia del presente estudio es definida según Hortal (2010) como aquella en donde el profesional ético no concluye en esa relación mutua entre los profesionales y los usuarios a quien se brinda un servicio; sino que forma parte de un contexto social en el que la persona recepciona los beneficios o sufre los daños de una práctica profesional mal o bien llevada.

Asimismo Hortal (2010) agrega que los primeros deberes que se debe de cumplir con el principio de justicia es que cada uno cumpla principalmente con “su deber”, es decir que cumpla con la tarea del cual es responsable y en ello se pone énfasis en la imparcialidad cuya capacidad objetiva prima en el docente, ya que esto viene a ser una de las características por el cual el docente puede ser cualificado.

Este Principio de Justicia, es en donde se analiza que en toda práctica profesional de las diversas disciplinas que ofrece las entidades formadoras de la educación podemos encontrar implicaciones éticas y de justicia de un mayor o menor grado con la igualdad de trato que se da al estudiante es por ello que en éste sentido es concordante poder pensar

que la función del docente que está inmerso con las prácticas sociales y el contacto humano en el campo educativo pueden presentarse cuestiones de justicia a las que hay que darles una relevancia y atención especial.

En este crecer de la humanidad resulta importante que los profesionales cuenten con la gran capacidad humana de valorar de manera equitativa, y capacidad resolutive justas con responsabilidad social y personal, contribuyendo así hacia el camino de la humanización. López (2013) agrega “toda prestación de un servicio profesional, cada uno de los sujetos o personas involucrados debe cumplir con su deber profesional” (p.46), en el mismo contexto. Coasaca et.al.(2016) sostiene que “el principio de justicia estaría recuperando el sentido social de la profesión; cada profesión tiene el compromiso de buscar el bien común y justo que sería la expresión de una vida digna donde prevalezca la justicia y la equidad” (p.229).

En síntesis el ser humano no es un simple individuo al que se debe de dar todas las capacidades científicas y procedimentales para que pueda sacar mejores resultados en sus habilidades y destrezas en el campo que se desempeña, sino mas bien fomentar el compromiso con su entorno que implica el usuario, el alumno, la sociedad en sí; y construir una sociedad más justa con un rostro más humano basado en la ética y los principios morales y valores. Esta humanidad relacionado a la profesion de enfermería esta inmersa en las diferentes funciones que desempeña la enfermera una vez egresada de una institución formadora tales asi que las funciones son como ser participante activa en la promoción, prevención, curación y rehabilitación de las enfermedades, asimismo desarrollar programas educativos orientados a la prevención y el cuidado en las enfermedades emergentes, y trabajar junto al equipo multidisciplinario y fomentar la investigación.

El profesional docente debe de impartir el modelo de equidad e igualdad de trato en el salón de aulas, identificando las necesidades de aprendizajes de los estudiantes, ésta transferencia de saberes científicos debe incluir los valores como la justicia en donde la imparcialidad, igualdad de trato y la capacidad resolutive o de decisiones primen en las aulas ya que ello redundará en el ejercicio profesional de sus discentes.

Asimismo el presente estudio se sustenta en autores diversos de quienes han definido primeramente a la ética como es el caso de Carrasco et.al (2017) “la ética estudia toda la temática de la libre voluntad del ser humano sin causar daño al prójimo” Es por ello que muchos autores lo definen también como la ciencia de la voluntad y los actos humanos, siendo el objetivo alcanzar la realización del hombre, como persona, como ser humano sin dañar al otro en el entorno social donde se desempeña.

En tal sentido referirse a la ética es orientarnos a un conjunto de costumbres, valores hábitos y sobre todo actos humanos y todo de libre voluntad, no es una ciencia imperativa no es una obligación, es una ciencia que guía y encamina a principios y valores en la vida común y profesional que nos permitirá convivir sin dañar al prójimo, nuestras acciones serán el reflejo de nuestra formación ética la cual nos definirá como ser humano y como profesional.

Desde el siglo IV a.C ya se hablaba de la ética, Aristóteles (384 a. C – 322 a. c.) define a la ética como “una Ciencia práctica que se ocupa de las virtudes morales que no son innatas, ni las transmite el maestro al discípulo, se adquieren mediante la práctica y se pierden por falta de ésta” (Torres 2014, p.9)

La ética es aplicable en los diferentes contextos en donde nos desarrollemos, lo que hace de alguien ser una buena o mala persona es su conciencia moral. Por ello en concordancia con el autor la ética, es una ciencia práctica, y el hombre irá construyendo sus propios principios morales y éticos. Para Aristóteles la ética no se transmite de docente a alumno ni mucho menos define a la persona buena o mala, lo que definirá si es una buena persona será el interior de su alma y su ser.

Kant citado por Piñón (2012) delimita a la ética en el ámbito del ser humano, de lo que debe o no debe hacer como ser humano. En el lugar donde el hombre pueda crear, construir, soñar, inventar y progresar, es decir es un ser productivo y dinámico en la vida, conectado en el mundo de la conciencia, de la misma vida moral; es decir en algo específicamente humano.

Rodríguez (2015) precisa que todo los actos humanos son estudiados por la ética dejando de lado los actos del hombre, en donde la libertad del ser humano viene hacer la principal condición para que pueda darse un acto propiamente humano, y al no darse esta condición, las acciones que realiza una persona se llaman actos del hombre y son aquellos que carecen de valor moral, por lo tanto lo que ayudaría mucho a la humanidad seria los actos humanos.

En ambas concepciones sobre la ética se concluye que estudia los actos humanos, y su origen está en la parte más humana del hombre, en esa facultad del ser humano que es tan inherente a él como es su inteligencia y voluntad. Un acto humano por ejemplo es leer, escribir, trabajar, porque se realiza de manera consciente, pero el respirar y caminar son actos del hombre porque se realiza de manera automática y solo pertenecen a él porque los ha ejecutado. La ética, por tanto, es un modelo para el comportamiento humano y nos brinda un criterio para orientar nuestras acciones y se adquiere mediante la práctica diaria en nuestro quehacer profesional y sociocultural.

En el ámbito estrictamente profesional, la ética nos brinda un marco de trabajo para poder ejercer la profesión con una cultura integral que comprenda las suficiencias y capacidades incluyendo los valores para acceder al mundo laboral. Ibarra citado por Coasaca, Argota, Celi, Campos, y Mendes (2016) señala: “La ética profesional es la expresión de una conciencia moral que posibilita el logro del bienestar social y contribuye a la realización del profesional” (p.224) siendo de este modo el objetivo contribuir de manera integral con la sociedad.

Rodríguez citado por Velarde (2017) sostiene que la ética profesional involucra muchos valores en el quehacer diario del trabajo de todo profesionista, como el ser honesto, la disciplina y el respeto en el entorno con las personas. Por tanto, la ética se ve en la práctica diaria, es allí donde se aprende a convivir y a reaprehender dada las diversas situaciones que se puedan presentar en los distintos entornos donde nos desarrollamos.

Por tanto, la ética profesional no debe ser malinterpretada como normas perdurables en una ocupación o profesión en donde nos desarrollamos ya que las normas pueden ser éticas y no éticas y pueden hacerse dependientes y por tanto no serían universales. Milliken (2017) Sayari (2008)

Asimismo Bolívar (2005) considera que la ética aplicada se encuentra en cada ámbito del accionar profesional y esta conformado por un grupo de normas morales y formas de actuación, todo actuar debe ser honesto y con un compromiso ético.

En concordancia con los autores se puede agregar que en el ejercicio de cada profesión, en donde el ser humano encuentra los medios para contribuir a mejorar el enfoque ético y humano; el docente cumple un rol dinámico y completo que no es solo el de transferir conocimientos y saberes científicos, sino elevar el grado de los valores donde sus principios éticos que proyecta será un punto de referencia de su ética profesional; tal es así que los alumnos esperan que el docente sea un modelo de valores visualizados y proyectados a través de sus acciones y actitudes en el aula y en el entorno docente. Tal es así que la Ley Universitaria 30220 (2014) precisa que dentro de los deberes que debe cumplir los docentes es impartir y desempeñar la docencia con rigor académico, respeto a la propiedad intelectual, y ética profesional, para así mantener una conducta digna.

En tal sentido la Ética profesional responde a todo un sistema de, valores y modos de actuar que direccionan el ejercicio y el desempeño en el ámbito profesional y tiene por objetivo concientizar el nivel de compromiso responsable en cada uno de los profesionales, la ética sobrepasa las restricciones y deberes que se toman al formar parte de un grupo profesional ,no se trata de corregir las conductas de los profesionales, sino que guía las acciones del ser humano en su entorno profesional beneficiándose la sociedad y el país.

Rezapour (2019) Por ello es importante evitar el reduccionismo en toda empresa educativa que viene hacer una idea incompleta de la ética profesional, y ésta percepción reduccionista causa muchos daños, a sus responsabilidades profesionales y normas laborales. Con el fin de prevenir el reduccionismo se sugiere construir un documento de ética profesional donde se adjunte los principios éticos y el código ético en toda organización, esto previene y trata el reduccionismo en las instituciones formadoras de educación . Shanmugaratnam y Edwards (2016) Wolf, Drake y Snow (2017).

Analizando la variable calidad de la enseñanza universitaria del presente estudio, Freed y Klugman (1997) lo define como aquel proceso de mejora continua buscando siempre la eficiencia y la efectividad en los procesos educativos, que contribuyan de esta manera a mejorar el rendimiento académico, creando así una cultura de principios y prácticas de calidad en la que se tengan propongan objetivos claros, tomando vital importancia a todas las acciones, procesos y decisiones que interactúan como un sistema educativo, siempre ligado a un liderazgo que guie a una educación transformacional de toda institución educativa.

La enseñanza universitaria de calidad en el Perú contiene enfoques importantes como es la equidad y la oportunidad; por tanto se requiere plasmar acciones que respondan a la situación socioeconómica, complejidad y diversidad de nuestras instituciones educativas que instruyen en nuestro país, para así reanudar esfuerzos y acortar las brechas en la educación. Si se habla de calidad no se puede dejar de mencionar su finalidad; que en este caso es la formación integral de la persona como profesional y como ser humano, siendo esta característica el tipo de sociedad que aspiramos formar.

La práctica profesional que los docentes desarrollan en las aulas universitarias, no se debe limitar solo a transmitir saberes, la educación es mucho más compleja que eso, va más allá de transmitir contenidos científicos y saberes; consiste en esencia, en formar la personalidad autónoma y orientar su propia identidad profesional basados en valores y principios éticos, todo ello orientado para una buena convivencia con la sociedad. La labor del docente no es neutral o carente de valores, sino más bien es quien enseña debe conocer tanto la materia que imparte, como las estrategias didácticas que le permitirán contribuir al proceso de enseñanza-aprendizaje, considerando el entorno, los saberes previos y el contexto social y económico que los estudiantes llevan consigo a las aulas.

En tal sentido SINEACE (2017) agrega que el propósito de la educación es alcanzar la formación de seres humanos con enfoque ético, conocimiento científico, espiritual y afectivo, promoviendo de esta forma el aprendizaje y la solidificación de su identidad, personal, autoestima y su integridad crítica frente a la sociedad.

Actualmente vivimos en una generación que avanza muy rápidamente en concordancia con la tecnología y la globalización percibiéndose una crisis de valores y lo que se necesita es la formación de profesionales con identidad crítica, afectiva y humana formados en valores y comprometidos con la construcción de una sociedad.

Arratia (2008) La ética como ciencia promueve a las universidades a comprometerse con una docencia que consolide principios éticos y valores propios de los diferentes ramas profesionales, por ello es relevante que la formación docente en el contexto actual evidencie la práctica de los principios y valores fundamentales, para que sirvan de modelo y orienten la formación universitaria hacia la calidad educativa.

En concordancia con el autor podemos decir que la ética como disciplina debe tener la relevancia e importancia en las instituciones universitarias, siendo el docente universitario propulsor de la formación de los estudiantes visibilizados a través de sus acciones con fuertes convicciones éticas; siendo así el ámbito universitario, un escenario ideal para motivar y resaltar valores profesionales de los educandos y que nos lleve a replantearnos la búsqueda de una educación con calidad y ética profesional.

Definiendo a la variable calidad se puede empezar sosteniendo que los principales actores que intervienen en la formación de la enseñanza universitaria son sin duda los estudiantes, por lo que es importante brindarles a ésta comunidad estudiantil una formación de calidad. Asimismo el docente viene hacer el recurso humano fundamental en la formación cognoscitiva e integral permitiendo desarrollar habilidades y competencias al estudiante y que deben ser perdurables en el tiempo.

Según Díaz citado por Lago, Gamoba, y Montes (2014) señala: “ La Calidad consiste en satisfacer los estándares establecidos para los insumos, procesos y, principalmente, los resultados” (p.158) Por ello la calidad consiste en la satisfacción completa del cliente, y para ello se necesita cumplir ciertos estándares en todo el proceso de aprendizaje; partiendo desde la preparación de todos los materiales educativos que se necesitan para impartir la sesión de aprendizaje y las metodologías didácticas que se requieren para lograr buenos resultados.

Asimismo Lago, Lopez, Municio, Ospina, y Vergara (2012) señala: “Calidad es el resultado de comparar las expectativas con la percepción del servicio recibido, significa que la medida de la calidad está en la satisfacción de las personas y el valor de lo que reciben.” (p.37) De acuerdo a lo antes mencionado los autores definen la calidad como la satisfacción plena de los que reciben un servicio; siendo efectivo cuando lo recibido alcanza sus expectativas y queda satisfecho. En el campo de la educación, quien recibe un bien es el alumnado y en ellos radica su satisfacción de lo que reciba de sus docentes, siendo la efectividad una escala para medir la calidad de lo recibido.

La calidad, está presente en todo actuar y escenario de la vida cotidiana de la persona, por ello se relaciona con la eficacia, eficiencia, y también como un estado de satisfacción. Cano (1998) agrega “calidad es ante todo subjetivo, ya que cada cliente o usuario tiene una idea diferente” (p. 60) pero al ser cubiertas nuestras expectativas de un producto o de un servicio quedamos satisfechos, a ello le decimos calidad.

En concordancia con el autor la enseñanza universitaria debe ser dinámica, siendo importante por ello que toda universidad tenga bien claro cuál es su misión, visión y propósitos institucionales que persigue la institución y socializarlo en el contexto estudiantil ya que la calidad es subjetiva y al ser cubiertas quedaran satisfechos con su institución.

Tal es así que Ramsden (2007) considera que la calidad de enseñanza de nivel superior debe ser dinámica, los estudiantes deben entender, experimentar y enfocarse en el contexto del mundo que los rodea. Asimismo , Kane et al.(2002) señalan que alcanzar la cúspide de la tal llamada excelencia en la enseñanza superior es realmente crítica y compleja., sin embargo tiene que mucho ver con la habilidad y las estrategias metodológicas del docente, así como también sentirse partícipe con la institución y así alcanzar resultados de calidad. Hativa (2000), agrega que uno de los principales indicadores de calidad del docente viene a ser el resultado académico de los estudiantes en las aulas y por ende la satisfacción o no con la enseñanza recibida de las mismas.

Hativa y Goodyear (2002) agrega que los sistemas de educación superior actualmente están fuertemente sometidos a mucha presión para mejorar la calidad de la enseñanza universitaria, tal es así que se ha convertido en la actualidad en su prioridad estratégica.

Asimismo SINEACE. (2017) En la Ley 28044 se establece a la calidad educativa como “el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida” (p.52) Las instituciones universitarias formadoras de la profesión de Enfermería están siendo evaluadas por entidades rectoras encargadas de garantizar la tan ansiada calidad de la enseñanza.

UNESCO (1998) sostiene que una enseñanza superior con calidad abarca muchas dimensiones y que debe incluir todas sus normas y deberes; desde la infraestructura, instalaciones, el equipamiento así como también estructurar los programas académicos, todo ello enfocado al servicio de la comunidad y al mundo universitario.

En concordancia con el autor podemos decir que una institución formadora con calidad educativa influye de manera positiva en sus estudiantes, no solo en la parte cognitiva de adquisición de conocimientos científicos sino que a su vez conlleva a la satisfacción de los estudiantes y por ende influye positivamente en la convivencia con sus pares.

Tal es así que toda institución educativa que ha considerado una educación de calidad, estará obligada a sensibilizar a su personal docente de la importancia de incorporar los enfoques, principios éticos y herramientas utilizadas en la implantación de la misión y visión de toda institución universitaria. Es decir si hablamos de calidad educativa también estará inmerso ese compromiso, la actitud hacia el cambio de forma permanente, rompiendo esquemas, todo ello orientado al cliente; en este caso sería al estudiante, del mismo modo muchos autores sostienen como base de la calidad para toda organización el enfoque hacia el cliente siendo en este caso el discente . Hittman (1993), Scholtes et al. (1994), Parker et al.(1995), Deming(1990), Juran y Gryna (1993), Crosby (1988); Ishikawa (1985).

Chua (2004) Amante (2007) La satisfacción de los usuarios viene hacer el principio fundamental que conduce todas las decisiones de las instituciones educativas, pero también existen otro grupo institucional que también son clientes que están conformados por los maestros, personal administrativo y personal no docente, que tienen otras necesidades, que requieren también el reconocimiento profesional, capacitación continua y/o una adecuada compensación económica por su labor.

La Calidad está basado en el de Deming Edward W. uno de los representantes más importantes en este tema a lo cual Carro y Gonzales (2012) menciona dando a conocer conceptos importantes sobre este modelo de Deming, definiéndolo como una metodología de mejora continua sobre la calidad en cuatro etapas, basada en un concepto ideado por Walter A. Shewhart y Deming su más reconocido propulsor, siendo las etapas:

- a) Planear: Que consiste en definir el proyecto, analizando la situación actual, las causas potenciales y por ende proyectándose a posibles soluciones
- b) Hacer: Que consiste en implementar soluciones que ayuden a la realización del proyecto.
- c) Verificar: Que significa medir los resultados establecidos y estandarizar el mejoramiento del proyecto en sí.
- d) Actuar: Significa documentar los proyectos realizados basados en las soluciones planteadas.

Por tanto la teoría en si gira alrededor de un proceso de transformación en avance, de este modo las organizaciones estarían en posición de seguir manteniéndose en relación a los cambios socioeconómicos y políticos que se vive en la actualidad.

También sus aportes importantes con los 14 puntos de Deming, los cuales indican como instrumentar el mejoramiento de la calidad. Los 14 puntos famosos son las siguientes:

- a) Crear constancia en los propósitos de la organización;
- b) Adoptar una nueva filosofía de la organización donde sus miembros se identifiquen con la institución o empresa
- c) Dejar de depender con la inspección en masa;
- d) Establecer el liderazgo;
- e) Implantar la formación y capacitación
- f) Eliminar recompensas ya que solo lo realizaran por ello y no se medirá la calidad.
- g) Eliminar los miedos a no enfrentar un nuevo reto.

h) Derribar las barreras entre los grupos de trabajos, todo debemos trabajar por un mismo objetivo.

i) Tomar acciones para lograr el cambio.

j) Mejorar la producción y servicio;

k) Cambiar el pensamiento de la vigilancia del trabajo.

l) Eliminar los obstáculos que prohíban a la personas de estar orgullosas de su trabajo.

m) Reeducar vigorosamente.

Estos 14 puntos fueron los aportes de Deming y dieron buenos resultados en las empresas (Carro y Gonzales,2012).

Por lo anteriormente expuesto los puntos de Deming son importantes porque son las bases para plantear y mantener una empresa; donde inicialmente se plantea un proyecto teniendo muy en cuenta los pro y contra que se presenten para lo cual es necesario tomar las medidas preventivas para tener resultados favorables, donde es importante adoptar una nueva filosofía ;donde el trabajador se identifique con la empresa; asimismo la capacitación y la formación continua a los trabajadores redundará en la producción de la empresa ,por tanto el trabajador viene hacer el centro de la función institucional ,motivo por el cual hay que tener muy en cuenta sus carencias y promover el mejoramiento de su calidad de vida y su superación profesional dentro del mismo campo de trabajo.

Asimismo el modelo Malcolm Baldrige es un modelo hacia la excelencia estructurado para ayudar a las organizaciones y aplicar un enfoque integral para la dirección del desempeño de una organización para el mejoramiento de la eficacia y las capacidades (Andrade y Labarca, 2011).

Adicionalmente, se detalla que existe tres importantes roles para fortalecer la competitividad de las organizaciones, a ello Díaz (2015) sostiene: “mejorar las prácticas de toda gestión, sus capacidades y resultados; viabilizar la comunicación y las oportunidades de aprendizaje” (p.34) contribuyendo así a la sustentabilidad y gestión de toda organización.

Toda universidad pública actualmente afronta diversas dificultades, siendo la de mayor relevancia los problemas financieros, siendo esto un punto álgido sin embargo la presencia del recurso humano forma un rol relevante para lograr todos los objetivos planteados de toda institución.

Es por ello que se considera el Recurso humano como primera dimensión de la variable calidad de enseñanza universitaria. Saraiva (2008) agrega que los recursos humanos dentro de una institución son considerados clientes internos, y de esta forma influyen en gran medida al logro de la calidad, ya que conforman la pieza fundamental de toda organización y que se enfocan en distintos objetivos y/o metas.

Asimismo Saraiva (2008) agrega que los clientes internos son los estudiantes, a los que son considerados los más importantes y cuya motivación principal es aprender y crecer profesionalmente, también es importante agregar a otro tipo de clientes como son los docentes y el personal administrativo quienes tienen otras necesidades importantes como es las competencias profesionales.

González citado por Montoya y Boyero (2016) agrega que el componente fundamental para toda organización o institución es el recurso humano, constituyéndose éste en el ingrediente esencial en todos los establecimientos educacionales.

Ortiz, Rendon, y Atehortúa (2012) agrega que en una entidad o institución quien se esfuerza en lograr la gestión y cumplir con las metas, es sin duda el recurso humano, convirtiéndose así en el factor estratégico y potencial de toda compañía o institución.

En concordancia con los autores podemos decir que en toda empresa será valioso que el recurso humano sea competitivo; ya que aunque la empresa pueda tener buenos recursos económicos para realizar sus acciones pertinentes y además cuente con toda la tecnología de vanguardia que ofrecer estos no serán elementos suficientes si no cuentan con personal apto para la ejecución de dichos recursos. Por consiguiente hoy en día todas las entidades educativas requieren de docentes con talento de transmitir los saberes con calidad. Es importante por ello lograr que los estudiantes, futuros profesionales de la sociedad se transformen en un capital humano competitivo y que trabaje en equipo.

En cuanto a la segunda dimensión del presente estudio recursos materiales y financieros Saraiva (2008) considera a esta dimensión como un parámetro primordial de todo proceso educativo e instituciones como tal ya que da solidez a la calidad educativa, la importancia de la infraestructura y los espacios adecuados con un horario de enseñanza adecuada donde el estudiante se pueda desarrollar de manera óptima.

Corvalán (2000) agrega que los indicadores de los recursos materiales son indispensables para su adecuación al proceso educativo; tal es así que los indicadores de costo de la educación muestran las fuentes según los diversos campos del proceso educativo y permita así avanzar en la realidad del sector educativo.

SINEACE (2017) menciona al soporte institucional y sostiene que dentro de los recursos financieros toda institución se ejecuta mecanismos para identificar sus requerimientos financieros respecto a sus actividades misionales y de soporte, gestiona la obtención de los recursos respectivos, de acuerdo a su competencia y al marco normativo correspondiente.

De acuerdo a lo expuesto es de vital importancia para una institución universitaria los materiales y todo lo concerniente a los recursos de apoyo a la docencia como son los espacios académicos adecuados con el objetivo de que se ejecuten las tareas y se permita alcanzar las metas planteados por la institución y así mejorar la eficiencia y calidad. En conclusión sin los recursos materiales el funcionamiento de una organización sería imposible, por lo que afectaría directamente la economía y calidad de dicha institución o empresa así como a los estudiantes futuros profesionales.

En cuanto a la tercera dimensión Proceso educativo del presente estudio de investigación. Saraiva (2008) agrega: el proceso educativo considera a muchas herramientas de gestión educativa siendo uno de ellos el aprendizaje continuo; las competencias académicas ,el cumplimiento de la programación horaria de las clases del docente ; la competencia profesional y el adiestramiento de los docentes, unido a ello no menos importantes las actividades recreativas, así como la evaluación del rendimiento académico.

Pigozzi (2008) agrega que los docentes deben de estar bien capacitados en todas las metodologías de las enseñanzas en las aulas para que así podamos hablar de la calidad educativa centrados en el estudiante. Sin estos procesos y las competencias, los estudiantes no desarrollarían los principios y saberes muy importantes para desenvolverse a lo largo de toda la vida.

Asimismo se puede agregar que las entidades educativas, el docente es el principal transmisor de los saberes y valores, por ello el docente debe de interactuar con el estudiante para promover y cimentar el conocimiento científico y esto redundará en su formación profesional, siendo este proceso educativo esencial en la educación.

