



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Liderazgo transformacional del director y el desempeño del personal de mantenimiento según los docentes de la institución educativa pública Javier Heraud de la UGEL N° 01. San Juan de Miraflores, 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORAS:

Br. Montoya Torres María Elena

Br. Vegas Cerna Elena Scarlett

ASESORA:

Mgtr. Anicama Ormeño Diana

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERU - 2015

Dra. Violeta Cadenillas Albornoz
Presidente

Mg. Karen Zevallos Delgado
Secretaria

Mgtr. Diana Anicama Ormeño
Vocal

Dedicatoria

Con inmenso cariño y gratitud a
nuestras familias por su paciencia y
comprensión.

Las autoras

Agradecimiento

Agradecemos infinitamente a Dios por darnos la vida y la fuerza espiritual que nos impulsa en cada momento de nuestras vidas.

Las autoras

Declaratoria de Autenticidad

Nosotras, María Elena Montoya Torres y Elena Scarlett Vegas Cerna identificados con DNI 09255015 y 09573908 respectivamente, estudiantes del Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Liderazgo transformacional del director y el desempeño del personal de mantenimiento, según los docentes de la institución educativa pública Javier Heraud de la UGEL N° 01. San Juan de Miraflores, 2014.” Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra coautoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Miraflores, diciembre de 2014.

María Elena Montoya Torres
09255015

Elena Scarlett Vegas Cerna
09573908

Presentación

Señores miembros del jurado evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, dejamos a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulado, “Liderazgo transformacional del director y el desempeño del personal de mantenimiento, según los docentes de la institución educativa pública Javier Heraud de la UGEL N° 01. San Juan de Miraflores, 2014.” realizado para obtener el Grado de Magister en Educación, con Mención en Administración de la Educación, el cual esperamos sea un referente para otro que conlleve a su posterior aprobación.

Este trabajo de investigación es el resultado de la preocupación por la comunidad educativa, pues pretende determinar la relación que existe entre el liderazgo transformacional del director y el desempeño del personal de mantenimiento de la institución educativa Javier Heraud, UGEL N° 01. San Juan de Miraflores, 2014.

El documento consta de seis capítulos: problema de investigación, marco referencial, hipótesis y variables, marco metodológico, resultados, y discusión.

Las Autoras

Índice

	Página
Caratula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
CAPÍTULO I Planteamiento del problema	
1.1.Realidad Problemática	17
1.2.Formulación del problemática	
1.2.1. Problema General	18
1.2.2. Problemas Específicos	19
1.3.Justificación	
1.3.1. Teórica	19
1.3.2. Social – práctica	20
1.3.3. Metodología	20
1.4.Objetivos	
1.4.1. Objetivo General	20
1.4.2. Objetivos Específicos	21
CAPÍTULO II Marco referencial	
2.1.Antecedentes	
2.1.1. Ámbito Internacionales	23
2.1.2. Ámbito Nacionales	24
2.2.Marco teórico	

2.2.1. Definición de liderazgo transformacional	25
Dimensiones del liderazgo transformacional	26
2.2.2. Definición de desempeño	29
Dimensiones del desempeño	31
2.2.3. Relación entre las variables	33
CAPÍTULO III Hipótesis y variables	
3.1. Hipótesis	
3.1.1. Hipótesis General	36
3.1.2. Hipótesis Específicas	36
3.2. Variables de investigación	
3.2.1. Definición conceptual	37
3.2.2. Definición operacional	38
CAPÍTULO IV Marco metodológico	
4.1. Tipo de investigación	40
4.2. Diseño de la investigación	40
4.3. Población y muestra	
4.3.1. Población	41
4.3.2. Muestra	42
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	
4.4.1. Técnicas	44
4.4.2. Instrumentos	44
4.5. Validez y confiabilidad	46
4.6. Métodos de análisis e interpretación de datos	47
CAPÍTULO V Resultados	
5.1. Presentación de resultados	50
5.2. Contrastación de las hipótesis	53
Discusión	58

Conclusiones	61
Recomendaciones	63
Referencias bibliográficas	65

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

Anexo 2 Certificado de validez del contenido del instrumento

Anexo 3 Base de datos: Muestra piloto y confiabilidad

Anexo 4 Operacionalización de las variables

Anexo 5 Base de datos

Anexo 6 Instrumentos

Anexo 7 Escala de correlación según el rango de valores.

