



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima social familiar y habilidades sociales en
estudiantes de secundaria de una institución educativa,
Trujillo - 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTOR:

Br. GONZÁLEZ RODRÍGUEZ, JORGE LUIS

ASESOR:

Dr. MERINO HIDALGO, DARWIN RICHARD

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente.

PERÚ 2018

PÁGINA DEL JURADO

Presidente

Secretaria

Dr. MERINO HIDALGO, DARWIN RICHARD

Vocal

DEDICATORIA

A Dios por darme salud, entendimiento y la fortaleza necesaria para elaborar el presente trabajo.

A mis padres, Pedro y Lilia, por sus enseñanzas y su apoyo incondicional, siendo ese ejemplo que siempre querré ser.

Jorge Luis

AGRADECIMIENTO

A la directora y alumnos de la Institución Educativa Trilce por haberme permitido realizar el presente trabajo de investigación, a mi asesor de tesis Dr. Richard Merino Hidalgo por su orientación y asesoría oportuna durante el desarrollo de la tesis.

A todos aquellos maestros que, con su profesionalismo y vocación, por el cursar de mi vida, contribuyeron en mi formación personal y profesional.

También aquellas personas que de alguna u otra forma contribuyeron, directa o indirectamente, para que fuera posible la realización del presente trabajo.

El autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jorge Luis González Rodríguez, estudiante de la Escuela profesional de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede filial Trujillo; declaro que el presente trabajo académico titulado “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de secundaria de una institución educativa de Trujillo 2018”.

Presentada, en 69 folios para la obtención del grado académico de MAGISTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He referenciado todas las fuentes utilizadas en el presente trabajo de investigación, señalando correctamente cada cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, tomando en consideración lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.



Jorge Luis González Rodríguez

42065373

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de segundo de secundaria de una institución educativa de Trujillo 2018”, que tiene por finalidad determinar la relación significativa entre las dimensiones de Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de segundo de secundaria de una institución educativa de Trujillo, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Psicología Educativa.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

INDICE

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad problemática.....	1
1.2. Trabajos previos.....	3
1.3. Teoría relacionada al tema.....	6
1.4. Formulación del problema	30
1.5. Justificación del estudio	30
1.6. Hipótesis.....	32
1.7. Objetivos	32
II. MÉTODO.....	33
2.1. Diseño de investigación.....	33
2.2. Variables y Operacionalización	34
2.3. Población y muestra.....	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	35
2.5. Métodos de análisis de datos	36
2.6. Aspectos éticos	36
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSIÓN	49
V. CONCLUSIONES.....	51
VI. RECOMENDACIONES.....	51
VII. REFERENCIAS.....	52
ANEXOS	
- Instrumentos	
- Validación de los instrumentos	
- Matriz de consistencia	
- Constancia emitida por la institución que acredita la realización de estudio in situ.	

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general conocer la relación entre Clima Social Familiar y habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Trilce de Santa María, de la ciudad de Trujillo 2018. El estudio para lograr el objetivo aplicó el diseño de investigación descriptivo correlacional porque sólo se describen la relación encontrada en las dos variables de estudio, asimismo la población estuvo conformada por 54 estudiantes de segundo de secundaria cuyas edades comprendían desde los 12 y 13 años, por ser una población pequeña se consideró a todos los estudiantes de segundo año de dicha institución, a quienes se aplicaron los dos instrumentos de recolección de datos que fueron la Escala del Clima Social Familiar (FES) de R.H. Moos y Trickett (2001) y la Escala de Habilidades Sociales EHS de Gismero (2000). Los datos de la investigación fueron procesados utilizando el método estadístico de Rho de Spearman. Los resultados obtenidos en la investigación arrojaron que existe una relación entre el Clima social familiar y las Habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E. Trilce de Santa María, concluyendo que existe una relación positiva significativa entre el Clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes.

Palabras clave: clima, social, familiar, habilidades sociales

ABSTRACT

The main objective of this research work was to know the relationship between Family Social Climate and social skills in secondary school students of the Trilce Educational Institution of Santa María, in the city of Trujillo 2018. The study to achieve the objective applied the design of correlational descriptive research because only the relationship found in the two study variables is described, and the population was made up of 54 second-year secondary students whose ages ranged from 12 to 13 years old, because it was a small population it was considered all the second year students of said institution, to whom the two data collection instruments that were the RH Family Social Scale (FES) were applied Moos and Trickett (2001) and the Social Skills Scale EHS of Gismero (2000). The data of the investigation were processed using the Spearman's Rho statistical method. The results obtained in the investigation showed that there is a relationship between the family social climate and social skills in secondary school students of the I.E. Trilce de Santa María, concluding that there is a significant positive relationship between family social climate and social skills in students.

Keywords: climate, social, family, social skills

I. INTRODUCCIÓN:

1.1. Realidad problemática:

Cuando nosotros como maestros, profesores interactuamos con alumnos, padres de familia y demás miembros de la comunidad educativa, podemos conocer de una forma más profunda cuanto repercuten las interacciones de nuestros estudiantes, niños y adolescentes dentro de su entorno familiar, pues es en su hogar y con su familia o seres cercanos donde ellos van aprendiendo muchas cosas que serán muy significativas a lo largo de toda su vida; desde sus primeras experiencias, hasta la misma formación de su personalidad y su carácter.

Si bien es cierto que la escuela asume un rol muy importante y protagónico en la formación de nuestros estudiantes, es en el hogar el primer lugar donde los niños aprenden valores, ciertas conductas, distintas destrezas y habilidades que le permitirán desenvolverse, ya sea favorablemente o inadecuadamente en cualquier entorno social específico.

Entonces podemos señalar que un hogar con un clima familiar saludable es aquel (Zamudio, 2008, p.21) “que estimula el crecimiento de sus miembros y, por tanto, tiene su autoestima, es decir, lo hacen sentir personas capaces de todo, llena de energía y bienestar, seguras de que son importantes”. Vemos aquí nuevamente la tremenda magnitud e influencia del entorno familiar dentro de cada miembro de la familia, más aún si se trata de niños menores que están en pleno proceso de formación. Los padres no solamente deberían ser proveedores de aspectos materiales para satisfacer las necesidades de sus hijos, sino deben preocuparse por una formación más integral, es decir holística, considerando aspectos cognitivos y emocionales, dicho coloquialmente velando por su formación mente, corazón y cuerpo. Es importante mencionar que la forma de relacionarse de los padres con los hijos puede y va influir en el futuro desempeño social de los menores, para de esta manera encaminen a sus hijos a ser hombres y mujeres de bien, mejores personas y ciudadanos, quedando en evidencia que la calidad de clima familiar o vínculos entre miembros de la familia puede potenciar,

mejorar y favorecer el ajuste psicológico y adaptación social de sus hijos, los futuros adultos.

Situación antagónica se presenta cuando en una familia, los padres o demás miembros establecen interacciones inadecuadas, como pueden ser: falta de comunicación, donde impera la falta de respeto entre sus miembros, puede haber violencia física y verbal, entre otros sucesos que desencadenen que un clima familiar no sea el adecuado, todo ello puede ocasionar que el menor presente muchas secuelas como ansiedad, inseguridad, depresión, dificultad para interrelacionarse con sus compañeros u amigos, se vuelva muy impulsivo, entre otras situacionales que lamentablemente observamos usualmente dentro de las aulas cuando desarrollamos nuestra labor in situ educativo.

En nuestro país en la actualidad se aprecia cotidianamente por diversos medios muchas dificultades respecto a la adaptación de las personas y ciudadanos dentro de la sociedad, muchos de estos problemas usualmente nacen dentro del seno familiar, por ello es primordial entender la relevancia del rol de la familia en las habilidades sociales.

También es importante señalar que cuando se presenta dichas situaciones negativas dentro del entorno familiar, puede ocasionar que muchos menores presenten déficit de ciertas habilidades sociales, que a la postre repercutirán o perjudicaran la interacción de los menores con sus pares y personas mayores en su entorno, pudiendo causar muchos conflictos entre ellos y limitando su proceso de desarrollo personal.

Es por ello que cuando realicemos nuestra profesión como maestros es fundamental que entendamos la envergadura de nuestra labor con nuestros estudiantes y con nuestra sociedad, pues a nuestros estudiantes no solo hay que enseñarle conocimientos, sino que debemos proveerlos de un conjunto de capacidades, competencias y habilidades sociales que les permitan desenvolverse en su vida de forma exitosa, adecuada y en una convivencia armoniosa con todos los miembros de su comunidad.

Así también con respecto al proceso de socialización, sabemos que es en la familia donde primero los niños y/o nuestros alumnos aprenden ciertas

habilidades sociales, y es en las instituciones educativas, o dicho coloquialmente en los colegios donde se debe reforzar y reorientar de ser necesario dichas habilidades, pues es en la convivencia con compañeros, amigos, maestros y no necesariamente en un aula, sino en el patio, en alguna actividad o juego , donde los menores deben aprender no solo conocimientos sino también actitudes, comportamientos en base a reglas de respeto y otras destrezas necesarias en su proceso de formación personal.

Si vemos la realidad en nuestra Institución educativa, podemos decir que gran parte de nuestros alumnos manifiestan tener dificultades en sus hogares por distintos factores, como violencia en casa, alcoholismo, hogares disfuncionales, situaciones entre otras, que ocasionan que muchos de los estudiantes se desenvuelvan en hogares donde el clima familiar no es el mejor para el desarrollo personal de cada uno de ellos; situación que se refleja en muchos alumnos que manifiestan ciertas conductas y actitudes como desidia, desgano, inseguridad, ansiedad, violencia, entre otras conductas que podemos observar a diario.

1.2. Trabajos previos:

1.2.1. A nivel internacional se ha encontrado

En España, Povedano, Hendry, Ramos & Valera (2011), en su investigación desarrollada se propusieron como objetivo determinar y analizar las relaciones entre la percepción del clima familiar y la victimización por los iguales en la escuela junto con la autoestima y la satisfacción con la vida en estudiantes de nivel secundaria, encontrando que hay una relación directa, positiva y significativa entre la percepción del clima familiar, la autoestima y la satisfacción con la vida. Esto quiere decir que los adolescentes que perciben que son escuchados y que pueden expresar sus ideas, pensamientos, opiniones y sentimientos dentro de su familia sin ningún tipo de restricción, tienen una mayor probabilidad de sentirse más felices con la percepción que tienen de ellos mismos y de sus vidas, mostrando mayor seguridad en sí mismos, que podría ser una forma de protegerse de las agresiones de sus pares en la escuela.

En Argentina, Vargas (2009) evaluó la posible influencia que ejerce la percepción del clima social familiar sobre algunas actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia, con una muestra de 140 personas de entre 18 a 24 años y de ambos sexos. Los test o instrumentos utilizados en dicho estudio son la adaptación de la Escala de Clima Social Familiar (FES) de Fernández Ballesteros (1995), el Cuestionario de Actitudes ante Situaciones de Agravio (Moreno & Pereyra, 2000) y un cuestionario demográfico que permita recoger las variables edad, sexo y estado civil, entre otras. Los resultados del presente trabajo señalan que se encontraron diferencias significativas con respecto a las actitudes Venganza y Perdón entre los grupos que presentaron diferente clima familiar. Las actitudes ante el agravio más agresivas se vieron afectadas por la percepción negativa del clima familiar. Las actitudes pro sociales se relacionaron con un ambiente más favorable. Los resultados obtenidos parecen estar de acuerdo con el modelo complementario, que plantea que las relaciones familiares proporcionan un aprendizaje de valores y habilidades básicas para la interacción con los demás en otros ámbitos.

En México, Rosales y Espinoza (2008), en la UNAM, con la finalidad de analizar la percepción del clima familiar de 118 adolescentes, entre 12 y 16 años, que forman parte de distintos clases o tipos de familia.