En el campo de la profesión de Enfermería el proceso educativo es continuo y real una vez que la enfermera ejerce su profesión, la Enfermera se transforma en educadora al brindar cuidados con la persona enferma y también en la persona sana y la comunidad, este proceso es interactivo y debe de ser efectivo y eficaz también, para ello las competencias académicas y los contenidos curriculares deben tener la solidez para sus competencias profesionales.

En cuanto a la cuarta dimensión resultados académicos Saraiva (2008) sostiene que los resultados académicos es una respuesta a los conocimientos adquiridos y que se relacionan muy estrechamente con la comprensión, calidad y accesibilidad de los mismos, reflejando asimismo el resultado global de las diferentes etapas por la que pasa el proceso educativo en sí.

Gazzola y Pires (2008) agrega: “el proceso enseñanza-aprendizaje debe ser comprendido como una relación profundamente formativa entre sujetos el que aprende incorpora informaciones, adquiere capacidades, y desarrolla una relación con los conocimientos y con los valores” (p.25)

En concordancia con los autores podemos decir que el resultado académico es una etapa interactiva y social con el facilitador tratando así de construir los conocimientos cognitivos esenciales, asimismo el estudiante pueda ser orientado adecuadamente a través de las tutorías para el adecuado entendimiento de los contenidos que se imparten en clases

y poder tener así la institución formadora una base que respalde las exigencias académicas.

En conclusión, las dimensiones anteriormente mencionadas de la calidad de la enseñanza son elementos importantes. Ethier (1989) así lo sostiene cuando una enseñanza de calidad es enmarcado dentro de cuatro parámetros esenciales, la cual se está tomando en el estudio como la calidad de los recursos humanos, materiales y financieros a la disposición de un servicio de educación, la calidad del proceso educativo, la calidad de los resultados académicos, relacionados con el desarrollo personal y social de los estudiantes.

Los nuevos retos educativos que se orientan hacia la calidad en el presente siglo XXI y la necesidad de consolidar los principios éticos de los jóvenes de hoy en un contexto actual de difícil coyuntura política, económica y social surgió la interrogante como problema general del presente trabajo de investigación.

¿Cuál es la relación que existe entre la ética profesional y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos?

Así mismo identificamos los problemas específicos siendo las siguientes:

¿Cómo se relaciona la beneficencia con la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos?

¿Cómo se relaciona la autonomía con la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos?

¿Cómo se relaciona la Justicia con la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos?

En cuanto a la Justificación Teórica mediante el cual la presente investigación busca proponer mediante los resultados obtenidos visibilizar la importancia de la ética profesional que pueda estar proyectando el docente universitario y como ésta pueda tener una asociación directa o indirecta con la calidad de enseñanza impartida en las aulas. Se fundamentará con los principios universales de la ética profesional basado en Hortal (2010).

Asimismo los resultados teóricos servirán como referentes a otros investigadores interesados en la ética profesional y la calidad de la enseñanza educativa, con variables de estudios que no fueron contrastadas ya que existen pocos estudios relacionados a este tema.

Asimismo en la Justificación Práctica lo que se busca es que en el desarrollo práctico los resultados obtenidos por el presente estudio visibilizará la importancia de dar mayor solidez y constancia en la malla curricular de la universidad en estudio la ética profesional y la calidad de enseñanza que imparte el docente a los alumnos en etapa formativa, centrando su rol como docente no solamente en impartir conocimientos científicos sino de construir profesionales con solidez ética y moral; ya que la universidad es una institución centrada en la formación de profesionales para así brindar un servicio a la sociedad con responsabilidad social .

En cuanto a la Justificación Metodológica, el estudio se desarrolla dentro del enfoque cuantitativo, siendo de tipo descriptivo y correlacional, ésta metodología ayudó a establecer la posibilidad de relación existente entre las variables; asimismo la utilización de las técnicas de instrumentos de estudios para medir la validez y confiabilidad respectiva de las variables así como soporte científico de rigor, toda esta metodología servirá como medios de referencia para otros estudios relacionados con el tema.

Para darle sentido a la intencionalidad de la investigación se desarrollaron la siguiente Hipótesis General que la ética profesional tiene relación directa y significativa con la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la escuela académica profesional de enfermería de la Universidad nacional Mayor de San Marcos.

Asimismo las hipótesis específicas que se pretenden también conocer son las siguientes:

H1.-Existe relación significativa entre la beneficencia y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela académica profesional de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

H2.- Existe relación significativa entre la autonomía y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela académica profesional de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

H3.- Existe relación significativa entre la justicia y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela académica profesional de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

La formulación del objetivo general que guiara el presente estudio es determinar la relación entre la ética profesional y calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Asimismo los siguientes objetivos específicos fueron:

Identificar la relación entre la beneficencia y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la escuela académica profesional de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Identificar la relación entre la autonomía y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la escuela académica profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Identificar la relación entre la justicia y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la escuela académica profesional de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

II. METODO

2.1. Tipo y Diseño de Investigación

La investigación es de tipo básica, al respecto Valderrama (2015) agrega que también es conocida como teórica, ya que brinda aportes científicos, y de ella se realiza estudios muy originales con el objetivo de poder obtener nuevos saberes científicos.

Enfoque

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo y correlacional. Tal es así que Tafur y Izaguirre (2014) precisa que el enfoque se refiere a la manera de apreciar la investigación según la naturaleza de las variables. Teniendo en cuenta que la naturaleza del estudio puede ser cuantitativo cuando se miden las variables en cantidades. Siendo correlacional porque se mide el grado de asociación que puede existir entre las variables de estudio.

Método

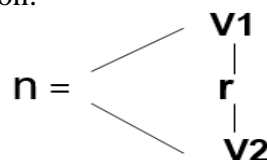
El presente estudio que se realizó fue hipotético deductivo. En este método se entiende que parte de un principio de validez general y que puede aplicarse a cada uno de los casos en particular. Behar (2008) Agrega que en “el método es importante para determinar la verdad o la falsedad de las hipótesis” (p.41).

Diseño

El diseño del estudio es no experimental, de corte transversal. A ello Hernandez, Fernandez y Baptista(2014) define que es no experimental cuando en el estudio no se manipula las variables, se presenta el fenómeno tal cual es dándose así para poder analizarlos.

Los diseños de investigación con enfoque transversal su objetivo es recolectar datos de las variables en un tiempo específico. Es como captar una instantánea fotográfica de algo que está sucediendo en el momento preciso. Hernández, Fernandez y Baptista (2014)

El esquema se muestra a continuación:



Dónde:

- n : Muestra de estudio
- V1 : Ética Profesional
- V2 : Calidad de la enseñanza Universitaria
- r : Correlación

2.2. Operacionalización de Variables

2.2.1. Variable 1.- Ética Profesional.

Es un conjunto de saberes, creencias, valores aplicados en el docente donde asume el compromiso de contribuir a través de su práctica profesional a mejorar las condiciones de vida de una sociedad.

Siendo el resultado global que obtiene el docente en el cuestionario como respuesta expresada por los alumnos acerca de la Ética profesional que refleja.

Tabla 1 *Operacionalización de La Variable Ética Profesional*

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escalas | Niveles |
|--------------------------------|-------------------------|---|--|------------------------|
| Beneficencia | Integridad | 1,2 | Nunca(1) Casi Nunca (2) | Inadecuada |
| | Coherencia | 3,4, | Algunas Veces(3) | Adecuada |
| | Hacer el bien | 5,6 | Casi Siempre (4) Siempre (5) | Muy adecuada |
| Autonomía | Toma de Decisiones. | 7,8,9, | Nunca(1) Casi Nunca (2) Algunas Veces(3) | Inadecuada Adecuada |
| | Formación Docente. | 10,11 | Casi Siempre (4) Siempre (5) | Muy adecuada |
| Justicia | Imparcialidad | 12,13,14 | Nunca(1) Casi Nunca (2) | Inadecuada |
| | Igualdad de Trato | 15, | Algunas Veces(3) | Adecuada |
| | Capacidad de Resolución | 16 | Casi Siempre (4) Siempre (5) | Muy adecuada |
| Variable: Ética Profesional | Items del 1 al 16 | Nunca(1) Casi Nunca (2) Algunas Veces(3) Casi Siempre (4) Siempre (5) | Inadecuada (16-37) Adecuada(38-59) Muy Adecuada(60-80) | |

Fuente: Elaboración propia.

2.2.2. Variable 2.- Calidad de la enseñanza Universitaria

La variable calidad de la enseñanza educativa será medido teniendo en cuenta sus dimensiones como: recursos humanos, recursos materiales y financieros, proceso educativo y resultados académicos. Siendo así el resultado global que obtiene el docente en el cuestionario como respuesta expresada por los alumnos acerca de la calidad de enseñanza universitaria que imparten.

Tabla 2. Operacionalización de la Variable Calidad de la Enseñanza Universitaria

| Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escalas | Niveles |
|-----------------------------------|--|-------|---|---|
| Recursos humanos | Formación profesional y didáctica del docente Preparación previa del alumnado Personal administrativo y de vigilancia | 1-7 | Desacuerdo=1 Indiferente=2 Algunas De acuerdo=3 Muy De acuerdo=4 | Buena (21-28) Regular(15-20) Mala (7-14) |
| Recursos Materiales Y Financieros | Infraestructura. Disponibilidad de recursos de Apoyo a la docencia. Disponibilidad de espacios. Horarios. Servicios complementarios de la investigación. | 8-18 | Desacuerdo=1 Indiferente=2 Algunas De acuerdo=3 Muy De acuerdo=4 | Buena (33-44) Regular(23-32) Mala (11-22) |
| Proceso educativo | Competencias profesionales Competencias académicas Cumplimiento de la programación docente. Evaluación del rendimiento académico. | 19-28 | Desacuerdo=1 Indiferente=2 Algunas De acuerdo=3 Muy De acuerdo=4 | Buena (30-40) Regular(21-29) Mala (10-20) |
| Resultado académico | Comprensión de contenidos. Conocimientos adquiridos Uso de tutorías Rendimiento académico | 29-34 | Desacuerdo=1 Indiferente=2 Algunas De acuerdo=3 Muy De acuerdo=4 | Buena (18-24) Regular(13-17) Mala (6-12) |
| Total de Variable | Calidad de la Enseñanza Universitaria | 1-34 | | Buena (102-136) Regula(69-101) Mala (34-68) |

Fuente: Casas (2016).

2.3 – Población muestra y muestreo.

Población

Hernández y Mendoza (2019) lo definen como la agrupación de personas que tienen similitud con determinadas características.

La población estuvo constituida por la totalidad de los estudiantes del Pre-grado del 3er y 5to año de Enfermería siendo de 120 estudiantes.

Muestra

Es una parte de la población, siendo representativa del universo en estudio. La muestra del estudio fue el de no probabilístico, intencionado por criterio y conveniencia de la investigadora.

La muestra según Hernández y Mendoza (2019) en una investigación cuantitativa es una parte de la población sobre el cual se inicia la obtención de los datos y debe ser la representación de la población global.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios de Inclusión:

Estudiantes del 3er año y 5to año de enfermería de la Universidad Nacional mayor de san Marcos durante el año 2019.

Criterios de Exclusión:

Estudiantes que cursan el 1er año, 2do año y 4to año de Enfermería de la Universidad nacional Mayor de san marcos durante el año 2019.

Estudiantes que se encuentran mal de salud y no estuvieron presentes en la escuela.

Estudiantes que no desean participar voluntariamente.

2.4. Técnicas de Instrumento de Recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica:

La técnica utilizada para medir los alcances del estudio respecto a las dos variables, fue la encuesta. Sobre el particular Arias (2006) señala que las técnicas pueden ser la encuesta, entrevista, observación, etc. y que son procedimientos por el cual se puede obtener información, cifras o datos importantes del estudio.

Instrumentos:

El instrumento que fue aplicado para el presente estudio fue el cuestionario. A ello Valderrama (2015) agrega que el instrumento es uno de los componentes que emplea el investigador para la obtención y almacenamiento de toda la información.

Tabla 3 *Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos.*

| Variables | Técnicas | Instrumentos |
|---------------------------------------|-----------------|---|
| Ética profesional | Encuesta | Cuestionario de Ética Profesional |
| Calidad de la Enseñanza Universitaria | Encuesta | Cuestionario de Calidad de la Enseñanza Universitaria |

Instrumento de recolección de datos:

Variable 1: Ética Profesional

FICHA TÉCNICA:

Nombre :Cuestionario de Ética Profesional

Autora: Vilma C. Yarasca Quispe

Año: 2019

Lugar: Lima.

Propósito: Medir la Ética profesional de los Docentes

Grupo de Aplicabilidad: Estudiantes de Enfermería de Pregrado.

Tiempo de duración: 20 -25 minutos.

Estructura: La variable ética Profesional considera 3 dimensiones: Beneficencia, Autonomía y Justicia.

Escala de medición: Escala de Likert.

Tabla 4

Escalas y baremos de la variable Ética Profesional

| General | Dim1 | Dim2 | Dim3 | Cualitativo |
|----------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| 60 - 80 | 24 - 30 | 19 - 25 | 19 - 25 | Muy Adecuada |
| 38 - 59 | 15 - 23 | 12 - 18 | 12 - 18 | Adecuada |
| 16 - 37 | 06 - 14 | 05 - 11 | 05 - 11 | Inadecuada |

Fuente: Elaboración Propia.

Variable 2: Calidad de la enseñanza Universitaria

FICHA TÉCNICA:

Nombre: Cuestionario de la calidad de la enseñanza universitaria

Autora: Nathalie Casas Hinostroza

Año: 2016

Lugar: Lima

Propósito: Conocer la calidad de la enseñanza universitaria en docentes percibida por las Internas de Obstetricia de la UNMSM

Grupo de Aplicabilidad: Internas de Obstetricia.

Duración de aplicación: 20 a 25 min.

Estructura: Se considera 4 dimensiones: Recursos humanos, recursos materiales y financieros, proceso educativo y resultado académico.

Escala de medición: Escala de Likert.

Tabla 5 *Escala y Baremos de la Variable Calidad de la Enseñanza Universitaria*

| General | Dim1 | Dim2 | Dim3 | Dim4 | Cualitativo |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| 102 - 136 | 21-28 | 33-44 | 30 – 40 | 18 - 24 | Bueno |
| 69-101 | 15-20 | 23 -32 | 21 – 29 | 13 - 17 | Regular |
| 34 -68 | 7 - 14 | 11 - 22 | 10 – 20 | 6-12 | Malo |

Fuente: Casas (2016)

Validez y Confiabilidad del Instrumento

La validez para Hernández y Mendoza (2019) agrega “ La validez es el grado en que un instrumento mide la variable que se busca medir” (p.229). Pineda y De Alvarado (2008) sostiene que la validez viene a ser el nivel en que un instrumento puede ser medido(p.158)

Siendo la validez una característica importante para el instrumento que se pretende aplicar los instrumentos pasaron por la validación de contenido para tener la consistencia científica y real de los resultados.

En el presente estudio se ha aplicado la validez de contenido en los instrumentos de Ética Profesional (*Fuente: Yarasca 2019*) y la calidad de la Enseñanza Universitaria ya fue realizada en el estudio de (*Fuente: Casas 2016*).

Tabla 6

Validación de contenido por juicio de experto del instrumento Ética Profesional

| Apellidos y Nombres | Experto | Aplicabilidad |
|-----------------------------|----------------|----------------------|
| Dra. Gladys Santos Falcón | Metodóloga | Aplicable |
| Dr. José Luis Valdez Asto | Metodólogo | Aplicable |
| Dra. Cecilia Chulle Llenque | Metodóloga | Aplicable |

Confiabilidad

Según Hernández y Mendoza (2019) la confiabilidad “es el grado en que su aplicación repetida al mismo caso, muestra o individuo producirá iguales resultados (p.228)

Para hallar la fiabilidad del instrumento ética Profesional se aplicó el Alfa de Cronbach a 30 estudiantes de Enfermería con las mismas características de la población estudiada y luego los datos fueron procesados.

Tabla 7 *Confiabilidad de las Variables de Ética Profesional y Calidad de la Enseñanza Universitaria.*

| Variables | Alfa de Cronbach |
|------------------------------------|-------------------------|
| Ética Profesional | 0.821 |
| Calidad de enseñanza universitaria | 0.941 |

Nota: Base de datos.

En la tabla 7 la variable Ética profesional obtiene un coeficiente de 0.821; descifrando que tiene una muy fuerte confiabilidad y la variable Calidad de enseñanza universitaria obtuvo un coeficiente de 0.941 elaborado por Casas (2016) que se descifra que tiene una muy alta confiabilidad.

Tabla 8 *Interpretación del Rango de valor de Alfa de Cronbach*

| Criterio | Rango o valores estimados |
|--------------------------|----------------------------------|
| Muy fuerte confiabilidad | 0,90 a 1,00 |
| Fuerte confiabilidad | 0,71 a 0,89 |
| Moderada confiabilidad | 0,50 a 0,70 |
| Baja confiabilidad | 0,01 a 0,49 |
| No es confiable | 0 |

Fuente: George y Mallery (2003)

2.5. Procedimiento.

En el presente estudio una vez realizado la prueba de validez y confiabilidad de los instrumentos, se procedió a la realización de la prueba piloto a través del Alfa de Cronbach, obteniéndose así un resultado óptimo que permitió la aplicación de un cuestionario en la muestra de estudio. De este modo se realizó la recolección de datos para luego proceder con el análisis de tipo estadístico, donde se realizó la división de los resultados en dos grupos: los resultados descriptivos estarán representados a través de tablas y figuras, y los resultados de la parte Inferencial, donde se comprueba la hipótesis mediante el Rho de Spearman por contar con una escala ordinaria para este estudio.

2.6. Métodos de Análisis de Datos

Luego de haber recolectado los datos, se realizó el análisis de los mismos, siendo ésta etapa interesante y enriquecedora ya que los datos recolectados por sí solos no nos permitirán visibilizar los resultados finales.

Bernal citado por Pineda y De Alvarado (2008) señala que esta etapa consiste en elaborar los datos individuales obtenidos de la población de estudio, y tiene como finalidad resultados en función de los objetivos y las hipótesis del estudio (p.200)

Una vez obtenidos los resultados, se procedió a recolectar toda la información para anexarlos a una tabla de tabulación, y hacer uso de los programas y paquetes informáticos que nos permitió presentar los resultados.

Estadística Descriptiva: Se utilizó para la formulación de tablas de frecuencias, figuras y porcentajes. Según Hernández y Mendoza (2019) sostiene que “implica el conteo de casos que se presentaron en las categorías de las variables con el propósito de conocer tendencias”(p.328)

Estadística Inferencial: para formular el examen de la hipótesis estadística y establecer la asociación entre las variables. Asimismo Hernández y Mendoza (2019) agrega que “es un proceso estadístico que pretende confirmar las hipótesis y poder generalizar los resultados a una población o universo” (p.338)

Análisis No Paramétricos:

Hernández y Mendoza (2019) agrega que el coeficiente de rho de Spearman mide la correlación de las variables de medición ordinal, y pueden ordenarse por rangos como por ejemplo de tipo Likert.

Para elaborar el presente trabajo se utilizó el rho de Spearman para correlacionar las variables. Los instrumentos de estudios fueron sometidos a una prueba piloto, validez por juicio de expertos y la respectiva fiabilidad por Alfa de Cronbach.

2.7. Aspectos Éticos.

De acuerdo a las particularidades del presente trabajo se realizó la autorización de las autoridades de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, así como de las respectivas coordinadoras docentes de la población en estudio, lo cual permitió aplicar el instrumento de estudio previo consentimiento informado, así como también respetando la individualidad y la confidencialidad de los estudiantes.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos

3.1.1 Descripción de los resultados de la Variable Ética Profesional.

Tabla 9

Medidas de frecuencia de la variable Ética Profesional

| Ética profesional | | | |
|-------------------|------------|--------------|-------------------|
| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
| Inadecuada | 2 | 1,67% | 1,7 |
| Adecuada | 71 | 59,17% | 59,2 |
| Muy Adecuada | 47 | 39,17% | 39,2 |
| Total | 120 | 100,0 | 100,0 |

Nota: Base de datos

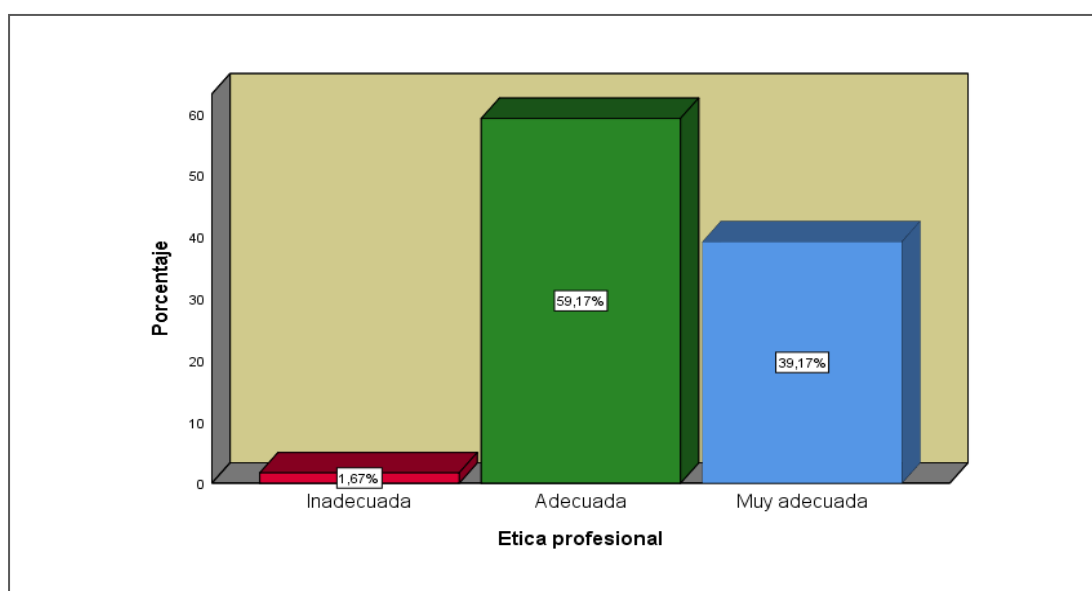


Figura 1. Medidas de frecuencia de la variable Ética Profesional.

En la Tabla 9 y figura 1 se puede interpretar, que la variable Ética profesional; de los 120 estudiantes, el 59,17% expresan un nivel Adecuada, el 39,17 % un nivel Muy Adecuada y solamente 1,67% de ellos expresan un nivel inadecuada.

De los datos indicados se puede señalar que las estudiantes expresan que la Ética Profesional en docentes de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos es adecuada y muy adecuada.

Tabla 10

Medidas de frecuencia de la dimensión Beneficencia

| Beneficencia | | | |
|---------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
| Inadecuada | 3.0 | 2.5 | 2.5 |
| Adecuada | 77.0 | 64.17 | 64.2 |
| Muy Adecuada | 40.0 | 33.33 | 33.3 |
| Total | 120.0 | 100.0 | 100.0 |

Nota: Base de datos.

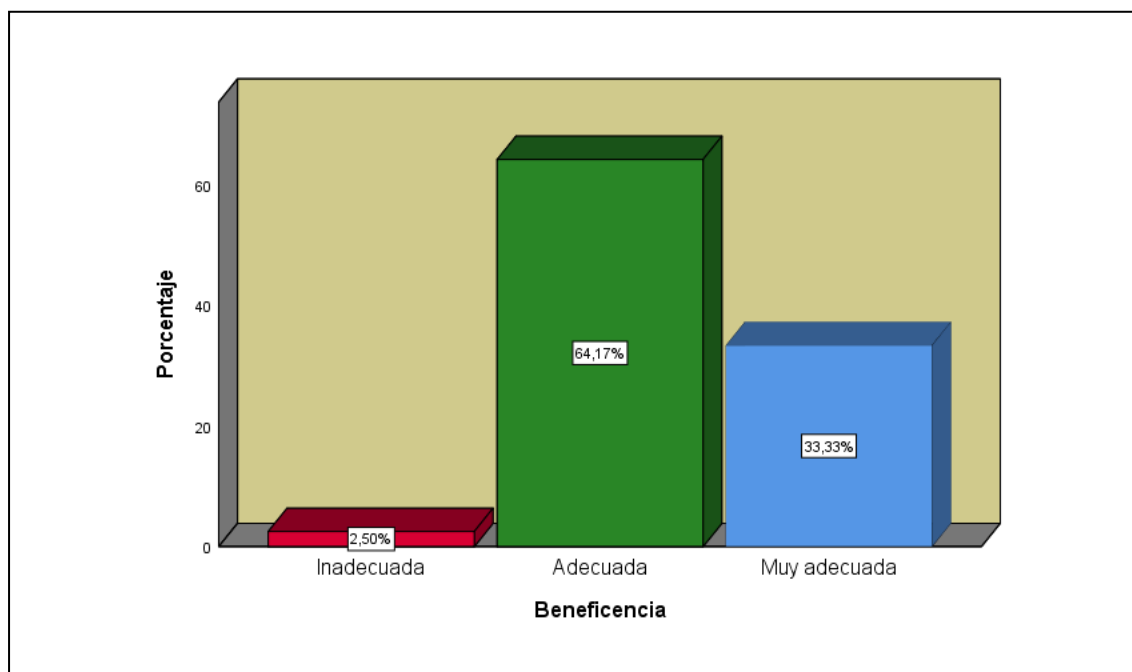


Figura 2. Medidas de frecuencia de la dimensión Beneficencia.

