



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**TESIS:**

**Uso de Moodle en el aprendizaje del curso de administración en la Universidad José Carlos Mariátegui, de Magdalena-2013**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:  
Doctor en administración de la educación**

**AUTOR:**

**Mgr. Hitler Gelacio Pablo Santos**

**ASESOR:**

**Dr. Luis Alberto Núñez Lira**

**SECCIÓN**

**Educación**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión pedagógica**

**PERÚ - 2014**

## **Pagina al jurado**

Señor Presidente

Señores miembros del jurado calificativo:

Presento la tesis titulada “Uso de Moodle en el aprendizaje del curso de administración en la Universidad José Carlos Mariátegui, de Magdalena-2013”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Título de la Universidad Cesar vallejo para obtener el grado de Doctor.

El presente trabajo se apoya en los lineamientos del método científico y se espera, pues, que llega a cumplir de manera cabal con los requisitos de estructuración del informe de tesis que ha planteado esta casa de estudio y se le de la valoración respectiva.

Concedor que mi quehacer como docente no esta limitado solo el desarrollo de actividades dentro de las aulas, si no que se extienda también hacia el campo de la investigación, realizo este estudio en nuestro centro de estudio para tratar de entender mejor las actitudes y comportamiento de nuestros estudiantes. Espero, pues que mi trabajo sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

**Dedicatoria:**

Dedico este trabajo a mi hija Jackeline, por el apoyo y la inspiración que me género; porque sin ella no hubiera sido posible lograrlo.

*Hitler*

## **Agradecimientos**

Nuestro sincero agradecimiento a nuestro asesor y profesor Dr. Luis Alberto Núñez Lira, por su apoyo incondicional, quien ha sabido orientarnos en el desarrollo de nuestra investigación.

Asimismo, a la Universidad José Carlos Mariátegui, por haberme brindado todo el apoyo en mi campo de investigación y a la Universidad César Vallejo, por su enseñanza y el apoyo en mi tesis.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo Hitler Gelacio Pablo Santos con DNI 06098574 y domiciliado en la Av. Industria 7139 Mesa Redonda, San Martin de Porras, declaro que mi tesis titulada “Uso de Moodle en el aprendizaje del curso de administración en la Universidad José Carlos Mariátegui, de Magdalena-2013”, para optar el grado académico de Doctor en Administración de la educación que he realizado es verdadera producto de mi capacidad académica que desenvuelto de la manera mas oportuna y correcta para realizarla y siguiendo el procedimiento académico y administrativo de la Universidad Cesar Vallejo en el presente año.

-----

Hitler Gelacio Pablo Santos

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Elaboración y Sustentación de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de Doctorado en Educación, con mención en Administración de la educación presento el trabajo de investigación denominado: Influencia del uso de Moodle en el aprendizaje del curso de administración en los estudiantes de la Universidad José Carlos Mariátegui, de Magdalena-2013

La presente investigación se inició con la inquietud de investigar de como el uso de Moodle influyen en el aprendizaje del curso de administración, que indicadores y variables se deben tomar en cuenta para medir y evaluar la aplicación del uso de Moodle en el aprendizaje del curso de administración.

Por otra parte también es de vital importancia medir los resultados de la aplicación del uso de Moodle en relación a la productividad y competitividad del estudiante a nivel personal y profesional.

También se debe entender claramente la diferencia en lo que es la política operativa y la política estratégica en relación a la implementación del uso de Moodle en el proceso del aprendizaje. Además que nuevos modelos curriculares y pedagógicos se requieren para poder implantar el Moodle.

Así mismo, de cómo va las tendencias de la aplicación del uso de Moodle en la educación a nivel mundial y nacional, cuales son los resultados obtenidos hasta ahora y qué retos se presentan para el futuro.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,  
El autor

## Contenido

	Páginas
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Contenido	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
RESUMO	xiv
I CAPÍTULO: INTRODUCCIÓN	15
1.1. Antecedentes	16
1.2. Fundamentación científica y técnicos	20
1.2.1 Uso de Moodle	20
1.2.2 Bases Tecnológicas de Moodle	31
1.2.3 Entorno Virtual de Aprendizaje	33
1.2.4 Estructura Pedagógica de Aprendizaje	36
1.2.5 Uso de servicios de Moodle	40
1.2.6 Aprendizaje del curso de administración	56
1.2.7 Planificación	71
1.2.8 Organización	72
1.2.9 Dirección	72
1.2.10 Control	72
1.2.11 Medio ambiente	73
1.3. Justificación	76
1.4. Problemas	79
1.5. Hipótesis	80
1.6. Objetivos	81