Analizando los resultados se ve, que no muestran diferencias significativas en el puntaje total de la escala, ni en las dimensiones que mide; pero sí muestra diferencias en el área de cohesión, en las familias reconstruidas. Se concluye sobre la diversidad en las familias actuales y que al margen del tipo de familia de la que se forme parte, el clima social familiar que exista puede ser adecuado para el desarrollo de sus miembros, pues a pesar de los cambios sociales, la familia puede proporcionar a sus miembros de las condiciones idóneas para su desarrollo.

1.2.2. A nivel Nacional se ha encontrado

Díaz Rojas, J. S., & Fiestas García, C. R. (2015). En su investigación titulada "Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del

cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014” en Perú, manifestaron como objetivo de la presente, determinar la relación entre clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria, de tipo descriptivo correlacional, utilizando cuestionario de clima social familiar de Moos y test de habilidades sociales con seis dimensiones encontrando como resultado que la mayor parte de los estudiantes presentan un nivel medio de clima social familiar y así mismo un nivel medio de habilidades sociales, existiendo una correlación directa y significativa entre ambas variables de estudio.

Díaz y Jáuregui (2014). Realizaron un trabajo de investigación titulado “Clima social familiar y Habilidades sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa- Bagua Grande”. El presente trabajo tuvo como objetivo general, determinar el grado de la relación entre las dimensiones de clima social familiar y Habilidades sociales en estudiantes de secundaria. Dicha investigación fue de tipo descriptivo correlacional, conformada por una población 95 alumnos, entre edades de 15 a 17 años. Las conclusiones y resultados demuestran que no hay una relación significativa entre la dimensión de clima social familiar y las Habilidades sociales; porque se encontraron niveles bajos en las medias.

Santos P. (2012), en la USIL en Lima, realizó un trabajo de investigación con el objetivo general de determinar y establecer la relación entre el “clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao”, su diseño de investigación fue descriptiva correlacional, con un instrumento de escala de Moss y Trickett, y otro instrumento para las habilidades sociales de Goldstein Sprafkin, Gershaw y Klein, después de la aplicación de ambos instrumentos y luego de un meticuloso proceso estadístico se determinó que existe una relación positiva y significativa entre las dos variables de investigación, concluyendo que los estudiantes de secundaria presentan niveles adecuados de clima social familiar y también niveles avanzados y

desarrollo de las habilidades sociales, las mismas que inciden en la relación directa con el clima social familiar.

1.2.3. A Nivel Local se ha encontrado:

Sánchez C. A. (2016). En su Tesis para obtener el título profesional de Psicólogo de la UPN Trujillo – titulada “Clima social familiar y nivel de habilidades sociales de adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo”. Realiza el presente trabajo que tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los adolescentes de una institución educativa nacional. La investigación contó con 128 alumnos, fue de tipo descriptiva correlacional, se utilizó la escala de clima social familiar (FES) de Moos y Trickett (1989), obteniendo que un 3.1. % de los adolescentes presentan un clima social familiar malo. Para evaluar las habilidades sociales se utilizó el cuestionario de habilidades sociales (EHS) de Gismeno (2000), obteniendo que un 6,2% de los adolescentes presentan un nivel muy bajo de habilidades sociales. Como resultado se pudo determinar que la relación entre las dimensiones de clima social familiar y habilidades sociales es muy significativa; concluyendo también que al tener un clima social familiar negativo en el menor adolescente esto influye en tener inadecuadas habilidades sociales.

1.3. Teorías relacionadas al tema:

1.3.1. LA FAMILIA

La familia, cumple un rol fundamental dentro de la formación de cada individuo y de la sociedad, pues se considera como la primera fuente de socialización de la persona, desde el primer momento cuando nacemos, somos parte de una y es allí donde empiezan las primeras interacciones interpersonales con los demás. Es por ese rol fundamental de agente socializador que el seno familiar es de suma importancia en el desarrollo personal de cada uno de sus

miembros, sobre todo niños y adolescentes, ayudando a formar su personalidad y a lidiar mejor con su sociabilidad.

Así para (Ander – Egg, 1999, p. 139) manifiesta que “la familia es la forma de vinculación y convivencia más íntima en la que la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida”.

Es un factor común en la mayoría de personas que sea su entorno familiar la primera instancia donde un recién nacido empieza a interactuar, relacionándose primero con sus padres y son ellos los que deben asumir la responsabilidad de ser los primeros acompañantes o guías, asimismo también deben satisfacer las primeras necesidades no solo materiales sino también de cualquier otra índole del menor, pues deben los padres darle también sus primeros cimientos en su formación.

Por otro lado (Eguiluz, 2007, pag. 3) considera que “la familia es un grupo social con una historia compartida de interacciones; es un sistema compuesto por personas de diferente edad, sexo y características, que por lo general, comparten el mismo techo”.

En este sentido es necesario mencionar que la familia no solo debe proveer aspectos materiales para la satisfacción de ciertas necesidades de los menores hijos, sino también brindar ese soporte emocional que le permita recibir esa formación más holística como persona, es decir conforme vayan creciendo sus hijos, éstos desarrollen ciertas habilidades sociales necesarias para que así logren convivir de forma armoniosa con sus pares, además deben aprender a resolver los problemas que se presenten en su crecimiento, entre otras habilidades que son necesarias para poder tener un mejor desarrollo personal, estas herramientas o habilidades las deben preferentemente aprender en el hogar para luego ser reforzados en las instituciones educativas.

Dentro de la sociedad siempre como primer agente socializador es la familia, pero la escuela también juega un rol significativo asumiendo el rotulo de segundo agente socializador y de esta forma es también encargado de reforzar muchas conductas o habilidades aprendidas en casa, o enseñarlas en caso no lo allá hecho la familia

En (Bernal. p. 146. 2005) señala que “la familia como lugar natural de esas relaciones personales; donde se puede aprender a vivirlas, se aprende a ser persona en relación con esos otros más próximos, para luego abrirse a otros más lejanos”.

Entonces, podemos decir que no se puede delimitar la definición de familia, pero si se pueden desprender unas ideas muy importantes como que ésta se puede considerar como una institución social, que en su mayoría está formada por un grupo de personas con cierto grado de parentesco y que involucra distintas generaciones, este conjunto de personas establecen y cumplen normas de convivencia además de promover el desarrollo bio-psico-social de los hijos. Es el seno familiar, donde empieza el proceso de socialización, es por ello la vital importancia de que el entorno familiar sea el adecuado en distintos aspectos ya que iremos viendo cuán importante es en la vida de una persona, ya que es ahí donde entenderá como funciona y como debe actuar en concordancia con su sociedad.

1.3.2. TIPOS DE FAMILIA:

Tomando en consideración las referencias bibliográficas revisadas encontramos los siguientes tipos de familia:

a) Familia nuclear:

Esta familia se conformada por los padres y uno o más hijos, también es llamada como familia básica, elemental o simple. Es decir, es la familia que vive padres e hijos en un mismo hogar, desarrollando con ello distintos sentimientos de afecto, apego, intimidad e identificación.

En la actualidad se puede decir que, de los tipos de familia, la nuclear mantiene bastante arraigo, o dicho coloquialmente es la más común, pues se ven muchos hogares donde viven solamente padres e hijos que por lo general son uno o dos, ya no como antaño donde en la mayoría de hogares vivían también otros familiares como tíos, primos, etc. En la familia nuclear con el nacimiento de un hijo, los progenitores se deben responsabilizar en cuanto a la formación personal del nuevo ser.

b) Familia extensa

Como su nombre lo dice, es la familia que puede estar conformada por padres, abuelos, tíos, primos, entre otros parientes ya sean consanguíneos o afines que viven en un mismo techo u hogar. El contar con una familia extensa en un hogar puede tener aspectos positivos como apoyarse mutuamente en distintas situaciones, como puede ser la crianza de los menores, pero también tiene su lado negativo o antagónico el cual es que al ser tan numerosa pueden caer en controversias, discusiones, pues cada uno tiene su punto de vista o forma de pensar ante las diferentes dificultades o vicisitudes que se presenten. Y mucho más si de repente la casa es pequeña y dentro viven muchas personas, se dificultaría la convivencia entre los miembros de dicha familia por distintos factores como podría ser la falta de espacios de privacidad o hasta se puede dar un hacinamiento entre todos ellos.

c) Familia monoparental

En la actualidad este tipo de familia ha aumentado considerablemente, es la familia conformada por uno de los padres puede ser papá o mamá con sus hijos.

Los que tenemos la oportunidad de trabajar con alumnos adolescentes y niños, solamente necesitamos conversar un poco con nuestros estudiantes, para saber que, en muchos de sus hogares, ellos solo viven con uno de sus progenitores, pues sus padres se han separado por distintas razones, como puede ser infidelidad, maltrato y violencia, provienen de hogares disfuncionales, entre otras posibles causas. También es oportuno mencionar que en la mayoría de los casos se veía que la madre se quedaba con el o los hijos, pero ahora vemos también que ya no es una cuestión de género, también se ven muchos casos de papás que se quedan solo con la crianza de los menores hijos.

d) Familia reconstituida

Este tipo de familia como su nombre lo dice es reconstituida o se puede decir simbólicamente reconstruida, pues está se forma cuando se juntan partes de familias nucleares, es decir personas separadas que tienen hijos y se juntan con otra persona en igual situación. Actualmente también se ha visto un incremento

de este tipo de familias, un ejemplo podría ser de repente una persona que quedo viuda con un hijo y se casó nuevamente con un hombre divorciado que también tiene una hija de un compromiso anterior.

e) Familia sustituta

Este tipo de familia asume una modalidad de acogimiento, por lo general a un bebe, o un niño menor de edad, que su familia biológica entrego o dio su aceptación u aprobación para que sea recibido por otra familia distinta. Este tipo de familia contribuye sobremanera, a dar calidad de vida a muchos menores que pasan por esta situación de abandono y podrían terminar con un final muy triste. Los motivos más frecuentes por los que se da este tipo de familia son varios como alguna enfermedad terminal de algún progenitor, orfandad, por situaciones de violencia en sus hogares, entre otros argumentos.

f) Familia permisiva

Este tipo de familia se da cuando los progenitores son demasiados condescendientes o tolerantes por lo general con sus hijos, pero también puede ser con otros miembros de la familia. El menor que fue educado en un ambiente muy blando o con padres muy permisivos, que mantienen una actitud muy libre, muchas veces también forma un carácter muy débil, se vuelven engreídos, caprichosos, quieren hacer lo que ellos quieren. En este tipo de familia los padres con su actitud, por lo general terminan teniendo muchos problemas conforme sus hijos van creciendo, pues al no poder hacer lo que ellos quieren empiezan a tener muchos problemas en su entorno y de adaptación ya sea dentro de la escuela o con su comunidad.

g) Familia democrática o igualitaria

Este tipo de familia contribuye en la formación de mejores personas, pues es aquella donde desde pequeño al niño o menor se le enseña que es un ser que tiene derechos, pero que también tienen deberes esto es algo sumamente importante en la actualidad, pues vemos que muchos de nuestros adolescentes cuando estamos en clase, nos hablan mucho de sus derechos y conocen muchos

de ellos, pero sin embargo desconocen la mayoría de sus deberes. Por ello es necesario que en el seno familiar se den esos primeros fundamentos a esos niños pequeños que serán futuras personas y ciudadanos dentro de una determinada sociedad, que con ciudadanos que conocen sus derechos y deberes definitivamente sería mucho mejor.

1.3.3. FUNCIONES DE LA FAMILIA

Cuando hablamos de la familia cabe indicar que debe cumplir con diversas funciones, que le permitan mantener su estabilidad y también garantizar el bienestar y desarrollo de todos sus integrantes.