En la Tabla 10 y figura 2 se observa que en cuanto a la dimensión Beneficencia, de las 120 estudiantes, el 64.17% expresan un nivel de Adecuada, el 33.33% un nivel Muy Adecuada, mientras que el 2.50% expresan un nivel de Inadecuada.

De los datos indicados se puede señalar que los estudiantes expresan de la dimensión Beneficencia en docentes de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos es Adecuada y Muy adecuada.

Tabla 11

Medidas de frecuencia de la dimensión Autonomía

| Autonomía | | | |
|------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
| Adecuada | 44,0 | 36,7 | 36,7 |
| Muy Adecuada | 76 | 63,3 | 63,3 |
| Total | 120 | 100.0 | 100.0 |

Nota: Base de datos.

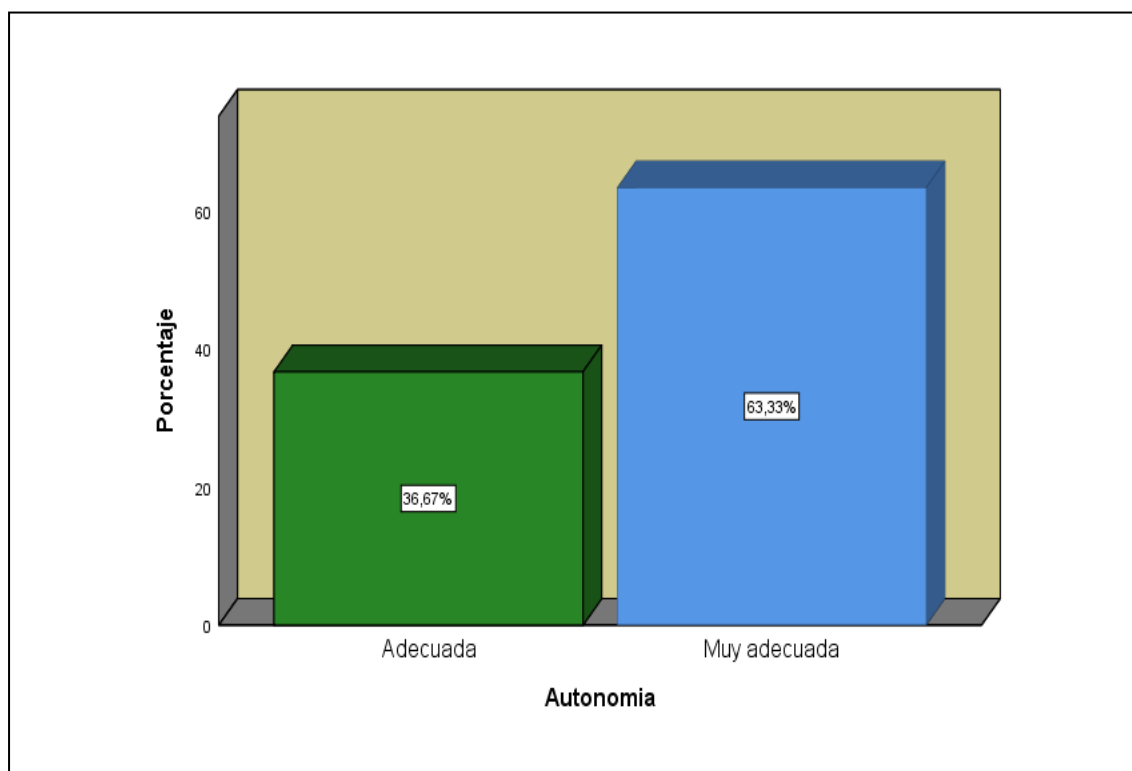


Figura 3. Medidas de frecuencia de la dimensión Autonomía.

En la tabla 11 y figura 3 se demuestra que en cuanto a la dimensión Autonomía, de las 120 estudiantes, el 36.67% expresan un nivel de adecuada, y el 63.33% un nivel de muy adecuada.

De los datos indicados se puede señalar que los estudiantes expresan de la dimensión Autonomía en docentes de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos es adecuada y muy adecuada.

Tabla 12

Medidas de frecuencia de la dimensión Justicia.

| Justicia | | | |
|-----------------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
| Inadecuada | 7 | 5,83 | 5,8 |
| Adecuada | 86 | 71,67 | 71,7 |
| Muy Adecuada | 27 | 22,50 | 22,5 |
| Total | 120 | 100,0 | 100,0 |

Nota: Base de datos.

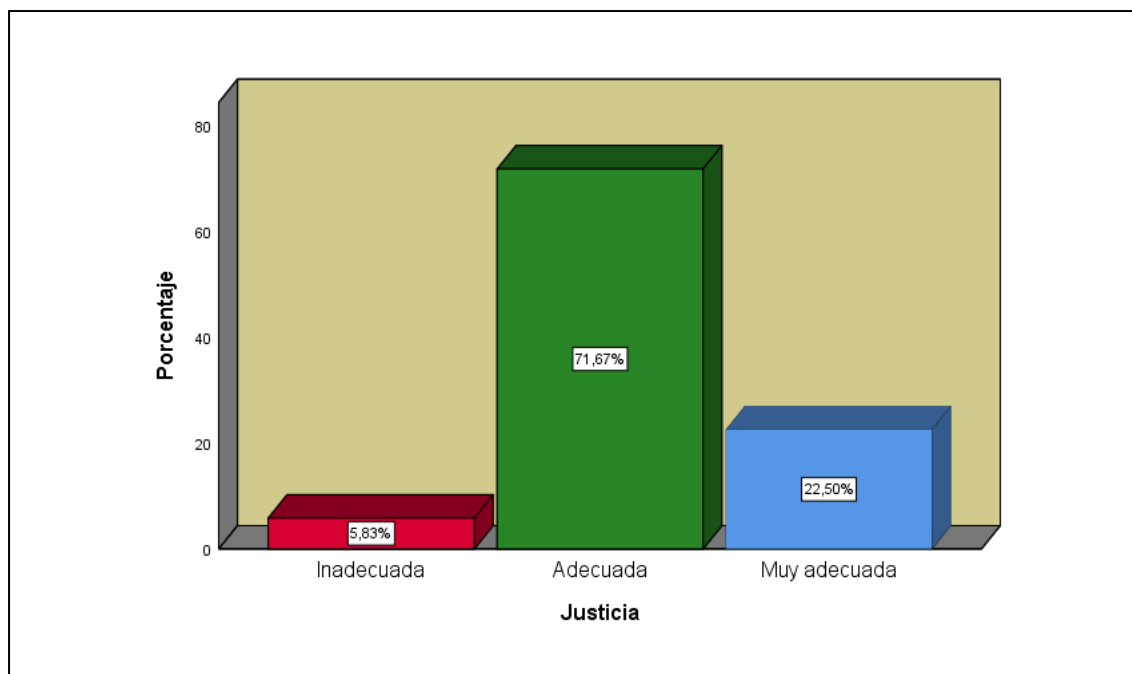


Figura 4. Medidas de frecuencia de la dimensión Justicia.

En la Tabla 12 y figura 4 se establece que en cuanto a la Justicia, de las 120 estudiantes, el 71.67% expresan un nivel de Adecuada, el 22.50% un nivel muy adecuada, mientras que el 5.83% expresan un nivel de inadecuada.

De los datos indicados se puede señalar que los estudiantes expresan de la dimensión Justicia en docentes de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos es Adecuada y Muy adecuada.

3.1.2. Descripción de los resultados de la Variable Calidad de la Enseñanza Universitaria

Tabla13

Medidas de frecuencia de la variable Calidad de la Enseñanza Universitaria.

| Calidad de enseñanza Universitaria | | | |
|------------------------------------|------------|--------------|-------------------|
| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
| Mala | 4 | 3,3 | 3,3 |
| Regular | 70 | 58,3 | 58,3 |
| Buena | 46 | 38,3 | 38,3 |
| Total | 120 | 100,0 | 100,0 |

Nota: Base de datos

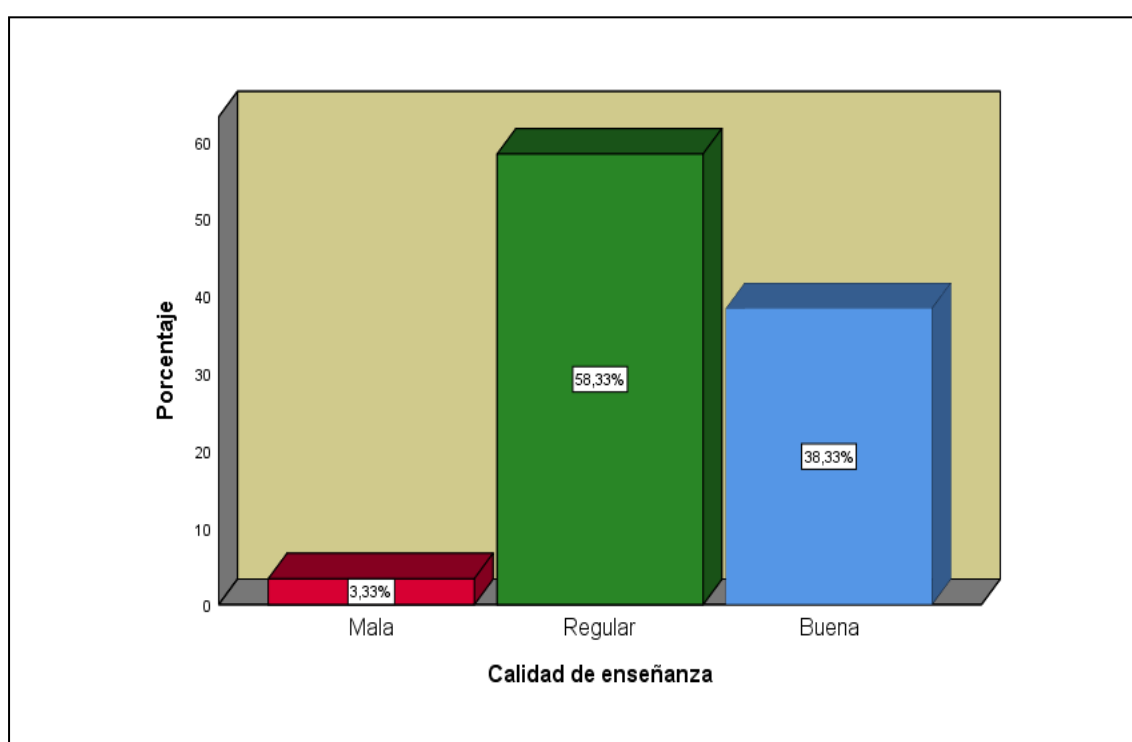


Figura 5. Medidas de frecuencia de la variable Calidad de la Enseñanza.

En la Tabla 13 y figura 5 de los resultados, que en cuanto a la Calidad de la enseñanza; de los 120 estudiantes, el 58,3% expresan un nivel regular, el 38,33 % un nivel bueno y solamente 3,33% de ellos expresan nivel malo.

De los datos indicados se puede señalar que los estudiantes expresan que la Calidad de la enseñanza en docentes de la UNMSM es de regular a buena.

Tabla14

Medidas de frecuencia de la dimensión Recursos Humanos

| Recursos humanos | | | |
|-------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
| Mala | 2 | 1,67 | 1,7 |
| Regular | 48 | 40,0 | 40,0 |
| Buena | 70 | 58,3 | 58,3 |
| Total | 120 | 100,0 | 100,0 |

Nota: Base de datos.

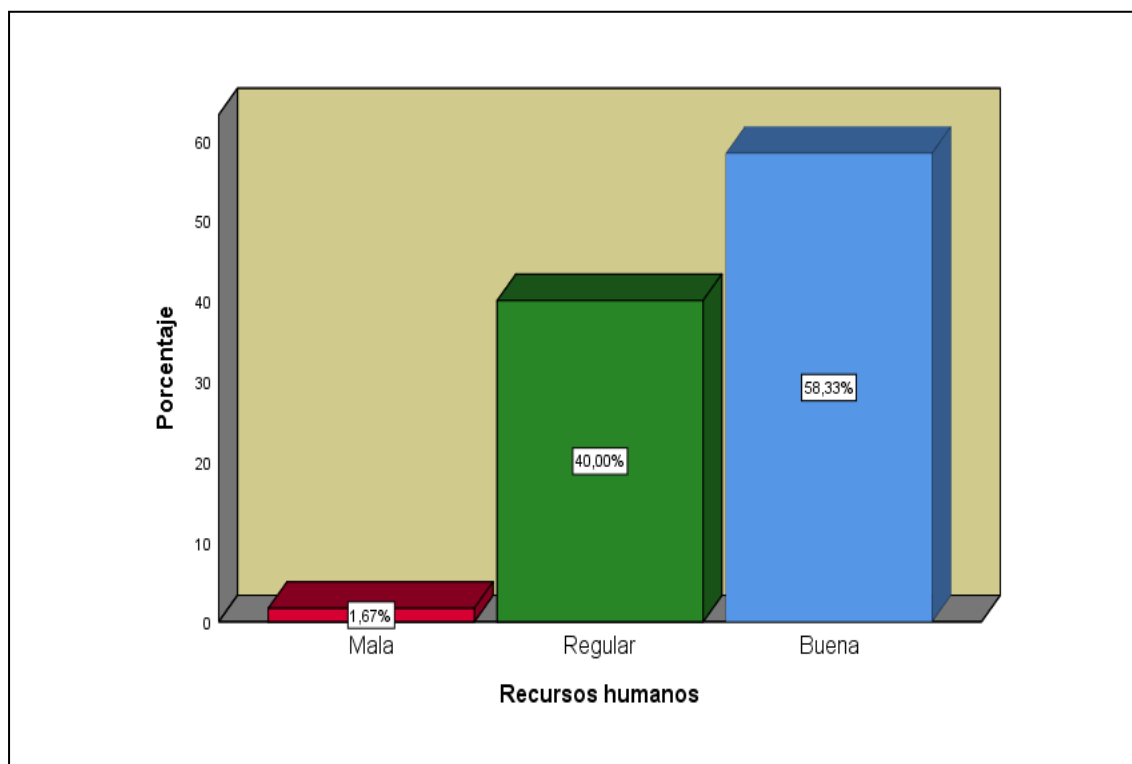


Figura 6. Medidas de frecuencia de la dimensión Recursos Humanos.

En la Tabla 14 y figura 6 se deduce que en cuanto a la dimensión recursos humanos, de las 120 estudiantes, el 40.00% expresan un nivel regular, el 58,33% un nivel bueno, y solamente el 1.67 % expresan un nivel malo.

De los datos indicados se puede señalar que los estudiantes expresan de la dimensión Recursos humanos de la UNMSM es de regular y buena.

Tabla15

Medidas de frecuencia de la dimensión Recursos Materiales y Financieros

| Recursos materiales y financieros | | | |
|--|-------------------|-------------------|--------------------------|
| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
| Mala | 14 | 11,67 | 11,7 |
| Regular | 66 | 55,0 | 55,0 |
| Buena | 40 | 33,3 | 33,3 |
| Total | 120 | 100,0 | 100,0 |

Nota: Base de datos

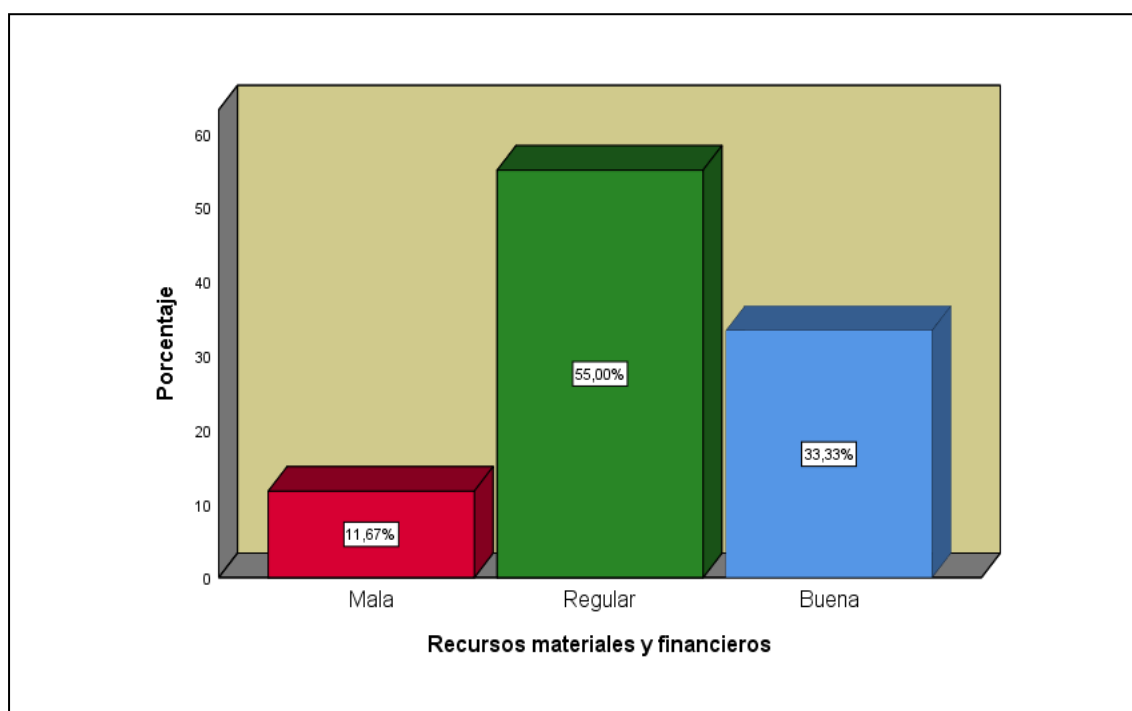


Figura 7. Medidas de frecuencia de la dimensión Recursos Materiales y Financieros.

En la Tabla 15 y figura 7 de los resultados se visualizan, de las 120 estudiantes, el 55,00% expresan un nivel regular, el 33,33% un nivel bueno, y solamente el 11,67 % expresan un nivel malo en lo concerniente a la dimension de los recursos materiales y financieros.

De los datos indicados se puede señalar que los estudiantes expresan de la dimensión Recursos materiales y Financieros de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos es regular y buena.

Tabla16

Medidas de frecuencia de la dimensión Proceso Educativo.

| Proceso educativo | | | |
|--------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
| Mala | 6 | 5,0 | 5,0 |
| Regular | 42 | 35,0 | 35,0 |
| Buena | 72 | 60,0 | 60,0 |
| Total | 120 | 100,0 | 100,0 |

Nota: Base de datos.

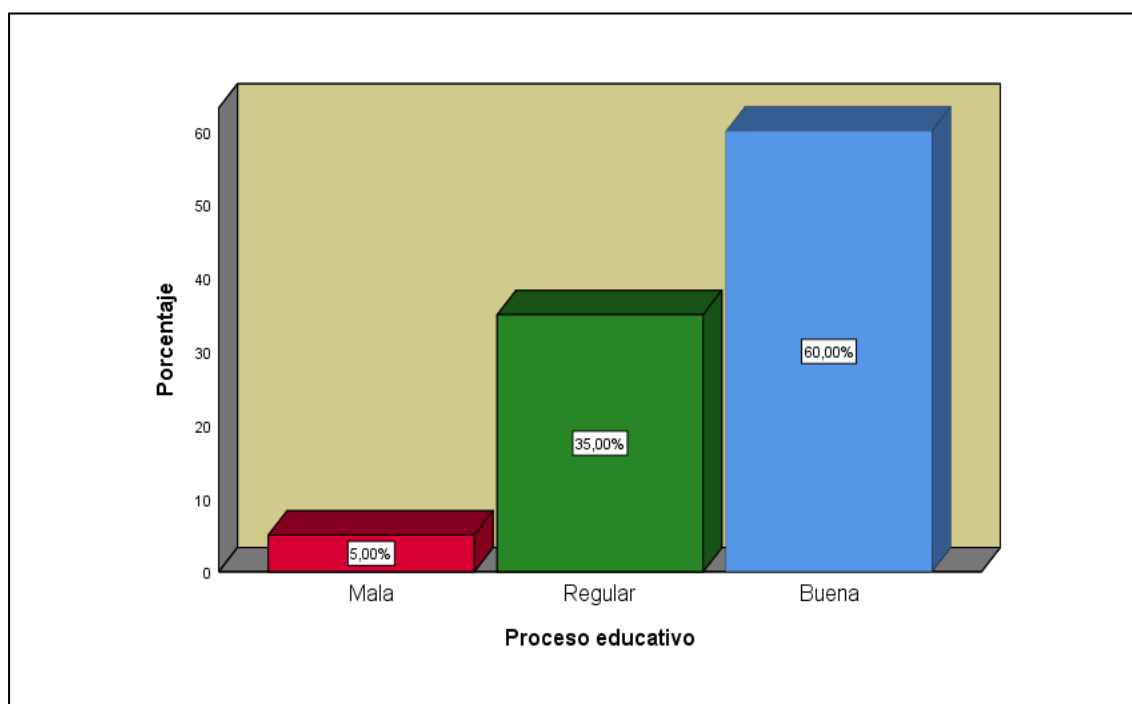


Figura 8. Medidas de frecuencia de la dimensión Proceso Educativo.

En la Tabla 16 y figura 8 se observa que en cuanto al Proceso Educativo, de los 120 estudiantes, el 35,00% expresan un nivel regular, el 60,00% un nivel bueno, mientras que el 5,00 % expresan un nivel malo.

De los datos indicados se puede señalar que los estudiantes expresan de la dimensión Proceso educativo de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos es regular y buena.

Tabla17

Medidas de frecuencia de la dimensión Resultado Académico.

| Resultado Académico | | | |
|----------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
| Mala | 10 | 8,3 | 8,3 |
| Regular | 44 | 36,7 | 36,7 |
| Buena | 66 | 55,0 | 55,0 |
| Total | 120 | 100,0 | 100,0 |

Nota: Base de datos

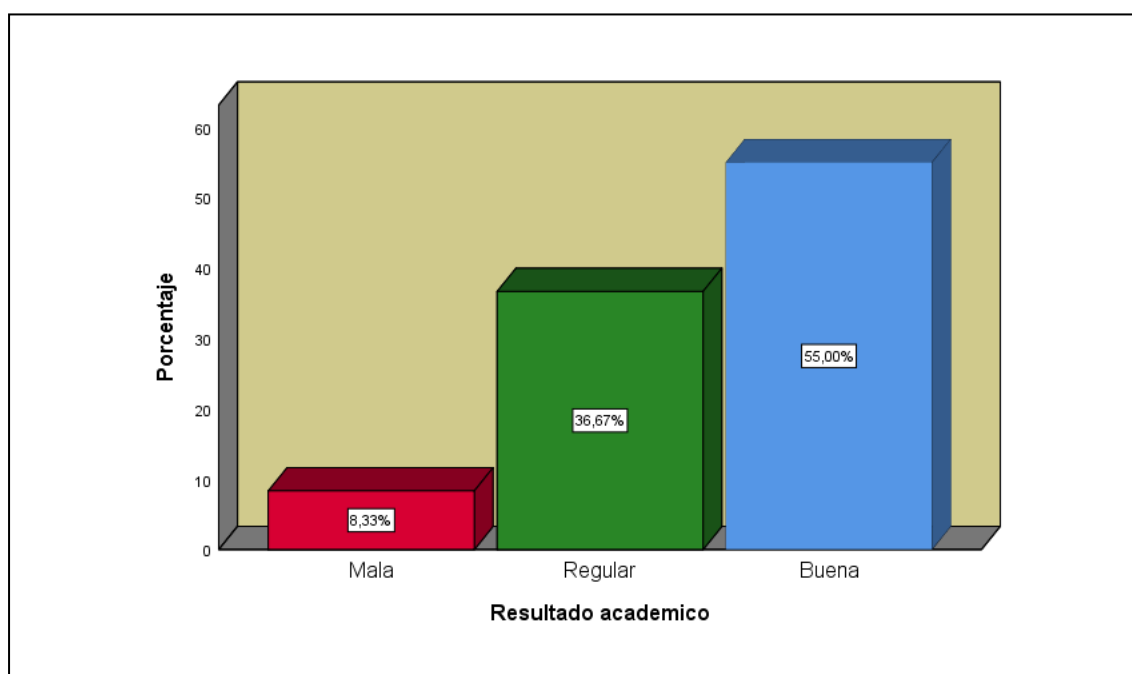


Figura 9. Medidas de frecuencia de la dimensión Resultado Académico.

