



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La gestión escolar en el compromiso organizacional en la RED

02- Puente Piedra-2017

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctora en educación**

**AUTORA:**

Mg. Patricia Mònica Bejarano Álvarez

**ASESORA:**

Dr. Mitchell Alarcón Díaz

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**Lima - Perú**

**2018**

**Página de jurado**

---

**Presidente**

---

**Dr. Jaime Agustín Sánchez Ortega**

Secretario

---

**Dr. Mitchell Alarcón Díaz**

Vocal

### **Dedicatoria**

A las personas que siempre me impulsaron por lograr las metas y el esfuerzo de continuar con mis sueños.

A mi Padre que sé que donde este me ilumina siempre en cada reto que asumo

La autora.

### **Agradecimiento**

A Dios por iluminarme y darme las fuerzas necesarias para seguir avanzando.

A la Universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de continuar con mis estudios, por abrirme las puertas a un nuevo cambio en mi vida.

La autora

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Patricia Mónica Bejarano Álvarez, estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “La gestión escolar en el compromiso organizacional en la RED 02-Puente Piedra -2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 21 de agosto del 2018

.....

Patricia Mónica Bejarano Álvarez

DNI: 09749953

## Presentación

Señores miembros del jurado:

La investigación tiene como título: “La gestión escolar en el compromiso organizacional en la RED 02-Puente Piedra -2016”; con el objetivo de determinar la dimensión de riesgo y protección predominante que influye en el compromiso organizacional según los docentes de la Red 02 – Puente Piedra – 2017.

En el presente estudio se incorporó un capítulo introductorio presentando las intenciones generales de la investigación. Los capítulos siguientes abordan la aplicación de la metodología cuantitativa, los resultados, la discusión y conclusiones de la investigación. Un aspecto a resaltar es la incorporación de una propuesta producto del resultado del estudio.

La conclusión general de la presente investigación permitió determinar que la dimensión de riesgo predominante es la administrativa y la dimensión predominante de protección es la organizativa que influye en el compromiso organizacional según los docentes de la Red 02 – Puente Piedra – 2017, al obtenerse que el valor de significación observada (Sig.) es menor al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$ .

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora.

## Índice

	<b>Pág</b>
<b>Paginas preliminares</b>	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
<b>Resumen</b>	xiii
<b>Abstract</b>	xiv
<b>Resumo</b>	xv
<b>I. Introducción</b>	
1.1. Realidad problemática	16
1.2. Trabajos previos	17
1.2.1. Trabajos previos internacionales	20
1.2.2. Trabajos previos nacionales	26
1.3. Teorías relacionadas al tema	48
1.3.1. Aproximaciones teóricas de la variable gestión escolar	48
1.3.2. Aproximaciones teóricas de la variable compromiso organizacional	48
1.4. Formulación del problema	49
1.5. Justificación del estudio	50
1.6. Hipótesis	51
1.7. Objetivos	53

<b>II.- Método</b>	
2.1. Diseño de investigación	53
2.2. Variables, operacionalización	54
2.3. Población y muestra	63
2.3.1. Población	65
2.3.2. Muestra	66
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y fiabilidad	72
2.5. Métodos de análisis de datos	
2.6. Aspectos éticos	77
<b>III.- Resultados</b>	78
<b>IV.- Discusiones</b>	80
<b>V.- Conclusión</b>	102
<b>VI.- Recomendaciones</b>	106
<b>VII.- Propuesta</b>	108
<b>VIII.- Referencias</b>	109
	128
<b>Anexos</b>	
Anexo 1: Artículo científico	136
Anexo 2: Matriz de consistencia	137
Anexo 3: Instrumentos	139
Anexo 4: Validez de los instrumentos	142
Anexo 5: Autorización para la realización del trabajo de investigación	152
Anexo 6: Base de datos	154

Anexo 7:	Prints de resultados	157
Anexo 8:	Otros	164

## Índice de tablas

		<b>Pág</b>
Tabla 1	Operativización de la variable gestión escolar	55
Tabla 2	Operativización de la variable compromiso organizacional	59
Tabla 3	Población.	62
Tabla 4	Distribución de la muestra	64
Tabla 5	Juicio de expertos	67
Tabla 6	Análisis de validez de contenido de la variable gestión escolar	67
Tabla 7	Análisis de validez de contenido de la variable compromiso organizacional	69
Tabla 8	Varianza total explicada de la variable gestión escolar	70
Tabla 9	Prueba de KMO y Bartlett de la variable gestión escolar	71
Tabla 10	Cargas factoriales del cuestionario de compromiso organizacional	74
Tabla 11	Indicadores de bondad de ajuste del cuestionario de compromiso organizacional	75
Tabla 12	Análisis de fiabilidad de la variable gestión escolar	75
Tabla 13	Baremación del instrumento para la gestión escolar	79
Tabla 14	La gestión escolar según los docentes de la Red 02 – Puente Piedra – 2017	79
Tabla 15	La dimensión pedagogía curricular de la gestión escolar según los docentes de la Red 02 – Puente Piedra – 2017	80
Tabla 16	La dimensión participación social de la gestión escolar según los docentes de la Red 02 – Puente Piedra – 2017	81
Tabla 17	La dimensión organizativa de la gestión escolar según los docentes de la Red 02 – Puente Piedra – 2017	82
Tabla 18	La dimensión administrativa de la gestión escolar según los docentes de la Red 02 – Puente Piedra – 2017	83
Tabla 19	Baremación del instrumento para el compromiso organizacional	84
Tabla 20	El compromiso organizacional según los docentes de la Red 02 – Puente Piedra – 2016	85