Dentro de las distintas funciones de la familia se consideran las mencionadas a continuación.

a) Función biológica

Si nos remontamos a los evolucionistas, definitivamente esta sería la principal función, la de la reproducción. Es decir, la necesidad de perpetuar su especie y en el caso de las personas su descendencia. Conjuntamente con esta función biológica también es importante mencionar que se deben dar o crear las condiciones para el desarrollo integral de sus miembros, es decir su desarrollo físico, psíquico y social de cada uno de sus integrantes.

b) Función económica

Dicha función indica que cada familia debe obtener los recursos económicos que le permitan satisfacer las distintas necesidades de sus miembros, ahora tengamos en cuenta que no solo basta con obtener, hay que saber administrar dichos recursos para garantizar su optimización.

Como es evidente toda familia y hogar tiene distintas necesidades que satisfacer, desde las más básicas, hasta las más superficiales o tienen que atender ciertos servicios que sus miembros requieren, para ello la función económica de la familia es de suma vitalidad, situación que se ve plasmada en la

realidad donde se observa que muchas familias trabajan papá, madre y hasta hermanos mayores para poder mantenerse a ellos y sus hogares.

Así también las familias aportan con su trabajo y sus impuestos al desarrollo de su localidad, jugando un rol de agente económico dentro de una determinada comunidad.

c) Función educativo – cultural

Cuando estamos inmersos en el mundo educativo, como profesores siempre enfatizamos el influjo que ejerce la familia en el proceso de formación y socialización de cada uno de sus miembros.

La familia juega un rol determinante en el proceso de formación de cada uno de sus integrantes, pues en la convivencia diaria de sus miembros aprenden conductas, actitudes y valores que definitivamente repercutirán en la consolidación de su personalidad.

Además con esta función de parte de la familia también se garantiza la transmisión de ciertas experiencias y sucesos sociales, culturales e históricos ocurridos en la vida cotidiana, tanto en el ámbito personal como en el de toda la sociedad que estamos inmersos, también se logra la transmisión de valores acordes a la idiosincrasia de cada comunidad que se derivan en principios, normas, leyes, la mayoría de estas regulaciones que se observan y aprenden en el entorno familiar contribuyendo a la formación de la personalidad individual de cada integrante y de manera general a la formación ideológica y pensamiento crítico de las futuras generaciones.

1.3.4. CLIMA FAMILIAR:

Cuando queremos empezar hablar del clima familiar es importante señalar que (Marti C. 2003. P. 196) “La familia es determinante en el desarrollo de la personalidad del individuo. Es el primer y más importante agente educativo del sujeto, ya que le proporciona valores, actitudes y una formación de tipo informal

pero continua”, es así que se considera que el ambiente familiar debe ser el mejor para poder con ello, brindar de mejor manera la función educativa que debe cumplir determinados miembros de la familia, sobre todo los adultos con los niños o adolescentes en el hogar.

Pues (Kimble, Charles. 2002.p.34) “el ambiente familiar en el que vivimos influye en nuestra forma de comportarnos, de pensar y de sentir”

Esta labor educativa que desempeñan los miembros de la familia, lógicamente tiene que ser consolidado, complementado con las instituciones educativas, las cuales también deben brindar ese clima favorable para beneficio de nuestros menores estudiantes. Pero si vemos la realidad dentro de las aulas nos podemos percatar que muchas de ellas, no tienen ni fomentan ese clima necesario para garantizar un mejor proceso educativo, a veces ocurre lo opuesto y estos ambientes de interacción se vuelven causales de estrés, mofa, depresión, violencia verbal o física, etc.

Por ello la importancia de que los cimientos educativos que se inculcan en las familias se refuercen y retroalimenten por los colegios. Bajo esta óptica la labor de la familia con la escuela debe ser complementaria, de colaboración y comunicación constante.

Otro argumento a considerar cuando mencionamos la importancia del clima familiar es que (Lara L. 2005. P 189) “el clima familiar está directamente relacionado con como expresen sus emociones. En este sentido, el ambiente familiar puede estar cargado de mensajes positivos o, por el contrario, negativos y perjudiciales cuando no enseñan nada, limitándose a reproches o críticas.” Definitivamente es algo que debe tenerse muy en cuenta por parte de los padres y maestros, para poder brindar ambientes favorables e idóneos para lograr un desarrollo integral de dichos menores.

Se puede decir que un clima familiar que fomente el respeto a los demás, donde se deje expresar sus opiniones y sentimientos a los niños, se realicen las labores hogareñas con cooperación entre todos sus miembros, se puede decir democrático, es bastante probable que los menores adsorban ese tipo de prácticas o que los padres podrán transmitir ese tipo de conductas a sus niños y en el futuro esos niños serán personas que también practiquen y fomente ese tipo de comportamientos con los individuos que interaccione. Puede ocurrir todo lo

contrario, desencadenando situaciones muy lamentables, por ejemplo, un clima social familiar donde no se practiquen valores como respeto, donde se pueda observar violencia ya sea del padre a la madre o los hijos, donde se dé un dialogo autoritario, y no se escuche las opiniones de los menores hijos, definitivamente esto traerá secuelas que afectaran a estos niños, pudiéndose volver temerosos, resentidos, violentos, pueden poseer baja autoestima. Es claro entonces que es bastante probable que, si el clima familiar no es favorable por diversos factores como campeando improprios, esto traerá secuelas en estos niños que serán futuros ciudadanos.

1.3.5. CLIMA SOCIAL FAMILIAR:

Para (Gonzales y Pereda, 2006. P.24) “La suma de las aportaciones personales de cada miembro de la familia, traducida en algo que proporciona emoción. A su vez el clima se mejora en la medida en que se establecen relaciones entre dos personas, se define tres dimensiones fundamentales y cada una está constituida por elementos que las componen: relación, desarrollo y estabilidad”. Entonces debemos saber, conocer que cada integrante de una familia realiza aportes muy significativos en las propias interacciones que se realizan entre sus miembros, dichos aportes repercuten en la formación de la personalidad y carácter de sobretodo los menores. Algo a considerar es que es recomendable para mejorar el clima social familiar, cuando se empiezan a formar o establecer relaciones entre sus miembros, consensuando incluso ciertas normas de convivencia, siempre en aras del mejor convivir en familia, ya esto aportara en la formación de sobre todo los niños o adolescentes.

La teoría social de Moos (mencionada en García, 2005) es aquella situación social de la familia que define 3 dimensiones fundamentales y cada una está constituida por elementos que la componen: la dimensión de relaciones familiares cuyos elementos son cohesión, expresividad y conflicto. La dimensión de desarrollo cuyos elementos son: autonomía, actuación, intelectual-cultural, social – recreativo, moral-religioso y finalmente la dimensión de estabilidad definida por los elementos de organización y control (p.33)

Cuando hablamos de clima social, y analizamos todo es conveniente hablar de la escala del clima social en la familia que tiene como fundamento a la teoría del

clima social de Rudolf Moos y esta tiene como cimiento la teoría de la psicología ambientalista.

1.3.6. DIMENSIONES Y ÁREAS DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR

Según Moos (en García, 2005 p. 26) el clima social familiar “es una atmósfera psicológica donde se describe las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente”. Asimismo, Moos en 1974 (en García, 2005), manifiesta que para estudiar o evaluar el clima social familiar, son tres dimensiones o atributos afectivos que hay que tener en cuenta, para lo cual ha elaborado diversas escalas de clima social aplicables a diferentes tipos de ambiente, como es el caso de la Escala del Clima Social en la familia (FES) cuyas características son:

- a) Relaciones;** es la dimensión que evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está integrado por 3 sub escalas: cohesión, expresividad y conflicto.

- b) Desarrollo;** evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser permitidos o no por la vida en común. esta dimensión comprende las sub escalas de autonomía, actuación, intelectual-cultural y moralidad-religiosidad.

- c) Estabilidad;** proporciona informaciones sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros. Lo forman dos sub-escalas: organización y control. (p. 21)

1.3.7. HABILIDADES SOCIALES:

El hombre es un ser social, y durante su desarrollo personal va comprendiendo el amplio abanico de conocimientos, destrezas, competencias, habilidades, entre otras cosas que puede ir aprendiendo y desarrollando a lo largo de su vida. Es decir, el hombre siempre está en constante interacción desde de su nacimiento primero en el seno familiar, y luego su círculo social se agranda poco a poco conforme se van integrando a otras instituciones, como las que brindan educación, es así como el menor va ganando nuevos compañeros, amistades y también va interaccionando con personas ajenas a su familia. Para poder llevar esta convivencia de forma satisfactoria y positiva el menor debe manejar ciertas habilidades que son necesarias, y así estas interacciones sean experiencias gratificantes y sobretodo positivas entre el menor, sus pares y los nuevos adultos que va conociendo.

Para (Gismero, 2000, p. 12) las habilidades sociales son “el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independiente y situacionalmente específicas a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el autorreforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo”. Si tenemos en cuenta que las instituciones educativas son contextos donde se realizan abundantes interacciones interpersonales, cobra vital importancia el rol que como maestros podamos asumir en desarrollar y potenciar dichas habilidades de nuestros estudiantes. Como docentes muchas veces nos enfocamos netamente en aspectos académicos, es más, aún es usual ver muchos adolescentes que sobresalen en los aspectos académicos o cognitivos a través de exámenes escritos, pero cuando les solicitamos que expresen oralmente lo que piensan o argumenten sus ideas en el aula, se les dificulta sobremanera pues se dejan ganar por la inseguridad, nervios, ansiedad. Este ejemplo es solo uno de los varios que podríamos mencionar, pero que permite dilucidar la trascendencia de orientar y ayudar a nuestros menores estudiantes a conseguir una mejor formación personal, más holística, recordando

que no necesariamente el éxito personal se concreta a través de un mejor trabajo en el aspecto cognitivo, sino que también existen una amplia gama de recursos que juegan papeles importantes y que las personas deben poseer y desarrollar, estas son las habilidades sociales.

Así también para Fernández (2007.p.34) en su trabajo sobre las habilidades sociales manifiesta que, “es la agrupación de costumbres, que permite interrelacionarse con los demás, y lograr que los restantes no imposibiliten alcanzar nuestras metas”.

Vemos que va quedando en evidencia que “las habilidades sociales son destrezas necesarias para desenvolverse adecuada y exitosamente en sociedad” Aguilar (2015. p.5).

Para (Muñoz C., Crespi R. y Angrehs R. 2011.p. 17) “las habilidades sociales se refieren a aquellos comportamientos o conductas específicas y necesarias para interactuar y relacionarse con el otro de forma efectiva, satisfactoria y exitosa socialmente.”

Considerando las ideas y definiciones dadas por diversos especialistas y autores que conocen el tema, podríamos señalar que las habilidades sociales engloban un conjunto de diversas destrezas y conductas que son aprendidas en el proceso de socialización del menor y que permiten convivir satisfactoriamente con una interacción pacífica, positiva con los miembros de su entorno y así mismo le permite a la persona poseer un equilibrio emocional en diversas situaciones.

El simple saludo, conversar asertivamente, manejar los nervios o la ansiedad en determinadas situaciones, expresar nuestras ideas sin temor al rechazo o a que el resto no las comparta, aceptar críticas, saber escuchar y respetar las ideas de los demás, entre muchas otras conductas son habilidades sociales que la mayoría debería aprender en casa y en su diario convivir con amigos, con personas cercanas a ellos. Pero si vemos la realidad in situ dentro de las aulas, nos podemos percatar que resulta necesario empezar a trabajarlas o reforzarlas pues el desarrollo de dichas habilidades sociales no se da por carga genética o herencia, ni son innatas, sino son producto del proceso de socialización de las personas, potenciándose con un mayor bagaje de experiencias o tal vez a través de procesos de aprendizaje.