En la Tabla 17 y figura 9 se observa que en cuanto a los Resultados académicos, de los 120 estudiantes, el 36,67% expresan un nivel regular, el 55,00% un nivel bueno, mientras que el 8,33 % expresan un nivel malo. De los datos indicados se puede señalar que los estudiantes expresan de la dimensión Resultado académico de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos es regular y buena.

3.3 Tablas Cruzadas de las Variables

Tabla 18. Niveles comparativos entre los valores de las variables Calidad de enseñanza y ética profesional.

| | | Calidad de enseñanza | | | | |
|--------------------------|--------------|----------------------|---------|-------|--------|-------|
| | | Mala | Regular | Buena | Total | |
| Ética profesional | Inadecuada | Recuento | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | | % del total | 1,7% | 0,0% | 0,0% | 1,7% |
| | Adecuada | Recuento | 2 | 68 | 1 | 71 |
| | | % del total | 1,7% | 56,7% | 0,8% | 59,2% |
| | Muy adecuada | Recuento | 0 | 2 | 45 | 47 |
| | | % del total | 0,0% | 1,7% | 37,5% | 39,2% |
| Total | Recuento | 4 | 70 | 46 | 120 | |
| | % del total | 3,3% | 58,3% | 38,3% | 100,0% | |

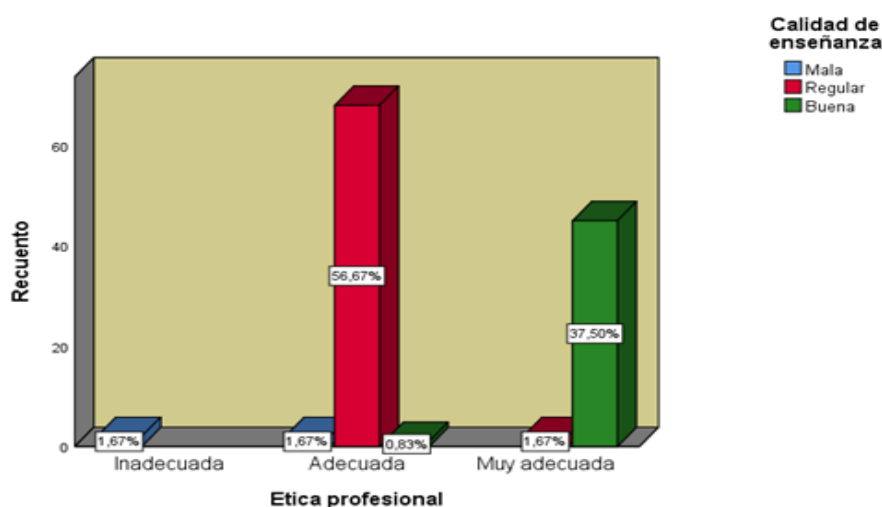


Figura 10. Niveles comparativos de las variables Calidad de enseñanza y ética profesional.

Interpretación: la Tabla 18 y figura 10 se puede precisar que los estudiantes de enfermería percibe una ética profesional adecuada con una calidad de la enseñanza regular del 56,67% en los docentes y un 37,50% percibe una calidad de la enseñanza buena con una ética profesional muy adecuada.

Tabla 19 Niveles comparativos entre los valores de la variable Beneficencia y calidad de enseñanza.

| | | Calidad de enseñanza | | | | |
|---------------------|--------------|----------------------|---------|-------|-------|--------|
| | | Mala | Regular | Buena | Total | |
| Beneficencia | Inadecuada | Recuento | 2 | 1 | 0 | 3 |
| | | % del total | 1,7% | 0,8% | 0,0% | 2,5% |
| | Adecuada | Recuento | 2 | 55 | 20 | 77 |
| | | % del total | 1,7% | 45,8% | 16,7% | 64,2% |
| | Muy adecuada | Recuento | 0 | 14 | 26 | 40 |
| | | % del total | 0,0% | 11,7% | 21,7% | 33,3% |
| Total | | Recuento | 4 | 70 | 46 | 120 |
| | | % del total | 3,3% | 58,3% | 38,3% | 100,0% |

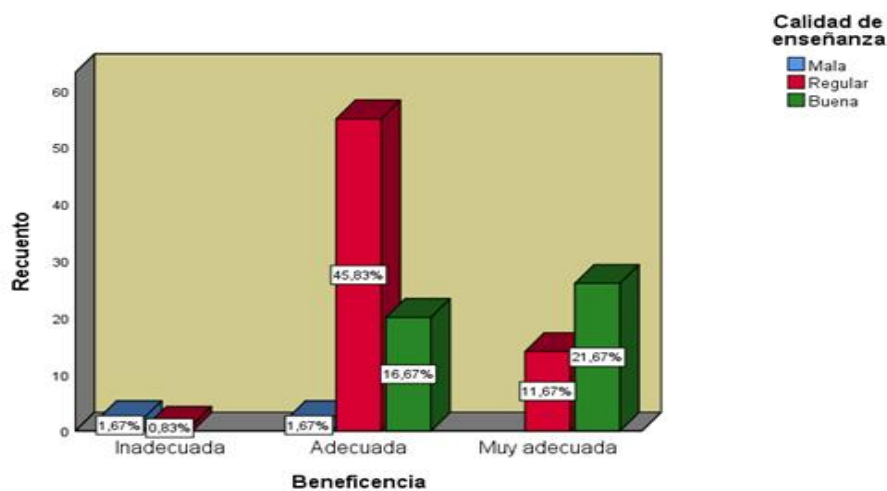


Figura 11. Niveles comparativos de las variables Beneficencia y calidad de enseñanza.

Interpretación: De la Tabla 19 y figura 11 se puede analizar que los estudiantes de enfermería percibe una calidad de la enseñanza buena en un 21,67% con una dimensión de beneficencia muy adecuada en los docentes, mientras que un 45,83% percibe una calidad de enseñanza regular con una dimensión de beneficencia adecuada, es importante señalar que solo 1,67% percibe una calidad de enseñanza mala con una dimensión de beneficencia inadecuada.

Tabla 20. Niveles comparativos entre los valores de la variable Autonomía y calidad de enseñanza.

| | | Calidad de enseñanza | | | |
|--------------------|-------------|----------------------|---------|-------|--------|
| | | Mala | Regular | Buena | Total |
| Autonomía Adecuada | Recuento | 2 | 38 | 4 | 44 |
| | % del total | 1,7% | 31,7% | 3,3% | 36,7% |
| Muy adecuada | Recuento | 2 | 32 | 42 | 76 |
| | % del total | 1,7% | 26,7% | 35,0% | 63,3% |
| Total | Recuento | 4 | 70 | 46 | 120 |
| | % del total | 3,3% | 58,3% | 38,3% | 100,0% |

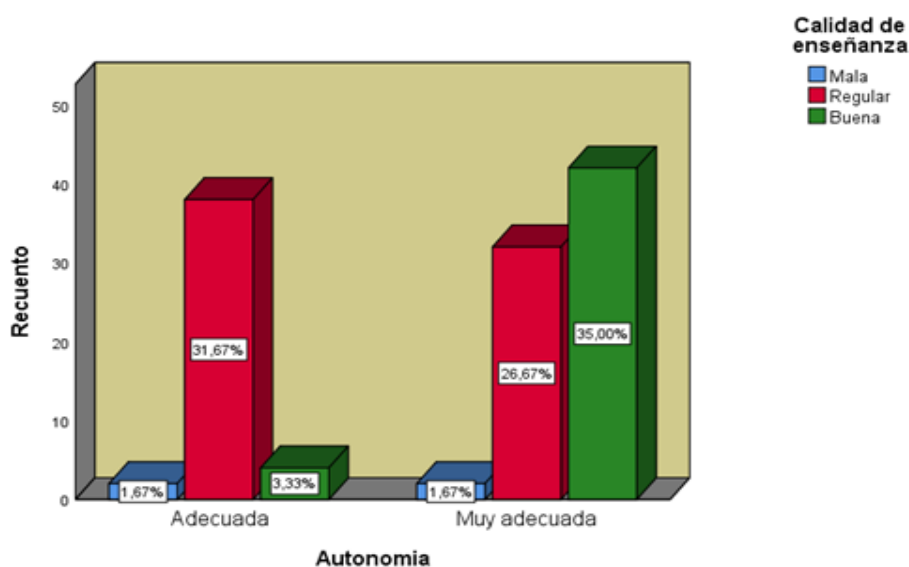


Figura 12. Niveles comparativos de las variables Autonomía y calidad de enseñanza.

Interpretación:

De la Tabla 20 y figura 12 se puede precisar que los estudiantes de enfermería percibe una calidad de enseñanza buena en un 35% con una autonomía muy adecuada en los docentes y un 26,67% una calidad de enseñanza regular con una autonomía muy adecuada. Cabe resaltar que un 31,67% percibe un nivel adecuado de autonomía con una calidad de enseñanza regular en los docentes; es importante resaltar que en esta relación de variables no contiene un nivel inadecuado de autonomía.

Tabla 21 .Niveles comparativos entre los valores de la variable Justicia y calidad de enseñanza

| | | Calidad de enseñanza | | | | |
|----------|--------------|----------------------|------|---------|-------|--------|
| | | | Mala | Regular | Buena | Total |
| Justicia | Inadecuada | Recuento | 1 | 6 | 0 | 7 |
| | | % del total | 0,8% | 5,0% | 0,0% | 5,8% |
| | Adecuada | Recuento | 3 | 60 | 23 | 86 |
| | | % del total | 2,5% | 50,0% | 19,2% | 71,7% |
| | Muy adecuada | Recuento | 0 | 4 | 23 | 27 |
| | | % del total | 0,0% | 3,3% | 19,2% | 22,5% |
| Total | | Recuento | 4 | 70 | 46 | 120 |
| | | % del total | 3,3% | 58,3% | 38,3% | 100,0% |

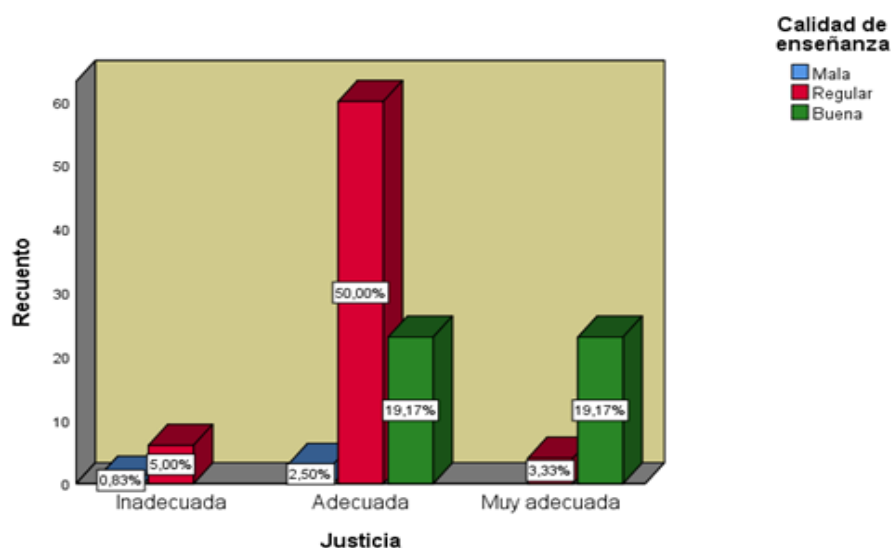


Figura 13. Niveles comparativos de las variables Justicia y calidad de enseñanza.

Interpretación: De la Tabla 21 y figura 13 se deduce que los estudiantes de enfermería perciben una calidad de enseñanza universitaria regular en un 50% y buena en un 19.17% con una dimensión de justicia adecuada dado por los docentes, así también una calidad de enseñanza buena en un 19.17% con una dimensión de justicia muy adecuada.

3.2. Prueba de Hipótesis:

Para la realización de la prueba de hipótesis, dado que las variables de estudio son no paramétricas, polinómicas de tipo ordinal, se utilizó el estadístico Rho de Spearman, cuyos rangos para su adecuada interpretación se muestra a continuación.

Tabla 22. Interpretación de los valores del Coeficiente Rho de Spearman.

| VALOR O GRADO INTERPRETACION | |
|------------------------------|--|
| 0.00 | Correlación nula (no existe correlación) |
| De ± 0.01 a ± 0.19 | Correlación muy baja (positiva o negativa) |
| De ± 0.20 a ± 0.39 | Correlación baja (positiva o negativa) |
| De ± 0.40 a ± 0.69 | Correlación moderada (positiva o negativa) |
| De ± 0.70 a ± 0.89 | Correlación alta (positiva o negativa) |
| De ± 0.90 a ± 0.99 | Correlación muy alta (positiva o negativa) |
| ± 1.00 | Correlación perfecta (positiva o negativa) |

3.2.1. Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov

Es una prueba estadística no paramétrica para analizar las hipótesis de la investigación, por lo que se determinará si siguen o no una distribución normal, siendo la población de 120 estudiantes, se utilizó esta prueba siendo el nivel de significancia menor de 0,05.

Tabla 23.

| Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov ^a | | | |
|--|-------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Ética profesional | ,373 | 120 | ,000 |
| Calidad de enseñanza | ,356 | 120 | ,000 |

Fuente: Programa SPSS version 25.

En la tabla 23, el valor de $p= 0,000$ para ambas variables, así como el nivel de significancia es menor que $0,05$; por lo tanto se rechaza la Hipótesis Nula y se afirma en un 95% de probabilidad que el conjunto de datos del presente trabajo no siguen una distribución normal, por lo que se utilizará el Coeficiente de correlación de Spearman.

3.2.2. Prueba de hipótesis.

Prueba de la hipótesis general.

Ho: No Existe relación directa y significativa entre la ética profesional y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes.

Ha: Existe relación directa y significativa entre la ética profesional y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes.

Prueba estadística: rho de Spearman

Nivel de significancia $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Sí $p \leq 0.05$ se rechaza Ho.

Tabla 24.

Correlación de las variables Ética profesional y calidad de la enseñanza universitaria.

| | | | Ética profesional | Calidad de enseñanza |
|----------------------|----------------------|----------------------------|-------------------|----------------------|
| Rho de Spearman | Ética profesional | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,940** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 120 | 120 |
| Calidad de enseñanza | Calidad de enseñanza | Coeficiente de correlación | ,940** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 120 | 120 |

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Como el $p = 0,000 < \alpha = 0.05$, entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna concluyendo que la ética profesional se correlaciona significativamente con la calidad de la enseñanza universitaria. Asimismo si ρ de Spearman = 0,940 se concluye que el grado de correlación es muy alto y significativo entre ambas variables.

Prueba de hipótesis específica 1.

Ho: No existe relación significativa entre la dimension beneficencia y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes.

Ha: Existe relación significativa entre la dimension beneficencia y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes.

Tabla 25.

Correlación entre la dimensión beneficencia y la calidad de enseñanza universitaria.

| | | | Calidad de enseñanza | Beneficencia |
|-----------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|--------------|
| Rho de Spearman | Calidad de enseñanza | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,429** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 120 | 120 |
| | Beneficencia | Coefficiente de correlación | ,429** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 120 | 120 |

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Como el $p = 0,000 < \alpha = 0,05$, entonces se niega la hipótesis nula concluyendo que la dimensión beneficencia se correlaciona con la calidad de enseñanza universitaria .Asimismo ρ de Spearman = 0,429**, por lo que el grado de asociación es positiva moderada entre la dimensión beneficencia y la calidad de la enseñanza Universitaria.

Prueba de hipótesis específica 2.

Ho: No existe relación significativa entre la dimension autonomía y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.Lima.2019

Ha: Existe relación significativa entre la dimension autonomía y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.Lima.2019

Tabla 26.

Correlación entre la dimensión autonomía y la calidad de enseñanza universitaria.

| | | | Calidad de enseñanza | Autonomía |
|-----------------|----------------------|-----------------------------|----------------------|-----------|
| Rho de Spearman | Calidad de enseñanza | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,443** |
| | | Sig. (bilateral) | | ,000 |
| | | N | 120 | 120 |
| | Autonomía | Coefficiente de correlación | ,443** | 1,000 |

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Como el p valor (sig. = 0,000) es menor que 0,05 entonces se rechaza la hipótesis nula concluyendo que la dimensión autonomía de la variable ética profesional si se correlaciona con la calidad de enseñanza universitaria. Asimismo Rho de Spearman $\rho=0,443^{**}$ siendo el grado de correlación positiva moderada entre la dimensión autonomía y la calidad de la enseñanza Universitaria.

Hipótesis Específica 3.

Ho: No existe relación significativa entre el principio ético de la Justicia y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Ha: Existe relación significativa entre el principio ético de la Justicia y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Tabla 27.

Correlación entre la dimensión justicia y la calidad de enseñanza universitaria.

| | | Calidad de enseñanza | | Justicia |
|-----------------|----------------------|----------------------------|--------|----------|
| Rho de Spearman | Calidad de enseñanza | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,530** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | | N | 120 | 120 |
| | Justicia | Coeficiente de correlación | ,530** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | | N | 120 | 120 |

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Como el p valor = 0,000 siendo menor que 0,05 para lo cual se rechaza la hipótesis nula concluyendo que la dimensión justicia de la variable ética profesional si se asocia con la calidad de enseñanza universitaria. Asimismo, Rho de Spearman = 0,530*, ubicándose en el nivel de correlación positiva moderada entre la dimensión justicia y la calidad de la enseñanza Universitaria.

IV. DISCUSIÓN

Debido a la gran relevancia de las variables ética profesional y calidad de la enseñanza universitaria es que se realizó el presente trabajo de investigación en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. 2019. Para llegar a los resultados descritos a continuación se ha pasado por diversas etapas de recoger información y respectivamente procesarlas utilizando el software SPSS versión 25.

El presente estudio ha permitido obtener un instrumento válido ya que fue evaluado por un juicio de expertos quedando aplicable, asimismo la fiabilidad fue a través del coeficiente Alfa de Cronbach, siendo el valor de 0.821 para la ética Profesional (fuente: elaboración propia) y 0.941(fuente: Casas 2016) para la calidad de la enseñanza universitaria obteniendo una fuerte confiabilidad y muy fuerte confiabilidad respectivamente.

En la Tabla 24, se puede analizar que las variables en el estudio de ética profesional y calidad de la enseñanza universitaria obtuvo un Rho de Spearman, $\rho = 0,940$ y el $p = 0,000$ siendo el nivel de correlación muy alta y significativa, concluyendo que ambas variables se correlacionan muy alta y significativamente ;para lo cual se encontró una similitud más cercana con los obtenidos en una tesis de maestría por Aquino y Castro (2018) quien encontró una asociación significativa entre la variable ética profesional y el desempeño docente. Asimismo en contraste con lo anterior, resultados distintos se encontraron en un estudio dado por Guzmán (2016) en donde se concluye entre otros que no existe relación directa y significativa entre la ética profesional y la cultura organizacional.

Por lo que es de suma importancia que el docente tenga una solidez en la formación ética ya que redundará en su desempeño laboral y por consiguiente una enseñanza de calidad que se imparte en las aulas universitarias así como también es relevante conocer como percibe la comunidad estudiantil a los docentes en su rol académico, integro, coherente con sus acciones, sus principios y valores éticos.

Con respecto a los datos obtenidos de la variable ética profesional en la Tabla 9 y figura 1, de los 120 estudiantes de la facultad de enfermería, se puede interpretar que los

estudiantes percibieron que la Ética Profesional en los docentes es adecuada en un 59.17% y muy adecuada en un 39,17% respectivamente; mientras que sólo un 1.67% expresaron como inadecuada la ética profesional.

Resultados similares se encontraron en una tesis de maestría realizado en la Universidad del Callao por Guzmán (2016) cuyos resultados obtenidos en una muestra de 110 estudiantes de la facultad de contabilidad, el 54.5% de la población percibieron que la ética profesional de los docentes es adecuada y el 45.5% es muy adecuada respectivamente.

Con respecto a los resultados obtenidos de la variable Calidad de la enseñanza universitaria en la Tabla 13 figura 5; del 100% de la población dado por 120 estudiantes como muestra representativa se puede señalar que los estudiantes de la escuela de enfermería de la UNMSM percibieron que la Calidad de la enseñanza universitaria dado por los docentes es de regular en un 58.3% y buena en un 38,33 % , respectivamente y solamente un 3,33% que representa solo a 4 estudiantes expresaron un nivel de malo.

Resultados contrarios se encontraron en una tesis de maestría realizado en la UNMSM en la facultad de obstetricia por Casas (2016) donde los resultados revelan que la calidad de enseñanza universitaria percibida por las internas de obstetricia era regular en un 84.95%, y el 10.60% revelaba un nivel malo y sólo un 4.3% revelaba que la calidad de enseñanza es buena.

Resultados contrarios fueron obtenidos en una tesis de maestría por Plasencia (2017) en donde los resultados revelan que el 11.99% perciben que el nivel de la calidad de la enseñanza universitaria es deficiente; mientras que el 75.39% perciben que el nivel es poco eficiente y solo el 12.62% perciben que el nivel calidad de la enseñanza universitaria es óptima en la Universidad del Callao.

Cabe observar que los estudiantes aun perciben una calidad de enseñanza de regular en la mayoría de los estudios a pesar que el sistema educativo superior ha puesto énfasis en las competencias. Tal es así que Ramsden (2007) considera que la calidad de enseñanza a nivel superior debe ser dinámica, los estudiantes deben entender, experimentar y enfocarse en el contexto actual de un mundo globalizado.

A ello Saraiva (2008) considera como recurso humano a los estudiantes ya que conforman la pieza fundamental de toda organización por tanto es importante encaminarse a través de los docentes hacia el logro de la calidad en base a sus necesidades cognitivas.

Por otro lado en la tabla 25 de acuerdo al nivel de correlación entre la dimensión beneficencia y la calidad de enseñanza universitaria se obtuvo ρ Spearman = 0,429 y $p = 0,000$ siendo así el nivel de asociación positiva moderada. Por tanto se concluye que la dimensión beneficencia se asocia de manera positiva moderada con la calidad de enseñanza universitaria.

Para Hortal (2010) reflexiona que el principio de la beneficencia en relación a la docencia lo considera como un bien intrínseco, propio de la práctica de la docencia que los estudiantes logren aprender de manera eficaz siendo este ejercicio éticamente responsable de la función docente.

Un docente competente en su materia brindará todos sus saberes de manera correcta, caso contrario un docente no preparado, no competente recaerá un efecto negativo hacia su alumnado; la docencia por tanto concordando Hortal (2010) es un bien ligado con la beneficencia

Por tanto se puede observar que los resultados del principio de beneficencia está unida con la calidad y la labor docente juega un rol importante, él docente imparte enseñanzas, siendo íntegro y coherente con sus acciones y el alumno aprende; esta relación mutua de aprendizaje es percibido por el estudiante.

Asimismo en la tabla 26 del presente estudio de acuerdo a la hipótesis específica entre la dimensión autonomía y la calidad de enseñanza universitaria como $p = 0,000$ se concluye que existe una relación significativa entre ambas variables y como $\rho = 0,443$ el nivel de asociación es positiva moderada, concluyendo que la dimensión autonomía si se relaciona significativamente teniendo un grado de asociación positiva moderada con la calidad de la enseñanza Universitaria.

Asimismo en la tabla 27 del presente estudio de acuerdo a la hipótesis específica de correlación entre la dimensión justicia y la calidad de enseñanza universitaria se obtuvo un $\rho = 0,530^{**}$ y $p = 0,000$ siendo el nivel de correlación positiva moderada, y una relación

significativa entre la dimensión justicia y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela de Enfermería de la UNMSM.

Estudios similares hablan de la dimensión de justicia en una tesis por Márquez (2018) donde los resultados revelan que los valores morales relacionados a criterios de igualdad de trato, el 83% de los docentes manifestaron que siempre brindan igualdad para todos, y solo el 17% manifestaron casi siempre; en contraste con los estudiantes que manifestaron en un 100% la falta de criterio de igualdad en los docentes, concluyendo que los docentes presentan notables rupturas en el compromiso ético y los valores morales como el respeto y la responsabilidad en la universidad de Carabobo en la facultad de Ciencias de la Educación.

Estudios similares en cuanto a las dimensiones de estudio se hallaron por Acevedo y Guillen (2012) donde los resultados revelan que el 59,6% de los estudiantes opinó que los docentes tienen una actitud ética buena, el 38,6% una actitud regular y solo 1,9% que son excelentes. En cuanto a las dimensión beneficencia los estudiantes opinan que el 55% tiene una actitud buena, y 41% regular; asimismo en la dimensión justicia el 48% tienen una actitud buena y el 47% regular, y en la dimensión autonomía los estudiantes opinan que el 68% tiene una actitud buena y el 29% actitud regular.

