



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“LA CAPACITACIÓN Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN
LOGÍSTICA DE LOS TRABAJADORES EN EL SERVICIO NACIONAL
DE SANIDAD AGRARIA- SENASA, LA MOLINA 2016”.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

PAMELA ROXANA PACHECORAMÍREZ

ASESOR:

Dr. SEVERINO ANTONIO DÍAZ SAUCEDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

LIMA – PERÚ

2016 – I

PAGINA DEL JURADO

.....
PRESIDENTE
Dr. DÁVILA ARENAZA, VÍCTOR DEMETRIO

.....
SECRETARIO
Dr. DÍAZ SAUCEDO, ANTONIO

.....
VOCAL
Mg. RODRIGUEZ RODRIGUEZ, MARIBEL

DEDICATORIA

Dedico el presente desarrollo de Tesis, con todo cariño a mis padres Carlos Luis Pacheco Melgar y Virginia Ramírez Gutiérrez, las dos personas más importantes en mi vida, quienes me enseñaron, guiaron mi camino y me ofrecieron su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a Dios, mis padres, hermanos, profesores y amigos por a verme acompañado y guiado, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad, por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad, Agradezco a mi asesor el Dr. Severino Díaz S. Con este logro tan importante y esperado quiero compartir que si uno se propone a cumplir sus metas con esfuerzo y dedicación todo se puede alcanzar.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo PAMELA ROXANA PACHECO RAMIREZ con DNI N° 45143898, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de Julio del 2016

Pamela Roxana Pacheco Ramírez

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados de títulos de la universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “La Capacitación y su relación con la gestión logística de los trabajadores en el servicio nacional de sanidad agraria, SENASA La Molina 2015” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

La Autora.

Pamela Roxana Pacheco Ramírez

ÍNDICE

RESUMEN	10
ABSTRACT	10
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos Previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.3.1. La Capacitación	18
1.3.2. Dimensiones de la Variable La Capacitación	18
1.3.3. La Gestión Logística	19
1.3.4. Dimensiones de la Variable La Gestión Logística	20
1.4. Formulación del Problema	21
1.4.1. Problema General	21
1.4.2. Problemas Específicos	21
1.5. Justificación del estudio	21
1.5.1. Justificación Social	21
1.5.2. Justificación Económica	21
1.5.3. Relevancia	22
1.6. Hipótesis	22
1.6.1. Hipótesis General	22
1.6.2. Hipótesis Específicos	22
1.7. Objetivos	23
1.7.1. Objetivos General	23
1.7.2. Objetivos Específicas	23
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	25
2.1.1 Tipo de investigación	25
2.1.2 Nivel de investigación	25
2.1.3 Método de la investigación	25
2.2. Variables, operacionalización	25
2.2.1. Variable Independiente: La Capacitación	25
2.2.2. Variable Dependiente: Gestión Logística	26

2.2.3. Operacionalización	27
2.3. Población y muestra	28
2.3.1 Población	28
2.3.2 Muestra	28
2.3.3 Diseño muestral	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.4.1. Técnicas de recolección de datos	29
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos	29
2.4.3. Validez	30
2.4.4. Confiabilidad	30
2.5. Métodos de análisis de datos	32
2.6. Aspectos Éticos	32
III. RESULTADOS	34
IV. DISCUSIÓN	41
V. CONCLUSIÓN	46
VI. RECOMENDACIÓN	47
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	48
VIII. ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLAS Y GRAFICOS

TABLAS

TABLA 01: Operacionalización de variables:	28
TABLA 02: Valores de la muestra	29
TABLA 03: Nivel de confiabilidad	31
TABLA 04: Resumen de procesamiento de casos General	32
TABLA 05: Estadístico de fiabilidad General	32
TABLA 06: Prueba de normalidad General	35
TABLA 07: Prueba de normalidad Variable I	35
TABLA 08: Prueba de normalidad Variable II	36
TABLA 09: Correlaciones General	37
TABLA 10: Correlaciones Especifica I	38
TABLA 11: Correlaciones Especifica II	39

GRAFICOS

GRAFICO 01: Correspondiente a la pregunta 02	40
GRAFICO 02: Correspondiente a la pregunta 06	40
GRAFICO 03: Correspondiente a la pregunta 07	40
GRAFICO 04: Correspondiente a la pregunta 14	41
GRAFICO 05: Correspondiente a la pregunta 17	41
GRAFICO 06: Correspondiente a la pregunta 18	41

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “La Capacitación y su relación con la gestión logística de los trabajadores en el servicio nacional de sanidad agraria- Senasa, la molina 2016, ha tenido como objetivo determinar la relación de la capacitación con la gestión logística.

El nivel de investigación es descriptiva-correlacional y el diseño de investigación es no experimental – transversal. A través de la investigación realizada con una población de 500 trabajadores con una muestra de 217 trabajadores, la técnica de investigación empleada ha sido la encuesta y como instrumento de medición un cuestionario para obtener la información de la muestra, siendo procesadas a través del programa SPSS lográndose los resultados en los cuadros de frecuencia y graficas respectivas las mismas que fueron discutidos y analizados lográndose como conclusión que existe relación significativa entre la capacitación y la gestión logística.

Palabras clave: Capacitación, Conocimiento, Gestión logística, Usuario.

ABSTRAC

Present research work entitled "Training and logistics management Relationship Workers in the National Health Service agrarian Senasa, La Molina 2016, has led Objective To determine the relationship of training to logistics management.

Type: research is descriptive-correlational and design: research is not experimental - cross. Through research conducted with a population of 500 workers with a sample of 217 workers, Technique: research used was the survey and as a measuring tool of the United Nations questionnaire to obtain the sample information, being processed through the SPSS program achieving results in tables and graphs respective frequency the same as Were discussed and analyzed achieving concluded that there are significant relationship between training and logistics management.

Keywords: Training, Knowledge, Logistics Management, User.