1.3.8. IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES:

En la actualidad, en un contexto como el de nuestra sociedad, donde se exige que cada vez una persona sea más capacitada o este mejor preparada, no solo en aspectos cognitivos sino en otro tipo de habilidades y destrezas necesarias para poder trabajar en equipo, que, a pesar de convivir con la violencia, la falta de respeto, la nula tolerancia, se debe mantener el equilibrio emocional en situaciones que usualmente se perdería, entre otros aspectos. Es sumamente importante considerar en las escuelas el poder trabajar, mediante estrategias que permitan desarrollarlas y reforzarlas, pues los niños, adolescentes o alumnos necesitan desarrollarlas dentro de cada uno y así utilizarlas en su proceso de formación personal.

Michelson y Otros (1997. p.113) menciona que “las habilidades sociales son beneficiosas para los niños en su aprendizaje y su forma de actuar lo cual servirá de base para su adaptación social y emocional”.

Así también para Monjas (1997. P 63) las habilidades sociales poseen gran importancia y menciona algunas:

- “Accede elevar en el individuo su autoestima y el desarrollo personal.
- Favorece al logro individual y social de la sociedad.
- Promueve el desarrollo infantil y sus logros educativos.
- Contribuye beneficiosamente la correcta actividad personal y proveen conformidades exclusivas para la enseñanza de habilidades particulares”.

Entonces podemos señalar que las habilidades sociales en la actualidad son muy importantes en el proceso de formación de un menor, pues si dicho sujeto cuenta con dichas habilidades, manejaría mejores recursos para que puedan desenvolverse adecuadamente con las personas de su entorno sean sus pares o tal vez adultos. Además, el manejo de dichas habilidades haría sentir al adolescente más seguro y a gusto consigo mismo.

Tratando de hacer un análisis de la realidad de nuestros estudiantes podemos ver que muchos de ellos poseen limitaciones bastante significativas en estos aspectos, ante ello es necesario por vocación de maestro ayudar a desarrollar dichas habilidades en nuestros alumnos.

Es así que, como maestros, está en nuestras posibilidades, trabajar las habilidades sociales pues (Aguilar 2015. P.72) “las actividades grupales realizadas en la escuela fomentan no sólo los conceptos, sino la práctica de habilidades sociales. Estas prácticas serán invaluableles en el desarrollo de la personalidad y en la socialización de los niños”. O tal vez se deban utilizar otras estrategias para trabajar las habilidades sociales, así estaremos proveyendo de todo un bagaje

de recursos, muy necesarios para su desarrollo personal; de estos futuros ciudadanos, para que sean personas de bien y contribuyan con el desarrollo sostenible y la convivencia pacífica en nuestro país.

Entonces podemos señalar que la importancia de trabajar las habilidades sociales con nuestros alumnos , sean niños o adolescentes, radica en que las personas que logran poseerlas y desarrollarlas probablemente tendrán ciertos beneficios como sentirse más seguros de sí mismos, poseerán mayor facilidad para interrelacionarse asertivamente con personas desconocidas, tiene una actitud más positiva ante diferentes situaciones, asumiendo nuevos retos, expresa sus ideas y opiniones sin ninguna dificultad, respetando también las diferencias culturales y de opinión de otras personas, posee un pensamiento crítico y de solución de problemas, entre otras habilidades que facilitaran el desarrollo personal del menor y le permitirán interactuar en armonía con las personas de su comunidad.

1.3.9. CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES:

Según Monjas (1997. p. 23) menciona las siguientes:

- Son comportamientos obtenidos a través del aprendizaje siendo un factor significativo del medio interpersonal.
- Comprenden mecanismos físicos y expresos emocionales, afectuosos y cognoscitivos.
- Son replicas particulares a contextos específicos.
- El alto grado de esfuerzo en el cambio social puesto que es un mecanismo consecuente en el desarrollo de la capacidad social y las habilidades sociales

Para Michelson y Cols (1990.p.35) establece las siguientes características:
Conductas manifestadas: es la agrupación de métodos y habilidades aprendidas que se expresan en circunstancias del entorno a las relaciones interpersonales, agregando actitudes orales y no orales generales y particulares.

- Están orientadas a la producción de refuerzos sociales tanto endógenos como exógenos.
- Involucran una relación bilateral.
- Están establecidas en torno a la situación social, cultural y sobretodo real.

Tomando en consideración las mencionadas características de ambos autores y lo referenciado en el desarrollo del tema considero importante mencionar que dichas habilidades sociales no son innatas o no están en nuestra carga genética, sino que se adquieren con el aprendizaje de vida en la interacción con otras personas, influyen tanto comportamientos verbales y no verbales, buscan siempre acrecentar la interacción social, y son influenciadas por el entorno social específico de cada persona, tomando en cuenta aspectos sociales y culturales.

1.3.10. COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES:

Cuando buscamos referencias bibliográficas de las habilidades sociales, encontramos 2 componentes.

a) COMPONENTES NO VERBALES:

Como se infiere del nombre, son aquellas que se manifiestan con el lenguaje corporal, como puede ser postura del cuerpo, expresión facial, contacto visual, algún tipo de gesto entre otros, que a si parezcan ser poco importantes juegan un rol muy significativo cuando interactuamos con otra persona.

De hecho (Santrock 2003 p. 500) señala “muchos expertos en comunicación creen que la mayoría de comunicación interpersonal no es verbal”.

Así pues, estos componentes no verbales reciben también el nombre de habilidades corporales básicas, pues como mencionaba estás son indispensables y como su nombre lo dice son básicas antes de querer trabajar habilidades sociales mucho más complejas. Esto es muy simple de dilucidar por poner un ejemplo, si queremos trabajar con un estudiante ciertas habilidades como toma de

decisiones o solución de problemas interpersonales, pero dicho estudiante ni siquiera mantiene un contacto visual con los que interactúa, será bastante difícil que podamos lograrlo si primero no maneja dicha habilidad más básica.

Así también se podrían señalar ejemplos de comportamientos de personas que se comunican no verbalmente. Encoger los hombros puede ser interpretado como señal de indiferencia, guiñar el ojo puede ser recepcionado como señal de aprobación, golpear con los dedos puede ser interpretado como impaciencia.

A continuación, mencionamos algunas:

➤ **El contacto visual**

Las miradas juegan un papel clave como señal de cualquier interacción, y en el desarrollo de una comunicación ya sea de forma verbal o no, también es de considerar que el solo mirar a los ojos es garantía de que la persona con quien estamos interactuando nos está escuchando, y tenemos su atención. Así también la mirada o contacto confluente y aporta para un desarrollo de un determinado aprendizaje.

➤ **Expresión facial**

Para (Santrock 2003 p. 500) “el rostro de las personas descubre emociones y comunica lo que realmente les pasa.”

Dicha expresión se refleja a través de la frente, cejas, ojos y parpados con la parte inferior de la cara. A través de ella podemos transmitir muchas impresiones, significados, se puede también reconocer ciertas emociones como la alegría, sorpresa, tristeza, enojo, etc. Entonces la expresión facial juega un papel clave en interacciones donde imperan emociones y sentimientos.

➤ **La distancia interpersonal**

Para (Santrock 2003 p. 501) señala “cada uno de nosotros tiene un espacio personal que en ciertos momentos no quiere que otros invadan”.

Este punto es también importante cuando se da una interacción entre ciertas personas, pues es la separación entre los sujetos que interactúan, para dicha separación se podría tener en cuenta factores como confianza entre los interlocutores, pues un acercamiento muy estrecho sin un nivel de confianza

podría ser percibido como una invasión en su espacio, o podría ser mal interpretado causando malestar y conflicto en el interlocutor que se siente invadido retrocediendo para reestablecer el espacio que él considere pertinente.

Ahora si tenemos en cuenta que en muchas instituciones educativas se da una aglomeración de estudiantes por aulas, es decir aulas pequeñas con muchos estudiantes por salón, no es de sorprender, que se presenten muchos conflictos a casusa de ello.

➤ **El exceso de contacto físico**

Cuando se dan demostraciones excesivas de contacto a otro interlocutor sea conocido o extraño, cuando no se está acostumbrado a ello, puede resultar incómodo e invasivo para la persona que recibe dicho contacto. Esta conducta a veces es muy usual en los jóvenes, a quienes por decirlo coloquialmente se les dice no se jueguen de manos. El contacto físico definitivamente es necesario y muy útil en la comunicación cuando la relación que esta interactuando lo permita. Por ejemplo, un abrazo es algo muy reconfortante cuando se da en el momento oportuno y con la aceptación de ambas partes. Es decir, esto es cuando el conocimiento de la otra persona o la situación en la que se encuentre requiera de dicha expresión.

➤ **Los gestos**

también son una forma muy importante de comunicación no verbal, los gestos son expresiones que una persona envía como estímulo visual a un interlocutor. Asimismo, los gestos pueden ser consciente o inconsciente. Por lo general los gestos pueden incluir el movimiento de manos, cabeza, cara u cualquier otra parte del cuerpo. Pues debemos Tener en cuenta que son básicamente culturales.

➤ **La postura del cuerpo**

Juega un papel muy importante en las interacciones pues un interlocutor puede identificar si le estás prestando atención. La posición del cuerpo puede reflejar el estado emocional de una persona, la postura de una persona puede expresar sentimientos sobre uno mismo y hacia los demás. Una postura

adecuada, tranquila puede decir de dicha persona su seguridad u optimismo. También puede ocurrir lo antagónico, es decir una postura rígida puede reflejar la intranquilidad o tensión de la persona.

b) LOS COMPONENTES VERBALES

Cuando hablamos de los componentes verbales, se toma en consideración todo un conjunto de aspectos como el tono, volumen y timbre de voz, la fluidez, el tiempo de habla, la entonación del individuo, la claridad y la velocidad y el contenido del mensaje. Todos estos aspectos mencionados desempeñan una función muy importante en las interacciones de las personas, pues gracias a ellas podemos percibir mucha información, además como sabemos las personas manejan de formas muy diferentes estas habilidades, algunas acaparan toda la conversación, o hablan demasiado de prisa, otras son muy pausadas. Bajo estas premisas se debe considerar también muy importante tener la idea de que no solo es importante que se diga algo, sino como se dice.

1.3.11. CLASIFICACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES:

Consultando las diferentes referencias bibliográficas con respecto a la clasificación de habilidades sociales, encontramos diversas en cuanto nombres, pero consideramos que contienen la esencia bastante similar. Teniendo en cuenta lo mencionado considero optar por la clasificación que Pastor (1995.p. 218) señala donde manifiesta que “Monjas en 1993, valido experimentalmente un programa para intervenir tanto con alumnos que no presentan ningún problema como con aquellos que tienen dificultades de ajuste social o están en situación de riesgo”. Es importante señalar que en dicho programa el autor menciona una serie de habilidades y conductas que considera importantísimas y eficaces para los adolescentes en su entorno u contexto social que se desplace y cuando el mismo interactúe con otros individuos. Así también señala que para aumentar las posibilidades de que las interacciones sean mutuamente propicias y satisfactorias debe haber la predisposición para ser reforzados por adultos como pueden ser padres, profesores u personas cercanas, y para que se realice la retroalimentación por sus pares o iguales.

La clasificación de las habilidades sería la siguiente:

a) Área 1: Habilidades Básicas de Interacción social

A pesar de su nombre de básicas de interacción social son bastante significativas en los procesos de interacción entre las personas. Pareciendo lo señalado una inconsistencia, es importante señalar que no lo es, pues dichas conductas permiten una convivencia y/o interacción más armoniosa, entre las personas, pues la carencia de ellas también puede hacernos pasar malos ratos y ciertos conflictos con las personas de nuestro entorno.