V. CONCLUSIONES

PRIMERA

Se estableció en el presente estudio de investigación como resultado obtenido una relación muy alta y significativa (ρ Spearman=0.940) y ($p = 0,000 < \alpha = 0.05$) entre la variable ética profesional y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes percibidas por las estudiantes de Enfermería de la UNMSM

SEGUNDA

Se estableció la relación positiva moderada entre la dimensión beneficencia y la calidad de la enseñanza universitaria (ρ de Spearman = 0,429**) asimismo se halló entre ambas que existe una relación significativa ($p = 0,000 < \alpha = 0,05$) en docentes, percibidas por los estudiantes de Enfermería de la UNMSM.

TERCERA

Se estableció una correlación positiva moderada (ρ de Spearman=0,443**) entre la dimensión autonomía y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes, asimismo se halló una relación significativa ($p = 0,000 < \alpha = 0,05$) entre ambas variables percibidas según los estudiantes de enfermería de la UNMSM.

CUARTA

Se estableció una correlación positiva moderada (ρ de Spearman = 0,530*)y una relación significativa ($p = 0,000 < \alpha = 0,05$) entre la dimensión justicia y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes percibidas por las estudiantes de enfermería de la UNMSM.

VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA

Siendo la ética profesional un componente relevante dentro del proceso formativo de la calidad de enseñanza de los estudiantes universitarios, podemos visibilizar que el docente cumple un rol en la construcción no sólo de conocimientos y saberes, sino también de la formación sólida en sus principios éticos y valores siendo sus acciones en el ámbito educativo el mejor ejemplo para sus alumnos; ya que los alumnos miran a su maestro como punto de referencia ; por todo ello se sugiere promover talleres ,foros, y capacitaciones de concientización en la ética profesional orientados al personal docente de la escuela académica de Enfermería.

SEGUNDA

También se recomienda a la Escuela de Enfermería la inclusión en la malla curricular la asignatura vinculada con la ética y bioética aplicada a la profesión de enfermería, en donde se fomente los valores, la integridad del profesional, principios éticos y la identidad profesional entre otros aspectos; esto debería de incluirse desde los primeros años de formación profesional de los estudiantes de enfermería.

TERCERA

Para profundizar la percepción de la ética profesional y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes, se sugiere realizar un estudio con abordaje cualitativo y enfoque fenomenológico, para conocer según las vivencias de los estudiantes de enfermería el fenómeno de estudio desde otra mirada más humana.

CUARTA

A la Escuela Académica Profesional de Enfermería promover, concientizar y visibilizar el enfoque ético de los docentes a través de capacitaciones, diplomados referentes a los principios éticos y los valores en la cual se encuentra centrada la Escuela de enfermería, por la cual promueve la formación a sus estudiantes y en la cual esta enfocado su trabajo y sus metas.

VII. REFERENCIAS

- Andrade, C. y Labarca, N. (2011). Fundamentación teórica de los modelos de la gestión de la calidad en el servicio de información en Instituciones Universitarias. *Omnia*, 17(1), 82-95. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77718406006>.
- Aquino, A. y Castro, L. (2018). *Ética profesional y el desempeño docente en la Institución Educativa Huánuco-2018*.(Tesis de Maestría). Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/29313/aquino%20aa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Acevedo, M. y Guillén, D. (2012). Ética Docente: Una Mirada del Estudiante de Enfermería. *Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería* 2(1), 14-19. Recuperado de: <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/18/etica-docente-una-mirada-del-estudiante-de-enfermeria/>
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigacion.Introducción a la metodología Científica*. Caracas,Venezuela. Ediciones Episteme. Recuperado de: <http://evidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/EL-PROYECTO-DE-INVESTIGACION-C3%93N-6ta-Ed.-FIDIAS-G.-ARIAS.pdf>
- Arratia, A. (2008). Ética,solidaridad y Aprendizaje servicio en la Educación Superior. *Acta Bioethica .Organización Mundial de la Salud*. 2008; 14(1), pp. 61-67. Recuperado de: http://www.ucv.pe/uploads/media/Una_experiencia_de_AS_en_CHile.pdf
- Amante, M. (2007). *A avaliação da qualidade no ensino superior. Uma proposta de indicadores de qualidade docente*. (Tesis de Doctorado). Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação da Universidade de Coimbra. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10316/7482>

- Beauchamp, T. y Childress, J. (2001). *Principles of Biomedical Ethics*. Nueva York, Oxford University Press. Recuperado de: http://www.allisonkriethornton.com/wp-content/uploads/Medical_Ethics_Readings/BandC-Moral-Dilemmas.pdf
- Behar, D. (2008). Introducción a la Metodología de la Investigación. Recuperado de: <http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf>
- Bermejo, F. (2002). *La ética del trabajo Social*. Bilbao, Lisboa: Desclée de Brouwer.
- Bolívar, A. (2005). El lugar de la Ética Profesional en la Formación Universitaria *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. 10(24), 93-123. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v10n24/1405-6666-rmie-10-24-93.pdf>
- Cano, E. (1998). Evaluación de la Calidad Educativa. Recuperado de: http://www.terras.edu.ar/biblioteca/12/ECPI_Cano_3_Unidad_1.pdf
- Casas, N. (2016). Calidad de la enseñanza Universitaria y el nivel de satisfacción académica según las internas de Obstetricia de la Universidad Nacional Mayor de san Marcos. Lima 2016. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Carrasco, P., Alcocer, A. y López, R. (2017). La ética: una necesidad en los actores del proceso enseñanza aprendizaje en las Instituciones de Educación Superior. *Red Internacional de Investigadores en Competitividad*. 4(1), 76-92. México. Recuperado de: <https://www.riico.net/index.php/riico/article/view/820/746>
- Carro, R. y Gonzales, D. (2012). *Administración de la Calidad Total*. Mar de Plata, Argentina. Recuperado de: http://nulan.mdp.edu.ar/1614/1/09_administracion_calidad.pdf

- Coasaca, N. Argota, G., Celi, L.; Campos, R. y Mendes, Ch. (2016). Ética profesional y su Concepción responsable para la Investigación Científica. *Campus*, (2) ,223-234. Recuperado de: <https://www.usmp.edu.pe/campus/pdf/revista22/articulo7.pdf>
- Corvalán, A. (2000). Desarrollo de Indicadores en Educación en América Latina y el Caribe. UNESCO. Recuperado de: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/31600>
- Chua, C. (2004). Perception of Quality in Higher Education. Proceedings in the Australian Universities Quality Forum 2004, AUQA Occasional Publication. [On-line]. Recuperado de: <http://www.auqa.edu/auqf/2004/program/papers/chua.pdf>.
- Crosby, P. (1988). *The eternally successful organization*. Recuperado de: <http://archive.wpppl.org/wphistory/PhilipCrosby/TheEternallySuccessfulOrganization.pdf>
- Deming, E. (1990). A System of Profound knowledge in The New Philosophy for K-12 Education .A Deming Framework for Transforming America's Schools, ASQC Quality Press. Recuperado de: <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED401635.pdf>
- Díaz, R. (2015). Factores condicionantes de la calidad en la Educación Universitaria Peruana. *Lex*, (15), 307-331. Recuperado de: <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/LEX/article/download/726/840>
- Diario El Comercio, (2019). *Índice de percepción de corrupción* .Recuperado de: <https://elcomercio.pe/noticias/indice-de-percepcion-de-la-corrupcion-1/>
- El Peruano (2014). *Normas Legales. Ley Universitaria. Ley N° 30220*. Año XXXI N°12914. Recuperado de : <http://goo.gl/ouoOOo>.
- Ethier, G. (1989). La gestión de l'excellence en éducation, Ed. Presses de l'Université du Québec. *Revue des sciences de l'éducation*, 21(2),353-370 Recuperado de: <https://doi.org/10.7202/031790ar>

- Freed, J. y Klugman, M. (1997). *Quality principles and practices in higher education: Different questions for different times*. Washington, D.C./Phoenix, AZ: The American Council on Education and the Oryx Press.
- Gazzola, A. y Pires, S. (2008). *Hacia Una Política Regional de Aseguramiento de la Calidad en Educacion Superior para América Latina y el Caribe*. Caracas: UNESCO-IESALC. Recuperado de:
<https://upce.rec.uba.ar/Calidad%20y%20Evaluacin/UNESCO-%20Hacia%20una%20pol%C3%ADtica%20regional%20de%20aseguramiento%20de%20la%20calidad%20en%20educaci%C3%B3n%20superior%20para%20AL%20y%20el%20Caribe.pdf>
- Mendoza, S. (2016). *Aproximaciones a la educación universitaria*. En E. Gonzales de Olarte *La necesidad de una Política de Educacion Superior de largo plazo en el Perú* (pp.17-28).Peru:PUCP.Recuperado de: <http://files.pucp.edu.pe/puntoedu/wp-content/uploads/2016/06/Aproximaciones-a-la-educacion-universitaria.pdf>
- Guzmán, Sh. (2016). *Ética profesional y Cultura Organizacional en la Escuela Profesional de Contabilidad de la UNAC*. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- George, D. y Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guided reference*. 11.0 update (4thed.). Boston: Allyn & Bacon. Recuperado de: <http://www.gbv.de/dms/tib-ub-hannover/634302485.pdf>
- Hativa, N. (2000). *Teaching for effective learning in higher education*, Dordrecht/ Boston-London: Kluwer Academic Publisher.
- Hativa, N. y Goodyear, P. (2002). *Teacher Thinking, Beliefs and Knowledge in Higher Education*, Dordrecht/Boston/Londres: Kluwer Academic Publisher.
- Hernández, R.y Mendoza, C. (2019). *Metodología de la Investigación.Las rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. México: McGraw-Hill

- Hernandez, R. Fernandez, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. (6ta ed.). Ediciones McGraw-Hill. México: Interamericana editores, S.A. 644 p.
Recuperado de: <https://bit.ly/2O6xnAi>
- Hittman, J. (1993). TQM and CQI in Postsecondary Education. *Quality Progress*, 26 (10), 77-80. Recuperado de: <http://asq.org/qic/display-item/index.html?item=12748>
- Hortal, A. (2010). *Ética general de las profesiones*. (3ªed.). España: Desclée de Brouwer
Recuperado en: <http://fliphtml5.com/kkzq/zzfl/basic/101-150>
- Ibarra, G. (2005). Ética y formación profesional Integral. *Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, 18(43), 1-14. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/340/34004303.pdf>
- Ishikawa, K. (1985). *What is Total Quality Control? The Japanese Way*. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=MWGOXKteTQwC&printsec=frontcover&q=inauthor:%22Kaoru+Ishikawa%22&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjG9_CMjf3IAhUFvFkKHd7SA5kQ6AEIKjAA#v=onepage&q&f=false
- Juran, J. y Gryna, F. (1993). *Quality Planning and Analysis*. 3ª ed. Mc Graw-Hill Book Co, Singapura. Recuperado de: https://kupdf.net/download/quality-planning-and-analysis-juran-and-gryna_599c4035dc0d60705c53a1f7_pdf
- Kane, R., Sandretto, S y Charlie, H. (2002). Telling Half of the Story: A critical review of research on the teaching beliefs and practices of university academics. *Review of Educational Research*, 72(2), 177-228. Recuperado de: <https://doi.org/10.3102%2F00346543072002177>
- Lago, D., Gamoba, A. y Montes, A. (2014). Calidad de la Educación Superior: Un análisis de sus principales determinantes. *Saber, Ciencia y Libertad*, 8(2), 157-169.
Recuperado de: <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/saber/article/view/2006/1505>

- Lago, D., Lopez, E., Municio, P., Ospina, R. y Vergara, G. (2012). *La Calidad de la Educacion Superior. ¿Un reto o una Utopía?* Cartagena, Colombia: Universidad de Cartagena. Recuperado de: https://issuu.com/cadecartagena/docs/calidad_educacion_superior_libro
- Lopez, M. (2013). Ética profesional y complejidad .Revista. *Perfiles Educativos*. (142), 43-52. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v35n142/v35n142a20.pdf>
- Milliken, A. (2017). Toward Everyday Ethics: Strategies for Shifting Perspectives. *AACN Adv.Crit care*. 28(3), 291-296. <https://doi: 10.4037/aacnacc2017406>.
- Montoya, C. y Boyero, M. (2016). El Recurso Humano como elemento Fundamental para la Gestión de Calidad y la Competitividad Organizacional. *Revista científica Visión de futuro*, 20(2), 1-20. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3579/357947335001.pdf>
- Márquez, A. (2018) *Compromiso ético en el desempeño de los docentes de Post grado de la Facultad de Ciencias de la Educación*. (Tesis de Maestría) Universidad de Carabobo, Venezuela. Recuperado de: <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/6642/1/amarquez.pdf>
- Ortiz, J., Rendon, M. y Atehortúa,J.(2012) *Score de Competencias: Cómo Transformar el Modelo de Competencias de su Empresa en un Sistema de Scores asociado a los Procesos Clave de Su Negocio*. Madrid, España: Bloomington.
- Palacios, G. (2017). *La Práctica de Ética y Valores de los docentes, su Incidencia en la Formación Profesional de los Estudiantes de la Universidad Central de Ecuador*. Facultad de Filosofía. (Tesis Doctoral) .Alicante, España. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10045/73936>
- Parker, D. et al. (1995). *Incorporating Total Quality in to a College of Business* , in Academic Initiatives in Total Quality for Higher Education por Harry Roberts, ASQC Quality Press, Wisconsin.

- Pigozzi, M. (2008). *Herramientas de Formación para el Desarrollo Curricular*. Recuperado de: http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/Training_tools/IBE-CRP-2014_spa.pdf
- Pineda, E y De Alvarado, E. (2008). *Metodología de la Investigación*. Ed. Washington. Paltex-Organización Panamericana de la Salud.
- Piñón, F. (2012). El problema ético en la filosofía de Kant. *Revista. Política y Cultura*. (39), 99-112. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/pdf/267/26727013006.pdf>
- Plasencia, M. (2017). *Gestión administrativa y calidad de la enseñanza universitaria, en la facultad de ciencias administrativas de la Universidad Nacional del Callao*. (Tesis de Maestría). UNAC. Lima, Perú.
- Rodríguez, J. (2015). *Ética Profesional y Deontología*. [Versión PDF]. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6387/L005-AUTORIA%20PROPIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramsden, P. (2007). *Learning to Teach in Higher Education*. Londres/Nueva York, Recuperado de: <https://www.taylorfrancis.com/books/9780203507711>
- Rezapour-Nasrabad, R. (2019). Reductionism: incomplete and imprudent idea about Professional Ethics. Recuperado de: <http://files.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/200004895-17c6c18c19/EE%2019.06.136%20Reduccionismo.%20Idea%20incompleta%20e%20imprudente%20sobre...pdf>
- SINEACE.(2017). Sistema Nacional de Evaluacion,Acreditacion y Certificacion de la Calidad Educativa.Recuperado de: <https://www.sineace.gob.pe/acreditacion/acreditacion-educacion-superior-universitaria/>

- Saraiva, M. (2008). The quality and “clients” of Portuguese higher education. *Horizontes educacionales*, 13(2), 41-54. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3987543.pdf>.
- Sayari, S. (2008). From Decart Analyticism to Reductionism Modernization. *Andishe Novin Deine Journal*, 5(4), 23-30.
- Shanmugaratnam, S. y Edwards, A. (2016). Ethical aspects of risk communication: *Medicine*, 44(10), 607-610. <http://dx.doi.org/10.1016/j.mpmed.2016.07.005>.
- Scholtes, P. et al. (1994). *The Team Handbook for Educators*, Joiner Associates, Madison. Recuperado de: <https://trove.nla.gov.au/version/256781582>
- Tafur y Izaguirre, M. (2014). *Como hacer un Proyecto de Investigación*. Editorial. Tarea Asociación Grafica educativa. Lima, Perú.
- Torres, Z. (2014). *Tarea Asociación Gráfica educativa*. Editorial. Grupo Patria, S.A. De C. V .México.
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar Proyectos de Investigación Científica*. Editorial. San Marcos Eirls. Lima. Recuperado de: <https://dlscrib.com/downloadFile/591089dfdc0d601d46959e81>
- Velarde, M. (2017). *Ética profesional y la gestión administrativa de los trabajadores del área de Seguros del Hospital San Juan de Lurigancho*. (Tesis de Maestría) Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Wolf, D., Drake, S., y Snow, F. (2017). Ethical: Considerations on Disclosure When Medical Error Is discovered during Medicolegal death Investigation. *Am J Forensic Med Pathol* 38(4), 294-297. Recuperado de: <https://doi:10.1097/paf.0000000000000343>.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Ética Profesional y Calidad de la Enseñanza Universitaria en Docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la UNMSM

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPOTESIS | VARIABLE | DIMENSIONES | INDICADORES | METODOLOGIA |
|--|--|--|--|---|--|--|
| ¿Cuál es la relación que existe entre la ética profesional y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos? | Determinar la relación entre la ética profesional y calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. | La ética profesional tiene relación directa y significativa con la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. | Ética Profesional | Beneficencia Autonomía Justicia | Integridad Coherencia Hacer el bien. Toma de Decisiones. Formación Docente Imparcialidad Igualdad de trato. Capacidad de resolución. | Tipo de Investigación: Básica Diseño de Investigación: No experimental, de corte transversal |
| <p><u>Problemas Específicos</u></p> <p>¿Cómo se relaciona la beneficencia con la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos?</p> <p>¿Cómo se relaciona la Autonomía con la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos?</p> <p>¿Cómo se relaciona la Justicia con la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos?</p> | <p><u>Objetivos Específicos.</u></p> <p>Identificar la relación entre la Beneficencia con la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.</p> <p>Identificar la relación entre la autonomía con la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.</p> <p>Identificar la relación entre la Justicia con la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.</p> | <p><u>Hipótesis Especifica</u></p> <p>Existe relación significativa entre la beneficencia y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.</p> <p>Existe relación significativa entre la autonomía y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.</p> <p>Existe relación significativa entre la Justicia y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.</p> | Calidad De La Enseñanza Universitaria | Recursos humanos Recursos Materiales Y Financieros Proceso educativo. Resultado académico. | Formación profesional y didáctica del docente. Preparación previa del alumnado. Personal administrativo y de vigilancia Infraestructura. Disponibilidad de recursos de apoyo a la docencia. Disponibilidad de espacios. Horarios. Servicios complementarios de la investigación. Competencias profesionales Competencias académicas Cumplimiento de la programación docente. Evaluación del rendimiento académico. Comprensión de contenidos. Conocimientos adquiridos Uso de tutorías Rendimiento académico | <p><u>Población</u></p> <p>La población estará conformada por 120 estudiantes del 3er.y 5to año de enfermería.</p> <p><u>Tipo de muestra.</u></p> <p>La muestra es no-probabilística, con muestreo de tipo intencional o de conveniencia.</p> <p><u>Tamaño de la muestra</u></p> <p>El tamaño de la muestra estará conformada por los 120 estudiantes de la EAP de la UNMSM.</p> <p><u>Técnica</u></p> <p>La encuesta</p> <p><u>Instrumentos</u></p> <p>Cuestionario de Ética Profesional. y Calidad de la enseñanza Universitaria.</p> |

TITULO: Ética Profesional y Calidad de la Enseñanza Universitaria en Docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la UNMSM

| TÉCNICA E INSTRUMENTOS | ESTADÍSTICA A UTILIZAR |
|--|---|
| <p>VARIABLE 1. ETICA PROFESIONAL Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario. Nombre :Cuestionario de Ética Profesional Autor: Vilma C. Yarasca Quispe Año: 2019 Lugar: Lima. Ámbito de aplicación: E. A. P. Enfermería de la UNMSM Grupo de Aplicabilidad: Estudiantes de Enfermería de Pregrado Forma de Administración: Individual Tiempo de duración: 20 -25 minutos. aprox. Monitoreo: Validez mediante el juicio de expertos por 3 especialistas y la confiabilidad con el método Alfa de Cronbach Objetivo: Conocer la Ética profesional en Docentes percibida por los estudiantes del 3er. y 5to año de Enfermería de la UNMSM.</p> <p>VARIABLE 2.CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA Técnica: Encuesta. Instrumento: Cuestionario. Nombre: Cuestionario de Evaluación de la calidad de la enseñanza universitaria Autor: Nathalie Casas Hinostroza Año: 2016 Lugar: Lima Ámbito de aplicación: E. A. P. Obstetricia de la UNMSM Grupo de Aplicabilidad: Internas de Obstetricia de Pregrado UNMSM Forma de Administración: Individual Tiempo de duración: 20 -25 minutos. aprox. Monitoreo: Validez mediante el juicio de expertos por 3 especialistas y la confiabilidad con el método Alfa de Cronbach Tiempo de duración: 20 a 25 minutos aproximadamente. Objetivo: Conocer la calidad de la enseñanza universitaria en docentes percibida por los Internas de Obstetricia de la UNMSM.</p> | <p>Para la elaboración del presente trabajo resultó de suma utilidad el empleo de un programa estadístico, para lo cual se elaboró una base de datos SPSS, versión 25 y el Excel 2010, realizándose de ese modo los análisis de la presente investigación.</p> <p>ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA:</p> <p>En la presente investigación se ha trabajado con fórmulas de estadística descriptiva para resumir toda la información recopilada en valores numéricos y se ha utilizado para la formulación de tablas de frecuencias, figuras y porcentajes el programa de Excel 2010</p> <p>ESTADÍSTICA INFERENCIAL:</p> <p>Se utilizó para formular la prueba de hipótesis y establecer el grado de correlación entre las variables de estudio, todo ello con el objetivo de llegar a conclusiones con base científica.</p> <p>Para ello se utilizó el software SPSS en su versión 25 y para la prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de Rho Spearman dado que ambas variables tienen características de medición ordinal y así poder contrastar la hipótesis de investigación.</p> <p>Asimismo los instrumentos de estudios fueron sometidos a una prueba piloto, validez de contenido y juicio de expertos y la respectiva confiabilidad fue dada por Alfa de Cronbach.</p> |

MATRIZ OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 2: CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA.

| DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEMS | NIVEL Y/O RANGO | | | |
|--|---|--|---|---|---|---|--|---|
| La calidad de la enseñanza Universitaria es definida como la eficacia y efectividad dentro del marco estudiantil que consiste en el alcance de la educación a la mayor cantidad de estudiantes, a la ampliación del éxito del estudiante, a la adecuación del proceso de enseñanza – aprendizaje; al adiestramiento y capacitación continua de los docentes ; al acrecentamiento de los bienes utilizables en las organizaciones educativas; y al reforzamiento de la valoración de los alumnos, determinado por la búsqueda de la calidad en las diferentes áreas del entorno | Es un conjunto de procedimientos o actividades estratégicas para valorar la variable calidad de la enseñanza educativa a través de sus dimensiones como: recursos humanos, recursos materiales y financieros, proceso educativo y resultados académicos. Siendo así el resultado global que obtiene el docente en el cuestionario como respuesta expresada por los alumnos acerca de la calidad de enseñanza educativa. | Recursos humanos | Formación profesional y didáctica del docente | 1. La trayectoria de los docentes es idónea. 2. La metodología del docente es adecuada. 3. El tipo de evaluación es apropiada. | Desacuerdo=1 Indiferente =2 De acuerdo=3 Muy de acuerdo.=4 Buena (21-28) Regular(15-20) Mala (7-14) | | | |
| | | | Preparación Previa del alumno | 4. La modalidad de ingreso a la universidad es acertada. 5. Los conocimientos previos de los alumnos son útiles. | | | | |
| | | | Personal administrativo y de vigilancia | 6. El desenvolvimiento y funciones del personal administrativo es apropiado. 7. El desenvolvimiento y funciones del personal de vigilancia es apropiado | | | | |
| | | Recursos Materiales y Financieros | Infraestructura | 8. La comodidad y amplitud de las aulas es conveniente. 9. La cantidad de laboratorios y talleres para las prácticas es el conveniente. 10. La implementación de medios audiovisuales es la correcta. 11. La implementación de recursos necesarios en talleres y laboratorios es la apropiada. | Desacuerdo=1 Indiferente=2 De acuerdo=3 Muy de acuerdo.=4 | | | |
| | | | | | | Disponibilidad de recursos de apoyo a la docencia | 12. El uso de recursos de apoyo a la docencia es eficaz | Buena (33-44) Regular(23-32) Mala (11-22) |
| | | | | | | Disponibilidad de espacios | 13. El uso de espacios académicos (sala de cómputo, auditorios, sala de conferencias, etc.) es el apropiado | |
| | | | | | | Horarios | 4. La programación del horario de clases teóricas es razonable. 15. La programación del horario de clases prácticas es el acertado | |
| | | | | | | Servicios complementarios de la investigación. | 16. El servicio de biblioteca es apropiado. 17. La accesibilidad al área virtual es conveniente. 18. La accesibilidad a consultorías de investigación es oportuna. | |

| DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEMS | NIVEL Y/O RANGO |
|-----------------------|--|--------------------------|---|--|--|
| educativo. | | Proceso Educativo | Competencias Profesionales | 19. El desarrollo de habilidades y competencias es el indicado. 20. La adquisición de normas, actitudes y cualidades personales específicas de la profesion son atinadas. 21. La adquisición de experiencias derivadas de la aplicación de conocimientos de las prácticas pre profesionales es idónea. | Desacuerdo=1 Indiferente=2 De acuerdo=3 Muy de acuerdo=4 Buena (30-40) Regular(21-29) Mala (10-20) |
| | Competencias Académicas | | 22. La adquisición de las estrategias para resolución de conflictos son apropiadas. 23. El establecimiento de bases para un aprendizaje continuo es el indicado. 24. La metodología y procedimientos de investigación específicos de las asignaturas son asignadas. | | |
| | Cumplimiento de la programación docente. | | 25. El cumplimiento de la programación teórica es la acertada. 26. El cumplimiento de la programación práctica es la acertada. | | |
| | Evaluacion Del rendimiento académico | | 27. Las evaluaciones como medio de expresión de habilidades y destrezas son acertadas. 28. Las notas de evaluación concuerdan con el esfuerzo realizado. | | |
| | Resultado Académico | | Comprensión de contenidos | 29. La comprensión de contenidos de las asignaturas programadas son provechosas. | |
| | | | Conocimientos adquiridos. | 30. La calidad de los conocimientos adquiridos es la idónea. 31. La cantidad de los conocimientos adquiridos es el apropiado. | |
| | | Uso de Tutorías | 32. La accesibilidad a tutorías es oportuna. | | |
| | | | | Desacuerdo=1 Indiferente=2 De acuerdo=3 Muy de acuerdo=4 Buena (18-24) Regular(13-17) Mala (6-12) | |

| DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEMS | NIVEL Y/O RANGO |
|--------------------------|---------------------------|-------------|--------------------------|---|-----------------|
| | | | Rendimiento académico | 33. La exigencia académica es exigente. 34. El uso de tiempo efectivo de clases es el indicado. | |
| | | | | VARIABLE CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA Buena (102-136) Regular (69-101) Mala (34-68) | |

