



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las compañías
de seguros, año 2015.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

AUTORA

Jacqueline Ruth Tarazona Soto

ASESOR

Mg. Oscar Guillermo Chicchon Mendoza

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

FINANZAS

LIMA – PERU

Año 2016 - I

Dedicatoria

Primeramente, a Dios, su propósito para mi vida es grande y me ha dado la fortaleza para alcanzar mi mayor objetivo, a mis queridos padres Elizabeth Soto y Luis Tarazona por formarme con buenos valores, creer en mí, acompañarme y apoyarme incondicionalmente en mi trayecto estudiantil, a mis hermanos Raquel y James por su tiempo y cariño dedicado.

Agradecimiento

A Dios, por guiarme y darme fortaleza, con mucho cariño a mis queridos padres Elizabeth y Luis, quienes han velado por mi bienestar, mi educación, su amor y apoyo ha sido fundamental para mí, a mis adorables hermanos Raquel y James por compartir conmigo y darme el aliento para seguir adelante, a mi familia y amigos quienes me apoyaron incondicionalmente, y a los docentes que me orientaron en el desarrollo de este proyecto.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jacqueline Ruth Tarazona Soto, identificada con DNI: 47474609, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Contabilidad de la Facultad de Ciencias Empresariales, declaro bajo juramento que toda la documentación presentada en la presente tesis, es auténtico y veraz.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda al identificarse datos falsos, omisión de datos de autor o plagio, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de Junio del 2016

Jacqueline Ruth Tarazona Soto

DNI: 47474609

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento la tesis titulada “Las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de las Compañías de Seguros, año 2015”, que tiene como finalidad analizar la relación que existe entre la variable Independiente: Cuentas por Cobrar y la variable Dependiente: Liquidez.

Para el desarrollo del presente trabajo ha sido fundamental aplicar los instrumentos necesarios para una adecuada investigación.

El presente trabajo tiene como objetivo determinar si las Cuentas por Cobrar tienen una incidencia significativa en la Liquidez de las Compañía de Seguros, la importancia que rigen las políticas, técnicas de cobranza, mejoramiento de los sistemas de cobros, los procesos, análisis y control de las cuentas por cobrar, con la finalidad de generar liquidez para la compañía.

La investigación consta de los siguientes capítulos:

Capítulo I: Introducción

Capítulo II: Metodología

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas

Anexos

Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Las Cuentas por Cobrar y su incidencia en la Liquidez de las Compañías de Seguros, año 2015”. Tiene como objetivo determinar de qué manera las Cuentas por Cobrar inciden en la Liquidez de las Compañías de Seguros del año 2015. La investigación muestra la importancia de las cuentas por cobrar y relevancia de los factores que intervienen en esta cuenta dentro de las compañías. Si se mejora los sistemas de cobros, se tendría un mejor control de las cuentas por cobrar incluyendo si se tiene una cuenta incobrable, permitiendo que la compañía obtenga efectivo en un corto plazo, es decir liquidez. En esta investigación se desarrolló el método cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo explicativo. La muestra está compuesta por 40 colaboradores de las compañías de seguros; donde la técnica que se ha utilizado fue la encuesta y el instrumento fue un cuestionario. Para demostrar la validez del contenido, se utilizó la técnica de juicio de expertos y para la confiabilidad utilizamos el instrumento del coeficiente de Alfa de Crombach teniendo un resultado de 0,826, lo cual nos indica que el nivel de significancia es confiable. Por lo tanto, se llegó a la conclusión que las Cuentas por Cobrar si inciden en la Liquidez de las Compañías de Seguros en el año 2015.

Palabras clave: Cuentas por Cobrar, Liquidez

Abstract

This research paper entitled "Accounts Receivable and their impact on Liquidity of Insurance Companies, 2015". It aims to determine how the Accounts Receivable affect the liquidity of Insurance Companies 2015. Research shows the importance of accounts receivable and relevance of the factors involved in this account within companies, if the systems are improved, it will have better control of accounts receivable, including if you have an uncollectible account, allowing than the company it will have cash in the short term, therefore, the company will have liquidity. In the research is using quantitative method with a non-experimental design of explanatory type. The sample consists of 40 employees of insurance companies; where the technique used was the survey and a questionnaire instrument. To demonstrate the validity of the content, the technique was used expert judgment and reliability made using Cronbach Alpha coefficient having a score of 0.826, which indicates that the level of significance is reliable. Therefore, it was concluded that if Accounts Receivable affect the liquidity of insurance companies in 2015.

Keywords: Accounts Receivable, Liquidity