Son las siguientes:

- Sonreír y reír.
- Saludar
- Presentaciones individuales
- Pedir favores
- Mostrar cortesía y afabilidad.

b) Área 2: Habilidades para Hacer Amigos (as)

Estas habilidades podrían ser beneficiosas al momento de que el individuo interactúe con otras personas, compañeros, dándole ese desenvolvimiento para que se estrechen más ciertos vínculos, pudiendo formar lazos de amistad, y así también se cimienta su desarrollo social y emocional de los adolescentes, hay que considerar que para que se den esos lazos de amistad por lo general tiene que haber un agrado mutuo y/o la satisfacción de las personas que interactúan.

Los que trabajamos con jóvenes de secundaria vemos que la mayoría de los adolescentes buscan ser aceptados en su grupo de amigos y los que poseen un mayor círculo de amistades se integran de mejor manera en las interacciones sociales, además de que tienden a sentirse mejor consigo mismo.

Esta área enfoca las siguientes habilidades:

- Reforzar y retroalimentar a otros.
- Iniciaciones sociales.
- Integrarse al juego con otros.

- Predispuesto a la ayuda.
- Busca cooperar y compartir.

c) Área 3: habilidades para la conversación

Con estas habilidades los adolescentes pueden manejar mejor esta área y pueden hacer de cada momento el propicio para poder entablar una amena conversación o realizar un dialogo con sus compañeros, amigos o tal vez desconocidos con mucha mayor facilidad.

Así mismo por lo general también las personas que manejan este tipo habilidades conversacionales, no manifiestan contratiempo ni inconveniente de expresar sus opiniones, lo que piensan, sienten o alguna necesidad que tengan, de esta manera se podrá suscitar una interacción más adecuada con las personas, logrando una convivencia más armoniosa con los miembros de su entorno.

Comprenden las siguientes habilidades:

- ✓ Capacidad para poder iniciar, mantener y terminar conversaciones.
- ✓ Poder fácilmente unirse a la conversación de otros.
- ✓ Desenvolverse fácilmente en conversaciones de grupo.

d) Área 4: habilidades relacionadas con los Sentimientos, Emociones y Opiniones

Es importante señalar que “las emociones son las reacciones normales que experimentamos según las experiencias que vivimos. Por lo general, las dividimos en positivas y negativas”. Aguilar (2015. P.78). Es decir, son las reacciones que tenemos ante determinados estímulos. Un ejemplo muy observado en los adolescentes podría ser que cuando se pelean con un amigo muy cercano se sienten apenados u acongojados, manifestando sentimientos negativos y de tristeza. También es usual señalar por nuestra experiencia de vida que en su mayoría las personas con actitudes positivas, manifiestan mayor facilidad para expresar sus sentimientos, ideas de forma adecuada, saben defender

respetuosamente sus derechos de manera asertiva, pero entendiendo que debe respetar el de los demás, sin tener que llegar a la violencia.

En esta área se desarrollan las siguientes habilidades:

- ✓ Manifestar afirmaciones positivas.
- ✓ Expresa sus emociones
- ✓ Es capaz de percibir emociones.
- ✓ Se conoce con un ser con deberes y derechos, pues defiende sus derechos, opiniones y puntos de vista.

e) Área 5: habilidades de solución de problemas interpersonales

Dichas habilidades permiten a las personas que las poseen, tener la capacidad de brindar soluciones a diversos problemas que se suscitan en el diario vivir, sin embargo los maestros que estamos en la realidad educativa podemos apreciar que muchos alumnos no las poseen, podemos señalar como se dice coloquialmente, se ahogan en un vaso de agua, y no tienen esa capacidad para solucionar problemas que se presentan entre compañeros, entonces es de suma necesidad poder desarrollarlas y reforzarlas para que dichos alumnos puedan contar con una mayor gama de herramientas o recursos para lidiar de mejor manera ante estas situaciones de conflicto.

En esta área se desarrolla las siguientes habilidades:

- ✓ Identificación de problemas interpersonales.
- ✓ Buscar alternativas de solución.
- ✓ Identificar posibles consecuencias, de nuestra solución, es decir si fue buena o no analizando sus beneficios y desventajas.
- ✓ Seleccionar y probar una solución.

f) Área 6: habilidades para relacionarse con los adultos

Debemos mencionar que en muchos casos los adultos ya sean los padres o maestros muchas veces nos volvemos modelos a emular por parte de los menores, es por ello que debemos aprovechar esa admiración de parte de ellos para orientarlos de buena manera. Teniendo en cuenta esa noción, la interacción entre adulto y menor debe ser bastante significativa y

enriquecedora, ya que los menores podrán diferenciar cual es el trato con amigos o pares y cual con las personas mayores que por lo general poseen un mayor cumulo de experiencias y destrezas u habilidades.

Es necesario también manifestar cual es el rol del adulto pues es el quien debe encaminar para que la interacción con un menor sea mucha más significativa y positiva para dicho menor. De no ser así puede ocurrir lo contrario pudiendo perjudicar al niño o adolescente. Por comentar un ejemplo, a veces hay adultos pueden ser padres o maestros que no dejan que sus hijos o alumnos reclamen algo que a ellos no les parece, tomándolo incluso como una falta de respeto dicho acto, lamentablemente pasa y podríamos decir que podría ser todo lo contrario, pues sería una falta de respeto en contra del menor, pues no se le permite expresar lo que siente, piensa, ni siquiera se le escucha, con esas actitudes podríamos hacer sentir que no nos importan sus pensamientos, ni sentimientos, es más algunos todavía los regañan o castigan por reclamar algo que incluso puede ser justo. Y por último así no fuera justo, mínimo merece ser escuchado con atención y respeto.

En esta área se desarrolla las siguientes habilidades:

- ✓ Ser cortés con el adulto.
- ✓ Refuerzo del adulto.
- ✓ Conversar con el adulto.
- ✓ Peticiones al adulto.
- ✓ Solucionar problemas con el adulto.

1.3.12. ELEMENTOS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

a) LA COMUNICACIÓN

Esta juega un papel primordial en el día a día de las personas y podríamos decir que es la capacidad de emitir mensajes convincentes y con claridad. Además se debe considerar que los individuos que manejen estas destrezas comunicativas: pueden expresar sin dificultades mensajes y recibirlos, abordan situaciones difíciles o de complejidad sin mayores preámbulos para ello tienen la

capacidad de saber escuchar, captando con ello estados emocionales de sus interlocutores a través de distintas señales que se puedan dar en una determinada interacción, no son celosos con la información que poseen o en compartir lo que han aprendido, buscan la comprensión mutua; fomentan un tipo de comunicación asertiva como sincera.

b) LA CAPACIDAD DE INFLUENCIA

Como su nombre lo manifiesta es la capacidad que poseen algunas personas de manejar habilidades de persuasión. Por lo general las personas que manejan estas capacidades son bastante convincentes y suelen convencer a su interlocutor con facilidad, de igual manera cuando interactúa con grupos de personas mediante sus argumentos y elocuencia logran conseguir el consenso de los demás, es decir por lo general maneja ciertas estrategias para lograr persuadir a las personas con las cuales esta interactuando.

c) EL LIDERAZGO

Entendido como un conjunto de habilidades que posee una determinada persona para poder persuadir, influir en la manera de pensar, incluso del accionar de determinadas personas. Es decir, es la capacidad de inspirar y dirigir a las personas de forma individual o colectiva. Por lo general las personas que poseen estas habilidades son motivadores y despiertan el entusiasmo por objetivos y perspectivas comunes de un determinado colectivo, además de que buscan guiar el desempeño de las personas que interactúan con ellos y comparten su objetivo común.

d) LA CANALIZACIÓN DEL CAMBIO

En estos tiempos es una habilidad sumamente necesaria para poder adaptarnos a cambios tan vertiginosos. Se puede decir que es la capacidad de adaptarse fácilmente a los cambios, iniciar o dirigir dichos cambios. Los individuos que están dotados de estas capacidades detectan la necesidad de cambiar y romper esquemas, son innovadores, fomentan el cambio y buscan persuadir para involucrar a otros en su accionar, modelando el cambio de los demás. En la

actualidad se habla de desaprender para aprender, una habilidad muy necesaria para afrontar cambios en todos los aspectos de un mundo tan cambiante y globalizado.

e) LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Esta capacidad de buscar soluciones a los problemas, conflictos requiere de la habilidad de saber conciliar, negociar con las personas que están inmersas en dicha situación, además deben saber manejar situaciones difíciles y a las personas conflictivas con el tacto debido, pueden reconocer con la debida antelación los posibles conflictos, sacándolo a relucir discrepancias y desacuerdos tratando de menguar situaciones tensas, además buscan alcanzar soluciones armoniosas, pacíficas y consensuadas entre todos los implicados.

f) LA COLABORACIÓN Y COOPERACIÓN

Esta capacidad como su nombre lo dice busca laborar con los demás en forma colaborativa y busca la cooperación equitativa direccionada con una meta u objetivo común a todo el colectivo. Por lo general estas personas que poseen estas habilidades presentan sentimientos altruistas, solidarios pues comparten sus proyectos, planes y recursos en aras de un bienestar común.

g) LAS HABILIDADES DE EQUIPO

El ser social es una condición innata en el ser humano, razón por la cual esta capacidad es bastante relevante pues busca la identificación del equipo como tal, orientado hacia la consecución de un fin común , esta se podría decir que es la diferencia entre un grupo y un equipo, en ambas confluyen un cierto número de personas, pero el equipo apunta a un fin común, es por ello que las personas con esta habilidad fomentan cualidades grupales como colaboración , predisposición, respeto a las diferencias, comparten logros en todo el colectivo, pero ponen especial énfasis en unificar y consolidar la identificación de todos sus miembros transformando de esta manera un grupo en su equipo.

1.4. Formulación del problema

¿Qué relación existe entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en estudiantes de segundo grado de secundaria de la Institución Educativa Trilce de Santa María 2018?

1.5. Justificación del estudio:

Por lo general la adolescencia es una de las etapas del desarrollo más difíciles por la que pasan los alumnos durante el proceso de escolaridad, pues está llena de importantes cambios físicos como emocionales, donde influye mucho la opinión y consejo de los amigos u pares, la popularidad, el ser aceptado en ciertos grupos, las redes sociales, entre otros aspectos que repercuten en el adolescente.

Es en este momento donde empiezan los primeros conflictos y discusiones que tal vez ya no son tan sencillos de resolver como cuando eran niños. Algunos tienen más dificultades para expresar cómo se sienten, que piensan, tomar alguna decisión sin luego tener remordimientos, se muestran más susceptibles a las opiniones que puedan emitir los demás sobre su apariencia física o forma de actuar.

Es por tal razón que el proceso de socialización durante esta etapa va de la mano, con la fuerte influencia de la familia que viene ejerciendo desde la infancia en el desarrollo de los afectos, comportamientos y habilidades sociales, en primer lugar, dentro del hogar y luego poco a poco con la inserción a la sociedad. No todos contamos con las herramientas necesarias para desenvolvernos socialmente con eficacia, no todos podemos encontrar la misma solución a un problema, ayudar a un amigo de la forma adecuada o decir lo que pensamos sin ofender al otro; por ende, queda claro que cada uno es especial y diferente.

Son los padres y demás miembros de la familia con los que el adolescente interactúa que cumplen el papel de los primeros agentes sociales.

Ahora como profesores cuando realizamos nuestro trabajo in situ en nuestras distintas instituciones, podemos tener un mejor panorama de esta situación o realidad educativa de nuestra comunidad, región y del país. Ante ello debemos poseer determinadas destrezas, habilidades y manejar estrategias para poder trabajar con nuestros alumnos, no solo inculcándoles o transmitiendo conocimientos, sino encaminándolos al desarrollo de sus propias destrezas y capacidades; para ello algo que es fundamental es la predisposición y ganas de dar lo mejor de cada uno para contribuir en la formación de nuestros alumnos, ya que muchos ni siquiera cuentan en casa con esa persona que les pueda brindar algún tipo de orientación y hacerlo sentir querido e importante.