Tabla 21	El compromiso afectivo según los docentes de la Red 02 – Puente Piedra – 2016	86
Tabla 22	El compromiso de continuidad según los docentes de la Red 02 – Puente Piedra – 2016	87
Tabla 23	El compromiso normativo según los docentes de la Red 02 – Puente Piedra – 2016	88
Tabla 24	Prueba de normalidad de los datos	89
Tabla 25	Coeficientes del modelo estructural sobre las dimensiones de la gestión escolar que influyen en el compromiso organizacional	90
Tabla 26	Coeficientes del modelo estructural sobre las dimensiones de la gestión escolar que influyen en el compromiso afectivo	92
Tabla 27	Coeficientes del modelo estructural sobre las dimensiones de la gestión escolar que influyen en el compromiso de continuidad	94
Tabla 28	Coeficientes del modelo estructural sobre las dimensiones de la gestión escolar que influyen en el compromiso normativo	96

## Índice de figuras

		<b>Pág</b>
Figura 1	Gestión educativa, sus niveles de concreción y sus relaciones.	33
Figura 2	Modelo factorial confirmatorio del cuestionario de compromiso organizacional	74
Figura 3	La gestión escolar según los docentes de la Red 02 – Puente Piedra – 2016.	80
Figura 4	La dimensión pedagogía curricular de la gestión escolar según los docentes de la Red 02 – Puente Piedra – 2016.	81
Figura 5	La dimensión participación social de la gestión escolar según los docentes de la Red 02 – Puente Piedra – 2016	82
Figura 6	La dimensión organizativa de la gestión escolar según los docentes de la Red 02 – Puente Piedra – 2016.	83
Figura 7	La dimensión administrativa de la gestión escolar según los docentes de la Red 02 – Puente Piedra – 2016.	84
Figura 8	El compromiso organizacional según los docentes de la Red 02 – Puente Piedra – 2016.	85
Figura 9	El compromiso afectivo según los docentes de la Red 02 – Puente Piedra – 2016.	86
Figura 10	El compromiso de continuidad según los docentes de la Red 02 – Puente Piedra – 2016.	87
Figura 11	El compromiso normativo según los docentes de la Red 02 – Puente Piedra – 2016.	88

## Resumen

La investigación tuvo como propósito determinar la influencia de la gestión escolar en el compromiso organizacional según los docentes de la Red 02 – Puente Piedra – 2016

El trabajo se basa en el paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo, el método empleado es el hipotético deductivo, fue de tipo sustantiva, con un diseño no experimental, de corte transversal; la población fue de 158 docente, con una muestra de 113 docentes; para la recolección de datos se empleó como técnica la entrevista y como instrumento el cuestionario medido en escala tipo Likert. Para la realizar la contrastación de las hipótesis se realizó primero la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov lo cual arrojó como resultado una distribución no normal de los datos por ello se empleó para la contrastación de las hipótesis la prueba de modelos de ecuaciones estructurales con distribución libre asintótica

El resultado encontrado permitió afirmar que la dimensión de riesgo predominante es la administrativa y la dimensión predominante de protección es la organizativa que influye en el compromiso organizacional según los docentes de la Red 02 – Puente Piedra – 2016, al obtenerse que el valor de significación observada (Sig.) es menor al valor de significación teórica  $\alpha = 0.05$ .

**Palabras claves:** Gestión escolar, calidad educativa, escolares, compromiso, organizacionales.

### **Abstract**

The purpose of the research was to determine the influence of school management on organizational commitment according to the teachers of the Red 02 - Puente Piedra - 2017

The work is based on the positivist paradigm, with a quantitative approach, the method used is the hypothetical deductive, it was substantive, with a non-experimental, cross-sectional design; the population was 158 teachers, with a sample of 113 teachers; for data collection, the interview was used as a technique and the questionnaire was measured as a Likert-type scale. To perform the test of the hypothesis, the Kolmogorov - Smirnov normality test was first performed, which resulted in a non-normal distribution of the data. Therefore, the test of structural equation models with distribution was used to test the hypotheses. free asymptotic

The result found allowed to affirm that the predominant risk dimension is the administrative one and the predominant dimension of protection is the organizational one that influences the organizational commitment according to the teachers of the Red 02 - Puente Piedra - 2016, when the significance value observed is obtained (Next) is less than the theoretical significance value  $\alpha = 0.05$ .

Keywords: School management, educational quality, school, commitment, organizational.

## Resumo

O objetivo da pesquisa foi determinar a influência da gestão escolar no comprometimento organizacional segundo os professores da Rede 02 - Puente Piedra - 2017

O trabalho é baseado no paradigma positivista, com uma abordagem quantitativa, o método utilizado é o hipotético dedutivo, foi substantivo, com um desenho não experimental, transversal; a população era de 158 professores, com uma amostra de 113 professores; para coleta de dados, a entrevista foi utilizada como técnica e o questionário foi medido como uma escala do tipo Likert. Para fazer o teste de hipóteses que foram primeiro realizado o teste de normalidade de Kolmogorov - Smirnov, que produziu resultados de uma distribuição não-normal de dados, assim, foi utilizado para o ensaio de testes de hipóteses modelos de equações estruturais com distribuição assintótico livre

O resultado encontrado permitiu afirmar que a dimensão de risco predominante é a administrativa ea dimensão predominante de proteção é a organizacional que influencia o comprometimento organizacional segundo os professores da Rede 02 - Puente Piedra - 2017, ao ter obtido que o valor de significância observado (Next) é menor que o valor de significância teórica  $\alpha = 0,05$ .

Palavras-chave: Gestão escolar, qualidade educacional, escola, comprometimento, organizacional.