



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**IRA EN EL PERSONAL ASISTENCIAL Y ADMINISTRATIVO
DEL HOSPITAL GERIÁTRICO DE LA POLICÍA NACIONAL DEL
PERÚ SAN JOSÉ. LIMA, 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
PSICOLOGÍA**

AUTOR:

ULLOA HERRERA, SANTIAGO ALEX

ASESOR:

Mgtr. OLIVAS UGARTE, LINCOL ORLANDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

VIOLENCIA

LIMA-PERÚ

2016

Página de Jurado

Mgtr. Lincol Olivas Ugarte

PRESIDENTE

Mgtr. Juan Caller Luna

SECRETARIO

Mgtr. Elizabeth Chero Ballon

VOCAL

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a mi madre por enseñarme a luchar hasta conseguir lo que me propongo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco al personal del Hospital Geriátrico PNP San José por su apoyo.

Agradezco a cada uno de los docentes de la UCV que formaron y apoyaron a tener un mejor entendimiento de la investigación.

A mi esposa por su apoyo y amor incondicional, y a toda la familia Herrera por contribuir a que pueda concluir esta etapa de mi vida.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Santiago Alex Ulloa Herrera, identificado con DNI N° 43069962 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en esta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada. Por lo cual, acepto lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima 05 de Octubre del 2016

Santiago Alex Ulloa Herrera

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes Tesis titulada: "La Ira en el Personal Administrativo y Asistencial del Hospital Geriátrico PNP San José. Lima, 2016", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Psicología.

Ulloa Herrera Santiago Alex

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	lv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	7
Índice de tablas	9
RESUMEN	11
ABSTRACT	12
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática	14
1.2 Trabajos Previos	16
1.3 Teorías Relacionadas al tema	20
1.4 Formulación al Problema	27
1.5 Justificación del estudio	28
1.6 Hipótesis	29
1.7 Objetivo	32
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación	33
2.2 Variables, Operacionalización	34
2.3 Población y muestra	36
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.5 Métodos de análisis de datos	41
2.6 Aspectos éticos	41

III. RESULTADOS	43
IV. DISCUSIÓN	57
V. CONCLUSIONES	63
VI. RECOMENDACIONES	67
VII. REFERENCIAS	69
ANEXO	
Anexo 01 Inventario de Ira Estado Rasgo STAXI-2	74
Anexo 02 Consistencia Interna	77
Análisis de Correlación Ítem - Test	78
Consistencia Interna de Dimensiones	79
Validez de Constructo	81
Validez de Convergencia	82
Anexo 03 Consentimiento Informado	83
Anexo 04 Autorización de aplicación de prueba	84
Anexo 05 Matriz de Consistencia	85
Anexo 06 Base de Datos	94

ÍNDICE DE TABLA

	Pág.
<i>Operacionalizacion de Variable</i>	35
<i>Tabla 1. Prueba de normalidad según tipo de trabajo</i>	44
<i>Tabla 2. Prueba de normalidad según sexo</i>	45
<i>Tabla 3. Comparación de medias para la variable Índice de la Ira según Tipo de Trabajo</i>	46
<i>Tabla 4. Puntajes promedios de la variable Índice de la Ira según Tipo de Trabajo</i>	46
<i>Tabla 5. Comparación de medias para la dimensión Estado según tipo de trabajo</i>	47
<i>Tabla 6. Puntajes promedios de la dimensión Estado según tipo de trabajo</i>	47
<i>Tabla 7. Comparación de medias para la dimensión Rasgo de la Ira según tipo de trabajo</i>	48
<i>Tabla 8. Puntajes promedios de la dimensión Rasgo según tipo de trabajo</i>	49
<i>Tabla 9. Comparación de medias para la dimensión expresión de la Ira según tipo de Trabajo</i>	50
<i>Tabla 10. Puntajes promedios de la dimensión expresión de la ira según tipo de trabajo</i>	50
<i>Tabla 11. Comparación de medias para la dimensión Control de la ira según tipo de Trabajo</i>	51
<i>Tabla 12. Puntajes promedios de la dimensión control de la ira según tipo de trabajo</i>	51
<i>Tabla 13. Comparación de medias para la dimensión estado de la ira según sexo</i>	52
<i>Tabla 14. Puntajes promedios de la dimensión estado de la ira según</i>	52

sexo

Tabla 15. Comparación de medias para la dimensión rasgo de la ira según sexo 53

Tabla 16. Puntajes promedios de la dimensión rasgo de la ira según sexo 53

Tabla 17. Comparación de medias para la dimensión expresión de la ira según sexo 54

Tabla 18. Puntajes promedios de la dimensión expresión de la ira según sexo 55

Tabla 19. Comparación de medias para la dimensión control de la ira según sexo 56

Tabla 20. Puntajes promedios de la dimensión control de la ira según sexo 56

Consistencia Interna con Alpha de Cronbach 77

Análisis de Correlación ítem –test total 78

Consistencia Interna de Dimensión Índice de Ira 79

Consistencia Interna de Dimensión Estado de Ira 79

Consistencia Interna de Dimensión Rasgo de Ira 80

Consistencia Interna de Dimensión Expresión de Ira 80

Consistencia Interna de Dimensión Control de Ira 80

Validez de Constructo 81

Varianza total explicada 81

Validez de convergencia 82

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo determinar la existencia de una diferencia de ira entre el personal administrativo y personal asistencial del Hospital Geriátrico PNP San José en el 2016. Para este estudio se utilizó el Inventario de Ira Estado-Rasgo (STAXI-2) de Spielberger, el diseño es no experimental, de corte transversal y de tipo comparativo descriptivo, trabajando con una muestra de 160 trabajadores del Hospital Geriátrico de los cuales 97 son personal asistencial y 63 son personal administrativo. La validez y confiabilidad se obtuvo con la validación de convergencia y el alpha de cronbach respectivamente. Como resultados se pudo conocer que no existió diferencia significativa en los niveles de ira entre el personal administrativo y personal asistencial del Hospital Geriátrico PNP San José. Del mismo modo, también se verificó que no se evidenció diferencia en cuanto al género del personal del Hospital Geriátrico PNP San José.

Palabras clave: ira, emociones, personal administrativo, personal asistencial.

ABSTRACT

This research aimed to determine the existence of a difference of anger between health-care and administrative staff PNP Geriatric Hospital San Jose in 2016. Inventory State Trait Anger (STAXI -2) Spielberger was used for this study, the design is not experimental, cross-sectional and descriptive comparative type , working with a sample of 160 workers of the Geriatric Hospital of whom 97 are health care personnel and 63 are administrative staff. The validity and reliability was obtained with the validation of convergence and Cronbach's alpha respectively. As a result it was known that there was no significant difference in the levels of anger among health care personnel and administrative staff Geriatric Hospital San Jose PNP . Similarly , it was also verified that no difference was found in gender Geriatric Hospital staff PNP San Jose

Keywords : anger, emotion , administrative staff, care staff .