En la actualidad la exigencia de vivir en un mundo globalizado nos obliga a dar a nuestros estudiantes las herramientas necesarias para poder desenvolverse adecuadamente en distintos contextos, garantizando una convivencia pacífica y en armonía con otras personas, para ello es necesario el desarrollo de ciertas habilidades sociales.

Por todo el contexto anteriormente expuesto, es que se ha realizado la presente investigación, ya que como docentes es importante poder ahondar más en el conocimiento científico sobre el clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundaria, además de establecer sus relaciones entre estas variables.

Así mismo en el ámbito social y práctico, servirá para que otros profesionales puedan tomar este trabajo como referencia para próximas investigaciones y así puedan proponer y ejecutar estrategias para mejorar el clima social familiar y las habilidades sociales en los adolescentes logrando su formación integral ya que ellos mismos podrán interactuar saludablemente con sus compañeros en la institución educativa, como también en la sociedad globalizada y altamente competitiva.

1.6. Hipótesis

Hi: Existe relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de 2° grado de secundaria de la Institución Educativa Trilce de Santa María 2018.

Ho: No existe relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de 2° grado de secundaria de una Institución Educativa Trilce de Santa María 2018.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

- Determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de 2° grado de secundaria de una Institución Educativa de Trujillo 2018.

1.7.2. Objetivos específicos

- Conocer el nivel de clima social familiar en estudiantes de 2° grado de secundaria de una Institución Educativa de Trujillo.
- Determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de 2° grado de secundaria de una Institución Educativa de Trujillo.
- Identificar la relación entre el nivel de Relaciones del clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de 2° grado de secundaria de una Institución Educativa de Trujillo.
- Identificar la relación entre el nivel de Desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de 2° grado de secundaria de una Institución Educativa de Trujillo.
- Identificar la relación entre el nivel de Estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes de 2° grado de secundaria de una Institución Educativa de Trujillo.

II. MÉTODO

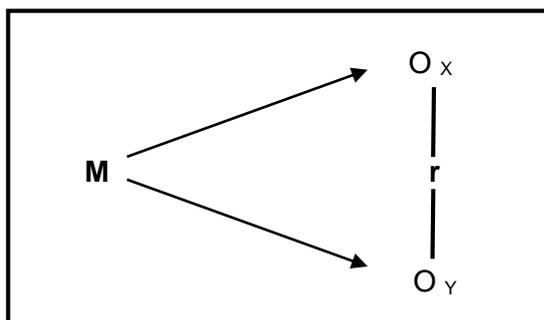
2.1. Diseño de Investigación:

La investigación corresponde a un estudio de tipo descriptivo – correlacional. (Hernández, Fernández y Baptista 2010, p. 80, 81)

Descriptivo, porque busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de los fenómenos en estudio. De igual manera, es de tipo correlacional, puesto que tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular.

Se realizó con los estudiantes del segundo grado del nivel secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Trujillo en el año 2018.

Se aplicó el diseño representado a continuación:



Dónde:

M= Muestra

O_x = Clima Social Familiar

O_y = Habilidades Sociales

r = Representa la correlación entre las Variables X – Y es decir, establece la relación existente entre el clima social familiar y habilidades sociales.

2.2. Variables, operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones e Indicadores		Escala de medición	Fuente		
Clima Social familiar	Es la percepción de las relaciones interpersonales que se establecen entre los miembros de la familia.	Son las apreciaciones que tienen los estudiantes de las características socio-ambientales de su familia. Comprende aspectos de desarrollo, de comunicación, interacción y crecimiento personal; además de la estructura y organización de la familia.	Relaciones	Cohesión Expresividad Conflicto	Cuestionario	Escala Clima Social Familiar (FES)		
			Desarrollo	Autonomía Actuación Intelectual – cultural Moralidad – religiosidad				
			Estabilidad	Organización Control				
Habilidades Sociales	Son comportamientos o conductas específicas y necesarias para interactuar y relacionarse con el otro de forma efectiva, satisfactoria y exitosa socialmente.	Son los comportamientos o destrezas aprendidas de los estudiantes para resolver conflictos o situaciones sociales	Autoexpresión de situaciones sociales				Test	Escala de habilidades sociales
			Defensa de los propios derechos como consumidor					
			Expresión de enfado o disconformidad					
			Decir no y cortar interacciones					
			Hacer peticiones					
			Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto					

2.3. Población y Muestra

Ya que el tamaño de la población fue pequeño, en esta investigación se utilizó la totalidad de la población como muestra.

2.3.1. Características de la Población y Muestra

La población que participó en la investigación fueron todos los estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la I.E Trilce de Santa María en la ciudad de Trujillo en el año 2018.

La mayoría residentes en el área de influencia de la Institución Educativa.

Tenían una edad promedio de 13 años.

Eran de clase media.

2.3.2. Tamaño de la Población y Muestra

La población y muestra fue constituida por la totalidad de los 54 estudiantes como se demuestra en el siguiente cuadro:

GRADO Y SECCIONES	SEXO		N° DE ESTUDIANTES
	H	M	
2° grado "A"	13	13	26
2° grado "B"	14	14	28
TOTAL	27	27	54

Fuente: Nómima de estudiantes del segundo grado de educación secundaria de una Institución Educativa de la ciudad de Trujillo en el año 2018.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La ejecución del presente trabajo de investigación utilizó las siguientes técnicas e instrumentos para el recojo de la información sobre la realidad de estudio:

- Análisis y síntesis de información: Con la información recolectada sobre el tema de investigación se procedió a descomponer los documentos estudiados, subrayando ideas principales o conceptos y categorías para resumir y seleccionar lo más relevante para posteriormente plasmarlas en el informe.

- Cuestionario: Es una prueba, estandarizada y validada previamente a su aplicación con una evaluación de expertos. En esta investigación se empleó el cuestionario FES para medir el nivel de percepción de clima familiar en los estudiantes en sus 3 dimensiones.
- Test: Es una prueba, estandarizada y validada previamente a su aplicación con una evaluación de expertos. Este instrumento EHS, sirvió para medir las habilidades sociales en los estudiantes en sus 6 áreas.

2.5. Métodos de análisis de datos

La información recolectada a través de los instrumentos descritos será ingresada y procesadas en el programa estadístico IBM SPSS STATISTICS Versión 25. Los resultados se presentarán en tablas de una y doble entrada, de forma numérica y porcentual. Para determinar si existe correlación entre variables se hará uso de la prueba de correlación de spearman, que mide la correlación entre dos variables; considerando que existen evidencias suficientes de significación estadística si la probabilidad de equivocarse es menor o igual al 5 por ciento ($p \leq 0.05$), para determinar la correlación a utilizar se hizo uso de la normalidad de los datos mediante la prueba de kolmogorov smirnov.

2.6. Aspectos éticos

Es importante mencionar que para toda investigación existen una serie de normas que regulan las buenas prácticas y aseguran la promoción de los principios éticos para garantizar el bienestar y la autonomía de los participantes de los estudios, así como la responsabilidad y honestidad de los investigadores en la obtención, manejo de la información, el procedimiento, interpretación, elaboración del informe de investigación y la publicación de los hallazgos.

Por ello se recalca que para esta investigación se obtuvo los datos y el investigador garantiza que su uso será netamente para la presente investigación y salvaguardará la confidencialidad de los mismos. Asimismo, los datos serán registrados y procesados tal como fueron encontrados en la realidad.

III. RESULTADOS:

TABLA 1
NIVEL DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. TRILCE DE SANTA MARÍA 2018

Nivel de clima social familiar	n_o	%
Muy malo	11	20.4
Malo	16	29.6
Promedio	10	18.5
Bueno	7	13.0
Muy bueno	10	18.5
Total	54	100.0

Fuente: Información obtenida del test

Interpretación

Según la Tabla 1, con respecto al clima social familiar se puede observar que el mayor porcentaje se ubica en el nivel Malo (29.6%). Este resultado evidencia que el clima social familiar no es apropiado en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria.

TABLA 2
NIVEL DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR POR DIMENSIONES EN ESTUDIANTES
DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. TRILCE DE SANTA MARIA
2018

Nivel de clima social familiar por dimensiones		no	%
Relaciones	Muy mala	2	3.7
	Mala	8	14.8
	Promedio	21	38.9
	Buena	23	42.6
	Muy buena	0	0.0
Desarrollo	Muy mala	8	14.8
	Mala	13	24.1
	Promedio	22	40.7
	Buena	11	20.4
	Muy buena	0	0.0
Estabilidad	Muy mala	3	5.6
	Mala	6	11.1
	Promedio	29	53.7
	Buena	15	27.8
	Muy buena	1	1.9
Total		54	100.0

Fuente: Información obtenida del test

Interpretación

Según la Tabla 2, en la dimensión Relaciones se observa que 23 estudiantes tienen un nivel Bueno con el 42.6%, esto revela que este porcentaje de estudiantes poseen esa capacidad de comunicación libre, expresividad dentro de la familia y evitan o saben manejar interacciones conflictivas.

En la dimensión Desarrollo se observa que 22 estudiantes poseen un nivel Promedio con 40.7%, este porcentaje es el más alto en esta dimensión y revela que estos estudiantes están encaminados a ciertos procesos de desarrollo personal que pueden estar siendo alentados por sus familias o por ellos de manera individual.

En la dimensión Estabilidad se observa que 29 estudiantes poseen un nivel Promedio con 53.7%, lo cual puede indicar que en la mayoría de estos hogares se

trata de una estructura y organización familiar donde se busca planificar y delegar ciertas responsabilidades, además la dirección de la vida familiar se atiene a ciertas reglas y procedimientos establecidos.

TABLA 3
NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE
SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E TRILCE DE
SANTA MARÍA 2018

Nivel de habilidades sociales	n_o	%
Muy bajo	3	5.6
Bajo	6	11.1
Normal bajo	2	3.7
Normal	15	27.8
Normal alto	17	31.5
Alto	10	18.5
Muy alto	1	1.9
Total	54	100.0

Fuente: Información obtenida del test

Interpretación

Según la Tabla 3, con respecto a habilidades sociales se puede observar que 17 estudiantes poseen un nivel Normal alto (31.5%) y, nos permite señalar que estos estudiantes poseen y manejan algunas habilidades sociales para desenvolverse de la mejor manera en su vida diaria.

TABLA 4
NIVEL DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES
EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E
TRILCE DE SANTA MARÍA 2018

Nivel de clima social familiar	Nivel de habilidades sociales														Total	
	Muy bajo		Bajo		Normal bajo		Normal		Normal alto		Alto		Muy alto			
	no	%	no	%	no	%	no	%	no	%	no	%	no	%	no	%
Muy mala	3	5.6	5	9.3	1	1.9	2	3.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	11	20.4
Mala	0	0.0	0	0.0	1	1.9	8	14.8	4	7.4	3	5.6	0	0.0	16	29.6
Promedio	0	0.0	1	1.9	0	0.0	3	5.6	5	9.3	1	1.9	0	0.0	10	18.5
Buena	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	3.7	5	9.3	0	0.0	0	0.0	7	13.0
Muy buena	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	5.6	6	11.1	1	1.9	10	18.5
Total	3	5.6	6	11.1	2	3.7	15	27.8	17	31.5	10	18.5	1	1.9	54	100

FUENTE: INFORMACION OBTENIDA DEL TEST

Interpretación:

Con respecto a la Tabla 4, se puede observar que un 14.8 % (8) de estudiantes poseen un clima social familiar malo y un nivel normal de habilidades sociales, un 11.1 % (6) de estudiantes poseen un clima social familiar muy bueno y nivel de habilidades sociales muy alto, un 9.3 % (5) posee un clima social familiar promedio y un nivel de habilidades sociales normal alto, otro 9.3 % (5) posee un clima social familiar bueno y un nivel de habilidades sociales normal alto, un 5.6 % (3) posee un clima social familiar muy bueno y un nivel de habilidades sociales normal alto . Es decir, a mayor clima social familiar mayor habilidades sociales en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria.

