



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en los
estudiantes del área de computación turno noche del
CETPRO “Promae Rímac” UGEL 02, 2014.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORES:

Br. Ana Isabel Arteaga Espinoza
Br. Cecinio Aladino Huaranga Huaranga

ASESOR:

Mgtr. David Fredy Villa Calderón

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

Página del Jurado

Dra. Tamara Tatiana Pando Ecurra
Presidente

Mgt. Patricia Bejarano Alavarez
Secretario

Mgt. Fredy David Villa Calderón
Vocal

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo a nuestras familias, que de un modo u otro han contribuido al desarrollo del mismo.

Agradecimiento

Deseamos agradecer al distinguido Rector de Universidad César Vallejo, Dr. César Acuña Peralta.

Asimismo, expresamos nuestro profundo agradecimiento a todos los profesores que fortalecieron nuestros conocimientos y en especial al Mgrt. David Fredy Villa Calderón, por su constante asesoramiento y apoyo incondicional al presente trabajo de investigación.

Por todo lo brindado y compartido durante los dos años de formación, además por todo el apoyo recibido de parte de la Universidad César Vallejo.

Los autores

Declaratoria de autenticidad

Yo, Ana Isabel Arteaga Espinoza, identificada con DNI N° 07688533 y Cecinio Aladino Huaranga Huaranga, con DNI N° 07167028, estudiantes del Programa Académico Maestría en Educación con mención en docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con la tesis titulada Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “PROMAE Rímac” UGEL 02, 2014.

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es es totalmente de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, abril del 2015.

.....
Ana Isabel Arteaga Espinoza
DNI: 07688533

.....
Cecinio Aladino Huaranga Huaranga
DNI: 07167028

Presentación

SEÑOR PRESIDENTE:

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Presentamos la tesis “Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac” UGEL 02, 2014; en cumplimiento con el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magistercon en Docencia y Gestión Educativa.

La presente investigación está estructurada en seis capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema incluye la realidad problemática, la formulación del problema, la justificación y los objetivos. En el capítulo dos se presenta el marco referencial, donde se consigna los antecedentes investigativos y las bases teóricas. En el tercer capítulo se enuncian las hipótesis y las variables de la tesis. El cuarto capítulo, está dedicado al marco metodológico; aquí se expone la metodología en la investigación y el tratamiento de los datos. En el Capítulo quinto se presenta los resultados, aquí se realiza el proceso de la contrastación de hipótesis e interpretación de los resultados .En el capítulo seis consigna la discusión de los resultados encontrados. Finalmente se presentan las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó, luego del análisis de las variables del estudio. En el apartado final de la tesis van las referencias bibliográficas y anexos que evidencian los resultados de la investigación.

Con el deseo que la presente investigación, sea tomada como referencia para futuras investigaciones que pretendan conocer las habilidades sociales desde el enfoque emprendedor en las Instituciones Educativas, como los Centros de Educación Técnico Productiva.

Índice

Carátula	Pág.
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
I. Planteamiento del problema	16
1.1. Realidad problemática	17
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problema específico	18
1.3. Justificación, relevancia y contribución	19
1.3.1. Teórica	18
1.3.2. Práctica	19
1.3.3. Metodológica	20
1.3.4. Social	20
1.4. Objetivos	21
1.4.1. Objetivo General	21
1.4.2. Objetivos Específicos	22
II. Marco referencial	23
2.1. Antecedentes	23
2.1.1. Antecedentes Nacionales	24
2.1.2. Antecedentes Internacionales	27
2.2. Marco teórico	30
2.3. Perspectiva teórica	62

	Pág.
2.2.1. Teoría sobre habilidades sociales	30
2.2.2. Dimensiones de habilidades sociales	32
2.2.3. Teoría de rendimiento académico	46
2.2.4. Dimensiones de rendimiento académico	49
2.3. Perspectiva teórica de Educación Técnico productivo	60
III. Hipótesis y variables	67
3.1. Hipótesis	68
3.1.1. Hipótesis general	68
3.1.2. Hipótesis específicas	68
3.2. Identificación de variables	68
3.3. Descripción de variables	69
3.3.1. Definición conceptual	69
3.3.2. Definición Operacional	69
3.4. Operacionalización de variables	70
IV. Marco metodológico	72
4.1. Tipo de investigación	73
4.2. Población, muestra y muestreo	74
4.3. Criterios de selección	75
4.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	74
4.5. Validez y confiabilidad del instrumento	77
4.6. Procedimiento de recolección de datos	79
4.7. Método de análisis e interpretación de datos	80
4.8. Consideraciones éticas	81
V. Resultados	82
5.1. Presentación de resultados descriptivos	84
5.2. Contrastación de hipótesis	94
VI. Discusión	99
Conclusiones y Sugerencias	104
Conclusiones	104