	Páginas
II CAPÍTULO: MARCO METODOLÓGICO	82
2.1. Variables	83
2.2. Operacionalización de variables	85
2.3. Metodología	86
2.4. Tipos de estudio	87
2.5. Diseño	88
2.6. Población, muestra y muestreo	89
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	91
2.8. Métodos de análisis de datos	102
III CAPÍTULO: RESULTADOS	104
3.1 Descripción de resultados	105
3.1.1. Análisis de resultados generales	105
3.1.2. Análisis de resultados específicos	107
3.1.3 Análisis de resultados comparativos	108
3.1.4. Contrastación de hipótesis	115
Hipótesis General	118
Hipótesis Específicos	120
IV CAPÍTULO: DISCUSIÓN	136
V CAPÍTULO: CONCLUSIONES	145
VI CAPÍTULO: RECOMENDACIONES	147
VII CAPÍTULO: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	149
CAPÍTULO: ANEXOS	153

<b>Anexos</b>	<b>Páginas</b>
Anexo 1 Instrumento de validez del uso de Moodle	164
Anexo 2 Instrumento de validez del curso de administración	165
Anexo 3 Matriz de Consistencia	166
Anexo 4 Pruebas originales	167
Anexo 5 Pruebas tomadas	168
Anexo 6 Resultados de las pruebas tomadas	169
Anexo 7 Imágenes	170

<b>Índice de tablas</b>	<b>Páginas</b>
Tabla 1. Matriz de operacionalidad del uso de moodle	85
Tabla 2. Matriz de operacionalidad del curso de administración	86
Tabla 3. Distribución de la frecuencia de la población	89
Tabla 4. Distribución de la frecuencia de la muestra	91
Tabla 5. Escala de medición de uso Moodle	94
Tabla 6. Fiabilidad del uso Moodle, grupo experimental	95
Tabla 7. Fiabilidad de las dimensiones de Moodle, experimental	96
Tabla 8. Fiabilidad del uso Moodle, grupo control	96
Tabla 9. Fiabilidad de las dimensiones de Moodle, control	97
Tabla 10. Fiabilidad del curso administración, experimental	100
Tabla 11. Fiabilidad dimensiones de administración, experimental	100
Tabla 12. Fiabilidad del curso administración, grupo control	101
Tabla 13. Fiabilidad dimensiones de administración, control	101
Tabla 14. Distribución de frecuencia de administración del GE y GC	105
Tabla 15. Distribución de frecuencia de planificación del GE y GC	107
Tabla 16. Distribución de frecuencia de organización del GE y GC	109
Tabla 17. Distribución de frecuencia de dirección del GE y GC	110
Tabla 18. Distribución de frecuencia de control del GE y GC	112
Tabla 19. Distribución de frecuencia del medio ambiente del GE y GC	113
Tabla 20. Prueba de Kolmogorov de Moodle, experimental	115
Tabla 21. Prueba de Kolmogorov de Moodle, control	115
Tabla 22. Prueba de Kolmogorov de Administración, experimental	116
Tabla 23. Prueba de Kolmogorov de Administración, control	117
Tabla 24. Prueba de Hipótesis general	118
Tabla 25. Prueba de Hipótesis específico 1	121
Tabla 26. Prueba de Hipótesis específico 2	124
Tabla 27. Prueba de Hipótesis específico 3	127
Tabla 28. Prueba de Hipótesis específico 4	130
Tabla 29. Prueba de Hipótesis específico 5	133

<b>Índice de figuras</b>	<b>Páginas</b>
Figura 1. Componentes del uso Moodle	31
Figura 2. Bases tecnológicas de Moodle	32
Figura 3. EVA	34
Figura 4. EPA	37
Figura 5. Componentes curso administración	71
Figura 14. Representación gráfica de administración, GE y GC	106
Figura 15. Representación gráfica de planificación, GE y GC	108
Figura 16. Representación gráfica de organización, GE y GC	109
Figura 17. Representación gráfica de dirección, GE y GC	111
Figura 18. Representación gráfica de control, GE y GC	112
Figura 19. Representación gráfica de medio ambiente, GE y GC	114
Figura 20. Regla de decisión de Z	117
Figura 24. Prueba de hipótesis General, U de Mann Whitney	119
Figura 25. Prueba de hipótesis específico 1, U de Mann Whitney	122
Figura 26. Prueba de hipótesis específico 2, U de Mann Whitney	125
Figura 27. Prueba de hipótesis específico 3, U de Mann Whitney	128
Figura 28. Prueba de hipótesis específico 4, U de Mann Whitney	131
Figura 29. Prueba de hipótesis específico 5, U de Mann Whitney	134

## Resumen

El objetivo de la Investigación es evaluar la influencia del uso de Moodle en el aprendizaje del curso de administración, para ello que variables e indicadores se deben tomar, evaluar los resultados de la aplicación y la experiencia a nivel mundial y nacional, medir el nivel competitivo del estudiante con el uso de Moodle y cuáles son las posibilidades a nivel de infraestructura y conocimiento en relación al uso de Moodle de los estudiantes, profesores y la institución.