TABLA 5
NIVEL DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR POR DIMENSIONES Y NIVEL DE
HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE
SECUNDARIA DE LA I.E TRILCE DE SANTA MARÍA 2018

Nivel de clima social familiar por dimensiones	Nivel de habilidades sociales														Total	
	Muy bajo		Bajo		Normal bajo		Normal		Normal alto		Alto		Muy alto		no	%
	no	%	no	%	no	%	no	%	no	%	no	%	no	%		
Muy mala	0	0.0	0	0.0	1	1.9	1	1.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	3.7
Mala	3	5.6	4	7.4	0	0.0	1	1.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	8	14.8
Relaciones Promedio	0	0.0	1	1.9	1	1.9	8	14.8	8	14.8	3	5.6	0	0.0	21	38.9
Buena	0	0.0	1	1.9	0	0.0	5	9.3	9	16.7	7	13.0	1	1.9	23	42.6
Muy buena	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Muy mala	1	1.9	2	3.7	0	0.0	4	7.4	1	1.9	0	0.0	0	0.0	8	14.8
Mala	2	3.7	3	5.6	1	1.9	3	5.6	2	3.7	2	3.7	0	0.0	13	24.1
Desarrollo Promedio	0	0.0	1	1.9	1	1.9	6	11.1	10	18.5	4	7.4	0	0.0	22	40.7
Buena	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	3.7	4	7.4	4	7.4	1	1.9	11	20.4
Muy buena	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Muy mala	1	1.9	2	3.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	5.6
Mala	2	3.7	3	5.6	0	0.0	1	1.9	0	0.0	0	0.0	0	0.0	6	11.1
Estabilidad Promedio	0	0.0	1	1.9	2	3.7	11	20.4	11	20.4	3	5.6	1	1.9	29	53.7
Buena	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	5.6	5	9.3	7	13.0	0	0.0	15	27.8
Muy buena	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	1.9	0	0.0	0	0.0	1	1.9
Total	3	6	6	11	2	4	15	28	17	31	10	19	1	2	54	100

FUENTE: INFORMACION OBTENIDA DEL TEST

Interpretación

Según la tabla 5, se aprecia que en la dimensión Relaciones un 16.7 % de estudiantes poseen un clima social familiar buena y un nivel normal alto de habilidades sociales, un 14.8 % posee un clima social familiar promedio y nivel de habilidades sociales normal, también un 14.8% posee clima social familiar promedio y un nivel de habilidades sociales normal alto, un 13 % posee un clima social familiar bueno y un nivel de habilidades sociales alto.

En la dimensión Desarrollo se puede observar que un 18.5 % de estudiantes poseen un clima social familiar promedio y un nivel normal alto de habilidades sociales, un 11.1 % posee un clima social familiar promedio y nivel de habilidades sociales normal.

En la dimensión Estabilidad e puede observar que un 20.4 % de estudiantes poseen un clima social familiar promedio y un nivel normal de habilidades sociales, otro 20.4 % posee un clima social familiar promedio y nivel de habilidades sociales normal alto, un 13 % posee un clima social familiar bueno y un nivel de habilidades sociales alto.

TABLA 6
NORMALIDAD DE LOS DATOS DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES
SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E
TRILCE DE SANTA MARÍA - 2018

Variables	Prueba de Kolmogorov Smirnov	Probabilidad	Significancia
Relaciones	0.133	0.018	Significativo Acepta Ha: Los datos no son normales
Dimensiones	0.105	0.200	No significativo Acepta Ho: Los datos son normales
Estabilidad	0.191	0.000	Altamente significativo Acepta Ha: Los datos no son normales
Clima social familiar	0.156	0.002	Altamente significativo Acepta Ha: Los datos no son normales
Habilidades sociales	0.155	0.003	Altamente significativo Acepta Ha: Los datos no son normales

FUENTE: INFORMACION OBTENIDA DEL TEST

Interpretación

Podemos observar que en la Tabla 6 se muestra la distribución de los datos clima social familiar, habilidades sociales, las dimensiones relaciones y estabilidad no son normales y en la dimensión desarrollo es normal, por lo que utilizaremos la prueba de correlación estadística de r de Spearman.

TABLA 7
CORRELACIÓN DE SPEARMAN ENTRE CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y
HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE
SECUNDARIA DE LA I.E TRILCE DE SANTA MARÍA - 2018

Variables VS HS	Correlación de Spearman	Probabilidad	Significancia
Relaciones	0.524	0.000	Altamente significativo Acepta Ha
Dimensiones Desarrollo	0.562	0.000	Altamente significativo Acepta Ha
Estabilidad	0.566	0.000	Altamente significativo Acepta Ha
Clima social familiar	0.680	0.000	Altamente significativo Acepta Ha

FUENTE: INFORMACION OBTENIDA DEL TEST

Interpretación:

En la Tabla 7, se aplica la prueba estadística de r de Spearman para la prueba de hipótesis general, debido a que se observó una distribución no normal de los datos. Las variables de estudio clima social familiar y habilidades sociales según percepción de los estudiantes arrojó estadísticamente un valor para r igual a 0.680 y un nivel de significación p de 0.000, para dicho nivel de significación, p menor que 0.05 se acepta la hipótesis general que sostiene que existe relación entre las variables de estudio clima social familiar y habilidades sociales de los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E Trilce de Santa María, por lo que se concluye que existe una correlación positiva significativa entre ambas variables, siendo $r = 0.680$.

Asimismo, fueron consideradas las variables clima social familiar en su dimensión relaciones y habilidades sociales. La prueba estadística arrojó un valor para r igual a 0.524 y un nivel de significación p de 0.000 para dicho nivel de significación, p menor que 0.05 por lo que se acepta que existe relación significativa entre las variables.

Con respecto a las variables clima social familiar en su dimensión desarrollo y habilidades sociales. La prueba estadística arrojó un valor para r igual a 0.562 y

un nivel de significación p de 0.000 para dicho nivel de significación, p menor que 0.05 por lo que se acepta que existe relación significativa entre las variables.

También fueron consideradas las variables clima social familiar en su dimensión estabilidad y habilidades sociales. La prueba estadística arrojó un valor para r igual a 0.566 y un nivel de significación p de 0.000 para dicho nivel de significación, p menor que 0.05 por lo que se acepta que existe relación significativa entre las variables.

IV. DISCUSIÓN

El propósito principal de esta investigación fue determinar la relación entre clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de segundo grado de secundaria de la I.E Trilce de Santa María en la ciudad de Trujillo y con ello poder brindar algunas recomendaciones para establecer mejoras en el clima social familiar y así también en las habilidades sociales de nuestros educandos.

Los resultados u hallazgos de la presente investigación nos permiten señalar que existe una correlación positiva significativa entre ambas variables clima social familiar y habilidades sociales.

En la tabla 1 se evidencia un nivel malo (29,6%) de clima familiar en estudiantes de segundo grado de secundaria, resultado que concuerda con el estudio realizado por Sanchez (2016) en su estudio Clima social familiar y nivel de habilidades sociales de adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo al registrar un nivel de clima social familiar malo. Asimismo, los hallazgos son corroborados por Díaz Rojas y Fiestas (2015). en su investigación Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014”, al manifestar como resultado que la mayor parte de los estudiantes presentan un nivel medio de clima social familiar. Estos resultados a la vez son complementados con los aportes de Gonzales y Pereda (2006) al afirmar que el clima social familiar se mejora en tanto cada integrante contribuya a la buena relación, a lograr su desarrollo así como también favorecer su estabilidad. Es decir, va a depender de la forma como cada miembro familiar se comporte para contar con un clima social familiar apropiado y saludable para todos.

En la tabla 3 se evidencia un nivel Normal alto (31.5%) de habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de secundaria, resultado que se contrapone con el estudio realizado por Sanchez (2016) al obtener como resultado un nivel muy bajo de habilidades sociales. Estos hallazgos son

corroborados teóricamente por Gismero (2000) al afirmar que las habilidades sociales es la expresión verbal o no verbal de la persona a través del cual manifiesta asertivamente su interés, necesidad, su sentir, sus ideas o sus derechos. Asimismo, Fernández (2007) sostiene que las habilidades sociales es el conjunto de acciones mediante el cual la persona interactúa con sus semejantes sin que el resto sea obstáculo para impedir el logro de sus metas. Así también, las habilidades sociales sirven de base para la adaptación social de la persona. (Michelson, 1997).

En la tabla 7 se evidencia que existe una relación positiva significativa ($r= 0,680$) entre clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de segundo grado de secundaria, resultado que se contrapone con los hallazgos de Díaz y Jáuregui (2014) en su estudio Clima social familiar y Habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Bagua Grande, al sostener que no existe ninguna relación entre clima social familiar y Habilidades sociales; porque se registró niveles bajos en las medias. Sin embargo, los resultados son fortalecidos con la investigación realizada por Santos (2012), en su investigación, clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de menores de una institución educativa del Callao, quienes concluyeron que existe una relación positiva y significativa entre las dos variables de investigación. Los hallazgos son corroborados teóricamente por Michelson y Cols (1990) al afirmar que las habilidades sociales se establecen en base al contexto social y de manera específica en un contexto real.

V. CONCLUSIONES

- Existe relación positiva y significativa ($r= ,680$) entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de segundo grado secundaria de la I.E. Trilce de Santa María.
- Existe relación positiva significativa entre la dimensión Relación ($t= ,524$) del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de segundo grado de secundaria de la I.E. Trilce de Santa María.
- Existe relación positiva significativa entre la dimensión Desarrollo ($r= ,562$) del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de segundo grado de secundaria de la I.E. Trilce de Santa María.
- Existe relación positiva significativa entre la dimensión Estabilidad ($r= ,566$) del clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de segundo grado de secundaria de la I.E. Trilce de Santa María.

VI. RECOMENDACIONES:

Al personal directivo:

- Organizar y realizar escuelas de padres de familia para concientizar la importancia de cultivar un saludable clima social familiar para que los adolescentes tengan un buen desarrollo personal y así también permitan desarrollar y potenciar las habilidades sociales de sus menores hijos.
- Realizar talleres vivenciales con padres de familia y estudiantes con la finalidad de brindar recomendaciones acerca de cómo podemos mejorar el clima social familiar y sus dimensiones relación, desarrollo y estabilidad.

Al personal docente:

- Brindar charlas con estudiantes acerca del rol que debe asumir cada miembro de la familia en aras de contribuir con el hogar.
- Incluir en nuestras diversas programaciones estrategias idóneas para desarrollar y potenciar el desarrollo de distintas habilidades sociales en nuestros estudiantes dentro de la institución educativa.
- Realizar talleres exclusivos de habilidades sociales para nuestros estudiantes.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguilar Guido (2015) Desarrollo de Habilidades Sociales en niños y adolescentes. Editorial Trillas, S.A. de C.V. Impreso en México.
- Bernal Aurora (2005). La Familia en el ámbito Educativo. Ediciones Rialp, S.A. Instituto de Ciencias para la Familia, Universidad de Navarra. Impreso en España- Madrid.
- Díaz Rojas, J. S., & Fiestas García, C. R. (2015). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca, 2014*. Recuperado de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/125>
- Díaz, E & Jáuregui, c. (2014). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria*. Rev. Paian vol. 5 / N° 2.
- Ezequiel Ander- Egg. (1999) "Diccionario de Pedagogía". 4ta reimpresión Editorial Magisterio del Rio de la Plata. Buenos Aires. Argentina.
- Fernández, M. (2007) "Habilidades sociales en el proceso educativo de los estudiantes en las especialidades de Secretariado y Ventas del Instituto Superior de Comercio" Tesis para obtener el grado de Maestría. Universidad de Bio Bio.
- Gismero, E. (2000). EHS Escala de habilidades sociales. Madrid: *TEA Publicaciones de Psicología Aplicada*. Recuperado de <http://www.uahurtado.cl/wp-images/uploads/2013/11/Habilidades-socialestrayectoria-universitaria.pdf>
- Gonzales, O. & Pereda, A. (2009). *Relación entre el clima social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la institución educativa N° 86502 San Santiago de Pamparomás en el 2006*. Tesis de maestría en educación. Universidad César Vallejo. Chimbote. Perú.
- kimble, Charles. (2002) *Psicología Social de las Américas*. Editorial Pearson Educación de México S.A. de C.V. Impreso en México.
- Michelson, L. (1997). *Las habilidades Sociales en la Infancia: Evaluación y Tratamiento*: Martínez Roly, Baralon.

