



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión institucional y las relaciones humanas en la
Institución Educativa Integrado Rafael Gastelua de la
Provincia de Satipo, Región Junín, 2016.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA.

AUTORA:

Br. García Castro, Gladys

ASESOR:

Dr. Chamorro Mejía, Rafael

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ- 2016

Dr. Castillo Mendoza, Helsides Leandro

Presidente

Dr. Mucha Hospinal, Luis Fernando
Secretario

Dr. Chamorro Mejía, Rafael
Vocal

Dedicatoria

A mis padres, Pedro y Ermenigilda por su apoyo emocional para lograr mis metas, a mi hijo Stalin por ser el motor y motivo de seguir mi superación profesional.

Gladys

Agradecimiento

Al Rector y Fundador de la Universidad César Vallejo Dr. César Acuña Peralta, por promover la educación en nuestro país, y haberme brindado la oportunidad de superación y desarrollo profesional.

A la Universidad César Vallejo por forjar generaciones de profesionales e investigadores al servicio y desarrollo de la sociedad.

A la Institución Educativa Rafael Gastelua por permitirme desarrollar el trabajo práctico.

Al Dr. Rafael Chamorro Mejía, asesor de la tesis, por ser el guía y demostrar el interés por permitirnos lograr la culminación de nuestra tesis de una manera exitosa. Y a todos los involucrados, por su interés en el tema y por apoyarme en este proceso.

La Autora

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Gladys García Castro, estudiante del Programa Maestría en Psicología educativa en la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 41301625, con la tesis titulada "Gestión institucional y las relaciones humanas en la Institución Educativa Integrado Rafael Gastelua de la Provincia de Satipo, Región Junín, 2016"

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.


He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada de manera parcial ni total.

La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada, ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.



Gladys García Castro
DNI N° 41301625

Satipo, Octubre de 2016

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión Institucional y las relaciones humanas en la Institución Educativa Integrado Rafael Gastelua de la provincia de Satipo, región Junín, 2016.”; con la finalidad de determinar la relación que existe entre la gestión institucional y las relaciones humanas en la institución educativa integrado Rafael Gastelua de la provincia de Satipo, región Junín, 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Título de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Educación.

El concepto de gestión, tal como se lo utiliza actualmente, proviene del mundo de la empresa y atañe a la gerencia. La gestión es definida como la ejecución y el monitoreo de los mecanismos, las acciones y las medidas necesarios para la consecución de los objetivos de la institución. La gestión, por consiguiente, implica un fuerte compromiso de sus actores con la institución y también con los valores y principios de eficacia y eficiencia de las acciones ejecutadas.

El trabajo de investigación se desarrolló teniendo en cuenta la estructura de la universidad constituida por ocho capítulos, en el primer capítulo se encuentra la introducción en donde se engloba la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos. Segundo capítulo está constituido por el método que comprende el diseño de investigación, variables, la población y muestra, técnicas e instrumentos, el método de análisis de datos y los aspectos éticos; tercer capítulo se refiere a la descripción e interpretación de los resultados, contrastación de las hipótesis; capítulo cuarto la discusión, capítulo cinco las conclusiones, capítulo séptimo las conclusiones, séptimo capítulo las recomendaciones finalmente las recomendaciones.

Estamos seguros que esta propuesta será de gran ayuda para los profesores que se interesen en estudiar la cual contribuirá enormemente a realizar una buena gestión institucional.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

Caratula	i
Hoja de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
CAPÍTULO I	14
INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad problemática	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	38
1.5. Justificación de estudio.	38
1.6. Hipótesis	39
1.7. Objetivos:	40
CAPÍTULO II	41
METODO	41
2.1. Diseño de investigación	41
2.2. Variables, operacionalización.	42
2.3. Población y muestra	44
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	46
2.5. Métodos de análisis de datos	51
2.6. Aspectos éticos.	51
CAPÍTULO III	53
RESULTADOS	53
3.1 Descripción de Resultados	53
3.2 Contrastación de Hipótesis	63
CAPÍTULO IV	81
DISCUSIÓN	81
Discusión	81
CAPITULO V	85
CONCLUSIONES	85

Conclusiones		85
	CAPÍTULO VI	87
	RECOMENDACIONES	87
Recomendaciones		87
	CAPÍTULO VII	88
	REFERENCIAS	88
Referencias		88
ANEXOS		94
Matriz de Consistencia		95
Operacionalización de variables		98
Matriz de Validación		99
Instrumentos		105
Bases de datos		112
Constancia		118
Plan de mejora		120
Evidencias Fotográficas		125

INDICE DE CUADROS

Cuadros 1 Variable 1: Gestión Institucional	43
Cuadros 2 Variable 2: Relaciones Humanas	44
Cuadros 3 Población total de la institución educativa integrada “Rafael	45
Cuadros 4 Población total de la institución educativa integrada “Rafael	46
Cuadros 5 Procesamiento de los casos	49
Cuadros 6 Resultado del Alfa de Cronbach	49
Cuadros 7 Procesamiento de los casos	50
Cuadros 8 Resultado del Alfa de Cronbach	50

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de frecuencias de la Gestión institucional de la I.E.I. Rafael Gautelua	53
Tabla 2 Distribución de frecuencias de la dimensión planificación de acciones de la I.E.I. Rafael Gastelua	54
Tabla 3 Distribución de frecuencias de la organización de funciones de la I.E.I. Rafael Gastelua	55
Tabla 4 Distribución de frecuencias de ejecución de actividades de la I.E.I. Rafael Gastelua	56
Tabla 5 Distribución de frecuencias del control de resultados de la I.E.I. Rafael Gastelua	57
Tabla 6 Distribución de frecuencias sobre relaciones humanas de la I.E.I. Rafael Gastelua	58
Tabla 7 Distribución de frecuencias del nivel de interacción de la I.E.I. Rafael Gastelua	59
Tabla 8 Distribución de frecuencias del nivel de empatía de la I.E.I. Rafael Gastelua	60
Tabla 9 Distribución de frecuencias sobre la asertividad de la I.E.I. Rafael Gastelua	61
Tabla 10 Distribución de frecuencias sobre respeto a la persona en la I.E.I. Rafael Gastelua	62
Tabla 11 Prueba de Chi cuadrada Gestión institucional; Relaciones humanas.	65
Tabla 12 Prueba de chi cuadrada para asociación Prueba Chi-cuadrada para asociación: Planificación de acciones; Relaciones humanas.	68
Tabla 13 Prueba de chi cuadrada para la asociación Prueba Chi-cuadrada para asociación: Organización de funciones; Relaciones humanas.	71
Tabla 14 Prueba de chi cuadrada para asociación Prueba Chi-cuadrada para asociación: Ejecución de actividades; Relaciones humanas.	75
Tabla 15 Prueba de chi cuadrada para asociación Prueba Chi-cuadrada para asociación: Control de resultados; Relaciones humanas.	78

INDICE DE GRAFICOS

Figura 1 Distribución de frecuencias de la Gestión institucional de la I.E.I. Rafael Gastelua	54
Figura 2 Distribución de frecuencias de la dimensión planificación de acciones de la I.E.I. Rafael Gastelua	55
<i>Figura 3 Distribución de frecuencias de la dimensión planificación de acciones de la I.E.I. Rafael Gastelua</i>	56
Figura 4 Distribución de frecuencias de ejecución de actividades de la	57
Figura 5 Distribución de frecuencias del control de resultados de la I.E.I. Rafael Gastelua	58
Figura 6 Distribución de frecuencias sobre relaciones humanas de la I.E.I. Rafael Gastelua	59
Figura 7 Distribución de frecuencias del nivel de interacción de la I.E.I. Rafael Gastelua	60
Figura 8 Distribución de frecuencias del nivel de empatía de la I.E.I. Rafael Gastelua	61
Figura 9 Distribución de frecuencias sobre la asertividad de la I.E.I. Rafael Gastelua	62
Figura 10 Distribución de frecuencias sobre respeto a la persona en la I.E.I. Rafael Gastelua	63
Figura 11 Grafica de distribución de Chi cuadrada de la variable Gestión institucional y relaciones humanas	64
Figura 12 Grafica de Chi cuadrada de la dimensión planificación de acciones y relaciones humanas	68
Figura 13 Grafica de Chi cuadrada de la dimensión organización de funciones y relaciones humanas	71
Figura 14 Grafica de Chi cuadrada de la dimensión Ejecución de actividades y relaciones humanas	74
Figura 15 Grafica de Chi cuadrada de la dimensión control de resultados y relaciones humanas	78

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Gestión institucional y las relaciones humanas en la Institución Educativa Integrado Rafael Gastelua de la Provincia de Satipo, Región Junín, 2016” tuvo como objetivo de determinar la relación de la gestión institucional y relaciones humanas siendo el tipo de investigación no experimental y de nivel descriptivo con cuyo problema de investigación ¿Existe relación entre la gestión institucional y las relaciones humanas en la Institución Educativa Integrado Rafael Gastelua de la Provincia de Satipo, región Junín, 2016?; se trabajó con el diseño descriptivo correlacional, lo que implicó trabajar con una muestra de 230 y las conclusiones arribaron.

Existe relación entre la Gestión institucional y las Relaciones Humanas en la Comunidad Educativa Integrado Rafael Gastelua de la Provincia de Satipo, región Junín, 2016 con $\chi^2_c = 263,799$ y contingencia de 0.89 y así misma las dimensiones; planificación con $\chi^2_c = 118.7$, organización de funciones $\chi^2_c = 155.4$, ejecución de actividades $\chi^2_c = 203,148$ y control de resultados $\chi^2_c = 312.049$ se relacionan con las relaciones humanas en la Institución educativa integrado Rafael Gastelua de la provincia de Satipo, región Junín, 2016.

Palabras claves: Gestión, gestión institucional, administración, relaciones humanas, liderazgo, valores.

ABSTRACT

The present research work titled "Institutional management and human relations in the Integrated Educational Institution Rafael Gastelua of the Satipo Province, Junín Region, 2016" had as its objective to determine the relationship of institutional management and human relations being the type of There is a relationship between institutional management and human relations in the Integrated Educational Institution Rafael Gastelua of the Province of Satipo, Junin region, 2016; We worked with descriptive correlational design, which involved working with a sample of 230 and the conclusions arrived.

There is a relationship between the Institutional Management and Human Relations in the Integrated Educational Community Rafael Gastelua of the Province of Satipo, Junín region, 2016 with $\chi^2 = 263,799$ and contingency of 0.89 and also the dimensions; Planning with $\chi^2 = 118.7$, organization of functions $\chi^2 = 155.4$, execution of activities $\chi^2 = 203,148$ and control of results $\chi^2 = 312,049$ relate to human relations in the integrated educational institution Rafael Gastelua in the province of Satipo , Region Junín, 2016.

The present research work titled "Institutional management and human relations in the Integrated Educational Institution Rafael Gastelua of the Satipo Province, Junín Region, 2016" had as its objective to determine the relationship of institutional management and human relations being the type of There is a relationship between institutional management and human relations in the Integrated Educational Institution Rafael Gastelua of the Province of Satipo, Junin region, 2016; We worked with the descriptive correlational design, which involved working with a sample of 230 and the conclusions arrived.

Keywords: management, institutional management, administration, human relations, leadership, values.