MATRIZ OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE 1: ETICA PROFESIONAL

| DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ITEMS | NIVEL Y/O RANGO |
|--|---|----------------------|---------------|---|--|
| <p>La ética profesional es definida como la agrupación de códigos y reglas laborales, personales e institucionales; y que basándonos en cada uno de ellos se puede determinar si son adecuados o inadecuados tanto en el ejercicio, la práctica y las interacciones profesionales; conduciéndose así de un modo responsable, transparente y honesto; haciendo uso de los principios y valores éticos, las normas, las leyes, en el entorno del trabajo y en el ejercicio profesional</p> | <p>Es un conjunto de saberes, creencias, valores aplicados en el campo profesional del docente asuma el compromiso y la responsabilidad de contribuir a través de su práctica profesional a mejorar y elevar las condiciones de vida de una sociedad. Siendo así el resultado global que obtiene el docente en el cuestionario como respuesta expresada por los alumnos acerca de la Ética profesional que refleja.</p> | BENEFICIENCIA | Integridad | <p>1. He presenciado falta de honestidad y veracidad en algunos de los docentes en el salón de aula. 2. Considero que los docentes se caracterizan por su integridad al momento de realizar su sesión de clases y ámbito universitario</p> | <p>Nunca..... 1 Casi nunca..... 2 A veces..... 3 Casi siempre... 4 Siempre.....:5</p> <p>Niveles: Muy adecuada 24-30 Adecuada 15-23 Inadecuada 6-14</p> |
| | | | Coherencia | <p>3. Los docentes muestran congruencia promoviendo el bien y haciendo el bien con sus acciones 4. Considero que existe coherencia en el docente entre lo que imparte en el aula de clases y sus acciones</p> | |
| | | | Hacer el bien | <p>5. Considero que el docente imparte enseñanzas con los educandos el principio ético de hacer el bien con la profesion. 6. El docente forma a sus alumnos para que, además de que sean buenos profesionales, trabajen por el bien común y la sociedad</p> | |
| | | AUTONOMIA | | Toma de Decisiones | <p>7. Considero que el docente tiene la libertad de tomar sus propias decisiones para las técnicas de enseñanza dentro del aula. 8. Considero que el docente ha cimentado en los alumnos la virtud de la toma de decisiones con libertad crítica. 9. El docente no influye en la escala de valores sobre la toma de decisiones de sus estudiantes.</p> |

| | | | | | |
|------------------|--|-----------------|---|--|---|
| simultáneamente. | | JUSTICIA | <p>Formación Docente</p> <p>Imparcialidad</p> <p>Igualdad de trato</p> <p>Capacidad de resolución</p> | <p>10. El docente esta formando en mí la independencia de pensar, tomar decisiones y actuar en mi formación profesional.</p> <p>11. La formación ética de autonomía del docente aumenta el prestigio de mi profesión.</p> <p>12. El docente en el aula realiza un trato imparcial entre sus alumnos.</p> <p>13. He sentido que el docente en el aula me trata de manera injusta, me llama la atención en voz alta y frente a mis compañeros.</p> <p>14. En el aula de estudios, el docente no discrimina haciendo uso de calificativos de mi aspecto físico y presentación personal</p> <p>15 Hay Igualdad de trato entre el alumnado y el docente.</p> <p>16. El docente resuelve los dilemas que se presentan en el aula de una forma justa y equitativa</p> | <p>Niveles: Muy adecuada 19-25 Adecuada 12-18 Inadecuada 5-11</p> <p>Nunca..... 1 Casi nunca..... 2 A veces..... 3 Casi siempre... 4 Siempre.....:5</p> <p>Niveles: Muy adecuada 19-25 Adecuada 12-18 Inadecuada 5-11</p> |
| | | | | <p>VARIABLE ETICA PROFESIONAL</p> <p>Muy adecuada 60- 80 Adecuada 38 -59 Inadecuada 16-37</p> | |



I.- Presentación

Buen día, mi nombre es Vilma C. Yarasca Quispe, estudiante de postgrado de la Universidad César Vallejo, de la maestría de Docencia Universitaria; en esta oportunidad me encuentro realizando un estudio de investigación, que tiene por objetivo determinar la relación entre la ética profesional y la calidad de enseñanza Universitaria en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de san Marcos.

La información que brinde es anónima y los resultados serán de uso exclusivo para la investigación, por lo que se le solicita responder con veracidad a las preguntas. Agradezco anticipadamente por su colaboración y sinceridad en las respuestas.

II. Datos generales

1. Edad (años cumplidos): _____
2. Sexo: Masculino () Femenino ()
3. Estudiante de Enfermería (especificar año de estudio): -----

III. Instrucciones

Puede escribir o marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. crea conveniente. Se le recomienda leer de manera clara y responder con la mayor sinceridad posible. Se les da las gracias por su colaboración.

Gracias

ETICA PROFESIONAL

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|----------|------------|----------|--------------|----------|
| N° | ITEMS | Nunca | Casi Nunca | A veces | Casi Siempre | Siempre |
| | DIMENSION 1.- BENEFICIENCIA | | | | | |
| 1 | He presenciado falta de honestidad y veracidad en algunos de los docentes en el salón de aula. | | | | | |
| 2 | Considero que los docentes se caracterizan por su integridad al momento de realizar su sesión de clases y ámbito universitario. | | | | | |
| 3 | Los docentes muestran congruencia promoviendo el bien y haciendo el bien con sus acciones | | | | | |
| 4 | Considero que existe coherencia en el docente entre lo que imparte en el aula de clases y sus acciones. | | | | | |
| 5 | Considero que el docente imparte enseñanzas con los educandos el principio ético de hacer el bien con la profesion. | | | | | |
| 6 | El docente forma a sus alumnos para que, además de que sean buenos profesionales, trabajen por el bien común y la sociedad. | | | | | |
| | DIMENSION 2.- AUTONOMIA | | | | | |
| 7 | Considero que el docente tiene la libertad de tomar sus propias decisiones para las técnicas de enseñanza dentro del aula. | | | | | |
| 8 | Considero que el docente ha cimentado en los alumnos la virtud de la toma de decisiones con libertad crítica. | | | | | |
| 9 | El docente no influye en la escala de valores sobre la toma de decisiones de sus estudiantes. | | | | | |
| 10 | El docente esta formando en mí la independencia de pensar, tomar decisiones y actuar en mi formación profesional. | | | | | |
| 11 | La formación ética de autonomía del docente aumenta el prestigio de mi profesión. | | | | | |
| | DIMENSION 3.-JUSTICIA | | | | | |
| 12 | El docente en el aula realiza un trato imparcial entre sus alumnos. | | | | | |
| 13 | He sentido que el docente en el aula me trata de manera injusta, me llama la atención en voz alta y frente a mis compañeros, | | | | | |
| 14 | En el aula de estudios, el docente no discrimina haciendo uso de calificativos de mi aspecto físico y presentación personal. | | | | | |
| 15 | Hay Igualdad de trato entre el alumnado y el docente | | | | | |
| 16 | El docente resuelve los dilemas que se presentan en el aula de una forma justa y equitativa | | | | | |

CUESTIONARIO DE EVALUACION DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA

Este cuestionario está dirigido a conocer tu percepción de la calidad de la enseñanza universitaria recibida durante su preparación universitaria. Por lo tanto indica tu grado de

Aceptación en relación a la calidad de la enseñanza universitaria, marcando con una X el número que considere más adecuado.

| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-----------|--|------------|-------------|------------|----------------|
| N° | ITEMS | Desacuerdo | Indiferente | De Acuerdo | Muy de Acuerdo |
| | Formación profesional y didáctica del docente | | | | |
| 1 | La trayectoria de los docentes es idónea. | | | | |
| 2 | La metodología del docente es adecuada. | | | | |
| 3 | El tipo de evaluación es apropiada | | | | |
| | Preparación previa del alumnado | | | | |
| 4 | La modalidad de ingreso a la universidad es acertada. | | | | |
| 5 | Los conocimientos previos de los alumnos son útiles. | | | | |
| | Personal administrativo y de vigilancia | | | | |
| 6 | El desenvolvimiento y funciones del personal administrativo es apropiado. | | | | |
| 7 | El desenvolvimiento y funciones del personal de vigilancia es apropiado | | | | |
| | Infraestructura | | | | |
| 8 | La comodidad y amplitud de las aulas es conveniente | | | | |
| 9 | La cantidad de laboratorios y talleres para las prácticas es el conveniente | | | | |
| 10 | La implementación de medios audiovisuales es la correcta | | | | |
| 11 | La implementación de recursos necesarios en talleres y laboratorios es la apropiada. | | | | |

| | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|
| | Disponibilidad de recursos de apoyo a la docencia | | | | |
| 12 | El uso de recursos de apoyo a la docencia es eficaz. | | | | |
| | | | | | |
| | Disponibilidad de espacios | | | | |
| 13 | El uso de espacios académicos (sala de cómputo, auditorios, sala de conferencias, etc.) es el apropiado | | | | |
| | Horarios | | | | |
| 14 | La programación del horario de clases teóricas es razonable | | | | |
| 15 | La programación del horario de clases prácticas es el acertado | | | | |
| | Servicios complementarios de la investigación | | | | |
| 16 | El servicio de biblioteca es apropiado. | | | | |
| 17 | La accesibilidad al área virtual es conveniente | | | | |
| 18 | La accesibilidad a consultorías de investigación es oportuna | | | | |
| | Competencias profesionales | | | | |
| 19 | El desarrollo de habilidades y competencias profesionales es el indicado. | | | | |
| 20 | La adquisición de normas, actitudes y cualidades personales específicas de la profesión son atinadas | | | | |
| 21 | La adquisición de experiencias derivadas de la aplicación de conocimientos de las prácticas pre profesionales es idónea. | | | | |
| | Competencias académicas | | | | |
| 22 | La adquisición de estrategias para resolución de conflictos son apropiadas. | | | | |
| 23 | El establecimiento de bases para un aprendizaje continuo es el indicado. | | | | |
| 24 | La metodología y procedimientos de investigación específicos de las asignaturas son atinadas. | | | | |
| | Cumplimiento de la programación docente | | | | |
| 25 | El cumplimiento de la programación teórica es la acertada. | | | | |

| | | | | | |
|-----------|---|--|--|--|--|
| 26 | El cumplimiento de la programación practica es la acertada | | | | |
| | Evaluación del rendimiento académico | | | | |
| 27 | Las evaluaciones como medio de expresión de habilidades y destreza son acertadas. | | | | |
| 28 | Las notas de evaluación concuerdan con el esfuerzo realizado. | | | | |
| | Comprensión de contenidos | | | | |
| 29 | La comprensión de contenidos de las asignaturas programadas es provechosa | | | | |
| | | | | | |
| | Conocimientos adquiridos | | | | |
| 30 | La calidad de los conocimientos adquiridos es la idónea | | | | |
| 31 | La cantidad de los conocimientos adquiridos es el apropiado | | | | |
| | Uso de tutorías | | | | |
| 32 | La accesibilidad a tutorías es oportuna | | | | |
| | Rendimiento académico | | | | |
| 33 | La exigencia académica es conveniente | | | | |
| 34 | El uso de tiempo efectivo de clases es el indicado | | | | |

Muchas gracias

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor): Dr. Valdez
.....

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Pos Grado con mención en Docencia Universitaria de la UCV, en la sede, Lima este promoción 2018-I aula requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.

El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: ETICA PROFESIONAL Y LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA EN DOCENTES EN LA ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS. LIMA.2019. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Apellidos y nombre:
YARASCA QUISPE VILMA C.

D.N.I: 09328488

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ETICA PROFESIONAL

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----------------------------------|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| DIMENSIÓN 1 BENEFICIENCIA | | | | | | | | |
| 1 | He presenciado falta de honestidad y veracidad en algunos de los docentes en el salón de aula. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | Considero que los docentes se caracterizan por su integridad al momento de realizar su sesión de clases y ámbito universitario. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 3 | Los docentes muestran congruencia promoviendo el bien y haciendo el bien con sus acciones | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | Considero que existe coherencia en el docente entre lo que imparte en el aula de clases y sus acciones. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | Considero que el docente imparte enseñanzas con los educandos el principio ético de hacer el bien con la profesion. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | El docente forma a sus alumnos para que, además de que sean buenos profesionales, trabajen por el bien común y la sociedad. | | | | | | | |
| DIMENSIÓN 2 AUTONOMIA | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 7 | Considero que el docente tiene la libertad de tomar sus propias decisiones para las técnicas de enseñanza dentro del aula. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 8 | Considero que el docente ha cimentado en los alumnos la virtud de la toma de decisiones con libertad crítica. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 9 | El docente no influye en la escala de valores sobre la toma de decisiones de sus estudiantes. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 10 | El docente esta formando en mí la independencia de pensar, tomar decisiones y actuar en mi formación profesional. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 11 | La formación ética de autonomía del docente aumenta el prestigio de mi profesión. | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| DIMENSIÓN 3 JUSTICIA | | Si | No | Si | No | Si | No |
| 12 | El docente en el aula realiza un trato imparcial entre sus alumnos. | ✓ | | | | | |
| 13 | He sentido que el docente en el aula me trata de manera injusta, me llama la atención en voz alta y frente a mis compañeros, | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 14 | En el aula de estudios, el docente no discrimina haciendo uso de calificativos de mi aspecto físico y presentación personal. | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 15 | Hay Igualdad de trato entre el alumnado y el docente | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 16 | El docente resuelve los dilemas que se presentan en el aula de una forma justa y equitativa | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento puede optimizarse.

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: José Luis Valdéz ASTO DNI: 06993871

Especialidad del validador: Docto en Ciencias de la Educación

20 de Julio del 2019.

***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
 ESCUELA PROFESIONAL DE
 MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
 DR. JOSÉ LUIS VALDÉZ ASTO
 DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 D.O.E. Nº 2019-0001-4118
Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor): Dr. Gladys Santos
.....

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Pos Grado con mención en Docencia Universitaria de la UCV, en la sede, Lima este promoción 2018-I aula requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.


El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: ETICA PROFESIONAL Y LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA EN DOCENTES EN LA ESCUELA ACADEMICA PROFESIONAL DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS. LIMA.2019. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Firma

Apellidos y nombre:
YARASCA QUISPE VILMA C.

D.N.I: 09328488

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ETICA PROFESIONAL

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1 BENEFICIENCIA | | | | | | | |
| 1 | He presenciado falta de honestidad y veracidad en algunos de los docentes en el salón de aula. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | Considero que los docentes se caracterizan por su integridad al momento de realizar su sesión de clases y ámbito universitario. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 3 | Los docentes muestran congruencia promoviendo el bien y haciendo el bien con sus acciones | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | Considero que existe coherencia en el docente entre lo que imparte en el aula de clases y sus acciones. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | Considero que el docente imparte enseñanzas con los educandos el principio ético de hacer el bien con la profesion. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | El docente forma a sus alumnos para que, además de que sean buenos profesionales, trabajen por el bien común y la sociedad. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | DIMENSIÓN 2 AUTONOMIA | | | | | | | |
| 7 | Considero que el docente tiene la libertad de tomar sus propias decisiones para las técnicas de enseñanza dentro del aula. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 8 | Considero que el docente ha cimentado en los alumnos la virtud de la toma de decisiones con libertad crítica. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 9 | El docente no influye en la escala de valores sobre la toma de decisiones de sus estudiantes. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 10 | El docente esta formando en mí la independecia de pensar, tomar decisiones y actuar en mi formación profesional. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 11 | La formación ética de autonomía del docente aumenta el prestigio de mi profesión. | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| DIMENSIÓN 3 JUSTICIA | | Si | No | Si | No | Si | No |
| 12 | El docente en el aula realiza un trato imparcial entre sus alumnos. | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 13 | He sentido que el docente en el aula me trata de manera injusta, me llama la atención en voz alta y frente a mis compañeros. | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 14 | En el aula de estudios, el docente no discrimina haciendo uso de calificativos de mi aspecto físico y presentación personal. | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 15 | Hay Igualdad de trato entre el alumnado y el docente | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 16 | El docente resuelve los dilemas que se presentan en el aula de una forma justa y equitativa | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: GLADYS SANTOS FALCÓN DNI: 07923374

Especialidad del validador: INVESTIGADORA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

27 de junio del 2019



Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor): Dra. Cecilia Huallé Longue

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Pos Grado con mención en Docencia Universitaria de la UCV, en la sede, Lima este promoción 2018-I aula requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Magíster.


El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: ETICA PROFESIONAL Y LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA EN DOCENTES EN LA ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, LIMA 2019. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,


Firma

Apellidos y nombre:
YARASCA QUISPE VILMA C.

D.N.I: 09328488

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE ETICA PROFESIONAL

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1 | | | | | | | |
| | BENEFICIENCIA | | | | | | | |
| 1 | He presenciado falta de honestidad y veracidad en algunos de los docentes en el salón de aula. } 100 | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 2 | Considero que los docentes se caracterizan por su integridad al momento de realizar su sesión de clases y ámbito universitario. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 3 | Los docentes muestran congruencia promoviendo el bien y haciendo el bien con sus acciones | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 4 | Considero que existe coherencia en el docente entre lo que imparte en el aula de clases y sus acciones. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 5 | Considero que el docente imparte enseñanzas con los educandos el principio ético de hacer el bien con la profesion. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 6 | El docente forma a sus alumnos para que, además de que sean buenos profesionales, trabajen por el bien común y la sociedad. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| | DIMENSIÓN 2 | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | AUTONOMIA | | | | | | | |
| 7 | Considero que el docente tiene la libertad de tomar sus propias decisiones para las técnicas de enseñanza dentro del aula. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 8 | Considero que el docente ha cimentado en los alumnos la virtud de la toma de decisiones con libertad crítica. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 9 | El docente no influye en la escala de valores sobre la toma de decisiones de sus estudiantes. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| 10 | El docente esta formando en mí la independencia de pensar, tomar decisiones y actuar en mi formación profesional. | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

| | | | | | | | |
|-----------------------------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 11 | La formación ética de autonomía del docente aumenta el prestigio de mi profesión. | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| DIMENSIÓN 3 JUSTICIA | | Si | No | Si | No | Si | No |
| 12 | El docente en el aula realiza un trato imparcial entre sus alumnos. | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 13 | He sentido que el docente en el aula me trata de manera injusta, me llama la atención en voz alta y frente a mis compañeros. | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 14 | En el aula de estudios, el docente no discrimina haciendo uso de calificativos de mi aspecto físico y presentación personal. | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 15 | Hay Igualdad de trato entre el alumnado y el docente | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 16 | El docente resuelve los dilemas que se presentan en el aula de una forma justa y equitativa | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador ^D Cecilia Chulle Riquelme DNI: 25627248

Especialidad del validador: Investigador UNMSM -

Lima de Junio del 2019

C. Chulle

Firma del Experto Informante.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

Lima, 18 de junio de 2019

Carta P.842 – 2019 EPG – UCV LE

SEÑOR(A)
DRA.MARIA JOSEFA ARCAYA MONCADA
UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Atención:
DECANA

Asunto: Carta de Presentación del estudiante **VILMA YARASCA QUISPE**

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **VILMA YARASCA QUISPE** identificado(a) con DNI N.° **09328488** y código de matrícula N.° **7001036504**; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (TESIS):

**ETICA PROFESIONAL Y LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA EN DOCENTES
DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN
MARCOS.LIMA.2019**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Raúl Delgado Arenas
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiolá 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho. Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.:(+511) 200-9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
(Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA)



FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Lima, 08 de julio del 2019

CARTA N.º 27-FM-EPE-2019

Señores
Docentes Responsables de Curso
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA
UNMSM.
Presente. -

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted, para saludarle y a la vez, manifestarle que la estudiante del Programa de Maestría en Docencia Universitaria, viene desarrollando un trabajo de investigación, (TESIS).

Al respecto la **Srta. VILMA YARASCA QUISPE** con número de matrícula N° 7001036504 viene realizando el trabajo de Investigación titulado: "ETICA PROFESIONAL Y LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA EN DOCENTES DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN MARCOS, LIMA. 2019"

En tal sentido me permito solicitarle muy amablemente le brinde usted o autorice a quién corresponda las facilidades necesarias para que la mencionada egresada pueda recolectar información para su trabajo de investigación por el periodo de marzo del presente año.

Sin otro en particular y agradeciéndole anticipadamente por todas las facilidades que brinde, me despido de usted.