- Monjas, I (1993) Evaluación de la competencia social y las habilidades sociales en la edad escolar. En M. Verdugo (Dir). Evaluación Curricular. Una guía para la evaluación psicopedagógica. (pp.423-497). Madrid: siglo veintiuno.
- Monjas, I (1997). Programa de enseñanza en habilidades sociales en interacción social para niños y niñas en edad escolar. Madrid: CEPE.
- Muñoz; G.C. y Crespi R.P (2011). Habilidades Sociales. Ediciones Paraninfo. Madrid. España.
- Rosales P., C.R. y Espinoza S., M.R. (2008). La percepción del clima familiar en adolescentes miembros de diferentes tipos de familias. Investigación, Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado el 23/04/2015 de tuxchi.iztacala.unam.mx/ojs/index.php/pycs/article/download/17/15
- Sánchez Arrascue Campos, C. A. (2016). *Clima social familiar y nivel de habilidades sociales de adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo*. Recuperado de <http://refi.upnorte.edu.pe/handle/11537/9147>
- Santos P., L.A. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del callao*. Tesis Universidad San Ignacio de Loyola, Lima – Perú. Recuperado el 23/04/2015 de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1323/1/2012_Santos_El%20clima%20social%20familiar%20y%20las%20habilidades%20sociales%20de%20los%20alumnos%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf
- Santrock John (2005). Psicología de la Educación. Consideraciones básicas para un adecuado aprendizaje. Editorial McGRAW-HILL. Impreso en Colombia.
- Vargas, J. (2009). Percepción de Clima Social Familiar y Actitudes ante Situaciones de Agravio en La Adolescencia Tardía Interdisciplinaria Revista de Psicología y Ciencias Afines, Vol. 26, Núm. 22, 2009, pp. 289-316. Centro Interamericano de Investigaciones Psicológicas y Ciencias Afines.

Zamudio, L. (2008). Un trabajo por la familia en el contexto municipal. Red de gestiones sociales. Medellín (Colombia) ISSN 1657-6047. Boletín No. 38. Febrero 08. Marzo 08. Universidad Externado de Colombia.

Povedano, A., Hendry, L., Ramos, M. & Varela, R. (2011). Victimización Escolar: Clima Familiar, Autoestima y Satisfacción con la vida desde una perspectiva de género. (Tesis de doctorado, Universidad Pablo de Olavide de Sevilla). Recuperado de: <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/in2011v20n1a1.pdf>

ANEXOS

Anexo 1

ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR FES

Ficha Técnica

Nombre de la prueba: Escala de Clima Social Familiar (FES)

Autor o Autores: R.H. Moos y J. Trikett.

Año de Publicación: Madrid-España, 1984

Procedencia: EE.UU.

Adaptación española: TEA Ediciones España 1989

Estandarización para Lima: Ruíz, César / Guerra, Eva. UNMSM. Lima – Perú, 1993.

Estandarización para Trujillo: Edmundo Arévalo Luna - 2008

Ámbito de aplicación: Adolescentes a partir de los 11 años y adultos, en forma individual o colectiva.

Tiempo de duración: Promedio de 20 minutos.

Significación u objetivos de la prueba: Evalúa las características socio ambientales y las relaciones personales de la familia.

Datos Normativos: Se presentan los resultados en puntuaciones “T” con una media de 50 y una Desviación típica de 10

Validez de la Prueba Estandarizada:

Se probó la validez de la prueba correlacionándola con la prueba de Bell, específicamente el área de ajuste en el hogar con adolescentes los coeficientes fueron: en área cohesión 0.57, conflicto 0.60, organización 0.51. Con adultos los coeficientes fueron: en área de cohesión 0.60; conflicto 0.59 y organización 0.57; para expresividad 0.53 en el análisis del grupo familiar. También se prueba el FES

con la escala TAMAI (área familiar) y al nivel individual, los coeficientes en cohesión son de 0.62; expresividad 0.53 y conflicto 0.59. Ambos trabajos demuestran la validez de la escala FES. (La muestra individual fue de 100 jóvenes y de 77 familias)

Anexo 2

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES EHS

Ficha Técnica

Nombre: EHS Escala de Habilidades Sociales

Autora: Elena Gismero González. Universidad Pontificia Comillas (Madrid), facultad de Filosofía y Letras, Sección Psociología

Año: 2000

Aplicación: Individual o Colectiva

Ámbito de Aplicación: Adolescentes y Adultos

Duración: Variable; aproximadamente entre 10 a 15 minutos

Finalidad: Evaluación de aserción y las habilidades sociales.

Baremación: Baremos de población general (varones y mujeres / jóvenes y adultos)

Adaptación: Cesar Ruiz Alva – (Lima)

Año: 2009

Validez

Se trata de lo que comúnmente se llama validez de constructo, es decir, se pretende confirmar que el significado atribuido al constructo medido (aserción) es correcto. Sin entrar en demasiadas matizaciones conceptuales, conviene concretar algunos puntos referentes al concepto de validez tal como se utiliza. Se pueden considerar en principio que los ítems del instrumento de auto informe tienen validez de contenido si su formulación se ajusta en general a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. Al menos parece legítimo denominar aserción a lo que reflejan estas formulaciones; Aunque evidentemente se trata de un constructo que se puede conceptualizar de diversas maneras, se

puede aplicar a situaciones distintas. Cualquiera de los factores encontrados en esta y otras escalas podrían sugerir la construcción de instrumentos mucho más específicos. El procedimiento seguido es básicamente el de la confirmación de hipótesis, sus muchas variantes metodológicas, tal como lo propusieron Crombach y Meehl (1995). No se puede hablar de un único procedimiento que garantice una interpretación correcta del constructo. En el presente caso el análisis ayuda a apreciar en que medida la idea que subyace a las conductas que expresan los ítems puede concebirse como un único constructo correctamente abstraído.

Anexo 3

CUESTIONARIO DE LA ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA (FES) DE R. H. MOOS

INSTRUCCIONES: A continuación, se le presenta una serie de frases, que usted tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia. Si usted cree que, respecto a su familia, la frase es VERDADERA o casi siempre VERDADERA marcará en la HOJA DE RESPUESTAS una (X) en el espacio correspondiente a la V (verdadero). Si usted cree que, respecto a su familia, la frase es FALSA o casi siempre FALSA marcará en la HOJA DE RESPUESTAS una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso).

Si considera que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponda a la mayoría. Siga el orden de la numeración que tiene las frases aquí y en la hoja de respuestas para evitar equivocaciones. Recuerde que se pretende conocer lo que piensa usted sobre su familia, no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.
2. Los miembros de mi familia guardan a menudo, sus sentimientos para sí mismos.
3. En nuestra familia peleamos mucho.
4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.
6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia.
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.
10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.
11. Muchas veces da la impresión que en casa solo estamos “pasando el rato”.
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.
14. En mi familia nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.)
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.
18. En mi casa no rezamos en familia.
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.
20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.
21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.

22. En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.
23. En la casa a veces nos molestamos tanto que a veces golpeamos o rompemos algo.
24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.
25. Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno.
26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.
28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.
29. En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.
30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.
31. En mi familia estamos fuertemente unidos.
32. En mi casa comentamos nuestros problemas personalmente.
33. Los miembros de mi familia casi nunca expresamos nuestra cólera.
34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.
35. Nosotros aceptamos que haya competencia “y que gane el mejor”.
36. Nos interesan poco las actividades culturales.
37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.
38. No creemos en el cielo o en el infierno.
39. En mi familia la puntualidad es muy importante.
40. En la casa las cosas se hacen de una forma establecida.
41. Cuando hay que hacer algo en la casa es raro que se ofrezca algún voluntario.
42. En la casa, si a alguien se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.
43. Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.
44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.
45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.
46. En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.
47. En mi casa, casi todos tenemos una o dos aficiones.
48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.
49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.
50. En mi casa, se da mucha importancia a cumplir las normas.
51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.
52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.
53. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.
54. Generalmente, en mi familia cada persona confía en sí misma cuando surge un problema.
55. En la casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.
56. Alguno de nosotros toca un instrumento musical.
57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o del colegio.
58. Creemos que hay algunas cosas en las que tener Fe.
59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.
60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.
61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.
62. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.
63. En mi familia si hay desacuerdo, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.
64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros, al defender sus propios derechos.
65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.
66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias.
67. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursillos o clases particulares por afición o interés.
68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.
69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.
70. En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera.
71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.

72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.
73. Los miembros de mi familia estamos enfrentados unos con otros.
74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.
75. “Primero es el trabajo, luego es la diversión”. Es una norma en mi familia.
76. En mi casa ver la televisión es más importante que leer.
77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.
78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.
79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.
80. En mi casa las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse.
81. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.
82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.
83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.
84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.
85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.
86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.
87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.
88. En mi familia creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.
89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.
90. En mi familia uno no puede salirse con la suya.

(COMPRUEBE SI HA CONTESTADO A TODAS LAS FRASES)

HOJA DE RESPUESTAS Y PERFIL

NOMBRES Y APELLIDOS.....

EDAD..... SEXO F () M ()

Nº DE HERMANOS..... VIVE CON PAPA () MAMA () PARIENTES ()
 OTROS.....

MARCA CON UNA X LO QUE CREAS CONVENIENTE

										SUB ESC	PD	PT
1	11	21	31	41	51	61	71	81		C o		
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
2	12	22	32	42	52	62	72	82		Ex		
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
3	13	23	33	43	53	63	73	83		Ct		
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
4	14	24	34	44	54	64	74	84		Au		
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
5	15	25	35	45	55	65	75	85		Ac		
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
6	16	26	36	46	56	66	76	86		Ic		
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
7	17	27	37	47	57	67	77	87		Sr		
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
8	18	28	38	48	58	68	78	88		Mr		
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
9	19	29	39	49	59	69	79	89		Or		
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			
10	20	30	40	50	60	70	80	90		Cn		
V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F	V F			

Anexo 4

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

- A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría
- B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no actúe así o me sienta así
 D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer tonto ante los demás.	A B C D					
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A B C D					
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.		A B C D				
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.		A B C D				
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "no".				A B C D		
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.					A B C D	
7. Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.					A B C D	
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.						A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.						A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A B C D					
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D					
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.		A B C D				
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.			A B C D			
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga(o) por teléfono, me cuesta mucho cortarle.				A B C D		
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				A B C D		
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.					A B C D	
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.						A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con el o ella.						A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D					
20. Si me tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar	A B C D					

por entrevistas personales.						
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.		A B C D				
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.			A B C D			
23. Nunca se cómo cortar a un amigo que habla mucho.				A B C D		
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.				A B C D		
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.					A B C D	
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.					A B C D	
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.						A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C D					
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A B C D					
30. Cuando alguien se me “cuela” en una fila, hago como si no me diera cuenta.		A B C D				
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.			A B C D			
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.			A B C D			
33. Hay veces que no se negarme con alguien que ni me apetece pero que me llama varias veces.				A B C D		
TOTAL						