	Pág.
Recomendaciones	106
Referencias Bibliográficas	108
Anexos	115
Anexo 1. Matriz de consistencia	116
Anexo 2. Instrumentos de Investigación	119
Anexo 3. Base de datos para la prueba de validez y confiabilidad	123
Anexo 4. Base de datos general	126
Anexo 5. Certificado de validez de instrumentos	129

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz operacional de la variable habilidades sociales	69
Tabla 2. Matriz operacional de la variable rendimiento académico	70
Tabla 3. Juicio de expertos para el instrumento de la variable 1	76
Tabla 4. Juicio de expertos para el instrumento de la variable 2	77
Tabla 5. Criterio de interpretación del coeficiente alfa de Cronbach	78
Tabla 6. Confiabilidad para medir el instrumento de la variable habilidades sociales	78
Tabla 7. Confiabilidad para medir el instrumento de la variable rendimiento académico	78
Tabla 8. Nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac”	82
Tabla 9. Nivel de comunicación asertiva que presentan los estudiantes del área de computación, turno noche del CETPRO “Promae Rímac”	84
Tabla 10. Nivel de perseverancia que presentan los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac”	85
Tabla 11. Nivel de liderazgo que presentan los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac	86
Tabla 12. Nivel de autoestima que presentan los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac	87
Tabla 13. Rendimiento académico que presentan los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac	88
Tabla 14. Nivel de responsabilidad que presentan los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac	89
Tabla 15. Nivel de aprendizaje que presentan los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac	90
Tabla 16. Nivel de evaluación que presentan los estudiantes del área de	91

computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac

Tabla 17. Prueba de normalidad de los datos provenientes de la variable habilidades sociales y rendimiento académico en el área de computación 92

Tabla 18. Relación entre habilidades sociales y rendimiento académico en el área de comunicación los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac . 93

Tabla 19. Relación entre la comunicación asertiva y el rendimiento académico en el área de comunicación los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac 94

Tabla 20. Relación entre la perseverancia y rendimiento académico en el área de comunicación los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac 95

Tabla 21. Relación entre el liderazgo y rendimiento académico en el área de comunicación los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac 96

Tabla 22. Relación entre autoestima y rendimiento académico en el área de comunicación los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac 97

Índice de figuras

	Pág.
Figura1: Nivel de habilidades sociales que presentan los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac	83
Figura2: Nivel de comunicación asertiva que presentan los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac	84
Figura 3: Nivel de perseverancia que presentan los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac	85
Figura 4: Nivel de liderazgo que presentan los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac”	86
Figura 5: Nivel de autoestima que presentan los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac	87
Figura 6: Rendimiento académico que presentan los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac	88
Figura 7: Nivel de responsabilidad que presentan los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac”	89
Figura 8: Nivel de aprendizaje que presentan los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac	90
Figura 9: Nivel de evaluación que presentan los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac	91

Resumen

La presente tesis titulada “Habilidades Sociales y el rendimiento académico en el CETPRO “Promae Rímac”, 2014”, tuvo como objetivo determinar si las habilidades sociales se relacionan con el rendimiento académico de los estudiantes en el área de computación turno noche del CETPRO Promae Rímac – UGEL 02, 2014.

La investigación es básica, de nivel descriptivo correlacional, se ha empleado un diseño no experimental de corte transversal, con una muestra no aleatoria de tipo censal e intencional constituida por 30 estudiantes del área de computación turno noche de la institución objeto de estudio. Para medir la variable habilidades sociales se empleó un cuestionario con preguntas cerradas y para medir el rendimiento académico también se empleó un cuestionario con preguntas cerradas. La correlación entre ambas variables se determinó a través de la prueba no paramétrica “Rho de Spearman”. Dado el enfoque cuantitativo de la investigación, se empleó el método hipotético deductivo.