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Matriz de operacionalización: variable Liderazgo	37
Tabla 2	Matriz de operacionalización: variable desempeño	37
Tabla 3	Docentes de la I.E. Javier Heraud por áreas	42
Tabla 4	Validez de instrumentos a través de juicios de expertos	45
Tabla 5	Confiabilidad del instrumento, liderazgo transformacional	46
Tabla 6	Confiabilidad de los instrumento, desempeño	46
Tabla 7	Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de liderazgo transformacional y desempeño del personal de mantenimiento	49
Tabla 8	Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de liderazgo transformacional y eficiencia laboral del personal de mantenimiento	50
Tabla 9	Distribución de frecuencias y porcentajes de los niveles de liderazgo transformacional y satisfacción laboral del personal de mantenimiento.	51
Tabla 10	Coefficiente de correlación de Spearman de las variables: liderazgo transformacional y desempeño del personal de mantenimiento	53
Tabla 11	Correlación de Spearman de las variables: liderazgo transformacional y eficiencia laboral del personal I de mantenimiento	54
Tabla 12	Correlación de Spearman de las variables: liderazgo transformacional del director y satisfacción laboral del personal de mantenimiento	56

Índice de figuras

	Pagina	
Figura 1	Distribución de porcentajes de los niveles de liderazgo transformacional y desempeño del personal de mantenimiento	49
Figura 2	Distribución de porcentajes de los niveles de liderazgo transformacional y eficiencia laboral del personal de mantenimiento	50
Figura 3	Distribución de porcentajes de los niveles de liderazgo transformacional y satisfacción laboral del personal de mantenimiento	51

Resumen

El problema de la presente investigación fue: ¿Qué relación existe entre Liderazgo transformacional del director y el desempeño del personal de mantenimiento según los docentes de la institución educativa pública Javier Heraud de la UGEL N° 01. San Juan de Miraflores, 2014? cuyo objetivo fue determinar la relación que existe entre el Liderazgo transformacional del director y el desempeño del personal de mantenimiento según los docentes de la institución educativa pública Javier Heraud de la UGEL N° 01. San Juan de Miraflores, 2014.

Metodológicamente, el estudio fue de tipo básica de nivel descriptivo correlacional, debido a que se describirá la relación entre las variables en un tiempo determinado. La muestra estuvo representada por 103 participantes, y para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue un cuestionario para cada una de las variables.

El resultado más importante obtenido en la presente investigación fue comprobar la existencia de una relación directa y significativa entre el Liderazgo transformacional y el desempeño del personal de mantenimiento según los docentes de la institución educativa pública Javier Heraud de la UGEL N° 01. San Juan de Miraflores, 2014. (Rho de Spearman = 0,415** siendo ésta una correlación moderada entre las variables). Por lo que se puede afirmar que a mejor liderazgo transformacional hay mejor desempeño del personal de mantenimiento.

Palabras claves: liderazgo transformacional, desempeño.

Abstract

The problem of this investigation was: What is the relationship connection between Principal's Transformational Leadership and Performance of maintenance workers by teachers of Public High School Javier Heraud UGEL N°. 01. San Juan de Miraflores, 2014? Which main purpose was to determine the relationship between transformational leadership and performance director of maintenance workers by teachers of School of Public Javier Heraud UGEL No. 01. San Juan de Miraflores, 2014.

Methodologically, the study was in a correlational descriptive level, because it will describe the connection between the variables in a lapse of time. The sample was represented by 103 participants, and for collecting data it was the survey technique, the instrument was a questionnaire for each one of the variables.

The main result obtained in this research was the provement of the connection existent between transformational leadership and the performance of maintenance workers by teachers of Public high School by teachers of Public Javier Heraud UGELs No. 01. San Juan de Miraflores, 2014. (Spearman rho = 0.415 ** BEING a moderate correlation between variables). For that reason we can affirm that with a better Transformational Leadership Performance there is a better performance of the maintenance workers.

Keywords: Transformational Leadership, Performance

Introducción

El liderazgo transformacional es fundamental para el desarrollo exitoso de una empresa más aun, si esta es una institución educativa, donde se manifiestan las capacidades, y actitud participativa de todos los estamentos, donde el personal de manteniendo también cumple una labor importante, ya que apoyan el trabajo educativo a diario dentro del ámbito escolar. No se han registrado investigaciones que relacionen al liderazgo con el desempeño del personal de mantenimiento; pero, si existen investigaciones sobre ello.

En el capítulo I se presenta la problemática de la institución educativa publica Javier Heraud percibida por los docentes, donde el desempeño del personal de mantenimiento no es el adecuado esto por la falta del liderazgo ejercido por el director, la que genero la formulación del problema de investigación y determinando el objetivo a alcanzar.

En el capítulo II se hace referencia a las investigaciones nacionales e internacionales que dan sustento a nuestra investigación, definiendo a su vez las variables liderazgo transformacional y el desempeño; con sus respectivas dimensiones. En el capítulo III se realiza el planteamiento de las hipótesis de investigación y la operacionalización de las variables.

En el capítulo IV se presenta el marco metodológico que se utilizó para la investigación, donde se precisa el tipo, diseño y método de investigación, la población y la muestra así como las técnicas e instrumentos empleados para la misma, con su respectiva validez y confiabilidad, el método de análisis que se utilizó fue el software SPSS cuya aplicación y resultados se presentan en el capítulo V, siendo la correlación moderada, es decir las variables se relacionan de manera directa y significativa reafirmando las hipótesis planteadas.

Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones a las que se llega y brinda esta investigación, para contribuir con la mejora de la calidad educativa donde están inmersos todos sus estamentos.