



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y autoestima de los docentes de las instituciones educativas de la red 12 – UGEL 06 Lima – 2013.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Mgtr. Norma Victoria Bermúdez Ramírez**

**ASESOR:**

**Dr. Santiago Rufo Valderrama Mendoza**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y Calidad Educativa**

**PERÚ - 2014**

---

Dr. ....

**PRESIDENTE**

---

Dr. ....

**VOCAL**

---

Dr. ....

**SECRETARIO**

### **Dedicatoria**

Con amor y gratitud a mi familia por cederme su valioso tiempo y apoyo incondicional para lograr mi superación profesional

### **Agradecimiento**

Expreso mi agradecimiento a los asesores, docentes, directivos e instituciones que han colaborado en la materialización de la presente investigación.

A mis familiares por su apoyo fundamental en mi formación profesional, quienes a la distancia supieron siempre transmitirnos su confianza y aliento para que supiera mantener el equilibrio como persona.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Norma Victoria Bermúdez Ramírez, estudiante del Programa Doctorado en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 07267928, con la tesis titulada “Inteligencia Emocional y Autoestima de los docentes de las Instituciones Educativas de la Red 12 UGEL 06 Lima 2013”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de junio de 2014

Norma Victoria Bermúdez Ramírez

DNI 07267928

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación titulado: Inteligencia emocional y autoestima de los docentes de las instituciones educativas de la red 12 – UGEL 06 Lima - 2013

En este trabajo se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo determinar la relación entre la Inteligencia emocional y autoestima de los docentes de las instituciones educativas de la red 12 – UGEL 06 Lima - 2013, con una población finita de 130 docentes identificados con los problemas de ambas variables y con instrumentos de medición de la inteligencia emocional y de autoestima ya validados.

El estudio está compuesto por siete secciones, en el primero denominado Introducción describe el problema de investigación, justificaciones antecedentes objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la cuarta sección presenta los resultados, seguidamente en la quinta sección presenta la discusión del tema, para en la sexta sección exponer los resultados, en la séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y demás anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La Autora

## Índice

	<b>Página</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>
Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	17
Justificación	52
Problema	53
Hipótesis	54
Objetivos	55
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>57</b>
2.1. Variables	58
2.2. Operacionalización de variables	58
2.3. Metodología	60
2.4. Tipos de estudio	60
2.5. Diseño	61
2.6. Población, muestra y muestreo	62
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
2.8. Métodos de análisis de datos	69
2.9. Aspectos éticos	70
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>72</b>

<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>85</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>88</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>90</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b>	<b>92</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>96</b>



## Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de variable inteligencia emocional	59
Tabla 2	Operacionalización de variable autoestima	59
Tabla 3	Población de estudio	62
Tabla 4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
Tabla 5	Ítems que conforman el Inventario de Autoestima de Coopersmith	67
Tabla 6	Interpretación de los resultados del Inventario de autoestima	67
Tabla 7	Validez de contenido del instrumento de inteligencia emocional y autoestima por juicio de expertos	69
Tabla 8	Niveles de autoestima	73
Tabla 9	Niveles de autoestima por dimensiones	74
Tabla 10	Niveles de inteligencia emocional	75
Tabla 11	Niveles de inteligencia emocional por dimensiones	77
Tabla 12	Tabla cruzada de autoestima e inteligencia emocional	78
Tabla 13	Prueba de hipótesis general	79
Tabla 14	Prueba de hipótesis específica 1	80
Tabla 15	Prueba de hipótesis específica 2	81
Tabla 16	Prueba de hipótesis específica 3	82
Tabla 17	Prueba de hipótesis específica 4	83

## **Lista de figuras**

Figura 1	Niveles de autoestima	<b>73</b>
Figura 2	Niveles de autoestima por dimensiones	<b>75</b>
Figura 3	Niveles de inteligencia emocional	<b>76</b>
Figura 4	Niveles de inteligencia emocional por dimensiones	<b>77</b>
Figura 5	Tabla cruzada de autoestima e inteligencia emocional	<b>78</b>

## Resumen

La investigación titulada Inteligencia emocional y autoestima de los docentes de las instituciones educativas de la red 12 – UGEL 06 Lima - 2013 se desarrolló a fin de alcanzar el objetivo de determinar la relación entre la Inteligencia emocional y autoestima de los docentes de las instituciones educativas de la red 12 – UGEL 06 Lima - 2013, estudio realizado en el contexto de una sociedad con crecimiento de los índices baja autoestima en los docentes.

Es un estudio sustantivo descriptivo de diseño no experimental transversal correlacional, se trabajó con una población finita y una muestra censal correspondiente a los docentes de las instituciones educativas de la Red 12 de la UGEL 06 Lima y se aplicó instrumentos ya validados por expertos.

Las conclusiones del estudio indican que se determinó que no hay correlación entre la inteligencia emocional y la autoestima a razón de un valor  $r = -,102$  Spearman y una  $p = ,219$  ( $p > ,05$ ) probándose la hipótesis nula y rechazándose la hipótesis del investigador por lo tanto se concluyó que no existe relación entre las variables.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional – autoestima

## **Abstract**

The research entitled Emotional intelligence and self-esteem of teachers of educational institutions in the network 12 - 06 UGELs Lima - 2013 was developed to achieve the objective of determining the relationship between emotional intelligence and self-esteem of teachers of educational institutions Network 12 - 06 UGELs Lima - 2013 study in the context of a society with low self-esteem growth rates on teachers.

This is a descriptive correlational study non cross experimental design, we worked with a finite population and a corresponding teachers of educational institutions of the Network 12 06 Lima UGELs census sample and instruments already validated by experts was applied.

The findings indicate that it was determined that there is no correlation between emotional intelligence and self-esteem because of a value  $r = -.102$  Spearman and  $p = .219$  ( $p > .05$ ) proving the null hypothesis and rejecting the hypothesis researcher therefore concluded that there is no relationship between the variables.

Keywords: Emotional Intelligence - self-esteem

## Resumo

A pesquisa intitulada Inteligência emocional e auto-estima de professores de instituições de ensino da rede 12-06 UGELs Lima - 2013 foi desenvolvido para alcançar o objetivo de determinar a relação entre inteligência emocional e auto-estima dos professores de instituições de ensino Rede 12-06 UGELs Lima - 2013 estudo no contexto de uma sociedade com taxas de crescimento baixa auto-estima em professores.

Este é um substantivo estudo descritivo correlacional não cruzar projeto experimental, trabalhamos com uma população finita e um correspondente professores de instituições de ensino da Rede 12 06 Lima UGELs amostra censo e instrumentos já validados por especialistas foi aplicado.

Os resultados indicam que foi determinado que não há correlação entre a inteligência emocional ea auto-estima por causa de um valor de  $r = -, 102$  Spearman e  $p = 219$  ( $p > 0,05$ ) comprovando a hipótese nula e rejeitando a hipótese portanto, o pesquisador concluiu que não há relação entre as variáveis.

Palavras-chave: Inteligência Emocional - a auto-estima