Muy Atentamente,



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
FACULTAD DE MEDICINA
Escuela Profesional de Enfermería

DRA. MARIA JOSEFA ARCAYA MONCADA
Directora

RALP/ams

Av. Grau 755 – Lima 1 – Apartado Postal 529 – Lima 100 – Perú, E.A.P. de Enfermería 619 7000 anexo
4619 Web: www.unmsm.edu.pe/medicina - E-mail de la Escuela de Enfermería:
epenfermeria.medicina@unmsm.edu.pe

VALORES DE INDICADORES

| | | | | | | | ETICA PROFESIONAL | | | | | | | | | | | | | | | CALIDAD DE ENSEÑANZA | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|-------------------|-----------|-----------|-------------|-----------|----------|------------|-----------|----------|--------|-----------|-------------|-----------|-----------|-------------|----------------------|-----------|--------------|---------------|-----------|----------------|---------|--|--|--|
| | | | | | | | BENEFICENCIA | | | AUTONOMIA | | | JUSTICIA | | | REC_HU | | | REC_M_FIN | | | PROC_EDU | | | RESUL_ACA DEM | | | | | | |
| | | | | | | | BENE_NIVEL | | | AUTON_NIVEL | | | JUST_NIVEL | | | REC_HU | | | REC_M_FIN | | | PROC_EDU | | | RESUL_ACA DEM | | | | | | |
| D1 | D2 | D3 | D4 | D5 | D6 | D7 | DR_1 | DR1_VALOR | DR1_NIVEL | DR_2 | DR2_VALOR | DR2_EJEC | DR_3 | DR3_VALOR | DR3_JUST | DR_4 | DR4_VALOR | DR4_REC_HUM | DR_5 | DR5_VALOR | DR5_REC_M_F | DR_6 | DR6_VALOR | DR6_PROC_EDU | DR_7 | DR7_VALOR | DR7_RESUL_ACAD | | | | |
| 24 | 21 | 17 | 19 | 35 | 29 | 20 | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | | | | |
| 20 | 18 | 18 | 16 | 29 | 27 | 16 | 3 | 2 | Medio | 4 | 2 | Medio | 4 | 2 | Medio | 2 | 2 | Regular | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | | | | |
| 20 | 19 | 15 | 18 | 19 | 25 | 11 | 3 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 2 | 1 | Mala | 3 | 2 | Medio | 2 | 1 | Mala | | | | |
| 13 | 14 | 11 | 19 | 35 | 23 | 17 | 2 | 1 | Bajo | 3 | 2 | Medio | 2 | 1 | Bajo | 3 | 2 | Regular | 3 | 3 | Buena | 2 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | | | | |
| 26 | 24 | 17 | 23 | 32 | 31 | 17 | 4 | 3 | Alto | 5 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Regular | | | | |
| 22 | 21 | 19 | 22 | 35 | 31 | 17 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Regular | | | | |
| 22 | 17 | 11 | 19 | 25 | 27 | 12 | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 2 | 1 | Bajo | 3 | 2 | Regular | 2 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 2 | 1 | Mala | | | | |
| 17 | 13 | 13 | 16 | 25 | 20 | 12 | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 2 | 2 | Regular | 2 | 2 | Medio | 2 | 1 | Mala | 2 | 1 | Mala | | | | |
| 21 | 19 | 18 | 18 | 29 | 30 | 17 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Regular | | | | |
| 14 | 12 | 10 | 11 | 17 | 16 | 8 | 2 | 1 | Bajo | 2 | 2 | Medio | 2 | 1 | Bajo | 2 | 1 | Mala | 2 | 1 | Mala | 2 | 1 | Mala | 1 | 1 | Mala | | | | |
| 13 | 12 | 12 | 18 | 15 | 28 | 7 | 2 | 1 | Bajo | 2 | 2 | Medio | 2 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 1 | 1 | Mala | 3 | 2 | Medio | 1 | 1 | Mala | | | | |
| 22 | 21 | 12 | 20 | 31 | 31 | 17 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 17 | 2 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Regular | | | |
| 26 | 22 | 17 | 26 | 26 | 35 | 20 | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 4 | 3 | Buena | 2 | 2 | Medio | 4 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | | | | |
| 23 | 16 | 14 | 22 | 26 | 33 | 17 | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 2 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Regular | | | | |
| 22 | 21 | 15 | 21 | 31 | 30 | 17 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Regular | | | | |
| 26 | 25 | 19 | 28 | 34 | 40 | 24 | 4 | 3 | Alto | 5 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | | | | |
| 23 | 17 | 15 | 23 | 25 | 29 | 17 | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 2 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | | | | |
| 23 | 17 | 18 | 18 | 27 | 30 | 14 | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 2 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 2 | 2 | Regular | | | | |
| 20 | 17 | 16 | 17 | 28 | 26 | 16 | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 2 | 2 | Regular | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | | | | |
| 23 | 20 | 15 | 19 | 24 | 27 | 16 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 2 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | | | | |
| 24 | 24 | 14 | 27 | 42 | 36 | 23 | 4 | 3 | Alto | 5 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 4 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | | | | |
| 23 | 21 | 18 | 22 | 32 | 33 | 18 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 4 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | | | | |
| 23 | 18 | 17 | 21 | 28 | 30 | 18 | 4 | 2 | Medio | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | | | | |
| 25 | 19 | 18 | 25 | 31 | 30 | 18 | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | | | | |
| 20 | 20 | 14 | 22 | 23 | 31 | 18 | 3 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 2 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | | | | |
| 24 | 20 | 19 | 22 | 28 | 31 | 21 | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | | | | |
| 21 | 20 | 18 | 21 | 31 | 30 | 17 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 4 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Regular | | | | |
| 22 | 19 | 16 | 22 | 23 | 25 | 17 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 2 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | | | | |
| 23 | 20 | 18 | 23 | 33 | 28 | 19 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 4 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | | | | |
| 24 | 18 | 18 | 23 | 34 | 30 | 21 | 4 | 3 | Alto | 4 | 2 | Medio | 4 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | | | | |
| 21 | 21 | 15 | 19 | 21 | 28 | 17 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 2 | 1 | Mala | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | | | | |
| 20 | 20 | 19 | 20 | 29 | 30 | 17 | 3 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Regular | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Regular | | | | |
| 20 | 17 | 14 | 19 | 31 | 30 | 17 | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Regular | | | | |
| 22 | 17 | 15 | 21 | 26 | 26 | 15 | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 2 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | | | | |
| 22 | 20 | 16 | 19 | 29 | 27 | 19 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | | | | |
| 22 | 19 | 5 | 19 | 30 | 31 | 19 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | | | | |
| 24 | 20 | 20 | 25 | 33 | 30 | 17 | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Regular | | | | |
| 20 | 20 | 20 | 22 | 33 | 30 | 18 | 3 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | | | | |
| 21 | 15 | 19 | 22 | 27 | 29 | 17 | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 3 | 3 | Buena | 2 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | | | | |
| 25 | 18 | 16 | 19 | 21 | 28 | 14 | 4 | 3 | Alto | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 2 | 1 | Mala | 3 | 2 | Medio | 2 | 2 | Regular | | | | |
| 21 | 16 | 17 | 21 | 26 | 27 | 16 | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 2 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | | | | |
| 25 | 24 | 14 | 27 | 43 | 39 | 24 | 4 | 3 | Alto | 5 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 4 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | | | | |
| 24 | 23 | 20 | 23 | 34 | 31 | 22 | 4 | 3 | Alto | 5 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | | | | |
| 18 | 25 | 16 | 18 | 31 | 23 | 20 | 3 | 2 | Medio | 5 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 3 | 2 | Medio | 2 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | | | | |
| 22 | 24 | 13 | 22 | 30 | 30 | 18 | 4 | 2 | Medio | 5 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | | | | |
| 22 | 19 | 20 | 21 | 39 | 36 | 22 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | | | | |
| 21 | 21 | 9 | 17 | 27 | 23 | 14 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 2 | 1 | Bajo | 2 | 2 | Regular | 2 | 2 | Medio | 2 | 2 | Medio | 2 | 2 | Regular | | | | |
| 24 | 17 | 13 | 18 | 22 | 18 | 12 | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 2 | 1 | Mala | 2 | 1 | Mala | 2 | 1 | Mala | | | | |
| 27 | 18 | 21 | 37 | 31 | 18 | | 5 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 4 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | | | | |
| 22 | 21 | 15 | 22 | 19 | 30 | 18 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 2 | 1 | Mala | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | | | | |
| 21 | 17 | 15 | 21 | 25 | 24 | 15 | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 2 | 2 | Medio | 2 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | | | | |
| 22 | 19 | 12 | 16 | 14 | 19 | 11 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 2 | 2 | Medio | 2 | 2 | Regular | 1 | 1 | Mala | 2 | 1 | Mala | 2 | 1 | Mala | | | | |
| 26 | 20 | 21 | 27 | 36 | 37 | 22 | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|---|---|-------|---|---|-------|---|---|-------|---|---|---------|---|---|-------|---|---|-------|---|---|---------|
| 24 | 20 | 16 | 25 | 37 | 37 | 23 | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 4 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena |
| 26 | 25 | 21 | 21 | 25 | 30 | 18 | 4 | 3 | Alto | 5 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 3 | Buena | 2 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena |
| 18 | 18 | 14 | 20 | 24 | 29 | 18 | 3 | 2 | Medio | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 2 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena |
| 23 | 18 | 17 | 20 | 25 | 29 | 16 | 4 | 2 | Medio | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 2 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular |
| 23 | 22 | 14 | 20 | 17 | 30 | 18 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 2 | 1 | Mala | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena |
| 23 | 23 | 14 | 21 | 30 | 30 | 16 | 4 | 2 | Medio | 5 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Regular |
| 21 | 18 | 16 | 22 | 30 | 30 | 19 | 4 | 2 | Medio | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena |
| 24 | 19 | 15 | 21 | 34 | 27 | 19 | 4 | 1 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena |
| 23 | 21 | 9 | 19 | 34 | 28 | 18 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 2 | 1 | Bajo | 3 | 2 | Regular | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena |
| 26 | 21 | 13 | 25 | 39 | 29 | 19 | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 4 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena |
| 25 | 20 | 12 | 14 | 25 | 26 | 16 | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 2 | 2 | Medio | 2 | 1 | Mala | 2 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular |
| 21 | 21 | 22 | 28 | 33 | 37 | 21 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena |
| 25 | 17 | 16 | 24 | 27 | 29 | 17 | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 2 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular |
| 23 | 19 | 17 | 20 | 28 | 28 | 18 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena |
| 20 | 16 | 13 | 17 | 32 | 30 | 15 | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 2 | 2 | Regular | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Regular |
| 24 | 18 | 15 | 20 | 32 | 30 | 17 | 4 | 3 | Alto | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Regular |
| 26 | 23 | 21 | 28 | 38 | 40 | 22 | 4 | 3 | Alto | 5 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena |
| 21 | 19 | 16 | 22 | 32 | 28 | 18 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena |
| 22 | 20 | 20 | 24 | 38 | 29 | 16 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular |
| 23 | 17 | 15 | 18 | 24 | 21 | 10 | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 2 | 2 | Medio | 2 | 2 | Medio | 2 | 1 | Mala |
| 24 | 19 | 22 | 19 | 39 | 34 | 20 | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Regular | 4 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena |
| 22 | 20 | 19 | 24 | 33 | 32 | 20 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena |
| 21 | 16 | 13 | 23 | 34 | 32 | 19 | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena |
| 20 | 20 | 18 | 20 | 31 | 30 | 15 | 3 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Regular |
| 23 | 18 | 13 | 21 | 33 | 27 | 17 | 4 | 2 | Medio | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular |
| 24 | 18 | 14 | 22 | 29 | 27 | 18 | 4 | 3 | Alto | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena |
| 19 | 21 | 15 | 22 | 18 | 22 | 20 | 3 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 2 | 1 | Mala | 2 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena |
| 22 | 18 | 18 | 21 | 30 | 30 | 18 | 4 | 2 | Medio | 4 | 2 | Medio | 4 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena |
| 21 | 23 | 21 | 28 | 42 | 31 | 20 | 4 | 2 | Medio | 5 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena |
| 23 | 19 | 20 | 23 | 38 | 37 | 21 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena |
| 24 | 22 | 18 | 24 | 33 | 31 | 18 | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 4 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena |
| 24 | 22 | 17 | 25 | 26 | 35 | 17 | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 4 | 3 | Buena | 2 | 2 | Medio | 4 | 3 | Buena | 3 | 2 | Regular |
| 22 | 22 | 20 | 20 | 33 | 32 | 20 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Regular | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena |
| 19 | 17 | 13 | 18 | 18 | 24 | 13 | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 2 | 1 | Mala | 2 | 2 | Medio | 2 | 2 | Regular |
| 21 | 19 | 12 | 20 | 30 | 29 | 18 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 2 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena |
| 23 | 23 | 19 | 28 | 44 | 36 | 24 | 4 | 2 | Medio | 5 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena |
| 21 | 18 | 14 | 21 | 28 | 30 | 18 | 4 | 2 | Medio | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena |
| 26 | 21 | 18 | 23 | 40 | 33 | 24 | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 4 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena |
| 22 | 18 | 14 | 20 | 32 | 30 | 18 | 4 | 2 | Medio | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 4 | 3 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena |
| 25 | 17 | 17 | 16 | 21 | 19 | 14 | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 2 | 2 | Regular | 2 | 1 | Mala | 2 | 1 | Mala | 2 | 2 | Regular |
| 20 | 17 | 15 | 22 | 29 | 23 | 15 | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Buena | 3 | 2 | Medio | 2 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular |
| 25 | 20 | 18 | 25 | 31 | 33 | 23 | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena |
| 23 | 19 | 20 | 22 | 33 | 30 | 17 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Regular |
| 24 | 18 | 15 | 19 | 29 | 31 | 21 | 4 | 3 | Alto | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena |
| 26 | 18 | 11 | 20 | 28 | 29 | 18 | 4 | 3 | Alto | 4 | 2 | Medio | 2 | 1 | Bajo | 3 | 2 | Regular | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena |
| 27 | 17 | 17 | 22 | 29 | 34 | 21 | 5 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena |
| 23 | 24 | 21 | 26 | 34 | 37 | 20 | 4 | 2 | Medio | 5 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena |
| 22 | 18 | 13 | 22 | 29 | 32 | 17 | 4 | 2 | Medio | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Regular |
| 25 | 16 | 17 | 19 | 31 | 34 | 17 | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Regular |
| 26 | 21 | 18 | 24 | 33 | 31 | 18 | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 4 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena |
| 22 | 22 | 18 | 25 | 26 | 35 | 17 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Buena | 2 | 2 | Medio | 4 | 3 | Buena | 3 | 2 | Regular |
| 25 | 23 | 18 | 20 | 33 | 32 | 20 | 4 | 3 | Alto | 5 | 3 | Alto | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena |
| 20 | 17 | 15 | 18 | 18 | 24 | 13 | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 2 | 1 | Mala | 2 | 2 | Medio | 2 | 2 | Regular |
| 25 | 16 | 18 | 20 | 30 | 29 | 18 | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 4 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena |
| 21 | 21 | 19 | 28 | 44 | 36 | 24 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena |
| 23 | 19 | 17 | 21 | 28 | 30 | 18 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena |
| 29 | 21 | 17 | 23 | 40 | 33 | 24 | 5 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena |
| 22 | 19 | 12 | 20 | 32 | 30 | 18 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 2 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena |
| 23 | 19 | 16 | 16 | 14 | 19 | 11 | 4 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 2 | 2 | Regular | 1 | 1 | Mala | 2 | 1 | Mala | 2 | 1 | Mala |
| 24 | 19 | 13 | 22 | 29 | 23 | 15 | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 2 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular |
| 24 | 22 | 17 | 25 | 31 | 33 | 23 | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Medio | 4 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena |
| 22 | 23 | 19 | 22 | 33 | 30 | 17 | 4 | 2 | Medio | 5 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Regular |
| 19 | 17 | 12 | 19 | 29 | 31 | 21 | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 2 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena |
| 20 | 19 | 12 | 20 | 28 | 29 | 18 | 3 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 2 | 2 | Medio | 3 | 2 | Regular | 3 | 2 | Medio | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena |
| 22 | 23 | 19 | 22 | 29 | 34 | 21 | 4 | 2 | Medio | 5 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 3 | Buena | 3 | 2 | Medio | 3 | 3 | Buena | 4 | 3 | Buena |
| 20 | 20 | 19 | 20 | 34 | 32 | 11 | 3 | 2 | Medio | 4 | 3 | Alto | 4 | 3 | Alto | 3 | 2 | Regular | 3 | 3 | Buena | 3 | 3 | Buena | 2 | 1 | Mala |
| 21 | 19 | 22 | 26 | 34 | 37 | 20 | 4 | 2 | Medio | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

VALORES DE LAS AVRIABLES

| | | | | | | ETICA_PROF | CALID_ENSEÑ. |
|------------|----------|----------------|--------------|----------|----------------|------------|--------------|
| ETICA_PROF | V1_VALOR | V1:ETICA_PROFE | CALID_ENSEÑ. | V2_VALOR | V2:CALID_ENSE. | ETICA_PROF | CALID_ENSEÑ. |
| 62 | 3 | Alto | 103 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 56 | 2 | Medio | 88 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 54 | 2 | Medio | 73 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 38 | 2 | Medio | 94 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 67 | 3 | Alto | 103 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 62 | 3 | Alto | 105 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 50 | 2 | Medio | 83 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 43 | 2 | Medio | 73 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 58 | 2 | Medio | 94 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 36 | 1 | Bajo | 52 | 1 | Mala | 1 | 1 |
| 37 | 1 | Bajo | 68 | 1 | Mala | 1 | 1 |
| 55 | 2 | Medio | 99 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 65 | 3 | Alto | 107 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 53 | 2 | Medio | 98 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 58 | 2 | Medio | 99 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 70 | 3 | Alto | 126 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 55 | 2 | Medio | 94 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 58 | 2 | Medio | 89 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 53 | 2 | Medio | 87 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 58 | 2 | Medio | 86 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 62 | 3 | Alto | 128 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 62 | 3 | Alto | 105 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 58 | 2 | Medio | 97 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 62 | 3 | Alto | 104 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 54 | 2 | Medio | 94 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 63 | 3 | Alto | 102 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 59 | 2 | Medio | 99 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 57 | 2 | Medio | 87 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 61 | 3 | Alto | 103 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 60 | 3 | Alto | 108 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 57 | 2 | Medio | 85 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 59 | 2 | Medio | 96 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 51 | 2 | Medio | 97 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 54 | 2 | Medio | 88 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 58 | 2 | Medio | 94 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 46 | 2 | Medio | 99 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 64 | 3 | Alto | 105 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 60 | 3 | Alto | 103 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 55 | 2 | Medio | 95 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 59 | 2 | Medio | 82 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 54 | 2 | Medio | 90 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 63 | 3 | Alto | 133 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 67 | 3 | Alto | 110 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 59 | 2 | Medio | 92 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 59 | 2 | Medio | 100 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 61 | 3 | Alto | 118 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 51 | 2 | Medio | 81 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 54 | 2 | Medio | 70 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 62 | 3 | Alto | 107 | 3 | Buena | 3 | 3 |

| | | | | | | | |
|----|---|-------|-----|---|---------|---|---|
| 58 | 2 | Medio | 89 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 53 | 2 | Medio | 85 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 53 | 2 | Medio | 60 | 1 | Mala | 2 | 1 |
| 67 | 3 | Alto | 122 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 60 | 3 | Alto | 122 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 72 | 3 | Alto | 94 | 2 | Regular | 3 | 2 |
| 50 | 2 | Medio | 91 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 58 | 2 | Medio | 90 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 59 | 2 | Medio | 85 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 60 | 3 | Alto | 97 | 2 | Regular | 3 | 2 |
| 55 | 2 | Medio | 101 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 58 | 2 | Medio | 101 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 53 | 2 | Medio | 99 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 60 | 3 | Alto | 112 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 57 | 2 | Medio | 81 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 64 | 3 | Alto | 119 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 58 | 2 | Medio | 97 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 59 | 2 | Medio | 94 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 49 | 2 | Medio | 94 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 57 | 2 | Medio | 99 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 70 | 3 | Alto | 128 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 56 | 2 | Medio | 100 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 62 | 3 | Alto | 107 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 55 | 2 | Medio | 73 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 65 | 3 | Alto | 112 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 61 | 3 | Alto | 109 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 50 | 2 | Medio | 108 | 3 | Buena | 2 | 3 |
| 58 | 2 | Medio | 96 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 54 | 2 | Medio | 98 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 56 | 2 | Medio | 96 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 55 | 2 | Medio | 82 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 58 | 2 | Medio | 99 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 65 | 3 | Alto | 121 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 62 | 3 | Alto | 119 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 64 | 3 | Alto | 106 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 63 | 3 | Alto | 103 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 64 | 3 | Alto | 105 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 49 | 2 | Medio | 73 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 52 | 2 | Medio | 97 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 65 | 3 | Alto | 132 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 53 | 2 | Medio | 97 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 65 | 3 | Alto | 120 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 54 | 2 | Medio | 100 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 59 | 2 | Medio | 70 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 52 | 2 | Medio | 89 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 63 | 3 | Alto | 112 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 62 | 3 | Alto | 102 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 57 | 2 | Medio | 100 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 55 | 2 | Medio | 95 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 61 | 3 | Alto | 106 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 68 | 3 | Alto | 117 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 53 | 2 | Medio | 100 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 58 | 2 | Medio | 101 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 65 | 3 | Alto | 106 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 62 | 3 | Alto | 103 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 66 | 3 | Alto | 105 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 52 | 2 | Medio | 73 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 59 | 2 | Medio | 97 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 61 | 3 | Alto | 132 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 59 | 2 | Medio | 97 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 67 | 3 | Alto | 120 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 53 | 2 | Medio | 100 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 58 | 2 | Medio | 60 | 1 | Mala | 2 | 1 |
| 56 | 2 | Medio | 89 | 2 | Regular | 2 | 2 |
| 63 | 3 | Alto | 112 | 3 | Buena | 3 | 3 |
| 64 | 3 | Alto | 102 | 3 | Buena | 3 | 3 |

| | | |
|----------------------------|-------------------------|--------|
| coeficiente de correlacion | APRENDO_PROF - TOMA DIE | 0.9280 |
| | TOMA_8 ENEF | 0.4807 |
| | TOMA_AUTOVD | 0.4272 |
| | TOMA_JUSTI | 0.9287 |

ETICA PROFESIONAL**CALIDAD DE ENSEÑANZA****ETICA PROFESIONAL****BAJO 16-37****MEDIO 38-59****ALTO 60-80****VARIABLE 1 (16 PREGUNTAS)**

| | |
|---|----------|
| 1 | [16; 23] |
| 2 | [24;39] |
| 3 | [40;55] |
| 4 | [56;71] |
| 5 | [72;80] |

VARIABLE 2 (34 PREGUNTAS)

| | |
|---|------------|
| 1 | [34; 50] |
| 2 | [51; 84] |
| 3 | [85; 118] |
| 4 | [119; 136] |
| | |

POR INDICADOR # 5 PREGUNTAS

| | |
|---|---------|
| 1 | [5; 7] |
| 2 | [8;12] |
| 3 | [13;17] |
| 4 | [18;22] |
| 5 | [23;25] |

POR INDICADOR # 6 PREGUNTAS

| | |
|---|---------|
| 1 | [6; 8] |
| 2 | [9;14] |
| 3 | [15;20] |
| 4 | [21;24] |
| | |

POR INDICADOR # 6 PREGUNTAS

| | |
|---|---------|
| 1 | [6; 8] |
| 2 | [9;14] |
| 3 | [15;20] |
| 4 | [21;26] |
| 5 | [27;30] |

POR INDICADOR # 7 PREGUNTAS

| | |
|---|---------|
| 1 | [7; 10] |
| 2 | [11;17] |
| 3 | [18;24] |
| 4 | [25;28] |
| | |

POR INDICADOR # 10 PREGUNTAS

| | |
|---|----------|
| 1 | [10; 14] |
| 2 | [15;24] |
| 3 | [25;34] |
| 4 | [35;40] |
| | |

POR INDICADOR # 11 PREGUNTAS

| | |
|---|----------|
| 1 | [11; 16] |
| 2 | [17;27] |
| 3 | [28;38] |
| 4 | [39;44] |
| | |

Buena (21-28)
Regular(15-20)
Mala (7-14)
Buena (33-44)
Regular(23-32)
Mala (11-22)
Desacuerdo=1 Buena (30-40)
Indiferentes=2 Regular(21-29)
De acuerdo=3 Mala (10-20)
Muy de acuerdo=4
Buena (18-24)
Regular(13-17)
Mala (6-12)
Buena (102-136)
Regula(69-101)
Mala (34-68)

ENCUESTADOS

| Nº PERSONAS | ETICA PROFESIONAL | | | | | | | | | | | | | | | | PUNTAJE | NIVEL | DIMENSIONES | | |
|-------------|-------------------|------|------|------|-----|------|-----------|------|------|------|-----|----------|------|------|------|------|---------|-------|-------------|----|----|
| | BENEFICENCIA | | | | | | AUTONOMIA | | | | | JUSTICIA | | | | | | | D1 | D2 | D3 |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | | | | | |
| E1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 3 | 57 | Medio | 24 | 18 | 15 |
| E2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 64 | Alto | 26 | 21 | 17 |
| E3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 64 | Alto | 25 | 19 | 20 |
| E4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 1 | 5 | 3 | 5 | 62 | Alto | 24 | 20 | 18 |
| E5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 59 | Medio | 24 | 19 | 16 |
| E6 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 55 | Medio | 22 | 19 | 14 |
| E7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 53 | Medio | 19 | 16 | 18 |
| E8 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 61 | Alto | 23 | 20 | 18 |
| E9 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 56 | Medio | 22 | 18 | 16 |
| E10 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 51 | Medio | 20 | 18 | 13 |
| E11 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 57 | Medio | 22 | 19 | 16 |
| E12 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 5 | 5 | 67 | Alto | 28 | 19 | 20 |
| E13 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 70 | Alto | 28 | 21 | 21 |
| E14 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 51 | Medio | 20 | 17 | 14 |
| E15 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 60 | Alto | 22 | 20 | 18 |
| E16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 49 | Medio | 19 | 18 | 12 |
| E17 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 64 | Alto | 23 | 20 | 21 |
| E18 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 59 | Medio | 23 | 20 | 16 |
| E19 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 5 | 63 | Alto | 26 | 18 | 19 |
| E20 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 1 | 4 | 3 | 4 | 59 | Medio | 22 | 20 | 17 |
| E21 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 5 | 69 | Alto | 29 | 19 | 21 |
| E22 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 52 | Medio | 21 | 18 | 13 |
| E23 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 52 | Medio | 20 | 20 | 12 |
| E24 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 2 | 2 | 2 | 4 | 53 | Medio | 21 | 17 | 15 |
| E25 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 52 | Medio | 19 | 19 | 14 |
| E26 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 1 | 3 | 2 | 4 | 59 | Medio | 24 | 20 | 15 |
| E27 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 1 | 4 | 4 | 3 | 60 | Alto | 22 | 21 | 17 |
| E28 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 4 | 51 | Medio | 18 | 18 | 15 |
| E29 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 55 | Medio | 21 | 17 | 17 |
| E30 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 | 56 | Medio | 21 | 17 | 18 |
| Varianza | 0.53 | 0.31 | 0.26 | 0.45 | 0.4 | 0.49 | 0.2 | 0.26 | 0.45 | 0.47 | 0.4 | 0.57 | 0.21 | 0.97 | 0.71 | 0.47 | | | | | |

| ESCALA | |
|--------|-------|
| BAJO | 16-37 |
| MEDIO | 38-59 |
| ALTO | 60-80 |

| | |
|---------------------------|-------------|
| ALFA DE CRONBACH | 0.821065711 |
| K | 16 |
| Vi(varianza de cada ítem) | 7.137777778 |
| Vt(varianza total) | 31 |

CON ESTOS DATOS PODEMOS OBSERVAR QUE EL ALFA DE CRONBACH ES FIABLE Y CONSISTENTE PARA EL INSTRUMENTO DE ETICA PROFESIONAL

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ARTÍCULO CIENTÍFICO

**ÉTICA PROFESIONAL Y CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA
EN DOCENTES EN LA ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN MARCOS .LIMA
2019**

AUTORA:

**Br. Vilma C. Yarasca Quispe
(Orcid: 0000-0002-3454-1388)**

Escuela de Posgrado

Universidad César Vallejo Filial Lima

2019

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la ética profesional y la calidad de la enseñanza universitaria en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la UNMSM. Lima 2019.