En el diseño de la investigación es cuasi experimental

La metodología de la investigación será hipotético deductivo.

La investigación dentro del razonamiento se da el hipotético deductivo, se basa en la formulación de hipótesis..

El tipo de nuestra investigación será aplicativo.

Los métodos de muestreos no probabilístico se basan en la elección de grupos representativos Dentro de esta tenemos la intencional.

El tipo de nuestra muestra será no probabilístico, ya que fue intencional y se selecciono una muestra representativa. Nuestro instrumento de recolección de datos fue vía cuestionarios.

Se podrá evaluar la influencia del uso de Moodle en el aprendizaje del curso de administración de los estudiantes en la medida que se lleve adelante una política integral, de políticas estratégicas y operativas acerca de la implementación del uso de Moodle, es decir no basta con la implementación de medios y equipos del mundo de las TIC, si no se debe tomar en cuenta las políticas estratégicas de desarrollo e implementación de una manera sistematizada, de acuerdo a la realidad y necesidad de los estudiantes. Ya que los anteceden a nivel mundial y nacional han corroborado el fracaso de muchas instituciones educativas solo por comprar los equipos sin ninguna política definida.

**Palabras claves:** *Uso de Moodle y aprendiza del curso de administración.*

## **Abstract**

The aim of the research is to evaluate the influence of using Moodle learning management course, for it to variables and indicators should be taken to evaluate the results of the implementation and experience at global and national level, measure the competitive level student with the use of Moodle and what are the possibilities to infrastructure and knowledge regarding the use of Moodle for students, teachers and the institution are.

The research design is quasi-experimental

The research methodology is deductive hypothetical.

Research within the hypothetical deductive reasoning is given, based on the formulation of hypotheses ..

The type of research will be our application.

The non-probability sampling methods are based on the choice of representative groups within this we are intentional.

The type of our sample is not probabilistic, and it was intentional and a representative sample is selected. Our data collection instrument was via questionnaires.

It will evaluate the influence of using Moodle learning course management students to the extent that is carried forward a comprehensive policy, strategic and operational policies on implementing the use of Moodle, ie not just the deployment of resources and equipment in the world of ICT, if not to take into account the strategic policy development and implementation in a systematic manner, according to the reality and needs of students. Since precede global and national levels have confirmed the failure of many educational institutions only to buy computers without any specific policy.

**Keywords:** Using Moodle and management apprentice course administration

## Resumo

O objetivo da pesquisa é avaliar a influência do uso de Moodle curso de gestão de aprendizagem, para que as variáveis e os indicadores devem ser tomadas para avaliar os resultados da implementação e experiências a nível global e nacional, medir o nível competitivo estudante com o uso do Moodle e quais são as possibilidades de infra-estrutura e conhecimentos sobre o uso de Moodle para os alunos, professores e da instituição são.

O projeto de pesquisa é quase experimental

A metodologia da pesquisa é hipotético dedutivo.

Pesquisa dentro do raciocínio hipotético dedutivo é dada, com base na formulação de hipóteses ..

O tipo de pesquisa será a nossa aplicação.

Os métodos de amostragem não probabilística são baseados na escolha de grupos representativos dentro desta somos intencional.

O tipo de amostra não é probabilística, e foi intencional e uma amostra representativa é selecionada. Nosso instrumento de coleta de dados foi através de questionários.

Ele irá avaliar a influência do uso do Moodle aprender estudantes de gestão claro na medida em que é levado adiante uma política global, as políticas estratégicas e operacionais na implementação do uso do Moodle, ou seja, não apenas o implantação de recursos e equipamentos no mundo das TIC, se não levar em conta o desenvolvimento de políticas estratégicas e implementação de uma forma sistemática, de acordo com a realidade e necessidades dos alunos. Como os níveis globais e nacionais precedem confirmaram a incapacidade de muitas instituições de ensino só para comprar computadores sem qualquer política específica.

**Palavras-chave:** Usando o Moodle eo curso aprendiz gestão