Los resultados hallados, mostraron que el 43,3% de los estudiantes del área de computación, turno noche del CETPRO “Promae Rímac”, presentan un nivel de habilidades sociales moderado, el 36,7% presenta un nivel malo y solo el 20% de éstos presenta un buen nivel de habilidades. Así mismo se encontró que el 46,7% de estos estudiantes presentan un rendimiento académico bueno, el 23,3% un rendimiento moderado y el 30,0% un mal rendimiento académico. Así mismo se determinó que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes, siendo esta relación directa y moderada ($Rho=, 688$)

Palabras claves: Comunicación asertiva, autoestima, aprendizaje, evaluación.

Abstract

This thesis "Social skills and academic performance in CETPRO "Promae Rimac", 2014", aimed to determine whether social skills relate to the academic performance of students in the area of computer CETPRO night shift Promae Rimac - UGELs 02, 2014.

Basic research is correlational descriptive level, we have used a non-experimental cross-sectional design, with a non-random sample of census and intentional type consisted of 30 students from the night shift computer area of the institution under study. To measure the variable social skills a questionnaire with closed questions was used and to measure academic performance recording notes. The correlation between the two variables was determined using the nonparametric test "Spearman Rho". Given the quantitative approach to research, hypothetical deductive method was used.

The results found showed that 43.3% of students in the area of computing, night shift CETPRO "Promae Rimac", presented moderate social skills, 36.7% have a poor level and only 20% of these have a good level of skills. It also found that 46.7% of these students have a good academic performance, 23.3% moderate and 30.0% yield poor academic performance. It also found that there is a significant relationship between social skills and academic performance of students, this being direct and moderate relationship ($Rho = 688$)

keywords: assertive communication, self-esteem, learning assessment.

Introducción

La presente investigación titulada “Las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes del área de computación turno noche del CETPRO “Promae Rímac” - UGEL 02, 2014”, es un trabajo de investigación para optar el grado de Magister en Gestión Pedagógica y Docencia en la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo. Para el desarrollo de la presente investigación hemos recurrido a los antecedentes internacionales y nacionales que nos han permitido caracterizar y dimensionar las variables de estudio de acuerdo al entorno local donde se desarrolla la investigación.

El estudio es importante porque constituye un valioso aporte al conocimiento pedagógico, específicamente en el ámbito de la práctica educativa, al proporcionar estrategias didácticas que permitirán por un lado facilitar el proceso enseñanza y por otro el proceso de formación del estudiante.

El problema observado, en cuanto al desenvolvimiento de los estudiantes al enfrentarse en el mercado laboral, está directamente relacionado al nivel de habilidades sociales que puedan tener los estudiantes al momento de egresar de las instituciones educativas. Generalmente, estos estudiantes, presentan temor para presentarse a un trabajo y se valen de otras personas para este propósito. El desarrollo de las habilidades sociales es un factor importante para su proyecto de vida y por ende para mejorar su rendimiento académico.

Por estas razones es necesario desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes, enfatizando en el desarrollo de las habilidades emprendedoras, pues les va permitir incursionar en el mercado laboral. Es importante resaltar, que al desarrollar sus capacidades y competencias emprendedoras, los estudiantes, logran elevar su rendimiento académico en cualquier ámbito que se le presente. Sin embargo esto no será posible, mientras no se conozca el nivel de habilidades sociales desde el enfoque emprendedor que tengan estos estudiantes y si estos realmente están relacionados con el rendimiento académico que presenten, razón por la cual se planteó el desarrollo de la presente investigación.

Este estudio de investigación, está desarrollado en función de seis capítulos:

En el capítulo I: Planteamiento del Problema se describe la realidad problemática, la formulación del problema, la justificación, relevancia y contribución concluyendo con los objetivos.

En el capítulo II: Marco Referencial, donde se consigna los antecedentes investigativos tanto nacionales como internacionales, las bases teóricas y las perspectivas teóricas.

En el capítulo III: Hipótesis y las Variables, donde se consigna la hipótesis general y las hipótesis específicas. También las variables con sus definiciones.

El capítulo IV: Marco Metodológico, se presenta el tipo de investigación, la población, muestra y muestreo. Así también las técnicas, instrumentos y procedimientos de recolección de datos, la validación y confiabilidad del instrumento, los métodos y análisis de interpretación de datos.

En el capítulo V: se presenta los resultados, aquí se realiza el proceso de la contrastación de hipótesis e interpretación de los resultados.

En el capítulo VI: se presenta la Discusión del trabajo.

Seguidamente se presenta las Conclusiones, Recomendaciones, las Referencias Bibliográficas y Anexos.