La metodología de esta investigación guarda un enfoque cuantitativo. Siendo el tipo de estudio básica con un nivel descriptivo en donde estará dirigida los conocimiento hacia la realidad tal y como se presenta en una situación espacio y tiempo actual. El diseño de estudio es no es experimental, correlacional de corte transversal. La población estuvo conformada por 120 estudiantes .La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento de ética profesional basado en Hortal A. y la calidad de la enseñanza basado en Saraiva M. fue el cuestionario cuya validez de contenido es a través de juicios de expertos y la confiabilidad a través del coeficiente de alfa de Crombach siendo de 0.821 y 0.941 siendo muy alta la confiabilidad respectivamente. Se aplicó la estadística descriptiva e Inferencial mediante el programa SPSS versión 25 y Excel 2010.

Se concluye que existe una relación muy alta y significativa entre la variable ética profesional con la calidad de la enseñanza universitaria de las estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos debido al nivel de significancia de $p = 0,000$ siendo menor del nivel de significancia ($< \alpha = 0.05$) y rho de Spearman= 0,940.

Palabra Clave: calidad de la enseñanza universitaria, ética profesional, calidad

Abstract

The objective of this research is to: Determine the relationship between professional ethics and the quality of university education at the UNMSM Professional Academic School of Nursing. Lima 2019. The methodology of this research has a quantitative approach. Being the type of basic study with a descriptive level where knowledge will be directed towards reality as presented in a current space and time situation. The study design is not experimental, correlational cross-sectional. The population was made up of 120 students. The technique used was the survey and the professional

ethics instrument based on Hortal A. and the quality of the teaching based on Saraiva M. was the questionnaire whose content validity is through expert judgments and the reliability through the Cronbach alpha coefficient being 0.821 and 0.941, the reliability being very high respectively. Descriptive and Inferential statistics were applied using the SPSS versión 25 and Excel 2010 program. It is concluded that there is a very high and significant relationship between the professional ethics variable and the quality of university education of Nursing students of the National University of San Marcos. due to the level of significance of $p = 0.000$ being less than the level of significance ($\alpha = 0.05$) and Spearman rho = 0.940. Keyword: quality of university education, professional ethics, quality.

Introducción

La educación superior universitaria es un proceso fundamental y necesario de todo ser humano, si bien es cierto que actualmente tenemos al alcance la tecnología en este mundo globalizado; la formación universitaria basado en la ética profesional y la calidad de la enseñanza será prioritario para la formación de los estudiantes universitarios ya que construirán de forma racional y autónoma sus principios éticos, valores y la ética profesional con responsabilidad social frente a la sociedad.

Sin lugar a dudas la calidad de la enseñanza universitaria es una de las grandes demandas en nuestra actualidad, que abarca no solo a Latinoamérica sino también a nivel mundial y esto nace a partir de la necesidad de una sociedad del conocimiento que se encuentra inmerso a los cambios en el contexto socioeconómico, tecnológico y éticos. Sobre el tema (Gonzales de Olarte, 2016) sostiene: “Hay un fuerte consenso mundial donde la relación del desarrollo humano y económico de un país tienen relación significativa con los niveles educativos alcanzados por la población” (p.18)

En la actualidad estamos viviendo en una sociedad abrumada y carente de principios y valores éticos, en donde la ética profesional cobra relevancia importante; siendo testigos cada día de la corrupción en sus diferentes directrices y ámbitos de nuestra sociedad; se encuentran inmersos en conductas y acciones negativas en la profesión trasgrediendo el comportamiento ético. (Carrasco, Alcocer, y Lopez 2017) agrega que la formación ética es una necesidad que no se puede posponer a largo plazo, la responsabilidad social de las universidades no bastará con preparar a buenos

profesionales, en ciencia, tecnología y cultura, sino también en principios éticos y valores.

Antecedentes del Problema

Márquez (2018) en su tesis de maestría titulada “Compromiso ético en el desempeño de los docentes de Post grado de la Facultad de Ciencias de la Educacion. Universidad de Carabobo. Venezuela”. Su objetivo fue analizar el compromiso ético presente en el desempeño académico de los docentes de la maestría gerencia avanzada en educacion. La metodología utilizada fue el enfoque cuantitativo, diseño no experimental y traseccional de tipo correlacional. La población de estudio estuvo integrada por 60 docentes y 40 estudiantes de la maestría gerencia avanzada en Educacion, siendo la muestra del 30% por ciento de ambos grupos. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Los resultados revelan en cuanto a los valores morales relacionados a criterios de igualdad hacia los estudiantes que el 83% de los docentes manifestaron que siempre establecen los criterios de igualdad para todos, mientras que los estudiantes objetaron la misma pregunta en un 100% la falta de criterio de igualdad en los docentes. Se concluye que los docentes presentan notables rupturas en el compromiso ético y los valores morales como el respeto y la responsabilidad.

Aquino y Castro, (2018) en su tesis de maestría titulada “Ética profesional y el desempeño docente en la Institución Educativa- Huánuco”. Su objetivo fue determinar la relación entre la ética profesional y el desempeño docente en la Institución Educativa Huánuco-Paucarbamba. La metodología de estudio fue no experimental, correlacional y de corte transversal. La población estuvo conformada por 50 docentes y teniendo como muestreo no probabilístico 24 docentes. Los resultados de este estudio revelan entre otros que el nivel de la dimensión “formación ética profesional “el 37.5%se encuentra en el nivel regular, y el 37.5% en el nivel deficiente. En la dimensión de “formación ética profesional “revelan que el 41.7% y 29.25 es regular y deficiente respectivamente. Las conclusiones fueron que el nivel de práctica de la ética profesional en los docentes de la I.E.I. es deficiente y Regular. Asimismo existe relación significativa entre la ética profesional y sus dimensiones formación ética profesional y mística profesional con el desempeño docente en la Institución Educativa.

Revisión de la Literatura

ETICA PROFESIONAL

La ética es aplicable en los diferentes contextos en donde nos desarrollemos, lo que hace de alguien ser una buena o mala persona es su conciencia moral. Por ello en concordancia con el autor la ética es una ciencia práctica, y el hombre irá construyendo sus propios principios morales y éticos. Para Aristóteles la ética no se transmite de docente a alumno ni mucho menos define a la persona buena o mala, lo que definirá si es una buena persona será el interior de su alma y su ser.

Kant citado por Piñón (2012) delimita a la ética en el ámbito del ser humano, de lo que debe o no debe hacer como ser humano. En el lugar donde el hombre pueda crear, construir, soñar, inventar y progresar, es decir es un ser productivo y dinámico en la vida, conectado en el mundo de la conciencia, de la misma vida moral; es decir en algo específicamente humano.

Rodríguez (2015) sostiene que la Ética estudia los actos humanos y deja a un lado los actos del hombre siendo la libertad del ser humano la principal condición para que se dé un acto propiamente humano, si no se da esta condición, los actos que ejecuta una persona se llaman actos del hombre y son los que carecen de valor moral.

La ética es aplicable en los diferentes contextos en donde nos desarrollemos, lo que hace de alguien ser una buena o mala persona es su conciencia moral. Por ello en concordancia con el autor la ética es una ciencia práctica, y el hombre irá construyendo sus propios principios morales y éticos. Para Aristóteles la ética no se transmite de docente a alumno ni mucho menos define a la persona buena o mala, lo que definirá si es una buena persona será el interior de su alma y su ser.

CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA

Desarrollando la variable calidad de la enseñanza universitaria del presente estudio de investigación Freed y Klugman (1997) lo define como la mejora continua de la eficiencia y la efectividad de los procesos educativos, que contribuyen a mejorar el rendimiento académico, creando una cultura de principios y prácticas de calidad en la que se tengan objetivos claros, tomando principal importancia a todas las acciones, procesos y procedimientos que interactúan como sistema, con un liderazgo que guíe las transformaciones y la actualización constante por parte del personal de toda institución educativa.

En tal sentido SINEACE (2017) agrega que la finalidad de la educación es lograr la formación de seres humanos con enfoque ético, conocimiento científico, espiritual y afectivo, promoviendo de esta forma la formación y consolidación de su identidad, personal, autoestima y su integridad crítica a la sociedad.

Ramsden (2007) considera que la calidad de enseñanza a nivel superior debe ser dinámica, los estudiantes deben entender, experimentar y enfocarse en el contexto del mundo que los rodea. Por otra parte, Kane et al,(2002) destacan que alcanzar la excelencia en la enseñanza es compleja., sin embargo tiene que mucho ver con la habilidad y las estrategias metodológicas del docente.

Problema

¿Cuál es la relación que existe entre la ética profesional y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos?

Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación entre la ética profesional y calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Objetivos Específicos

Identificar la relación entre la Beneficencia con la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Identificar la relación entre la autonomía con la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Identificar la relación entre la Justicia con la calidad de la enseñanza universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Método

El método que se empleó en la presente investigación fue el hipotético deductivo, el nivel es descriptivo correlacional, diseño no experimental. El marco poblacional está constituido por 120 estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la universidad Nacional Mayor de San Marcos - 2019. La muestra de 120 estudiantes obtenidas por conveniencia en forma no probabilística. la Técnica de la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento el cuestionario

Para medir la variable ética profesional, basado por Hortal A. el cual mide tres dimensiones: Beneficencia, autonomía y Justicia y para la variable Calidad de la enseñanza se tomó en cuenta a Saraiva M. el cual mide las siguientes dimensiones: Recursos Humanos, Recursos materiales y Financieros ,Proceso educativo y Resultado Académico. La validez de los instrumentos se obtuvo a través de Juicios de Experto y la confiabilidad por el coeficiente de Alpha de Cronbach cuyo valor obtenido es de 0.821 para la variable ética profesional y 0.941 para la variable calidad de la enseñanza universitaria, por tanto, los instrumentos de investigación son fiables luego, se aplicó la Estadística descriptiva, haciendo uso para determinar el cálculo de las frecuencias descriptivas en base a los datos obtenidos en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, considerando el nivel propuesto en el objetivo del estudio; estadística de prueba, se hizo uso mediante la prueba de Kolmogorov Smirnov para determinar el análisis correspondiente y utilizar la prueba de hipótesis, asimismo se utilizó la prueba de correlación no paramétrica de rho Spearman dado que los datos difieren de la distribución normal. De acuerdo a las características de la investigación se consideró los aspectos éticos que son fundamentales ya que se trabajaron con estudiantes por lo tanto el sometimiento a la investigación contó con la autorización correspondiente de los Coordinadores de la Facultad de Enfermería por lo que se aplicó el consentimiento informado accediendo a participar en la presente investigación.

Resultados

Tabla 1 *Medidas de frecuencia de la variable Ética Profesional.*

| Ética profesional | | | |
|--------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|
| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
| Inadecuada | 2 | 1,67% | 1,7 |
| Adecuada | 71 | 59,17% | 59,2 |
| Muy Adecuada | 47 | 39,17% | 39,2 |
| Total | 120 | 100,0 | 100,0 |

Nota: Base de datos

En la Tabla 1 se observa que respecto a la dimensión Beneficencia, de las 120 estudiantes, el 64.17% expresan un nivel de Adecuada, el 33.33% un nivel Muy Adecuada, mientras que el 2.50% expresan un nivel de Inadecuada. De los datos indicados se puede señalar que los estudiantes expresan de la dimensión Beneficencia en docentes de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos es Adecuada y Muy adecuada.

Tabla 2. *Medidas de frecuencia de la variable Calidad de la Enseñanza*

| Calidad de enseñanza Universitaria | | | |
|---|-------------------|-------------------|--------------------------|
| Niveles | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido |
| Mala | 4 | 3,3 | 3,3 |
| Regular | 70 | 58,3 | 58,3 |
| Buena | 46 | 38,3 | 38,3 |
| Total | 120 | 100,0 | 100,0 |

Nota: Base de datos.

En la Tabla 2 se observa, que respecto a la variable Calidad de la enseñanza; de los 120 estudiantes, el 58,3% expresan un nivel regular, el 38,33 % un nivel Bueno y solamente 3,33% de ellos expresan nivel Mala. De los datos indicados se puede señalar que los estudiantes expresan que la Calidad de la enseñanza en docentes de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos es de regular a Buena.

Tabla 3 Niveles comparativos entre los valores de la variable Beneficencia y calidad de enseñanza.

| | | Calidad de enseñanza | | | | |
|---------------------|--------------|----------------------|---------|-------|-------|--------|
| | | Mala | Regular | Buena | Total | |
| Beneficencia | Inadecuada | Recuento | 2 | 1 | 0 | 3 |
| | | % del total | 1,7% | 0,8% | 0,0% | 2,5% |
| | Adecuada | Recuento | 2 | 55 | 20 | 77 |
| | | % del total | 1,7% | 45,8% | 16,7% | 64,2% |
| | Muy adecuada | Recuento | 0 | 14 | 26 | 40 |
| | | % del total | 0,0% | 11,7% | 21,7% | 33,3% |
| Total | | Recuento | 4 | 70 | 46 | 120 |
| | | % del total | 3,3% | 58,3% | 38,3% | 100,0% |

De la Tabla 3: Se puede observar que los estudiantes de enfermería percibe una calidad de la enseñanza buena en un 21.67% con una dimensión de beneficencia muy adecuada en los docentes, mientras que un 45,83% percibe una calidad de enseñanza regular con una dimensión de beneficencia adecuada, es importante señalar que solo 1,67% percibe una calidad de enseñanza mala con una dimensión de beneficencia inadecuada.

Tabla 4. Niveles comparativos entre los valores de la variable Autonomía y calidad de enseñanza

| | | Calidad de enseñanza | | | | |
|------------------|--------------|----------------------|---------|-------|-------|--------|
| | | Mala | Regular | Buena | Total | |
| Autonomía | Adecuada | Recuento | 2 | 38 | 4 | 44 |
| | | % del total | 1,7% | 31,7% | 3,3% | 36,7% |
| | Muy adecuada | Recuento | 2 | 32 | 42 | 76 |
| | | % del total | 1,7% | 26,7% | 35,0% | 63,3% |
| Total | | Recuento | 4 | 70 | 46 | 120 |
| | | % del total | 3,3% | 58,3% | 38,3% | 100,0% |

Nota: Base de datos.

De la Tabla 4 se puede observar que los estudiantes de enfermería percibe una calidad de enseñanza buena en un 35% con una autonomía muy adecuada en los docentes y un 26,67% una calidad de enseñanza regular con una autonomía muy adecuada. Cabe resaltar que un 31,67% percibe un nivel adecuado de autonomía con una calidad de enseñanza regular en los docentes; es importante resaltar que en esta relación de variables no contiene un nivel inadecuado de autonomía.

Tabla 5 Niveles comparativos entre los valores de la variable Justicia y calidad de enseñanza

| | | Calidad de enseñanza | | | | |
|-----------------|--------------|----------------------|---------|-------|-------|--------|
| | | Mala | Regular | Buena | Total | |
| Justicia | Inadecuada | Recuento | 1 | 6 | 0 | 7 |
| | | % del total | 0,8% | 5,0% | 0,0% | 5,8% |
| | Adecuada | Recuento | 3 | 60 | 23 | 86 |
| | | % del total | 2,5% | 50,0% | 19,2% | 71,7% |
| | Muy adecuada | Recuento | 0 | 4 | 23 | 27 |
| | | % del total | 0,0% | 3,3% | 19,2% | 22,5% |
| Total | | Recuento | 4 | 70 | 46 | 120 |
| | | % del total | 3,3% | 58,3% | 38,3% | 100,0% |

De la Tabla 5 se puede observar que los estudiantes de enfermería perciben una calidad de enseñanza universitaria regular en un 50% y buena en un 19.17% con una dimensión de justicia adecuada dado por los docentes, así también una calidad de enseñanza buena en un 19.17% con una dimensión de justicia muy adecuada.

Discusión

En base a las evidencias estadísticas del presente trabajo de investigación se encuentra como resultado obtenido una relación muy alta y significativa entre la ética profesional con la calidad de la enseñanza universitaria según las estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima 2019 debido al nivel de significancia de $p = 0,000$ siendo menor del nivel de significancia ($< \alpha = 0.05$) y rho de Spearman= 0,940

Es decir, que a muy adecuada ética profesional habrá una mejor calidad de la enseñanza universitaria de los docentes en la Escuela Académica Profesional de la UNMSM, 2019. encontrándose una similitud más cercana con los obtenidos en una

tesis de maestría por Aquino y Castro (2018) quien encontró una relación significativa entre la ética profesional y el desempeño docente. Asimismo en contraste con lo anterior, resultados distintos se encontraron en un estudio dado por Guzmán (2016) en donde se concluye entre otros que no existe relación directa y significativa entre la ética profesional y la cultura organizacional. A las conclusiones que se llegan, que a muy adecuada ética Profesional habrá una buena calidad de enseñanza universitaria que el docente brinde y proyecte a los estudiantes de la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la UNMSM, 2019. De esta manera la hipótesis general de la investigación por las pruebas estadísticas se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna de la investigación Asimismo se encuentra una correlación positiva moderada entre la dimensión beneficencia con la calidad de la enseñanza universitaria ,debido al nivel de significancia de $p = 0,000$ siendo menor del nivel de significancia ($< \alpha = 0,05$) y rho de Spearman igual $\rho = 0,429$.de igual forma se encuentra una correlación positiva moderada entre la dimensión autonomía con la calidad de la enseñanza universitaria debido al nivel de significancia de $p = 0,000$ que es menor que $0,01$ y rho de Spearman $\rho = 0,443$.y finalmente se encuentra una correlación positiva moderada entre la dimensión justicia con la calidad de la enseñanza universitaria. debido al nivel de significancia de $p = 0,000$ siendo menor del nivel de significancia ($< \alpha = 0,05$) y rho de Spearman $\rho = 0,530$.

Se recomienda a la Escuela de Enfermería la inclusión en la malla curricular la asignatura vinculada con la ética y bioética aplicada a la profesión de enfermería, en donde se fomente los valores, la integridad del profesional, principios éticos y la identidad profesional entre otros aspectos; esto debería de incluirse desde los primeros años de formación profesional de los estudiantes de enfermería. Asimismo profundizar la percepción de la ética profesional y la calidad de la enseñanza universitaria en docentes, se sugiere realizar un estudio con abordaje cualitativo y enfoque fenomenológico, para conocer según las vivencias de los estudiantes de enfermería el fenómeno de estudio desde otra mirada más humana y finalmente promover, concientizar y visibilizar el enfoque ético de los docentes a través de capacitaciones referentes a los principios éticos y los valores en la cual se encuentra centrada la Escuela de enfermería , por la cual promueve la formación a sus estudiantes y en la cual esta enfocado su trabajo y sus metas.

Referencias

- Aquino, A. y Castro, L. (2018). *Ética profesional y el desempeño docente en la Institución Educativa- Huánuco-Lima*. (Tesis de Maestría) de la Universidad Cesar Vallejo.
- Carrasco, P., Alcocer, A. y López, R. (2017). La ética: una necesidad en los actores del proceso enseñanza aprendizaje en las Instituciones de Educación Superior. *Red Internacional de Investigadores en Competitividad*. 4(1), 76-92. México. Recuperado de: <https://www.riico.net/index.php/riico/article/view/820/746>
- Freed, J. y Klugman, M. (1997). *Quality principles and practices in higher education: Different questions for different times*. Washington, D.C./Phoenix, AZ: The American Council on Education and the Oryx Press.
- Guzmán, Sh. (2016). *Ética profesional y Cultura Organizacional en la Escuela Profesional de Contabilidad de la UNAC*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Kane, R., Sandretto, S y Charlie, H. (2002). Telling Half of the Story: A critical review of research on the teaching beliefs and practices of university academics. *Review of Educational Research*, 72(2), 177-228 Recuperado de : <https://doi.org/10.3102%2F00346543072002177>
- Márquez, A. (2018) *Compromiso ético en el desempeño de los docentes de Post grado de la Facultad de Ciencias de la Educación*. (Tesis de Maestría) Universidad de Carabobo, Venezuela. Recuperado de: <http://riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/6642/1/amarquez.pdf>

Mendoza, S. (2016). *Aproximaciones a la educación universitaria*. En E. Gonzales de Olarte *La necesidad de una Política de Educación Superior de largo plazo en el Perú* (pp.17-28).Peru:PUCP.Recuperado de: <http://files.pucp.edu.pe/puntoedu/wp-content/uploads/2016/06/Aproximaciones-a-la-educacion-universitaria.pdf>

Piñón, F. (2012). El problema ético en la filosofía de Kant. *Revista. Política y Cultura*. (39), 99-112. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/pdf/267/26727013006.pdf>

Rodríguez, J. (2015). *Ética Profesional y Deontología*. [versión PDF]. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6387/L005-AUTORIA%20PROPIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ramsden, P. (2007). *Learning to Teach in Higher Education*. Londres/Nueva York, Recuperado de: <https://www.taylorfrancis.com/books/9780203507711>

SINEACE.(2017). Sistema Nacional de Evaluacion,Acreditacion y Certificacion de la Calidad Educativa.Recuperado de: <https://www.sineace.gob.pe/acreditacion/acreditacion-educacion-superior-universitaria/>

Yo, Quiñones Castillo, Karlo Ginno, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, revisor de la tesis titulada.

"Ética Profesional y Calidad de la Enseñanza Universitaria en Docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima- 2019", de la estudiante Yarasca Quispe, Vilma Candelaria constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima,9 de diciembre del 2019



Firma

Mgr. Quiñones Castillo Karlo Ginno

DNI: 09796313

| | | | | |
|---|---|--------|--|---|
|  |  | |  |  |
| Elabora | Dirección de Investigación | Revisó | Responsable del SGC | Vicerectorado de Investigación |

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA

Ética Profesional y Calidad de la Enseñanza Universitaria en Docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, 2019.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra En Docencia Universitaria

AUTORA:

Dr. Yanessa Quispe Vilma Candelario
Orcid: 0000-0002-3454-1388

ASESOR:

Mgr. Quilones Castilla, Karlo Gimno
Orcid: 0000-0002-5760-6704

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Evaluación y Aprendizaje



G. Quilones

Resumen de coincidencias X

22 %

| 1 | Entregado a Universida... Trabajo del estudiante | 8 % | > |
|---|---|------|---|
| 2 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 7 % | > |
| 3 | www.researchgate.net Fuente de Internet | 1 % | > |
| 4 | dspace.uevora.pt Fuente de Internet | 1 % | > |
| 5 | www.sabercienciaylibe... Fuente de Internet | 1 % | > |
| 6 | sisbib.unmsm.edu.pe Fuente de Internet | 1 % | > |
| 7 | Entregado a Universida... Trabajo del estudiante | <1 % | > |



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2019
Página : 1 de 1

Yo Yarasca Quispe, Vilma Candelaria identificada con DNI N° 09328488 egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Ética Profesional y Calidad de la enseñanza Universitaria en docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. 2019". en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33


FIRMA

DNI: 09328488

FECHA: 08 de Enero del 2020





| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--|---|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Responsable del SGC |  |  |
|---------|----------------------------|--------|---------------------|--|---|



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO, MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Yarasca Quispe, Vilma Candelaria

INFORME TÍTULADO:

Ética Profesional y Calidad de la Enseñanza Universitaria en Docentes en la Escuela Académica Profesional de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

SUSTENTADO EN FECHA: 09-08-2019

NOTA O MENCIÓN: 15

 
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN