



**Gestión administrativa y contrataciones del Estado
según personal administrativo de la Universidad
Nacional del Callao, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en gestión pública**

AUTOR:

Br. Manuel Antonio Nieves Rivas

ASESOR:

Mgtr. Jesús Nuñez Untiveros

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control administrativo

PERÚ – 2016

Página del jurado

Dr. Fausto Mercado Philco

Presidente

Mgtr. Blanca Rodriguez Rojas

Secretario

Mgtr. Jesús Enrique Nuñez Untiveros

Vocal

Dedicatoria**A Dios:**

Por darme la fuerza, capacidad, sabiduría e inteligencia para culminar con éxito mis estudios de posgrado y desarrollarme como persona de bien.

A mis padres:

Epifanio y María Luisa por haberme dado la vida, su amor y ayuda incondicional.

A mis hijos y hermanos:

Quienes día a día han sido la fuente de mi fortaleza y el estímulo para seguir adelante.

Agradecimiento

A mis padres y mis hermanos:

Por contribuir al logro de mi anhelo de ser Magister se haga realidad.

A los docentes de la Universidad César Vallejo:

Por compartir sus conocimientos y experiencias como profesionales.

A mi asesor:

Por su orientación, dedicación y apoyo para lograr la culminación de esta tesis.

Declaratoria de Autenticidad

Manuel Antonio Nieves Rivas, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional Cesar Vallejo, identificado con DNI N° 31772258, con la tesis titulada “Gestión Administrativa y Contrataciones del Estado según el personal administrativo de la Universidad Nacional del Callao, 2016”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por consiguiente la tesis no ha sido copiada total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto copiado, o sea, no ha sido publicada ni presentada precedentemente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido adulterados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

Asimismo, de identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena), o falsificación (representa falsamente la idea de otros), acepto las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sujetándome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Los olivos, setiembre del 2016

.....

Manuel Antonio Nieves Rivas

DNI N° 31772258

Presentación

Señores miembros del Jurado Dictaminador del Informe de Tesis, en la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo.

Cumpliendo con lo dispuesto en el Reglamento para la elaboración de Tesis de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, presento a su consideración el presente informe de tesis: Gestión administrativa y contrataciones del Estado según personal administrativo de la Universidad Nacional del Callao, 2016. El mencionado trabajo ha sido elaborado con el propósito de obtener el Grado de Magister en Gestión Pública.

El presente informe representa para el autor, una experiencia valiosa en el campo de la gestión pública y es el producto de un estudio consciente y responsable, según pautas de la investigación científica cuantitativa.

Por las consideraciones expuestas Señores Miembros del Jurado, pongo a vuestra consideración el presente informe de tesis y con disposición favorable para recibir y aceptar vuestros aportes y sugerencias.

El autor

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Antecedentes	17
1.2. Bases Teóricas y fundamentación científica	29
1.3. Justificación	42
1.4. Problema	43
1.5. Hipótesis	44
1.6. Objetivos	45
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables	48
2.2. Operacionalización de variables	49
2.3. Metodología	51
2.4. Tipos de estudio	51
2.5. Diseño	52
2.6. Población, muestra y muestreo	53
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	54
2.8. Métodos de análisis de datos	57
2.9. Aspectos éticos	61
III. RESULTADOS	62
IV. DISCUSIÓN	77
V. CONCLUSIONES	83

VI. RECOMENDACIONES	86
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	88
APÉNDICE	91

Apéndice A. Matriz de Consistencia

Apéndice B. Instrumentos

Apéndice C. Validez del instrumento por juicio de expertos

Apéndice D. Base de datos

Apéndice E. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

Apéndice F. Artículo científico

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de la variable Gestión Administrativa	49
Tabla 2 Operacionalización de la variable Contrataciones del Estado	50
Tabla 3 Confiabilidad Cuestionario de Gestión Administrativa	59
Tabla 4 Confiabilidad cuestionario de Contrataciones del Estado	60
Tabla 5 Gestión administrativa y contrataciones del Estado	63
Tabla 6 Gestión administrativa y planificación	64
Tabla 7 Gestión administrativa y actuaciones preparatorias	66
Tabla 8 Gestión administrativa y métodos de contratación	67
Tabla 9 Gestión administrativa y el contrato y su ejecución	69
Tabla 10 Correlación gestión administrativa y contrataciones del Estado	71
Tabla 11 Correlación gestión administrativa y planificación	72
Tabla 12 Correlación gestión administrativa y actuaciones preparatorias	73
Tabla 13 Correlación gestión administrativa y métodos de contratación	74
Tabla 14 Correlación gestión administrativa y el contrato y su ejecución	75

Lista de Figuras

		Pág.
Figura 1	Contrataciones del Estado y Gestión Administrativa	63
Figura 2	Planificación y Gestión Administrativa	65
Figura 3	Actuaciones Preparatorias y Gestión Administrativa	66
Figura 4	Métodos de Contratación y Gestión Administrativa	68
Figura 5	El contrato y su ejecución y Gestión Administrativa	69

Resumen

El propósito de la investigación fue determinar la relación entre la gestión administrativa y contrataciones del Estado según personal administrativo de la Universidad Nacional del Callao 2016; tomando como base el método hipotético-deductivo, se aplicaron dos encuestas: Instrumento de medición de gestión administrativa y el instrumento de medición de contrataciones del Estado, a servidores administrativos de la Universidad Nacional del Callao.

Sobre los resultados de opinión de los encuestados con respecto a la variable Gestión Administrativa y la variable Contrataciones del Estado, observamos que el 57,6 % considera que la normatividad respecto a las contrataciones del Estado es medianamente adecuada y que la gestión administrativa es medianamente eficiente; un 2,2% de los encuestados declara que la normatividad de las contrataciones del Estado es adecuada y la gestión administrativa es eficiente, y un 18,5% de los entrevistados manifiesta que la normatividad de las contrataciones del Estado es inadecuada y la gestión administrativa ineficiente.

Asimismo, acerca los resultados alcanzados encontramos que al aplicar la prueba de correlación estadística de Rho de Spearman se obtuvo el valor positivo de 0,612, lo cual nos permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general concluyendo que la gestión administrativa tiene relación directa y significativa con las contrataciones del Estado, según el personal administrativo de la Universidad Nacional del Callao, 2016.

Palabras clave: Gestión administrativa, contrataciones del Estado

Abstract

The purpose of the research was to determine the relationship between the administration and contracting by administrative staff of the National University of Callao 2016.

Based on the hypothetical-deductive method, two surveys were conducted: measuring instrument administrative management and measurement instrument contracting, administrative servers at the National University of Callao.

On the results of respondents' opinion about the Administrative Management variable and variable Procurement, we observed that 57.6% believe that the regulations regarding state contracts is fairly adequate and that the administration is moderately efficient ; 2.2% of respondents stated that the regulation of state contracts is adequate and efficient administrative management, and 18.5% of respondents stated that the regulations of state contracts is inadequate and administrative management inefficient.

Also, about the results achieved we found that when applying the test of statistical correlation of Spearman's Rho the positive value of 0.612 was obtained, which allows us to reject the null hypothesis and accept the general hypothesis concluding that the administration has a direct and significant relationship with state contracts, according to the administrative staff of the National University of Callao, 2016.

Keywords: administrative management, contracting State