



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia emocional y clima institucional percibido  
por los docentes en las instituciones educativas de  
Yanama-Ancash, 2014

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Hitler García Montalvo

**ASESORA:**

Mg. Miluska Vega Guevara

**SECCIÓN**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2015**

## Jurado Calificador

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

### **Dedicatoria**

A mi esposa Yaneth García Eufrazio por haber sido la fuerza que me impulsó a conseguir mi meta.

## **Agradecimiento**

Mi sincero agradecimiento a los docentes que me brindaron nuevas luces, la oportunidad y su comprensión durante mi permanencia en la universidad.

## **Declaración de autenticidad**

Yo, Hitler García Montalvo estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 33339587 con la tesis titulada “Inteligencia emocional y clima institucional percibido por los docentes por en las Instituciones Educativas de Yanama-Ancash, 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima 09 de Mayo 2015

---

Hitler García Montalvo

DNI 33339587

## **Presentación**

### **Señores miembros del jurado:**

En la tesis titulada “Inteligencia emocional y clima institucional percibido por los docentes en las instituciones educativas de Yanama-Ancash, 2014” el propósito es establecer si existe o no la relación entre las variables inteligencia emocional y el clima institucional percibido por los docentes. La presente investigación se realizó teniendo en cuenta los dispositivos legales vigentes exigidos por la Universidad César Vallejo y por la Superintendencia Nacional de Educación Universitaria para optar el título de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación.

En la actualidad se realizan grandes esfuerzos por mejorar la calidad educativa en nuestro país. Esto a raíz de los denigrantes resultados que el Perú obtiene en las evaluaciones internacionales como el caso de PISA, en el que nos ubicamos en los últimos lugares. Por esta razón el Estado está invirtiendo mayor presupuesto destinando hasta casi el 3.5% del PBI y adoptando estrategias de una mejor y mayor profesionalización docente a través del otorgamiento de becas de estudio, evaluaciones de ascenso, nombramiento de Directores, evaluaciones de personal interino, dotación de material bibliográfico a los estudiantes, etc.

Además es una preocupación de los directivos de las instituciones educativas encontrar y aplicar diversas estrategias para lograr establecer en la institución educativa un adecuado clima institucional, por lo que el manejo adecuado de la inteligencia emocional en los docentes puede resultar una estrategia óptima para el logro de este objetivo.

Es por esta razón que se propone la tesis en la cual se pretende hallar la influencia de la inteligencia emocional para un adecuado clima institucional en las instituciones educativas del distrito de Yanama en la región Ancash.

La importancia del presente estudio radica en que éste puede aportar a futuras investigaciones orientadas a este campo, así como también brindar aportes a la gestión en el manejo de la inteligencia emocional docente y el clima institucional de las instituciones educativas y que éstas logren los objetivos previstos, la satisfacción de los educandos y de los padres de familia con el servicio.

Por lo expuesto: pongo a consideración de los miembros del jurado el informe final del presente que consta de seis capítulos.

En el primer capítulo corresponde al planteamiento del problema de investigación en el que se describe la realidad problemática, se formula el problema, se presenta la justificación y los objetivos.

En el segundo capítulo se plantea el marco referencial considerando antecedentes nacionales e internacionales el marco teórico de las variables de investigación y la perspectiva teórica.

En el tercer capítulo se plantea la hipótesis y variables; considerando la hipótesis general y específica, la identificación y descripción de variables, así como la operacionalización.

En el cuarto capítulo se plantea el marco metodológico, donde se plantea la investigación como básica, descriptiva y correlacional. Además se da a conocer la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, la validación realizada por expertos, la confiabilidad según el Alpha de Cronbach, la explicación del procedimiento de recolección de datos y los métodos de análisis e interpretación de datos procesados mediante la prueba no paramétrica de Rho Spearman.

En el quinto capítulo, que corresponde a resultados, se desarrolla la presentación de resultados en forma descriptiva e inferencial considerando las dos variables materia de estudio y la relación entre las variables de la inteligencia emocional y el clima institucional; para luego concluir con la contrastación de hipótesis utilizando la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

El sexto capítulo corresponde a la discusión de resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos de la investigación.

El autor.

## Índice de contenidos

	Pág
Página del jurado	ii
Declaración de autenticidad	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	ix
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
Resumen	xiii
Abstrac	xiv
Introducción	xv
<b>Capítulo I Planteamiento del problema</b>	
1.1. Realidad problemática	18
1.2. Formulación del problema	19
1.3. Justificación, relevancia y contribución	20
1.4. Objetivos	21
1.4.1. Objetivo general	21
1.4.2. Objetivos específicos	22
<b>Capítulo II Marco referencial</b>	
2.1.-Antecedentes	24
2.1.1 Antecedentes nacionales	24
2.1.2 Antecedentes internacionales	27
2.2.- Marco teórico	28
2.2.1.-El sistema educativo peruano	28
2.2.2.- Inteligencia emocional	32
2.2.3.- Clima institucional	50
2.3.- Perspectiva teórica	68
<b>Capítulo III Hipótesis y variables</b>	
3.1.-Hipótesis	71
3.1.1.- Hipótesis General	71



3.1.2.- Hipótesis Específicas	71
3.2.- Identificación de variables	72
3.3.- Descripción de variables	72
3.3.1.- Definición conceptual	72
3.3.2.- Definición operacional	72
3.4.- Operacionalización de variables	73
<b>Capítulo IV Marco metodológico</b>	
4.1. Tipo de investigación	76
4.2. Población, muestra y muestreo	77
4.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	78
4.5. Validación y confiabilidad del instrumento	80
4.6. Procedimientos de recolección de datos	81
4.7. Métodos de análisis e interpretación de datos	81
<b>Capítulo V Resultados</b>	
5.1.- Presentación de resultados	84
5.2.- Contrastación de las hipótesis	97
<b>Capítulo VI Discusión</b>	
Conclusiones	110
Recomendaciones	111
Referencias bibliográficas	113
<b>Anexos</b>	
Anexo 1 Matriz de consistencia	117
Anexo 2 Operacionalización de variables	119
Anexo 3 Certificado de validez de instrumentos	121
Anexo 4 Instrumentos	129
Anexo 5 Muestra piloto	133
Anexo 6 Base de datos	135

## Índice de tablas

	Pág.	
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional	73
Tabla 2	Matriz de operacionalización de la variable clima institucional.	74
Tabla 3	Descripción de la población de docentes	78
Tabla 4	Validez de instrumentos por juicio de expertos	80
Tabla 5	Confiabilidad de la prueba: Alfa de Cronbach.	81
Tabla 6	Escala de correlación según rango de variables	82
Tabla 7	Niveles de inteligencia emocional.	84
Tabla 8	Niveles de clima institucional.	85
Tabla 9	Niveles de autoconocimiento de los docentes de las instituciones educativas de Yanama.	86
Tabla 10	Niveles de autorregulación de los docentes de las instituciones educativas de Yanama	87
Tabla 11	Niveles de motivación de los docentes de las instituciones educativas de Yanama	88
Tabla 12	Niveles de empatía de los docentes de las instituciones educativas de Yanama	89
Tabla 13	Niveles de habilidades sociales de los docentes de las instituciones educativas de Yanama.	90
Tabla 14	Descripción de las variables inteligencia emocional y clima institucional en las instituciones educativas de Yanama	91
Tabla 15	Descripción de las variables autoconocimiento y clima institucional en las instituciones educativas de Yanama	92
Tabla 16	Descripción de las variables autorregulación y clima institucional en las instituciones educativas de Yanama	93
Tabla 17	Descripción de las variables motivación y clima institucional en las instituciones educativas de Yanama	94
Tabla 18	Descripción de las variables empatía y clima institucional en las instituciones educativas de Yanama	95

Tabla 19	Descripción de las variables habilidades sociales y clima institucional en las instituciones educativas de Yanama	96
Tabla 20	Relación entre la inteligencia emocional y el clima institucional percibido por los docentes de las instituciones educativas de Yanama.	97
Tabla 21	Relación entre la dimensión autoconocimiento y el clima institucional percibido por los docentes de las instituciones educativas de Yanama.	98
Tabla 22	Relación entre dimensión autorregulación y el clima institucional percibido por los docentes de las instituciones educativas de Yanama.	99
Tabla 23	Relación entre dimensión motivación y el clima institucional percibido por los docentes de las instituciones educativas de Yanama.	100
Tabla 24	Relación entre dimensión empatía y el clima institucional percibido por los docentes de las instituciones educativas de Yanama.	101
Tabla 25	Relación entre dimensión habilidades sociales y el clima institucional percibido por los docentes de las instituciones educativas de Yanama.	102

## Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Niveles de inteligencia emocional de los docentes de las instituciones educativas de Yanama.	84
Figura 2 Niveles de clima institucional percibido por los docentes en las instituciones educativas de Yanama.	85
Figura 3 Niveles de autoconocimiento de los docentes de las instituciones educativas de Yanama.	86
Figura 4 Niveles de autorregulación de los docentes de las instituciones educativas de Yanama.	87
Figura 5 Niveles de motivación de los docentes de las instituciones educativas de Yanama.	88
Figura 6 Niveles de empatía de los docentes de las instituciones educativas de Yanama.	89
Figura 7 Niveles de habilidades sociales de los docentes de las instituciones educativas de Yanama.	90
Figura 8 Niveles de inteligencia emocional y clima institucional	91
Figura 9 Niveles de autoconocimiento y clima institucional	92
Figura 10 Niveles de autorregulación y clima institucional	93
Figura 11 Niveles de motivación y clima institucional	94
Figura 12 Niveles de empatía y clima institucional	95
Figura 13 Niveles de habilidades sociales	96

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación de la inteligencia emocional y el clima institucional percibido por los docentes. Este estudio se aplicó en las instituciones públicas del distrito de Yanama en la región Ancash. Los sujetos que formaron la población y la muestra estuvo conformada por 143 profesores de ambos sexos.

El estudio fue de tipo correlacional y como instrumento para obtener la información de la inteligencia emocional de los docentes se utilizó un cuestionario de evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar On (I-CE) adaptado por Nelly Ugarriza para el caso peruano y para determinar el nivel de percepción del clima institucional por los docentes, se utilizó el cuestionario de la Escala de Clima Laboral (CL-SPC) de la Psicóloga Sonia Palma Carrillo. Todo esto fue analizado mediante la prueba de Rho de Spearman dado el enfoque cuantitativo de la investigación.

En conclusión los resultados obtenidos indicaron que existe relación entre la inteligencia emocional y el clima institucional percibido por los docentes en las instituciones educativas de Yanama-Ancash, 2014. Siendo esta relación moderada ( $Rho = .561$ ). El 81.8 % del personal docente tiene un nivel de inteligencia emocional alta, el 9.8% tiene un nivel promedio y el 8.4% muy alta; mientras que el 0% de los encuestados tiene bajo y muy bajo. Además el 51.0 % del personal docente tiene una percepción favorable del clima institucional, el 42% muy favorable, el 7% una percepción media y el 0% desfavorable y muy desfavorable.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional y clima institucional.

## Abstract

The present investigation had like objective to determine the relation of emotional intelligence and the institutional climate perceived by the educational ones. This study was applied in the public institutions of the district of Yanama in the Ancash region. The subjects that formed the population and the sample were conformed by 143 professors of both sexes.

The study was of correlational type and as instrument to obtain the data of the emotional intelligence of the educational ones were used a questionnaire of evaluation of emotional intelligence through the inventory of Baron (It hoists) adapted by Nelly Ugarriza for the Peruvian case and to determine the level of perception of the institutional climate by the educational ones, the questionnaire of the Labor Climate Scale (CL-SPC) of the Psychologist was used Sonia Palma Cheek. All this was analyzed by means of the test of Rho de given Spearman the quantitative approach of the investigation.

In conclusion the obtained results indicated that relation between emotional intelligence and the institutional climate perceived by the educational ones in the educative institutions of Yanama-Ancash exists, 2014. Being this moderate relation ( $Rho = 561$ ). 81.8 % of the educational personnel have a level of high emotional intelligence, the 9.8% have a level 8.4% average and very high; whereas 0% of the encuestados ones have low and very low. In addition 51 % to the educational personnel have a favorable perception of the institutional climate, very favorable 42%, 7% an average perception and unfavorable and very unfavorable 0%.

**Key words:** Emotional intelligence and institutional climate.

## Introducción

En el presente trabajo se aborda el tema de la inteligencia emocional como un factor que permita el desarrollo de un adecuado clima institucional, permitiendo que una institución educativa esté más cohesionada y, por tanto sus logros sean más eficientes y eficaces.

Esta investigación se fundamenta en las investigaciones de Daniel Goleman, quien considera la inteligencia emocional como la capacidad de reconocer los sentimientos propios y ajenos, el poder auto motivarse para manejar positivamente las emociones internas y las relaciones con los demás. Además sostiene la necesidad de estudiar la inteligencia humana en lo que respecta a la importancia del uso y gestión del mundo emocional de las personas generando, de esta manera, un gran interés en el ámbito educativo. El estudio del variable clima institucional tiene como fundamento principal los trabajos de Sonia Palma Carrillo y los fundamentos teóricos de Idalberto Chiavenato. Palma considera el clima institucional como percepción del trabajador con respecto a su ambiente laboral.

El trabajo está estructurado en seis capítulos.

En el capítulo I El primero presenta el planteamiento del problema en el que se hace una descripción de los síntomas sobre las relaciones personales y profesionales de los docentes en las instituciones educativas, además de establecer algunos criterios en el caso de que no se solucionen los problemas que se presentan; por otro lado, incluye la justificación teórica, social y metodológica de la investigación indicando las causas que motivaron el desarrollo del trabajo y finalmente se establecen los objetivos de la investigación planteándose como propósito la de determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y el clima institucional percibido por los docentes de las instituciones educativas de Yanama en el año 2014.

El capítulo II, denominado marco teórico, contiene antecedentes nacionales e internacionales realizados teniendo en cuenta las variables utilizadas en la presente investigación.

El capítulo III corresponde al planteamiento de la hipótesis: Existe relación entre la inteligencia emocional y el clima institucional percibido por los docentes en las instituciones educativas de Yanama-Ancash en el año 2014. Además la identificación de variables, definición y operacionalización de variables: Inteligencia emocional y clima institucional.

El capítulo IV comprende el marco metodológico, estableciendo como tipo de investigación la investigación básica de corte descriptivo correlacional transeccional, ya que la intención es la de determinar la relación existente entre las variables de estudio en un tiempo determinado. Además el diseño es no experimental porque no se recurre a la experimentación mediante grupos de estudio. En cuanto a la población y muestra se hace uso del mismo número de docentes para ambos casos debido a la cantidad limitada de personal docente. Para la recolección de datos se hizo uso del cuestionario para cada variable en base a propuestas de autores peruanos quienes adaptaron estos instrumentos para casos peruanos.

El capítulo V se refiere a la presentación de resultados obteniendo como resultado que existe relación entre la inteligencia emocional y el clima institucional percibido por los docentes en las instituciones educativas de Yanama-Ancash, 2014. Siendo esta relación directa y moderada ( $Rho = .561$ ).

En el capítulo VI se desarrolla la discusión de resultados en base a los resultados obtenidos con el estadístico SPSS 21 correlacionando ambas variables y, además, las dimensiones de la variable inteligencia emocional con la variable clima institucional; posteriormente se presentan las conclusiones, recomendaciones y la bibliografía revisada.

El autor